



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL "Dr. JORGE ARTURO MENA"
SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN.

PLAN OPERATIVO ANUAL
2018



Santiago de María, diciembre de 2017

ÍNDICE

3. DATO GENERAL DEL HOSPITAL.....	3
4. DENOMINACIÓN, NATURALESA Y FUNCIONES.....	4
5. INTRODUCCIÓN.....	5
6. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	6
7. OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2018 SEGÚN PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS.....	20
8. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTION.....	21
9. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES.....	28

3. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Datos Generales del Hospital	
Nombre del Hospital:	Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena”, Santiago de María, Usulután.
Dirección:	Barrio Concepción, 3ª Calle Poniente, # 15, Santiago de María, Departamento de Usulután.
Teléfono:	2663-0018, 26840200
Fax:	2663-0013, 26840201
E-mail:	carloseportillo10@gmail.com
Nombre de la Directora o del Director:	Dr. Carlos Elías Portillo Lazo
Fecha de aprobación de la POA 2018:	
 <i>Dr. Carlos Elías Portillo Lazo</i> Director del Hospital Nacional Santiago de María	 <i>Dr. Luis Enrique Fuentes</i> Director Nacional de Hospitales de Segundo Nivel de Atención

4. DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2018

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL	<i>Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María</i>	
MISIÓN	Somos un hospital líder e innovador en la prestación de servicios de salud de segundo nivel comprometidos con la atención equitativa, eficiente efectiva, solidaria y con calidez, fundamentados en una política de calidad que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia.	
VISIÓN	Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basados en la innovación, la seguridad del paciente y la adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de la mejora continua, participativa y resolutiva, que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios.	
OBJETIVO GENERAL	Garantizar una adecuada prestación de servicio de salud en base al fortalecimiento de la red integrada e integral y un modelo que contribuya a resolver los problemas de salud de la población con eficiencia y calidad.	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Optimizar el trabajo en red y fortalecer el sistema de referencia y retorno.
	2	Garantizar los mecanismos que favorezcan la mejora continua de la calidad en los servicios hospitalarios.
	3	Disminuir la morbimortalidad materno infantil.
	4	Mantener un abastecimiento adecuado de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad de resolución del hospital.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Planificar, organizar, ejecutar, monitorear y evaluar el proceso administrativo a nivel hospitalario
	2	Fortalecimiento del recurso humano mediante la educación continua.
	3	Realizar ejecución presupuestaria mediante la distribución adecuada del mismo en la asignación de bienes y servicio
	4	Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud, en función de los compromisos, políticas y estrategias de Ministerio de Salud

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

5. INTRODUCCIÓN

El Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” de Santiago de María durante la Reforma de Salud está aplicando las mejores estrategias para el apoyo de la atención de los usuarios; se ha fortalecido con la descentralización del 1er nivel mejorando la atención dentro de la categorización de hospital básico donde se brindan servicios de salud de emergencia, hospitalización y consulta externa especializada como Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Ginecología y Obstetricia, Odontología; contando con áreas de apoyo: laboratorio clínico, rayos X, ultrasonografía.

Se atiende población de la red de servicios del MINSAL que son nueve: Alegría, Berlín, Tecapán, Mercedes Umaña, Estanzuelas, Villa El Triunfo, California, Nueva Granada, Jucuapa, San Buena Ventura y Santiago de María; pero atiende la demanda de pacientes que son de otras redes de atención como son: Ozatlán, Lolotique y Sesorí; por lo que estamos trabajando en mejorar el sistema de referencia y retorno con estos niveles de atención, así como también el 3er nivel demandando para esto la asistencia a la RIISS de nuestra micro red y el seguimiento a compromisos adquiridos en tales reuniones.

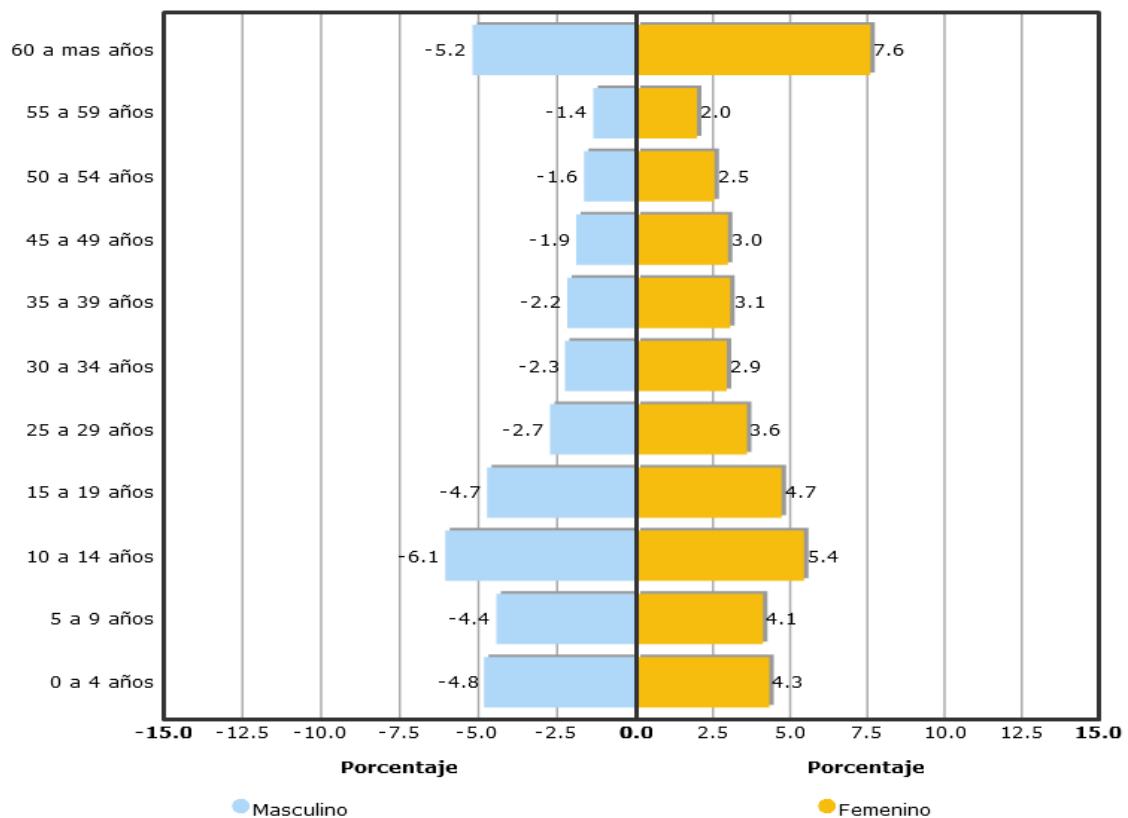
Según el perfil epidemiológico tenemos reflejado que la mayor parte de atenciones ambulatoria y de hospitalización son de medicina general y materna infantil. Por lo que se ha desarrollado este proceso de planificación hospitalario anual enfocado a mejorar la calidad de gestión para el 2018 centrado en mejorar la atención de los usuarios y obtener resultados que se encuentren enmarcados dentro de la reforma de salud que impulsa el Ministerio de Salud.

6. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

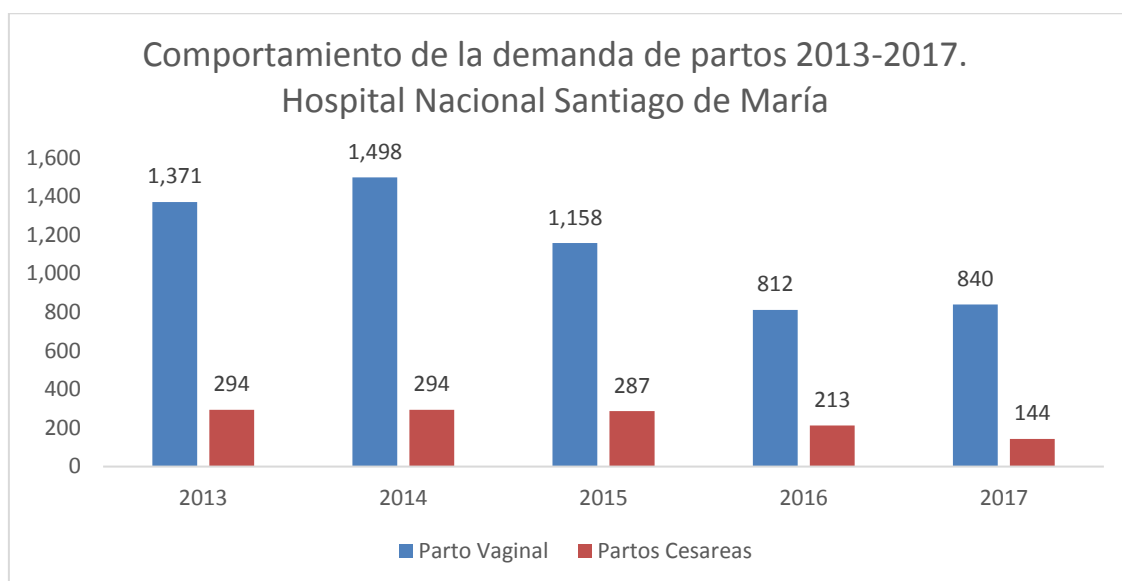
6.1 ANALISIS DE DEMANDA

6.1.1 CARACTERISTICA DE LA POBLACIÓN 2018 Y PIRAMIDE POBLACIONAL 2018

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	776	4.8%	696	4.3%
5 a 9 años	712	4.4%	663	4.1%
10 a 14 años	732	4.6%	710	4.4%
15 a 19 años	862	5.4%	814	5.1%
20 a 24 años	974	6.1%	875	5.4%
25 a 29 años	761	4.7%	759	4.7%
30 a 34 años	439	2.7%	578	3.6%
35 a 39 años	362	2.3%	473	2.9%
40 a 44 años	351	2.2%	492	3.1%
45 a 49 años	305	1.9%	480	3.0%
50 a 54 años	264	1.6%	409	2.5%
55 a 59 años	218	1.4%	318	2.0%
60 años o más	835	5.2%	1,222	7.6%
Total	7,591	47.2%	8,489	52.8%
Total General	16,080			



6.1.2 SITUACIÓN DE SALUD.



Primeras 10 Causas de Morbilidad de Egreso Hospitalario, enero-diciembre 2017, Hospital Nacional Santiago de María

	Causa	Egresos
1	Parto (O80-O84)	833
2	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	459
3	Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	414
4	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	408
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	289
6	Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo (O20-O29)	261
7	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	187
8	Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	157
9	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias inferiores (J20-J22)	114
10	Embarazo terminado en aborto (O00-O08)	112
	Demás causas	2,475
	Totales	5,709

Fuente: SIMMOW 2017

**Primeras 10 Causas de Morbilidad de Consulta Externa, enero-diciembre 2017,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Casos
1	Diabetes Mellitus	1,551
2	Hipertensión esencial (primaria)	1,483
3	Caries dental	1,308
4	Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	630
5	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	480
6	Epilepsia	479
7	Obesidad	387
8	Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)	311
9	Colelitiasis y colecistitis	290
10	Trastornos del humor (afectivos)	289
	Demás causas	4,681
	Totales	11,889

Fuente: SIMMOW 2017

**Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia, enero-diciembre 2017,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Casos
1	Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (J00-J06)	1,691
2	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	791
3	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	782
4	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen	641
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	531
6	Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo	487
7	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	437
8	Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	421
9	Síntomas y signos generales (R50-R69)	411
10	Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno (K20-K31)	361
	Demás causas	7,285
	Totales	13,838

Fuente: SIMMOW 2017

**Primeras 10 Causas de Mortalidad antes de 48 horas, enero-diciembre 2017,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Muertes	Egresos
1	Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	4	25
2	Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	3	44
3	Diabetes Mellitus (E10-E14)	2	88
4	Neumonía (J12-J18)	2	46
5	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	2	24
6	Enfermedades del hígado (K70-K76)	2	6
7	Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	1	91
8	Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00-J06,J30-J39,J60-J98)	1	40
9	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	1	27
10	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	1	19
	Demás causas	4	949
	Totales	23	1,359

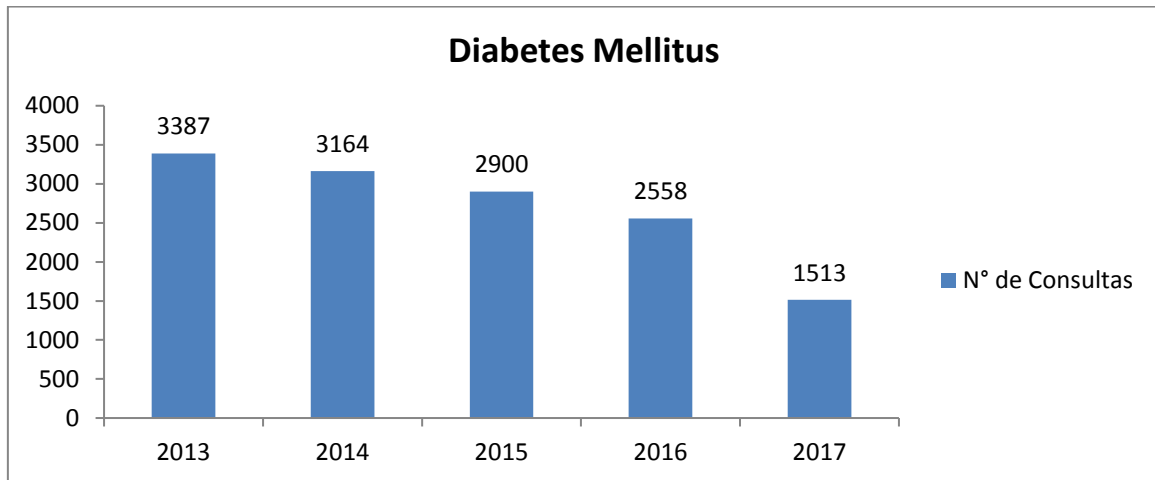
Fuente: SIMMOW 2017

**Primeras 10 Causas de Mortalidad después de 48 horas, enero-diciembre 2017,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Muertes	Egresos
1	Diabetes Mellitus (E10-E14)	4	137
2	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	2	21
3	Neumonía (J12-J18)	1	268
4	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	1	24
5	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	1	16
	Demás causas	0	2,225
	Totales	9	2,691

Fuente: SIMMOW 2017

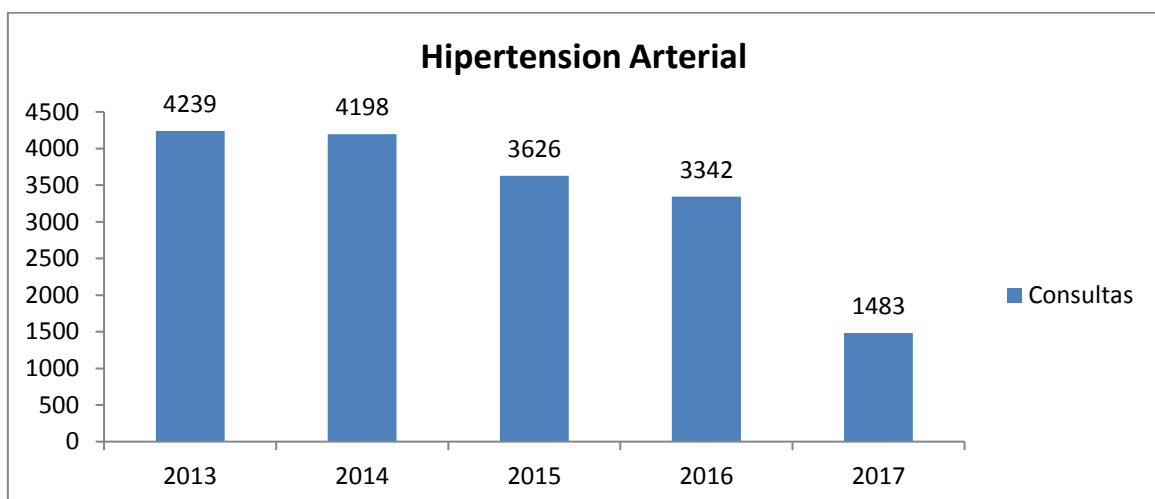
Consultas por Diabetes Mellitus de 2013 a 2017 en Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María



Fuente: SIMMOW

El mismo comportamiento de la Hipertensión, la tendencia de atención de Diabetes en los últimos 5 años se ve el incremento en el 2013 para luego disminuir en los últimos 2 años.

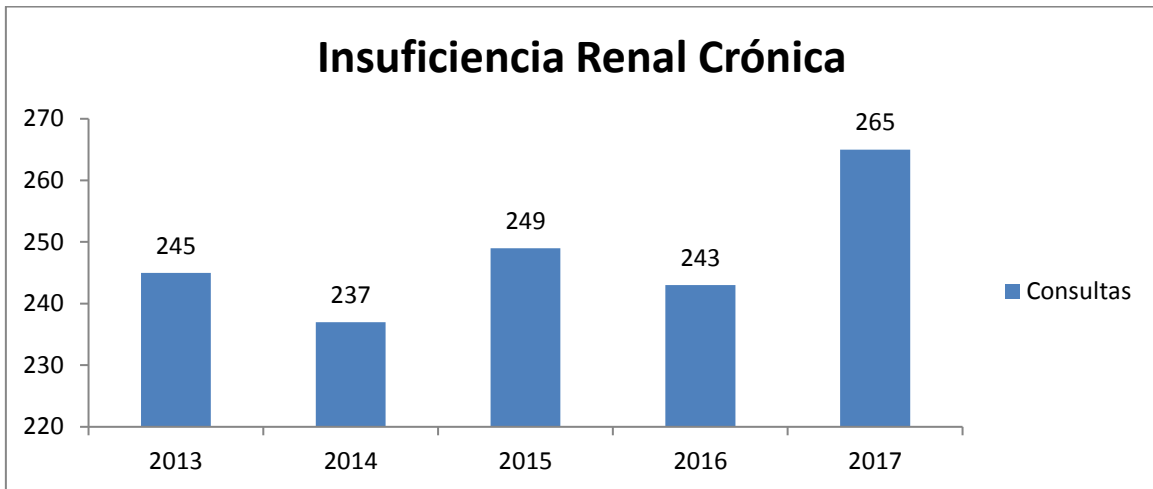
Consultas por Hipertensión Arterial de 2013 a 2017 en Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María



Fuente: SIMMOW

En esta gráfica se puede ver el comportamiento de la Hipertensión Arterial en los últimos 5 años, hay un incremento en 2013 y luego dicha tendencia disminuye debido al papel de los ECOS en la detección y en los últimos dos años debido a separación del 1er nivel de atención, además la derivación de estos pacientes a través de referencia y retorno a las UCSF.

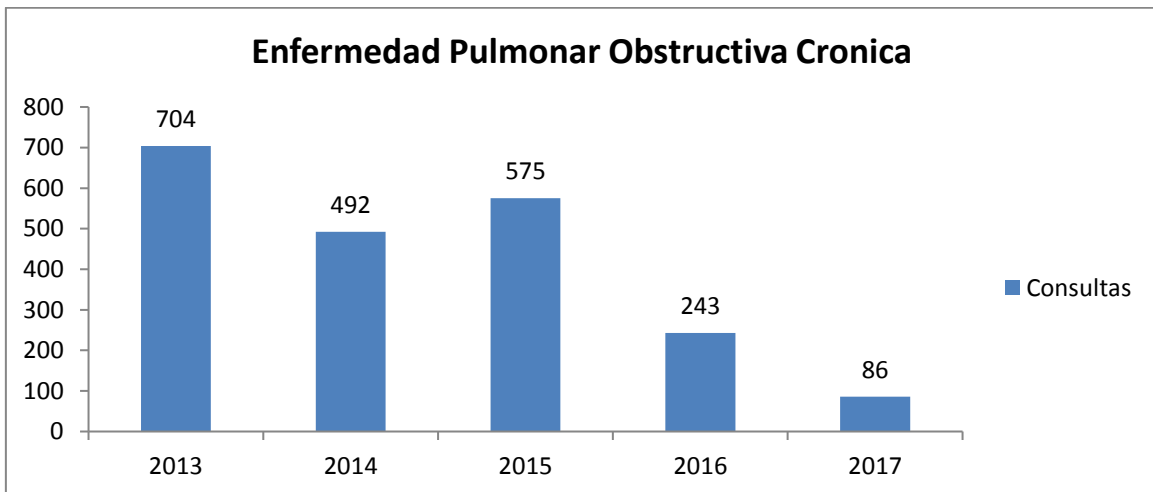
**Consultas por Insuficiencia Renal Crónica de 2013 a 2017
Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María**



Fuente: SIMMOW

Durante el presente años se evidencia el aumento de atenciones sobre Enfermedad Renal Crónica debido a la implementación de la Unidad de Gestión Clínica Renal.

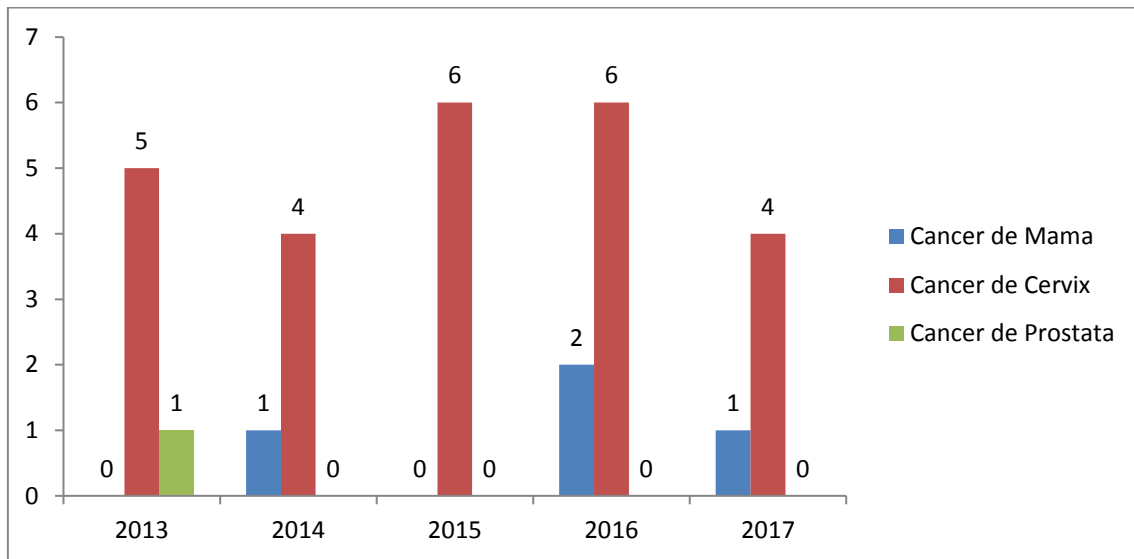
**Consultas por Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica de 2013 a 2017
en Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María**



Fuente: SIMMOW

La tendencia de estas enfermedades crónicas en los últimos 5 años es similar, debido a la búsqueda e identificación de estos pacientes por parte del primer nivel.

**Egresos de Pacientes con Tumor Maligno de Mama, Cérvix y Próstata de 2013 a 2017
Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María.**



Fuente: SIMMOW

La tendencia de pacientes egresados por patologías malignas en los últimos 5 años hay prevalencia del cáncer de cérvix debido a que la prueba de detección es más accesible a nuestra población y va en relación al incremento de toma de citología en mujeres en edad fértil.

**Tiempos de Espera de Consulta Especializada por primera vez durante 2017 en Hospital
Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María**

Especialidad	Días
Medicina Interna	24
Ginecología	17
Cirugía General	4
Obstetricia	2
Pediatría	2

Fuente: estándar de calidad

Tiempos de Espera en Unidad de Emergencias durante 2017 Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María

Tiempo de Espera de Atención Medica	32 minutos
Tiempo de Espera de Ingreso	1 hora y 25 minutos

Fuente: estándar de calidad

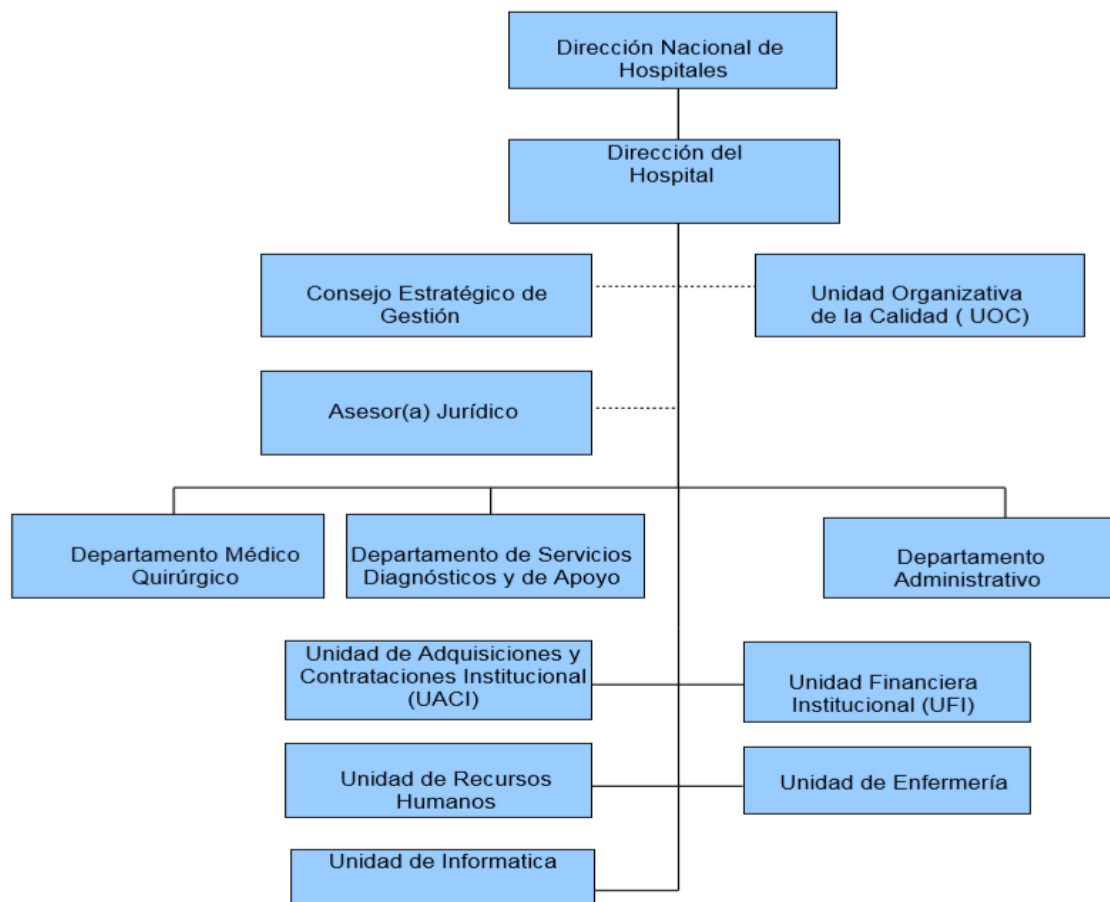
Tiempos para Intervención Quirúrgica Electiva durante 2017 Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María

Intervención Quirúrgica Electiva	21 días
---	----------------

Fuente: estándar de calidad

6.2 ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD

6.2.1 ORGANIGRAMA



6.2.2 ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL 2017

- CONSULTORIO

Información 2017 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2017	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.2 Horas	0	3,728	-3,728
Especialidades Medicina	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	2,374	506
Especialidades Cirugía	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920	1,586	334
Especialidades de Pediatría	1	1.0 Horas	240 Horas	0.3 Horas	960	872	88
Especialidades Gineco Obstetricia	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.3 Horas	4,800	3,240	1,560
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

Fuente: SPME

- CAMAS:

Información 2017	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2017	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	7	3.15 Días	85%	365 Días	689	920	-231
Ginecología	1	2.98 Días	85%	365 Días	104	112	-8
Medicina Interna	15	2.88 Días	85%	365 Días	1,616	1,338	278
Obstetricia	23	3.20 Días	85%	365 Días	2,230	2,238	-8
Pediatría	14	2.96 Días	85%	365 Días	1,467	1,836	-369
Cama No Censable							
Otros Egresos							
Emergencia	0	ND	85%	365 Días	ND	8	ND

Fuente: SPME

- QUIROFANOS

Quirófano General	2016	2017
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas	6.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	1,440.0 Horas	1,440.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	720	720
Numero de cirugías realizadas	710	528
Capacidad residual de cirugías electivas	10	192

Fuente: SPME

6.2.3 CAPACIDAD INSTALADA 2018

- CONSULTORIOS

Información 2018 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año
Consulta General	1	2.0 Horas	480 Horas	0.2 Horas	2,880
Especialidades Medicina	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880
Especialidades Cirugía	1	2 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920
Especialidades de Pediatría	1	1.0 Horas	240 Horas	0.3 Horas	960
Especialidades Gineco Obstetricia	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.3 Horas	4,080

- CAMAS.

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN	NUMERO DE CAMAS
Medicina Interna	13
Cirugía General	8
Pediatría General	15
Ginecología	1
Obstetricia	23
Camas no censables	8

- QUIROFANO

QUIROFANO GENERAL	2017
Numero de quirófanos disponibles	2
Número de quirófono funcionando	1
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas
Número de horas quirófono disponibles al año	1,440.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	720

6.2.4 ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

NOMBRE DE LAS PLAZAS	LEY DE SALARIOS	AD-HONOREM	INTERINATO	COMPRA DE SERVICIOS	TOTAL
DIRECCION	4				4
ADMINISTRACION	4				4
DEPTO. RECURSOS HUMANOS	3				3
UACI	2			1	3
ALMACEN	4				4
DEPARTAMENTO FINANCIERO	6				6
UOC	2				2
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO	5				5
DEPARTAMENTO DE MOTORISTA	8				8
ALIMENTACION Y DIETAS	4				4
LAVANDERIA	2			2	4
SERVICIOS GENERALES	18			5	23
ESDOMED	11				11
ODONTOLOGIA	2				2
MEDICOS	17	1		2	20
ENFERMERIA	65				65
RADIOLOGIA	6				6
SANEAMIENTO AMBIENTAL	3				3
FARMACIA	7				7
LABORATORIO CLINICO	13			2	15
ANESTESIA	7			1	8
FISIOTERAOIA	1				1
TRABAJO SOCIAL				1	1
TOTAL					209

6.3 ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2017

- CONSULTA EXTERNA.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	9,840	7,111	72%
Emergencias	14,580	13,758	94%
Total	24,420	20,869	85%

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	2,023	70%
Cirugía General	1,920	1,456	76%
Pediatría General	960	716	75%
Ginecología	1,920	1,310	68%
Obstetricia	2,160	1,606	74%
Total	9,840	7,111	72%

Fuente: SPME 2017

Hay cumplimiento de atenciones en emergencia se cumple el 94% a las horas programadas de atención y en cuanto a las atenciones de especialidad, todos los servicios se mantienen en el mismo nivel de cumplimiento y muchas veces debido a la salida de médicos de Staff a reuniones y que no contamos con mayor cobertura de especialistas.

- EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	679	812	120%
Ginecología	89	105	118%
Medicina Interna	1,278	1,153	90%
Obstetricia	2,230	1,968	88%
Pediatría	1,551	1,665	107%
Total	5,827	5,703	98%

Fuente: SPME 2017

Con respecto a egresos, el servicios de Obstetricia alcanzaron el 88% de índice de ocupación, pero se encuentra dentro de parámetros óptimos, los servicios que alcanzan más porcentajes de ocupación se realizaran rotación interna de cama para no tener sobresaturados dichos servicios.

- ATENCIÓN DE PARTOS

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	1,020	837	82%
Partos por Cesáreas	180	144	80%
Total	1,200	981	82%

Fuente: SPME 2017

En cuanto a partos durante este año existe migración de paciente ante la violencia social, disminuyendo la atención de partos, pero cumplen lo programado en cuanto atención de partos por personal calificado.

- ATENCIÓN QUIRURGICA

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	398	331	83%
Electivas Ambulatorias	214	182	85%
De Emergencia para Hospitalización	120	207	173%
De Emergencia Ambulatoria	12	20	167%
Total	744	740	99%

Fuente: SPME 2017

En cuanto a la atención quirúrgica de pacientes los porcentajes de cumplimiento que sobrepasan el 100% es por que dicha programación son datos históricos, debido a que no existe una programación según horas quirúrgicas de médicos cirujanos.

6.4 FODA HOSPITALARIO

FORTALEZA:

- Recurso Humano comprometido al trabajo institucional
- Recurso Humano capacitado a través de educación continua
- Se cuenta con manuales de atención de pacientes y normativa interna institucional.
- Gestión de RRHH por parte de la Dirección del Hospital
- Aprobación de permiso ambiental

DEBILIDAD:

- Número de Recurso Humano insuficiente en todas las áreas hospitalarias
- Infraestructura inapropiada con respecto a espacios reducidos
- Reclasificación de plazas
- Incapacidades de salud del personal

OPORTUNIDADES:

- Coordinación interinstitucional
- Venta de servicios al ISSS
- Refuerzos presupuestarios
- Acompañamiento de Nivel Central y Regional en supervisiones facilitadoras
- Trabajo en conjunto con Foro Nacional de Salud
- Fortalecimiento de actividades y cumplimiento de indicadores en RIISS

AMENAZA:

- Contexto de violencia
- Presupuesto insuficiente a la institución
- Población con acceso limitado a servicios básicos
- Migración de la población
- Aumento de enfermedades crónicas no transmisibles

6.5 IDENTIFICACION DE PROBLEMAS/NECESIDADES

- Problemas de demanda (problemas sanitarios)
 1. No contamos con la conformación de unidad ambiental
 2. Se cuenta con una cisterna de captación de agua, el cual tiene una capacidad de suplir agua al hospital por 72 horas, no hay pozo de captación de agua
 3. No se cuenta con área de acumulación interna de desechos sólidos bioinfecciosos
 4. Al existir derrame en el tanque de captación de diésel no hay un berma
- Problemas de oferta (gestión y de inversión)
 1. Recurso humano insuficiente para suplir el trabajo en áreas del hospital (por ejemplo contamos con un Pediatra 6 horas, tres Ginecólogos 18 horas, un Médico Internista 8 horas, siete Médicos Residentes, no plaza de Cirujano, falta recursos de enfermería. etc.)

2. Infraestructura hospitalaria reducida para atención de pacientes en todas las áreas y de dos quirófanos existentes, solo uno es funcional por falta de recursos humano.
3. Se cuenta con una ambulancia lo que dificulta el traslado de pacientes.
4. Caducidad de vida útil del equipo hospitalario.

7. RIORIZACIÓN DE PROBLEMAS Y DEFINICIÓN DE OBJETIVOS DEL POA.

Identificación y Priorización de Problemas			
Plan Operativo 2018			
No	Identificación de Problemas	Problemas Priorizados	Objetivos Generales
1	Infraestructura hospitalaria reducida para atención de pacientes en todas las áreas y de dos quirófanos existentes, solo uno es funcional por falta de recursos humano.	Áreas reducidas en servicio de hospitalización y consulta externa y la dotación de recurso humano para habilitación de quirófano	Mejor atención al usuario
2	Recurso humano insuficiente	Ginecólogo y Pediatra 24 horas y médicos residentes	Disminuir mortalidad materna-infantil y atención de pacientes en servicios de hospitalización
3	No contamos con suficiente transporte de ambulancia (solo una ambulancia)	Traslado dificultoso de pacientes a otro nivel de atención	Referencia oportunas

8. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN 2018

No.	HOSPITAL: NACIONAL SANTIAGO DE MARIA	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to.. Trimestre	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						PROG	PROG	PROG	PROG	
1	Objetivo: Optimizar el trabajo en red y fortalecer el sistema de referencia y retorno.									
1.1	Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.									
1.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Enfermera jefe de consulta externa. Epidemiólogo. Jefe médico de consulta externa.	100%	100%	100%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
1.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Jefes de servicio. Epidemiólogo. Enfermera jefe de hospitalización.	100%	100%	100%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
1.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	Libro de registro de retornos de enfermería	Jefes médicos de servicios	100%	100%	100%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. Participación activa de coordinación de

										SIBASI.
1.1.4	Reuniones de RISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3	3	3	3	Participación activa del Primer Nivel de Atención.
2	Objetivo: Garantizar los mecanismos que favorezcan la mejora continua de la calidad en los servicios hospitalarios.									
2.1	Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.									
2.1.1	Capacitación al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar)*100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
2.1.2	Cumplimiento de profilaxis con antibiótico según normativa.	100%	(# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cirugías)*100	Expedientes	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia.
2.1.3	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas)*100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.

2.2	Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de primera vez de especialidad en el año.									
2.2.1	Implementar un proyecto de desconcentración de consulta de pacientes con enfermedades crónicas hacia establecimientos de salud del primer nivel de atención más cercano para su seguimiento.	1	Proyecto en ejecución	Proyecto en ejecución	Jefe de consulta externa	1	1	1	1	Colaboración de médicos proveedores de consulta externa y coordinación del SIBASI.
2.3	Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de emergencia para el año.									
2.3.1	Implementación del triage a los pacientes que acuden al área de emergencia.	10 minutos	Tiempo promedio de espera para atención médica en emergencia	Hoja de medición de tiempos en emergencia	Jefe de Emergencia	10	10	10	10	Personal de salud capacitado en Triage.
2.4	Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año.									
2.4.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatorias en un 5%, con respecto al año previo.	5% de cirugías electivas ambulatorias	(# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	10%	10%	10%	10%	Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.
2.4.2	Mantener la funcionabilidad de los quirófanos con recurso humano disponible.	100% de aprovechamiento de quirófano	(# total de horas de uso de quirófano / # total de horas quirófano disponible)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones. Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME	Jefe médico de sala de operaciones	100%	100%	100%	100%	Disponibilidad de quirófano e insumos para cirugías electivas.

2.4.3	Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de los procedimientos.	100%	(# de cirugías con lista de verificación / # total de procedimientos realizados)*100	Estándar de Calidad de Quirófano	Jefe médico de sala de operaciones	100%	100%	100%	100%	Conocimiento de la lista de verificación por parte del personal de sala de operaciones.
2.4.4	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreo realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3	3	3	3	Disponibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo.
3 Objetivo: disminuir la morbilidad materna infantil.										
3.1 Resultado esperado: Disminuir la morbilidad materna en el hospital durante el año 2018.										
3.1.1	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Rojo en el Hospital	100%	Número de casos de Hemorragia obstétrica en que se cumplió estrategia / total de casos de hemorragias obstétricas atendidos	Expediente clínico	Jefe de ginecoobstetricia	100%	100%	100%	100%	Mantenimiento de insumos necesarios para aplicación de estrategia
3.1.2	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Amarillo en el Hospital	100%	Número de Casos de sepsis materna cumpliendo la estrategia / total de casos de sepsis materna	Expediente clínico	Jefe servicio de ginecoobstetricia	100%	100%	100%	100%	. Mantenimiento de insumos necesarios para aplicación de estrategia
3.1.3	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Naranja en el Hospital	100%	Número de Casos de PEG materna cumpliendo la estrategia / total de casos de PEG materna	Expediente clínico	Jefe servicio de ginecoobstetricia	100%	100%	100%	100%	. Mantenimiento de insumos necesarios para aplicación de estrategia

3.1.4	Participar en las jornadas de análisis de casos de muertes maternas y morbilidades extremas.	100%	Número de casos de muertes maternas revisados / número de casos de muerte materna ocurridos x 100.	Informes de Auditorías	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	100%	100%	100%	100%	Cumplimiento de normativa materna
3.1.5	Seguimiento a Planes de Mejora de casos de Muerte Materna	100%	Numero de seguimiento de planes de mejora/ número de casos de muerte materna ocurridos x 100.	Informes de Supervisiones	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	100%	100%	100%	100%	Responsabilidad de involucrados en cumplimiento de planes
3.1.6	Evaluar la implementación y los resultados de planes contingenciales en periodos de vacación, para la reducción de morbilidad materno.	100%	No de evaluaciones de implementación de planes vacacionales realizados/ No de Plan contingencial ejecutados	Informe de Evaluación	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	100%	100%	100%	100%	Responsabilidad de involucrados en cumplimiento de planes
3.2	Resultado esperado: Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2018.									
3.2.1	Participar en las jornadas de análisis de casos de muertes infantiles y perinatales	100%	Número de casos de muertes maternas revisados / número de casos de muerte materna ocurridos x 100.	Informes de Auditorías	Jefe servicio de pediatría	100%	100%	100%	100%	Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico.
3.2.2	Seguimiento a Planes de Mejora de casos de muertes infantiles y	100%	Numero de seguimiento de planes de mejora/ número de casos de muerte materna	Informes de Supervisiones	Jefe servicio de pediatría	3	3	3	3	Compromiso de personal involucrado en planes.

	perinatales		ocurridos x 100.							
3.2.3	Evaluar la implementación y los resultados de planes contingenciales en periodos de vacación, para la reducción de morbilidad infantil y perinatal	100%	No de evaluaciones de implementación de planes vacacionales realizados/ No de Plan contingencial ejecutados	Informe de Evaluación	Comité de Morbimortalidad Hospitalaria	100%	100%	100%	100%	Información disponible.
4 Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.										
4.1 Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.										
4.1.1	Plan de trabajo 2018 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2018 elaborado	Plan de trabajo 2018 elaborado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1				Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.2	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	3	3	3	3	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.

4.1.3	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	1	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1				Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos.
4.1.4	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		1			Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
4.1.5	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros		1			Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.

9. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES.

MINISTERIO DE SALUD
Hospital: Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES
2018

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2,880
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2,880
Cirugía General	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Pediatría General	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Ginecología	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Obstetricia	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	2,160
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
De Cirugía													
Cirugía General	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
De Pediatría													
Pediatría Gral.	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	80
Obstetricia	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	1,095	13,140
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Nutrición	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Psicología	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	1,980
Odontológica subsecuente	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	1,620
Cirugía Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5

Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	80	850
Ginecología	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	12	89
Medicina Interna	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Obstetricia	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	195	2,230
Pediatría	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Otros Egresos													
Emergencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
Partos													
Partos vaginales	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	1,020
Partos por Cesáreas	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	35	398
Electivas Ambulatorias	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	27	225
De Emergencia para Hospitalización	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	23	210
De Emergencia Ambulatoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	15
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Transferencias	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	13	46
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	8,100
Ultrasonografías	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Electrocardiogramas	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Inhaloterapias	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	105	1,150
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	6,250	75,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,799	33,500
Trabajo Social													
Casos Atendidos	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500

Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	229	2,704
Hospitalización	1,770	1,770	1,770	1,770	1,770	1,770	1,770	1,770	1,770	1,770	1,770	1,777	21,247
Emergencia	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	711	8,499
Referido / Otros	515	515	515	515	515	515	515	515	515	515	515	516	6,181
Inmunología													
Consulta Externa	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	59	587
Hospitalización	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	214	2,535
Emergencia	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	87	989
Referido / Otros	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	179	2,071
Bacteriología													
Consulta Externa	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	82	973
Hospitalización	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	130	1,483
Emergencia	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	20	185
Referido / Otros	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	1,992
Parasitología													
Consulta Externa	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	68	695
Hospitalización	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	102	1,158
Emergencia	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	107	1,251
Referido / Otros	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	132	1,529
Bioquímica													
Consulta Externa	886	886	886	886	886	886	886	886	886	886	886	893	10,639
Hospitalización	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,367	28,371
Emergencia	722	722	722	722	722	722	722	722	722	722	722	727	8,669
Referido / Otros	2,594	2,594	2,594	2,594	2,594	2,594	2,594	2,594	2,594	2,594	2,594	2,595	31,129
Banco de Sangre													
Consulta Externa	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	50	556
Hospitalización	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	304	305	3,649
Emergencia	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	27	247
Referido / Otros	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	147	1,731
Urianálisis													
Consulta Externa	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	148	1,699
Hospitalización	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436	447	5,243
Emergencia	386	386	386	386	386	386	386	386	386	386	386	389	4,635
Referido / Otros	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	332	3,962

Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	314	314	314	314	314	314	314	314	314	314	314	319	3,773
Cirugía	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	301	3,502
Ginecología	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	36	322
Obstetricia	529	529	529	529	529	529	529	529	529	529	529	537	6,356
Pediatría	349	349	349	349	349	349	349	349	349	349	349	360	4,199
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	2,862	2,862	2,862	2,862	2,862	2,862	2,862	2,862	2,862	2,862	2,862	2,871	34,353
Cirugía	2,837	2,837	2,837	2,837	2,837	2,837	2,837	2,837	2,837	2,837	2,837	2,844	34,051
Ginecología	790	790	790	790	790	790	790	790	790	790	790	793	9,483
Obstetricia	3,114	3,114	3,114	3,114	3,114	3,114	3,114	3,114	3,114	3,114	3,114	3,121	37,375
Pediatría	1,378	1,378	1,378	1,378	1,378	1,378	1,378	1,378	1,378	1,378	1,378	1,383	16,541
Consulta													
Consulta Médica General	343	343	343	343	343	343	343	343	343	343	343	345	4,118
Consulta Médica Especializada	882	882	882	882	882	882	882	882	882	882	882	882	10,584
Emergencias													
Emergencias	677	677	677	677	677	677	677	677	677	677	677	685	8,132
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Transporte													
Kilómetros Recorridos	12,583	12,583	12,583	12,583	12,583	12,583	12,583	12,583	12,583	12,583	12,583	12,587	151,000

Fuente de Datos: SPME

