



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”
SANTIAGO DE MARÍA

PLAN ANUAL OPERATIVA 2020



Santiago de María, Diciembre 2019

INDICE

1. DATO GENERAL DEL HOSPITAL.....	3
2. DENOMINACIÓN, NATURALESA Y FUNCIONES.....	4
3. INTRODUCCIÓN.....	5
4. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	6
5. OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2018 SEGÚN PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS.....	20
6. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTION.....	

DATOS GENERALES

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital: *Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María*

Dirección: *Barrio Concepción, 3ª Calle Poniente, # 15, Santiago de María, Departamento de Usulután.*

Teléfono: *2663-0018*

Fax: *26840200*

E-mail: *cjamontoya@gmail.com*

Nombre de la Directora o del Director: *Dr. Carlos José Aguirre Montoya*

Dr. Carlos José Aguirre Montoya

Dra. Karla Marina Díaz de Naves

Director del Hospital Nacional Santiago de María

Coordinadora Nacional de Hospitales

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2020	
Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital	
HOSPITAL	Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María
MISIÓN	Somos un hospital líder e innovador en la prestación de servicios de salud de segundo nivel comprometidos con la atención equitativa, eficiente efectiva, solidaria y con calidez, fundamentados en una política de calidad que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia.
VISIÓN	Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basados en la innovación, la seguridad del paciente y la adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de la mejora continua, participativa y resolutive, que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios.
OBJETIVO GENERAL	Garantizar el desarrollo de las funciones operativas y administrativas en el hospital y proporcionar la oferta de servicios hospitalarios integrados con la red de servicios de salud, asegurando una capacidad instalada que satisfaga las necesidades de la población.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1 Fortalecer los diferentes sistemas de vigilancia de la salud en la institución para contribuir a mejorar la gestión hospitalaria.
	2 Disminuir la morbi-mortalidad materno, perinatal, neonatal e infantil mediante el fortalecimiento de redes integradas e integrales en salud
	3 Desarrollar competencias técnicas y habilidades para garantizar el mejor desempeño de los recursos humanos.
	4 Ejecución presupuestaria institucional en forma eficiente
FUNCIONES PRINCIPALES	1 Proporcionar atención médica a la población en servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización.
	2 Realiza la vigilancia epidemiológica tanto Intrahospitalario como su entorno.
	3 Cumplir los lineamientos establecidos de referencia, retorno e interconsulta.
	4 Rendición de cuentas a la población en general en atención al servicio de salud brindado, ejecución presupuestaria, mejoras en las instalaciones para la mejor atención de los pacientes y actividades indispensables para mejorar la transparencia.
	5 Planificar, organizar, ejecutar, monitorear y evaluar el proceso administrativo a nivel hospitalario
	6 Fortalecimiento del recurso humano mediante la educación continua.
	7 Brindar los servicios de cirugías mayores y menores de las especialidades básicas con que cuenta la institución.

INTRODUCCIÓN

La calidad de los servicios de salud es indispensable para lograr un óptimo desarrollo de la salud en la población, es así como el Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” de Santiago de María está realizando este Plan Operativo Anual aplicando las mejores estrategias para el apoyo de la atención de los usuarios; su principal contribución a esta nueva visión de gobierno radica en el ordenamiento y priorización de las intervenciones contribuyendo a lograr los objetivos estratégicos establecidos a nivel país y que están enmarcados en las prioridades de salud establecidas en el Plan Cuscatlán, asimismo, se consideran los compromisos internacionales suscritos por el Gobierno de El Salvador, la Carta Iberoamericana de la Calidad, la política presupuestaria, ley del medio ambiente, entre otros.

Estamos dentro de la categorización de hospital básico donde se brindan servicios de salud de emergencia, hospitalización y consulta externa especializada como Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Ginecología y Obstetricia, Odontología; contando con áreas de apoyo: laboratorio clínico, rayos X, ultrasonografía; donde se atiende población de la red de servicios del MINSAL que son nueve municipios: Alegría, Berlín, Tecapán, Mercedes Umaña, Estanzuelas, Villa El Triunfo, California, Nueva Granada, Jucuapa, San Buena Ventura y Santiago de María; pero atiende la demanda de pacientes que son de otras redes de atención como son: Ozatlán, Lolotique y Sessori; por lo que estamos trabajando en mejorar el sistema de referencia y retorno con estos niveles de atención, así como también el 3er nivel, demandando para esto la asistencia a la RIISS de nuestra micro red y el seguimiento a compromisos adquiridos en tales reuniones.

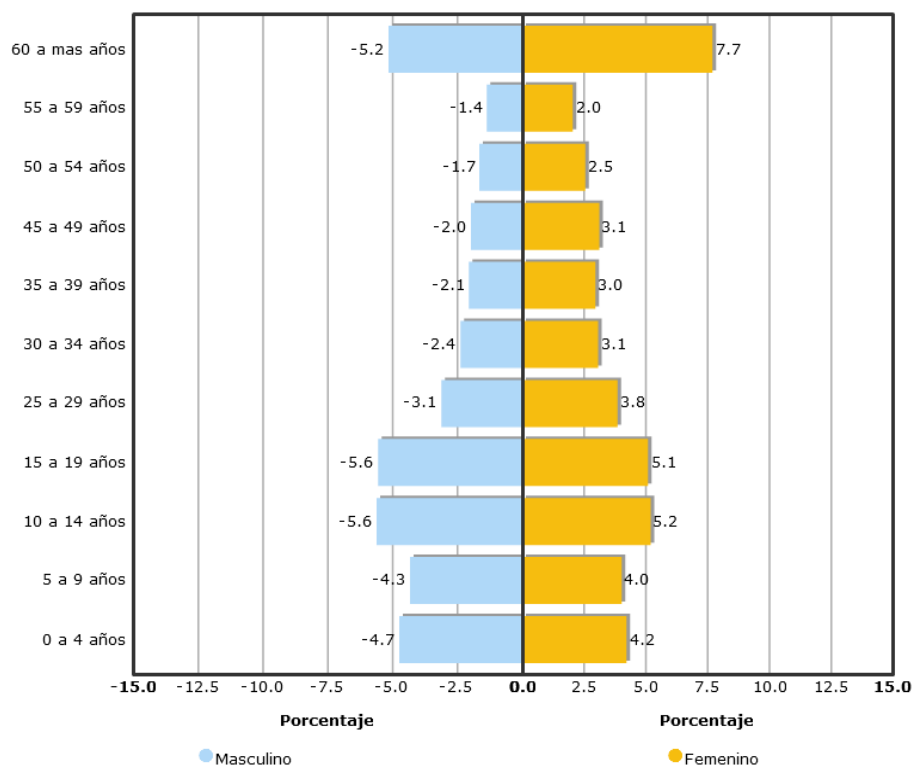
Según el perfil epidemiológico tenemos reflejado que la mayor parte de atenciones ambulatoria y de hospitalización son de medicina general y materna-infantil. Por lo que se ha desarrollado este proceso de planificación hospitalario anual enfocado a mejorar la calidad de gestión para el 2020 centrado en mejorar la atención de los usuarios y obtener resultados que se encuentren enmarcados en la línea estratégica de salud que impulsa el Ministerio de Salud.

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Análisis de la Demanda de Salud:

▪ Características de la población:

Tenemos una población proyectada, en nuestro municipio, para el año 2020 de 20,032 habitantes, según la DIGESTY, el municipio cuenta con un área de 37.71 km², la cabecera se encuentra a una altitud de 900 msnm, con 271 habitantes por Km², pero según área de influencia la población proyectada es de 128,036 habitantes y comprende los municipios de: Alegría, Berlín, Tecapán, Mercedes Umaña, Estanzuelas, Villa El Triunfo, California, Nueva Granada, Jucuapa, San Buena Ventura y Santiago de María.



El crecimiento poblacional del año 2018 comparado con el año 2019 es de un 0.98% (1,254 habitantes), esto debido a la reorganización de municipios del departamento de Usulután, habiéndose agregado a nuestro AGI el municipio de Jucuapa y San Buena Ventura. La proporción poblacional que cuenta con los beneficios de asegurados, en el departamento, del ISSS es de un 19.7% (75,350 habitantes) y del ISBM es de un 2.2% (8,414 habitantes) y con el MINSAL es del 78.2% (299,105 habitantes).

- **Situación de salud:**

Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.

PRODUCCIÓN DE PARTOS POR TIPO DE ATENCIÓN
HOSPITAL NACIONAL SANTIAGO DE MARÍA 2015-2019

TIPO DE PARTO	AÑO				
	2015	2016	2017	2018	2019**
VAGINAL	1,158	812	905	799	731
CESAREA	287	213	153	153	106
CESAREA 1era VEZ	171	130	73	58	46
CESAREA SUBSECUENTE	116	83	80	95	60
TOTAL	1,445	1,025	1,058	952	837

Fuente: SIMMOW (** falta diciembre para 2019)

Se puede observar la disminución de la producción de partos hospitalario, posterior al 2015 hubo una drástica disminución, que si se compara con el 2019, son 608 partos menos. Igual con cesárea, lo cual es bueno, porque lo que se espera es mantener el estándar de índice de cesárea a un 15%, como hospital se hace, una vez disminuyen los partos así es el mismo comportamiento en cesáreas de primera vez, los factores que se podría exponer que hay una mayor cobertura de planificación familiar, debido al trabajo en RIISS entre primer y segundo nivel y en los últimos 3 años la violencia social en el municipio que influye en la atención de partos.

- **Análisis de Morbilidad y Mortalidad**

Morbilidad de Hospitalaria:

Primera 10 causas de morbilidad de Egresos Hospitalarios,
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2019

Nº	Grupo de causa	Egresos
1	Parto único espontáneo	729
2	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica	422
3	Diarrea de Presunto origen infeccioso	411
4	Neumonía	347
5	Diabetes Mellitus	333
6	Otras complicaciones del embarazo y del parto	287
7	Complicaciones relacionadas principalmente con el puerperio y otras afecciones	170
8	Colelitiasis y colecistitis	168
9	Insuficiencia renal	162
10	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas	147
Demás causas		8,781
TOTALES		19,369

Fuente: SIMMOW

Las principal causas de egresos están relacionadas a la atención del parto, atención materna relacionada con el feto y del parto representa el 8%; diarreas con un 2% y las neumonías el 2% para el año 2019.

Morbilidad de la consulta externa:

Primera 10 causas de morbilidad de Consulta Externa,
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2019

Nº	Grupo de causa	Consultas
1	Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	1,355
2	Caries dental	1,292
3	Diabetes Mellitus	1,212
4	Hipertensión esencial (primaria)	903
5	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes	531
6	Insuficiencia renal	454
7	Epilepsia	410
8	Colelitiasis y colecistitis	346
9	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos semaf	325
10	Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos	311
Demás causas		4,047
TOTALES		11,186

Fuente: SIMMOW

Las atenciones odontológicas representan 23%, seguido con las enfermedades crónicas degenerativas (Hipertensión esencial, Diabetes Mellitus, Epilepsia y Enfermedad Renal) representan el 26% de la totalidad de la morbilidad de la consulta externa, luego un 3% los trastornos mentales y del comportamiento, neuróticos y relacionados con el estrés.

Morbilidad de la consulta en emergencia

Primera 10 causas de morbilidad de Emergencia,
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2019

Nº	Grupo de causa	Consultas
1	Otras complicaciones del embarazo y del parto	1,375
2	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas	1,142
3	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	1,035
4	Dolor abdominal y pélvico	901
5	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	888
6	Diabetes Mellitus	628
7	Fiebre de origen desconocido	476
8	Otras enfermedades del sistema urinario	455
9	Gastritis y duodenitis	369
10	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clas	361
	Demás causas	8,341
	TOTALES	15,971

Fuente: SIMMOW

Otras complicaciones del embarazo y del parto, es la primera causa en la consulta del servicio de emergencia, seguida de otros traumatismo de regiones especificadas, de regiones no especificadas y múltiples, con un 9% y 7%, respectivamente.

Mortalidad NETA:

Primera 10 causas de mortalidad neta y tasa de letalidad según egresos,
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2019

Nº	Grupo de causas	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad
1	Neumonía (J12-J18)	6	30	20.00
2	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	4	11	36.36
3	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	3	25	12.00
4	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	3	16	18.75
5	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00	2	31	6.45
6	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40	2	21	9.52
7	Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	1	150	0.67
8	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K	1	130	0.77
9	Diabetes Mellitus (E10-E14)	1	102	0.98
10	Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25,G31-	1	41	2.44
	Demás causas	4	858	0.00
	TOTALES	28	1,415	0.00

Fuente: SIMMOW

Mortalidad BRUTA:

Primera 10 causas de mortalidad bruta y tasa de letalidad según egresos,
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2019

Nº	Grupo de causas	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad
1	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	5	36	13.89
2	Enfermedades del hígado (K70-K76)	2	13	15.38
3	Tumor maligno del cuello del útero (C53)	2	2	100.00
4	Neumonía (J12-J18)	1	257	0.39
5	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	1	25	4.00
6	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	1	8	12.50
7	Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	1	3	33.33
8	Resto de tumores malignos (C17,C23-C24,C26-C31,C37-C41,C	1	1	100.00
9	Tumor maligno de tráquea, de los bronquios y del pulmón (C3	1	1	100.00
	Demás causas	0	2,596	0.00
	TOTALES	15	2,942	0.00

Fuente: SIMMOW

Se puede ver que las principales causas de mortalidad Bruta hospitalaria para el año 2019, están relacionadas con enfermedades crónicas degenerativas, con un total de 43 muertes en este año, donde 28 fueron antes de las 48 horas, que son pacientes que su compromiso general es grave y el desenlace fatal es grande, 15 fallecidos fueron después de las 48 horas.

Análisis de las Enfermedades No Transmisibles, últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnóstico:

Tendencias de Consultas por Enfermedades Crónicas
Hospital Nacional Santiago de María, 2015 al 2019.

Consultas por Enfermedades Crónicas	AÑOS				
	2015	2016	2017	2018	2019
Diabetes Mellitus	2,900	2,558	1,513	1,352	1,840
Hipertensión Arterial	3,626	3,342	1,482	980	1,151
Enfermedad Renal Crónica	249	243	265	477	626
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	575	243	86	55	379
Cáncer del cérvix	6	6	4	2	5
Cáncer de mama	0	2	1	1	2

Fuente: SIMMOW

Las atenciones de las enfermedades crónicas ha disminuido, principalmente Diabetes e Hipertensión, no así la Enfermedad Renal Crónica que va en aumento y aparte de atenciones, la desconcentración de pacientes que pertenecen a nuestro AGI se ve en aumento, en cuanto a los cáncer se mantiene siempre con pocos casos en estas principales patologías que afectan a la mujer.

Tiempo de espera durante el año 2019.

Consulta Externa Especializada (primera vez en días).

INDICADOR	DÍAS PROMEDIO AÑO 2019	ESTÁNDAR (DÍAS)
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Pediatría de primera vez	2	30
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Ginecología de primera vez	21	30
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Obstétrica de primera vez	6	5
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Medicina Interna de primera vez	21	30
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Cirugía de primera vez	2	30

Fuente: SPME

Consulta e Ingreso por Emergencia (horas, minutos)

INDICADOR	HORAS PROMEDIO AÑO 2019	ESTÁNDAR
Tiempo de Espera de Atención Médica	30 minutos	
Tiempo de Espera de Ingreso	1 hora y 40 minutos	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs

Fuente: Estándar de Calidad

Para intervención quirúrgica electiva (en días)

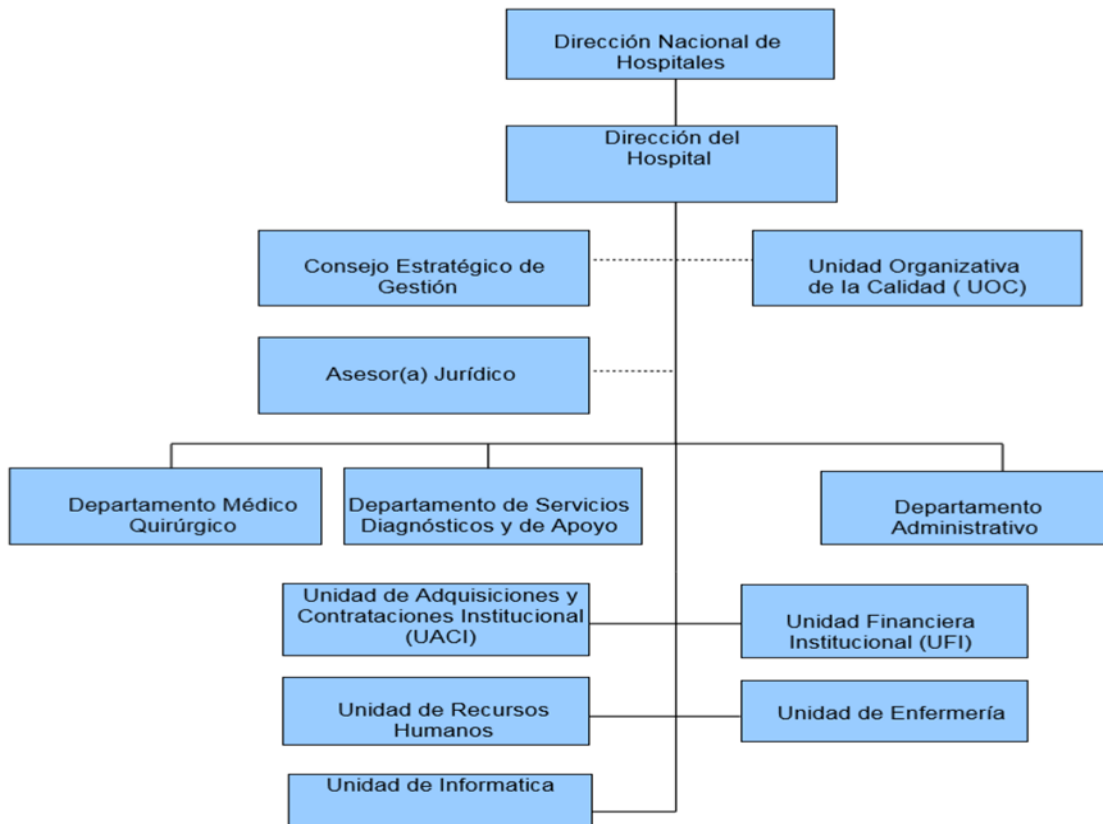
INDICADOR	DÍAS PROMEDIO AÑO 2019	ESTÁNDAR (días)
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	20	60 DÍAS
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología	21	

Fuente: SPME

Siempre nos hemos mantenido en los promedios estándar, tanto los tiempos de espera para asignación de consulta de primera vez, así como también los tiempos de espera para ingreso a emergencia e igual los tiempos de cirugía están dentro del estándar, no tenemos cirugías retrasadas, se continua mejorando en los tiempos de ingreso y se sigue dando prioridad a las consultas de primera vez.

Análisis de la Oferta de Salud

Organigrama



Análisis de la capacidad residual del año 2019: consultorios, camas y quirófanos.

Capacidad residual de consultorios,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2019.

Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	2.0 Horas	480 Horas	0.2 Horas	2,824	2,630	194
Especialidades Medicina	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	1,550	1,330
Especialidades Cirugía	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920	1,502	418
Especialidades de Pediatría	1	1.0 Horas	240 Horas	0.3 Horas	960	864	96
Especialidades Gineco Obstetricia	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.3 Horas	4,800	3,036	1,764
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

Fuente: SPME

En la capacidad residual de consultorios para este año son positivas, lo que significa que se ha realizado menos con respecto a la capacidad máxima de consultas por consultorios, debido a que la cantidad de especialistas en el hospital son mínimas y estos especialistas, que al mismo tiempo son jefes de servicio, realizan labor administrativas y de representación en reuniones como referentes de especialidad básica y muchas veces se dejan de dar estas consultas.

Capacidad residual de camas,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2019

Información 2019	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2019	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	8	2.90 Días	85%	365 Días	856	950	-94
Ginecología	2	ND	85%	365 Días	ND	110	ND
Medicina Interna	12	3.10 Días	85%	365 Días	1,201	1,366	-165
Obstetricia	23	3.70 Días	85%	365 Días	1,929	1,892	37
Pediatría	15	3.00 Días	85%	365 Días	1,551	1,834	-283
Cama No Censable							
Otros Egresos							
Emergencia	0	ND	85%	365 Días	ND	6	ND

Fuente: SPME

Al comparar la capacidad de camas de hospitalización por especialidad, observamos que son negativas, debido a que hubo aumento de casos de patologías, como en pediatría de neumonías y GEAS, dicho comportamiento fue a nivel nacional y otros servicios por aumento de enfermedades crónicas, no así obstetricia, donde se ha visto la disminución de atenciones de parto.

Capacidad residual de quirófano,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2019

Quirófano General	2018	2019
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas	6.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	1,440.0 Horas	1,440.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	720	720
Numero de cirugías realizadas	562	506
Capacidad residual de cirugías electivas	158	214

Fuente: SPME

En cuanto a la capacidad residual de las cirugías electivas se observa que para este año no se realizaron 214 cirugías que se debieron realizar, en algunos meses, al inicio de año, hubo desabastecimiento anestésicos y eso hizo suspender cirugías, que luego se reprogramaron, pero no se realizaron todas de nuevo, además se tubo incapacidad de un especialista, por enfermedad, que dejo de realizar sus cirugías programadas.

Capacidad instalada proyectada para el año 2020: consultorios, camas y quirófanos.

Dotación de consultorios, Hospital Nacional Santiago de María, año 2020.

Información 2020 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año
Consulta General	1	2.0 Horas	480 Horas	0.2 Horas	2,880
Especialidades Medicina	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920
Especialidades Cirugía	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920
Especialidades de Pediatría	1	2.0 Horas	240 Horas	0.3 Horas	1,920
Especialidades Gineco Obstetricia	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840

No hay incremento de consultorios, solo que ahora hay disminución de horas consultas por especialista, debido a que hay disminución de horas en algunas especialidad y también disminuye un recurso especialista, especialmente en Medicina Interna y Gineco-Obstetricia respectivamente.

Dotación de camas, Hospital Nacional Santiago de María, año 2020

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN	NUMERO DE CAMAS 2020
Medicina Interna	12
Cirugía General	8
Pediatría General	16
Ginecología	1
Obstetricia	22
Camas no censables	8

En cuanto a dotación de cama para este próximo año, se disminuye a 1 cama Ginecología, debido a que cuando se aumentó hubo disminución de ocupación, por lo que vuelve a solo una cama, se quita una cama a Obstetricia debido a que fue un servicio que terminó el 2019 con menos porcentaje de ocupación y con el análisis de que existe una tendencia de disminución de atención de partos, dicha cama se pasa a Pediatría, debido a que al elevado índice de ocupación que termina este año.

Dotación de quirófano, Hospital Nacional Santiago de María, año 2020

QUIROFANO GENERAL	2020
Numero de quirófanos disponibles	2
Número de quirófano funcionando	1
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	1,440.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	720

En cuanto a dotación de quirófano, este año se trabajara en forma similar al 2019, este año se vio disminuido la cirugía electiva, pero nos mantuvimos arriba del estándar, 30% con la cirugía electiva ambulatoria.

Estructura del Talento Humano

Departamento	Forma de Pago			TOTAL
	Salario	Servicio Profesional	Adhonorem	
Dirección	2			2
Administrador	2			2
Unidad Financiero Contable	5		1	6
Unidad de Adquisiciones Contrataciones	3		1	4
Conservación y Mantenimiento	5			5
Recursos Humanos	3			3
Médicos Especialistas	7	3		10
Médicos Generales	2	4		6
Médicos Residentes	9			9
Enfermera	20	5		25
Auxiliar de enfermería	42	5	15	62
Activo Fijo	1			1
Anestesiología	7	3		10
Laboratorio	13	3	4	20
Impresiones	1			1
Radiología	6		1	7
Psicólogo		1	1	2
Trabajo Social		1		1
Porteros	4			4
Fisioterapia	1			1
Estadística y Documentos Médicos	11			11
Farmacia	7	1		8
Servicio Auxiliares	14	10		24
Almacén	4			4
Informática	1			1
Arsenal y Central de esterilización		1		1
Lavandería y Costurería	2	2		4
Transporte	9	1		10
Cocina	4			4
Asesor Jurídico		1		1
Odontología	2			2
Saneamiento Ambiental	1			1
TOTAL	188	41	23	252

Medicamentos e insumos médicos

Período	Abastecimiento	Problemas	Acciones
Primer Trimestre	Promedio abastecimiento 85%	Generado por medicamentos de poco uso incluidos en cuadro básico. desabastecimiento de anestésicos generales generado por retraso en las entregas de la compra conjunta 2019	Fueron eliminados medicamentos de poco uso en la elaboración de la compra 2020. Se hizo compras por libre gestión (limitadas por la reducción de la ejecución del presupuesto al 40%) y se realizaron transferencias con otras instituciones.
Segundo Trimestre	Promedio abastecimiento inferior al 80%	Acentuado por el retraso en la ejecución de la compra conjunta 2019. medicamentos desabastecidos o existencia mínima: nifedipina, irbesartan, amlodipina, fenitoína sódica, misoprostol principalmente.	Se realizaron transferencias entre hospitales para solventar y prevenir desabastecimiento.
Tercer y Cuarto Trimestre	Promedio abastecimiento aumenta progresivamente del 90 al 100%	Se desabastece métodos de PF inyectables e implantes principalmente. así como también ranitidina iv, ketorolaco iv y líquidos iv	Inicia el ingreso de la compra conjunta 2019 en agosto y de las compras de emergencia por parte del MINSAL. Se realizan compras por libre gestión para abastecer medicamentos para la unidad renal y otros medicamentos que no ingresaron vía compra conjunta, así también métodos inyectables de planificación.

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2019.

Actividad Hospitalaria.

Porcentaje de Cumplimiento de Metas,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2019

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	2,880	2,451	85%
Especialidades Básicas	9,840	6,149	62%
Emergencias	14,825	15,707	106%
Total	27,545	24,307	88%

Fuente: SPME

En esta tabla resumen se puede ver el porcentaje de cumplimiento en general, de toda la actividad hospitalaria, podemos ver que lo programado en Medicina General está en un porcentaje óptimo, en este servicio solamente se cuenta con dos horas para ver atenciones generales y luego toda la actividad de consulta pasa a emergencia, donde se puede ver reflejado el aumento de consulta, donde se incluye consulta de emergencia de especialidad, pero la mayoría es por Médico Residentes.

Porcentaje de Cumplimiento de Metas por Especialidad,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2019

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	1,451	50%
Cirugía General	1,920	1,333	69%
Pediatría General	960	748	78%
Ginecología	2,244	1,214	54%
Obstetricia	1,836	1,403	76%
Total	9,840	6,149	62%

Fuente: SPME

En cuanto al cumplimiento de metas en la consulta de especialidad fue bajo, debido a que la oferta de horas por especialista es baja y en el año internista disminuye una hora consulta de especialidad, las múltiples actividades de jefatura que les toca cubrir, estos pacientes siempre son atendidos, pero son por médicos residentes con más capacidad, pero dicha consulta pasa a producción de consulta externa y no son reflejados en la consulta de especialidad.

Porcentaje de Cumplimiento de Metas por Especialidad en Emergencia,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2019

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Consulta Externa Médica			
Emergencias			
De Medicina Interna	480	387	81%
De Cirugía	480	556	116%
De Pediatría	480	0	0%
De Gineco-Obstetricia	245	11	4%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	13,140	14,753	112%
Total	14,825	15,707	106%

Fuente: SPME

Con respecto a la consulta de especialidad en la consulta de emergencia se ha mejorado en dos rubros, en Medicina Interna siempre se cumple su hora asignada de especialidad y en Cirugía se aumenta, con la atención de un Cirujano, que atiende en emergencia, pero también genera atenciones de emergencia, pero que no son de especialidad, las otras dos especialidades básicas están bajas o no hay producción, debido a que un especialista dejó de trabajar en el hospital y esa era su área de apoyo, en pediatría se solicita que realice el registro de pacientes pediátricos vistos por él.

Egresos hospitalarios:

Porcentaje de Cumplimiento de Metas de Egresos Hospitalarios, Hospital Nacional Santiago de María, año 2019

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	973	883	91%
Ginecología	243	103	42%
Medicina Interna	1,338	1,368	102%
Obstetricia	2,278	1,740	76%
Pediatría	1,733	1,737	100%
Total	6,565	5,831	89%

Fuente: SPME

Se puede ver que los egresos se alcanza más de lo programado, esto se debe a que durante el año hubo aumento de casos en los servicios de pediatría, dicho comportamiento se tubo a nivel nacional y en otras áreas se debe al incremento de enfermedades crónicas degenerativas, Enfermedad Renal y pie Diabético, lo que incrementa el egreso, no así con los servicios de Ginecología, que este próximo año se trabajara con 1 cama menos y Obstetricia, este año se quita una cama y se hace traslado a Pediatría, porque son los servicios de menos porcentaje de egresos.

Atención de partos:

Porcentaje de Cumplimiento de Metas en Atención de Partos, Hospital Nacional Santiago de María, año 2019

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Partos			
Partos vaginales	850	692	81%
Partos por Cesáreas	150	106	71%
Total	1,000	798	80%

Fuente: SPME

Si vemos el cumplimiento de metas en cuanto atención de partos se mantiene dentro de un porcentaje adecuado, teniendo en cuenta que se realiza un 13% de cesáreas del total partos, muy por debajo de los estándar para un hospital básico, pero en análisis anteriores se pudo reflejar que la atención de partos va en disminución con respecto a años anteriores, por lo que este año, probablemente, se mantenga con dicha tendencia.

Cirugía mayor:

Porcentaje de Cumplimiento de Metas en Cirugía Mayor, Hospital Nacional Santiago de María, año 2019

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	468	309	66%
Electivas Ambulatorias	252	158	63%
De Emergencia para Hospitalización	125	74	59%
De Emergencia Ambulatoria	5	1	20%
Total	850	542	64%

Fuente: SPME

En este cumplimiento se ve disminuido en alcanzar las metas, se debe a que al principio de año se vio afectado por el desabastecimiento de anestésicos, que hizo reprogramaciones de cirugía, las cuales no se realizaron en su totalidad y otra situación que no afecta es que esta en reparación de nuestro quirófano, con 1 mes y medio, que ha dificultado la realización de cirugías electivas.

ANÁLISIS FODA

• Análisis Interno

FORTALEZA:

- Recurso Humano comprometido al trabajo institucional
- Existencia de guías, y normas de atención al usuario.
- Recurso Humano capacitado a través de educación continua
- Se cuenta con lineamientos y normativa interna institucional.
- Sistemas de información locales y en línea actualizados y eficientes
- Permiso ambiental vigente.
- Servicios de apoyo hospitalarios las 24 horas

DEBILIDAD:

- Número de Recurso Humano insuficiente en algunas áreas hospitalarias
- Infraestructura inapropiada con respecto a espacios reducidos
- Falta de educación de los usuarios con respecto a la atención de emergencia
- Incapacidades de salud del personal

• Análisis Externo

OPORTUNIDADES:

- Coordinación interinstitucional
- Venta de servicios al ISSS
- Refuerzos presupuestarios
- Acompañamiento de Nivel Central y Regional en supervisiones facilitadoras

- Trabajo en conjunto con Foro Nacional de Salud
- Cumplimiento de indicadores en RIISS

AMENAZAS:

- Contexto de violencia
- Presupuesto insuficiente a la institución
- Población con acceso limitado a servicios básicos
- Migración de la población
- Aumento de enfermedades no transmisibles

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES

- **Problemas de demanda** (problemas sanitarios)
 - Bajo cumplimiento de consulta de especialidad.
 - Bajo cumplimiento en metas de cirugía electivas
 - Disminución en atenciones de partos
 - Elevado número de atenciones en unidad de emergencia

- **Problemas de oferta** (gestión y de inversión)
 - Infraestructura hospitalaria reducida para atención de pacientes en todas las áreas.
 - Dos quirófanos existentes y uno funcionando, por falta de recurso humano
 - Limitado recurso humano, especialmente personal médico y enfermeras
 - Limitada espacio físico en área de recuperación de pacientes

Priorización de Problemas y definición de Objetivos del POA

Identificación y Priorización de Problemas - Plan Operativo 2020			
No.	Identificación de problemas	Problemas priorizados	Objetivos del POA
1	Bajo cumplimiento de consulta de especialidad.	Alta demanda por enfermedades crónico-degenerativas con disminución en la calidad de atención.	Mejorar la calidad de atención de los usuarios
2	Bajo cumplimiento en metas de cirugía electivas	Desabastecimiento episódico de insumos y medicamentos	Disminuir la morbilidad materna-perinatal.
3	Disminución en atenciones de partos	Infraestructura hospitalaria reducida para atención de pacientes en todas las áreas.	
4	Elevado número de atenciones en unidad de emergencia	Limitada espacio físico en área de recuperación de pacientes	
5	Elevada concentración de consulta de primer nivel en unidad de emergencia.	Limitado recurso humano, especialmente personal médico y enfermeras	

Objetivos Generales del Plan Operativo Anual 2020.

1. Disminuir la morbilidad materno infantil

Resultado esperados:

- 1.1 Disminuir la morbilidad materna en el hospital durante el año 2020.
 - 1.2 Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2020.
 - 1.3 Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.
- ### 2. Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.


Resultados esperados:

- 2.1 Contar con al menos un 95% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.
- ### 3. Garantizar los mecanismos que favorezcan la mejora continua de la calidad en los servicios hospitalarios.

Resultados esperados:

- 3.1 Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.
- 3.2 Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año.

Anexo 4.- Programación de Actividades de Gestión 2020

 MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Año 2020										
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN										
No	Hospital Nacional Santiago de María	Meta Anual	Indicador	Medio de verificación	Responsable	1er Trimestre prog	2do Trimestre prog	3er Trimestre prog	4to Trimestre prog	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
1 Objetivo: disminuir la morbilidad materna infantil.										
1.1 Resultado esperado: Disminuir la morbilidad materna en el hospital durante el año 2020.										
1.1.1	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Rojo en el Hospital	100%	Número de casos de Hemorragia obstétrica en que se cumplió estrategia / total de casos de hemorragias obstétricas atendidos	Expediente clínico	Jefe de ginecoobstetricia	100%	100%	100%	100%	Mantenimiento de insumos necesarios para aplicación de estrategia
1.1.2	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Amarillo en el Hospital	100%	Número de Casos de sepsis materna cumpliendo la estrategia / total de casos de sepsis materna	Expediente clínico	Jefe servicio de ginecoobstetricia	100%	100%	100%	100%	Mantenimiento de insumos necesarios para aplicación de estrategia
1.1.3	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Naranja en el Hospital	100%	Número de Casos de PEG materna cumpliendo la estrategia / total de casos de PEG materna	Expediente clínico	Jefe servicio de ginecoobstetricia	100%	100%	100%	100%	Mantenimiento de insumos necesarios para aplicación de estrategia
1.1.4	Participar en las jornadas de análisis de casos de muertes maternas y morbilidades extremas.	100%	Número de casos de muertes maternas revisados / número de casos de muerte materna ocurridos x 100.	Informes de Auditorías	Comité de Morbilidad materna perineonatal	100%	100%	100%	100%	Cumplimiento de normativa materna
1.1.5	Evaluar la implementación y los resultados de planes contingenciales en periodos de vacación, para la reducción de morbilidad materna.	100%	No de evaluaciones de implementación de planes vacacionales realizados/ No de Plan contingencial ejecutados	Informe de Evaluación	Comité de Morbilidad materna perineonatal	100%	100%	100%	100%	responsabilidad de involucrados en cumplimiento de planes
1.1.6	Seguimiento trimestral a la Clínica de Riesgo Reproductivo	100%	# pacientes inscritas en CARR/#pacientes referidas de todas las áreas a CARR X 100	Registro de inscripciones y referidas	Jefe de Gineco-Obstetricia	100%	100%	100%	100%	Detección del embarazos de alto riesgo
1.1.7	Seguimiento al programa Parto Humanizado	100%	No. de partos humanizados atendidos/ No de partos atendidos	Informe mensual	Jefe de Gineco-Obstetricia	100%	100%	100%	100%	Aplicación de los lineamientos de la estrategia

1.2 Resultado esperado: Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2020.										
1.2.1	Participar en las jornadas de análisis de casos de muertes infantiles y perinatales	100%	Número de casos de muertes infantiles y perinatales revisados / número de casos de muertes infantiles y perinatales ocurridos x 100.	Informes de Auditorías	Jefe servicio de pediatría	100%	100%	100%	100%	Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico.
1.2.2	Evaluar la implementación y los resultados de planes contingenciales en periodos de vacación, para la reducción de morbilidad infantil y perinatal	100%	No de evaluaciones de implementación de planes vacacionales realizados/ No de Plan contingencial ejecutados	Informe de Evaluación	Comité de Morbimortalidad Hospitalaria	100%	100%	100%	100%	Información disponible.
1.2.3	Seguimiento al programa Neonato Humanizado	100%	No. de RN que se aplica estrategia de neonato humanizados / No de RN atendidos	Informe mensual	Jefe de Pediatría	100%	100%	100%	100%	Aplicación de los lineamientos de la estrategia
1.2.4	100% de Recien Nacido, que nacen en el hospital evaluados según norma al alta	100%	# de RN evaluados al alta según norma/# RN dados de alta al periodoX100	Expediente clinico y estandar de calidad	Jefe de Pediatría	100%	100%	100%	100%	Aplicación de normativa por medico
1.3 Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.										
1.3.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención de la RUIS	100%	# de pasantías realizadas/Total de pasantías programadas	Lista de asistencia	Trabajo Social, Jefe de Enfermera y Jefe de Gineco	100%	100%	100%	100%	Coordinación con SIBASI y Coordinadores de Microred 1er nivel
1.3.2	Solicitar mensualmente el listado de partos a verificar a referente materno infantil del SIBASI.	100%	# listados recibido / # total de listados solicitados X 100	Listado recibido	Jefe de Gineco-Obstetricia y referente SIBASI	100%	100%	100%	100%	Coordinación con SIBASI y Coordinadores de Microred 1er nivel

2											
Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.											
2.1											
Resultado esperado: Contar con al menos un 95% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.											
2.1.1	Plan de trabajo 2019 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2018 elaborado	Plan de trabajo 2020 elaborado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1					Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
2.1.2	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	3	3	3	3	3	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
2.1.3	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	1	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1					Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos.
2.1.4	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		1				Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
2.1.5	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros		1				Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
3											
Objetivo: Garantizar los mecanismos que favorezcan la mejora continua de la calidad en los servicios hospitalarios.											
3.1											
Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.											
3.1.1	Capacitación al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar)*100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	100%	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
3.1.2	Cumplimiento de profilaxis con antibiótico según normativa.	100%	(# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cirugías)*100	Expedientes	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	100%	Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia.
3.1.3	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas)*100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	100%	Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.
3.2											
Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año.											
3.2.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatorias en un 2%, con respecto al año previo.	2% de cirugías electivas ambulatorias	(# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	10%	10%	10%	10%	10%	Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.
3.2.2	Mantener la funcionalidad de los quirófanos con recurso humano disponible.	100% de aprovechamiento de quirófano	(# total de horas de uso de quirófano / # total de horas quirófano disponible)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones. Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)	Jefe médico de sala de operaciones	100%	100%	100%	100%	100%	Disponibilidad de quirófano e insumos para cirugías electivas.
3.2.3	Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de los procedimientos.	100%	(# de cirugías con lista de verificación / # total de procedimientos realizados)*100	Estándar de Calidad de Quirófano	Jefe médico de sala de operaciones	100%	100%	100%	100%	100%	Conocimiento de la lista de verificación por parte del personal de sala de operaciones.
2.2.4	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreo realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3	3	3	3	3	Disponibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo.

Anexo 5.- Programación de Actividades Asistenciales 2019



MINISTERIO DE SALUD
Hospital: Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES
2020

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica General													
Medicina General	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249	2,900
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Cirugía General	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Pediatría General	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1920
Ginecología	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Obstetricia	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
De Cirugía													
Cirugía General	576	576	576	576	576	576	576	576	576	576	576	576	6912
De Pediatría													
Pediatría Gral.	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetricia	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1920
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/Consulta General	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,116	1,124	13,400
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Nutrición	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Planificación Familiar	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
Psicología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	213	2,468
Odontológica subsecuente	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	141	1,648
Cirugía Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4

Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	88	990
Ginecología	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	19	140
Medicina Interna	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Obstetricia	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	164	1,902
Pediatría	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Otros Egresos													
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
Partos													
Partos vaginales	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Partos por Cesáreas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	16	126
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432
Electivas Ambulatorias	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	130
De Emergencia para Hospitalización	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	19	173
De Emergencia Ambulatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Transferencias	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	34	320
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	708	712	8,500
Ultrasonografías	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Electrocardiogramas	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	162	1,900
Espirometría	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	40
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	43	450
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	449	5,300
Inhaloterapias	925	925	925	925	925	925	925	925	925	925	925	925	11,100
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,333	8,337	100,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,424	41,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	1,140

Servicios Intermedios														
Diagnostico														
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre														
Hematología														
Consulta Externa	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	232	2,663
Hospitalización	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,235	14,798
Emergencia	493	493	493	493	493	493	493	493	493	493	493	493	496	5,919
Referido / Otros	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	528	6,215
Inmunología														
Consulta Externa	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	42	493
Hospitalización	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	179	2,071
Emergencia	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	68	739
Referido / Otros	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	142	1,627
Bacteriología														
Consulta Externa	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	100	1,134
Hospitalización	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	190	2,170
Emergencia	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	47	542
Referido / Otros	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	95	1,085
Parasitología														
Consulta Externa	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	42	493
Hospitalización	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	153	1,726
Emergencia	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94	100	1,134
Referido / Otros	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	137	1,578
Bioquímica														
Consulta Externa	1,294	1,294	1,294	1,294	1,294	1,294	1,294	1,294	1,294	1,294	1,294	1,294	1,304	15,538
Hospitalización	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,790	21,458
Emergencia	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	935	11,099
Referido / Otros	2,158	2,158	2,158	2,158	2,158	2,158	2,158	2,158	2,158	2,158	2,158	2,158	2,160	25,898
Banco de Sangre														
Consulta Externa	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	32	263
Hospitalización	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	179	2,104
Emergencia	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	42	493
Referido / Otros	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	42	427
Urianálisis														
Consulta Externa	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	126	1,479
Hospitalización	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	285	3,354
Emergencia	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	243	2,861
Referido / Otros	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	190	2,170

Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	369	369	369	369	369	369	369	369	369	369	369	379	4,438
Cirugía	353	353	353	353	353	353	353	353	353	353	353	354	4,237
Ginecología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Obstetricia	564	564	564	564	564	564	564	564	564	564	564	567	6,771
Pediatría	494	494	494	494	494	494	494	494	494	494	494	499	5,933
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	9,804	9,804	9,804	9,804	9,804	9,804	9,804	9,804	9,804	9,804	9,804	9,812	117,656
Cirugía	12,377	12,377	12,377	12,377	12,377	12,377	12,377	12,377	12,377	12,377	12,377	12,383	148,530
Ginecología	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,735	3,736	44,821
Obstetricia	3,345	3,345	3,345	3,345	3,345	3,345	3,345	3,345	3,345	3,345	3,345	3,356	40,151
Pediatría	2,590	2,590	2,590	2,590	2,590	2,590	2,590	2,590	2,590	2,590	2,590	2,595	31,085
Consulta													
Consulta Médica General	1486	1486	1486	1486	1486	1486	1486	1486	1486	1486	1486	1489	17,835
Consulta Médica Especializada	2339	2339	2339	2339	2339	2339	2339	2339	2339	2339	2339	2346	28,075
Emergencias													
Emergencias	2,748	2,748	2,748	2,748	2,748	2,748	2,748	2,748	2,748	2,748	2,748	2,748	32,976
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	28	314
Transporte													
Kilómetros Recorridos	13,166	13,166	13,166	13,166	13,166	13,166	13,166	13,166	13,166	13,166	13,166	13,174	158,000

Fuente de Datos: SPME