

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA” SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN.

MEMORIA DE LABORES

2018



Santiago de María, enero de 2019

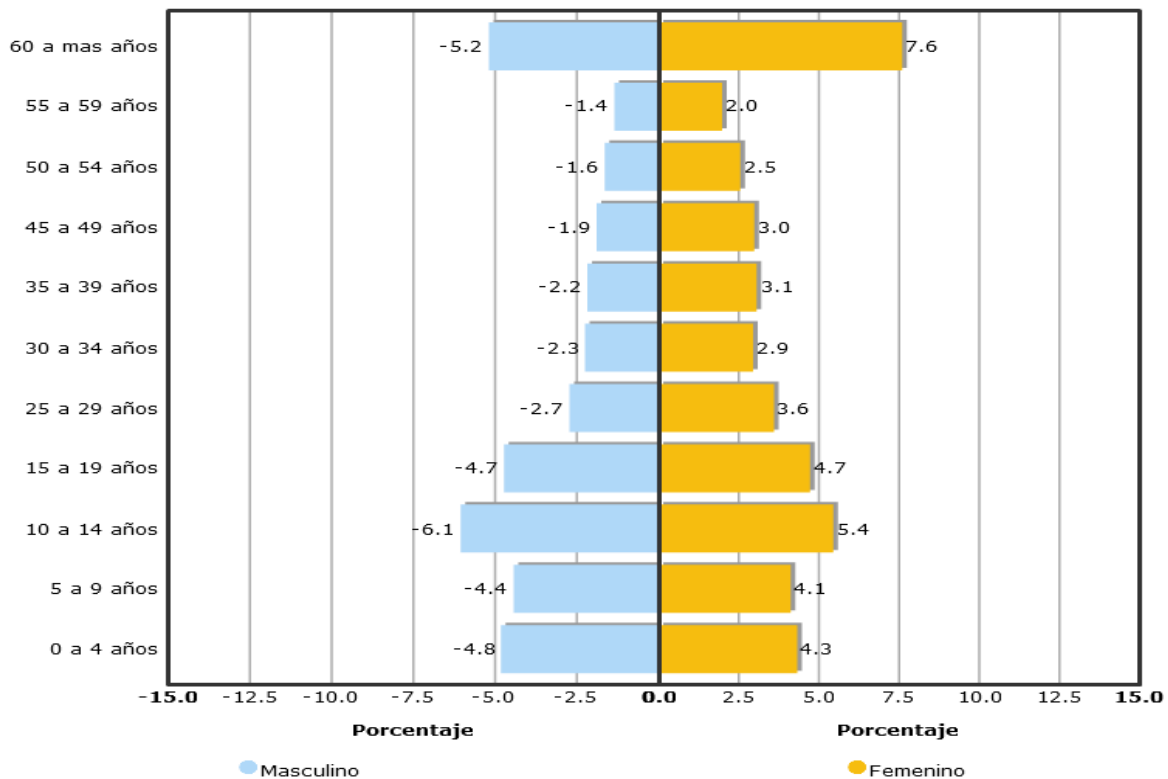
DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL	<i>Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María</i>	
MISIÓN	Somos un hospital líder e innovador en la prestación de servicios de salud de segundo nivel comprometidos con la atención equitativa, eficiente efectiva, solidaria y con calidez, fundamentados en una política de calidad que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia.	
VISIÓN	Convertimos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basados en la innovación, la seguridad del paciente y la adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de la mejora continua, participativa y resolutive, que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios.	
OBJETIVO GENERAL	Garantizar una adecuada prestación de servicio de salud en base al fortalecimiento de la red integrada e integral y un modelo que contribuya a resolver los problemas de salud de la población con eficiencia y calidad.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1	Optimizar el trabajo en red y fortalecer el sistema de referencia y retorno.
	2	Garantizar los mecanismos que favorezcan la mejora continua de la calidad en los servicios hospitalarios.
	3	Disminuir la morbimortalidad materno infantil.
	4	Mantener un abastecimiento adecuado de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad de resolución del hospital.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Planificar, organizar, ejecutar, monitorear y evaluar el proceso administrativo a nivel hospitalario
	2	Fortalecimiento del recurso humano mediante la educación continua.
	3	Realizar ejecución presupuestaria mediante la distribución adecuada del mismo en la asignación de bienes y servicio
	4	Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud, en función de los compromisos, políticas y estrategias de Ministerio de Salud

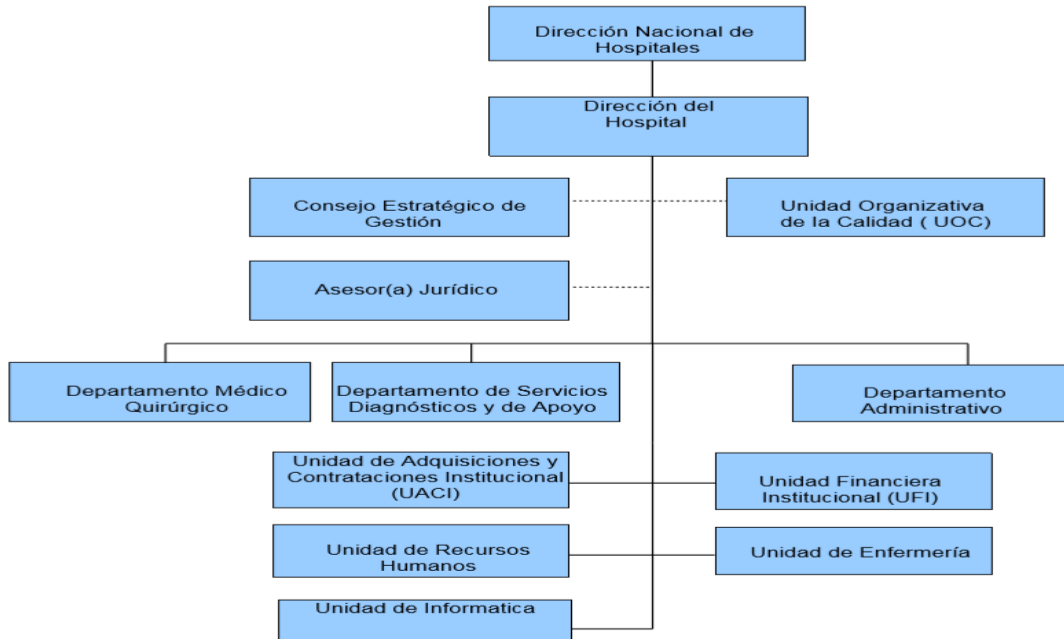
Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

CARACTERÍSTICA DE LA POBLACIÓN 2018 Y PIRAMIDE POBLACIONAL 2018

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	776	4.8%	696	4.3%
5 a 9 años	712	4.4%	663	4.1%
10 a 14 años	732	4.6%	710	4.4%
15 a 19 años	862	5.4%	814	5.1%
20 a 24 años	974	6.1%	875	5.4%
25 a 29 años	761	4.7%	759	4.7%
30 a 34 años	439	2.7%	578	3.6%
35 a 39 años	362	2.3%	473	2.9%
40 a 44 años	351	2.2%	492	3.1%
45 a 49 años	305	1.9%	480	3.0%
50 a 54 años	264	1.6%	409	2.5%
55 a 59 años	218	1.4%	318	2.0%
60 años o más	835	5.2%	1,222	7.6%
Total	7,591	47.2%	8,489	52.8%
Total General	16,080			



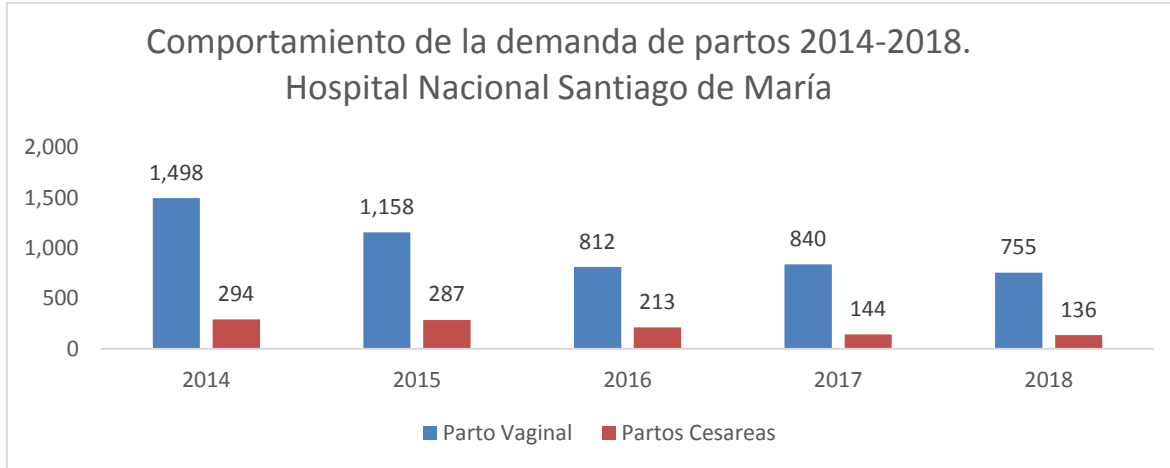
ORGANIGRAMA



OFERTA DE SERVICIO

Servicio	Especialidad	Hora de Atención	Días de atención
Consulta Externa	Medicina Interna	9:00 a.m. – 11:00 am 3:00pm – 4:00pm.	Lunes a Viernes
	Cirugía General	9:00 a.m. – 12:00 md.	
	Ginecología	9:00 a.m. – 12:00 md.	
	Obstetricia	9:30 a.m. – 12:00 md.	
	Pediatría	9:00 a.m. – 10:00 a.m.	
Hospitalización y Emergencias	Medicina Interna	24 horas	365 días al año
	Cirugía General		
	Ginecología		
	Obstetricia		
	Pediatría		
Servicios de Apoyo	Fisioterapia	7:00am a 12md	Lunes a Viernes
	Electrocardiograma	7:00am a 1:00pm	Lunes a Viernes
	Ultrasonografía Obstétrica	6:30am a 7:30am	Lunes a Viernes
	Laboratorio Clínico	24 horas	365 días del año
	Radiología	24 horas	365 días del año
	Farmacia	24 horas	365 días del año
	Alimentación y Dietas	6:30am a 5:00pm	365 días del año

SITUACIÓN DE SALUD.



Se observa una clara disminución de partos en los últimos años debido a factores de atención poblacional, hay una mayor cobertura de planificación familiar debido al trabajo en RIISS entre primer y segundo nivel y en los últimos 3 años la violencia social influye en dicha atención: con respecto a la atención de parto abdominal se debe a un incremento de cirugías previas, ya que no contamos con protocolo de atención vaginal en cesárea anterior, lo que hace que predomine dicho procedimiento con respecto a los patos atendidos en general.

Primeras 10 Causas de Morbilidad de Egreso Hospitalario, enero-diciembre 2018, Hospital Nacional Santiago de María

	Causa	Egresos
1	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	742
2	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	298
3	Neumonía viral, no especificada (J12.9)	238
4	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	226
5	Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación (O47.0)	172
6	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	123
7	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada (J44.9)	100
8	Sepsis bacteriana del recién nacido, no especificada (P36.9)	95
9	Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	78
10	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	77
	Demás causas	3,195
	Totales	5,344

Fuente: SIMMOW 2018

**Primeras 10 Causas de Morbilidad de Consulta Externa, enero-diciembre 2018,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Casos
1	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	1,352
2	Caries de la dentina (K02.1)	1,127
3	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	980
4	Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	374
5	Gingivitis crónica (K05.1)	364
6	Obesidad, no especificada (E66.9)	347
7	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	328
8	Cuidado posterior a la cirugía, no especificado (Z48.9)	312
9	Examen médico general (Z00.0)	302
10	Consulta para instrucción y vigilancia de la dieta (Z71.3)	188
	Demás causas	5,627
	Totales	11,301

Fuente: SIMMOW 2018

**Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia, enero-diciembre 2018,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Casos
1	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	723
2	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	698
3	Abdomen agudo (R10.0)	566
4	Rinofaringitis aguda [resfriado común] (J00)	497
5	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	421
6	Fiebre, no especificada (R50.9)	343
7	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	295
8	Faringitis aguda, no especificada (J02.9)	272
9	Otras infecciones agudas de sitios múltiples de las vías respiratorias superiores (J06.8)	265
10	Gastritis crónica superficial (K29.3)	239
	Demás causas	8,613
	Totales	12,932

Fuente: SIMMOW 2018

**Primeras 10 Causas de Mortalidad antes de 48 horas, enero-diciembre 2018,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Muertes	Egresos
1	Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	4	115
2	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	3	16
3	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	3	14
4	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	3	8
5	Septicemia (A40-A41)	3	6
6	Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	2	39
7	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	2	22
8	Enfermedades del hígado (K70-K76)	2	6
9	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)	1	95
10	Diabetes Mellitus (E10-E14)	1	95
	Demás causas	11	824
	Totales	35	1,240

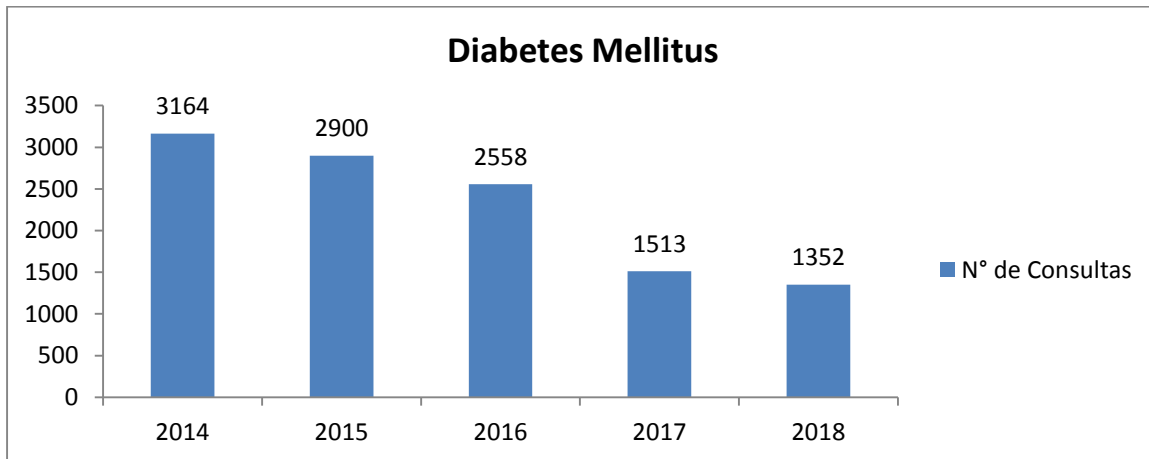
Fuente: SIMMOW 2018

**Primeras 10 Causas de Mortalidad después de 48 horas, enero-diciembre 2018,
Hospital Nacional Santiago de María**

	Causa	Muertes	Egresos
1	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	4	26
2	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J4)	2	95
3	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L98)	2	69
4	Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	1	174
5	Neumonía (J12-J18)	1	172
6	Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25,G31-G98)	1	29
7	Traumatismos del hombro y del brazo (S40-S49)	1	3
8	Úlcera gástrica y duodenal (K25-K27)	1	3
9	Resto de tumores malignos	1	2
10	Septicemia (A40-A41)	1	1
	Demás causas	1	2,069
	Totales	16	2,643

Fuente: SIMMOW 2018

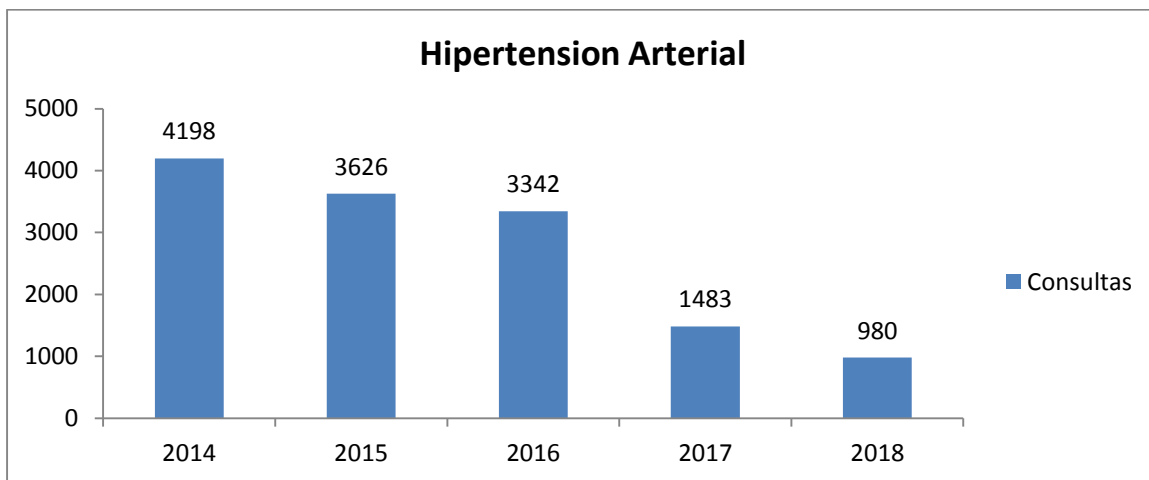
Consultas por Diabetes Mellitus de 2014 a 2018 en Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María



Fuente: SIMMOW

El mismo comportamiento de la Hipertensión, la tendencia de atención de Diabetes en los últimos 5 años se ve el incremento en el 2014 para luego disminuir en los últimos 2 años.

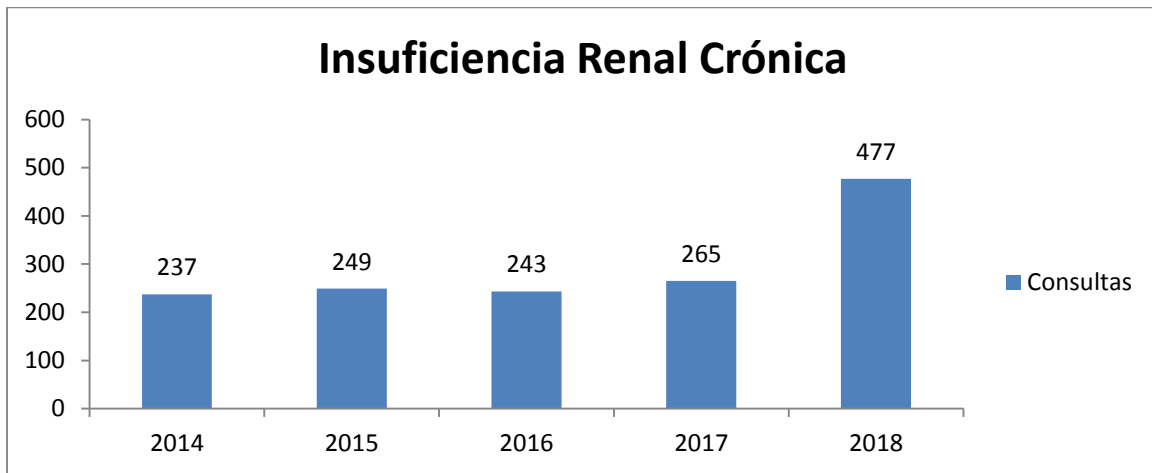
Consultas por Hipertensión Arterial de 2014 a 2018 en Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María



Fuente: SIMMOW

En esta gráfica se puede ver el comportamiento de la Hipertensión Arterial en los últimos 5 años, hay un incremento en 2014 y luego dicha tendencia disminuye debido al papel de los ECOS en la detección y en los últimos tres años debido a separación del 1er nivel de atención, además la derivación de estos pacientes a través de referencia y retorno a las UCSF.

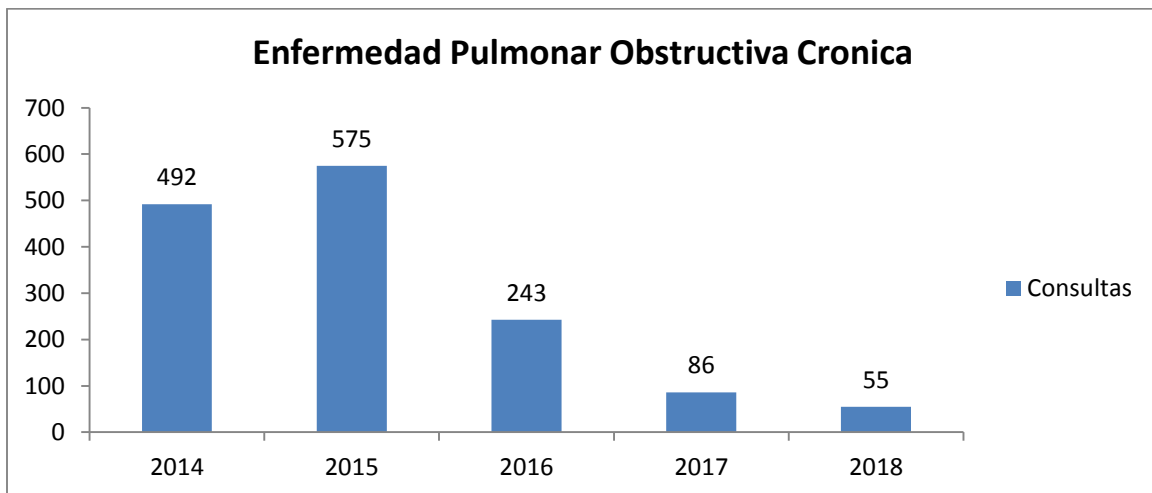
Consultas por Insuficiencia Renal Crónica de 2014 a 2018 Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María



Fuente: SIMMOW

Durante el presente años se evidencia el aumento de atenciones sobre Enfermedad Renal Crónica debido a la implementación de la Unidad de Gestión Clínica Renal.

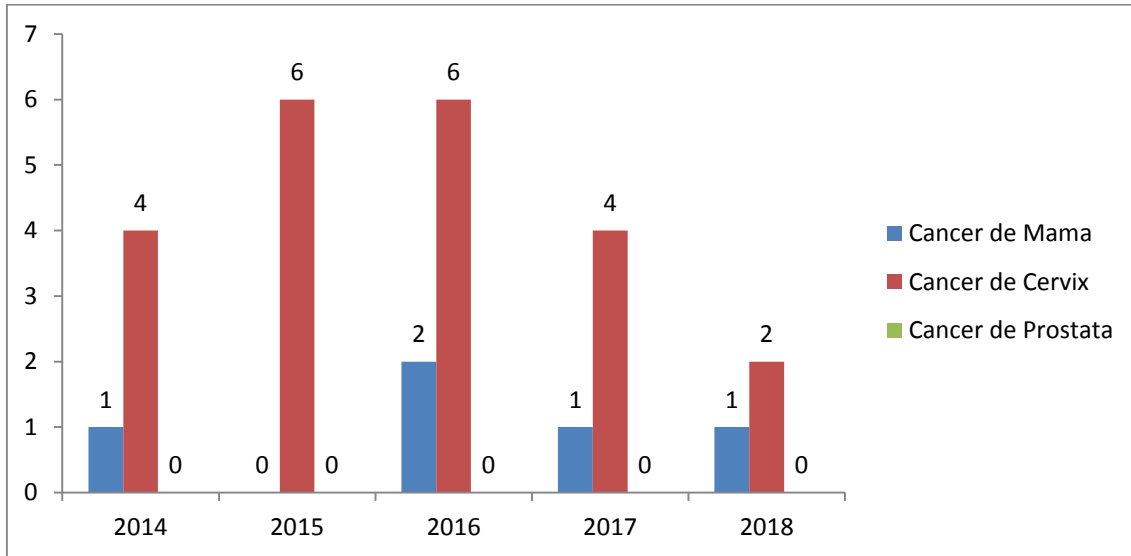
Consultas por Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica de 2014 a 2018 en Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María



Fuente: SIMMOW

La tendencia de estas enfermedades crónicas en los últimos 2 años ha disminuido, debido a la atención de estos pacientes por parte del primer nivel.

Egresos de Pacientes con Tumor Maligno de Mama, Cérvix y Próstata de 2014 a 2018
Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María.



Fuente: SIMMOW

La tendencia de pacientes egresados por patologías malignas en los últimos 5 años hay prevalencia del cáncer de cérvix debido a que la prueba de detección es más accesible a nuestra población y va en relación al incremento de toma de citología en mujeres en edad fértil.

Tiempos de Espera de Consulta Especializada por primera vez durante 2018
Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María

Especialidad	Días
Medicina Interna	21
Ginecología	17.3
Cirugía General	3.7
Obstetricia	5.3
Pediatría	2.5

Fuente: estándar de calidad

Tiempos de Espera en Unidad de Emergencias durante 2018 Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María

Tiempo de Espera de Atención Médica	28 minutos
Tiempo de Espera de Ingreso	1 hora y 35 minutos

Fuente: estándar de calidad

Tiempos para Intervención Quirúrgica Electiva durante 2018 Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María

Intervención Quirúrgica Electiva	22 días
----------------------------------	---------

Fuente: estándar de calidad

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2018

- CONSULTA EXTERNA.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	2,880	2,240	78%
Especialidades Básicas	9,840	7,612	77%
Emergencias	15,060	13,210	88%
Total	27,780	23,062	83%

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	2,162	75%
Cirugía General	1,920	1,575	82%
Pediatría General	960	683	71%
Ginecología	1,920	1,527	80%
Obstetricia	2,160	1,665	77%
Total	9,840	7,612	77%

Fuente: SPME 2018

Hay cumplimiento de atenciones en emergencia se cumple el 88% a las horas programadas de atención y en cuanto a las atenciones de especialidad, todos los servicios se mantienen en el mismo nivel de cumplimiento y muchas veces debido a que no contamos con mayor cobertura de especialistas.

- EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	2,162	75%
Cirugía General	1,920	1,575	82%
Pediatría General	960	683	71%
Ginecología	1,920	1,527	80%
Obstetricia	2,160	1,665	77%
Total	9,840	7,612	77%

Fuente: SPME 2018

Con respecto a egresos, los servicios de Ginecología y Cirugía General alcanzaron arriba del 80% de egresos programados (pendiente ingresos de diciembre), según camas disponibles por servicio, pero se encuentra dentro de parámetros óptimos, los servicios que alcanzan menos porcentajes, se realizarán rotación interna de cama para que se cumpla lo programado el próximo año.

- ATENCIÓN DE PARTOS

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Partos			
Partos vaginales	1,020	760	75%
Partos por Cesáreas	180	138	77%
Total	1,200	898	75%

Fuente: SPME 2018

En cuanto a partos durante este año existe migración de paciente ante la violencia social, disminuyendo la atención, pero una de las fortalezas durante este año es la oferta de métodos de planificación que han disminuido el embarazo y en poblaciones vulnerables como la adolescente.

- ATENCIÓN QUIRURGICA

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	398	382	96%
Electivas Ambulatorias	225	149	66%
De Emergencia para Hospitalización	210	70	33%
De Emergencia Ambulatoria	15	0	0%
Total	848	601	71%

Fuente: SPME 2018

En cuanto a la atención quirúrgica de pacientes, los porcentajes de cumplimiento se encuentran dentro de los valores programados y la oferta de servicio disponibles.

LOGROS HOSPITALARIO

Medidas ambientales implementadas en cumplimiento al programa de adecuación ambiental, establecidas por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

1- Se instaló en el mes de septiembre del presente año, una trampa de grasa en el área de alimentación y dieta, sirve para separar las grasas y los materiales flotantes procedentes del área de lavaplatos de cocina.



2- construcción del centro de acopio temporal de desechos bioinfecciosos.
Se construyó al costado sur poniente del hospital, en el mes de diciembre del presente año.



Logros de laboratorio año 2018.

- **Producción**

Sección	Meta Programada	REALIZADO	% DE REALIZACIÓN
Hematología	30283	40344	133
Serología e Inmunología	3185	6535	199
Bacteriología	4780	7071	148
Bioquímica	72787	98531	135
Coprología	3185	4829	152
Urianálisis	9569	11743	123
Banco de Sangre	3708	3636	98
Toma de Muestras	31873	43621	137
TOTALES	159,370	216310	136

- **Automatización del área de bacteriología.**

Informe de resultados de los mecanismos de participación ciudadana 2018

- **Buzones de sugerencias**

Durante el año se realizaron seis aperturas de buzones por parte del Comité Por El Derecho a La Salud , que incluye personal del Foro Nacional de Salud y de el hospital; en donde se encontró un total de doscientas cuarenta sugerencias, de los aspectos negativos y positivos encontrados se envía notas a las jefaturas correspondientes brindando una respuesta a los diez días de la acción realizada para superar los aspectos negativos encontrados

- **Capacitaciones**

Se realizaron dos capacitaciones sobre Derecho a la Salud, Atención con calidad y calidez y otros temas relacionados a fin de mantener capacitado al personal de este hospital, donde se obtuvo la participación de cincuenta y dos empleados de este centro hospitalario

- **Encuestas de satisfacción**

En el mes de octubre se realizó un total de 100 encuestas a pacientes de la diferente área de atención (Consulta Externa, Emergencia, Hospitalización de Hombres, Hospitalización de Mujeres y Pediatría las que fueron realizadas por personal en Servicio Social de Psicología, divulgado los resultados en capacitación)



Listado de equipos adquiridos durante el año 2018

No.	Nombre del equipo	Cantidad adquirida	Costo unitario	Costo total	Año de adquisición	Lugar donde está asignado
1	Aire acondicionado	6	\$548.80	\$ 3,292.8	2018	Administración
2	Aire acondicionado	1	\$698.60	\$698.60	2018	Administración
3	Aire acondicionado	1	\$760.00	\$760.00	2018	Administración
4	Refrigerador	1	\$1,265.00	\$1,265.00	2018	Farmacia
5	Microscopio	1	\$957.00	\$957.00	2018	Laboratorio clínico
6	Silla para toma de muestras sangre.	1	\$800.00	\$800.00	2018	Laboratorio clínico
7	Carro de curaciones	1	\$400.00	\$400.00	2018	Laboratorio clínico
8	Tanque hidrocolector/ compresas	1	\$2,200.00	\$2,200.00	2018	Fisioterapia
9	Monitor fetal	2	\$2,625.00	\$5,250.00	2018	Partos
10	Monitor fetal	2	\$2,100.00	\$4,200.00	2018	Emergencia
11	Cámara refrigerante	2	\$2,800.00	\$5,600.00	2018	Almacén de medicamentos.
12	Compresor dental	1	\$525.00	\$525.00	2018	Odontología
13	Ambulancia	1	\$87,575.68	\$87,575.68	2018	Transporte
	Total			\$113,524.08		

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

Logros:

1.- Como Unidad de Compras Institucional, específicamente de este Hospital Nacional Dr. Jorge Arturo Mena, somos cumplidores de la Ley que rigen nuestros procesos de adquisiciones Y Contrataciones para satisfacer a los usuarios internos con sus requerimientos, Por lo que es un Logro no solo para la UACI sino para las áreas solicitantes, como para las empresas contratadas durante el 2018, cumplir con el art. 39-c (literal b) de la LACAP:

Adquirir o contratar a las micro, pequeñas y medianas empresas nacionales al menos lo correspondiente a un 12% del presupuesto anual destinado para adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios, siempre que éstas garanticen la calidad de los mismos.

En el año 2018 superamos el 12% de lo que requiere la ley. A partir de febrero del presente año, ese artículo se reformo y aumenta del 12% al 25% como mínimo de las compras públicas, lo que estamos trabajando para cumplirlo y si es posible aumentarlo.

Información que puede ser corroborada en la siguiente dirección:

https://www.comprasal.gob.sv/comprasal_web/estadisticaPymes

2.- En la Ejecución de la PAAC 2018, hubo una modificación de incremento en los procesos de Adquisiciones y Contrataciones de Bienes y Servicios, específicamente en el tercer trimestre donde se obtuvo un refuerzo de parte del MINSAL. Acuerdo #1222 de fecha 6 de septiembre de 2018 y es un refuerzo a los Hospitales y en el caso nuestro fue por un monto de \$180,049.00

MONTO EJECUTADOS POR MES – 2018			
MES	FONDO GOES	FONDOS PROPIOS	MONTO TOTAL POR MES
ENERO	\$15,040.00	\$1,040.03	\$16,080.03
FEBRERO	\$103,330.02	\$288.81	\$103,618.83
MARZO	\$133,560.42	\$5,339.02	\$138,899.44
ABRIL	\$2,276.90	\$737.12	\$3,014.02
MAYO	\$8,129.79	\$998.99	\$9,128.78
JUNIO	\$25,433.18	\$4,528.81	\$29,961.99
JULIO	\$23,590.16	\$1,500.00	\$25,090.16
AGOSTO	\$7,856.00	\$0.00	\$7,856.00
SEPTIEMBRE	\$3,207.56	\$8,099.72	\$11,307.28
OCTUBRE CD	\$167,479.63	\$4,690.37	\$189,867.10
OCTUBRE LG	\$17,697.10		
NOVIEMBRE	\$78,897.24	\$4,829.90	\$83,727.14
DICIEMBRE	\$5,257.05	\$5,434.00	\$10,691.05
	\$591,755.05	\$37,486.77	\$629,241.82

DESCRIPCION	FONDOS GOES	FONDOS PROPIOS
PROGRAMACION PAAC 2018	\$530,270.00	\$51,000.00
MONTO QUE SE TRANSFIERE DE MEDICAMENTO PARA COMPRA CONJUNTA DE FG	\$217,350.00	\$0.00
MONTO DISPONIBLE PARA ADQ. 2018-FG-FP	\$312,920.00	\$37,486.77
ECONOMIAS DIVERSAS	\$98,786.05	\$0.00
REFUERZO DEL MINSAL	\$180,049.00	\$0.00
TOTAL EJECUTADO AÑO 2018	\$591,755.05	\$37,486.77
		\$629,241.82

Logros en aspectos financieros año 2018.

El Hospital durante el ejercicio financiero fiscal 2018, recibió una asignación aprobada por la Honorable Asamblea Legislativa la Cantidad de \$ 3,744.650.00, del cual se transfirió a Nivel central la Cantidad de \$213,146.00, esto para la compra centralizada de medicamentos, mediante Acuerdo Ejecutivo No. 199 en fecha 19 de febrero del año 2018, durante el ejercicio fiscal se reciben aumentos al presupuesto como sigue:

- Acuerdo Ejecutivo No. **889** en fecha 28 de junio por la cantidad de \$ 20,988.00, refuerzo para Rubro 51, Remuneraciones.
- Acuerdo Ejecutivo No. **1222** de fecha 06 de septiembre por la cantidad de \$ 180,049.00 para compra de insumos médicos y Reactivos.
- Acuerdo Ejecutivo No. **1751** de fecha 22 de noviembre por la cantidad de \$ 7,000.00 para compra en bienes diversos en este.

Por lo que con aumentos y disminuciones financieras se obtuvo un monto al final del presupuesto por la cantidad de \$ 3, 739,541.00 del cual se distribuye de la siguiente manera:

Nombre	Monto	Ejecutado	Saldo
Remuneraciones	\$2,946,507.67	\$2,938,641.25	\$7,866.42
Bienes y servicios	\$750,980.84	\$750,963.56	17.28
Gastos financieros	\$8,215.84	\$8,215.84	0.00
Inversiones en activos fijo	\$33,836.65	\$33,828.45	8.20
Total	\$3,739,541.00	\$3,731,649.10	\$7,891.19

Esta información incluye las dos fuentes de financiamiento, Fondo General y Fondos Propios, logrando una ejecución porcentual del 99.73 en el ejercicio.

Aclarando que existen saldos especialmente en Remuneraciones, que es ocasionado por permisos personales sin goce de sueldo, renunciadas, plazas vacantes, aguinaldo parcial y otros no cobrados, llegadas tardías, pero en relación al monto del presupuesto es un monto muy inferior.

Unidad Jurídica

Nº	Capacitaciones	Fecha	Numero de Capacitaciones	Cantidad de personal
1	Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes y Prestadores de Salud	08/01/2018	1	14
2	Ley del Servicio Civil	27 /02/2018	1	24
3	Ley de Ética Gubernamental	09/07/2018	1	20
4	Ley de Protección de Niñez y Adolescencia (LEPINA)	30/11/2018	1	19