



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”
SANTIAGO DE MARÍA

PLAN ANUAL OPERATIVA 2021



Santiago de María, Diciembre 2020

INDICE

1. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL	3
2. DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES.....	4
3. INTRODUCCIÓN	5
4. DIAGNOSTICO SITUACIONAL	6
• ANALISIS DE LA DEMANDA	6
1. Característica de la Población	6
2. Situación de Salud	7
• ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD	13
1. Organigrama	13
2. Análisis de la Capacidad Residual del año 2020	13
3. Capacidad instalada proyectada para el año 2021	15
4. Estructura del Talento Humano	18
5. Medicamentos e insumos médicos	19
5. ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2020	20
6. ANALISIS DE FODA	23
• Análisis Interno	23
• Análisis Externo	24
7. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES	24
• Problemas de demanda	24
• Problemas de oferta	25
8. OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2020 SEGÚN PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS	25
9. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTION	27
10. PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES DE ASISTENCIALES.....	29

DATOS GENERALES

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital: *Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María*

Dirección: *Barrio Concepción, 3ª Calle Poniente, # 15, Santiago de María, Departamento de Usulután.*

Teléfono: *2663-0018*

Fax: *26840200*

E-mail: [*cjamontoya@gmail.com*](mailto:cjamontoya@gmail.com)

Nombre de la Directora o del Director: *Dr. Carlos José Aguirre Montoya*


Dr. Carlos José Aguirre Montoya
Director
Hospital Nacional Santiago de María




Dra. Carmen Guadalupe Melara de García
Directora Nacional de Hospitales



Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021	
Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital	
HOSPITAL	Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María
MISIÓN	Somos un hospital líder e innovador en la prestación de servicios de salud de segundo nivel comprometidos con la atención equitativa, eficiente efectiva, solidaria y con calidez, fundamentados en una política de calidad que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia.
VISIÓN	Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basados en la innovación, la seguridad del paciente y la adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de la mejora continua, participativa y resolutiva, que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios.
OBJETIVO GENERAL	Garantizar el desarrollo de las funciones operativas y administrativas en el hospital y proporcionar la oferta de servicios hospitalarios integrados con la red de servicios de salud, asegurando una capacidad instalada que satisfaga las necesidades de la población.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1 Fortalecer los diferentes sistemas de vigilancia de la salud en la institución para contribuir a mejorar la gestión hospitalaria.
	2 Disminuir la morbi-mortalidad materno, perinatal, neonatal e infantil mediante el fortalecimiento de redes integradas e integrales en salud
	3 Desarrollar competencias técnicas y habilidades para garantizar el mejor desempeño de los recursos humanos.
	4 Ejecución presupuestaria institucional en forma eficiente
	5 Mantener vigilancia epidemiológica de pandemia Covid-19
FUNCIONES PRINCIPALES	1 Proporcionar atención médica a la población en servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización.
	2 Realiza la vigilancia epidemiológica tanto Intrahospitalario como su entorno.
	3 Cumplir los lineamientos establecidos de referencia, retorno e interconsulta.
	4 Rendición de cuentas a la población en general en atención al servicio de salud brindado, ejecución presupuestaria, mejoras en las instalaciones para la mejor atención de los pacientes y actividades indispensables para mejorar la transparencia.
	5 Planificar, organizar, ejecutar, monitorear y evaluar el proceso administrativo a nivel hospitalario
	6 Fortalecimiento del recurso humano mediante la educación continua.
	7 Brindar los servicios de cirugías mayores y menores de las especialidades básicas con que cuenta la institución.

INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Anual (POA) contiene objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos; debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, por lo que debe mantenerse una evaluación periódica y sistemática de los progresos del plan lo que será una tarea que garantizará que se pueda disponer de información que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El gobierno de El Salvador, considerando el alto riesgo para la población por la probable llegada de casos sospechosos de Covid-19, se decretó el 23 de enero de 2020 Emergencia Sanitaria aplicable en todo el territorio nacional. Por lo que los servicios de salud de rutina fueron reorganizados o interrumpidos y muchos dejaron de brindar atención a las personas en tratamiento, especialmente de enfermedades no transmisibles, porque muchos trabajadores de salud que suelen brindar esta atención fueron redirigidos a la respuesta de Covid-19, se estableció una respuesta de emergencia ante la pandemia que tenía como objetivo responder y mitigar el impacto en el sistema de salud y es así que se trabaja para apoyar la identificación, el aislamiento y la provisión del cuidado de pacientes con COVID-19 y minimizar la propagación del contagio, y la mortalidad readecuando las infraestructura hospitalaria para el cuidado de estos pacientes.

La calidad de los servicios de salud es indispensable para lograr un óptimo desarrollo de la salud en la población, es así como el Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” de Santiago de María está realizando el POA aplicando las mejores estrategias para el apoyo de la atención de los usuarios; su principal contribución a esta nueva visión de gobierno radica en el ordenamiento y priorización de las intervenciones contribuyendo a lograr los objetivos estratégicos establecidos a nivel país y que están enmarcados en las prioridades de salud establecidas por los diferentes organismos gubernamentales.

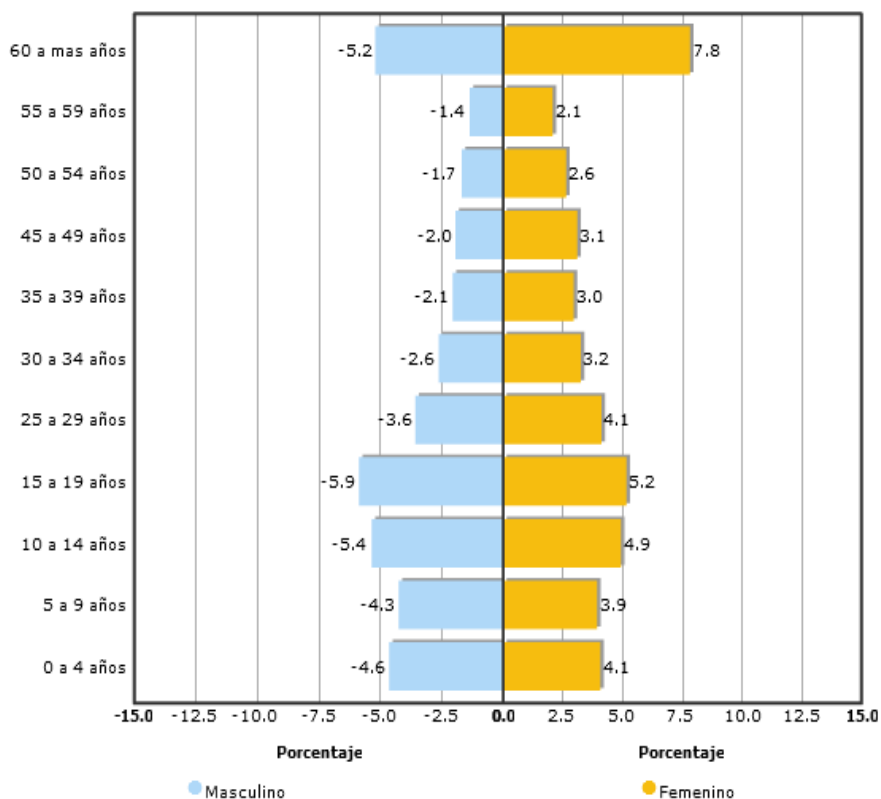
Es importante destacar que las metas que se muestran en esta programación, son gracias a todos los responsables de las áreas de hospitalización, consulta externa, servicios intermedios de apoyo y servicios generales; que juntos con el apoyo del Consejo Estratégico de Gestión permiten que se realice este proceso de planificación; además se establecen los indicadores que nos ayudan a mejorar y optimizar la gestión hospitalaria.

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Análisis de la Demanda de Salud:

▪ Características de la población:

La estructura poblacional proyectada para el año 2021 de 20,189 habitantes, según la DIGESTY, de estos; 9,597 son masculinos y 10,592 femeninos, el municipio cuenta con un área de 37.71 km² y una altitud de 900 msnm, con 271 habitantes por Km², por ser el único hospital de la zona norte del departamento de Usulután, el área de responsabilidad abarca una población proyectada de 129,537 habitantes y comprende los municipios de: Alegría, Berlín, Tecapán, Mercedes Umaña, Estanzuelas, Villa El Triunfo, California, Nueva Granada, Jucuapa, San Buena Ventura y Santiago de María.



El crecimiento poblacional proyectado del año 2020 comparado con la proyectado al 2021 hay un incremento del 9% (995 habitantes), esto debido a la reorganización de municipio, con aperturas de nuevas colonias, algunas dentro de la reubicación de los albergues que todavía existían a raíz del terremoto 2001, también hay desplazamiento interno, por la violencia social, que viven nuestros municipios.

Proyecciones Poblacionales para el Municipio de Santiago de María 2016-2020

AÑOS	2016	2017	2018	2019	2020
POBLACIÓN TOTAL	19,397	19,554	19,713	19,873	20,032
MASCULINO	9,142	9,230	9,320	9,412	9,504
FEMENINO	10,255	10,324	10,393	10,461	10,528

Al observar las cifras estimadas para la población en el municipio desde el año 2016 y la proyección de la misma hasta el año 2020, se aprecia que el crecimiento, con base en esta información y suponiendo que el ritmo de crecimiento se ha mantenido aproximadamente en la tasa histórica 0.9 a 1% en estos años, pero la evolución de la población por municipios o cantones ha sido desigual, con crecimientos lentos o negativos en las zonas rurales y crecimiento acelerado en las zonas urbanas de la información no se puede deducir claramente esta evolución, ya que en cada período hubo cambios importantes en la división político-administrativa en el municipio, pero la población femenina es mucho más.

Población que cuenta con aseguramiento público en salud

	% Cobertura ISSS respecto a población total	% Cobertura ISBM respecto a población total	% Cobertura COSAM respecto a población total	Total Población cubierta por la Seguridad Social	Total Población a cubrir por MINSAL
USULUTÁN	19.7%	2.1%	0.2%	22.7%	77.3%

En cuanto a la proporción de la población que cuenta con beneficio de aseguramiento público en salud se aprecia que la mayoría de la población la cubre el MINSAL (77.3%) muy por encima de la población cubierta por la seguridad social, probablemente por el porcentaje alto de desempleo y/o empleo informal, donde la población no está dentro de la cotización del ISSS.

- **Situación de salud:**

Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.

TIPO DE PARTO	Años				
	2016	2017	2018	2019	2020***
VAGINAL	812	905	799	767	807
CESAREA	213	153	153	106	120
CESAREA 1era VEZ	130	73	58	46	45
CESAREA SUBSECUENTE	83	80	95	60	75
TOTAL	1,025	1,058	952	979	1,047

Fuente: SIMMOW (***) falta diciembre para el 2020)

Se puede observar que el comportamiento en cuanto atenciones de partos son variables en estos últimos 5 años con un incremento en el 2017 con respecto al año anterior, pero con la disminución de atenciones de parto en los posteriores 2 años, dicho fenómeno lo atribuimos a la violencia social que vive el municipio y accesibilidad geográfica, con respecto a otro hospital del área, este año 2020 se vuelve a incrementar, siendo uno de los servicio que no se interrumpe su atención por el periodo pandémico que tenemos, se hace énfasis en mantener un índice de cesárea de lo estandarizado, dando prioridad a la cesárea de 1era vez con opinión de especialista, por lo que este tipo de procedimiento se mantiene bajo con respecto a la atención de partos vía abdominal.

- **Análisis de Morbilidad y Mortalidad**

Morbilidad de Hospitalaria:

Primera 10 causas de morbilidad de Egresos Hospitalarios,
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2020

Nº	Grupo de causa	Egresos
1	Parto único espontáneo	811
2	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	334
3	Diabetes Mellitus (E10-E14)	193
4	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	170
5	Otras complicaciones del embarazo y del parto	162
6	Neumonía	116
7	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	112
8	Insuficiencia renal	104
9	Complicaciones relacionadas principalmente con el puerperio y otras afecciones obstétricas, no clasificadas en otra parte	104
10	Enfermedades infecciosas y parasitarias congénitas	88
	Demás causas	1,902
	TOTALES	4,096

Fuente: SIMMOW

La cantidad de egresos ha disminuido en comparación del 2019 donde se tenían 19,339 egresos, esto se debe a la pandemia de Covid que se está enfrentando el país, pero las principal causas de egresos siempre se relaciona con la atención del parto y posibles complicaciones de estas, atenciones que no dejaron de darse en este periodo, que representa el 34% de todos los egresos; la diabetes en un 5% y las diarreas con un 4%.

Morbilidad de la consulta externa:

Primera 10 causas de morbilidad de Consulta Externa,
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2020

Nº	Grupo de causa	Consultas
1	Otras complicaciones del embarazo y del parto	1,433
2	Diabetes Mellitus (E10-E14)	1,194
3	Dolor abdominal y pélvico	887
4	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	821
5	Hipertension esencial (primaria)	716
6	Insuficiencia renal	568
7	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	433
8	Epilepsia (G40-G41)	400
9	Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	382
10	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	368
	Demás causas	8,931
	TOTALES	16,133

Fuente: SIMMOW

En consulta externa se mantuvo las atenciones de pacientes crónicos y las atenciones de complicaciones en el embarazo, dichas atenciones cubrían pacientes que se encontraron en control en UCSF, debido a que estas permanecieron cerradas, motivo de la pandemia; por lo que estas atenciones, complicaciones en embarazo y del parto, las consultas que se brindaron representa el 9% del total de consultas, la Diabetes Mellitus un 7% y podemos ver otras atenciones de enfermedades crónicas.

Morbilidad de la consulta en emergencia

Primera 10 causas de morbilidad de Emergencia,
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2020

Nº	Grupo de causa	Consultas
1	Otras complicaciones del embarazo y del parto	1,384
2	Dolor abdominal y pélvico	883
3	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	822
4	Diabetes Mellitus (E10-E14)	462
5	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	399
6	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	368
7	Otras enfermedades del sistema urinario	307
8	Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo (Z34–Z36)	281
9	COVID-19	241
10	Complicaciones relacionadas principalmente con el puerperio y otras afecciones obstétricas, no clasificadas en otra parte	221
	Demás causas	6,251
	TOTALES	11,619

Fuente: SIMMOW

Otras complicaciones del embarazo y del parto, es la primera causa en la consulta del servicio de emergencia con un 12% del total de atenciones y las consultas brindadas en el marco de la pandemia de Covid representaron un 2% del total de consultas.

Mortalidad BRUTA:

Primera 10 causas de mortalidad bruta y tasa de letalidad según egresos,
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2020

Nº	Grupo de causas	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad
1	Neumonía (J12-J18)	10	117	8.55
2	Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60)	4	36	11.11
3	COVID-19 (U07)	4	25	16.00
4	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	3	286	1.05
5	Septicemia (A40-A41)	3	3	100.00
6	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	3	21	14.29
7	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	2	26	7.69
8	Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	2	10	20.00
9	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40)	2	55	3.64
10	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	1	37	2.70
Demás causas		25	3,486	0.00
TOTALES		59	4,102	0.00

Fuente: SIMMOW

Mortalidad NETA:

Primera 10 causas de mortalidad neta y tasa de letalidad según egresos,
Hospital Nacional Santiago de María, enero a diciembre, año 2020

Nº	Grupo de causas	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad
1	Neumonía (J12-J18)	5	81	6.17
2	Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N20-N99)	1	52	1.92
3	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40)	1	32	3.13
4	Resto de enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E07,E15-E34,E50-E88)	1	20	5.00
5	Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60)	1	15	6.67
6	COVID-19 (U07)	1	14	7.14
7	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	1	12	8.33
8	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	1	11	9.09
9	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	1	8	12.50
10	Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	1	5	20.00
Demás causas		4	1,619	0.00
TOTALES		18	1,869	0.00

Fuente: SIMMOW

Las mortalidades en este año son mucho más altas que las que ocurrieron en el 2019 (28 en total), pero debido a la pandemia de Covid-19 el incremento en la mortalidad por neumonías es alta, 17% de total de muertes en la mortalidad bruta y un 28% en la mortalidad neta, porque siendo la neumonía una causa específica de muerte que llena la definición de caso de Covid que manejó el ministerio durante la pandemia, las carga de mortalidad y letalidad se incrementó y este comportamiento se ha visto en los datos de mortalidad que se maneja en todo el país, pero en los dos tipos de indicadores de mortalidad aparece también la causa de muerte por Covid, lo que hace que esta causa incremente la mortalidad en general.

Análisis de las Enfermedades No Transmisibles, últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnóstico:

Tendencias de Consultas por Enfermedades Crónicas
Hospital Nacional Santiago de María, 2016 al 2020.

Consultas por Enfermedad Crónicas	AÑOS				
	2016	2017	2018	2019	2020
Diabetes Mellitus	2,558	1,513	1,352	1,982	1,196
Hipertensión Arterial	3,342	1,482	980	1,230	718
Enfermedad Renal Crónica	243	265	477	703	584
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	243	86	55	415	205
Cáncer del cérvix	6	4	2	18	4
Cáncer de mama	2	1	1	2	0

Fuente: SIMMOW

Este año es bien difícil de evaluar la carga de consulta e Enfermedades crónicas, debido a que por la pandemia de Covid la consulta de especialidad a enfermedades crónicas se suspendió, como una estrategia a nivel nacional de no exponer al virus a los pacientes que conllevan una comorbilidad, aunque se ve reflejado algunas consultas, pero estas fueron brindadas por médico general y enfocado a que el paciente se le dispensara su medicamento y las atenciones de la Enfermedad Renal, se dieron para cumplir el programa de DPCA.

Tiempo de espera durante el año 2020.

Consulta Externa Especializada (primera vez en días).

INDICADOR	DÍAS PROMEDIO AÑO 2020	ESTÁNDAR (DÍAS)
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Pediatría de primera vez	2	30
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Ginecología de primera vez	20	30
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Obstétrica de primera vez	5	5
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Medicina Interna de primera vez	18	30
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Cirugía de primera vez	2	30

Fuente: SPME

Consulta e Ingreso por Emergencia (horas, minutos)

INDICADOR	HORAS PROMEDIO AÑO 2020	ESTÁNDAR
Tiempo de Espera de Atención Médica	30 minutos	
Tiempo de Espera de Ingreso	1 hora y 40 minutos	Sobresale: 2 hrs. Aceptable: hasta 3 hrs

Fuente: Estándar de Calidad

Para intervención quirúrgica electiva (en días)

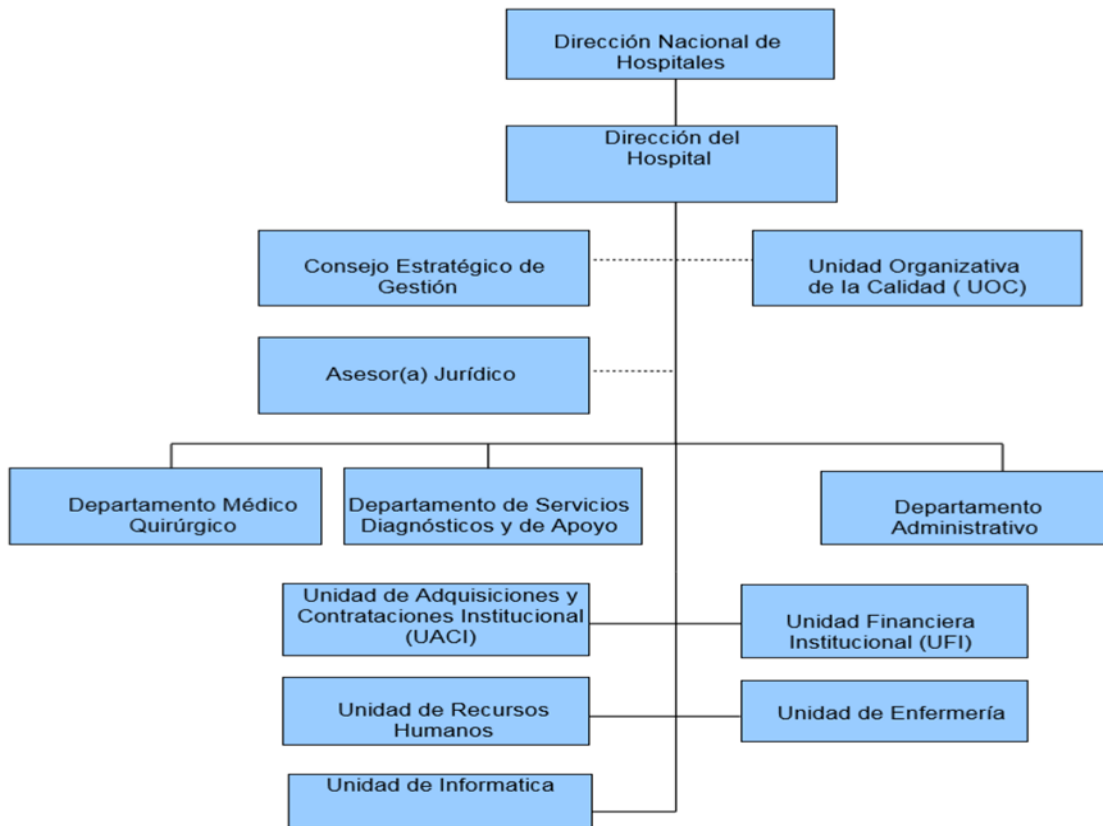
INDICADOR	DIAS PROMEDIO AÑO 2020	ESTÁNDAR (días)
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	20	60 DÍAS
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología	20	

Fuente: SPME

Los promedios de estos indicadores de calidad en la atención de los usuarios nos hemos mantenido en los promedios estándar, tanto los tiempos de espera para asignación de consulta de primera vez, así como también los tiempos de espera para ingreso a emergencia e igual los tiempos de cirugía están dentro del estándar, Si hubo durante el año cirugías suspendidas por la pandemia y que cuando se inicia la apertura de cirugías se está tratando de realizar los procedimientos que quedaron pendiente.

Análisis de la Oferta de Salud

Organigrama



Análisis de la capacidad residual del año 2020: consultorios, camas y quirófanos.

Capacidad residual de consultorios,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2020.

Información 2020 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2020	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	2.0 Horas	480 Horas	0.2 Horas	2,824	1,998	826
Especialidades Medicina	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920	770	1,150
Especialidades Cirugia	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920	554	1,366
Especialidades de Pediatría	0	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920	564	1,356
Especialidades Gineco Obstetricia	0	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	1,138	2,702
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

Fuente: SPME

La capacidad residual de la consulta de especialidad básica se encuentran en valores positivos, con balance muy por debajo a lo programado, pero esto se debe a que una de las estrategias del MINSAL, para disminuir la transmisión viral de la enfermedad Covid, fue la suspensión de la consulta de especialidad básica, por lo que es difícil evaluar cumplimiento de programación.

Capacidad residual de camas,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2020

Información 2020	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2020	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	8	2.70 Días	85%	365 Días	919	848	71
Ginecología	1	2.70 Días	85%	365 Días	115	74	41
Medicina Interna	13	3.10 Días	85%	365 Días	1,301	1,164	137
Obstetricia	22	3.10 Días	85%	365 Días	2,202	1,754	448
Pediatría	16	3.30 Días	85%	365 Días	1,504	1,104	400
Cama No Censable							
Otros Egresos							
Emergencia	4	1.10 Días	85%	365 Días	1,128	14	1,114

Fuente: SPME

El mismo comportamiento con respecto a consulta, los egresos fueron menos de los programados, por lo que la capacidad residual aparecen valores positivos, lo que hubo un bajo porcentaje de ocupación en los servicios de hospitalización, esto debido a la pandemia de Covid-19.

Capacidad residual de quirófano,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2020

Quirófano General	2019	2020
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas	6.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	1,440.0 Horas	1,440.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	720	720
Numero de cirugías realizadas	471	308
Capacidad residual de cirugías electivas	249	412

Fuente: SPME

La suspensión de la actividad quirúrgica en casi la totalidad del año, al principio del año por reparación de infraestructura del quirófano y lo otro por la pandemia, se dejaron de realizar cirugía electiva, lo que garantiza el buen funcionamiento del quirófano, no se realizaron 412 cirugías, casi el doble de las que no fueron realizadas en el 2019, teniendo un buen porcentaje de cirugías suspendidas y las pocas horas disponible a procedimiento quirúrgico se implementó en la cirugía ambulatoria.

Capacidad instalada proyectada para el año 2021.

Capacidad instalada de consultorios



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional de Santiago de María, año 2021.			
Actividades Hospitalarias			
Servicios Finales	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Consulta Externa Médica			
General	1	1	2
Medicina General			
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	1	1	2.0
Cirugía General	1	1	2.0
Pediatría General	1	1	1.0
Ginecología	1	1	1.0
Obstetricia	1	1	2.0
Psiquiatría			
SUB TOTAL	6	6	10.0
Consultas de Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	1	1	1.0
SUB TOTAL	1	1	1
De Cirugía			
Cirugía General	1	1	6.0
SUB TOTAL	1	1	6
De Pediatría			
Pediatría Gral.	1	1	1.0
SUB TOTAL	1	1	1
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología			4.0
Obstetricia	1	1	
SUB TOTAL	1	1	4
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	1	1	24.0
SUB TOTAL	1	1	24
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Existentes			
Funcionando			
Total de horas diarias utilización real			
Nutrición			0.5
Planificación Familiar			
Psicología	1	1	3.0
SUB TOTAL	0	0	28
Consulta Externa Odontológica			
Existentes			
Funcionando			
Total de horas diarias utilización real			
Odontológica de primera vez	1	1	
Odontológica subsecuente			6
Cirugía Oral			
SUB TOTAL	1	1	6

Esta es la capacidad de consultorio que se tiene como hospital, solamente contamos con los siguientes especialistas y sus horas contratadas, las cuales se establecen así: Internista 6 horas, Pediatra 6 horas, Cirujano 8 horas, Ginecólogos: 1 de 4 horas, 1 recurso de 6 horas y 1 de 8 horas, 3 cirujanos en plan Cuscatlán, realizando 8 turnos de 12 horas por mes, por lo que la distribución de consultas de especialidad es bajo y así están las horas asignadas a esta atención, la cobertura de emergencia por especialistas, se cuenta con 1 ginecólogo con horario lunes a viernes y la cobertura de cirugía recae especialmente en los cirujanos contratados dentro del plan; en cuanto otras atenciones de consulta externa solo reflejan consultas sin tener la apertura de consultorio.

Capacidad instalada de camas



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual Hospitalario

Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de camas de hospitalización, Hospital Nacional de Santiago de María, año 2021.

Camas Censables	
Servicio Hospitalario	Nº camas
Especialidades Básicas	
Cirugía	8
Ginecología	1
Medicina Interna	13
Obstetricia	22
Pediatría	16
SUB TOTAL	60
Otros Egresos	
Emergencia	
SUB TOTAL	0
Camas NO Censables	
Emergencia (Observación)	4
Trabajo de Partos	2
Recuperación	2
SUB TOTAL	8

Se cuenta con 60 camas censables y 8 no censables, la distribución de camas se realiza según su porcentaje de ocupación y los otros indicadores que ayudan al análisis del funcionamiento de un servicio de hospitalización, durante este año fue difícil valorar esta situación y realizar rotación interna, por lo que se trabajará este año con estas camas, el servicio de ginecología se deja siempre con una cama, aunque no es un servicio funcionable con esa cama, pero en los sistemas se refleja producción, por lo que es conveniente tenerlo aperturado.

Capacidad instalada de quirófano



MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de quirófanos, Horas diarias para Cirugía Hospital Nacional de Santiago de María, año 2021.

Concepto	Año 2021			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	1	1	6	
Quirófano Emergencia	1	1		8

En cuanto a dotación de quirófano, este año se trabajara en forma similar al 2020, este año por la situación de pandemia de Covid se vio disminuido la cirugía electiva y de emergencia, se estuvo realizando cirugía ambulatorio por lo que nos mantuvimos arriba del estándar.

Estándares de infraestructura



MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2021

Tiempo en horas promedio por consulta, Hospital Nacional de Santiago de María, año 2021.

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2019	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021
General			
Medicina General	0.17	0.17	0.25
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	0.25	0.25	0.33
Cirugía General	0.25	0.25	0.33
Pediatría General	0.25	0.25	0.33
Ginecología	0.25	0.25	0.33
Obstetricia	0.25	0.25	0.33
Psiquiatría			
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	0.5	0.5	0.5
Planificación Familiar			
Psicología	1	1	1
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	1	1	1
Odontológica subsecuente	1	1	1
Cirugía Oral			

Promedio de días estancia, Hospital Nacional de Santiago de María, año 2021.

Camas Censables			
Servicio Hospitalario	Promedio de Días Estancia Año 2019	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021
Especialidades Básicas			
Cirugía	2.9	2.7	3.0
Ginecología	3.1	2.7	3.2
Gineco-Obstetricia			
Medicina Interna	3.1	3.1	3.3
Obstetricia	3.7	3.1	3.0
Pediatría	3.0	3.3	3.1
SUB TOTAL	3.2	3.0	3.1
Otros Egresos			
Emergencia	1.0	1.1	1.0
SUB TOTAL	1.0	1.1	1.0
Camas NO Censables			
Emergencia (Observación)			
Trabajo de Partos			
Recuperación			
SUB TOTAL	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!

**Promedio de hora por cirugía mayor,
Hospital Nacional de Santiago de María, año 2021.**

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía Año 2019	Horas Promedio por Cirugía Año 2020	Horas Promedio por Cirugía Año 2021
Quirófano General	2	2	2

Estos son los estándares de infraestructura a trabajar durante el 2021, tomando en cuenta los promedios de horas para la atención del paciente, ya que seguimos en un año pandémico, por lo que los protocolos de atención establecidos hasta estos momentos seguirán vigentes y aplicable, no están definidos estos tiempos por nivel central e igual los días de estancia, pero la programación se ha hecho en base a lo que se alcanzó este año y pueda que se mantengan dichos porcentajes de atención.

Estructura del Talento Humano

Departamento	Forma de Pago			TOTAL
	Salario	Servicio Profesional	Adhonorem	
Dirección	2			2
Administrador	2			2
Unidad Financiero Contable	5			5
Unidad de Adquisiciones Contrataciones	2	1		3
Conservación y Mantenimiento	5	2		7
Recursos Humanos	3			3
Médicos Especialistas	7	3		10
Médicos Generales	2	5		7
Médicos Residentes	10			10
Enfermera	20	10		30
Auxiliar de enfermería	42	10		52
Activo Fijo	1			1
Anestesiología	7	3		10
Laboratorio	13	3		16
Impresiones	1			1
Radiología	6			6
Psicólogo		1		1
Trabajo Social		1		1
Porteros	4			4
Fisioterapia	1			1
Estadística y Documentos Médicos	11			11
Farmacia	5	2		7

Servicio Auxiliares	12	12		24
Almacén	4			4
Informática	1			1
Arsenal y Central de esterilización		1		1
Lavandería y Costurería	2	3		5
Transporte	9	2		11
Cocina	5	1		6
Asesor Jurídico		1		1
Odontología	2			2
Saneamiento Ambiental	1			1
TOTAL	184	61		245

Durante este año se ha hecho el esfuerzo de nivel central y a nivel local para contratación de recurso humano en calidad de servicios profesionales para hacerle frente a la pandemia y también para poder suplir el problema de falta de mantenimiento en áreas de ornato y limpieza, que es donde se ha hecho énfasis a nivel local y el refuerzo de médicos y enfermeras dentro del programas ministerial y de gobierno central, se continuó con la capacitación e inducción de este personal y personal antiguo para fortalecer las habilidades para la atención de pacientes en esta emergencia nacional.

Medicamentos e insumos médicos

Período	Abastecimiento	Problemas	Acciones
PRIMER TRIMESTRE	Promedio de Abastecimiento 80%	Generado por retraso en las entregas contratos BOLPROS 2020.	Se realizó transferencias entre hospitales de la red nacional en el mes de marzo.
SEGUNDO TRIMESTRE	Promedio de Abastecimiento 85%	Persistía abajo del 90% ya que las empresas proveedoras mantuvieron su retraso en entregas amparados ya en la pandemia COVID-19. Productos no adjudicados y desiertos	Se continuó a menor escala, la transferencia entre hospitales de acuerdo a su disponibilidad. Se recibieron distribuciones de medicamentos desde MINSAL
TERCER Y CUARTO TRIMESTRE	Promedio de Abastecimiento arriba de 85% en el tercer trimestre y 95% para el cuarto.	Retraso aun de entregas de productos por prórrogas solicitadas amparadas en la pandemia.	Transferencias entre hospitales. Se realizaron compras por libre gestión de productos desabastecidos y no adjudicados en compra BOLPROS, con refuerzos recibidos.
INSUMOS MÉDICOS 2020	Promedio de abastecimiento 90%	Dificultad en insumos mantener existencias adecuadas en insumos de protección y atención COVID. Alto consume y no disponibilidad por parte de proveedores.	Se recibió asignación desde MINSAL, transferencias entre hospitales y compras por libre gestión entre el segundo y tercer trimestre.

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2020.

Actividad Hospitalaria.

Porcentaje de Cumplimiento de Metas,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2019-2020

2019

2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	2,880	2,637	92%
Especialidades Básicas	9,840	6,625	67%
Emergencias	14,825	17,602	119%
Total	27,545	26,864	98%

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	2,900	1,993	69%
Especialidades Básicas	9,688	2,030	21%
Emergencias	21,192	11,521	54%
Total	33,780	15,544	46%

Fuente: SPME

La comparación del cumplimiento de metas programada para 2019 y 2020 es una disminución a una proporción de la mitad, de lo que se tenía programado, la pandemia de Covid que se vive actualmente hacen que estas metas no se cumplan, la estrategias implementadas por el MINSAL y el gobierno central para evitar la transmisión viral hizo que todos los programas, con respecto a la salud, disminuyeran drásticamente, el incremento que se ve en la programación del 2020 es superior al 2019, en algunos servicios, pero es porque se inicia el año con nuevos recursos médicos contratados y debido a eso se realizó dicha programación.

Porcentaje de Cumplimiento de Metas por Especialidad,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2019-2020

2019

2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	1,590	55%
Cirugía General	1,920	1,407	73%
Pediatría General	960	824	86%
Ginecología	2,244	1,288	57%
Obstetricia	1,836	1,516	83%
Total	9,840	6,625	67%

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	1,728	491	28%
Cirugía General	2,200	370	17%
Pediatría General	1,920	362	19%
Ginecología	1,920	227	12%
Obstetricia	1,920	580	30%
Total	9,688	2,030	21%

Fuente: SPME

En nuestro hospital una de las estrategias ante la emergencia nacional por Covid fue la suspensión de las consultas de especialidad y dicha infraestructura se habilitó para atención de pacientes sospechosos y positivos a Covid, solo dejando un médico general viendo y dispensando recetas de medicamento en paciente con patologías crónicas, alcanzando en general un 21% de atenciones con respecto a lo programado.

Porcentaje de Cumplimiento de Metas por Especialidad en Emergencia,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2019-2020

2019

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Emergencias			
De Medicina Interna	480	423	88%
De Cirugía	480	1,009	210%
De Pediatría	480	0	0%
De Gineco-Obstetricia	245	130	53%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	13,140	16,040	122%
Total	14,825	17,602	119%

2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Emergencias			
De Medicina Interna	480	332	69%
De Cirugía	6,912	2,507	36%
De Pediatría	480	3	1%
De Gineco-Obstetricia	1,920	1,033	54%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	11,400	7,646	67%
Total	21,192	11,521	54%

Fuente: SPME

Con respecto a la consulta de especialidad en la unidad de emergencia se estuvo brindando, previo a selección y descartar que no fuera un paciente sospechoso a Covid, la especialidad con mayores atenciones es Medicina Interna, con un 69%, seguido de Gineco/obstetricia con un 54%, en general se alcanza el 54% de lo programado.

Egresos hospitalarios:

Porcentaje de Cumplimiento de Metas de Egresos Hospitalarios,
Hospital Nacional Santiago de María, año 2019-2020

2019

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	973	943	97%
Ginecología	243	106	44%
Medicina Interna	1,338	1,525	114%
Obstetricia	2,278	1,923	84%
Pediatría	1,733	1,834	106%
Total	6,565	6,331	96%

2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	990	615	62%
Ginecología	140	48	34%
Medicina Interna	1,400	898	64%
Obstetricia	1,902	1,572	83%
Pediatría	1,920	859	45%
Total	6,352	3,992	63%

Fuente: SPME

El mismo comportamiento se puede observar los diferentes servicios como se termina con una baja ocupación durante este año comparado con el 2019, la mayoría de pacientes con neumonía o diabetes que se han manejado en el área Covid son producción del servicio de Medicina Interna, pero se tienen pacientes Obstétricas y Pediátricos, que generan egresos de sus respectivos servicios, pero hubo disminución de ingresos/egresos por la pandemia.

Atención de partos:

Porcentaje de Cumplimiento de Metas en Atención de Partos, Hospital Nacional Santiago de María, año 2019-2020

2019

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	850	764	90%
Partos por Cesáreas	150	106	71%
Total	1,000	870	87%

2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	840	796	95%
Partos por Cesáreas	126	118	94%
Total	966	914	95%

Fuente: SPME

Las atenciones obstétricas no se vio afectada durante este periodo, por lo que el comportamiento de este año se cumplió un 95% de lo programado, muy arriba de lo realizado en el 2019, haciendo énfasis de que se ha mantenido un índice de cesará del 15% y la cesárea de primera vez muy por debajo de lo protocolizado.

Cirugía mayor:

Porcentaje de Cumplimiento de Metas en Cirugía Mayor, Hospital Nacional Santiago de María, año 2019-2020

2019

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	468	309	66%
Electivas Ambulatorias	252	162	64%
De Emergencia para Hospitalización	125	76	61%
De Emergencia Ambulatoria	5	2	40%
Total	850	549	65%

2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	432	156	36%
Electivas Ambulatorias	130	111	85%
De Emergencia para Hospitalización	173	94	54%
De Emergencia Ambulatoria	10	8	80%
Total	745	369	50%

Fuente: SPME

Uno de los servicios mayormente afectados en este año es la producción del centro quirúrgico, pero durante este periodo se establece el manejo de cirugía ambulatoria, que es el que nos mantuvimos muy por arriba de lo que pide el estándar, las cirugías electivas para hospitalización son las que se realizaron al principio del año y la reapertura se ha comenzado a sacar un rezago de las cirugías que se suspendieron y que se tomarán para este 2021, pero siempre bajo el cumplimiento del protocolo de Covid.

ANÁLISIS FODA

• Análisis Interno

FORTALEZA:

- Recurso Humano comprometido al trabajo institucional
- Manuales y Normativas Internas sobre Manejo y atención de pacientes con COVID-19
- Profesionales de la salud con un elevado nivel competencia.
- Existencia de guías, y normas de atención al usuario.
- Se cuenta con lineamientos y normativa interna institucional.
- Sistemas de información locales y en línea actualizados y eficientes
- Permiso ambiental vigente.
- Servicios de apoyo hospitalarios las 24 horas
- Cumplimiento de programas de vigilancia epidemiológica.
- Toma, Manejo y Envío oportuno de muestras de COVID-19

DEBILIDAD:

- Falta de educación de los usuarios con respecto a la atención de emergencia
- Incapacidades de salud del personal
- Falta de experiencia previa que guíe las actuaciones.
- Recurso humano insuficiente
- Falta de EPP apropiado y en cantidades suficiente
- Infraestructura inapropiada con respecto a espacios reducidos, no definidos, ubicación inadecuada dentro del hospital
- Incapacidades del personal
- Excedente de trabajo
- Capacidad de los recursos para cumplir, de manera adecuada y completa, con el marco regulatorio de atención.

• Análisis Externo

OPORTUNIDADES:

- Capacitación continuada
- Supervisión del nivel central
- Recurso Humano en proceso de capacitación continua
- Apoyo de gobierno

- Valoración de los profesionales de la Salud.
- Aceleración del cambio tecnológico: incorporación de nuevas tecnologías, formas de trabajo, nuevas reglamentaciones y nuevos sistemas informáticos.
- Coordinación interinstitucional
- Refuerzos presupuestarios

AMENAZAS:

- Falta de Equipos (Ventiladores Mecánicos)
- Presupuesto insuficiente para atender la pandemia
- Aparición de epidemia COVID-19
- No ser capaces de aprender de las experiencias vividas para avanzar adecuadamente.
- Contexto de violencia
- Población con acceso limitado a servicios básicos
- Aumento de enfermedades no transmisibles

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES

- **Problemas de demanda** (problemas sanitarios)
 -
 - Bajo cumplimiento de consulta de especialidad.
 - Bajo cumplimiento en metas de cirugía electivas
 - Disminución en atenciones de
 - Elevado número de atenciones en unidad de emergencia
 - Alta demanda de las enfermedades crónicas no transmisibles, con escaso médico especialistas para su atención.
- **Problemas de oferta** (gestión y de inversión)
 - Infraestructura hospitalaria reducida para atención de pacientes en todas las áreas.
 - Dos quirófanos existentes y uno funcionando, por falta de recurso humano
 - Limitado recurso humano, especialmente personal médico y enfermeras
 - Necesidad de más ambulancia para referencia oportuna de paciente crítico
 - Mejora en equipo tecnológico en todas las áreas del hospital.
 - Costos elevados de reactivos e insumos médicos

Priorización de Problemas y definición de Objetivos del POA

Identificación y Priorización de Problemas - Plan Operativo 2021			
No.	Identificación de problemas	Problemas priorizados	Objetivos del POA
1	Bajo cumplimiento de consulta de especialidad.	Alta demanda por enfermedades crónico-degenerativas y con escaso médico especialista para su atención.	Mejorar la calidad de atención de los usuarios
2	Bajo cumplimiento en metas de cirugía electivas	Limitado recurso humano, especialmente personal médico y enfermeras	Disminuir la morbimortalidad materna-perinatal.
3	Elevación de costos en reactivos e insumos médicos	Desabastecimiento episódico de insumos para hacer frente a epidemia	Utilización adecuada de los recursos
4	Poco abastecimientos de EPP para hacer frente a la pandemia	Poco abastecimientos de EPP para hacer frente a la pandemia	Utilización adecuada de los recursos
5	Desabastecimiento episódico de insumos para hacer frente a epidemia		
6	Alta demanda por enfermedades crónico- degenerativas y con escaso médico especialista para su atención.		
7	Infraestructura hospitalaria reducida para atención de pacientes en todas las áreas.		
8	Limitado recurso humano, especialmente personal médico y enfermeras		
9	Necesidad de más ambulancia para referencia oportuna de paciente crítico		

Objetivos Generales del Plan Operativo Anual 2021.

1. Disminuir la morbimortalidad materno infantil
 - 1.1 Disminuir la morbimortalidad materna en el hospital durante el año 2021.
 - 1.2 Disminución de la morbimortalidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2021.
2. Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutoria del hospital.
 - 2.1 Contar con al menos un 90% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.
 - 2.2 Mantener los reactivos e insumos para hacer frente a pandemia de Covid-19
3. Garantizar los mecanismos que favorezcan la mejora continua de la calidad en los servicios hospitalarios.
 - 3.1 Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.

- 3.2 Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año.
4. Implementar medidas sanitarias orientadas a lograr un medio ambiente libre de riesgo.
- 4.1 Vigilancia de la recuperación de desechos sólidos comunes (Reciclaje)
- 4.2 Monitoreo de parámetros a las agua residuales de tipo especial (PH, temperatura, solidos sedimentables y caudal)
- 4.3 Vigilancia a la segregación, al almacenamiento, disposición final de los desechos bioinfecciosos y residuos químicos.
- 4.4 Vigilancia almacenamiento de medicamentos vencidos
5. Vigilancia y control de la COVID-19
- 5.1 Vigilancia Epidemiológica
- 5.2 Capacitación continua a todo el personal para fortalecer la atención de pacientes con Covid-19 y evitar transmisión entre personal de salud
- 5.3 Mantener insumos para la toma y transporte de muestras de Covid-19



MINISTERIO DE SALUD
MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021 EN HOSPITALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas	Tiempos de espera prolongados para consultas por primera vez, citas prolongadas para obtención de consultas con especialistas de Medicina Interna	2	2	4	Apertura espacio para acortar tiempos de espera de consulta por primera vez, agilizar las citas en menos de 20 días aperturando 6 horas más de consulta para médico Internista	Dirección Jefe de Consulta Externa
Egresos	Días de estancia prolongados en Ginecología/Obstetricia por no tener cobertura 24 horas de especialista para interconsulta o resolución, por lo que se debe apertura cita o referir a otro nivel de mayor resolución	2	2	4	Gestión recursos Ginecólogo, para la cobertura de pacientes ingresados	Director Jefe de División Medica Jefe de Servicios de Hospitalización
Partos	Baja cobertura de atención de partos por falta de cobertura de especialistas, para mayor resolución de pacientes obstétricas.	3	3	9	Gestión de contratación de Ginecologos para mejor respuesta resolutive a nuestros usuarios y mejorar cobertura	Director Jefe de División Medica Jefe de Gineco-Obstetricia
Cirugias	Tiempos prolongados de cirugías por falta de apertura de quirófanos por fallas de equipos (aire acondicionado, maquinas de anestesia), mayor riesgo de infecciones de sitio quirúrgico	2	2	4	Gestión para mantener en optimas condiciones los dos quirófanos evitando retraso de las cirugías programadas.	Jefe de Sala de Operaciones Jefe de Mantenimiento

Anexo 5.- Programación de Actividades de Gestión 2021



MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
Año 2021

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

No.	HOSPITAL: Nacional de Santiago de María	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
1	Objetivo: disminuir la morbilidad materno infantil.									
1.1	Resultado esperado: Disminuir la morbilidad materna en el hospital durante el año 2021.									
1.1.1	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Rojo en el Hospital	100%	Número de casos de Hemorragia Obstétrica en que se cumplió estrategia/Total de casos de Hemorragia Obstétricas atendidos X 100	Expediente Clínico	Jefe de Gineco-Obstetricia	100 %	100%	100%	100%	Mantenimiento de insumos necesarios para la aplicación de la estrategia
1.1.2	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Amarillo en el Hospital	100%	Número de casos de Sepsis materna en que se cumplió estrategia/Total de casos de Sepsis Materna atendidos X 100	Expediente Clínico	Jefe de Gineco-Obstetricia	100 %	100%	100%	100%	Mantenimiento de insumos necesarios para la aplicación de la estrategia
1.1.3	Supervisar el cumplimiento de la Estrategia de Código Naranja en el Hospital	100%	Número de casos de PEG materna en que se cumplió estrategia/Total de casos de PEG materna atendidos X 100	Expediente Clínico	Jefe de Gineco-Obstetricia	100 %	100%	100%	100%	Mantenimiento de insumos necesarios para la aplicación de la estrategia
1.1.4	Participar en las jornadas de análisis de casos de muertes maternas y morbilidades extremas.	100%	Número de casos de muerte materna revisados/Total de casos de muerte materna ocurridos X 100	Informe de Auditoría	Comité de Morbi.Mortalidad	100 %	100%	100%	100%	Cumplimiento de normativa materna
1.1.5	Seguimiento al programa Parto Humanizado	100%	Número de partos humanizados atendidos/Total de partos atendidos X 100	Expediente Clínico	Jefe de Gineco-Obstetricia	100 %	100%	100%	100%	Aplicación de los lineamientos de la estrategia
1.2	Resultado esperado: Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2021.									
1.2.1	Participar en las jornadas de análisis de casos de muerte infantiles y perinatales	100%	Número de casos de muerte infantiles y perinatales revisados/Total de casos de muerte infantiles y perinatales ocurridos X 100	Informe de Auditoría	Jefe de Pediatría	100 %	100%	100%	100%	Conocimiento y aplicación de la normativa por parte del medico
1.2.2	Seguimiento del programa Neonato Humanizado	100%	Número de RN que se aplica la estrategia de neonatos humanizados atendidos/Total de RN atendidos X 100	Informe mensual	Jefe de Pediatría	100 %	100%	100%	100%	Aplicación de los lineamientos de la estrategia
1.2.3	100% de Recien Nacido en el hospital evaluados según norma al alta	100%	Numero de RN evaluados al alta según norma/ RN dados de alta al periodo	Expediente clínico y estandar de calidad	Jefe de Pediatría	100 %	100%	100%	100%	aplicación de la normativa por médico
1.3	Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.									
1.3.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación de 1er nivel de atención en la RIIS	100%	Numero de pasantías realizadas/Total pasantías programadas X100	Lista de asistencia	Trabajo Social, Jefe de Enfermera y Jefe de Gineco.Obstetricia	100 %	100%	100%	100%	Coordinación del SIBASI y coordinador de Microred de 1er nivel
1.3.2	Solicitar mensualmente el listado de partos a verificar, a referente materno-infantil del SIBASI	100%	Numero de listados de embarazadas a parir recibida/ Numero de listado solicitados X100	Lista de asistencia	Jefe de Gineco-Obstetricia y referente del SIBASI	100 %	100%	100%	100%	Coordinación del SIBASI y coordinador de Microred de 1er nivel

2	Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.										
2.1	Resultado esperado: Contar con al menos un 90% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.										
2.1.1	Plan de trabajo 2021 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2020 elaborado	Plan de trabajo 2021 elaborado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1					Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
2.1.2	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	1	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1					Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos.
2.1.3	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		1				Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
2.1.4	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros		1				Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
3	Objetivo: Garantizar los mecanismos que favorezcan la mejora continua de la calidad en los servicios hospitalarios.										
3.1	Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.										
3.1.1	Capacitación al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación	100%	A. Número personal capacitado/número total de personal a capacitar X 100 B. Porcentaje del personal capacitado que cumplen con la normativa	Listado de Capacitaciones y listado de chequeo de lavado de mano	Comité IAAS	100 %	100%	100%	100%		Disponibilidad de recursos necesario para las auditorias
3.1.2	Cumplimiento de Profilaxis con antibioticos según normativa	100%	Número de cirugía con antibioticos profilaxis/Total de cirugías X100	Expediente Clínico	Comité IAAS	100 %	100%	100%	100%		Abastecimiento y adecuada utilización de antibioticoterapia
3.1.3	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico	100%	Número de evaluaciones realizadas/Número de evaluaciones programadas X100	Informe de Evaluación	Comité IAAS	100 %	100%	100%	100%		Abastecimiento y adecuada utilización de antibioticoterapia
3.2	Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año.										
3.2.1	Mantener la funcionabilidad de los quirófanos con recurso humano disponible.	100% de aprovechamiento de quirófano	(#total de horas de uso de quirófano / # total de horas quirófano disponible)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones. Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)	Jefe médico de sala de operaciones	100 %	100%	100%	100%		Disponibilidad de quirófano e insumos para cirugías electivas.
3.2.2	Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de los procedimientos.	100%	(#de cirugías con lista de verificación / # total de procedimientos realizados)*100	Estándar de Calidad de Quirófano	Jefe médico de sala de operaciones	100 %	100%	100%	100%		Conocimiento de la lista de verificación por parte del personal de sala de operaciones.
3.2.3	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreo realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3	3	3	3		Disponibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo.
4	Objetivo: Implementar medidas sanitarias orientadas a lograr un medio ambiente libre de riesgo.										
4.1	Resultado esperado: Disminuir los riesgos ambientales a través de las medidas implementadas.										
4.1.1	Vigilancia de la recuperación de desechos sólidos comunes (Reciclaje)	13	Vigilancia Realizadas/Vigilancia programadas X 100	Informe lista de chequeos.	Sra. Cecilia Batres	3	4	3	3		Dar cumplimiento la cronograma de vigilancia.
4.1.2	Monitoreo de parámetros a las aguas residuales del tipo especial (PH, temperatura, sólidos sendimentales y caudal)	160	Muestras tomadas/muestras programadas X 100	Bitácora de cumplimiento.	Sra. Cecilia Batres	40	40	40	40		contar con el equipo necesario para realizar dicha medida y un recurso humano.
4.1.3	Vigilancia a la segregación , al almacenamiento, disposición final de los desechos bioinfecciosos y residuos químicos.	13	Vigilancias realizadas por 100 entre vigilancias programadas.-	Informe y lista de chequeo.	Sra. Cecilia Batres	3	4	3	3		Contar con insumos necesarios para el almacenamiento y Contrato con empresa para transporte tratamiento y disposición final de los desechos.
5	Objetivo: Vigilancia y control de Covid-19										
4.1	Resultado esperado: Disminuir los riesgos de transmisión viral y cortar la cadena de transmisión.										
4.1.1	Boletín epidemiológico semanal para conocer situación Covid nacional y local	100%	Boletines Epidemiológico Realizados/ Boletines programados X 100	Boletines digitales realizados	Epidemiologo	4	4	4	4		Dar cumplimiento a la vigilancia de Covid-19
4.1.2	Informe mensual de abastecimientos de insumos para hacer frente a la pandemia Covid-19	90%	Informes realizados sobre insumos para hacer frente a la pandemia/ informes programados X 100	Informes realizados	Asesor de Suministros	3	3	3	3		contar con EPP y medicamento para manejo de pacientes.
4.1.3	Capacitación a personal del hospital sobre manejo de Covid-19	100%	Personal capacitado/Personal programado X 100	Lista de asistencia	Equipo multidisciplinario	3	3	3	3		Capacitar al personal del Salud para manejo de la pandemia de Covid-19

Anexo 6.- Programación de Actividades Asistenciales 2021



MINISTERIO DE SALUD
Hospital: Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES
2021

Actividades	Enero Prog.	Febrero Prog.	Marzo Prog.	Abril Prog.	Mayo Prog.	Junio Prog.	Julio Prog.	Agosto Prog.	Septiembre Prog.	Octubre Prog.	Noviembre Prog.	Diciembre Prog.	Total Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	2,160
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Cirugía General	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Pediatría General	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	576
Ginecología	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	672
Obstetricia	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	1,344
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	456
De Cirugía													
Cirugía General	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	306	3,628
De Pediatría													
Pediatría Gral.	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
Obstetricia	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	1,176
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/Consulta General	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	924	932	11,096
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Nutrición	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	29	249
Planificación Familiar	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Psicología	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
Odontológica subsecuente	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Cirugía Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Servicios Finales														
Egresos Hospitalarios														
Especialidades Básicas														
Cirugía	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	59	653
Ginecología	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	10	76
Medicina Interna	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	93	1,061
Obstetricia	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	130	1,516
Pediatría	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	98	1,099
Otros Egresos														
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
Partos														
Partos vaginales	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	74	833
Partos por Cesáreas	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	15	147
Cirugía Mayor														
Electivas para Hospitalización	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	27	280
Electivas Ambulatorias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	17	94
De Emergencia para Hospitalización	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	10	87
De Emergencia Ambulatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
Medicina Crítica														
Unidad de Emergencia														
Admisiones	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Transferencias	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	21	175
Servicios Intermedios														
Diagnostico														
Imagenología														
Radiografías	728	728	728	728	728	728	728	728	728	728	728	728	732	8,740
Ultrasonografías	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
Otros Procedimientos Diagnósticos														
Electrocardiogramas	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	78	870
Espirometría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	20
Tratamiento y Rehabilitación														
Cirugía Menor	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	140	1,625
Inhaloterapias	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	565	6,670
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,166	8,174	98,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,174	38,000
Trabajo Social														
Casos Atendidos	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960

Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	127	1,480
Hospitalización	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,215	14,503
Emergencia	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690	697	8,287
Referido / Otros	444	444	444	444	444	444	444	444	444	444	444	444	5,328
Inmunología													
Consulta Externa	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	27	247
Hospitalización	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	164	1,924
Emergencia	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	117	1,283
Referido / Otros	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	127	1,480
Bacteriología													
Consulta Externa	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	888
Hospitalización	193	193	193	193	193	193	193	193	193	193	193	195	2,318
Emergencia	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	888
Referido / Otros	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	80	839
Parasitología													
Consulta Externa	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	43	395
Hospitalización	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	85	987
Emergencia	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	169	1,973
Referido / Otros	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	138	1,579
Bioquímica													
Consulta Externa	678	678	678	678	678	678	678	678	678	678	678	681	8,139
Hospitalización	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,788	1,790	21,458
Emergencia	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,233	1,236	14,799
Referido / Otros	2,466	2,466	2,466	2,466	2,466	2,466	2,466	2,466	2,466	2,466	2,466	2,472	29,598
Banco de Sangre													
Consulta Externa	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	21	197
Hospitalización	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	201	2,368
Emergencia	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	42	460
Referido / Otros	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	32	263
Urianálisis													
Consulta Externa	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	95	1,085
Hospitalización	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	279	285	3,354
Emergencia	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	3,552
Referido / Otros	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	159	1,875

Servicios Generales														
Alimentación y Dietas														
Hospitalización														
Medicina	253	253	253	253	253	253	253	253	253	253	253	253	262	3,045
Cirugía	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	143	1,639
Ginecología	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	26	213
Obstetricia	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	390	4,669
Pediatría	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	272	3,187
Lavandería														
Hospitalización														
Medicina	2,557	2,557	2,557	2,557	2,557	2,557	2,557	2,557	2,557	2,557	2,557	2,557	2,557	30,684
Cirugía	2,423	2,423	2,423	2,423	2,423	2,423	2,423	2,423	2,423	2,423	2,423	2,423	2,432	29,085
Ginecología	1,854	1,854	1,854	1,854	1,854	1,854	1,854	1,854	1,854	1,854	1,854	1,854	1,862	22,256
Obstetricia	2,788	2,788	2,788	2,788	2,788	2,788	2,788	2,788	2,788	2,788	2,788	2,788	2,790	33,458
Pediatría	1,171	1,171	1,171	1,171	1,171	1,171	1,171	1,171	1,171	1,171	1,171	1,171	1,175	14,056
Consulta														
Consulta Médica General	909	909	909	909	909	909	909	909	909	909	909	909	909	10,908
Consulta Médica Especializada	817	817	817	817	817	817	817	817	817	817	817	817	822	9,809
Emergencias														
Emergencias	1,288	1,288	1,288	1,288	1,288	1,288	1,288	1,288	1,288	1,288	1,288	1,288	1,299	15,467
Mantenimiento Preventivo														
Números de Orden	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Transporte														
Kilómetros Recorridos	17,820	17,820	17,820	17,820	17,820	17,820	17,820	17,820	17,820	17,820	17,820	17,820	17,820	213,840

Fuente de Datos: SPME