

HOSPITAL
NACIONAL
SANTIAGO DE MARÍA



HOSPITAL NACIONAL SANTIAGO DE MARÍA
INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2021
ENERO-DICIEMBRE

ENERO 2022

INTRODUCCIÓN

La pandemia por COVID-19 es la crisis de salud global que define nuestro tiempo y el mayor desafío, desde que su aparición en Asia a finales del año 2019, el virus ha llegado a cada continente, excepto a la Antártida. Los casos aumentan a diario en África y las Américas. Los países se encuentran en una carrera contra la propagación de la enfermedad, haciendo pruebas y dando tratamiento a los pacientes, rastreando los que tuvieron contacto, limitando los viajes, poniendo en cuarentena a los ciudadanos y cancelando grandes reuniones; pero COVID-19 es mucho más que una crisis de salud.

A medida que arranca 2021, la Región de las Américas enfrenta enormes retos de salud, la Región emprende la histórica tarea de vacunar cerca de 465 millones de personas contra la COVID-19, al tiempo que continúan realizándose pruebas y ofreciendo tratamiento, ambos imprescindibles para combatir la pandemia en todos los frentes.

Este año el ministerio de salud debe enfrentar no solo la COVID-19, sino también atender los asuntos de salud universal, las inequidades en materia de salud, la farmacoresistencia, las enfermedades no transmisibles y otros obstáculos para la salud y el bienestar; incluso a pesar de la crisis sin precedentes en nuestro segundo año de pandemia; por lo que se vuelve de suma importancia llevar un monitoreo, como institución, de logros o limitantes en cuanto al desarrollo de las metas dentro de las programaciones anuales operativas, para poder valorar los beneficios que se le proporciona a la población

En este documento se establecen el avance durante el año de la ejecución de la programación anual operativa (POA) de la institución, así como algunos indicadores que nos ayudan a mejorar y optimizar la gestión hospitalaria. Se hará descripción los resultados conseguidos durante este período correspondiente y se detallan las acciones globales programadas; también se informa sobre el comportamiento en cuanto a producción, los riesgos y las medidas de mitigación, para que los objetivos puedan ser alcanzados.

EVALUACIÓN POA ENERO-JUNIO 2021.

1. EVALUACIÓN DE CONSULTA EXTERNA

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	2,160	2,541	118%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	1,152	1,047	91%
Cirugía General	1,152	819	71%
Pediatría General	576	691	120%
Ginecología	672	610	91%
Obstetricia	1,344	1,052	78%
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	456	794	174%
De Cirugía			
Cirugía General	3,628	2,828	78%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	288	4	1%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	168	34	20%
Obstetricia	1,176	317	27%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	11,096	9,113	82%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	249	346	139%
Planificación Familiar	150	87	58%
Psicología	720	1,024	142%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	720	870	121%
Odontológica subsecuente	360	396	110%
Cirugía Oral	1	3	300%

Fuente: SPME 2021

Análisis: Como parte del proceso de apertura que se realizó en este año en las especialidades básicas y Consulta General y la programación para este año de dichas atenciones, se ha visto un incremento en la consulta general debido a que se está dando la recetas repetitivas a pacientes crónicos y además, se da consulta a pacientes que vienen en forma espontánea, pero la consulta por especialidad se está cumpliendo las metas programadas de atención, siendo la mayoría de primera vez. Se dio apertura de la infraestructura de la Consulta Externa, que en su momento se utilizaba para la atención

de pacientes sospechosos de Covid, por lineamientos de nivel central y debido a que se está trabajando este año dentro de los mismos parámetros pandémicos, la programación de producción, tanto en medicina general y especialidades, se disminuyó entre un 60 al 75%, viendo reflejado esta disminución en el cumplimiento de las atenciones, pero otro fenómeno que se puede monitorear es que las referencias de primer nivel han disminuido considerablemente, así como la demanda espontánea de atenciones en emergencia y consulta externa; en cuanto otras atenciones en consulta de emergencia están bajas por la misma condición descrita anteriormente. En otras atenciones de consulta externa, ya se comenzó a brindar atenciones en nutrición, cumpliendo un mayor porcentaje del programado, si hay atenciones que se brindan en el programa de planificación familiar en pacientes ingresadas y que se van de alta y también en consulta externa, en cuanto a Psicología se lleva un buen porcentaje de cumplimiento de metas. Las atenciones de odontología se brindan mayor de lo programado, pero son atenciones poco invasivas debido a las precauciones que se tienen que tener con este tipo de pacientes y los procedimientos que se le realizan, aunque se refleja la realización de 3 cirugías orales.

2. EVALUACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	653	770	118%
Ginecología	76	83	109%
Medicina Interna	1,061	919	87%
Obstetricia	1,516	1,377	91%
Pediatría	1,099	1,078	98%
Otros Egresos			
Emergencia	10	7	70%
Partos			
Partos vaginales	833	606	73%
Partos por Cesáreas	147	78	53%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	280	224	80%
Electivas Ambulatorias	94	91	97%
De Emergencia para Hospitalización	87	44	51%
De Emergencia Ambulatoria	10	2	20%
Medicina Crítica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	1,500	1,489	99%
Transferencias	175	114	65%

Fuente: SPME 2021

Análisis: En cuanto a los egresos hospitalarios se ve un aumento a lo programado, especialmente en los servicios de cirugía y ginecología, muchos de estos pacientes, en

el servicio de cirugía, son procedimientos electivos y de emergencia para hospitalización y también pacientes con traumatismo, los casos ginecológicos se manejan según normativa y se ha alcanzado un mayor porcentaje de ocupación, a pesar de solo contar con una cama censable, el resto de servicios de hospitalización han cumplido un porcentaje óptimo; las atenciones de partos se han mantenido bajos durante este semestre, tanto los partos vaginales así como las cesáreas, siempre se mantiene un índice de cesárea por debajo del 15%, que es el valor estándar, donde la mayoría de estas son por cesárea anterior, un bajo porcentaje, 4.5%, por cesárea de primera vez. En cuanto a cirugía mayor se puede apreciar que se ha mantenido realizando dichas programaciones y haciendo énfasis en la cirugía ambulatoria como una estrategia que el paciente permanezca el menor tiempo dentro la instalación hospitalaria, se han suspendido algunas cirugías electivas para hospitalización, porque a todo procedimiento quirúrgico se les realizaba una prueba rápida para detectar anticuerpos para Covid-19, en el primer trimestre, luego se reprogramaron estas cirugías que salían positivas, hoy se evita realizar cirugías en pacientes con sintomatologías respiratorias, los movimientos de pacientes en el área de observación continúa y se derivan tanto para tratamiento ambulatorio como para ingresos.

3. EVALUACIÓN DE SERVICIOS INTERMEDIOS-DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cump
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	8,740	6,312	72%
Ultrasonografías	720	422	59%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Electrocardiogramas	870	1,049	121%
Espirometrías	20	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	420	390	93%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,625	1,283	79%
Inhaloterapias	6,670	43	1%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	98,000	82,702	84%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	38,000	26,780	70%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	960	910	95%

Fuente: SPME 2021

Análisis: Los servicios intermedios de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación se continúan realizando y van acorde de las atenciones que se brindan, los servicios de imagenología se alcanza un porcentaje bajo a lo programado, debido a que se realizan Rx a pacientes sintomáticos y sospechosos de Covid, que son pocos pacientes, y también para realizar evaluaciones cardiopulmonar para ser intervenidos quirúrgicamente; en cuanto a ultrasonografías, aunque no se cuenta horas especialista, se muestra dentro de la oferta de servicio del hospital, debido a que se toman en embarazadas ingresadas para perfil biofísico y verificar bienestar fetal, pero no se toman a otro tipo de pacientes. En otros procedimientos diagnósticos, los electrocardiogramas se alcanza más de lo programado, porque pacientes para evaluación cardio-pulmonar y patologías crónicas descompensada se están tomando para afinar diagnóstico y manejo de pacientes, por el momento no se están tomando espirometrías por ser un procedimiento que podría tener expulsión de aerosoles y tener cierto grado de contagio de Covid, se realizan cirugías menores en sala de pequeña cirugías y algunos procedimientos de fisioterapia e inhaloterapia lo realiza en servicios de hospitalización, las recetas dispensadas siguen cumpliendo la normativa de 3 recetas por paciente y esta el despacho de recetas repetitivas para enfermedades crónicas, se ha continuado la atención de casos por trabajo social, arriba de lo programado en este semestre.

4. EVALUACIÓN DE SERVICIOS INTERMEDIOS-LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	1,480	3,275	221%
Hospitalización	14,503	17,838	123%
Emergencia	8,287	9,846	119%
Referido / Otros	5,328	7,416	139%
Inmunología			
Consulta Externa	247	374	151%
Hospitalización	1,924	3,633	189%
Emergencia	1,283	1,425	111%
Referido / Otros	1,480	1,852	125%
Bacteriología			
Consulta Externa	888	1,534	173%
Hospitalización	2,318	2,926	126%
Emergencia	888	1,468	165%
Referido / Otros	839	1,326	158%
Parasitología			
Consulta Externa	395	276	70%
Hospitalización	987	991	100%
Emergencia	1,973	581	29%
Referido / Otros	1,579	899	57%
Bioquímica			
Consulta Externa	8,139	17,174	211%
Hospitalización	21,458	24,220	113%
Emergencia	14,799	15,751	106%
Referido / Otros	29,598	33,313	113%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	197	297	151%
Hospitalización	2,368	1,886	80%
Emergencia	460	583	127%
Referido / Otros	263	425	162%
Urianálisis			
Consulta Externa	1,085	1,697	156%
Hospitalización	3,354	2,608	78%
Emergencia	3,552	2,789	79%
Referido / Otros	1,875	1,871	100%

Fuente: SPME 2021

Análisis: En la evaluación semestral de servicio de laboratorio y banco de sangre, en la mayoría de las áreas de producción se ve aumentado en todos los rubros en cada área de atención, algunos porcentajes menores se debe a que hay muy poca indicación de exámenes, pero continua dándose el servicio de referidos y otros, donde están el procesamiento de exámenes que envían la UCSF y el convenio que hay con el ISSS.

5. EVALUACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	3,045	2,450	80%
Cirugía	1,639	2,081	127%
Ginecología	213	474	223%
Obstetricia	4,669	3,000	64%
Pediatría	3,187	3,070	96%
Neonatología	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	30,684	13,372	44%
Cirugía	29,085	14,555	50%
Ginecología	22,256	11,830	53%
Obstetricia	33,458	17,167	51%
Pediatría	14,056	9,561	68%
Neonatología	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND
Consulta			
Consulta Médica General	10,908	10,477	96%
Consulta Médica Especializada	9,809	9,879	101%
Emergencias			
Emergencias	15,467	12,756	82%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	200	487	244%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	213,840	196,179	92%

Fuente: SPME 2021

Análisis: En cuanto a los Servicios Generales, con lo que respecta a alimentación y dietas, las raciones han aumentado en este periodo evaluado, este comportamiento es debido a que los egresos cumplen los días de estancia normado y eso aumenta la ración por paciente, además, hay un porcentaje de ocupación mayor a lo esperado en algunos

servicios; en cuanto a lavandería tanto los servicios de hospitalización, consulta externa y emergencia se hace uso de este servicio, pero se ha visto disminuido en el servicio de hospitalización de medicina, pero no así en otros servicios. Se ha alcanzado mucho más de lo programado de los mantenimientos preventivos, hay más contratación de personal para mantenimiento, en el área de transporte, se sigue refiriendo a hospital El Salvador paciente Covid y esos recorridos aumentan el número de kilómetros por vehículos.