

Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena”, Santiago de María

Evaluación POA 2022

Santiago de María, enero 2023

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Consulta externa medica			
General			
Medicina General	3,264	1,441	44%
Especialidades			
Medicina Interna	1,224	1,370	112%
Cirugía General	1,224	727	59%
Pediatría General	612	857	140%
Ginecología	1,224	810	66%
Obstetricia	1,224	804	66%
Emergencias			
Medicina Interna	520	530	102%
Cirugía General	1,920	2,459	128%
Pediatría Gral.	240	0	0%
Ginecología	240	4	2%
Obstetricia	480	4	1%
Emergencia/Consulta General	8,900	11,224	126%
Otras atenciones consulta externa			
Nutrición	408	353	87%
Planificación Familiar	120	45	38%
Psicología	1,224	1,277	104%
Consulta externa odontológica			
Odontológica de primera vez	1,617	676	42%
Odontológica subsecuente	1,317	531	40%
Cirugía Oral	6	2	33%

En esta tabla observamos que, en el área de consulta externa, especialidades como cirugía y ginecobstetricia se encuentran por debajo de lo programado, se debe tomar en cuenta que el numero de pacientes vistos está relacionado con el número de referencias recibidas.

En unidad de emergencia pediatría y obstetricia se encuentran con baja producción al no tener recurso de planta asignado, y a la vez tener subregistro de las atenciones brindadas.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Egresos			
Especialidades básicas			
Cirugía	845	617	73%
Ginecología	87	92	106%
Medicina Interna	1,025	993	97%
Obstetricia	1,360	1,213	89%
Pediatría	1,044	1,207	116%
Otros egresos			
Emergencia	10	10	100%
Partos			
Partos vaginales	638	594	93%
Partos por Cesáreas	112	76	68%
Cirugía mayor			
Electivas para Hospitalización	320	271	85%
Electivas Ambulatorias	151	41	27%
De Emergencia para Hospitalización	83	24	29%
De Emergencia Ambulatoria	6	0	0%
Unidad de emergencia			
Admisiones	1,490	1,592	107%
Transferencias	175	172	98%

Observamos bajo cumplimiento en algunas áreas desde consulta externa hasta hospitalización y procedimientos, como es el caso de cirugía. Relacionado como se mencionaba con anterioridad al número de referencias recibidas, egresos de ginecología, obstetricia y partos atendidos se encuentran en relación a lo programado.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Radiografías	6,800	6,501	96%
Ultrasonografías	550	240	44%
Electrocardiogramas	905	673	74%
Espirometrías	10	0	0%
Cirugía Menor	510	161	32%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	2,400	3,711	155%
Inhaloterapias	90	158	176%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	79,500	109,539	138%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	29,200	40,636	139%
Terapias Respiratorias	0	890	ND
Casos Atendidos	996	0	0%

En relación a servicios de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación no se logra cumplir meta en toma de ultrasonografía, cabe mencionar que no se cuenta con horas de ultrasonografista, y la producción es dada por médico ginecólogo. Se observa una alta demanda en sesiones de fisioterapia brindadas

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre
Periodo: Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Hematología			
Consulta Externa	2,742	5,269	192%
Hospitalización	16,108	7,995	50%
Emergencia	8,568	6,880	80%
Referido / Otros	6,854	7,807	114%
Inmunología			
Consulta Externa	235	704	300%
Hospitalización	2,158	1,785	83%
Emergencia	938	1,499	160%
Referido / Otros	1,361	1,766	130%
Bacteriología			
Consulta Externa	1,308	2,511	192%
Hospitalización	2,429	2,162	89%
Emergencia	1,384	1,141	82%
Referido / Otros	1,183	1,060	90%
Parasitología			
Consulta Externa	234	977	418%
Hospitalización	1,054	772	73%
Emergencia	615	596	97%
Referido / Otros	1,025	879	86%
bioquímica			
Consulta Externa	18,216	23,554	129%
Hospitalización	23,681	16,599	70%
Emergencia	15,484	16,799	108%
Referido / Otros	33,700	38,378	114%
Banco de sangre			
Consulta Externa	218	430	197%
Hospitalización	1,966	1,391	71%
Emergencia	499	889	178%
Referido / Otros	437	398	91%
Uroanálisis			
Consulta Externa	1,416	2,991	211%
Hospitalización	2,498	1,328	53%
Emergencia	2,498	2,556	102%
Referido / Otros	1,915	1,958	102%

El área de laboratorio cumple con programación realizada, se observa que el área con mayor demanda de exámenes corresponde a consulta externa, seguido de emergencia, pacientes de unidades comunitarias de salud y hospitalización respectivamente.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Alimentación y dietas			
Hospitalización			
Medicina	3,229	2,951	91%
Cirugía	2,636	2,466	94%
Ginecología	668	524	78%
Obstetricia	3,373	3,020	90%
Pediatría	3,602	3,268	91%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	17,569	13,354	76%
Cirugía	18,877	9,727	52%
Ginecología	14,408	8,226	57%
Obstetricia	22,331	13,628	61%
Pediatría	16,339	7,299	45%
Neonatología	0	0	ND
Consulta			
Consulta Médica General	20,621	6,124	30%
Consulta Médica Especializada	21,937	9,650	44%
emergencia			
Emergencias	13,241	9,200	69%
Mantenimiento preventivo			
Números de Orden	400	712	178%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	240,000	164,353	68%

Servicios generales se muestra baja producción del área de lavandería en las diferentes áreas de hospitalización, no así alimentación y dietas que cumple con raciones programadas. Vemos que a diferencia de otros años el numero de mantenimientos preventivos ha superado la meta programada.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias
Reporte: Indicadores de Gestión
Año: 2022
Hospital: Hospital Nacional Santiago de María US

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	20.00	20.00	20.00	22.00	20.00	25.00	20.00	20.00	22.00	20.00	22.00	25.00	25.00
Cirugía	8.00	15.00	12.00	10.00	10.00	12.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.00	12.00	10.00
Ginecología	18.00	30.00	30.00	12.00	25.00	27.00	25.00	23.00	25.00	25.00	26.00	22.00	20.00
Obstetricia	8.00	10.00	10.00	25.00	10.00	7.00	5.00	5.00	7.00	8.00	7.00	8.00	10.00
Pediatría	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	8.00
Psiquiatría	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cirugía electiva													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5.00	3.00	3.00	0.00	3.00	7.00	10.00	7.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Porcentaje de cesáreas													
Porcentaje de Cesáreas	15.00	10.91	16.95	13.89	12.96	16.67	19.05	4.92	8.33	10.29	11.59	7.02	8.16
Porcentaje de infecciones nosocomiales													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2.00	0.58	1.27	1.15	0.28	0.62	0.63	1.74	0.61	1.64	0.68	0.72	0.70
Pacientes recibidos de otras instituciones													
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	690	57	51	52	50	37	32	39	45	32	30	33	28
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	410	34	30	25	25	20	18	22	28	25	15	17	12
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	435	36	28	31	28	26	24	31	30	26	20	22	16
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	150	12	8	10	8	5	6	9	8	5	5	7	5
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	1,685	139	117	118	106	88	80	101	111	88	70	79	61
Pacientes referidos a otras instituciones													
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	195	16	12	13	11	8	6	11	11	9	6	8	6
Número total de pacientes referidos para la atención del	94	8	5	7	5	6	7	7	5	4	4	5	3



Parto a niveles superiores													
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	104	8	6	6	6	4	5	6	9	5	4	5	3
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	100	8	4	5	4	4	5	5	6	4	3	3	2
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	493	40	27	31	26	22	23	29	31	22	17	21	14
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	96.00	96.10	96.10	95.60	96.10	95.60	95.60	98.53	94.70	95.00	95.00	94.20	94.20

Los tiempos de espera tanto la evaluación de indicadores de tiempo de espera por consulta externa de especialistas, así como los tiempos para cirugía electiva se han mantenido este año dentro de valores estándares.

Infecciones asociadas a la atención sanitaria bajo el 1%; número de cesáreas bajo el 10% cumpliendo con que la mayoría de partos debe ser vía vaginal normal.

Sistema de referencia retorno activo con referencias recibidas como enviadas a centros de mayor complejidad.

Abastecimiento de medicamentos arriba del 95%.



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE SALUD