



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”
SANTIAGO DE MARÍA**

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

AÑO 2023

Director: Dr. Alexander Mario Gonzalez Cantizano

ENERO 2023

INTRODUCCIÓN

El Hospital Nacional de Santiago de María es un hospital de segundo nivel de atención convirtiéndose en un centro de referencia de los municipios de la zona norte del Departamento de Usulután (Tecapán, California, Alegria, Ciudad El Triunfo, Berlín, Nueva Granada, Mercedes Umaña, Estanzuelas Jucuapa, San Buena Ventura y Santiago de María) con una población de 121,738 habitantes y con una población programática de 20,421 habitantes para el año 2023.

El hospital tiene el propósito de fortalecer y garantizar en forma continua la calidad de servicios de salud para contribuir al mejoramiento del nivel de salud de la población de nuestro municipio, por lo que elabora el presente "PORTAFOLIO DE SERVICIOS" para dar a conocer las diferentes atenciones que presta nuestra institución para quien lo solicite.

MISIÓN

Somos un hospital líder e innovador en la prestación de servicios de salud de segundo nivel comprometidos con la atención equitativa, eficiente efectiva, solidaria y con calidez, fundamentados en una política de calidad que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia.

VISIÓN

Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basados en la innovación, la seguridad del paciente y la adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de la mejora continua, participativa y resolutive, que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios.

PRESTACION DE SERVICIOS HOSPITAL NACIONAL DE SANTIAGO DE MARIA

CONSULTA EXTERNA

Jefe Consulta Externa: Dr. Marvin Ernesto Acosta Santos

MEDICINA INTERNA	
DESCRIPCION	Se cuenta con un Médico que brinda atención en la especialidad de Medicina Interna de lunes a viernes de 9:00 a.m.- 11:00 a.m.
REQUISITOS GENERALES	Paciente referido de UCSF, de consulta general y/o especializada, solicitud de evaluación cardiovascular pre-operatoria.
OBSERVACIONES	Tiempo de respuesta para evaluación cardiovascular pre-operatoria de 15 días
TIEMPOS DE RESPUESTA	25 días promedio. (obtención de consulta por primera vez)
PASOS	1.-Evaluación por médico general, 2.- entrega de referencia, 3.-solicitud de cita con personal de enfermería encargada de consulta externa, 4.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF serán retornados para su respectivo seguimiento al haber resuelto el problema de salud por el cual requirió evaluación y/o tratamiento por especialista en esta institución.

UNIDAD RENAL	
DESCRIPCION	Se cuenta con un Médico que brinda atención en la especialidad de Medicina Interna de lunes a viernes la primera semana de cada mes de 9:00 a.m.- 11:00 a.m.
REQUISITOS GENERALES	Paciente retornado del Hospital Regional San Miguel
OBSERVACIONES	Los pacientes son citados cada dos meses para control médico.
PASOS	Pacientes que se encuentran en programa de DPCA en Hospital Regional de San Miguel y son retornados al Hospital de Santiago de María.

CIRUGIA GENERAL	
DESCRIPCION	Se cuenta con un Médico que brinda atención en la especialidad de cirugía General lunes a viernes de 9:00 a.m.- 11:00 a.m.
REQUISITOS GENERALES	Paciente referido de UCSF, de consulta general y/o especializada.
OBSERVACIONES	Tiempo de espera para realizar cirugía 15-20 días
TIEMPOS DE RESPUESTA	1 a 5 días (obtención de consulta por primera vez)
PASOS	1.-Evaluación por médico general, 2.- entrega de referencia, 3.-solicitud de cita con personal de enfermería encargada de consulta externa, 4.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF serán retornados para su respectivo seguimiento al haber resuelto el problema de salud por el cual requirió evaluación y/o tratamiento por especialista en esta institución.

GINECOLOGIA	
DESCRIPCION	Se cuenta con un Médico que brindan atención en la especialidad de Ginecología de Lunes a viernes de 9:00 a.m.- 12:00 m.
REQUISITOS GENERALES	Paciente referido de UCSF, de consulta general y/o especializada.
OBSERVACIONES	Tiempo de espera para realizar cirugía 20 días.
TIEMPOS DE RESPUESTA	20-25 días (obtención de consulta por primera vez)
PASOS	1.-Evaluación por médico general, 2.-entrega de referencia, 3.-solicitud de cita con personal de enfermería encargada de consulta externa, 4.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF serán retornados para su respectivo seguimiento al haber resuelto el problema de salud por el cual requirió evaluación y/o tratamiento por especialista en esta institución.

OBSTETRICIA	
DESCRIPCION	Se cuenta en el Hospital con dos Médicos que brindan atención en la especialidad de Obstetricia (consulta y control prenatal) de lunes a viernes de 8:00 a.m.- 12:00 m.
REQUISITOS GENERALES	Paciente referido de UCSF, de consulta general y/o especializada.
OBSERVACIONES	Paciente obstétrica que amerita evaluación por especialista, es vista el día que se presenta a solicitar cita.
TIEMPOS DE RESPUESTA	1-5 días (obtención de consulta por primera vez)
PASOS	1.-Evaluación por médico general, u otro servidor en salud, 2.-entrega de referencia, 3.-solicitud de consulta con personal de enfermería encargada de consulta externa, 4.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF serán retornados para su respectivo seguimiento al haber resuelto el problema de salud por el cual requirió evaluación y/o tratamiento por especialista en esta institución, según norma.



PEDIATRIA	
DESCRIPCION	Se cuenta con un Médico que brinda atención en la especialidad de Pediatría de lunes a viernes de 9:00 a.m.- 11:00 a.m.
REQUISITOS GENERALES	Paciente referido de UCSF, de consulta general.
OBSERVACIONES	Paciente pediátrico/a que amerita evaluación por especialista, es visto el día que se presenta a solicitar cita.
TIEMPOS DE RESPUESTA	1-3 días.
PASOS	1.-Evaluación por médico general, u otro servidor en salud, 2.-entrega de referencia, 3.-solicitud de consulta con personal de enfermería encargada de consulta externa, 4.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF serán retornados para su respectivo seguimiento al haber resuelto el problema de salud por el cual requirió evaluación y/o tratamiento por especialista en esta institución.

ODONTOLOGIA	
DESCRIPCION	Se cuenta con una Odontóloga, que brinda atención de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.
REQUISITOS GENERALES	Demanda espontanea de pacientes que pertenece al municipio de Santiago de María. Paciente referido de UCSF, de consulta general.
OBSERVACIONES	Pacientes hospitalizados, que se solicita interconsulta.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Máximo 24 horas
PASOS	1.-Anotación o presentación de referencia en odontología, 2.- paso a documentos médicos, 3.-preparación de pacientes por enfermería, 4.-espera de turno para atención por odontóloga. 5.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF que cuentan con odontólogo/a, serán retornados a ellas para su respectivo seguimiento y/o control.

Psicología	
DESCRIPCION	Se cuenta con dos psicólogas y un psicólogo, que brinda atención de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.
REQUISITOS GENERALES	Demanda espontanea de pacientes que pertenece a la RIIS. Paciente referido de UCSF y de consulta externa del Hospital.
OBSERVACIONES	Pacientes hospitalizados, que se solicita interconsulta.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Máximo 24 horas
PASOS	1.-Anotación o presentación de referencia en con enfermería, 2.- paso a documentos médicos, 3.-preparación de pacientes por enfermería, 4.-espera de turno para atención por psicología.

Nutrición	
DESCRIPCION	Se cuenta con una nutricionista, que brinda atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12 m.
REQUISITOS GENERALES	Demanda espontanea de pacientes que pertenece al municipio de Santiago de María. Paciente referido de UCSF y consulta externa de especialidad del hospital.
OBSERVACIONES	Pacientes hospitalizados, que se solicita interconsulta.
TIEMPOS DE RESPUESTA	15- 30 días
PASOS	1.-Anotación o presentación de referencia con personal de enfermería. 2.-preparación de pacientes por enfermería, 3.-espera de turno para atención por nutricionista. 5.- pacientes que pertenecen al área de responsabilidad de otras UCSF que cuentan con nutricionista, serán retornados a ellas para su respectivo seguimiento y/o control.

HOSPITALIZACION

Jefe Hospitalización Medicina: Dr. Marvin Rene Alberto.

MEDICINA INTERNA	
DESCRIPCION	Cuenta con 13 camas censables. Dividido en dos áreas: mujeres y hombres
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación por médico Internista o médico general que indique ingreso del área de emergencia o consulta externa.
OBSERVACIONES	La evaluación y tratamiento de pacientes es brindada por un médico internista y un médico residente.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Atención inmediata. Permanencia durante el tiempo necesario para la recuperación de las pacientes.
PASOS	1.-Evaluación por médico en emergencia, consulta externa. 2.-Toma de exámenes complementarios 3.-Cumplimiento de primeras dosis de tratamiento de ser necesario. 4.-Ingreso al servicio.

Jefe Hospitalización Cirugía: Dr. Vladimir Omar Moran

CIRUGIA GENERAL	
DESCRIPCION	Cuenta con 9 camas censables. Dividido en dos áreas: mujeres y hombres
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación por médico cirujano o médico general que indique ingreso del área de emergencia o consulta externa.
OBSERVACIONES	La evaluación y tratamiento de pacientes es brindada por un médico cirujano y un médico residente.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Atención inmediata. Permanencia durante el tiempo necesario para la recuperación de las pacientes.
PASOS	1.-Evaluación por médico en emergencia, consulta externa. 2.-Toma de exámenes complementarios 3.-Cumplimiento de primeras dosis de tratamiento de ser necesario. 4.-Paso por Sala de operaciones, pequeña cirugía, séptica. Previo ingreso. (de ser necesario) 5.-Ingreso al servicio.

Jefe Hospitalización Gineco-obstetricia: Dra. Claudia María Gizzi

GINECO-OBSTETRICIA	
DESCRIPCION	Cuenta con 21 camas censables. 20 camas en obstetricia 1 cama en ginecología
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación por médico obstetra o médico general que indique ingreso del área de emergencia o consulta externa.
OBSERVACIONES	La evaluación y tratamiento de pacientes es brindada por un médico obstetra y un médico residente. La atención de partos es por médico residente capacitado.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Atención inmediata. Permanencia durante el tiempo necesario para la recuperación de las pacientes.
PASOS	1.-Evaluación por médico en emergencia, consulta externa. 2.-Toma de exámenes complementarios 3.-Cumplimiento de primeras dosis de tratamiento de ser necesario. 4.-Paso por Sala de operaciones. Previo ingreso. (de ser necesario) 5.-Ingreso al servicio.

Jefe Hospitalización Pediatría: Dr. Luis Reinaldo Abrego

PEDIATRIA	
DESCRIPCION	Cuenta con 17 camas censables. Área de neonatología (2 incubadoras) Atención 24 horas del día.
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación por médico pediatra o médico general que indique ingreso.
OBSERVACIONES	La evaluación de menores es brindada por un médico pediatra, un médico Staff y un médico Residente.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Atención inmediata. Permanencia durante el tiempo necesario para la recuperación de las pacientes.
PASOS	1.-Evaluación por médico en emergencia , consulta externa u obstetricia (evaluación de recién nacidos) 2.-Toma de exámenes complementarios 3.-Cumplimiento de primeras dosis de tratamiento 4.-Ingreso a pediatría

Jefe Sala de Operaciones: Dr. Ricardo Alfredo Ayala

SALA DE OPERACIONES	
DESCRIPCION	Cuenta con dos quirófanos equipados
REQUISITOS GENERALES	Paciente al que le es indicado procedimiento quirúrgico de emergencia o electivo
OBSERVACIONES	Solo se dispone con el personal para el funcionamiento de un quirófano. En casos de emergencia se habilita el otro quirófano.
TIEMPOS DE RESPUESTA	En caso de emergencia inmediato. Cirugías electivas según programación.
PASOS	En consulta externa 1.-Paciente es evaluado por medico ginecólogo o cirujano, 2.- indica exámenes de laboratorio, gabinete y evaluación cardiovascular de ser necesario, 3- se programa nueva consulta para programación de cirugía, 4.- ingreso día establecido, 5.- evaluación por anestesista y médico, 6.- preparación de paciente por enfermería, 7.- pasa a sala de operaciones. En emergencia 1.- Paciente evaluado por médico, 2.- toma de exámenes complementarios, 3- evaluado por anestesista y evaluación cardiovascular de ser necesario 4.- preparación por enfermería, 5.- pasa a sala de operaciones.

EMERGENCIA

Jefe de Emergencia: Dra. Karla Verónica Hernández

ATENCION MAXIMA ADULTOS Y PEDIATRICA	
DESCRIPCION	Cuenta con un área de atención para adultos y una pediátrica cada una equipada con lo necesario para ofrecer la atención necesaria en casos de emergencia.
REQUISITOS GENERALES	Paciente que consulta por demanda espontánea, referido o traído por cualquier institución prestadora de servicios de salud, que en evaluación de TRIAGE estructurado es evaluado y catalogado como ROJO
OBSERVACIONES	Cuenta con médico asignado a pediatría de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Médico cirujano de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inmediata
PASOS	1.-Paciente es evaluado por enfermera o médico y clasificado según TRIAGE 2.-Es llevado a sala de máxima para iniciar tratamiento. 3.- Si se presenta con acompañante este brindará datos en documentos médicos, de lo contrario la información requerida será tomada por personal de archivo en área de atención. 4.- Paciente puede ser ingresado a un servicio, pasar a sala de operaciones o ser referido a un hospital de tercer nivel.

EMERGENCIA

MEDICINA INTERNA, CIRUGIA GENERAL, GINECOLOGIA, OBSTETRICIA, PEDIATRIA	
DESCRIPCION	Se cuenta con cuatro consultorios: 1. atención de urgencias de medicina interna. 2. para la atención de pacientes de obstetricia 3. atención de urgencias pediátricas 4. atención
REQUISITOS GENERALES	Paciente que consulta por demanda espontánea, referido o traído por cualquier institución prestadora de servicios de salud, que en evaluación de TRIAGE estructurado es catalogado como amarillo o prioridad.
OBSERVACIONES	En horario nocturno y fines de semana la atención es brindada por médico residente.
TIEMPOS DE RESPUESTA	0-120 minutos
PASOS	1.-Paciente evaluado por enfermera y clasificado según TRIAGE, 2.- paso a documentos médicos, 3.-es ubicado en sala de espera, 4.- atención médica. 5.- Paciente puede ser ingresado a un servicio, pasar a observación, sala de operaciones, ser referido a un hospital de tercer nivel o ser dado de alta y referido a control en consulta externa o UCSF que corresponda.

UNIDAD DE REHIDRATACION ORAL	
DESCRIPCION	Atención a niños menores de 12 años Cuenta con dos cunas
REQUISITOS GENERALES	Paciente con diagnóstico de gastroenteritis con deshidratación , intolerancia a la vía oral
OBSERVACIONES	La unidad está a cargo del personal de Emergencia.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inicio de tratamiento inmediato Permanencia de cuatro a seis horas
PASOS	1.- Indicación de ingreso a unidad 2.- toma de exámenes 3.- Inicio de hidratación con Sales de rehidratación oral 4.- Evaluación cada hora por personal médico o de enfermería. 5.- Al cumplir horas de tratamiento, será dado de alta o ingresado al servicio de pediatría. 6.-Se da referencia para control en 48 horas en consulta externa o UCSF que corresponda.

PEQUEÑA CIRUGIA	
DESCRIPCION	Cuenta con equipo necesario para sutura de heridas, colocación de yeso o férula, extirpación de nódulos, quistes, lipomas.
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación e indicación por medico de esta institución para realizar procedimientos antes descritos.
OBSERVACIONES	La unidad está a cargo del personal de Emergencia.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inmediata.
PASOS	1.-Indicacion de procedimiento por medico 2.-Realizacion de procedimiento 3.- Alta, tratamiento ambulatorio y control en consulta externa o UCSF que corresponda. 4.- De ser necesario ingreso o referencia ambulatoria a otro nivel de atención.

SEPTICA	
DESCRIPCION	Cuenta con una camilla, equipo de anestesia, e insumos necesarios para drenaje de abscesos, colocación sonda vesical, debridación de úlceras infectadas. Se atiende a pacientes ingresados y ambulatorios.
REQUISITOS GENERALES	Previa evaluación e indicación por medico de esta institución para realizar procedimientos antes descritos.
OBSERVACIONES	La unidad está a cargo del personal de Emergencia.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inmediato
PASOS	1.- Indicación de procedimiento por médico. 2.- Toma de exámenes, evaluación cardiovascular y anestésica si procedimiento y condición de paciente lo amerita. 3.- Realización de procedimiento. 4.- Paciente es ingresado a su servicio 5.- Paciente es dado de alta con referencia a consulta externa o UCSF para control y seguimiento.

OBSERVACION	
DESCRIPCION	Cuenta con cuatro camas.
REQUISITOS GENERALES	Indicación por medico de esta institución para pacientes que amerite observación previa decisión terapéutica definitiva.
OBSERVACIONES	La unidad está a cargo del personal de Emergencia. De ser necesario se solicita interconsulta con médico internista, cirujano o ginecólogo.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inmediata Paciente permanece en este servicio máximo 24 horas.
PASOS	1.- Indicación de ingreso por medico de esta institución. 2.- Toma de exámenes. 3.- Cumplimientos de medicamentos 4.- Toma de decisión de ingreso, referencia a tercer nivel de atención, pasa a sala de operaciones, o es dado de alta.

SERVICIOS DE APOYO

Jefa Farmacia: Licda. Erlinda del Carmen Henríquez de Guerrero

FARMACIA	
DESCRIPCION	Brinda servicio las 24 horas del días
REQUISITOS GENERALES	Presentar recetas firmadas y sellada por médicos de esta institución.
OBSERVACIONES	Si la receta corresponde a medicamentos de uso controlado se requiere presentar DUI para su despacho. Ej: diazepam, bromazepan, fenobarbital, etc. El despacho de medicamentos en recetas repetitivas será de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. la fecha indicada en esta.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Inmediata
PASOS	1.- Presentar recetas en ventanilla de farmacia. 2.- Recepción de recetas por técnico de farmacia. 3.- Presentar DUI o tarjeta de control de medicamentos crónicos de acuerdo al caso. 4.- Despacho de medicamentos.

Jefa Laboratorio: Licda. Patricia Margarita Merino

LABORATORIO	
DESCRIPCION	Brinda servicios de apoyo para diagnóstico de patologías en pacientes de esta institución (ingresados o ambulatorios), UCSF que no cuentan con este servicio y cotizantes del ISSS.
REQUISITOS GENERALES	Presentar boleta con exámenes indicados, firmada y sellada por el médico de esta institución, UCSF o ISSS
OBSERVACIONES	Servicios prestados: Hematología: hemograma completo, eritrosedimentacion, fibrinógeno, TVP, TTP, frotis de sangre periférica. Química Sanguínea: glucosa, colesterol, triglicéridos, acido úrico, TGO, TGP, electrolitos, nitrógeno ureico, bilirrubinas, proteínas séricas, fosfatasa alcalina. Inmunología: VIH, factor reumatoideo, antiestreptolisina O, antígenos febriles, VDRL. Coprología: examen general de heces Uroanálisis: examen general de orina. Bacteriología: urocultivo, hemocultivo, baciloscopia. Atención de donantes de sangre.



TIEMPOS DE RESPUESTA	Pacientes ingresados y de emergencia los resultados se reportan de 1 a 2 horas Exámenes indicados como urgentes por médicos de UCSF o consulta externa serán entregados el mismo día a las 11:00 a.m. Pacientes de consulta externa y UCSF se otorgara cita de acuerdo a fecha de consulta médica programada. Resultado de exámenes de bacteriología serán entregadas de 3 a 6 días de acuerdo al tipo de muestra.
PASOS	1.- Presentarse a laboratorio a solicitar cita de lunes a viernes de 7:30 a.m.-11:30 a.m. y de 1:30 p.m.-2:30 p.m. (días feriados no se dan citas) 2.- presentarse el día programado de 6:30 a.m.- 9:00a.m. Cumplir indicaciones brindadas el día de otorgamiento de cita. 3.- Toma de exámenes 4.- Resultado de exámenes de pacientes que serán vistos en consulta externa, estos estarán en los expedientes el día de su cita. 5.- Resultados de exámenes que corresponden a UCSF se entregaran a pacientes el día siguiente de 11:00 a.m. a 2:00 p.m. (entrega de exámenes de lunes a viernes) 6.-Resultados de exámenes del ISSS son entregados a personal de dicha institución

Jefe Radiología: Lcda. Senia Patricia Cruz

RAYOS X	
DESCRIPCION	Servicio de apoyo las 24 horas del día Se cuenta con un equipo de Rayos X convencional
REQUISITOS GENERALES	Presentar Boleta de indicación de rayos X firmada y sellada por medico de esta institución, de UCSF, hospitales nacionales e ISSS Pacientes del ISSS presentar tres boletas firmada y selladas por medico.
OBSERVACIONES	No se cuenta con radiólogo, por lo que no se realizan lectura de los estudios.
TIEMPOS DE RESPUESTA	Emergencia: se atiende las 24 horas.
PASOS	1.- Presentar orden en área de rayos X 2.-Esperar turno por orden de llegada 3.- Toma del estudio indicado. 4.-Entrega de examen