

# Hospital Nacional Santiago de María

## Evaluación de cumplimiento de metas POA hospitalaria Primer semestre 2023



Julio 2023

## Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) contiene objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos; debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, por lo que debe mantenerse una evaluación periódica y sistemática de los progresos del plan lo que será una tarea que garantizará que se pueda disponer de información que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

La nueva visión de gobierno radica en el ordenamiento y priorización de las intervenciones contribuyendo a lograr los objetivos estratégicos establecidos a nivel país y que están enmarcados en las prioridades de salud por los diferentes organismos gubernamentales, es así como el Hospital Nacional de Santiago de María está realizando la POA aplicando las mejores estrategias para el apoyo de la atención de los usuarios-.

Es importante destacar que las metas que se muestran en esta programación, son gracias a todos los responsables de las áreas de hospitalización, consulta externa, servicios intermedios de apoyo y servicios generales; que juntos con el apoyo del Consejo Estratégico de Gestión permiten que se realice este proceso de planificación; además se establecen los indicadores que nos ayudan a mejorar y optimizar la gestión hospitalaria.

## 1. Producción consulta Ambulatoria

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>General</b>																					
Medicina General	272	119	44%	272	88	32%	272	161	59%	272	96	35%	272	127	47%	272	93	34%	1,632	684	42%
<b>Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	102	165	162%	102	159	156%	102	171	168%	102	64	63%	102	135	132%	102	130	127%	612	824	135%
Cirugía General	102	78	76%	102	76	75%	102	76	75%	102	55	54%	102	73	72%	102	88	86%	612	446	73%
Pediatría General	102	118	116%	102	104	102%	102	123	121%	102	93	91%	102	114	112%	102	109	107%	612	661	108%
Ginecología	71	55	77%	71	58	82%	71	33	46%	71	58	82%	71	49	69%	71	70	99%	426	323	76%
Obstetricia	47	83	177%	47	60	128%	47	77	164%	47	62	132%	47	113	240%	47	102	217%	282	497	176%
<b>Emergencias</b>																					
<b>De Medicina Interna</b>																					
Medicina Interna	39	29	74%	39	60	154%	39	40	103%	39	40	103%	39	65	167%	39	79	203%	234	313	134%
<b>De Cirugía</b>																					
Cirugía General	116	169	146%	116	171	147%	116	250	216%	116	284	245%	116	281	242%	116	290	250%	696	1,445	208%
<b>De Pediatría</b>																					
Pediatría Gal.	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	0	0%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	6	0	0%
Obstetricia	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	156	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																					
Emergencia/Consulta General	1,037	1,199	116%	1,037	1,030	99%	1,037	1,315	127%	1,037	1,357	131%	1,037	1,389	134%	1,037	1,317	127%	6,222	7,607	122%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Nutrición	20	47	235%	20	32	160%	20	58	290%	20	50	250%	20	83	415%	20	63	315%	120	333	278%
Planificación Familiar	6	2	33%	6	4	67%	6	2	33%	6	0	0%	6	0	0%	6	4	67%	36	12	33%
Psicología	102	197	193%	102	135	132%	102	170	167%	102	95	93%	102	133	130%	102	158	155%	612	888	145%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																					
Odontológica de primera vez	51	68	133%	51	82	161%	51	94	184%	51	40	78%	51	63	124%	51	82	161%	306	429	140%
Odontológica subsecuente	68	29	43%	68	49	72%	68	89	131%	68	43	63%	68	66	97%	68	50	74%	408	326	80%

En el área de consulta externa especializada, se observa con mayor demanda de pacientes el área de pediatría, obstetricia y medicina interna sobrepasando el 100% de lo programado, debido a referencias de embarazadas, atenciones neonatales y paciente de la unidad renal respectivamente.

La consulta general abajo del 50%, ya que cumple más que todo con función de abastecimiento de medicamentos a pacientes de unidades comunitarias que por algún motivo no se han logrado abastecer. El área de emergencia en ginecobstetricia y pediatría se ve afectado por el número reducido de especialistas y subregistro de pacientes en dicha área.

## 2. Evaluación de hospitalización

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog	Realiz	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	77	58	75%	77	57	74%	77	84	109%	77	66	86%	77	82	106%	77	65	84%	462	412	89%
Ginecología	8	5	63%	8	5	63%	8	5	63%	8	6	75%	8	2	25%	8	2	25%	48	25	52%
Medicina Interna	112	118	105%	112	90	80%	112	115	103%	112	103	92%	112	134	120%	112	139	124%	672	699	104%
Obstetricia	161	99	61%	161	73	45%	161	94	58%	161	80	50%	161	111	69%	161	120	75%	966	577	60%
Pediatría	137	114	83%	137	74	54%	137	99	72%	137	124	91%	137	131	96%	137	139	101%	822	681	83%
<b>Otros Egresos</b>																					
Emergencia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	2	ND	0	4	ND	0	6	ND
<b>Partos</b>																					
Partos vaginales	67	44	66%	67	34	51%	67	48	72%	67	42	63%	67	51	76%	67	57	85%	402	276	69%
Partos por Cesáreas	15	6	40%	15	4	27%	15	7	47%	15	2	13%	15	2	13%	15	4	27%	90	25	28%
<b>Cirugía Mayor</b>																					
Electivas para Hospitalización	14	16	114%	14	19	136%	14	24	171%	14	9	64%	14	16	114%	14	13	93%	84	97	115%
Electivas Ambulatorias	6	0	0%	6	0	0%	6	1	17%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	36	1	3%
De Emergencia para Hospitalización	8	2	25%	8	3	38%	8	2	25%	8	3	38%	8	6	75%	8	7	88%	48	23	48%
De Emergencia Ambulatoria	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Medicina Crítica</b>																					
<b>Unidad de Emergencia</b>																					
Admisiones	125	192	154%	125	209	167%	125	221	177%	125	262	210%	125	205	164%	125	250	200%	750	1,339	179%
Transferencias	15	18	120%	15	18	120%	15	16	107%	15	24	160%	15	11	73%	15	19	127%	90	106	118%

Los egresos en cada una de las áreas de hospitalización cumplen con la estimación realizada a excepción del área de ginecología que presenta un cumplimiento del 50% debido a que cuenta con una cama censable haciendo lábil las variaciones en cuanto a los egresos.

Bajo cumplimiento en cuanto a cirugía mayor ambulatoria, encontrando además subregistro de cirugías.

### 3. EVALUACIÓN DE SERVICIOS INTERMEDIOS-DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz	%Cum	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog	Realiz	%Cumpl.	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog.	Realiz	%Cumpl
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Radiografías	716	684	96%	716	675	94%	716	869	121%	716	759	106%	716	759	106%	716	935	131%	4,296	4,681	109%
Ultrasonografías	39	40	103%	39	24	62%	39	37	95%	39	15	38%	39	22	56%	39	21	54%	234	159	68%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Electrocardiogramas	104	96	92%	104	53	51%	104	79	76%	104	60	58%	104	70	67%	104	92	88%	624	450	72%
Espirometrías	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	6	0	0%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	34	21	62%	34	16	47%	34	13	38%	34	9	26%	34	8	24%	34	10	29%	204	77	38%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	275	213	77%	275	186	68%	275	272	99%	275	211	77%	275	329	120%	275	300	109%	1,650	1,511	92%
Inhaloterapias	400	25	6%	400	53	13%	400	362	91%	400	386	97%	400	556	139%	400	0	0%	2,400	1,382	58%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	7,900	6,673	84%	7,900	6,317	80%	7,900	8,254	104%	7,900	7,960	101%	7,900	45,932	581%	7,900	9,756	123%	47,400	84,892	179%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	2,775	4,478	161%	2,775	4,233	153%	2,775	4,990	180%	2,775	4,913	177%	2,775	4,670	168%	2,775	1,089	39%	16,650	24,373	146%

La baja producción en toma de ultrasonografía es debido a que no se cuenta con horas de ultrasonografista y son realizadas por medico ginecólogo, la toma de electrocardiograma e ve disminuida ante la falta de asistencia al examen por parte de los pacientes.

#### 4. EVALUACIÓN DE SERVICIOS INTERMEDIOS-LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematología</b>																					
Consulta Externa	185	713	385%	185	588	318%	185	691	374%	185	160	86%	185	730	395%	185	687	371%	1,110	3,569	322%
Hospitalización	1,666	668	40%	1,666	557	33%	1,666	730	44%	1,666	390	23%	1,666	293	18%	1,666	262	16%	9,996	2,900	29%
Emergencia	625	615	98%	625	594	95%	625	728	116%	625	1,124	180%	625	1,374	220%	625	1,388	222%	3,750	5,823	155%
Referido / Otros	620	614	99%	620	735	119%	620	817	132%	620	1,135	183%	620	753	121%	620	871	140%	3,720	4,925	132%
<b>Inmunología</b>																					
Consulta Externa	10	99	990%	10	99	990%	10	140	1,400%	10	13	130%	10	98	980%	10	95	950%	60	544	907%
Hospitalización	158	189	120%	158	141	89%	158	204	129%	158	96	61%	158	39	25%	158	41	26%	948	710	75%
Emergencia	91	125	137%	91	110	121%	91	115	126%	91	258	284%	91	298	327%	91	310	341%	546	1,216	223%
Referido / Otros	167	174	104%	167	164	98%	167	135	81%	167	232	139%	167	203	122%	167	177	106%	1,002	1,085	108%
<b>Bacteriología</b>																					
Consulta Externa	65	157	242%	65	371	571%	65	335	515%	65	41	63%	65	294	452%	65	353	543%	390	1,551	398%
Hospitalización	264	256	97%	264	160	61%	264	216	82%	264	207	78%	264	152	58%	264	143	54%	1,584	1,134	72%
Emergencia	68	138	203%	68	143	210%	68	146	215%	68	235	346%	68	299	440%	68	362	532%	408	1,323	324%
Referido / Otros	126	71	56%	126	101	80%	126	171	136%	126	341	271%	126	213	169%	126	207	164%	756	1,104	146%
<b>Parasitología</b>																					
Consulta Externa	5	154	3,080%	5	129	2,580%	5	167	3,340%	5	3	60%	5	154	3,080%	5	168	3,360%	30	775	2,583%
Hospitalización	112	89	79%	112	84	75%	112	104	93%	112	72	64%	112	51	46%	112	54	48%	672	454	68%
Emergencia	58	67	116%	58	68	117%	58	100	172%	58	144	248%	58	165	284%	58	216	372%	348	760	218%
Referido / Otros	115	55	48%	115	95	83%	115	113	98%	115	201	175%	115	119	103%	115	106	92%	690	689	100%
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Externa	783	2,792	357%	783	2,776	355%	783	3,777	482%	783	475	61%	783	3,341	427%	783	3,199	409%	4,698	16,360	348%
Hospitalización	2,254	1,465	65%	2,254	1,526	68%	2,254	1,840	82%	2,254	991	44%	2,254	622	28%	2,254	655	29%	13,524	7,099	52%
Emergencia	1,116	1,838	165%	1,116	1,946	174%	1,116	2,254	202%	1,116	2,885	259%	1,116	3,305	296%	1,116	3,485	312%	6,696	15,713	235%
Referido / Otros	2,783	3,307	119%	2,783	3,515	126%	2,783	3,880	139%	2,783	5,361	193%	2,783	3,515	126%	2,783	3,223	116%	16,698	22,801	137%
<b>Banco de Sangre</b>																					
Consulta Externa	13	49	377%	13	52	400%	13	63	485%	13	28	215%	13	11	85%	13	50	385%	78	253	324%
Hospitalización	186	115	62%	186	92	49%	186	133	72%	186	102	55%	186	67	36%	186	91	49%	1,116	600	54%
Emergencia	41	92	224%	41	86	210%	41	101	246%	41	160	390%	41	151	368%	41	149	363%	246	739	300%
Referido / Otros	33	30	91%	33	39	118%	33	19	58%	33	35	106%	33	45	136%	33	54	164%	198	222	112%

Urianálisis																					
Consulta Externa	77	421	547%	77	365	474%	77	477	619%	77	69	90%	77	521	677%	77	444	577%	462	2,297	497%
Hospitalización	295	124	42%	295	118	40%	295	153	52%	295	82	28%	295	45	15%	295	47	16%	1,770	569	32%
Emergencia	208	203	98%	208	241	116%	208	320	154%	208	395	190%	208	477	229%	208	443	213%	1,248	2,079	167%
Referido / Otros	195	207	106%	195	233	119%	195	223	114%	195	551	283%	195	193	99%	195	196	101%	1,170	1,603	137%

En laboratorio clínico se presenta con un cumplimiento de los exámenes programados a realizar, brindando respuesta oportuna a las áreas solicitantes hospitalaria, así como al ISSS y las UCSF. Refleja además optimización de algunos exámenes en hospitalización

## 5. EVALUACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>																					
<b>Alimentación y Dietas</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	396	228	58%	396	291	73%	396	233	59%	396	261	66%	396	291	73%	396	351	89%	2,376	1,655	70%
Cirugía	339	200	59%	339	219	65%	339	233	69%	339	238	70%	339	219	65%	339	193	57%	2,034	1,302	64%
Ginecología	59	35	59%	59	10	17%	59	20	34%	59	42	71%	59	12	20%	59	14	24%	354	133	38%
Obstetricia	589	200	34%	589	196	33%	589	246	42%	589	221	38%	589	194	33%	589	295	50%	3,534	1,352	38%
Pediatría	549	276	50%	549	230	42%	549	315	57%	549	366	67%	549	230	42%	549	259	47%	3,294	1,676	51%
<b>Lavandería</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	2,190	1,200	55%	2,190	1,000	46%	2,190	1,901	87%	2,190	1,612	74%	2,190	1,000	46%	2,190	900	41%	13,140	7,613	58%
Cirugía	2,377	1,734	73%	2,377	800	34%	2,377	1,441	61%	2,377	1,405	59%	2,377	1,000	42%	2,377	1,120	47%	14,262	7,500	53%
Ginecología	1,477	1,120	76%	1,477	900	61%	1,477	1,185	80%	1,477	1,068	72%	1,477	600	41%	1,477	568	38%	8,862	5,441	61%
Obstetricia	3,378	1,036	31%	3,378	700	21%	3,378	931	28%	3,378	1,177	35%	3,378	585	17%	3,378	560	17%	20,268	4,989	25%
Pediatría	1,709	1,154	68%	1,709	1,000	59%	1,709	1,061	62%	1,709	1,077	63%	1,709	829	49%	1,709	700	41%	10,254	5,821	57%
<b>Consulta</b>																					
Consulta Médica General	2,222	943	42%	2,222	1,000	45%	2,222	612	28%	2,222	579	26%	2,222	250	11%	2,222	629	28%	13,332	4,013	30%
Consulta Médica Especializada	985	421	43%	985	386	39%	985	524	53%	985	1,315	134%	985	801	81%	985	375	38%	5,910	3,822	65%
<b>Emergencias</b>																					
Emergencias	1,242	912	73%	1,242	700	56%	1,242	928	75%	1,242	1,004	81%	1,242	918	74%	1,242	900	72%	7,452	5,362	72%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																					
Números de Orden	22	70	318%	22	55	250%	22	44	200%	22	60	273%	22	71	323%	22	92	418%	132	392	297%
<b>Transporte</b>																					
Kilómetros Recorridos	14,048	13,844	99%	14,048	12,149	86%	14,048	15,598	111%	14,048	12,215	87%	14,048	19,424	138%	14,048	0	0%	84,288	73,230	87%

El área de lavandería y alimentación y dietas coincidiendo con los egresos hospitalarios que en algunas áreas se observa disminución de egresos.

Mantenimiento que se ha visto reforzado con personal aumenta producción de mantenimiento preventivo.

## 6. Indicadores de gestión

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>							
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>							
Medicina Interna	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	30.00	25.00
Cirugía	10.00	12.00	12.00	10.00	12.00	18.00	10.00
Ginecología	20.00	20.00	23.00	23.00	22.00	25.00	22.00
Obstetricia	8.00	10.00	10.00	10.00	8.00	15.00	8.00
Pediatría	5.00	8.00	4.00	4.00	5.00	8.00	6.00
<b>Cirugía electiva</b>							
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
<b>Porcentaje de cesáreas</b>							
Porcentaje de Cesáreas	19.00	12.00	10.53	12.73	4.55	3.77	6.56
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>							
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2.00	0.67	1.34	0.25	0.26	1.20	1.10
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>							
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	650	50	43	47	40	41	42
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	390	30	22	32	27	29	20
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	400	30	23	31	26	28	24
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	130	10	6	10	7	10	10
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	1,570	120	94	120	100	108	96
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>							
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	180	13	11	13	10	9	5
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	75	5	4	6	5	5	7
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	90	6	4	7	6	5	7
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	85	5	3	6	5	4	5
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	430	29	22	32	26	23	24
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	96.00	94.60	95.25	95.61	96.00	92.00	95.46



Los tiempos de espera para consulta de primera vez por especialidad básica cumplen con los estándares establecidos, así como los tiempos de espera para programación de cirugía.

Observamos un bajo porcentaje de infecciones asociadas a la atención sanitaria, en promedio menor al 1%.

Flujo de pacientes de unidades comunitarias hacia el hospital y a hospitales departamentales y regionales representa la efectividad del sistema de referencia, retorno e interconsulta.

Abastecimiento de medicamentos arriba del 95%