

Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena”, Santiago de María

Evaluación POA 2023

Santiago de María, enero 2024

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2023 Hasta: Diciembre/2023

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Consulta externa medica			
General			
Medicina General	3,264	1,571	48%
Especialidades básicas			
Medicina Interna	1,224	1,562	128%
Cirugía General	1,224	877	72%
Pediatría General	1,224	1,017	83%
Ginecología	857	663	77%
Obstetricia	571	992	174%
Emergencias			
Medicina Interna	470	597	127%
Cirugía General	1,400	3,098	221%
Pediatría Gral.	100	0	0%
Ginecología	20	0	0%
Obstetricia	320	0	0%
Emergencia/Consulta General	12,450	15,855	127%
Otras atenciones consulta externa medica			
Nutrición	245	747	305%
Planificación Familiar	82	17	21%
Psicología	1,224	1,936	158%
Consulta externa odontológica			
Odontológica de primera vez	612	751	123%
Odontológica subsecuente	816	633	78%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Consulta Externa Médica, Otras Atenciones Consulta Externa Médica (SIMMOW).

* Producción: Consulta Externa Odontológica (SIMMOW).

En esta tabla observamos que, en el área de consulta externa, especialidades medicina interna y obstetricia son las de mayor demanda, a diferencia de otras especialidades como cirugía y ginecología, se debe tomar en cuenta que el número de pacientes vistos está relacionado con el número de referencias recibidas.

En unidad de emergencia pediatría y obstetricia se encuentran con baja producción al no tener recurso de planta asignado, y a la vez tener subregistro de las atenciones brindadas.

Odontología presenta un alto número de consultas ya que atiende a través de cita y demanda espontanea

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2023 Hasta: Diciembre/2023

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Egresos hospitalarios			
Especialidades básicas			
Cirugía	931	885	95%
Ginecología	107	60	56%
Medicina Interna	1,344	1,488	111%
Obstetricia	1,939	1,131	58%
Pediatría	1,648	1,516	92%
Otros egresos			
Emergencia	6	11	183%
Partos			
Partos vaginales	810	512	63%
Partos por Cesáreas	190	48	25%
Cirugía mayor			
Electivas para Hospitalización	168	202	120%
Electivas Ambulatorias	72	1	1%
De Emergencia para Hospitalización	100	27	27%
De Emergencia Ambulatoria	7	0	0%
Unidad de emergencia			
Admisiones	1,500	2,580	172%
Transferencias	180	304	169%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).

* Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).

Número de partos atendidos vía vaginal y por cesárea se encuentran por debajo de lo programado, tendencia que se ha mantenido en los últimos años, por consiguiente, se ve reflejado con la disminución de egresos del área de obstetricia.

se ha visto una disminución marcada es la cirugía electiva ambulatoria que esta por lo mínimo de cumplimiento con lo programado, solo alcanza un 1%, que es un dato nada alentador, siendo esta una estrategia importante para el ahorro presupuestario del hospital, pero es una prioridad para la programación del próximo año y su debido cumplimiento

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Enero/2023 Hasta: Diciembre/2023

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	8,600	9,931	115%
Ultrasonografías	470	275	59%
Otros procedimientos diagnósticos			
Electrocardiogramas	1,250	821	66%
Tratamiento y rehabilitación			
Cirugía Menor	415	138	33%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,300	3,417	104%
Inhaloterapias	4,800	2,067	43%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	94,800	97,864	103%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	33,300	46,951	141%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).

En relación a servicios de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación no se logra cumplir meta en toma de ultrasonografía, cabe mencionar que no se cuenta con horas de ultrasonografista, y la atención es dada por medico ginecólogo. Se observa baja producción en cuanto a inhaloterapia debido a disminución de enfermedades respiratorias atendidas.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades
Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y
Banco de Sangre**

Periodo: Desde: Enero/2023 Hasta: Diciembre/2023

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Diagnostico			
Laboratorio clínico y banco de sangre			
Hematología			
Consulta Externa	2,220	7,661	345%
Hospitalización	20,000	4,371	22%
Emergencia	7,500	14,088	188%
Referido / Otros	7,450	9,853	132%
Inmunología			
Consulta Externa	125	1,063	850%
Hospitalización	1,900	899	47%
Emergencia	1,097	2,832	258%
Referido / Otros	2,012	2,019	100%
Bacteriología			
Consulta Externa	785	3,376	430%
Hospitalización	3,170	1,842	58%
Emergencia	825	3,407	413%
Referido / Otros	1,520	1,789	118%
Parasitología			
Consulta Externa	70	1,785	2,550%
Hospitalización	1,350	728	54%
Emergencia	700	1,854	265%
Referido / Otros	1,380	1,157	84%
Bioquímica			
Consulta Externa	9,400	31,919	340%
Hospitalización	27,050	10,718	40%
Emergencia	13,400	34,789	260%
Referido / Otros	33,400	42,486	127%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	165	426	258%
Hospitalización	2,240	1,018	45%
Emergencia	495	1,736	351%
Referido / Otros	400	371	93%
Uroanálisis			
Consulta Externa	933	4,775	512%
Hospitalización	3,550	784	22%
Emergencia	2,500	4,613	185%
Referido / Otros	2,350	2,757	117%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

El área de laboratorio cumple con programación realizada, se observa que el área con mayor demanda de exámenes corresponde a consulta externa, seguido de emergencia, pacientes de unidades comunitarias de salud y hospitalización respectivamente. Pudiendo reflejarse optimización de exámenes en área de hospitalización

Sistema de Programación, Monitoreo y
Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Generales
Periodo: Desde: Enero/2023 Hasta:
Diciembre/2023
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de
María US

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios generales			
Alimentación y dieta			
Hospitalización			
Medicina	4,758	2,994	63%
Cirugía	4,078	3,266	80%
Ginecología	710	348	49%
Obstetricia	7,077	2,659	38%
Pediatría	6,592	4,092	62%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	26,289	17,105	65%
Cirugía	28,535	16,074	56%
Ginecología	17,734	13,047	74%
Obstetricia	40,544	13,311	33%
Pediatría	20,518	12,750	62%
Consulta			
Consulta Médica General	26,667	13,851	52%
Consulta Médica Especializada	11,824	9,650	82%
Emergencia			
Emergencias	14,908	12,433	83%
Mantenimiento preventivo			
Números de Orden	267	566	212%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	168,582	159,650	95%

Fuente de Datos

* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

Servicios generales se muestra baja producción del área de lavandería y alimentación y dietas en congruencia con una disminución de egresos con relación a lo programado.

Vemos que a diferencia de otros años el numero de mantenimientos preventivos ha superado la meta programada, debido a reforzamiento de personal en el área.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades
Hospitalarias

Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2023

Hospital: Hospital Nacional Santiago de María US

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	30.00	25.00	25.00	24.00	24.00	25.00	25.00	22.00
Cirugía	10.00	12.00	12.00	10.00	12.00	18.00	10.00	10.00	8.00	8.00	10.00	10.00	8.00
Ginecología	20.00	20.00	23.00	23.00	22.00	25.00	22.00	25.00	22.00	22.00	25.00	25.00	20.00
Obstetricia	8.00	10.00	10.00	10.00	8.00	15.00	8.00	12.00	8.00	8.00	10.00	10.00	8.00
Pediatría	5.00	8.00	4.00	4.00	5.00	8.00	6.00	5.00	5.00	5.00	8.00	8.00	5.00
Cirugía electiva													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Porcentaje de cesáreas													
Porcentaje de Cesáreas	19.00	12.00	10.53	12.73	4.55	3.77	8.20	2.08	10.42	14.29	7.27	10.26	7.41
Porcentaje de infecciones nosocomiales													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2.00	0.67	1.34	0.25	0.26	1.20	0.85	0.40	0.43	0.41	0.88	0.72	0.79
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	96.00	94.60	95.25	95.61	96.00	92.00	95.46	95.46	92.90	92.90	92.90	92.90	92.90

Fuente de Datos

* Ingreso de datos (SPME).

Los tiempos de espera para consulta por especialidad de primera vez en consulta externa, se encuentran dentro del estándar establecido

El tiempo de espera para programación de cirugía se encuentra en promedio 20 días. Porcentaje de cesaría se encuentra en 7% ambos de acuerdo a valores establecidos por norma.

Porcentaje de infecciones intrahospitalarias se encuentran bajo 3%.

El nivel de abastecimiento se mantuvo arriba del 90% durante todo el año.



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE SALUD