

# Hospital Nacional Santiago de María

## Evaluación de cumplimiento de metas POA hospitalaria Primer semestre 2024



Julio 2024

## Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) contiene objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos; debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, por lo que debe mantenerse una evaluación periódica y sistemática de los progresos del plan lo que será una tarea que garantizará que se pueda disponer de información que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

La nueva visión de gobierno radica en el ordenamiento y priorización de las intervenciones contribuyendo a lograr los objetivos estratégicos establecidos a nivel país y que están enmarcados en las prioridades de salud por los diferentes organismos gubernamentales, es así como el Hospital Nacional de Santiago de María está realizando la POA aplicando las mejores estrategias para el apoyo de la atención de los usuarios-.

Es importante destacar que las metas que se muestran en esta programación, son gracias a todos los responsables de las áreas de hospitalización, consulta externa, servicios intermedios de apoyo y servicios generales; que juntos con el apoyo del Consejo Estratégico de Gestión permiten que se realice este proceso de planificación; además se establecen los indicadores que nos ayudan a mejorar y optimizar la gestión hospitalaria.

## 1. Producción consulta Ambulatoria

### Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>General</b>																					
Medicina General	340	444	131%	340	374	110%	340	274	81%	340	346	102%	340	306	90%	340	282	83%	2,040	2,026	99%
<b>Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	136	106	78%	136	155	114%	136	96	71%	136	119	88%	136	80	59%	136	136	100%	816	692	85%
Cirugía General	136	94	69%	136	106	78%	136	61	45%	136	85	63%	136	79	58%	136	68	50%	816	493	60%
Ginecología	81	53	65%	81	85	105%	81	54	67%	81	72	89%	81	62	77%	81	58	72%	486	384	79%
Obstetricia	61	122	200%	61	96	157%	61	53	87%	61	95	156%	61	87	143%	61	89	146%	366	542	148%
<b>Emergencias</b>																					
<b>De Medicina Interna</b>																					
Medicina Interna	41	75	183%	41	58	141%	41	52	127%	41	43	105%	41	24	59%	41	37	90%	246	289	117%
<b>De Cirugía</b>																					
Cirugía General	152	338	222%	152	225	148%	152	221	145%	152	314	207%	152	353	232%	152	249	164%	912	1,700	186%
<b>De Pediatría</b>																					
Pediatría Gral.	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	1	18	1,800%	1	10	1,000%	1	5	500%	1	9	900%	1	34	3,400%	1	16	1,600%	6	92	1,533%
Obstetricia	25	71	284%	25	56	224%	25	23	92%	25	64	256%	25	62	248%	25	39	156%	150	315	210%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																					
Emergencia/Consulta General	983	1,357	138%	983	1,269	129%	983	1,297	132%	983	1,450	148%	983	1,335	136%	983	1,204	122%	5,898	7,912	134%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Nutrición	78	85	109%	78	81	104%	78	45	58%	78	96	123%	78	83	106%	78	69	88%	468	459	98%
Psicología	153	149	97%	153	158	103%	153	121	79%	153	146	95%	153	132	86%	153	129	84%	918	835	91%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																					
Odontológica de primera vez	68	60	88%	68	67	99%	68	37	54%	68	61	90%	68	59	87%	68	64	94%	408	348	85%
Odontológica subsecuente	68	42	62%	68	67	99%	68	44	65%	68	77	113%	68	81	119%	68	69	101%	408	380	93%

En el área de consulta externa especializada, se observa con mayor cumplimiento el área de obstetricia y bajo en ginecología, debido a la priorización de pacientes obstétricas.

El área de emergencia en pediatría se ve afectado ya que no se cuenta con pediatra a partir de enero de este año.

## 2. Evaluación de hospitalización

### Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias Reporte: Monitoreo Hospitalización

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	86	102	119%	86	81	94%	86	89	103%	86	96	112%	86	101	117%	86	87	101%	516	556	108%
Ginecología	9	12	133%	9	7	78%	9	8	89%	9	11	122%	9	16	178%	9	14	156%	54	68	126%
Medicina Interna	116	157	135%	116	143	123%	116	123	106%	116	144	124%	116	148	128%	116	148	128%	696	863	124%
Obstetricia	121	89	74%	121	101	83%	121	74	61%	121	93	77%	121	83	69%	121	103	85%	726	543	75%
Pediatría	156	127	81%	156	126	81%	156	118	76%	156	124	79%	156	139	89%	156	125	80%	936	759	81%
<b>Otros Egresos</b>																					
Emergencia	0	2	ND	0	1	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	4	ND	0	9	ND
<b>Partos</b>																					
Partos vaginales	52	25	48%	52	34	65%	52	21	40%	52	19	37%	52	21	40%	52	34	65%	312	154	49%
Partos por Cesáreas	7	12	171%	7	10	143%	7	8	114%	7	9	129%	7	6	86%	7	10	143%	42	55	131%
<b>Cirugía Mayor</b>																					
Electivas para Hospitalización	19	26	137%	19	23	121%	19	17	89%	19	23	121%	19	18	95%	19	21	111%	114	128	112%
Electivas Ambulatorias	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	0	0%
De Emergencia para Hospitalización	5	10	200%	5	7	140%	5	7	140%	5	6	120%	5	7	140%	5	10	200%	30	47	157%
De Emergencia Ambulatoria	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Medicina Critica</b>																					
<b>Unidad de Emergencia</b>																					
Admisiones	183	217	119%	183	251	137%	183	287	157%	183	241	132%	183	219	120%	183	156	85%	1,098	1,371	125%
Transferencias	16	71	444%	16	98	613%	16	145	906%	16	48	300%	16	49	306%	16	12	75%	96	423	441%

Los egresos en cada una de las áreas de hospitalización cumplen con la estimación, a excepción de obstetricia no alcanza el 80% en concordancia con la disminución de partos vaginales atendidos.

Bajo cumplimiento en cuanto a cirugía mayor ambulatoria, encontrando además subregistro de estas.

### 3. EVALUACIÓN DE SERVICIOS INTERMEDIOS-DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Radiografías	666	982	147%	666	942	141%	666	896	135%	666	1,063	160%	666	960	144%	666	0	0%	3,996	4,843	121%
Ultrasonografías	33	34	103%	33	31	94%	33	21	64%	33	39	118%	33	44	133%	33	27	82%	198	196	99%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Electrocardiogramas	83	34	41%	83	16	19%	83	148	178%	83	292	352%	83	199	240%	83	40	48%	498	729	146%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	25	9	36%	25	21	84%	25	13	52%	25	9	36%	25	10	40%	25	14	56%	150	76	51%
Diálisis Peritoneal	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	1,998	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	258	457	177%	258	590	229%	258	496	192%	258	603	234%	258	642	249%	258	500	194%	1,548	3,288	212%
Hemodiálisis	333	692	208%	333	417	125%	333	443	133%	333	433	130%	333	495	149%	333	964	289%	1,998	3,444	172%
Inhaloterapias	208	153	74%	208	192	92%	208	213	102%	208	1,050	505%	208	421	202%	208	332	160%	1,248	2,361	189%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	7,666	5,706	74%	7,666	8,713	114%	7,666	8,666	113%	7,666	9,694	126%	7,666	9,811	128%	7,666	8,082	105%	45,996	50,672	110%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	2,900	4,578	158%	2,900	4,531	156%	2,900	4,314	149%	2,900	4,462	154%	2,900	4,110	142%	2,900	3,769	130%	17,400	25,764	148%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	450	0	0%

Se observa cumplimiento en la mayoría de servicios, presentando subregistro en área de trabajo social y diálisis peritoneal ambulatoria .

#### 4. EVALUACIÓN DE SERVICIOS INTERMEDIOS-LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE.

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematología</b>																					
Consulta Externa	172	156	91%	172	214	124%	172	124	72%	172	154	90%	172	168	98%	172	180	105%	1,032	996	97%
Hospitalización	1,411	218	15%	1,411	304	22%	1,411	262	19%	1,411	249	18%	1,411	218	15%	1,411	270	19%	8,466	1,521	18%
Emergencia	662	1,602	242%	662	1,691	255%	662	1,350	204%	662	1,586	240%	662	1,678	253%	662	1,570	237%	3,972	9,477	239%
Referido / Otros	633	1,225	194%	633	1,373	217%	633	1,317	208%	633	1,393	220%	633	1,572	248%	633	1,425	225%	3,798	8,305	219%
<b>Inmunología</b>																					
Consulta Externa	10	9	90%	10	19	190%	10	3	30%	10	19	190%	10	15	150%	10	12	120%	60	77	128%
Hospitalización	224	7	3%	224	5	2%	224	12	5%	224	26	12%	224	22	10%	224	19	8%	1,344	91	7%
Emergencia	99	139	140%	99	94	95%	99	153	155%	99	288	291%	99	339	342%	99	305	308%	594	1,318	222%
Referido / Otros	164	153	93%	164	155	95%	164	164	100%	164	235	143%	164	304	185%	164	277	169%	984	1,288	131%
<b>Bacteriología</b>																					
Consulta Externa	68	41	60%	68	52	76%	68	33	49%	68	51	75%	68	43	63%	68	31	46%	408	251	62%
Hospitalización	257	102	40%	257	121	47%	257	84	33%	257	114	44%	257	102	40%	257	90	35%	1,542	613	40%
Emergencia	84	358	426%	84	287	342%	84	299	356%	84	322	383%	84	337	401%	84	230	274%	504	1,833	364%
Referido / Otros	115	354	308%	115	366	318%	115	289	251%	115	347	302%	115	421	366%	115	387	337%	690	2,164	314%
<b>Parasitología</b>																					
Consulta Externa	5	9	180%	5	14	280%	5	5	100%	5	11	220%	5	12	240%	5	5	100%	30	56	187%
Hospitalización	100	66	66%	100	39	39%	100	31	31%	100	30	30%	100	34	34%	100	36	36%	600	236	39%
Emergencia	58	317	547%	58	308	531%	58	251	433%	58	167	288%	58	263	453%	58	221	381%	348	1,527	439%
Referido / Otros	100	313	313%	100	313	313%	100	270	270%	100	291	291%	100	381	381%	100	274	274%	600	1,842	307%
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Externa	694	775	112%	694	814	117%	694	788	114%	694	938	135%	694	802	116%	694	799	115%	4,164	4,916	118%
Hospitalización	2,015	403	20%	2,015	585	29%	2,015	807	40%	2,015	677	34%	2,015	705	35%	2,015	749	37%	12,090	3,926	32%
Emergencia	1,250	3,983	319%	1,250	3,242	259%	1,250	3,454	276%	1,250	3,862	309%	1,250	4,664	373%	1,250	3,960	317%	7,500	23,165	309%
Referido / Otros	2,988	5,091	170%	2,988	5,221	175%	2,988	5,629	188%	2,988	6,476	217%	2,988	7,352	246%	2,988	6,175	207%	17,928	35,944	200%
<b>Banco de Sangre</b>																					
Consulta Externa	15	9	60%	15	7	47%	15	1	7%	15	7	47%	15	12	80%	15	7	47%	90	43	48%
Hospitalización	169	56	33%	169	66	39%	169	68	40%	169	82	49%	169	49	29%	169	75	44%	1,014	396	39%
Emergencia	50	171	342%	50	171	342%	50	164	328%	50	158	316%	50	158	316%	50	180	360%	300	1,002	334%
Referido / Otros	29	37	128%	29	43	148%	29	32	110%	29	47	162%	29	47	162%	29	36	124%	174	242	139%
<b>Urianálisis</b>																					
Consulta Externa	56	36	64%	56	55	98%	56	12	21%	56	41	73%	56	57	102%	56	60	107%	336	261	78%
Hospitalización	249	35	14%	249	50	20%	249	13	5%	249	40	16%	249	46	18%	249	28	11%	1,494	212	14%
Emergencia	213	570	268%	213	486	228%	213	46	22%	213	544	255%	213	603	283%	213	501	235%	1,278	2,750	215%
Referido / Otros	192	574	299%	192	606	316%	192	416	217%	192	624	325%	192	794	414%	192	634	330%	1,152	3,648	317%

En laboratorio clínico se presenta con un cumplimiento de los exámenes programados, brindando respuesta oportuna a las áreas solicitantes hospitalaria, así como al ISSS y las UCSF. Refleja además optimización de algunos exámenes en hospitalización

## 5. EVALUACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>																					
<b>Alimentación y Dietas</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	346	249	72%	346	250	72%	346	228	66%	346	198	57%	346	214	62%	346	423	122%	2,076	1,562	75%
Cirugía	344	404	117%	344	360	105%	344	398	116%	344	359	104%	344	436	127%	344	353	103%	2,064	2,310	112%
Ginecología	52	58	112%	52	30	58%	52	40	77%	52	41	79%	52	32	62%	52	33	63%	312	234	75%
Obstetricia	301	206	68%	301	280	93%	301	230	76%	301	270	90%	301	240	80%	301	280	93%	1,806	1,506	83%
Pediatría	424	431	102%	424	240	57%	424	262	62%	424	322	76%	424	325	77%	424	377	89%	2,544	1,957	77%
<b>Lavandería</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	1,570	1,763	112%	1,570	1,676	107%	1,570	1,748	111%	1,570	1,518	97%	1,570	1,701	108%	1,570	1,594	102%	9,420	10,000	106%
Cirugía	1,358	1,402	103%	1,358	1,128	83%	1,358	1,247	92%	1,358	1,153	85%	1,358	1,312	97%	1,358	1,269	93%	8,148	7,511	92%
Ginecología	825	1,137	138%	825	962	117%	825	908	110%	825	993	120%	825	1,136	138%	825	906	110%	4,950	6,042	122%
Obstetricia	1,361	1,182	87%	1,361	1,128	83%	1,361	1,004	74%	1,361	997	73%	1,361	1,218	89%	1,361	1,293	95%	8,166	6,822	84%
Pediatría	949	951	100%	949	792	83%	949	899	95%	949	749	79%	949	1,133	119%	949	1,009	106%	5,694	5,533	97%
<b>Consulta</b>																					
Consulta Médica General	1,424	1,203	84%	1,424	1,195	84%	1,424	1,199	84%	1,424	898	63%	1,424	1,258	88%	1,424	1,602	113%	8,544	7,355	86%
Consulta Médica Especializada	981	314	32%	981	540	55%	981	260	27%	981	604	62%	981	1,044	106%	981	1,199	122%	5,886	3,961	67%
<b>Emergencias</b>																					
Emergencias	758	918	121%	758	947	125%	758	1,096	145%	758	780	103%	758	968	128%	758	634	84%	4,548	5,343	117%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																					
Números de Orden	31	21	68%	31	8	26%	31	32	103%	31	49	158%	31	38	123%	31	43	139%	186	191	103%
<b>Transporte</b>																					
Kilómetros Recorridos	14,640	13,612	93%	14,640	9,857	67%	14,640	10,274	70%	14,640	12,645	86%	14,640	15,555	106%	14,640	11,156	76%	87,840	73,099	83%

Servicios generales cumple con metas programadas en general demostrando eficacia en el trabajo

## 6. Indicadores de gestión

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>							
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>							
Medicina Interna	25.00	25.00	25.00	25.00	30.00	35.00	35.00
Cirugía	10.00	10.00	8.00	10.00	15.00	15.00	10.00
Ginecología	20.00	25.00	23.00	23.00	30.00	30.00	35.00
Obstetricia	10.00	10.00	8.00	8.00	15.00	12.00	15.00
Pediatría	8.00	8.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Cirugía electiva</b>							
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
<b>Porcentaje de cesárea</b>							
Porcentaje de Cesáreas	13.00	32.43	22.73	27.59	32.14	22.22	22.73
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>							
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2.00	0.60	1.10	0.70	0.78	1.00	0.80
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>							
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	660	55	50	51	45	40	47
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	395	33	30	30	26	25	27
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	410	34	28	30	27	25	28
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	135	11	8	10	8	8	9
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	1,600	133	116	121	106	98	111
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>							
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	185	15	10	11	9	8	9
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	80	7	6	8	6	7	6
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	95	8	10	10	7	6	6
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	90	8	6	7	4	4	5
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	450	38	32	36	26	25	26
<b>nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>							
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	96.00	95.30	95.30	95.30	95.30	92.90	92.90

Los tiempos de espera para consulta de primera vez por especialidad básica cumplen con los estándares establecidos, observando un aumento en los últimos meses debido a la disminución de horas consulta externa en el área de ginecobstetricia.

Observamos un bajo porcentaje de infecciones asociadas a la atención sanitaria, en promedio menor al 1%.

Flujo de pacientes de unidades comunitarias hacia el hospital y a hospitales departamentales y regionales representa la efectividad del sistema de referencia, retorno e interconsulta.

Abastecimiento de medicamentos arriba del 90%