



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”

SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN.



INFORME PLAN OPERATIVO ANUAL

SEGUNDO TRIMESTRE 2014

Santiago de María, Julio 2014



ATENCIÓN DE PRIMER NIVEL

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Atenciones Primer Nivel

Periodo: Desde: Abril/2014 Hasta: Junio/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Atenciones en Programas Preventivos (por ciclos de vida)												
Inscripción Planificación Familiar (métodos temporales)	12	6	50%	12	12	100%	12	12	100%	36	30	83%
Inscripción prenatal de 10 a 49 años	19	29	153%	19	33	174%	19	32	168%	57	94	165%
Controles Planificación Familiar (métodos temporales)	28	26	93%	28	24	86%	28	29	104%	84	79	94%
Controles Prenatales	76	222	292%	76	304	400%	76	271	357%	228	797	350%
Inscripción infantil en menores de 1 año	18	18	100%	18	22	122%	18	38	211%	54	78	144%
Controles infantiles a niños menores de 1 año	92	119	129%	92	116	126%	92	103	112%	276	338	122%
Controles subsecuentes a niños de 1a 2 años	143	66	46%	143	92	64%	143	70	49%	429	228	53%
Controles subsecuentes a niños de 3 a 4 años	72	26	36%	72	47	65%	72	25	35%	216	98	45%
Controles subsecuentes a niños de 5 a 9 años	92	46	50%	92	35	38%	92	21	23%	276	102	37%
Inscripciones de adolescentes (10-19 años)	151	11	7%	151	26	17%	151	22	15%	453	59	13%
Inscripciones a Adultos Mayores (60 años y mas)	122	3	2%	122	2	2%	122	5	4%	366	10	3%
Controles subsecuentes a adolescentes (10-19 años)	40	6	15%	40	13	33%	40	29	73%	120	48	40%
Controles subsecuentes a Adultos Mayores (60 años y mas)	6	2	33%	6	2	33%	6	4	67%	18	8	44%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción:

Atenciones en Programas Preventivos (por ciclo de vida): Datos migrados. (Morbimortalidad).

Saneamiento Ambiental: Producción: Datos migrados. (SEPS).

Promoción y Educación en Salud: Datos migrados. (SEPS).

Protección Específica: Datos migrados. (SEPS)

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: CONSULTA EXTERNA

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales												
Consulta Externa Médica												
General												
Medicina General	3,000	2,911	97%	3,000	3,279	109%	3,000	3,687	123%	9,000	9,877	110%
Especialidades												
Especialidades Básicas												
Medicina Interna	240	174	73%	240	273	114%	240	227	95%	720	674	94%
Cirugía General	120	120	100%	120	83	69%	120	93	78%	360	296	82%
Pediatría General	80	55	69%	80	103	129%	80	116	145%	240	274	114%
Ginecología	160	177	111%	160	172	108%	160	157	98%	480	506	105%
Obstetricia	240	226	94%	240	285	119%	240	289	120%	720	800	111%
Emergencias												
De Medicina Interna												
Medicina Interna	40	28	70%	40	28	70%	40	39	98%	120	95	79%
De Cirugía												
Cirugía General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
De Pediatría												
Pediatría Gral.	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
De Gineco-Obstetricia												
Ginecología	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	24	0	0%
Obstetricia	151	185	123%	151	246	163%	151	174	115%	453	605	134%
Otras Atenciones Consulta Emergencia												
Emergencia	0	875	ND	0	892	ND	0	744	ND	0	2,511	ND
Consulta Externa Odontológica												
Odontológica de primera vez	216	136	63%	216	203	94%	216	203	94%	648	542	84%
Odontológica subsecuente	144	0	0%	144	0	0%	144	0	0%	432	0	0%
Cirugía Oral	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND

Fuente de Datos

Programación: Ingreso de datos (SPME).

Producción: Consulta Externa Médica, Otras Atenciones Consulta Externa Médica (Morbimortalidad).

Producción: Consulta Externa Odontológica (SEPS)

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: HOSPITALIZACION

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.	Pro g.	Reali z.	%Cum pl.
Servicios Finales												
Egresos Hospitalarios												
Especialidades Básicas												
Cirugía	81	77	95%	81	73	90%	81	59	73%	243	209	86%
Ginecología	10	6	60%	10	6	60%	10	7	70%	30	19	63%
Medicina Interna	178	126	71%	178	141	79%	178	135	76%	534	402	75%
Obstetricia	240	265	110%	240	284	118%	240	248	103%	720	797	111%
Pediatría	165	99	60%	165	137	83%	165	128	78%	495	364	74%
Otros Egresos												
Emergencia	0	1	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	2	ND
Partos												
Partos vaginales	109	134	123%	109	141	129%	109	120	110%	327	395	121%
Partos por Cesáreas	23	27	117%	23	26	113%	23	22	96%	69	75	109%
Cirugía Mayor												
Electivas para Hospitalización	31	38	123%	31	62	200%	31	44	142%	93	144	155%
Electivas Ambulatorias	17	30	176%	17	42	247%	17	27	159%	51	99	194%
De Emergencia para Hospitalización	21	20	95%	21	1	5%	21	0	0%	63	21	33%
De Emergencia Ambulatoria	0	1	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	2	ND
Medicina Critica												
Unidad de Emergencia												
Admisiones	172	207	120%	172	226	131%	172	195	113%	516	628	122%
Transferencias	49	49	100%	49	78	159%	49	66	135%	147	193	131%

Fuente de Datos

- * Programación: Ingreso de datos (SPME).
- * Producción: Egresos Hospitalarios (Morbimortalidad).
- * Producción: Partos, Cirugía Mayor, Medicina Critica (SEPS)



ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: SERVICIOS INTERMEDIOS-DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog	Realiz.	%Cumpl.	Prog	Realiz.	%Cumpl.	Prog	Realiz.	%Cumpl.	Prog	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Imagenología												
Radiografías	776	338	44%	776	440	57%	776	393	51%	2,328	1,171	50%
Ultrasonografías	100	93	93%	100	98	98%	100	131	131%	300	322	107%
Otros Procedimientos Diagnósticos												
Electrocardiogramas	242	141	58%	242	168	69%	242	184	76%	726	493	68%
Tratamiento y Rehabilitación												
Cirugía Menor	260	32	12%	260	54	21%	260	46	18%	780	132	17%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	366	295	81%	366	405	111%	366	421	115%	1,098	1,121	102%
Inhaloterapias	1,207	968	80%	1,207	731	61%	1,207	917	76%	3,621	2,616	72%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	17,562	14,649	83%	17,562	16,404	93%	17,562	16,089	92%	52,686	47,142	89%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,308	2,925	88%	3,308	3,491	106%	3,308	2,751	83%	9,924	9,167	92%
Trabajo Social												
Casos Atendidos	119	81	68%	119	124	104%	119	126	106%	357	331	93%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS)



**ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: SERVICIOS INTER
 Y BANCO DE SANGRE**

MEDIOS-LABORATORIO CLINICO

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz	%Cump	Prog.	Realiz	%Cump	Prog.	Realiz	%Cump	Prog.	Realiz	%Cump
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre												
Hematología												
Consulta Externa	573	355	62%	573	468	82%	573	473	83%	1,719	1,296	75%
Hospitalización	1,529	1,247	82%	1,529	1,286	84%	1,529	1,278	84%	4,587	3,811	83%
Emergencia	700	885	126%	700	808	115%	700	804	115%	2,100	2,497	119%
Referido / Otros	382	373	98%	382	345	90%	382	291	76%	1,146	1,009	88%
Inmunología												
Consulta Externa	102	92	90%	102	118	116%	102	132	129%	306	342	112%
Hospitalización	181	223	123%	181	220	122%	181	176	97%	543	619	114%
Emergencia	78	81	104%	78	95	122%	78	67	86%	234	243	104%
Referido / Otros	127	129	102%	127	113	89%	127	114	90%	381	356	93%
Bacteriología												
Consulta Externa	323	183	57%	323	150	46%	323	173	54%	969	506	52%
Hospitalización	212	124	58%	212	169	80%	212	110	52%	636	403	63%
Emergencia	36	13	36%	36	12	33%	36	14	39%	108	39	36%
Referido / Otros	161	139	86%	161	133	83%	161	123	76%	483	395	82%
Parasitología												
Consulta Externa	183	130	71%	183	171	93%	183	139	76%	549	440	80%
Hospitalización	176	105	60%	176	141	80%	176	158	90%	528	404	77%
Emergencia	191	122	64%	191	154	81%	191	214	112%	573	490	86%
Referido / Otros	183	149	81%	183	85	46%	183	116	63%	549	350	64%
Bioquímica												
Consulta Externa	1,909	1,435	75%	1,909	1,429	75%	1,909	1,566	82%	5,727	4,430	77%
Hospitalización	1,607	1,912	119%	1,607	1,930	120%	1,607	1,708	106%	4,821	5,550	115%
Emergencia	602	707	117%	602	729	121%	602	623	103%	1,806	2,059	114%
Referido / Otros	904	1,641	182%	904	1,154	128%	904	1,283	142%	2,712	4,078	150%
Banco de Sangre												
Consulta	257	131	51%	257	90	35%	257	112	44%	771	333	43%



Externa												
Hospitalización	368	338	92%	368	356	97%	368	348	95%	1,104	1,042	94%
Emergencia	25	24	96%	25	23	92%	25	23	92%	75	70	93%
Referido / Otros	205	117	57%	205	82	40%	205	121	59%	615	320	52%
Urianálisis												
Consulta Externa	232	207	89%	232	213	92%	232	247	106%	696	667	96%
Hospitalización	343	333	97%	343	346	101%	343	347	101%	1,029	1,026	100%
Emergencia	392	393	100%	392	354	90%	392	343	88%	1,176	1,090	93%
Referido / Otros	257	256	100%	257	91	35%	257	195	76%	771	542	70%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS).

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: SERVICIOS GENERALES

Actividades	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Reali z.	%Cum pl.	Prog.	Reali z.	%Cum pl.	Prog.	Reali z.	%Cum pl.	Prog.	Reali z.	%Cum pl.
Servicios Generales												
Alimentación y Dietas												
Hospitalización												
Medicina	498	435	87%	498	485	97%	498	424	85%	1,494	1,344	90%
Cirugía	215	241	112%	215	276	128%	215	220	102%	645	737	114%
Ginecología	95	62	65%	95	76	80%	95	76	80%	285	214	75%
Obstetricia	446	496	111%	446	484	109%	446	428	96%	1,338	1,408	105%
Pediatría	362	257	71%	362	320	88%	362	302	83%	1,086	879	81%
Lavandería												
Hospitalización												
Medicina	5,710	5,527	97%	5,710	5,564	97%	5,710	6,337	111%	17,130	17,428	102%
Cirugía	5,287	5,065	96%	5,287	5,122	97%	5,287	6,010	114%	15,861	16,197	102%
Ginecología	759	110	14%	759	732	96%	759	1,456	192%	2,277	2,298	101%
Obstetricia	2,226	2,286	103%	2,226	2,132	96%	2,226	3,363	151%	6,678	7,781	117%
Pediatría	2,577	2,167	84%	2,577	2,452	95%	2,577	2,848	111%	7,731	7,467	97%
Consulta												
Consulta Médica General	450	562	125%	450	456	101%	450	693	154%	1,350	1,711	127%
Consulta Médica Especializada	510	536	105%	510	498	98%	510	720	141%	1,530	1,754	115%
Emergencias												
Emergencias	134	242	181%	134	130	97%	134	479	357%	402	851	212%
Mantenimiento Preventivo												
Números de Orden	25	26	104%	25	30	120%	25	21	84%	75	77	103%
Transporte												
Kilómetros Recorridos	10,416	10,167	98%	10,416	8,957	86%	10,416	10,818	104%	31,248	29,942	96%

Fuente de Datos

* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
 Actividades Hospitalarias

Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2014

Hospital: Hospital Nacional Santiago de María US

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Abril	Mayo	Junio
Indicadores de Gestión de Actividades de Primer Nivel				
Supervisiones a promotores de salud	4	0	0	0
Evaluaciones mensuales del equipo de salud asignado al 1er Nivel	12	1	1	1
Tiempo promedio de espera para el resultado de la citología cérvico-vaginal (días)	30.00	30.00	30.00	30.00
Porcentaje de citologías cérvico-vaginales con respuesta en relación al total de tomadas	100.00	100.00	100.00	80.00
Porcentaje de Abastecimiento de Biológico para Inmunizaciones	100.00	70.00	80.00	70.00
Levantamiento o actualización de ficha familiar	0	0	0	0
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias				
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)				
Medicina Interna	60.00	36.00	33.00	44.00
Cirugía	5.00	8.00	6.00	8.00
Ginecología	10.00	11.00	7.00	9.00
Obstetricia	5.00	0.00	0.00	1.00
Pediatría	5.00	0.00	0.00	1.00
Psiquiatría	0.00	0.00	0.00	0.00
Cirugía electiva				
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	2.00	0.00	0.00	0.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30.00	30.00	25.00	20.00
Porcentaje de cesáreas				
Porcentaje de Cesáreas	20.00	16.77	15.57	15.49
Porcentaje de infecciones nosocomiales				
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2.00	3.00	6.00	1.00
Pacientes recibidos de otras instituciones				
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	2,400	265	234	160
Pacientes referidos a otras instituciones				
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,400	101	110	87
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)				
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	80.00	70.00	70.00	70.00

Fuente de Datos

* Ingreso de datos (SPME)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Porcentaje de cumplimiento de metas
programadas de servicios finales**

Periodo: Desde: Abril/2014 Hasta: Junio/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Servicios Finales Mostrar detalle por mes.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	720	674	94%
Cirugía General	360	296	82%
Pediatría General	240	274	114%
Ginecología	480	506	105%
Obstetricia	720	800	111%
Total	2,520	2,550	101%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

**Indicador: Número y egresos hospitalarios por 100
consultas médicas**

Periodo: Desde: Abril/2014 Hasta: Junio/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Egresos	Consulta	Número de Egresos por 100 Consultas
Total	1,793	15,637	11.47

Fuente de Datos

- * Egresos: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Egresos Hospitalarios (Básicos, Especialidades y Otros)
- * Consultas: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Consulta Externa Médica (General, Especialidades y Emergencias)
- * Número de Egresos por 100 Consultas: $(\text{Egresos} / \text{Consultas}) * 100$



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y procedimientos quirúrgicos por 100 egresos

Periodo: Desde: Abril/2014 Hasta: Junio/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Cirugía Mayor	Egresos	Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos
Total	266	1,793	14.84

Fuente de Datos

- * Cirugía Mayor: Datos migrados. (SEPS). Agrupa Electivas y Emergencia (Hospitalización, Ambulatorias)
- * Egresos: Datos migrados. (SIMMOW). Agrupa: Consulta Externa Médica (General, Especialidades y Emergencias)
- * Número de procedimientos quirúrgicos por 100 egresos: (Cirugía Mayor / Egresos) * 100



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y porcentaje de partos vaginales y cesáreas

Periodo: Desde: Abril/2014 Hasta: Junio/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Total	395	75	470	84.04%	15.96%

Fuente de Datos

* Partos Vaginales y Cesáreas: Migración (SEPS)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Indicador: Número y porcentaje de muertes intrahospitalarias antes/después de las 48 horas

Periodo: Desde: Abril/2014 Hasta: Junio/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

	Muertes Antes 48h	Muertes Despues 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Despues 48h
Total	3	3	6	50.00%	50.00%

Fuente de Datos

* Muertes Intrahospitalarias: Migración (SIMMOW).



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias por especialidad

Periodo: Desde: Abril/2014 Hasta: Junio/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	1,155	1,422	81%
Cirugía	563	679	83%
Pediatría	1,011	1,306	77%
Ginecología	52	70	74%
Obstetricia	2,096	2,184	96%
Total	4,877	5,661	86%

Fuente de Datos

* %Ocup. = Días cama ocupados / Días cama disponible: Migración (Seps)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

Reporte: Promedio de días estancia por especialidad

Periodo: Desde: Abril/2014 Hasta: Junio/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	4,886	1,791	2.7
Otros Egresos	2	2	1.0
Total	4,888	1,793	2.7

Fuente de Datos

*Promedio de días estancia: Días cama ocupados / Egresos. (Migración desde Morbimortalidad)



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Giro cama o índice de rotación por especialidad

Periodo: Desde: Abril/2014 Hasta: Junio/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	402	18	22
Cirugía	209	7	30
Pediatría	364	14	26
Ginecología	19	1	19
Obstetricia	797	20	40
Total	1,791	60	30

Fuente de Datos

* Egresos (Migración de Datos Morbimortalidad)

Egresos Especialidades Básicas Medicina Interna + Egresos Sub Especialidad de Medicina Interna (menos Neumología): Medicina

Egresos Especialidades Básicas Cirugía + Egresos Sub Especialidad de Cirugía: Cirugía

Egresos Sub Especialidades de Pediatría (Neonatología): Neonatología

Egresos Especialidades Básicas Pediatría + Sub Especialidades de Pediatría (menos Neonatología): Pediatría

Egresos Especialidades Básicas Ginecología + Sub Especialidades de Ginecología: Ginecología

Egresos Especialidades Básicas Obstetricia + Sub Especialidades de Obstetricia: Obstetricia



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Intervalo de tiempo de sustitución por especialidad

Periodo: Desde: Abril/2014 Hasta: Junio/2014

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Santiago de María US

Mostrar detalle por mes.

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	1,422	1,155	407	0.66
Cirugía	679	563	215	0.54
Pediatría	1,306	1,011	372	0.79
Ginecología	70	52	18	1.00
Obstetricia	2,184	2,096	800	0.11
Total	5,661	4,877	1,812	0.43

Fuente de Datos

* Días cama disponible: Migración de Datos Seps

* Días cama ocupados: Migración de Datos Seps

* Ingresos: Migración de Datos Seps

* Intervalo de Sustitución: (Días cama disponible - Días cama ocupado) / Ingres