



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL “Dr. JORGE ARTURO MENA”

SANTIAGO DE MARÍA, USULUTÁN.



PLAN OPERATIVO ANUAL

2015

Santiago de María, enero de 2015



DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa:	Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena”, Santiago de María, Usulután.
Dirección:	Barrio Concepción, 3ª Calle Poniente, # 15, Santiago de María, Departamento de Usulután.
Teléfono:	2663-0018, 26840200
Fax:	2663-0013, 26840200
E-mail:	carloseportillo10@gmail.com
Nombre de Director(a):	Dr. Carlos Elias Portillo Lazo
Fecha de aprobación de la POA 2015:	

Dr. Carlos Elias Portillo Lazo
Director de Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María, Usulután

Dr. Luis Enrique Fuentes
Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. ORGANIZACIÓN, OBJETIVOS Y FUNCIONES.....	5
3. SITUACIÓN DE SALUD.....	7
3.1 POBLACIÓN META 2015.....	7
3.2 ORGANIGRAMA.....	12
3.3 OFERTA DE SERVICIO.....	13
3.3 ANALISIS DE CAPACIDAD RESIDUAL 2014.....	14
3.4 CAPACIDAD INSTALADA PARA EL 2015.....	15
3.6 ESTRUCTURA DE RECURSO HUMANO.....	16
4. ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2014.....	157
5. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES.....	238
6. ANALISIS FODA.....	329
7. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS.....	20
8. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y NO ASISTENCIALES ¡Error! Marcador no definido.1	
8. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN.....	25



1. INTRODUCCIÓN

El Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” de Santiago de María durante la Reforma de Salud está aplicando las mejores estrategias para el apoyo de la atención de los usuarios; continua con los programas del 1er nivel de atención, pero se tiene proyectado la descentralización para este año y así poder dar mejor atención dentro de la categorización de hospital básico donde se brindan servicios de salud de emergencia, hospitalización y consulta externa de medicina general y de especialidades como Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Ginecología y Obstetricia, Odontología; contando con áreas de apoyo: laboratorio clínico, rayos X, ultrasonografía (1 hora).

Se atiende población de la red de servicios del MINSAL que son nueve: Alegría, Berlín, Tecapán, Mercedes Umaña, Estanzuelas, Villa El Triunfo, California, Nueva Granada y El Cerrito de Santiago de María; pero atiende la demanda de pacientes que son de otras redes de atención como son: Ozatlán, Jucuapa, Lolotique, Sesori, San Buena Ventura; por lo que estamos trabajando en mejorar el sistema de referencia y retorno con estos niveles de atención, así como también el 3er nivel demandando para esto la asistencia a la RIIS de nuestra micro red y el seguimiento a compromisos adquiridos en tales reuniones.

Según el perfil epidemiológico tenemos reflejado que la mayor parte de atenciones de área ambulatoria y de hospitalización son de medicina general y materno infantil. Por lo que se ha desarrollado este proceso de planificación hospitalario anual enfocado a mejorar la calidad de gestión para el 2015 centrado en mejorar la atención de los usuarios y obtener resultados que se encuentren enmarcados dentro de la reforma de salud que impulsa el Ministerio de Salud.



2. ORGANIZACIÓN, OBJETIVOS Y FUNCIONES

HOSPITAL		Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María
MISIÓN		Somos un hospital líder e innovador en la prestación de servicios de salud de segundo nivel comprometidos con la atención equitativa, eficiente efectiva, solidaria y con calidez, fundamentados en una política de calidad que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia.
VISIÓN		Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basados en la innovación, la seguridad del paciente y la adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de la mejora continua, participativa y resolutiva, que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios.
OBJETIVO GENERAL	1	Garantizar una adecuada prestación de servicio de salud en base al fortalecimiento de la red integrada e integral y un modelo que contribuya a resolver los problemas de salud de la población con eficiencia y calidad.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Disminuir la morbilidad materno neonatal.
	2	Establecer mecanismos que favorezcan la mejora continua de la calidad.
	3	Optimizar el trabajo en red y fortalecer el sistema de referencia y retorno.
	4	Garantizar el abastecimiento de medicamento e insumos de acuerdo a la capacidad resolutivo del hospital.
	5	Fortalecer la atención de pacientes con lesión de causa externa y con enfermedades crónicas degenerativas
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proveer atención asistencial en salud al usuario en forma oportuna con calidad, calidez y equidad
	2	Planificar, organizar, ejecutar, monitorear y evaluar el proceso administrativo a nivel hospitalario
	3	Realizar ejecución presupuestaria mediante la distribución adecuada del mismo en la asignación de bienes y servicio
	4	Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud, en función de los compromisos, políticas y estrategias de Ministerio de Salud
	5	Fortalecimiento del recurso humano mediante la educación continua.
	6	Brindar los servicios de cirugías mayores y menores, de emergencia, electivas y ambulatorias.

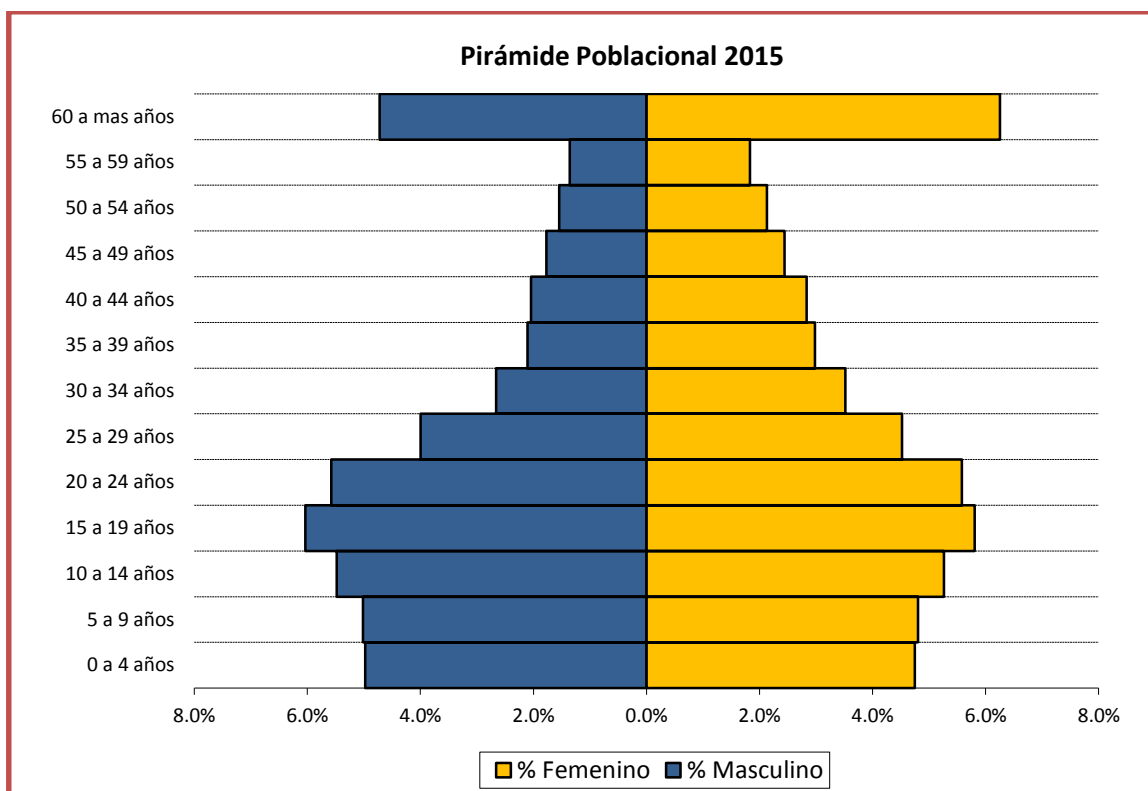
Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento



3. SITUACIÓN DE SALUD

3.1 CARACTERÍSTICA DE LA POBLACIÓN 2015

Edad	Masculino	% Masculino	Femenino	% Femenino
0 a 4 años	718	-5%	685	5%
5 a 9 años	724	-5%	693	5%
10 a 14 años	791	-5%	759	5%
15 a 19 años	871	-6%	838	6%
20 a 24 años	805	-6%	805	6%
25 a 29 años	577	-4%	652	5%
30 a 34 años	384	-3%	508	4%
35 a 39 años	304	-2%	430	3%
40 a 44 años	295	-2%	409	3%
45 a 49 años	256	-2%	352	2%
50 a 54 años	223	-2%	307	2%
55 a 59 años	196	-1%	264	2%
60 a más años	681	-5%	902	6%
	6825	-47%	7604	53%
Total General	14429			



3.2 SITUACIÓN DE SALUD.

Primeras 10 Causas de Mortalidad Hospitalaria, enero-diciembre 2014

Hospital Nacional Santiago de María

	Causa	Muertes	Egresos	Tasa de Letalidad
1	Insuficiencia cardíaca congestiva	4	62	6.4
2	Hipertensión esencial (primaria)	3	52	5.7
3	Neumonía viral, no especificada	3	167	1.8
4	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada	2	110	1.8
5	Infarto agudo de miocardio, sin otra especificación	2	3	66.6
6	Insuficiencia renal crónica, no especificada	2	42	4.76
7	Heridas múltiples, no especificadas	2	7	28.5
8	Enfermedad cerebrovascular, no especificada	2	11	18.1
9	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica con	1	2	50.0



	infección aguda de las vías respiratorias inferiores			
10	Heridas de otras partes y de las no especificadas del abdomen	1	1	100.0
	Demás causas	17	6435	
	Total	39	6,912	

Fuente: SIMMOW 2014

En esta tabla se verifica que la mayor causa de mortalidad son enfermedades relacionada al sistema circulatorio representando el 28% de total de muertes, donde del total de muerte 27 casos fallecieron antes de las 48 horas, por lo que dichas muertes no se pudo realizar referencia oportuna debido al grave compromiso general.

Primeras 10 Causas de Egreso Hospitalario, enero-diciembre 2014

Hospital Nacional Santiago de María

	Causa	Egresos
1	Parto único espontáneo, sin otra especificación	1,478
2	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	343
3	Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación	248
4	Infección no especificada de las vías urinarias en el embarazo	198
5	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	184
6	Sepsis bacteriana del recién nacido, no especificada	182
7	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	175
8	Neumonía viral, no especificada	167
9	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa	141
10	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada	110
	Demás causas	3686
	Total	6912

Fuente: SIMMOW 2014

En esta tabla se evidencia que la mayor causa de egreso hospitalario es obstétrico, con un 30% de todos los casos.



Primeras 10 Causas de Consulta Externa, enero-diciembre 2014

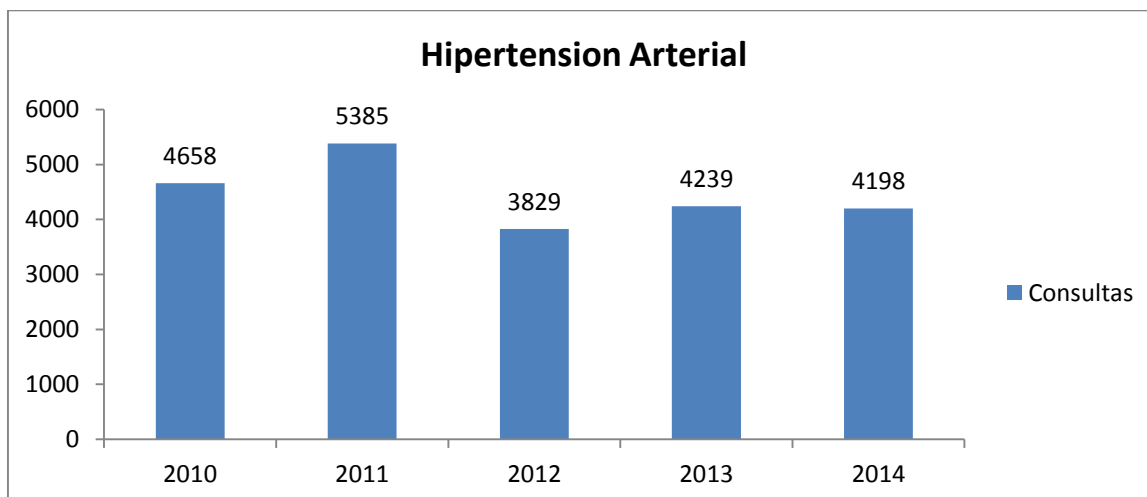
Hospital Nacional Santiago de María

	Causa	Total de Consultas
1	Hipertensión esencial (primaria)	4,343
2	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	3,423
3	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	3,283
4	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	2,249
5	Otras infecciones agudas de sitios múltiples de las vías respiratorias superiores	2,009
6	Faringitis aguda, no especificada	1,478
7	Fiebre, no especificada	1,364
8	Epilepsia, tipo no especificado	1,309
9	Parasitosis intestinal, sin otra especificación	1009
10	Mialgia	958
	Demás Causas	25,296
	Total	46,721

Fuente: SIMMOW 2014

Este año cambio el perfil epidemiológico como la primera causa de consulta es de hipertensión esencial (primaria) representando el 9% de todas las causas, hay un 7% de consulta por Rinofaringitis que es patología que tienen que ser vistas en primer nivel de atención, pero eso es debido a que nuestro hospital cuenta con dicho servicio.

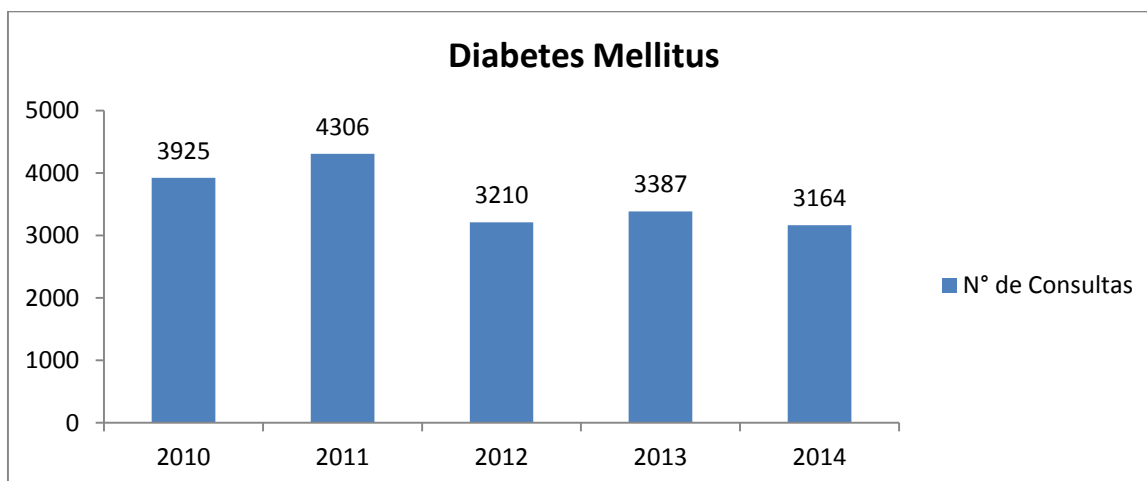
Consultas por Hipertensión Arterial de 2010 a 2014 en Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María



Fuente: SIMMOW

En esta gráfica se puede ver el comportamiento de la Hipertensión Arterial en los últimos 5 años, hay un incremento en 2011 y luego dicha tendencia disminuye debido al papel de los ECOS en la detección y manejo de estos pacientes.

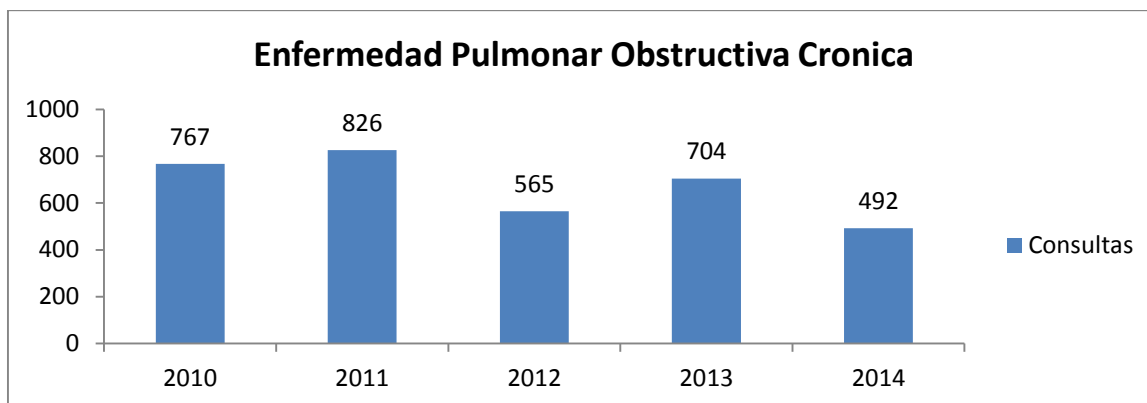
Consultas por Diabetes Mellitus de 2010 a 2014 en Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María



Fuente: SIMMOW

El mismo comportamiento de la Hipertensión, la tendencia de atención de Diabetes e los últimos 5 años se ve el incremento en el 2011 para luego estabilizarse en los últimos 3 años.

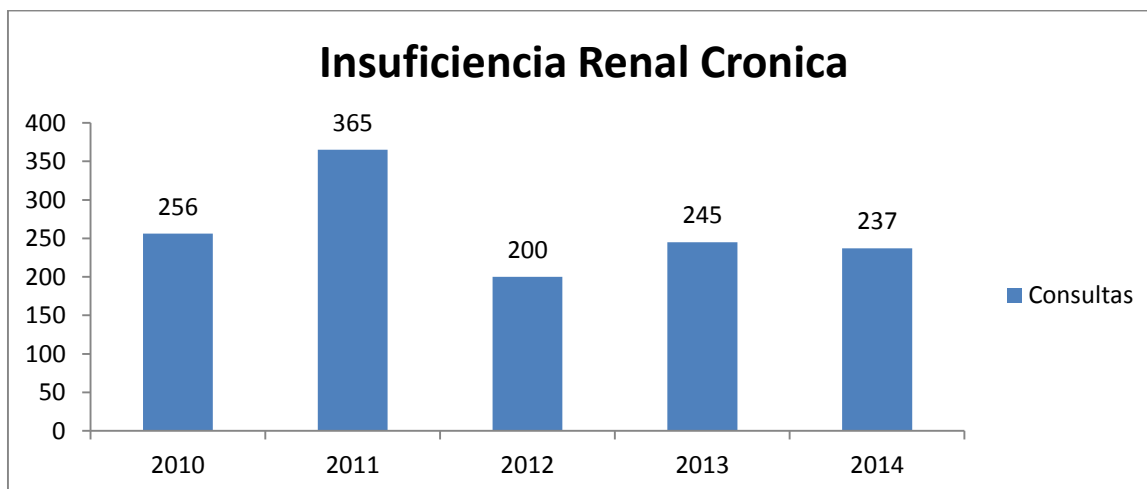
Consultas por Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica de 2010 a 2014 en Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María



Fuente: SIMMOW

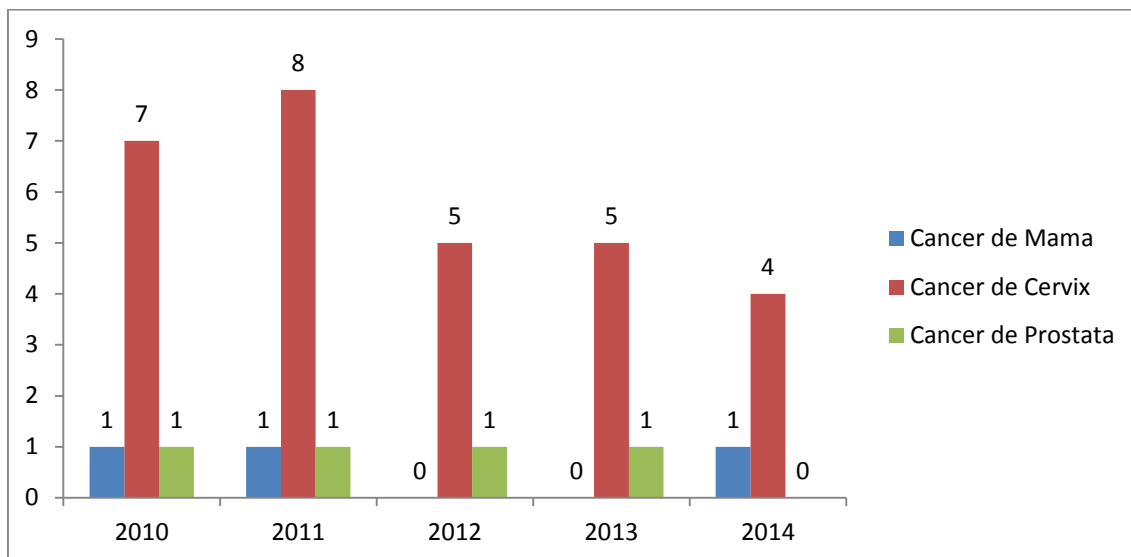
La tendencia de estas enfermedades crónicas en los últimos 5 años es similar, debido a la búsqueda e identificación de estos pacientes por parte del primer nivel.

Consultas por Insuficiencia Renal Crónica de 2010 a 2014 en Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María



Fuente: SIMMOW

Egresos de Pacientes con Tumor Maligno de Mama, Cérvix y Próstata de 2010 a 2014 Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María.



Fuente: SIMMOW

La tendencia de pacientes egresados por patologías malignas en los últimos 5 años hay prevalencia del cáncer de cervix debido a que la prueba de detección es más accesible a nuestra población y va en relación al incremento de toma de citología en mujeres en edad fértil.

Tiempos de Espera de Consulta Especializada por Primera Vez durante 2014 en Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” Santiago de María

Especialidad	Días
Medicina Interna	25
Ginecología	10
Cirugía General	5
Obstetricia	1
Pediatría	1

Fuente: estándar de calidad

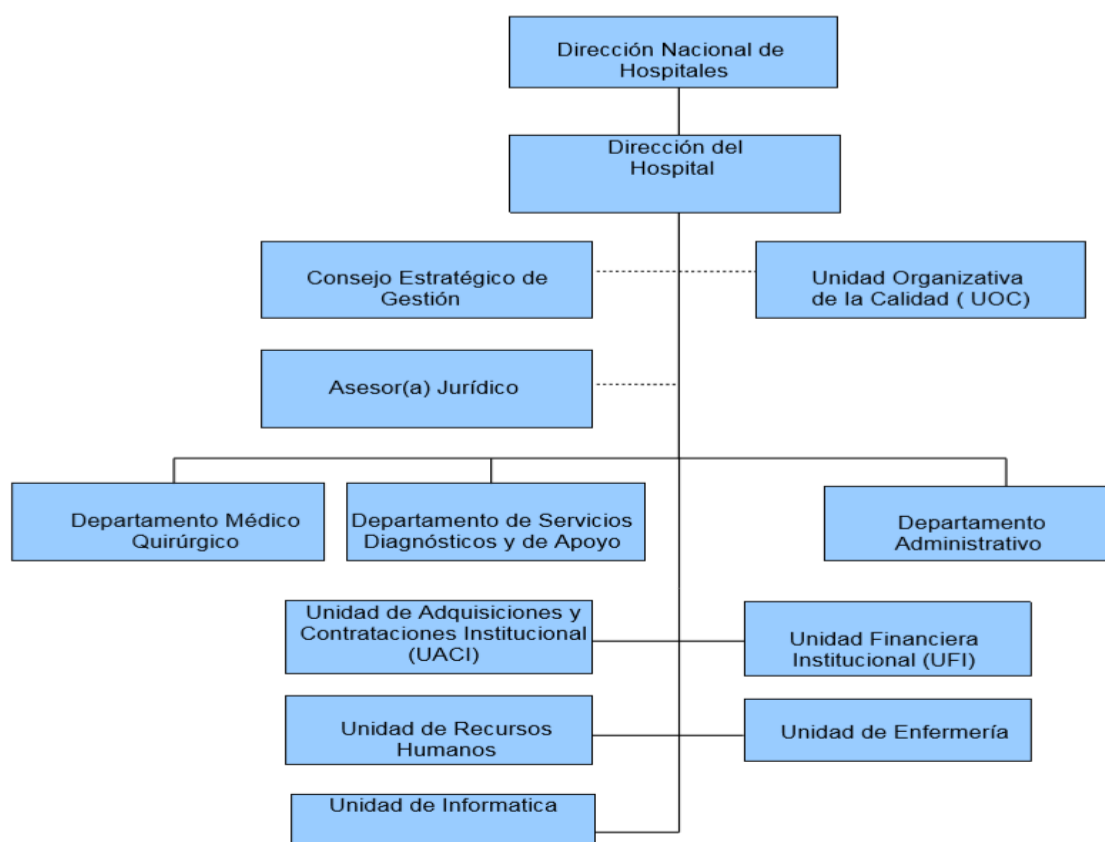
Tiempos de Espera en Unidad de Emergencias Vez durante 2014

Hospital Nacional "Dr. Jorge Arturo Mena" Santiago de María

Tiempo de Espera de Atención Médica	20 minutos
Tiempo de Espera de Ingreso	30 minutos

Fuente: estándar de calidad

3.3 ORGANIGRAMA



3.4 OFERTA DE SERVICIO

Servicio	Especialidad	Hora de Atención	Días de atención
Consulta Externa	Medicina Interna	9:00 a.m. – 11:00 am 3:00pm – 4:00pm.	Lunes a Viernes
	Cirugía General	9:00 a.m. – 12:00 md.	
	Ginecología	9:00 a.m. – 12:00 md.	



	Obstetricia	9:30 a.m. – 12:00 md.	
	Planificación Familiar	7:00 a.m. – 12:00 md.	
	Pediatría	9:00 a.m. – 12:00 md	
Hospitalización y Emergencias	Medicina Interna	24 horas	365 días al año
	Cirugía General		
	Ginecología		
	Obstetricia		
	Pediatría		
Servicios de Apoyo	Fisioterapia	7:00am a 12md	Lunes a Viernes
	Electrocardiograma	7:00am a 1:00pm	Lunes a Viernes
	Ultrasonografía Obstétrica	6:30am a 7:30am	Lunes a Viernes
	Laboratorio Clínico	24 horas	365 días del año
	Radiología	24 horas	365 días del año
	Farmacia	24 horas	365 días del año
	Alimentación y Dietas	6:30am a 5:00pm	365 días del año

3.5 ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL 2014

- CAMAS:

Información 2014	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2014	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	7	2.80 Días	85%	365 Días	776	814	-38
Ginecología	1	3.00 Días	85%	365 Días	103	106	-3
Medicina Interna	18	2.90 Días	85%	365 Días	1,926	1,590	336
Obstetricia	20	2.70 Días	85%	365 Días	2,298	3,004	-706
Pediatría	14	2.70 Días	85%	365 Días	1,609	1,410	199

Fuente: SPME

La capacidad residual de los servicios de hospitalización se puede evidenciar que en el servicio de Medicina Interna y Pediatría no se alcanza el 85% de ocupación según estándar, por lo que este año haremos rotación internas de camas para el servicio de Obstetricia.

- QUIROFANOS

Quirófano General	2013	2014
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas	6.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	1,440.0 Horas	1,440.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	720	720
Numero de cirugías realizadas	572	928
Capacidad residual de cirugías electivas	148	-208

Fuente: SPME



Se tiene un excedente de 208 cirugías electivas por lo que es necesario la habilitación del segundo quirófano con personal y horas contratadas para cirugía para suplir esta demanda y que dicho quirófano tenga un aprovechamiento óptimo.

- CONSULTORIOS.

Información 2014 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2014	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	4	25.0 Horas	6,000 Horas	0.2 Horas	35,294	39,404	-4,110
Especialidades Medicina	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	2,418	462
Especialidades Cirugia	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920	1,304	616
Especialidades de Pediatría	1	1.0 Horas	240 Horas	0.3 Horas	960	1,018	-58
Especialidades Gineco Obstetricia	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.3 Horas	4,800	4,964	-164
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

Fuente: SPME

Hay un excedente de consulta en Medicina General de 4,116; con una salvedad que durante el 2014 se contó con la asignación de 2 Médicos en Año Social, con 8 horas consulta general, sobrepasando el aprovechamiento de estos consultorios, el resto de consultorios el aprovechamiento de consultorios depende de las horas contratadas por especialista.



3.6 CAPACIDAD INSTALADA 2015

- CAMAS.

Para el 2015 la asignación de camas de servicios de hospitalización se hará según como se finaliza el índice de ocupación de estos, por lo que se detallan dichas camas:

- Medicina Interna: 16 camas censables
- Cirugía General: 7 camas censables
- Pediatría General: 13 camas censables
- Ginecología: 1 cama censable
- Obstetricia: 23 camas censables
- Camas no censables: 8 camas

- QUIROFANO

Quirófano General	2015
Numero de quirófanos disponibles	2
Número de quirófano funcionando	1
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	1,440.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	720



- CONSULTORIOS

Información 2015 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año
Medicina General	4	19.5 Horas	4,680 Horas	0.2 Horas	27,529
Especialidades Medicina	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880
Especialidades Cirugía	1	1.5 Horas	360 Horas	0.3 Horas	1,440
Especialidades de Pediatría	1	1.0 Horas	240 Horas	0.3 Horas	960
Especialidades Gineco Obstetricia	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760

3.7 RECURSOS HUMANOS

NOMBRE DE LAS PLAZAS	LEY DE SALARIOS	AD-HONOREM	INTERINATO	COMPRA DE SERVICIOS	TOTAL
DIRECCION	4				4
ADMINISTRACION	4				4
DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS	3				3
UACI	2			1	3
ALMACEN	4				4
DEPARTAMENTO FINANCIERO	6				6
UOC	2				2
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO	5				5
DEPARTAMENTO DE MOTORISTA	8				8
ALIMENTACION Y DIETAS	4				4
LAVANDERIA	2			2	4
SERVICIOS GENERALES	18			5	23
ESDOMED	11				11
ODONTOLOGIA	2				2
MEDICOS	17	1		2	20
ENFERMERIA	65				65
RADIOLOGIA	6				6



SANEAMIENTO AMBIENTAL	3				3
FARMACIA	7				7
LABORATORIO CLINICO	13			2	15
ANESTESIA	7			1	8
FISIOTERAOIA	1				1
TRABAJO SOCIAL				1	1
TOTAL					209

4 ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2014

- CONSULTA EXTERNA.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	36,000	40,348	112%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,880	2,551	89%
Cirugía General	1,440	1,263	88%
Pediatría General	960	908	95%
Ginecología	1,920	1,845	96%
Obstetricia	2,880	2,675	93%

Fuente: SPME 2014

En cuanto a la atención de consultas de Medicina General como la consulta especializada durante el año se alcanza o se sobrepasa la atención a lo programado, este incremento se debe a que el hospital tiene inmerso el primer nivel de atención, por lo que se observa el incremento en esta atención; en cuanto a la atención especializada se debe al incremento de la interconsulta de parte del ECO Especializado de Berlín, debido que durante el año hubo irregularidad en la contratación de especialistas para la atención de la micro red por tanto esa carga de paciente le corresponde atenderla al hospital.



- EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	973	743	76%
Ginecología	127	109	86%
Medicina Interna	2,144	1,520	71%
Obstetricia	2,882	3,024	105%
Pediatría	1,985	1,505	76%

Fuente: SPME 2014

Con respecto a egresos los servicios de Medicina Interna y Pediatría no alcanzaron el 85% de índice de ocupación, por lo que estos servicios se realizan rotación de camas para este año a otros servicios que encuentran con índices de ocupación arriba del 100% dando como resultado un congestionamiento de pacientes y se pierde la calidad de atención.

- ATENCIÓN DE PARTOS

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Total	1,495	290	1,785	83.75%	16.25%

Fuente: SPME 2014

En cuanto a este rubro de atención, que es prioridad atención de partos por personal calificado, se incrementa a lo programado, pero hay cumplimiento del índice de cesárea terminando al finalizar el año con 16%.

5 IDENTIFICACION DE PROBLEMAS/NECESIDADES

- Problemas de demanda (problemas sanitarios)
 1. No contamos con la conformación de unidad ambiental



2. Se cuenta con una cisterna de captación de agua, el cual tiene una capacidad de suplir agua al hospital por 72 horas, no hay pozo de captación de agua
3. No se cuenta con área de acumulación interna de desechos sólidos bioinfecciosos
4. Al existir derrame en el tanque de captación de dissel no hay un berma

- Problemas de oferta (gestión y de inversión)

1. Recurso humano insuficiente para suplir el trabajo en todas las áreas del hospital.
2. Infraestructura hospitalaria reducida para atención de pacientes
3. Caducidad de vida útil del equipo hospitalario

6 FODA HOSPITALARIO

FORTALEZA:

- Recurso Humano comprometido al trabajo institucional
- Recurso Humano capacitado a través de educación continua
- Se cuenta con manuales de atención de pacientes y normativa interna institucional.
- Gestión de RRHH por parte de la Dirección del Hospital
- Proceso de aprobación de permiso ambiental
- Nuevo equipo de USG para complemento diagnóstico de pacientes hospitalizado

DEBILIDAD:

- Numero de Recurso Humano insuficiente en todas las áreas hospitalarias
- Infraestructura inapropiada con respecto a espacios reducidos
- Reclasificación de plazas
- Incapacidades laborales del personal
- Se cuenta con primer nivel de atención inmerso en el hospital

OPORTUNIDADES:

- Capacitación a personal médicos y paramédicos
- Apoyo de recurso humano en servicio social en departamento paramédicos
- Supervisiones de nivel central y monitores hospitalarios
- Equipamiento físico de segundo quirófano
- Proyecto informático de sistema integral de atención de paciente



- Sistema de información en línea para datos estadísticos y epidemiológico

AMENAZA:

- Equipo en áreas hospitalarias con vencimiento de vida útil
- Presupuesto insuficiente
- Brotes epidémicos
- Inseguridad social (pandillas)

7 PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

Identificación y Priorización de Problemas			
Plan Operativo 2015			
No	Identificación de Problemas	Problemas Priorizados	Objetivos Generales
1	Primer nivel inmerso en el hospital	Los programas de atención de primer nivel se brindan con los mismos recursos financieros asignados a presupuesto institucional	Separación de primer nivel de atención
2	Recurso humano insuficiente	Ginecólogo y Pediatra 24 horas	Disminuir mortalidad materna-infantil
3	No contamos con transporte de ambulancia	Traslado dificultoso de pacientes a otro nivel de atención	Referencia oportunas



8 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES y NO ASISTENCIALES 2015

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	2,352	2,352	2,352	2,352	2,352	2,352	2,352	2,352	2,352	2,352	2,352	2,352	28,224
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2,880
Cirugía General	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440
Pediatría General	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Ginecología	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Obstetricia	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2,880
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia	425	425	425	425	425	425	425	425	425	425	425	435	5,110
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	2,736



Odontológica subsecuente	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	1,824
--------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	78	892
Ginecología	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	17	116
Medicina Interna	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	164	1,891
Obstetricia	253	253	253	253	253	253	253	253	253	253	253	264	3,047
Pediatría	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	133	1,530
Otros Egresos													
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
Partos													
Partos vaginales	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	134	1,509
Partos por Cesáreas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	25	256
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	396
Electivas Ambulatorias	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	324
De Emergencia para Hospitalización	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250



De Emergencia Ambulatoria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	15	125
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	769	769	769	769	769	769	769	769	769	769	769	775	9,234
Transferencias	337	337	337	337	337	337	337	337	337	337	337	345	4,052

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	516	524	6,200
Ultrasonografías	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Electrocardiogramas	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,100
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	325	3,845
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Inhaloterapias	925	925	925	925	925	925	925	925	925	925	925	925	11,100
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	11,380	11,380	11,380	11,380	11,380	11,380	11,380	11,380	11,380	11,380	11,380	11,380	136,560
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,133	3,133	3,133	3,133	3,133	3,133	3,133	3,133	3,133	3,133	3,133	3,137	37,600
Trabajo Social													
Casos Atendidos	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300



Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	472	472	472	472	472	472	472	472	472	472	472	478	5,670
Hospitalización	1,299	1,299	1,299	1,299	1,299	1,299	1,299	1,299	1,299	1,299	1,299	1,303	15,592
Emergencia	797	797	797	797	797	797	797	797	797	797	797	801	9,568
Referido / Otros	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	393	4,606
Inmunología													
Consulta Externa	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	113	1,345
Hospitalización	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	226	2,690
Emergencia	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	94	1,062
Referido / Otros	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	167	1,982
Bacteriología													
Consulta Externa	202	202	202	202	202	202	202	202	202	202	202	213	2,435
Hospitalización	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	1,416
Emergencia	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	16	170
Referido / Otros	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	147	1,643
Parasitología													
Consulta Externa	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	135	1,532
Hospitalización	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	1,248



Emergencia	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	119	1,362
Referido / Otros	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	135	1,532
Bioquímica													
Consulta Externa	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,757	1,761	21,088
Hospitalización	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,708	20,408
Emergencia	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	683	8,163
Referido / Otros	1,530	1,530	1,530	1,530	1,530	1,530	1,530	1,530	1,530	1,530	1,530	1,537	18,367
Banco de Sangre													
Consulta Externa	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	111	1,277
Hospitalización	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	336	346	4,042
Emergencia	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	31	284
Referido / Otros	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	125	1,489
Urianálisis													
Consulta Externa	212	212	212	212	212	212	212	212	212	212	212	219	2,551
Hospitalización	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	329	3,827
Emergencia	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	342	4,082
Referido / Otros	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	195	2,296



Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	507	507	507	507	507	507	507	507	507	507	507	512	6,089
Cirugía	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	250	2,890
Ginecología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	69	773
Obstetricia	528	528	528	528	528	528	528	528	528	528	528	530	6,338
Pediatría	698	698	698	698	698	698	698	698	698	698	698	706	8,384
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	6,925	6,925	6,925	6,925	6,925	6,925	6,925	6,925	6,925	6,925	6,925	6,934	83,109
Cirugía	6,065	6,065	6,065	6,065	6,065	6,065	6,065	6,065	6,065	6,065	6,065	6,072	72,787
Ginecología	855	855	855	855	855	855	855	855	855	855	855	858	10,263
Obstetricia	2,722	2,722	2,722	2,722	2,722	2,722	2,722	2,722	2,722	2,722	2,722	2,722	32,664
Pediatría	2,627	2,627	2,627	2,627	2,627	2,627	2,627	2,627	2,627	2,627	2,627	2,636	31,533
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta													
Consulta Médica General	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423	427	5,080
Consulta Médica Especializada	596	596	596	596	596	596	596	596	596	596	596	601	7,157



Emergencias													
Emergencias	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	136	1,621
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Transporte													
Kilómetros Recorridos	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	126,000

Atenciones en Programas Preventivos (por ciclos de vida)	Meta 2015
1. Inscripción Planificación Familiar (métodos temporales)	150
2. Inscripción prenatal de 10 a 49 años	230
3. Controles Planificación Familiar (métodos temporales)	429
4. Controles Prenatales	920
5. Inscripción infantil en menores de 1 año	223
6. Controles infantiles a niños menores de 1 año	1,115
7. Controles subsecuentes a niños de 1a 2 años	1,696
8. Controles subsecuentes a niños de 3 a 4 años	844
9. Controles subsecuentes a niños de 5 a 9 años	1,070
10. Inscripciones de adolescentes (10-19 años)	300
11. Inscripciones a Adultos Mayores (60 años y mas)	75
12. Controles subsecuentes a adolescentes (10-19 años)	790
13. Controles subsecuentes a Adultos Mayores (60 años y mas)	120



aneamiento Ambiental	Meta 2015
1. Inspecciones/Visitas integrales a sistemas públicos de abastecimiento de agua	4
2. Inspecciones/Visitas integrales a Proyectos de letrinas ejecutándose en el AGI	0
3. Inspecciones/Visitas integrales a establecimientos de salud publicos y privados para la vigilancia del manejo de los desechos bioinfecciosos	24
4. Inspecciones/Visitas integrales a establecimientos de alimentos	126
5. Vacunación de perros y gatos durante campaña y/o programa regular	3,693
6. Litros de Hipoclorito de Sodio (PURIAGUA) distribuidos	0
7. Inspecciones/Visitas integrales a viviendas por Leishmaniasis, Paludismo, Chagas y Dengue	4,191
8. Viviendas Abatizadas	4,191
9. Viviendas fumigadas	1,194
Promoción y educación en salud	Meta 2015
1. Consejerías sobre Enfermedades Prevalentes de la Infancia Niños de 0 - 5 años	830
2. Consejerías sobre Nutrición	0
3. Consejerías sobre Lactancia Materna	215
4. Consejerías sobre Enfermedades Crónicas Degenerativas	294
5. Consejerías sobre Tuberculosis	4
6. Consejerías sobre Enfermedad de Hansen (Lepra)	2
7. Consejerías sobre Planificación Familiar	1,250
8. Consejerías sobre Enfermedades de Transmisión Sexual y VIH/SIDA	3,258
9. Consejerías sobre Tabaquismo y otras Drogas	98
10. Consejerías sobre Alcoholismo	98
11. Consejerías sobre Salud Sexual y Reproductiva	1,350
12. Consejerías sobre Prevención de Intoxicaciones	200
13. Consejerías sobre Prevención de Violencia Intrafamiliar	100
14. Campañas de limpieza	6
15. Sesiones y charlas a grupos comunitarios	240
16. Sesiones comunitarias para la conformación de comités de participación social	2
17. Reuniones de coordinación con instituciones gubernamentales, municipales y ONGs y otros actores locales	24
Protección Específica	Meta 2015
1. BCG en niño menor de 1 año	223
2. Rotavirus 2da. Dosis en niño menor de 8 meses	216
3. Pentavalente 3ra. Dosis en el niño menor de 1 año	216



4. Antipolio 3ra.Dosis en el niño menor de 1 año	216
5. SPR 1ra. Dosis en niño de 1 año mas 364 días	266
6. Influenza 2 dosis en niños de 6 a 23 meses.	536
7. 3ra. Dosis de DT adulto de 20 a 59 años	5,476
8. Influenza a adultos de 60 años y mas (una dosis)	1,610
9. Tamizaje neonatal	223
10. Citologías vaginales	905

9 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN 2015

No.	HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL SANTIAGO DE MARÍA	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
1	Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materno neonatal									
1.1	Resultado esperado: Disminuir la morbilidad materna en el hospital durante el año 2015.									
1.1.1	Mantener el índice de cesárea de primera vez al menos en un 17% del total de partos.	17%	(# de cesáreas realizadas / # total de partos atendidos)*100	Sistema Estadístico de Producción de Servicios (SEPS)	Jefe servicio de ginecoobstetricia	17%	17%	17%	17%	Indicación de la 1era cesárea por especialista
1.1.2	Auditoría del 100% de los expedientes de los casos de Muerte materna e infantil.	100%	(# de auditorías realizadas/ # total de casos Muerte materna e infantil ocurridas) *100	Expedientes clínicos	Comité de Morbilidad Materna	100%	100%	100%	100%	
1.1.3	Evaluación trimestral del Sistema de Información Perinatal (SIP).	4	Total de Evaluaciones de SIP realizadas / Total de evaluaciones SIP programadas	Libro de actas de evaluaciones y lista de asistencia	Comité de Morbilidad materno perineo natal	1	1	1	1	Disponibilidad de recursos para el uso del SIP para toma de decisiones.
1.1.4	Reunión mensual de comité hospitalario de morbilidad materno peri neonatal.	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbilidad materno peri neonatal	3	3	3	3	
1.2	Resultado esperado: Disminución de la morbilidad peri neonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2015.									
1.2.1	100% de Recién Nacidos que nacen en el hospital evaluados según norma previa al alta.	100%	(# de recién nacidos evaluados al alta según norma / # de recién nacidos dados de alta del periodo)*100	Expediente clínico Informe mensual de MCC	Jefe servicio de pediatría	100%	100%	100%	100%	Evaluación del alta por pediatra durante días hábiles y por medico de mayor jerarquía en fin de semana y días festivos

1.2. 2	Capacitación sobre reanimación neonatal a personal hospitalario.	28 recursos	# de recurso médico capacitado / # total de médicos a capacitar	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI	7	7	7	7	
1.2. 3	Realización mensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales.	12	# de simulacros realizados del total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe servicio de pediatría	3	3	3	3	
1.2. 4	Notificación de partos intrahospitalarios para su seguimiento en el primer nivel de atención.	100%	(# total de partos notificados / # total de partos realizados)*100	SIMMOW	Jefe de ESDOMED	100%	100%	100%	100%	Información disponible.
2	Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital para el año 2015.									
2.1	Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.									
2.1. 1	Capacitación al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar)*100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	
2.1. 3	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas)*100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	100%	100%	100%	100%	Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.
2.2	Resultado esperado: mantener la Disminución de los tiempos de espera en consulta, emergencia y hospitalización en el año 2015.									
2.2. 1	Elaborar e implementar un proyecto de desconcentración de consulta de pacientes con enfermedades crónicas hacia establecimientos de salud del primer nivel de atención más cercano para su seguimiento.	1	Proyecto en ejecución	Proyecto en ejecución	Jefe de consulta externa	1	1	1	1	
2.2. 2	Implementación del triage a los pacientes que acuden al área de emergencia.	10 minutos	Tiempo promedio de espera para atención médica en emergencia	Hoja de medición de tiempos en emergencia	Jefe de Emergencia	10	10	10	10	

2.2.3	Incrementar las cirugías electivas ambulatorias en un 5%, con respecto al año previo.	45% de cirugías electivas ambulatorias	(# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	45%	45%	45%	45%	Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.
2.2.4	Uso eficiente de los quirófanos por recurso humano disponible.	100% de aprovechamiento de quirófano	(# total de horas de uso de quirófano / # total de horas quirófano disponible)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones. Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)	Jefe médico de sala de operaciones	100%	100%	100%	100%	Disponibilidad de quirófano e insumos para cirugías electivas.
2.2.5	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreo realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3	3	3	3	Disponibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo.
3	Objetivo: Optimizar el trabajo en red y fortalecer el sistema de referencia y retorno.									
3.1	Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.									
3.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Enfermera jefe de consulta externa. Epidemiólogo. Jefe médico de consulta externa.	100%	100%	100%	100%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Jefes de servicio. Epidemiólogo. Enfermera jefe de hospitalización.	100%	100%	100%	100%	
3.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	Libro de registro de retornos de enfermería	Jefes médicos de servicios	100%	100%	100%	100%	



3.1.4	Reuniones de RIIS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3	3	3	3	
4 Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.										
4.1 Resultado esperado: Contar con al menos un 80% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.										
4.1.1	Plan de trabajo 2015 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2015 elaborado	Plan de trabajo 2015 elaborado	Comité de Farmacovigilancia . Asesor médico de suministros	1				
4.1.2	Evaluación trimestral de ejecución de plan de trabajo 2014.	100%	(Actividades del plan 2015 desarrolladas / actividades del plan 2015 programadas)*100	Informes de evaluaciones	Comité de Farmacovigilancia . Asesor médico de suministros	100%	100%	100%	100%	
4.1.3	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	4	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia . Asesor médico de suministros	1	1	1	1	
4.1.4	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	4	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia . Asesor médico de suministros	1	1	1	1	
5 Objetivo: Fortalecer la atención de pacientes con lesión de causa externa y con enfermedades crónicas degenerativas										
5.1 Resultado esperado: Disminuir la morbimortalidad por dichas causas.										
5.1.1	Programa de educación continua médica sobre dichas patologías	10	(Número de temas impartidos/ número de temas programado) * 100	Lista de asistencia y actas de verificación	Medico de Staff y Jefe de Residentes	3	3	2	2	
5.1.2	Análisis en RIIS sobre el perfil epidemiológico de enfermedades crónicas	4	(# de análisis en RIIS realizadas / # programada)*100	Agenda de RIIS	Epidemiólogo y Jefe UOC	1	1	1	1	

