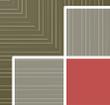


# MEMORIA DE LABORES 2014

## Hospital Nacional Santiago de María

Dr. Carlos Elías Portillo Lazo  
Director

2014



## INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. MISION, VISION Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES.....	3
3. FUNCION DEL HOSPITAL.....	4
4. GENERALIDADES DEL HOSPITAL.....	5
5. POBLACIÓN META .....	7
6. OFERTA DE SERVICIOS.....	8
7. RECURSO HUMANO.....	9
8. PRODUCCIÓN HOSPITALARIA .....	10
9. LOGROS COMITÉ FARMACOTERAPÉUTICO.....	17
10. PRODUCCIÓN POR SERVICIOS DE APOYO.....	18
11. LOGROS META .....	19
12. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2014 .....	19

### 1. **INTRODUCCIÓN.**

En este año de gestión en el Hospital Nacional “Dr. Jorge Arturo Mena” de Santiago de María se han realizado logros que se consolidan bajo la Reforma de Salud por lo que se está aplicando las mejores estrategias para el apoyo de la atención de los usuarios; continua con

los programas del 1er nivel de atención, además donde se brindan servicios básicos de salud de emergencia, hospitalización y consulta externa de medicina general y de especialidades como Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Ginecología y Obstetricia, Odontología; contando con áreas de apoyo: laboratorio clínico, rayos X, ultrasonografía (1 hora).

Se atiende población de la red de servicios del MINSAL que son nueve: Alegría, Berlín, Tecapán, Mercedes Umaña, Estanzuelas, Villa El Triunfo, California, Nueva Granada y El Cerrito de Santiago de María; pero atiende la demanda de pacientes que son de otras redes de atención como son: Ozatlán, Jucuapa, Lolotique, Sessori, San Buena Ventura; por lo que estamos trabajando en mejorar el sistema de referencia y retorno con estos niveles de atención, así como también el 3er nivel demandando para esto la asistencia a la RIIS de nuestra microred y el seguimiento a compromisos adquiridos en tales reuniones.

Pese a la difícil situación económica que ha enfrentado el país y por tanto nuestro hospital, en un contexto financiero mundial desfavorable se exponen las metas y logros alcanzados en el 20014 visibilizando el trascendental esfuerzo por superar las barreras que impedían la atención de los usuarios de nuestra comunidad Se informa sobre la ejecución presupuestaria, los avances en los diferentes programas, perfil epidemiológico, aumento de la atención y producción hospitalaria durante este año. Por lo que se ha desarrollado este proceso de gestión hospitalario enfocado a mejorar la calidad de atención de los usuarios y obtener resultados que se encuentren enmarcados dentro de la reforma de salud que impulsa el Ministerio de Salud.

## 2. MISIÓN

Somos un hospital líder e innovador en la prestación de servicios de salud de segundo nivel comprometidos con la atención equitativa, eficiente efectiva, solidaria y con calidez,

fundamentados en una política de calidad que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia.

### 3. **VISIÓN**

Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basados en la innovación, la seguridad del paciente y la adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de la mejora continua, participativa y resolutive, que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios.

### 4. **OBJETIVOS INSTITUCIONALES**

- Brindar una atención médica integral, de calidad y con calidez a todos los habitantes del municipio de Santiago de María y el resto de municipios de la zona norte del Departamento de Usulután.
- Promover la salud como parte integral del desarrollo humano, encontrando la participación activa de la comunidad.
- Desarrollar acciones educativas y de comunicación social dirigidas a promover condiciones, modos de vida, comportamientos y ambientes saludables.
- Garantizar el acceso, gratuidad y equidad en los servicios básicos de salud de nuestra población.
- Fortalecer el desarrollo del recurso humano para lograr la prestación de servicios con calidad, a través de la educación continua y capacitación.
- Promover, mantener y empoderar, una cultura de calidad a cada persona que labore en la institución, que garantice una atención de excelencia y calidez a nuestros usuarios.

- Priorizar los problemas identificados en cada una de las áreas hospitalarias después de revisar y analizar el perfil epidemiológico para la mejor satisfacción de nuestros usuarios.
- Todo paciente usuario o consumidor de servicios de salud médico hospitalarios tienen derecho a recibir un trato con efectividad, seguridad, equidad, respeto, calidez sin discriminación de parte de todos los miembros del hospital garantizando su satisfacción.

## 5. **FUNCIONES DEL HOSPITAL**

- Brindar servicios de salud permanentes e integrales de primer nivel así como de segundo nivel de atención incluyendo atenciones de tipo ambulatorio, emergencia e hospitalizaciones en las cuatro áreas de especialidades médicas.
- Proporcionar servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, con la participación activa de la comunidad y el apoyo de las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales.
- Garantizar la provisión y gestión de los servicios de salud, manteniendo los acuerdos y compromisos hacia la comunidad en cuanto a insumos y materiales médicos para hacerle frente a las enfermedades de la población.
- Mantener planes continuos de desarrollo de nuestro recurso humano hospitalario.
- Fortalecer un buen sistema de referencia y retorno de los pacientes con los diferentes establecimientos de salud que como AGI nos corresponde y mantener el apoyo de la Red de Hospitales del Departamento de Usulután y los de 3er nivel de atención para la mejor atención de nuestro usuarios.

- Mantener una vigilancia epidemiológica y de atención médica de las diferentes enfermedades de interés de Salud Pública de nuestra región y a nivel nacional.
- Ejercer una gestión administrativa y financiera eficiente y transparente.

## 6. GENERALIDADES DEL HOSPITAL

El municipio de Santiago de María cuenta con un hospital de 2do nivel; además, dentro de la cobertura de MINSAL existe una Unidad Comunitaria de Salud Familiar en la Colonia El Cerrito, cuenta con una Unidad Médica de consulta externa y área de hospitalización del ISSS, 3 ONG's que son otros prestadores de salud y las 15 clínicas particulares.

Somos un hospital de 2do nivel de atención que tiene inmerso el 1er nivel de atención en salud; las atenciones del primer nivel de salud que damos cobertura son: control infantil, planificación familiar, programa ampliado de inmunización, programa Tuberculosis/VIH, control prenatal básico y especializado, promoción rural de salud y programa de saneamiento ambiental.

En el segundo nivel contamos con las 4 áreas de atenciones básicas: Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría General y Ginecología-Obstetricia; existen atención de hospitalización dentro de estas especialidades básicas, se cuenta con un solo quirófano para cirugía de emergencia y electiva; además se cuenta con una sala de labor y atención de partos; existen la cobertura de atención de consulta especializada en estas 4 áreas.

El hospital cuenta con tres pabellones de hospitalización los cuales se encuentran distribuidos de la forma siguiente: un primer pabellón que cuenta con área de pacientes de Cirugía Hombres, Medicina Hombres y un área de aislamiento (infectología) con ingreso de pacientes masculinos y femeninos. Un pabellón de pacientes de Pediatría y con un área de albergue para madres de pacientes ingresados; un tercer pabellón donde se encuentra el área de ingresos de Medicina y Cirugía Mujeres y el área de Gineco-Obstetricia que incluye sala de atención de labor de parto. El hospital cuenta con dos quirófanos, de los cuales solo

uno se encuentra equipado, con su área de esterilización de material médico- quirúrgico y por último se encuentra el área de Consulta Externa, encontrándose a la entrada del hospital.

## 6.1 POBLACIÓN META 2014

The screenshot shows a web browser window with the URL 'spme.salud.gob.sv'. The page title is 'Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias'. The table displays population data for various age groups from 0 to 60+ years, split by gender (Masculino and Femenino) and total population for the years 2013 and 2014.

Grupos Etarios	2013			2014		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
0 años	139	132	271	138	132	270
1 año	137	130	267	136	130	266
2 años	139	132	271	135	129	264
3 años	135	127	262	138	131	269
4 años	144	137	281	132	127	259
5 a 9 años	715	669	1384	694	644	1338
10 a 14 años	744	715	1459	731	704	1435
15 a 19 años	721	706	1427	719	706	1425
20 a 24 años	640	655	1295	649	663	1312
25 a 29 años	535	586	1121	547	594	1141
30 a 34 años	438	521	959	450	529	979
35 a 39 años	364	469	833	371	474	845
40 a 44 años	315	427	742	322	430	752
45 a 49 años	276	391	667	280	396	676
50 a 54 años	240	356	596	246	361	607
55 a 59 años	203	319	522	208	325	533
60 a mas años	791	1142	1933	820	1193	2013
Totales	6676	7614	14290	6716	7668	14384

La población total del municipio de Santiago de María es de 19,246 habitantes, la población de responsabilidad del hospital es de 14,384 habitantes el resto es responsabilidad de la UCSF El Cerrito del mismo municipio. Nuestra responsabilidad es el área urbana con una población de 10,229 que representa el 53% el área rural con un porcentaje de 46% (9,021 habitantes).

## 6.2 OFERTA DE SERVICIO

Contamos con 60 camas censables: 18 camas en Medicina Interna, 7 camas en Cirugía, 14 camas en Pediatría, 20 camas en Obstetricia y 1 cama en Ginecología.

Servicio	Especialidad	Hora de Atención	Días de atención
----------	--------------	------------------	------------------

<b>Consulta Externa</b>	<b>Medicina Interna</b>	9:00 a.m. - 11:00 am 3:00pm - 4:00pm.	<b>Lunes a Viernes</b>
	<b>Cirugía General</b>	9:00 a.m. - 12:00 md.	
	<b>Ginecología</b>	9:00 a.m. - 12:00 md.	
	<b>Obstetricia</b>	9:30 a.m. - 12:00 md.	
	<b>Planificación Familiar</b>	7:00 a.m. - 12:00 md.	
	<b>Pediatría</b>	9:00 a.m. - 12:00 md	
<b>Hospitalización y Emergencias</b>	<b>Medicina Interna</b>	<b>24 horas</b>	<b>365 días al año</b>
	<b>Cirugía General</b>		
	<b>Ginecología</b>		
	<b>Obstetricia</b>		
	<b>Pediatría</b>		
<b>Servicios de Apoyo</b>	<b>Fisioterapia</b>	7:00am a 12md	<b>Lunes a Viernes</b>
	<b>Electrocardiograma</b>	7:00am a 1:00pm	<b>Lunes a Viernes</b>
	<b>Ultrasonografía Obstétrica</b>	6:30am a 7:30am	<b>Lunes a Viernes</b>
	<b>Laboratorio Clínico</b>	24 horas	<b>365 días del año</b>
	<b>Radiología</b>	24 horas	<b>365 días del año</b>
	<b>Farmacia</b>	24 horas	<b>365 días del año</b>
	<b>Alimentación y Dietas</b>	6:30am a 5:00pm	<b>365 días del año</b>

### 6.3 RECURSO HUMANO

Por el momento el departamento de RRHH tiene la plantilla de trabajadores distribuidos por departamento y se contabilizan así:

Recursos	Cantidad	Recursos	Cantidad
Médico internista	1	Enfermeras	21
Médico cirujano	1	Auxiliares de enfermería	43
Pediatra	1	Lic. en laboratorio clínico	10
Ginecólogo	3	Inspectores de saneamiento	1
Residentes	8	Promotores de salud	2
Técnico Anestesiastas	6	Técnico en rayos X	6
Encargados de Farmacia	7	Médicos Consultantes	2
Promotores anti-dengue	2	Recursos Humanos	3
Unidad Financiera	7	Documentos Médicos	9
Mantenimiento, Porteros, Ordenanza, Personal de Cocina y lavandería			27

# PRODUCCIÓN HOSPITALARIA 2014

## HOSPITAL NACIONAL "DR. JORGE ARTURO MENA" SANTIAGO DE MARIAPRODUCCION POR RECURSO CONSULTA EXTERNA ENERO-SEPTIEMBRE 2014 GINECO-OBSTETRCIA

	HORAS ASIGNADAS	CONSULTA PROGRAMADA	CONSULTAS REALIZADA						HORAS QUE SE REQUIRIERON PARA CUBRIR DEMANDA EN BASE A DIAS HABILES	
			Consulta realizada	% cumplimiento	OBSTETRI CA PREVENTI		OBSTETRI CA CURATIC A	GINECOLOGICA	HORA ESPECIALI STA (4 PACIENTE S POR HORA)	HORA ESPECIALI STA SEGUN PROGRAM A PREVENTI VO Y MORBILID
					INSCRIPCION	SUB-SECUENTE				
CLAUDIA MARIA	2 horas	1424	1465	103%	51	903	32	479	2.1 horas	2.5 horas
RAFAEL JEOVANN Y	2 horas	1424	996	70%	19	470	61	446	1.4 horas	1.6 horas
KERIN OMAR	1 hora	712	1013	142%	29	444	9	531	1.4 horas	1.7 horas
EDGARDO ROMERO			217		--	--	217	--	0.3 horas	0.3 horas
<b>TOTAL</b>		<b>3560</b>	<b>3691</b>	<b>109%</b>	<b>99</b>	<b>1817</b>	<b>319</b>	<b>1456</b>	<b>5.2 horas</b>	<b>6.1 horas</b>

# HOSPITAL NACIONAL "DR. JORGE ARTURO MENA" SANTIAGO DE MARIA

## PRODUCCION POR RECURSO CONSULTA EXTERNA ENERO-SEPTIEMBRE 2014 GINECO-OBSTET RCIA

	HORAS ASIGNADAS	CONSULTA PROGRAMADA CONSULTA REALIZADA	CONSULTAS REALIZADA					HORAS QUE SE REQUIRIERON PARA CUBRIR DEMANDA SEGUN DIAS DE PRODUCCION POR RECURSO		
			OBSTETRI CA PREVENTIVA	OBSTETRI CA SUB- SECUENTE	OBSTETRI CA CURATIC A	GINECOLOGICA	PRODUCCION	HORA ESPECIALIST (4 PACIENTES POR HORA)	HORA ESPECIAL ISTA SEGUN PROGRA MA PREVENT	
										DESCRIPCIO N
CLAUDIA MARIA GIZZI (85 DIAS)	2 horas	1424	1465	51	903	32	479	123 DÍAS	3 HORAS 12	3.6
RAFAEL JEOVANNY GUEVARA (81 DIAS)	2 horas	1424	996	19	470	61	446	116 DÍAS	2.1 HORAS 9 PACIENTES/DÍ	2.5
KERIN OMAR RAMOS (94 DIAS)	1 hora	712	1013	29	444	9	531	132 DÍAS	1.9 HORAS 1	2.2

<b>EDGARDO ROMERO</b>			<b>217</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>217</b>	<b>--</b>		<b>0.3 HORAS</b>	<b>0.3</b>
<b>TOTAL</b>		<b>3560</b>	<b>3691</b>	<b>99</b>	<b>1817</b>	<b>319</b>	<b>1456</b>		<b>7.3 HORAS</b>	<b>8.6</b>

# HOSPITAL NACIONAL "DR. JORGE ARTURO MENA" SANTIAGO DE MARIA

## PRODUCCION POR RECURSO CONSULTA EXTERNA ENERO-SEPTIEMBRE 2014

### MEDICINA INTERNA, CIRUGIA GENERAL, PEDIATRIA

	HORAS ASIGNADAS	CONSULTA PROGRAMADA	CONSULTA REALIZADA	% CUMPLIMIENTO	HORAS QUE SE REQUIERON PARA CUBRIR DEMANDA EN BASE A DIAS HABILES	DIAS PRODUCCION	HORAS QUE SE REQUIERON PARA CUBRIR DEMANDA SEGUN DIAS DE PRODUCCION POR RECURSO
MARVIN RENE ALBERTO (MEDICINA INTERNA)	3 HORAS	2136	1994	93%	2.8 HORAS	164 DIAS	3 HORAS ±2
VLADIMIR OMAR MORAN (CIRUGIA)	1.5 HORAS	1068	1007	94%	1.4 HORAS	170 DIAS	1.5 HORAS ±1

<b>LUIS REINALDO ABREGO (PEDIATRIA)</b>	<b>1 HORA</b>	<b>712</b>	<b>751</b>	<b>105 %</b>	<b>1.1 HORA</b>	<b>149 DÍAS</b>	<b>1.3HOR AS</b>
---	---------------	------------	------------	------------------	-----------------	---------------------	----------------------

# HOSPITAL NACIONAL "DR. JORGE ARTURO MENA" SANTIAGO DE MARIA

PRODUCCION CONSULTA EXTERNA  
ENERO-SEPTIEMBRE 2014

CONSULTA  
GENERAL

	HORAS ASIGNADAS	CONSULTA PROGRAMADA	CONSULTA REALIZADA	
VLADIMIR OMAR MORAN	1 HORA	1068	1421	133%
MARITZA MARISOL SUVA	1 HORAS	1068	1020	95%
KARLA VERONICA HERNANDEZ	4 HORAS	4272	4392	102%
JOSE RAUL MEJIA	4 HORAS	4272	3885	91%
JORGE ALBERTO GIRALT	2 HORAS	2136	1805	84%
		25,632	19,951	78%

# HOSPITAL NACIONAL "DR. JORGE ARTURO MENA" SANTIAGO DE MARIA

PRODUCCION CONSULTA EXTERNA POR MEDICO RESIDENTE  
ENERO-SEPTIEMBRE 2014

## CONSULTA GENERAL

	CONSULTA REALIZADA
<b>YOHANA MARGARETH RODRIGUEZ</b>	<b>1,268</b>
<b>ROBERTO MANUEL QUIROZ</b>	<b>141</b>
<b>JAVIER ALCIDEZ PERAZA</b>	<b>457</b>
<b>JEFRY ROBERTO PANAMEÑO</b>	<b>1326</b>
<b>MANUEL FILIBERTO ESCOBAR</b>	<b>2137</b>
<b>ALEXANDER MARIO GONZALEZ</b>	<b>1489</b>
<b>EDGARDO ALEXANDER ROMERO</b>	<b>724</b>

<b>ALFREDO RICARDO AYALA</b>	<b>34</b>
	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>915</b>
	<b>8</b>

# HOSPITAL NACIONAL "DR. JORGE ARTURO MENA" SANTIAGO DE MARIA

## PRODUCCION EMERGENCIA POR MEDICO RESIDENTE ENERO-SEPTIEMBRE 2014

	CONSULTA REALIZADA
<b>YOHANA MARGARETH RODRIGUEZ</b>	<b>29</b>
<b>ROBERTO MANUEL QUIROZ</b>	<b>144</b>
<b>JAVIER ALCIDEZ PERAZA</b>	<b>83</b>
<b>JEFRY ROBERTO PANAMEÑO</b>	<b>83</b>
<b>MANUEL FILIBERTO ESCOBAR</b>	<b>1,70</b>
<b>ALEXANDER MARIO GONZALEZ</b>	<b>76</b>
<b>EDGARDO ALEXANDER ROMERO</b>	<b>1,91</b>
<b>ALFREDO RICARDO AYALA</b>	<b>1,34</b>

**TOTAL**

**913**

**7**

<b>CIRUGIA</b>		
		<b>EMERGENCIA HOSPITALARIA</b>
<b>CLAUDIA MARIA GIZZI</b>		<b>11</b>
<b>RAFAEL JEOVANNY GUEVARA VANEGAS</b>		<b>40</b>
<b>KERIN OMAR RAMOS MARTINEZ</b>		<b>3</b>
<b>VLADIMIR MORAN</b>		<b>1</b>
<b>RAUL HERNANDEZ ARAUJO</b>		<b>0</b>
<b>PROGRAMADAS</b>	<b>REALIZADAS</b>	<b>% CUMPLIMIENTO</b>
<b>900</b>	<b>997</b>	

### **PRODUCCION USG**

## LOGROS EN COMITÉ FARMACOTERAPEÚTICO

ACTIVIDADES REALIZADAS :	INDICADOR	OBSERVACIONES	FUENTE DE VERIFICACION
<b>1.Revisión de recetas que no cumplen con las guías BPMinsal.</b>	No de recetas en un día al azar que no cumplen con la Normativa/mes	Marzo:60 Abril :194 Mayo: 168 Junio:153 Julio:83 Agosto: 41 Septiembre:80 Octubre:29 Noviembre: 117	Libro de supervisión a farmacia
<b>2.Implementación de programa de educación Farmacológica</b>	No de temas a personal	8 temas	Hojas de Control RRHH
<b>3.Desarrollo de procesos que garanticen la prescripción racional</b>	No de Reuniones CFTL	11 reuniones	Libro control CFTL
<b>4.Impulsar actividades de Farmacovigilancia</b>	No de Charlas a pacientes	10 charlas	Fotos
<b>5.Promover el uso adecuada de Insumos Médicos</b>	No de Reuniones de Subcomité de Insumos Médicos	12 reuniones	Libro de Reunión de subcomité Suministros Médicos



**Denart**

**LOGROS DE METAS 2014**

- Tiempo de espera para obtención de cita por primera vez en especialidad de Medicina Interna se reducen de 100-120 días en 2013 a 30 días durante 2014

- Tiempo de espera para obtención de cita por primera vez en las especialidades de Pediatría y Obstetricia se mantienen en 1 día durante 2014
- Tiempo de espera para obtención de cita por primera vez en especialidad de Cirugía General es de 5 días durante 2014. Estos tiempos se encuentran en el rango deseado según estándares proporcionados por El Ministerio de Salud.
- Tiempo de espera para realización de cirugías electivas en especialidad de Ginecología y Cirugía General es en promedio 25 días.

## **EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2014**

- Fondo General: \$ 2,940,626.41, con una ejecución de \$ 2,966,111.62 eso representa un 99% de ejecución
- Fondos Propios: asignados \$77,288.38 y se ejecuta \$48,259,16, representando 62% de ejecución
- Fondo Global: asignado 3,043,400 y se ejecuta \$2,988,889.57 y esto se representa el 98% ejecutado
- Monto invertido en Remodelación de Quirófano: fondo invertido \$12,261.17, junio a julio de 2014