



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE

PLAN OPERATIVO ANUAL

2018



SENSUNTEPEQUE, ENERO 2018

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa: HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE

Dirección: 10° AVENIDA SUR, # 1 BARRIO SANTA BARBARA, SENSUNTEPEQUE, CABAÑAS

Teléfono: 2361 - 0704

Fax: 2361 - 0704

E-mail: jvovirag@hotmail.com

Nombre de Director(a): DR. JOSE VICENTE ROVIRA GUZMAN

Fecha de aprobación de la POA 2018:

DR. JOSE VICENTE ROVIRA GUZMAN

MEDICO DIRECTOR HOSPITAL
NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE

DR. LUIS ENRIQUE FUENTES

DIRECTOR NACIONAL DE
HOSPITALES SEGUNDO NIVEL
MINISTERIO DE SALUD

INDICE

<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>4</u>
<u>DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....</u>	<u>6</u>
<u>Generalidades.....</u>	<u>6</u>
<u>Descripción Histórica de la Institución.....</u>	<u>6</u>
<u>Estructura Organizativa.....</u>	<u>7</u>
<u>Características de la población.....</u>	<u>9</u>
<u>Indicadores Socio Demográficos.....</u>	<u>10</u>
<u>DEMANDA DE SERVICIOS.....</u>	<u>11</u>
<u>Indicadores Sanitarios de Morbi – Mortalidad.....</u>	<u>11</u>
<u>Atención en Consulta Externa.....</u>	<u>11</u>
<u>Primeras 10 Causas de Morbilidad en Consulta Externa.....</u>	<u>11</u>
<u>Atención en Emergencias.....</u>	<u>11</u>
<u>Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia.....</u>	<u>12</u>
<u>Principales Causas De Morbilidad En Hospitalización.....</u>	<u>13</u>
<u>Mortalidad Hospitalaria.....</u>	<u>14</u>
<u>Egresos por Defunción Hospitalaria, año 2016.....</u>	<u>14</u>
<u>Egresos por Defunción Hospitalaria (por año).....</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>Diez primeras causas de mortalidad hospitalaria.....</u>	<u>15</u>
<u>OFERTA DE SERVICIOS.....</u>	<u>16</u>
<u>Capacidad Hospitalaria.....</u>	<u>17</u>
<u>Producción de Servicios hospitalarios.....</u>	<u>18</u>
<u>Enero a Diciembre 2016.....</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>Porcentaje de Ocupación de Camas por Servicio.....</u>	<u>18</u>
<u>Promedio Día de Estancia.....</u>	<u>18</u>
<u>Rendimiento de Cama por Servicio.....</u>	<u>19</u>
<u>Intervalo de Sustitución.....</u>	<u>19</u>
<u>Porcentaje de Parto Institucional.....</u>	<u>20</u>
<u>RECURSOS EN SALUD.....</u>	<u>21</u>
<u>Recursos Humanos.....</u>	<u>21</u>
<u>Recursos Físicos.....</u>	<u>22</u>
<u>IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS.....</u>	<u>26</u>
<u>Problemas de la Demanda.....</u>	<u>26</u>
<u>Problemas de la Oferta.....</u>	<u>27</u>
<u>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL POAH2017.....</u>	<u>28</u>

INTRODUCCIÓN

Una de las herramientas importantes que facilitan la gestión técnico – administrativa para el desempeño organizado dentro de una institución es el Plan Operativo Anual Hospitalario (POAH), en él se describen y planifican todas las actividades a desarrollar para el periodo de un año, por lo que se constituye en una guía muy valiosa que nos permite trabajar en una forma sistemática y coordinada, para lo que se ha tomado en cuenta el Diagnostico Situacional del Hospital, como también las Políticas, Normativas y Lineamientos emanados por el Ministerio de Salud, todo esto facilitará el logro de metas y objetivos propios de la Institución.

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual Hospitalario

Año 2018

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL	HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE	
MISIÓN	SER UNA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD, QUE A TRAVES DEL SISTEMA DE REFERENCIA Y RETORNO CON LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION, BRINDAMOS RESPUESTA RESOLUTIVA EN LAS CUATRO ESPECIALIDADES BASICAS DE MEDICINA INTERNA, CIRUGIA GENERAL, PEDIATRIA Y GINECO - OBSTETRICIA Y LA SUBESPECIALIDAD DE ORTOPEDIA; OFRECIENDO ASI SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL A LA POBLACION CON CALIDAD, CALIDEZ, EFICIENCIA Y LIBRE DE RIESGOS, CON LA GESTION TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS.	
VISIÓN	INSTITUCION DE SALUD RESPONSABLE DE MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION, GARANTIZANDO ATENCIONES INTEGRALES DE SALUD CON CALIDAD, CALIDEZ Y EFICIENCIA; PONIENDO A DISPOSICION LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS Y RECURSOS HUMANOS DESARROLLADOS Y COMPETENTES E INCIDIENDO EN LA REDUCCION DE LA MORBIMORTALIDAD MATERNO E INFANTIL DE NUESTRA AREA GEOGRAFICA DE DE INFLUENCIA	
OBJETIVO GENERAL	1	PROVEER SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD GARANTIZANDO LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS A TRAVES DE LA APLICACIÓN DE NORMAS, PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS E INSTRUMENTOS ESTABLECIDOS POR EL MINISTERIO DE SALUD Y OTRAS ENTIDADES RELACIONADAS CON LA SALUD PUBLICA
	1	GARANTIZAR ATENCIONES INTEGRALES DE SALUD CON CALIDAD, CALIDEZ Y EFICIENCIA, DISPONIENDO DE LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS Y LOS RECURSOS HUMANOS DESARROLLADOS Y COMPETENTES
	2	ESTABLECER UN CATALOGO DE PRESTACIONES DE SERVICIOS DE ACUERDO A CAPACIDAD RESOLUTIVA A LAS DEMANDAS DE ATENCION ESPECIALIZADA
	3	CUMPLIR CON LAS NORMAS, REGLAMENTOS Y DOCUMENTOS METODOLOGICOS, EMANADOS POR LA DIRECCION NACIONAL DE HOSPITALES
	4	MEJORAR LA CAPACIDAD GERENCIAL HOSPITALARIA A TRAVES DEL FUNCIONAMIENTO EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS
	5	SERVIR COMO CENTRO DE REFERENCIA A LA RED DE ESTABLECIMIENTOS DEL PRIMER NIVEL, CORRESPONDIENTE A SU AREA GEOGRAFICA DE INFLUENCIA
	6	ESTABLECER Y CUMPLIR CON LOS PROTOCOLOS DE ATENCION MEDICA PROPIOS DEL SEGUNDO NIVEL DE ATENCION
FUNCIONES PRINCIPALES	1	PROVEER SERVICIOS DE SALUD PERMANENTES E INTEGRALES DE TIPO AMBULATORIO, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION EN LAS ESPECIALIDADES MEDICAS SEGÚN LA COMPLEJIDAD
	2	PROVEER SERVICIOS DE SALUD EN FORMA EFICIENTE, EQUITATIVA, CON CALIDAD, CALIDEZ, CONTANDO CON LA PARTICIPACION DE LA POBLACION Y DIFERENTES SECTORES SOCIALES
	3	APLICAR EFICIENTEMENTE LAS NORMAS, GUIAS Y PROTOCOLOS DE ATENCION MEDICA Y DE ENFERMERIA ESTANDARIZADAS POR EL MINISTERIO DE SALUD
	4	DESARROLLAR COORDINADAMENTE CON LOS ESTABLECIMIENTOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN QUE FORMAN PARTE DE LA MICRORED DE ESTABLECIMIENTOS DE SENSUNTEPEQUE LOS PROCESOS DE PLANIFICACION, ORGANIZACIÓN, EJECUCION Y CONTROL DE LAS ACCIONES DE SALUD
	5	ESTABLECER E IMPLEMENTAR PLANES DE DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS
	6	COORDINAR CON LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, EL SISTEMA DE REFERENCIA Y RETORNO, APOYO E INTERCAMBIO DE RECURSOS, CAPACITACIONES Y SOPORTE TECNICO
	7	EJERCER UNA GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EFICIENTE Y TRANSPARENTE
	8	DESARROLLAR COORDINADAMENTE CON LOS ESTABLECIMIENTOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN QUE FORMAN PARTE DE LA MICRORED DE ESTABLECIMIENTOS DE SENSUNTEPEQUE LOS PROCESOS DE PLANIFICACION, ORGANIZACIÓN, EJECUCION Y CONTROL DE LAS ACCIONES DE SALUD

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Generalidades

El Hospital Nacional Sensuntepeque, se encuentra ubicado en el Departamento de Cabañas y en la Cabecera Departamental a 84 kilómetros de la Ciudad Capital, la extensión territorial del departamento de Cabañas es de 1104 Km², con una población geográfica de influencia de 82,676 habitantes, una densidad poblacional de 136 hab/km², está considerado como Hospital Departamental – Nivel 2 a partir del año 2012; forma parte de los establecimientos de la micro red de establecimientos de Sensuntepeque, dándole respuesta resolutive a través del sistema de referencia retorno e interconsulta a: 1 ECOSF – E. y 20 ECOSF ubicados en los siguientes Municipios: Ciudad Victoria, San Isidro, Ciudad Dolores, Guacotecti, Sensuntepeque y del municipio de Nuevo Edén de San Juan perteneciente al Departamento de San Miguel, además se atiende un grupo poblacional considerable del vecino país de Honduras.

Descripción Histórica de la Institución

El topónimo Náhuatl Sensuntepeque significa “cuatrocientos cerros”.

El 27 de Febrero de 1944 fue fundado el primer Hospital, conocido como “Gota de Leche”.

En 1946 se inaugura el Hospital San Jerónimo de Emiliano.

En 1,953 se inauguró el centro de salud de Sensuntepeque, funcionando con 80 camas distribuidas en los servicios básicos de internación(medicina, cirugía, pediatría y gineco – obstetricia), un área para consulta externa general y servicios de emergencia, se daba atención a programas preventivos como: Planificación Familiar, Atención Materna e Infantil, Vacunación, Odontología, Rehidratación Oral, además se realizaban actividades extramurales como: visita domiciliar y saneamiento ambiental; contaba con servicios de apoyo como quirófano, sala de partos, central de equipos médicos quirúrgicos, almacén, farmacia, departamento de estadística y documentos médicos, cocina y lavandería.

En Mayo de 1987 fueron inauguradas las nuevas instalaciones del Hospital, construida con avance arquitectónico y estructura horizontal moderna financiadas por el BID, la capacidad instalada de camas era de 60 distribuidas en sus cuatro áreas básicas de internación, área de consulta ambulatoria, área de emergencia, servicios de apoyo básicos, en donde se incluye el área de fisioterapia.

En 1996 dentro del marco de modernización del sector salud, el centro de salud es nombrado dentro de la categoría de Hospital, por decreto Ejecutivo No 55 del día 10 de Junio publicado en el Diario Oficial No. 110 Tomo No. 331, también se

instala la consulta de atención de especialidad de: Medicina Interna, Cirugía, Pediatría y Gineco - Obstetricia

En el 2002 se inicia la especialidad de ortopedia y en el año 2011 se inicia con la sub – especialidad de infectología, dando atención prioritaria a pacientes del programa de VIH.

Estructura Organizativa

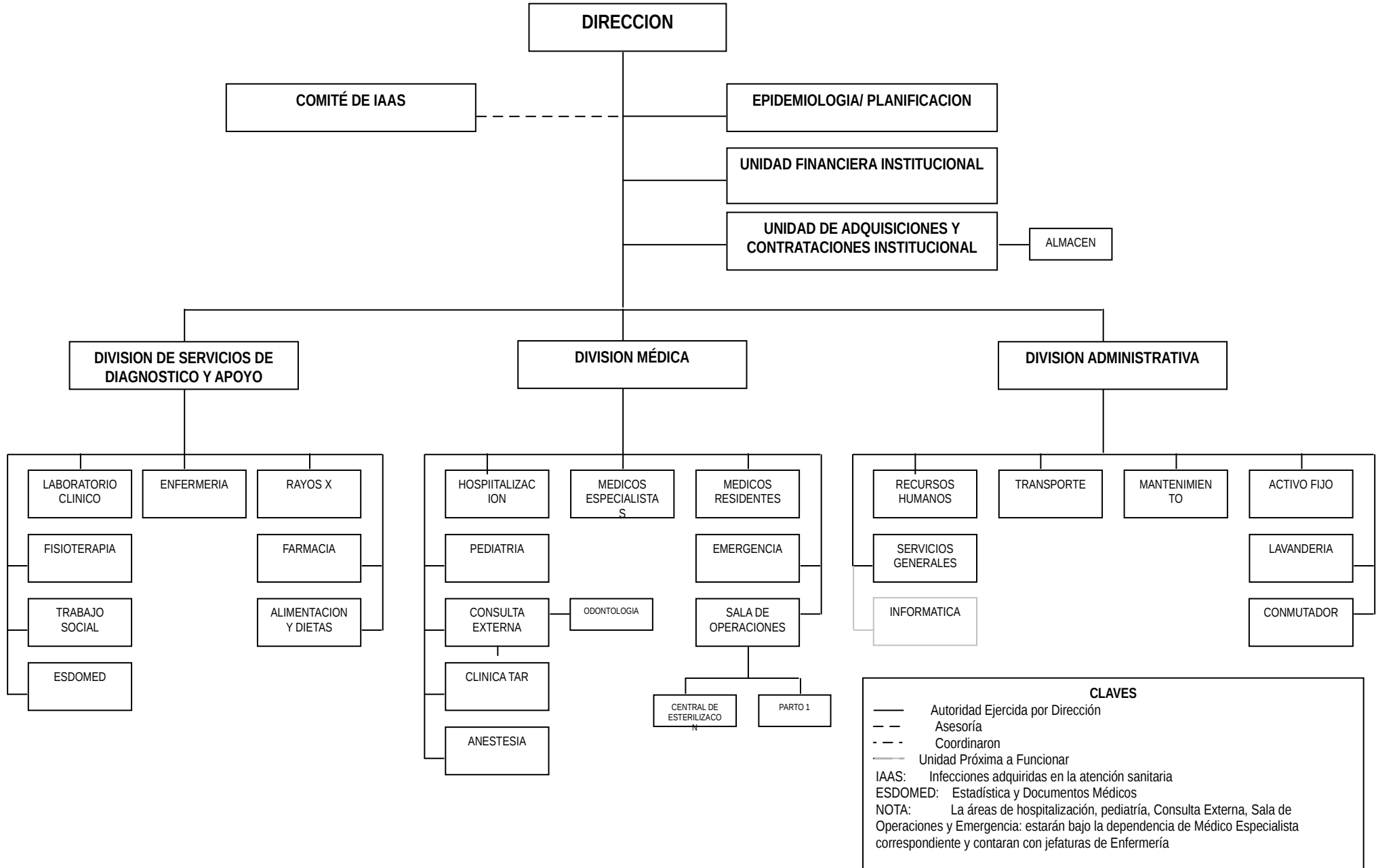
El modelo de atención en que el Ministerio de Salud, tiene organizada su prestación de servicios es por niveles de complejidad, con sus recursos determinados y una capacidad resolutive de problemas de salud.

Somos una institución cuyas funciones consisten en brindar servicios permanentes e integrales de tipo ambulatorio, de emergencia e internación de acuerdo al perfil epidemiológico y sus factores determinantes.

El Hospital se ha desarrollado desde sus orígenes como una estructura jerarquizada, dentro de sus funciones se puede hacer mención de la asistencial, la educativa y de investigación con predominio epidemiológico, además estamos inmersos dentro de un sistema de gestión que permite incluir la calidad asistencial dentro del marco del proceso de reforma.

La estructura organizativa refleja cargos de nivel directivo, jefaturas de divisiones (medica, servicios de diagnóstico y apoyo y administrativa), y operativas.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

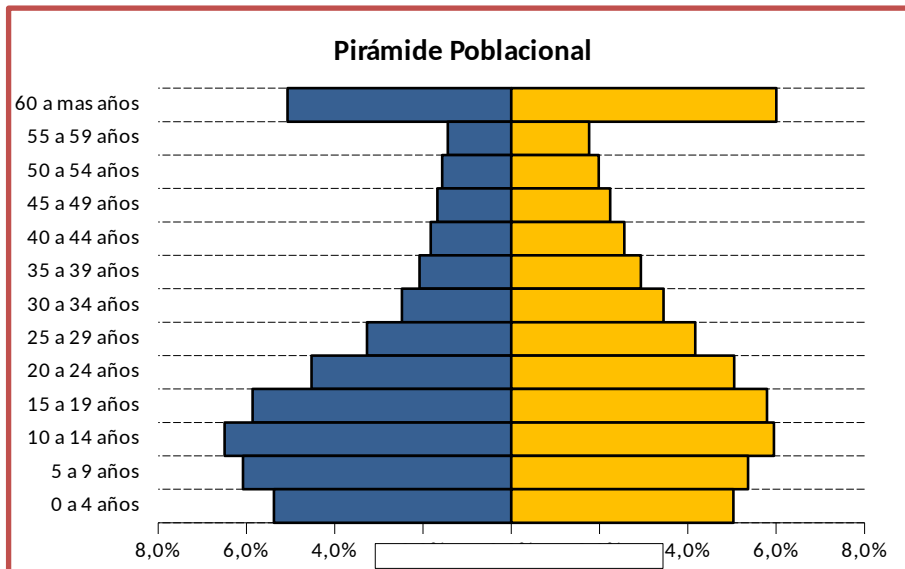


Características de la población

Tabla 1: Población Área Geográfica de Influencia

Grupo Edad	Total	Urbana		Rural	
0 --- 4	8495	2637	3.2%	5858	7.2%
5 --- 9	9346	2865	3.5%	6481	7.9%
10 -- 14	10161	3082	3.8%	7079	8.7%
15 -- 19	9516	2970	3.6%	6546	8.0%
20 -- 24	7817	2598	3.2%	5219	6.4%
25 -- 29	6074	2186	2.7%	3888	4.8%
30 -- 34	4838	1853	2.3%	2985	3.6%
35 -- 39	4090	1605	8.6%	2485	3.0%
40 -- 44	3583	1404	1.7%	2179	2.7%
45 -- 49	3194	1229	1.5%	1965	2.4%
50 -- 54	2894	1086	1.3%	1808	2.2%
55 -- 59	2614	957	1.2%	1657	2.0%
60 y mas	9040	3419	4.2%	5621	6.9%
Total	81662	27891	34.2%	53771	65.8%

La tasa global de fecundidad es de 2.85 y una tasa de analfabetismo de 28 %, más de la mitad de la población pertenece al área rural, lo cual limita el acceso al sistema de salud y a servicios básicos como agua potable y luz eléctrica, el 24% de la población femenina se encuentra en edades reproductivas, la mayoría entre los 15 y 19 años, con alta tasa de embarazo en adolescente.



Indicadores Socio Demográficos

Municipio	Ciudad Victoria	Guacotecti	San Isidro	Ciudad Dolores	Sensuntepeque	Nuevo Edén
Índice de Desarrollo Humano	0.6	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6
Tasa Global de Fecundidad	2.9	2.4	2.9	2.5	2.6	3.8
Tasa de Mortalidad Infantil	25	30	28	26	19	38
Densidad Poblacional	86	264	100	43	132	64
Índice de Masculinidad	10.4	43.6	19.9	22.3	38.2	14.4
Tasa Analfabetismo	27.8	24.1	24.7	32.9	24.3	33.9
Relación Dependencia	94.8	86.8	80.8	89.9	87.3	89.2
% Asistencia Escolar	78.4	81.1	82.6	76.3	82.8	75.4
% Viviendas con servicio de Electricidad	84	88	89	75	84	73
% Viviendas con servicio de Agua Potable	71	80	61	62	70	28
% Viviendas con Letrina	86	93	82	67	80	51
% Viviendas con servicio de Aguas Grises	3.8	12.4	28	5.9	35.6	1
% Viviendas con servicio de Recolección Basura	50.7	20.5	21.1	32.2	35.5	0.7

DEMANDA DE SERVICIOS

Indicadores Sanitarios de Morbi – Mortalidad

Atención en Consulta Externa

Especialidad	2013		2014		2015		2016		2017	
Consulta General	4339	26.08%	2723	18.23%	3,012	20.31%	4645	23%	4204	12,8%
Sub especialidades	2725	16.35%	2544	17.07%	2,324	15.68%	3047	15.1%	2854	8,7%
Pediatría General	1237	7.42%	1358	9.09%	1136	7.66%	1437	7.13%	1306	3,9%
Ginecología	1891	11.35%	1802	12.06%	2058	13.88%	2115	10.5%	1461	4,4%
Obstetricia	583	3.49%	703	4.70%	644	4.34%	1585	7.9%	705	2,1%
Medicina Interna	4272	25.64%	4147	27.76%	3778	25.47%	4812	23.9%	4429	13,4%
Cirugía General	1612	9.67%	1657	11.09%	1877	12.66%	2514	12.4%	2209	6,7%
Total	16659	100%	14934	100%	14829	100%	20155	100%	32875	100%

Primeras 10 Causas de Morbilidad en Consulta Externa

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Diabetes Mellitus	505	16.30	1,387	39.82	0	1,892	28.75
Hipertensión esencial (primaria)	393	12.68	1,273	36.55	0	1,666	25.31
Epilepsia	313	10.10	438	12.57	0	751	11.41
Otros trastornos de las vías genitourinarias	0	0.00	748	21.47	0	748	11.36
Fractura de otros huesos de los miembros	355	11.46	381	10.94	0	736	11.18
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	233	7.52	477	13.69	0	710	10.79
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos	265	8.55	283	8.12	0	548	8.33
Fractura del cráneo y de los huesos faciales	182	5.87	348	9.99	0	530	8.05
Caries dental	165	5.32	313	8.99	0	478	7.26
Estado de infección asintomática por el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) (Z21)	251	8.10	205	5.89	0	456	6.93
Demás causas	4,042	0.00	7,354	0.00	0	11,396	173.14
Totales	6,704	216.35	13,207	379.15	0	19,911	302.51

Atención en Emergencias

Especialidad	2013		2014		2015		2016		2017	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Obstetricia	1534	7.6	2136	12.58	2720	13,6	3549	17,8	2863	13,9
Medicina general	18237	90.3	14441	85.07	16786	84,9	16104	80,7	17498	84,6
Ginecología	252	1.24	287	1.69	263	1,3	294	1,5	236	1,1
Total	20204	100	16976	100	19769	100%	19947	100	20597	100

Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto	0	0.00	2,798	80.33	0	2,798	42.51
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,611	51.99	928	26.64	0	2,539	38.58
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	762	24.59	839	24.09	0	1,601	24.32
Dolor abdominal y pélvico	537	17.33	624	17.91	0	1,161	17.64
Otras enfermedades del sistema urinario	310	10.00	643	18.46	0	953	14.48
Bronquitis aguda y bronquitis aguda	428	13.81	397	11.40	0	825	12.53
Fiebre de origen desconocido	450	14.52	369	10.59	0	819	12.44
Otras enfermedades del sistema digestivo	289	9.33	341	9.79	0	630	9.57
Asma	236	7.62	323	9.27	0	559	8.49
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	267	8.62	277	7.95	0	544	8.27
Demás causas	4,664	0.00	6,184	0.00	0	10,848	164.81
Totales	9,554	308.33	13,723	393.96	0	23,277	353.65

En el área de emergencia la mayor cantidad de consulta es atendida por médicos generales, dentro de las especialidades de la medicina el área de obstetricia recobra mayor relevancia por ser un hospital que cuenta con médicos gineco-obstetras las 24 horas y un perfil materno infantil. Las complicaciones del embarazo y del parto se encuentran a la cabeza, seguida de traumatismos de regiones específicas algo muy importante es que la fiebre del dengue no se encuentra dentro de las 10 primeras causas de consulta lo cual se vuelve de importancia epidemiológica el monitoreo de esta área geográfica.

Egresos Hospitalarios

Egresos Hospitalarios	2013		2014		2015		2016		2017	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Gineco – Obst.	2263	42.84	2385	45.68	2358	42.74	2102	41.7	2032	42,0
Pediatría	1335	25.27	1193	22.84	1560	28.27	1237	24.5	1278	26,4
Medicina interna	790	14.96	799	15.31	821	14.88	920	18.2	876	18,1
Cirugía	760	14.39	725	13.89	634	11.49	693	13.7	647	13,4
Total	5282	100	5222	100	5517	100	5042	100	4833	100

Principales Causas De Morbilidad En Hospitalización

Grupo de causas	Masculino				Femenino			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	0	0		0.00	0	1,921	0.00	0.00
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	13	321	4.05	0.42	6	309	1.94	0.17
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	7	182	3.85	0.23	2	198	1.01	0.06
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	4	219	1.83	0.13	2	139	1.44	0.06
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	0	172	0.00	0.00	1	156	0.64	0.03
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	1	80	1.25	0.03	0	171	0.00	0.00
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	4	128	3.13	0.13	1	113	0.88	0.03
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	12	89	13.48	0.39	10	119	8.40	0.29
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	1	75	1.33	0.03	1	89	1.12	0.03
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	1	53	1.89	0.03	1	41	2.44	0.03
Demás causas	2	162	0.00	0.06	3	153	0.00	0.09
Totales	45	1,481	0.00	1.45	27	3,409	0.00	0.78

La principal causa de egreso es el parto único espontáneo, la tendencia de egresos desde el 2009 se ha mantenido en similares porcentajes según especialidad, la neumonía es una de las 7 primeras causas de egresos, en especial la edad pediátrica.

Casi la mitad de los egresos están comprendidos en las primeras diez causas y el área de obstetricia ocupa el 25.67% del total de egresos.

Intervenciones Quirúrgicas y Procedimientos Médicos 2017

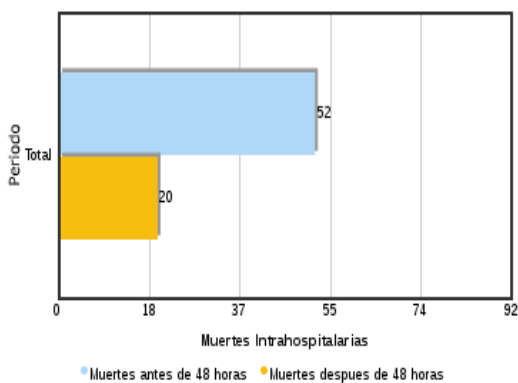
Intervención	Número	Días estancia promedio	Días de estancia máximo	Días de estancia mínimo
cesarea cervical baja	<u>256</u>	4	<u>8</u>	1
sutura de desgarro de vulva o perine	<u>236</u>	2	<u>8</u>	1
episiotomía	<u>161</u>	3	<u>10</u>	1
Apendicectomía	<u>65</u>	2	<u>7</u>	1
legrado por aspiración despues de parto o aborto	<u>65</u>	1	<u>6</u>	1
Colecistectomía abierta	<u>59</u>	2	<u>8</u>	1
Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	<u>39</u>	2	<u>3</u>	1
Otra ligadura y sección bilateral de trompas de falopio	<u>36</u>	2	<u>5</u>	1
Reparación de otro desgarro obstetrico	<u>32</u>	2	<u>7</u>	1
Laparotomía exploradora	<u>30</u>	3	<u>9</u>	1

Los procedimientos obstétricos encabezan la lista de intervenciones en el hospital, continua las intervenciones de cirugía general.

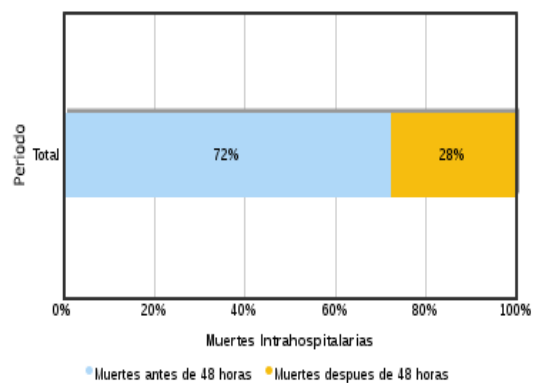
MUERTES HOSPITALARIAS

	Muertes Antes 48h	Muertes Despues 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Despues 48h
Total	52	20	72	72.22%	27.78%

Cantidad de muertes intrahospitalarias antes/despues de las 48 horas



Porcentaje de muertes intrahospitalarias antes/despues de las 48 horas



OFERTA DE SERVICIOS

ATENCIÓN AMBULATORIA	SERVICIOS HOSPITALARIOS	SERVICIOS APOYO Y DIAGNOSTICO.
<p>1. CONSULTA GENERAL (7 am – 3 pm)</p> <p>2. CONSULTA DE EMERGENCIA 24 HORAS POR MÉDICO RESIDENTE</p> <p>3. CONSULTA ESPECIALIZADA</p> <p>3.1. PEDIATRÍA GENERAL DE LUNES A VIERNES (9 – 11 am)</p> <p>3.2. GINECOOBSTETRICIA 24 HORAS</p> <p>3.3. MEDICINA INTERNA DE LUNES A VIERNES (7:30 am – 3:30 pm)</p> <p>3.4. CIRUGÍA GENERAL MARTES, JUEVES Y VIERNES (9 - 11 am)</p> <p>3.5. ORTOPEDIA LUNES, MARTES Y MIERCOLES (8 – 11 am)</p> <p>3.6. ODONTOLOGÍA GENERAL DE LUNES A VIERNES (7 am – 3 pm)</p> <p>3.7. ATENCIÓN NUTRICIONAL 2 VECES POR SEMANA (9 – 11 am)</p> <p>3.8. CLINICA TAR DE LUNES A VIERNES (7:30 – 10:30 am)</p> <p>3.9. PLANIFICACION FAMILIAR : lunes a viernes (8 – 10 am)</p> <p>3.10. CONSEJERIA: 24 horas</p> <p>3.11. ATENCION PRENATAL DE RIESGO: 24 horas</p> <p>3.12. CARR: miercoles a viernes (9 – 11 am)</p>	<p>4. PEDIATRÍA</p> <p>5. GINECO - OBSTETRICIA</p> <p>6. MEDICINA INTERNA</p> <p>7. CIRUGÍA GENERAL</p> <p>8. SALA DE OPERACIONES</p> <p>9. SALA DE EXPULSIÓN DE PARTOS</p> <p>10. SALA DE TRABAJO DE PARTOS</p> <p>11. AREA DE RECUPERACION</p> <p>En el área de hospitalización y sala de operaciones – partos la atención se brinda a los usuarios las 24 horas.</p>	<p>12. TOMA DE ULTRASONOGRAFÍA : 24hrs</p> <p>13. LABORATORIO CLÍNICO: 24hrs</p> <p>14. RADIOLOGÍA: DE LUNES A DOMINGO 8 HORAS (7 am – 3 pm)</p> <p>15. Inhalo terapia: 24 Horas.</p> <p>16. FISIOTERAPIA: DE LUNES A VIERNES 8 HORAS (7 am – 3 pm)</p> <p>17. ANESTESIA: 24 HORAS</p> <p>18. ELECTROCARDIOGRAFÍA: DE LUNES A VIERNES (7 – 8 am)</p> <p>19. FARMACIA: 24 HORAS</p> <p>20. MONITOREO FETAL: 24 HORAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • COLPOSCOPIA : lunes, miercoles (7 – 9 am) • CRIOTERAPIA: viernes (7 – 9 am) • CONO – LOOP: viernes (7 – 9 am)

Producción de Servicios hospitalarios

2017

Capacidad Hospitalaria

No. de camas censables	No. de camas no censables	Total de Plazas	Índice de Personal por Cama
50	16	185	3.64 Plazas por cama

No. De Camas	Servicios
13	Pediatría
14	Gineco obstetricia
11	Cirugía
10	Medicina interna
2	Convenios

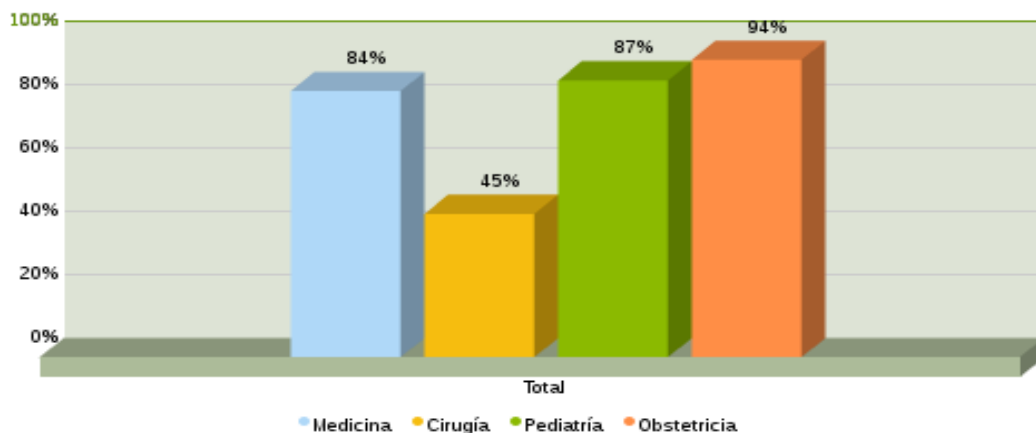
No. De Consultorios Médicos Consulta Externa	No. de Quirófanos disponibles
8	1

No. De Consultorios médicos Emergencia	Otras áreas en la Unidad de Emergencia
2	Observación, Máxima Urgencia, Pequeña Cirugía, cuarto séptico, Yesos, URO, área de nebulizaciones, área de toma de USG

Porcentaje de Ocupación de Camas por Servicio *Enero a Diciembre 2017*

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	% Ocup.
Medicina	3,058	3,650	84%
Cirugía	1,801	3,995	45%
Pediatría	4,133	4,745	87%
Obstetricia	4,725	5,048	94%
Total	13,717	17,438	79%

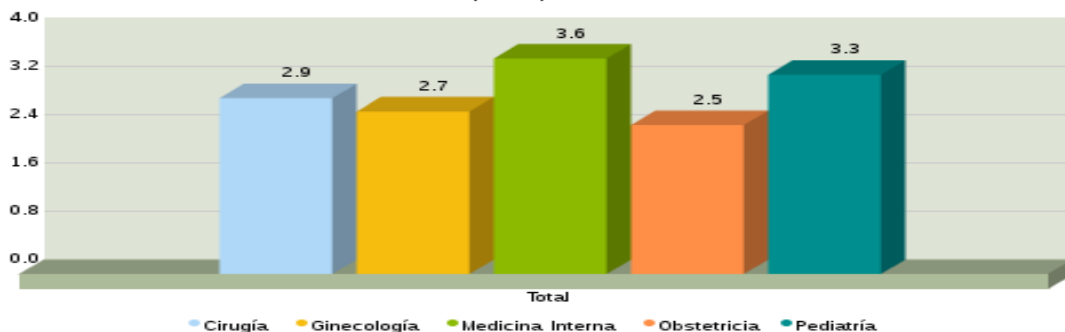
Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias por especialidad



Promedio Día de Estancia por servicio 2017

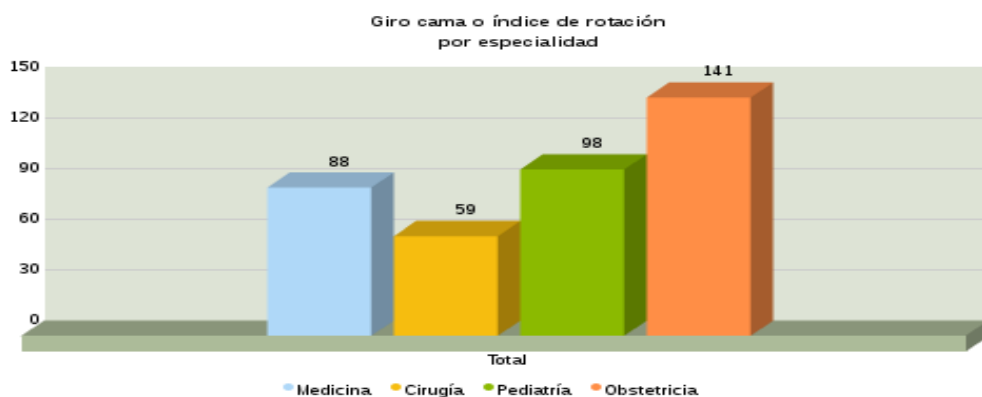
Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	1,884	648	2.9
Ginecología	223	83	2.7
Medicina Interna	3,121	876	3.6
Obstetricia	4,801	1,949	2.5
Pediatría	4,210	1,278	3.3
Total	14,239	4,834	2.9

Promedio de días estancia por especialidad



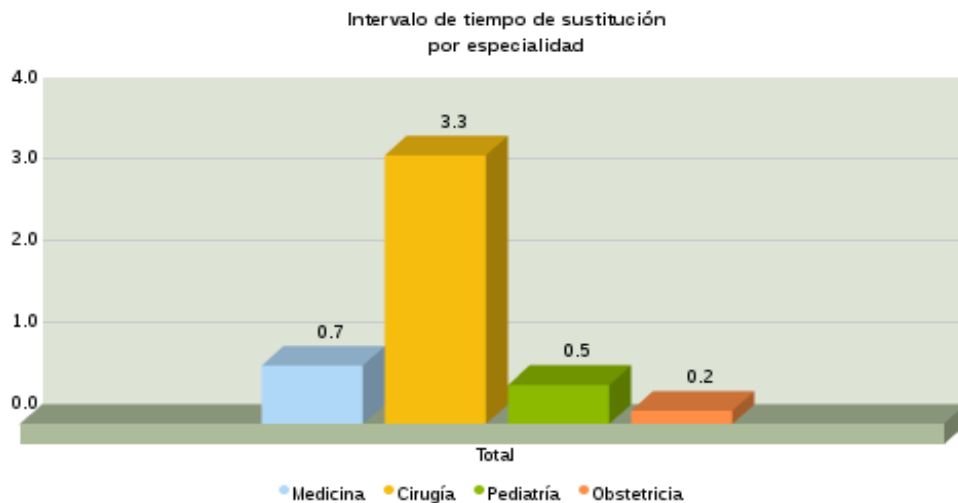
ÍNDICE DE ROTACIÓN POR SERVICIO 2017

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	876	10	88
Cirugía	648	11	59
Pediatría	1,278	13	98
Obstetricia	1,949	14	141
Total	4,751	48	99



Intervalo de Sustitución 2017

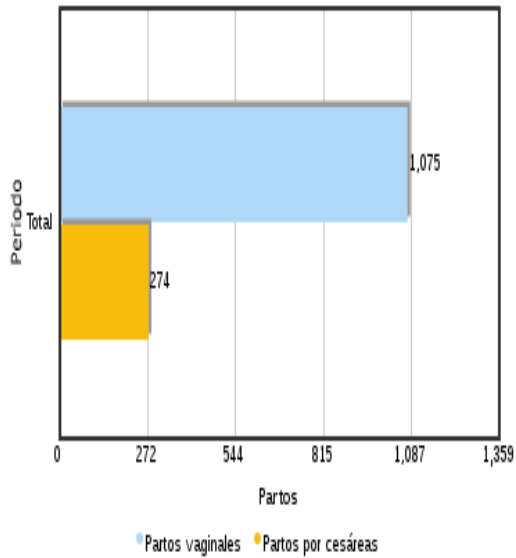
Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	3,650	3,058	830	0.71
Cirugía	3,995	1,801	667	3.29
Pediatría	4,745	4,133	1,282	0.48
Obstetricia	5,048	4,725	2,016	0.16
Total	17,438	13,717	4,795	0.78



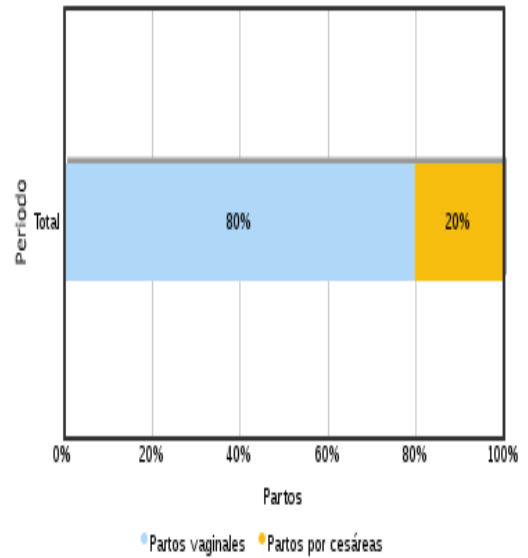
Porcentaje de Parto Institucional 2017

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Total	1,075	274	1,349	79.69%	20.31%

Cantidad de partos vaginales y cesáreas



Porcentaje de partos vaginales y cesáreas



Recursos Humanos

Plazas según nombramiento	No. de Plazas y Horas Disponibles						
	No. Plazas -GOES	No. Horas Día -GOES	No. Plazas -OTROS	No. Horas Día -Plazas OTROS	Total Plazas Hospital	Total Horas Día Hospital	Total Horas Anuales Hospital
Médicos Especialistas	10	56	1	4	11	60	14400
Médicos Generales	3	20	0	0	3	20	4800
Médicos Residentes	11	38	0	0	11	38	9120
Odontólogos	1	8	0	0	1	8	1,920
Enfermeras	18	8	1	8	19	152	36,480
Auxiliares de Enfermería	33	8	0	0	33	264	63,360
Personal que labora en Laboratorio	5	8	2	8	7	112	26,880
Personal que labora en Radiología	2	8	0	0	2	16	3,840
Personal que labora en Anestesia	6	8	0	0	6	48	11,520
Personal que labora en Terapia Física	2	8	0	0	2	16	3,840
Personal que labora en Patología	0	0	0	0	0	0	0
Personal que labora en otras áreas asistenciales	35	8	2	8	37	296	71040
Personal que labora en Farmacia	6	8	0	0	6	48	11,520
Otros RRHH	43	8	1	8	44	352	84480
Total	175		7		182	1430	332830

Recursos Físicos

21. El Área De Emergencia Cuenta Con:

- 2 consultorios para consulta de emergencia
- 1 consultorio de atención integral a la mujer
- consultorio de atención de adultos en estado crítico (máxima adultos)
- consultorio máxima niños
- área séptica
- sala para colocación y retiro de yeso y cumplimiento de inyecciones y curaciones
- sala de pequeña cirugía
- área de espera y preparación de pacientes
- sala de observación (5 camas no censables)
- sala de hidratación (URO)
- cubículo de inhala terapia

22. El Área De Consulta Externa Cuenta Con:

- 1 consultorios para consulta general
- 1 consultorio para alimentación y dietas
- 6 consultorios para consulta especializada
 - o 2 medicina interna
 - o 1 pediatría
 - o 1 gineco-obstetricia
 - o 1 cirugía general
 - o 1 ortopedia
- Clínica de atención integral a pacientes con VIH
- 1 consultorio para atención de usuarias de Planificación familiar
- 1 consultorio de atención de consulta odontológica
- Área para inyecciones, curaciones y vacunación
- Área para entrevistas
- Área de preparación y espera de pacientes
- Área para toma de Ultrasonografía Obstétrica
- Área para trabajo social (ODS)

CONSULTORIOS

Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando
Consultorios Médicos Generales	2	1	50%	8
Consultorios Médicos especialidades	6	6	100.0%	6

QUIRÓFANOS

Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	Total de horas diarias programadas para Cirugía Electiva	Total de horas diarias disponibles para cirugía de emergencia
Quirófano General	2	1	50%	6	24
Quirófano Obstétrico	0	0			
Quirófano Emergencias	0	0			
Total Quirófanos	2	1	50%	6	24

CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y NO BIOMÉDICOS

1. EQUIPO BIOMEDICO

NOMBRE DEL EQUIPO	CARACTERISTICAS				
	Marca	Fecha Adq.	Estado	Ubicación	Valor actual (\$)
Electrocardiógrafo	Fuduka Denshi	01/01/11	Regular	Emergencia	179.20
Autoclaves	Consolidated	01/02/87	Regular	Arsenal	74.29
Incubadora de transporte	Airshields	01/01/86	Regular	Sala de O.	628.57
Incubadora para infantes	Aton	01/01/87	Regular	Pediatría	114.29
Lámpara quirúrgica	Castle Surgical	23/11/05	Malo	Sala de O.	400.00
Mesa de operaciones	Sun-Grecat	01/01/86	Regular	Sala de O.	342.86
Mesa ginecológica	s/m	09/03/05	Regular	Sala de O.	276.00
Monitor de signos vitales	Protocol	01/01/01	Regular	Sala de O.	400.00
Macrocentrifuga	Selecta	01/01/98	Regular	Laboratorio	160.00
Equipo de RX	Universal	01/02/98	Regular	RX	1,485.71
Electrocauterio	Indeba	01/01/99	Regular	Sala de O.	80.00
Ultrasonografo	Medison	01/01/01	Regular	Consulta E.	1,142.86
Lámpara de fototerapia	Airshields	01/01/86	Regular	Sala de O.	148.57
Aparato de anestesia	OHIO	01/01/86	Regular	Emergencia	137.10
Desfibrilador cadiovector	General Electric	19/03/02	Regular	Emergencia	619.58

2. EQUIPO NO BIO-MÉDICO

NOMBRE DEL EQUIPO	CARACTERISTICAS				
	Marca	Fecha Adq.	Estado	Ubicación	Valor actual (\$)
Aire acondicionado centra	este equipo para Sala de Operaciones esta en proceso de instalacion				
Caldera de vapor	Cleaver Brooks	01/02/86	Regular	Mtto.	114.29
Planta de emergencia	DALE	01/02/86	Regular	Mtto	114.29
Refrigeradora para cadena de frío	Jewette	01/01/96	Regular	Encamados	62.56
Cama hospitalaria	ETEL	23/04/02	Regular	Sala de Op.	91.71
Lavadora de ropa	Uniwash	01/01/86	Regular	Lavandería	457.14

CONDICIONES DE LA PLANTA FÍSICA, AGUA, SANEAMIENTO, ELECTRICIDAD Y COMUNICACIONES

RUBRO	DESCRIPCIÓN	CONDICIÓN
PLANTA FÍSICA	El Hospital Nacional General de Sensuntepeque está construido en un terreno urbano de topografía escabrosa, de forma rectangular con construcciones de sistema mixto. Su extensión superficial es de 20,900mts ² , con un área construida de 8,980.07mt ² .	<ul style="list-style-type: none"> -Filtraciones de aguas lluvias en plafón de pasillo,-Bodega de almacenamiento de medicamentos sobre saturada y sin salida de emergencia, cielo falso de madera arruinado. - Bodega de almacenamiento de insumos médicos sobre saturada y sin salida de emergencia.
AGUA	El Hospital obtiene el agua para sus actividades de la red pública, administrada por ANDA.- Se cuenta de una cisterna de 400 metros cúbicos de capacidad y de un tanque elevado de 50 metros cúbicos.	- Deficiencia de impermeabilización en tanque-cisterna por pequeñas fugas de agua en las paredes exteriores (llorado)
ELECTRICIDAD	El suministro energético hacia la red eléctrica interna de las instalaciones del hospital es proporcionado por la compañía de alumbrado eléctrico CAESS que abastece la zona.	<ul style="list-style-type: none"> - Bodega de almacenamiento de insumos médicos inadecuada instalación eléctrica. - Oficinas administrativas conexiones eléctricas inadecuadas.
SANEAMIENTO	<p>Sistema de tratamiento de aguas residuales ordinarias y especiales</p> <p style="text-align: center;">Desechos</p> <p>comunes.....</p> <p style="text-align: center;">Vectores y</p> <p>roedores.....</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fallas en bombas tipo auroras, - filtración de aguas lluvias en caseta del sistema. - Acumulación de basura orgánica de hojas de árboles y ramas en zonas verdes. - Proliferación de roedores
COMUNICACIONES	Sistema de comunicación interna (PBX) e Internet	<ul style="list-style-type: none"> - Saturación de conmutador , - Deficiencia en calidad del Internet, - Equipos de computadoras obsoletos o con fallas

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

Problemas de la Demanda

- La mayoría de población se encuentra en el área rural (65.84%), con mayor prevalencia entre las edades de 10-14 años en el área rural sin embargo en el área urbana es la población de 35 a 39 años la que predomina
- 24% de la población femenina en edades reproductivas, la mayoría entre los 10 y 19 años
- Tasa de fecundidad de 2.8 (por encima del promedio nacional y más marcada en el municipio de Nuevo Edén de San Juan.
- Municipios con un muy bajo acceso a servicios de agua potable
- Bajo porcentaje de viviendas con recolección de basura
- Barreras socioculturales (tasa de analfabetismo de 28, con una gran diferencia entre sus municipios.
- Población con baja percepción de los problemas de salud
- Limitado conocimiento en las familias de los beneficios de la atención integral de la salud.
- Actitud de población (automedicación, etnoprácticas)
- Difícil acceso geográfico, debido a la distancia entre los diferentes caseríos y el hospital, la población busca otras alternativas.
- Alta migración de la población

Situación de Salud

- El mayor volumen de la consulta de emergencia es dada por médicos generales, siendo la principal causa los problemas gastrointestinales altamente relacionados con el acceso limitado a servicios de agua potable, tratamiento de agua grises y recolección de basura.
- La consulta obstétrica es la segunda causa de atención en emergencia
- La hipertensión arterial y diabetes mellitus son las principales causas de consulta, según los indicadores el mayor volumen de estos pacientes es visto por médicos generales.
- La mayoría (39.4%) de los egresos generados en hospitalización pertenecen a obstetricia y la atención de parto se convierte en la principal causa de egresos, se ha mantenido esta tendencia desde 2009.
- La neumonía es la cuarta causa de egreso, esto refuerza que la principal causa de mortalidad son los problemas respiratorios, situación que debe preocupar.
- Las enfermedades transmitidas por vectores, son causa de egresos hospitalarios, epidemiológicamente relevante
- Las intervenciones obstétricas son la primera causa de cirugías en el hospital. Seguido por las de cirugía general y ortopedia.
- La tasa de mortalidad hospitalaria 2,06 para el año 2017

Problemas de la Oferta

A nivel Administrativo:

- Presupuesto asignado no logra cubrir necesidades reales generadas por la demanda de los servicios asistenciales y administrativos.
- Cuando se trabajaba con el SIG, se dio la indicación de nivel central que se habilitara el servicio de neonatos, a pesar de no contar con el recurso humano para atender dicho servicio. Desde el año 2013 se eliminó este servicio ya que no se cuenta con los recursos humanos para la atención de esta.
- En el año 2012 se contaba con médico especialista en cardiología Ad – honorem, lo que reflejó producción en este rubro, pero en la actualidad ya no contamos con dicho recurso.

A nivel Asistencial:

- Pacientes atendidos en emergencia que corresponden a primer nivel, que demandan mayor tiempo de Atención y consumo de recursos
- Mayor demanda de atención en las áreas de obstetricia
- Infraestructura menor a la demanda.
- Pobre oferta de quirófano para procedimientos electivos. Que puede llevar a un aumento de cirugías electivas suspendidas.
- Las metas 2017 están sustentadas en las horas contratadas para dichas consultas igualmente la capacidad de egresos en cirugía y medicina que se ha hecho en relación a los datos reflejados en los años anteriores.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL POAH 2018

1. Garantizar la atención materna perinatal con tendencia a disminuir la morbimortalidad para el 2018 en la población del área de influencia.
2. Fortalecer las intervenciones de prevención de las enfermedades transmisibles en coordinación con los establecimientos periféricos.
3. Reducir la consulta general en el área emergencia
4. Ampliar el acceso y disponibilidad de medicamentos de calidad a la población que acude al hospital.
5. Atención eficaz y oportuna en pacientes con enfermedades crónicas y degenerativas que acuden a nuestro hospital con énfasis en personas de sectores más vulnerables.
6. Proceso de mejora continua de la calidad
7. Contar con recursos humanos con las competencias necesarias de acuerdo a nuestro perfil.
8. Optimizar la gestión de los recursos económicos, materiales y financieros que coadyuven al desempeño del hospital

PROGRAMACIÓN PRODUCCIÓN 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	358	43	12%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	2,148	43	2%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	358	63	18%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	2,148	63	3%
Cirugía General	183	17	9%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	1,098	17	2%
Pediatría General	108	21	19%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	648	21	3%
Ginecología	141	10	7%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	846	10	1%
Obstetricia	116	12	10%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	696	12	2%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Infectología	83	31	37%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	498	31	6%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia	141	20	14%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	846	20	2%
Emergencias																					
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	22	2	9%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	132	2	2%
Obstetricia	258	41	16%	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	1,548	41	3%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																					
Emergencia/Consulta General	1,666	301	18%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	9,996	301	3%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Colposcopia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Nutrición	83	11	13%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	498	11	2%
Planificación Familiar	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psicología	83	27	33%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	498	27	5%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	0	0%
Odontológica subsecuente	116	18	16%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	696	18	3%
Cirugía Oral	7	1	14%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	42	1	2%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	362	0	0%	2,152	0	0%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	358	0	0%	362	0	0%	2,152	0	0%
Cirugía General	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	187	0	0%	1,102	0	0%
Pediatría General	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	112	0	0%	652	0	0%
Ginecología	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	149	0	0%	854	0	0%
Obstetricia	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	124	0	0%	704	0	0%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Infectología	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	502	0	0%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	149	0	0%	854	0	0%
Emergencias																					
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	28	0	0%	138	0	0%
Obstetricia	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	258	0	0%	262	0	0%	1,552	0	0%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																					
Emergencia/Consulta General	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,674	0	0%	10,004	0	0%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Colposcopia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Nutrición	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	502	0	0%
Planificación Familiar	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psicología	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	502	0	0%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	12	0	0%	52	0	0%
Odontológica subsecuente	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	124	0	0%	704	0	0%
Cirugía Oral	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	13	0	0%	48	0	0%

Actividades	Enero			Febre			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	50	36	72%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	300	36	12%
Gineco-Obstetricia	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	1,050	0	0%
Medicina Interna	74	60	81%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	444	60	14%
Pediatría	100	42	42%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	42	7%
Otros Egresos																					
Bienestar Magisterial	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	6	0	0%
ISSS	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Partos																					
Partos vaginales	100	58	58%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	58	10%
Partos por Cesáreas	21	8	38%	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	126	8	6%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	38	26	68%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	228	26	11%
Electivas Ambulatorias	16	2	13%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	96	2	2%
De Emergencia para Hospitalización	33	17	52%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	198	17	9%
De Emergencia Ambulatoria	5	3	60%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	30	3	10%
Medicina Crítica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	1,146	0	0%
Transferencias	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	300	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	300	0	0%
Gineco-Obstetricia	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	1,050	0	0%
Medicina Interna	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	74	0	0%	76	0	0%	446	0	0%
Pediatría	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	0	0%
Otros Egresos																					
Bienestar Magisterial	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	9	0	0%	14	0	0%
ISSS	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	2	0	0%	2	0	0%
Partos																					
Partos vaginales	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	0	0%
Partos por Cesáreas	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	29	0	0%	134	0	0%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	38	0	0%	42	0	0%	232	0	0%
Electivas Ambulatorias	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	24	0	0%	104	0	0%
De Emergencia para Hospitalización	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	37	0	0%	202	0	0%
De Emergencia Ambulatoria	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	15	0	0%	40	0	0%
Medicina Crítica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	199	0	0%	1,154	0	0%
Transferencias	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	300	0	0%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	4,350	0	0%
Ultrasonografías	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	846	0	0%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	150	0	0%
Electrocardiogramas	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	750	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	58	53	91%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	348	53	15%
Conos Loop	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Crioterapias	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	30	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	2,496	0	0%
Inhaloterapias	800	0	0%	800	0	0%	800	0	0%	800	0	0%	800	0	0%	800	0	0%	4,800	0	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	6,975	0	0%	6,975	0	0%	6,975	0	0%	6,975	0	0%	6,975	0	0%	6,975	0	0%	41,850	0	0%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	2,791	0	0%	2,791	0	0%	2,791	0	0%	2,791	0	0%	2,791	0	0%	2,791	0	0%	16,746	0	0%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	1,446	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	725	0	0%	4,350	0	0%
Ultrasonografías	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	149	0	0%	854	0	0%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	150	0	0%
Electrocardiogramas	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	750	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	352	0	0%
Conos Loop	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	6	0	0%	6	0	0%
Crioterapias	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	15	0	0%	40	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	424	0	0%	2,504	0	0%
Inhaloterapias	800	0	0%	800	0	0%	800	0	0%	800	0	0%	800	0	0%	800	0	0%	4,800	0	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	6,975	0	0%	6,975	0	0%	6,975	0	0%	6,975	0	0%	6,975	0	0%	6,975	0	0%	41,850	0	0%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	2,791	0	0%	2,791	0	0%	2,791	0	0%	2,791	0	0%	2,791	0	0%	2,799	0	0%	16,754	0	0%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	249	0	0%	1,454	0	0%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	2,100	0	0%
Hospitalización	683	0	0%	683	0	0%	683	0	0%	683	0	0%	683	0	0%	683	0	0%	4,098	0	0%
Emergencia	833	0	0%	833	0	0%	833	0	0%	833	0	0%	833	0	0%	833	0	0%	4,998	0	0%
Referido / Otros	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	498	0	0%
Inmunología																					
Consulta Externa	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	348	0	0%
Hospitalización	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	0	0%
Emergencia	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	648	0	0%
Referido / Otros	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	246	0	0%
Bacteriología																					
Consulta Externa	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	396	0	0%
Hospitalización	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	648	0	0%
Emergencia	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	246	0	0%
Referido / Otros	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	342	0	0%
Parasitología																					
Consulta Externa	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	246	0	0%
Hospitalización	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	450	0	0%
Emergencia	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	996	0	0%
Referido / Otros	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	30	0	0%
Bioquímica																					
Consulta Externa	1,391	0	0%	1,391	0	0%	1,391	0	0%	1,391	0	0%	1,391	0	0%	1,391	0	0%	8,346	0	0%
Hospitalización	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	6,996	0	0%
Emergencia	1,375	0	0%	1,375	0	0%	1,375	0	0%	1,375	0	0%	1,375	0	0%	1,375	0	0%	8,250	0	0%
Referido / Otros	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	3,750	0	0%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	474	0	0%
Hospitalización	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	0	0%
Emergencia	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	258	0	0%
Referido / Otros	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	0	0%
Urianálisis																					
Consulta Externa	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	798	0	0%
Hospitalización	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	900	0	0%
Emergencia	408	0	0%	408	0	0%	408	0	0%	408	0	0%	408	0	0%	408	0	0%	2,448	0	0%
Referido / Otros	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	96	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	2,100	0	0%
Hospitalización	683	0	0%	683	0	0%	683	0	0%	683	0	0%	683	0	0%	687	0	0%	4,102	0	0%
Emergencia	833	0	0%	833	0	0%	833	0	0%	833	0	0%	833	0	0%	837	0	0%	5,002	0	0%
Referido / Otros	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	502	0	0%
Inmunología																					
Consulta Externa	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	352	0	0%
Hospitalización	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	0	0%
Emergencia	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	112	0	0%	652	0	0%
Referido / Otros	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	49	0	0%	254	0	0%
Bacteriología																					
Consulta Externa	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	74	0	0%	404	0	0%
Hospitalización	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	112	0	0%	652	0	0%
Emergencia	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	49	0	0%	254	0	0%
Referido / Otros	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	63	0	0%	348	0	0%
Parasitología																					
Consulta Externa	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	49	0	0%	254	0	0%
Hospitalización	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	450	0	0%
Emergencia	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	1,004	0	0%
Referido / Otros	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	30	0	0%
Bioquímica																					
Consulta Externa	1,391	0	0%	1,391	0	0%	1,391	0	0%	1,391	0	0%	1,391	0	0%	1,399	0	0%	8,354	0	0%
Hospitalización	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,166	0	0%	1,174	0	0%	7,004	0	0%
Emergencia	1,375	0	0%	1,375	0	0%	1,375	0	0%	1,375	0	0%	1,375	0	0%	1,375	0	0%	8,250	0	0%
Referido / Otros	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	625	0	0%	3,750	0	0%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	79	0	0%	81	0	0%	476	0	0%
Hospitalización	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	0	0%
Emergencia	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	47	0	0%	262	0	0%
Referido / Otros	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	12	0	0%	52	0	0%
Urianálisis																					
Consulta Externa	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	137	0	0%	802	0	0%
Hospitalización	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	900	0	0%
Emergencia	408	0	0%	408	0	0%	408	0	0%	408	0	0%	408	0	0%	412	0	0%	2,452	0	0%
Referido / Otros	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	24	0	0%	104	0	0%

Actividades	Enero			Febreo			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	335	0	0%	335	0	0%	335	0	0%	335	0	0%	335	0	0%	335	0	0%	2,010	0	0%
Cirugía	157	0	0%	157	0	0%	157	0	0%	157	0	0%	157	0	0%	157	0	0%	942	0	0%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Pediatría	790	0	0%	790	0	0%	790	0	0%	790	0	0%	790	0	0%	790	0	0%	4,740	0	0%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	42	0	0%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	1,765	0	0%	1,765	0	0%	1,765	0	0%	1,765	0	0%	1,765	0	0%	1,765	0	0%	10,590	0	0%
Cirugía	2,613	0	0%	2,613	0	0%	2,613	0	0%	2,613	0	0%	2,613	0	0%	2,613	0	0%	15,678	0	0%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Pediatría	2,025	0	0%	2,025	0	0%	2,025	0	0%	2,025	0	0%	2,025	0	0%	2,025	0	0%	12,150	0	0%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	282	0	0%
Consulta																					
Consulta Médica General	1,358	0	0%	1,358	0	0%	1,358	0	0%	1,358	0	0%	1,358	0	0%	1,358	0	0%	8,148	0	0%
Consulta Médica Especializada	572	0	0%	572	0	0%	572	0	0%	572	0	0%	572	0	0%	572	0	0%	3,432	0	0%
Emergencias																					
Emergencias	1,402	0	0%	1,402	0	0%	1,402	0	0%	1,402	0	0%	1,402	0	0%	1,402	0	0%	8,412	0	0%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	846	0	0%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	7,916	0	0%	7,916	0	0%	7,916	0	0%	7,916	0	0%	7,916	0	0%	7,916	0	0%	47,496	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noriembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	335	0	0%	335	0	0%	335	0	0%	335	0	0%	335	0	0%	338	0	0%	2,013	0	0%
Cirugía	157	0	0%	157	0	0%	157	0	0%	157	0	0%	157	0	0%	157	0	0%	942	0	0%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Pediatría	790	0	0%	790	0	0%	790	0	0%	790	0	0%	790	0	0%	790	0	0%	4,740	0	0%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	18	0	0%	53	0	0%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	1,765	0	0%	1,765	0	0%	1,765	0	0%	1,765	0	0%	1,765	0	0%	1,776	0	0%	10,601	0	0%
Cirugía	2,613	0	0%	2,613	0	0%	2,613	0	0%	2,613	0	0%	2,613	0	0%	2,613	0	0%	15,678	0	0%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Pediatría	2,025	0	0%	2,025	0	0%	2,025	0	0%	2,025	0	0%	2,025	0	0%	2,025	0	0%	12,150	0	0%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	47	0	0%	52	0	0%	287	0	0%
Consulta																					
Consulta Médica General	1,358	0	0%	1,358	0	0%	1,358	0	0%	1,358	0	0%	1,358	0	0%	1,359	0	0%	8,149	0	0%
Consulta Médica Especializada	572	0	0%	572	0	0%	572	0	0%	572	0	0%	572	0	0%	572	0	0%	3,432	0	0%
Emergencias																					
Emergencias	1,402	0	0%	1,402	0	0%	1,402	0	0%	1,402	0	0%	1,402	0	0%	1,404	0	0%	8,414	0	0%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	141	0	0%	149	0	0%	854	0	0%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	7,916	0	0%	7,916	0	0%	7,916	0	0%	7,916	0	0%	7,916	0	0%	7,924	0	0%	47,504	0	0%

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual

Año 2018

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Pro g.	Realiz.	%	Pro g.	Realiz.	%	Pro g.	Realiz.	%	Pro g.	Realiz.	%	
1	Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materno neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.																	
1.1	Resultado esperado: Disminuir la morbilidad materna en el hospital durante el año 2018																	
1.1.1	Disminuir el índice de cesárea de primera vez al menos en un 9% del total de partos en relación al año previo	9%	(# de cesáreas realizadas / # total de partos atendidos)* 100	Sistema Estadístico de Producción de Servicios (SEPS)	Jefe servicio de ginecoobstetricia	3%	0	0%	2%		0%	2%		0%	2%		0%	Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.
1.1.2	Auditoría del 100% de los expedientes a los cuales se le indica cesárea de primera vez para verificar su indicación.	100%	(# de auditorías realizadas/ # total de cesáreas de primera vez realizadas)* 100	Expedientes clínicos	Jefe servicio de ginecoobstetricia	100%	0	0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.

1.1.3	Capacitación a personal del primer nivel de atención sobre detección de riesgos obstétricos para referencia oportuna.	100% recursos	# de recurso médico capacitado / # total de médicos a capacitar	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Jefe de ginecoobstetricia y coordinador de SIBASI	100%	0%		100%	0%								No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. Participación activa de coordinador de SIBASI.
1.1.4	Realización mensual de simulacros de morbilidades obstétricas.	12	# de Simulacros realizados del total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe servicio de ginecoobstetricia	3	0	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
1.1.5	Evaluación trimestral del Sistema de Información Perinatal (SIP).	4	Total de Evaluaciones de SIP realizadas / Total de evaluaciones SIP programadas	Libro de actas de evaluaciones y lista de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	1	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	0%	Disponibilidad de recursos requeridos y conocimiento del uso del SIP para toma de decisiones.
1.1.6	Reunión mensual de comité hospitalario de morbilidad materno perineonatal.	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	3	0	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	0%	Disponibilidad de recursos requeridos.
1.2 Resultado esperado: Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2018																		
1.2.1	100% de Recién Nacidos que nacen en el hospital evaluados según norma previa al alta.	100%	(# de recién nacidos evaluados al alta según norma / # de recién nacidos dados de alta del periodo)*100	Expediente clínico Informe mensual de MCC	Jefe servicio de pediatría	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico.

1.2 .2	Capacitación a personal del primer nivel de atención sobre detección de riesgos obstétricos que afectan a feto y signos de riesgo para recién nacido para referencia oportuna.	100% RESUR SOS	# de recurso médico capacitado / # total de médicos a capacitar	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI		0					100%		0%				No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. Participación activa de coordinación de SIBASI.
1.2 .3	Realización mensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales.	12	# de simulacros realizados del total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe servicio de pediatría	3	0	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
1.2 .4	Notificación de partos intrahospitalarios para su seguimiento en el primer nivel de atención.	100%	(# total de partos notificados / # total de partos realizados)* 100	SIMMOW	Jefe de ESDOMED	100%	0	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	Información disponible.
1.3 Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.																		
1.3 .1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención.	12	Número de pasantías realizadas del total programado	Listas de asistencia	Trabajo social, jefe de obstetricia y directores de UCSF	3	0	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	0%	Adecuada coordinación con el SIBASI.
1.3 .2	Solicitar mensualmente el listado de partos a verificar, a los establecimientos de primer nivel del area geográfica de responsabilidad.	100%	(# listados recibido / # total de listados solicitados)* 100	Listado recibido	Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	Adecuada coordinación con el SIBASI.

2 Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital para el año 2018																		
2.1 Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.																		
2.1.1	Capacitación al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar)*100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones . Listado de chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	2%	0%	0%	1%		0%	2%		1%				Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
2.1.3	Cumplimiento de profilaxis con antibiótico según normativa.	100%	(# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cirugías)*100	Expedientes	Comité de IAAS	100%	0	0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia.
2.1.4	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas)*100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	100%	0	0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.
2.2 Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de primera vez de especialidad en el año 2018																		
2.2.1	Auditoría de expedientes de las cuatro especialidades básicas.	5 expedientes mensuales por especialidad	Número de expedientes auditados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de consulta externa	60%	0%	0%	60%		0%	60%		0%	60%		0%	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.

2.2.4	Incrementar en un 4% la consulta de primera vez en relacion al año previo	4%	(# de consultas de primera vez / total de consulta)*100	Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)	Jefe de consulta externa	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	Proyecto de desconcentración implementado.	
2.4 Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año 2018																	
2.4.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatoria en un 35%, con respecto al año previo.	35% de cirugías electivas ambulatorias	(# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	9%	0%	0%	9%	0%	9%	0%	8%	0%	0%	Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.	
3 Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en red.																	
3.1 Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.																	
3.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Enfermera jefe de consulta externa. Epidemiólogo o. Jefe médico de consulta externa.	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.	
3.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Jefes de servicio. Epidemiólogo o. Enfermera jefe de hospitalización.	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.	

3.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	Libro de registro de retornos de enfermería	Jefes médicos de servicios	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. Participación activa de coordinación de SIBASI.
3.1.4	Reuniones de RISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3	0	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Participación activa del Primer Nivel de Atención.
4 Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.															
4.1 Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.															
4.1.1	Plan de trabajo 2018de Comité de Famacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2016 elaborado	Plan de trabajo 2016 elaborado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1	0	0%							Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2018	100%	(Actividades del plan 2016 desarrolladas / actividades del plan 2016 programadas)*100	Informes de evaluaciones	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		Se evalúa en el segundo trimestre		100%	0%	100%	0%	100%	0%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.

4.1.3	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		0	0 %	4		0 %	4		0 %	4		0 %	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.4	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	1	# de documentos de necesidades realizadas del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		Hasta segundo trimestre		1		0 %							Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos.
4.1.5	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		Hasta segundo trimestre		1		0 %							Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
4.1.6	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros	1	0	0 %										Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
5 Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.																		
5.1 Resultado esperado: Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.																		
5.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	1	Informe de resultado del inventario	Sección de capacitación	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos		Hasta el tercer trimestre					1		0 %				Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación.

5.1.2	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2018	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos	100%	0	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Que las direcciones de hospitales y de recursos humanos autoricen el plan de capacitación.
6 Objetivo: Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria.																	
6.1 Resultado esperado: Contribuir a la disminuir la mortalidad hospitalaria .																	
6.1.1	Auditoria de expedientes con mortalidad, para evitar la omisión de pasos en el proceso de atención en pacientes críticos	5 expedientes mensuales	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	60	0	0%	60	0%	60	0%	60	0%	60	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.2	Retroalimentar al personal médico y de enfermería en patologías con alta letalidad (intoxicaciones, cardiopatías, Diabetes Mellitus, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100%	0	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.3	Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, STABLE, BLS, RCP, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100%	0	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.4	Garantizar la existencia de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo de paros cardio respiratorios.	100%	Abastecimiento de medicamentos en áreas críticas de atención	Listas de chequeo	Comité de farmacoterapia. Jefas enfermeras de unidad. Jefe médico del área	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Cumplimiento por parte de proveedores en el tiempo establecido.

