



# **MINISTERIO DE SALUD**

## **HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE**

### **PLAN OPERATIVO ANUAL**

#### **2019**



# SENSUNTEPEQUE, DICIEMBRE 2018

## DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

<b>Nombre de la Dependencia que programa:</b>	HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE
<b>Dirección:</b>	10° AVENIDA SUR, # 1 BARRIO SANTA BARBARA, SENSUNTEPEQUE, CABAÑAS
<b>Teléfono:</b>	2361 - 0704
<b>Fax:</b>	2361 - 0704
<b>E-mail:</b>	jvrovirag@hotmail.com
<b>Nombre de Director(a):</b>	DR. JOSE VICENTE ROVIRA GUZMAN
<b>Fecha de aprobación de la POA 2018:</b>	

---

DR. JOSE VICENTE ROVIRA GUZMAN

MEDICO DIRECTOR HOSPITAL NACIONAL DE  
SENSUNTEPEQUE

---

DR. LUIS ENRIQUE FUENTES

DIRECTOR NACIONAL DE HOSPITALES  
SEGUNDO NIVEL MINISTERIO DE  
SALUD

## INDICE

<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>4</u>
<u>DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....</u>	<u>6</u>
<u>Generalidades.....</u>	<u>6</u>
<u>Descripción Histórica de la Institución.....</u>	<u>6</u>
<u>Estructura Organizativa.....</u>	<u>7</u>
<u>Características de la población.....</u>	<u>9</u>
<u>Indicadores Socio Demográficos.....</u>	<u>10</u>
<u>DEMANDA DE SERVICIOS.....</u>	<u>11</u>
<u>Indicadores Sanitarios de Morbi – Mortalidad.....</u>	<u>11</u>
<u>Atención en Consulta Externa.....</u>	<u>11</u>
<u>Primeras 10 Causas de Morbilidad en Consulta Externa.....</u>	<u>11</u>
<u>Atención en Emergencias.....</u>	<u>11</u>
<u>Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia.....</u>	<u>12</u>
<u>Principales Causas De Morbilidad En Hospitalización.....</u>	<u>13</u>
<u>Mortalidad Hospitalaria.....</u>	<u>14</u>
<u>Egresos por Defunción Hospitalaria, año 2018.....</u>	<u>14</u>
<u>Egresos por Defunción Hospitalaria (por año).....</u>	<u>14</u>
<u>Diez primeras causas de mortalidad hospitalaria.....</u>	<u>15</u>
<u>OFERTA DE SERVICIOS.....</u>	<u>16</u>
<u>Capacidad Hospitalaria.....</u>	<u>17</u>
<u>Producción de Servicios hospitalarios.....</u>	<u>18</u>
<u>Enero a Diciembre 2018.....</u>	<u>18</u>
<u>Porcentaje de Ocupación de Camas por Servicio.....</u>	<u>18</u>
<u>Promedio Día de Estancia.....</u>	<u>18</u>
<u>Rendimiento de Cama por Servicio.....</u>	<u>18</u>
<u>Intervalo de Sustitución.....</u>	<u>19</u>
<u>Porcentaje de Parto Institucional.....</u>	<u>20</u>
<u>RECURSOS EN SALUD.....</u>	<u>21</u>
<u>Recursos Humanos.....</u>	<u>21</u>
<u>Recursos Físicos.....</u>	<u>22</u>
<u>IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS.....</u>	<u>26</u>
<u>Problemas de la Demanda.....</u>	<u>26</u>
<u>Problemas de la Oferta.....</u>	<u>27</u>
<u>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL POAH2019.....</u>	<u>28</u>

## **INTRODUCCIÓN**

Una de las herramientas importantes que facilitan la gestión técnico – administrativa para el desempeño organizado dentro de una institución es el Plan Operativo Anual Hospitalario ( POAH), en él se describen y planifican todas las actividades a desarrollar para el periodo de un año, por lo que se constituye en una guía muy valiosa que nos permite trabajar en una forma sistemática y coordinada, para lo que se ha tomado en cuenta el Diagnostico Situacional del Hospital, como también las Políticas, Normativas y Lineamientos emanados por el Ministerio de Salud, todo esto facilitará el logro de metas y objetivos propios de la Institución.

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual Hospitalario

Año 2019

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

<b>HOSPITAL</b>	<b>HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE</b>	
<b>MISIÓN</b>	SER UNA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD, QUE A TRAVES DEL SISTEMA DE REFERENCIA Y RETORNO CON LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION, BRINDAMOS RESPUESTA RESOLUTIVA EN LAS CUATRO ESPECIALIDADES BASICAS DE MEDICINA INTERNA, CIRUGIA GENERAL, PEDIATRIA Y GINECO - OBSTETRICIA Y LA SUBESPECIALIDAD DE ORTOPEdia; OFRECIENDO ASI SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL A LA POBLACION CON CALIDAD, CALIDEZ, EFICIENCIA Y LIBRE DE RIESGOS, CON LA GESTION TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS.	
<b>VISIÓN</b>	INSTITUCION DE SALUD RESPONSABLE DE MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION, GARANTIZANDO ATENCIONES INTEGRALES DE SALUD CON CALIDAD, CALIDEZ Y EFICIENCIA; PONIENDO A DISPOSICION LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS Y RECURSOS HUMANOS DESARROLLADOS Y COMPETENTES E INCIDIENDO EN LA REDUCCION DE LA MORBIMORTALIDAD MATERNO E INFANTIL DE NUESTRA AREA GEOGRAFICA DE DE INFLUENCIA	
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	PROVEER SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD GARANTIZANDO LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS A TRAVES DE LA APLICACIÓN DE NORMAS, PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS E INSTRUMENTOS ESTABLECIDOS POR EL MINISTERIO DE SALUD Y OTRAS ENTIDADES RELACIONADAS CON LA SALUD PUBLICA
	1	GARANTIZAR ATENCIONES INTEGRALES DE SALUD CON CALIDAD, CALIDEZ Y EFICIENCIA, DISPONIENDO DE LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS Y LOS RECURSOS HUMANOS DESARROLLADOS Y COMPETENTES
	2	ESTABLECER UN CATALOGO DE PRESTACIONES DE SERVICIOS DE ACUERDO A CAPACIDAD RESOLUTIVA A LAS DEMANDAS DE ATENCION ESPECIALIZADA
	3	CUMPLIR CON LAS NORMAS, REGLAMENTOS Y DOCUMENTOS METODOLOGICOS, EMANADOS POR LA DIRECCION NACIONAL DE HOSPITALES
	4	MEJORAR LA CAPACIDAD GERENCIAL HOSPITALARIA A TRAVES DEL FUNCIONAMIENTO EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS
	5	SERVIR COMO CENTRO DE REFERENCIA A LA RED DE ESTABLECIMIENTOS DEL PRIMER NIVEL, CORRESPONDIENTE A SU AREA GEOGRAFICA DE INFLUENCIA
	6	ESTABLECER Y CUMPLIR CON LOS PROTOCOLOS DE ATENCION MEDICA PROPIOS DEL SEGUNDO NIVEL DE ATENCION
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	PROVEER SERVICIOS DE SALUD PERMANENTES E INTEGRALES DE TIPO AMBULATORIO, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION EN LAS ESPECIALIDADES MEDICAS SEGÚN LA COMPLEJIDAD
	2	PROVEER SERVICIOS DE SALUD EN FORMA EFICIENTE, EQUITATIVA, CON CALIDAD, CALIDEZ, CONTANDO CON LA PARTICIPACION DE LA POBLACION Y DIFERENTES SECTORES SOCIALES
	3	APLICAR EFICIENTEMENTE LAS NORMAS, GUIAS Y PROTOCOLOS DE ATENCION MEDICA Y DE ENFERMERIA ESTANDARIZADAS POR EL MINISTERIO DE SALUD
	4	DESARROLLAR COORDINADAMENTE CON LOS ESTABLECIMIENTOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN QUE FORMAN PARTE DE LA MICRORED DE ESTABLECIMIENTOS DE SENSUNTEPEQUE LOS PROCESOS DE PLANIFICACION, ORGANIZACIÓN, EJECUCION Y CONTROL DE LAS ACCIONES DE SALUD
	5	ESTABLECER E IMPLEMENTAR PLANES DE DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS
	6	COORDINAR CON LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, EL SISTEMA DE REFERENCIA Y RETORNO, APOYO E INTERCAMBIO DE RECURSOS, CAPACITACIONES Y SOPORTE TECNICO
	7	EJERCER UNA GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EFICIENTE Y TRANSPARENTE
	8	DESARROLLAR COORDINADAMENTE CON LOS ESTABLECIMIENTOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN QUE FORMAN PARTE DE LA MICRORED DE ESTABLECIMIENTOS DE SENSUNTEPEQUE LOS PROCESOS DE PLANIFICACION, ORGANIZACIÓN, EJECUCION Y CONTROL DE LAS ACCIONES DE SALUD

# DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

## Generalidades

El Hospital Nacional Sensuntepeque, se encuentra ubicado en el Departamento de Cabañas y en la Cabecera Departamental a 84 kilómetros de la Ciudad Capital, la extensión territorial del departamento de Cabañas es de 1104 Km<sup>2</sup>, con una población geográfica de influencia de 82,676 habitantes, una densidad poblacional de 136 hab/km<sup>2</sup>, está considerado como Hospital Departamental – Nivel 2 a partir del año 2012; forma parte de los establecimientos de la micro red de establecimientos de Sensuntepeque, dándole respuesta resolutive a través del sistema de referencia retorno e interconsulta a: 1 ECOSF – E. y 20 ECOSF ubicados en los siguientes Municipios: Ciudad Victoria, San Isidro, Ciudad Dolores, Guacotecti, Sensuntepeque y del municipio de Nuevo Edén de San Juan perteneciente al Departamento de San Miguel, además se atiende un grupo poblacional considerable del vecino país de Honduras.

## Descripción Histórica de la Institución

El topónimo Náhuatl Sensuntepeque significa “cuatrocientos cerros”.

El 27 de Febrero de 1944 fue fundado el primer Hospital, conocido como “Gota de Leche”.

En 1946 se inaugura el Hospital San Jerónimo de Emiliano.

En 1,953 se inauguró el centro de salud de Sensuntepeque, funcionando con 80 camas distribuidas en los servicios básicos de internación( medicina, cirugía, pediatría y gineco – obstetricia), un área para consulta externa general y servicios de emergencia, se daba atención a programas preventivos como: Planificación Familiar, Atención Materna e Infantil, Vacunación, Odontología, Rehidratación Oral, además se realizaban actividades extramurales como: visita domiciliar y saneamiento ambiental; contaba con servicios de apoyo como quirófano, sala de partos, central de equipos médicos quirúrgicos, almacén, farmacia, departamento de estadística y documentos médicos, cocina y lavandería.

En Mayo de 1987 fueron inauguradas las nuevas instalaciones del Hospital, construida con avance arquitectónico y estructura horizontal moderna financiadas por el BID, la capacidad instalada de camas era de 60 distribuidas en sus cuatro áreas básicas de internación, área de consulta ambulatoria, área de emergencia, servicios de apoyo básicos, en donde se incluye el área de fisioterapia.

En 1996 dentro del marco de modernización del sector salud, el centro de salud es nombrado dentro de la categoría de Hospital, por decreto Ejecutivo No 55 del día 10 de Junio publicado en el Diario Oficial No. 110 Tomo No. 331, también se instala la consulta de atención de especialidad de: Medicina Interna, Cirugía, Pediatría y Gineco - Obstetricia

En el 2002 se inicia la especialidad de ortopedia y en el año 2011 se inicia con la sub – especialidad de infectología, dando atención prioritaria a pacientes del programa de VIH.

### **Estructura Organizativa**

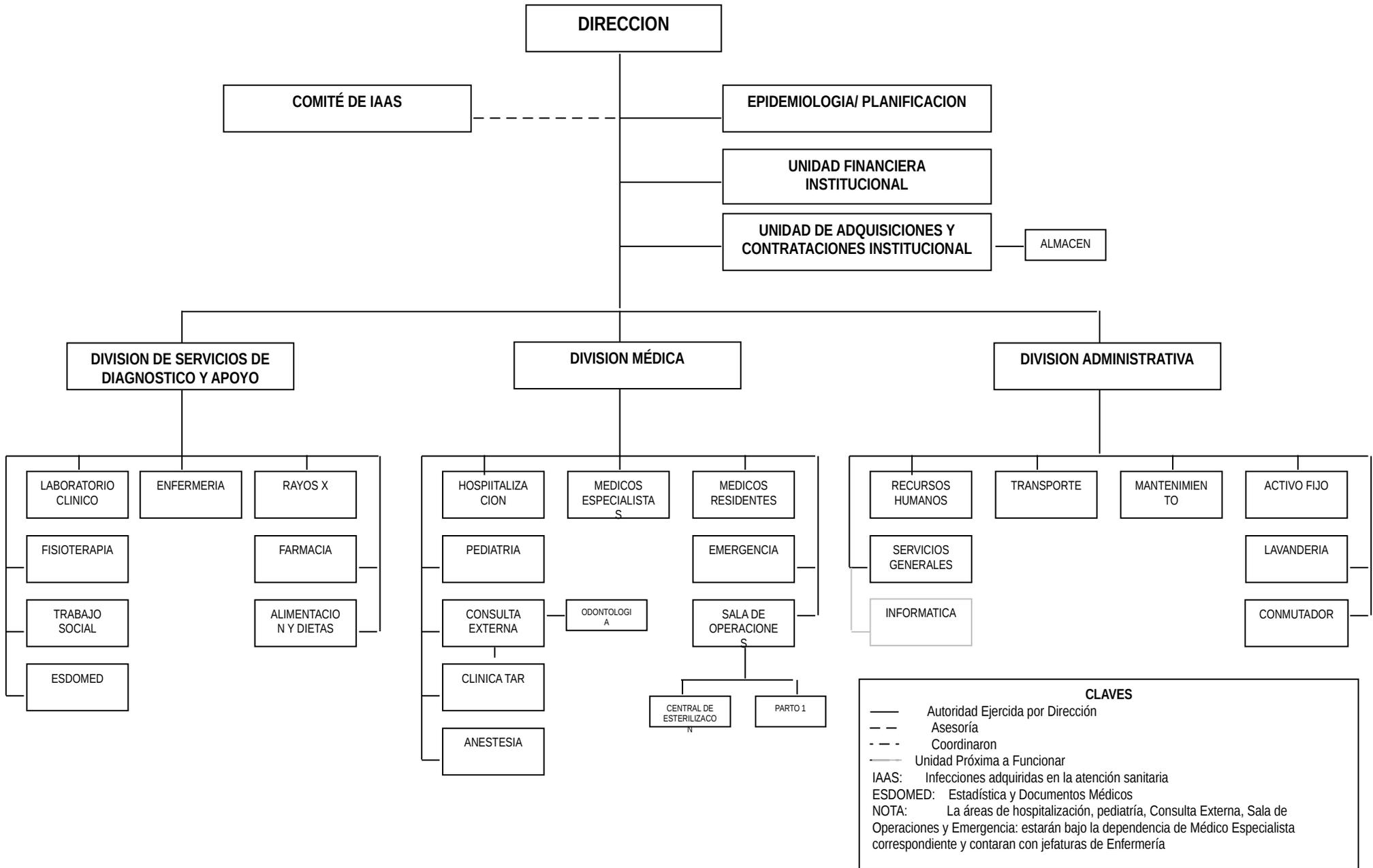
El modelo de atención en que el Ministerio de Salud, tiene organizada su prestación de servicios es por niveles de complejidad, con sus recursos determinados y una capacidad resolutoria de problemas de salud.

Somos una institución cuyas funciones consisten en brindar servicios permanentes e integrales de tipo ambulatorio, de emergencia e internación de acuerdo al perfil epidemiológico y sus factores determinantes.

El Hospital se ha desarrollado desde sus orígenes como una estructura jerarquizada, dentro de sus funciones se puede hacer mención de la asistencial, la educativa y de investigación con predominio epidemiológico, además estamos inmersos dentro de un sistema de gestión que permite incluir la calidad asistencial dentro del marco del proceso de reforma.

La estructura organizativa refleja cargos de nivel directivo, jefaturas de divisiones (medica, servicios de diagnóstico y apoyo y administrativa), y operativas.

# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

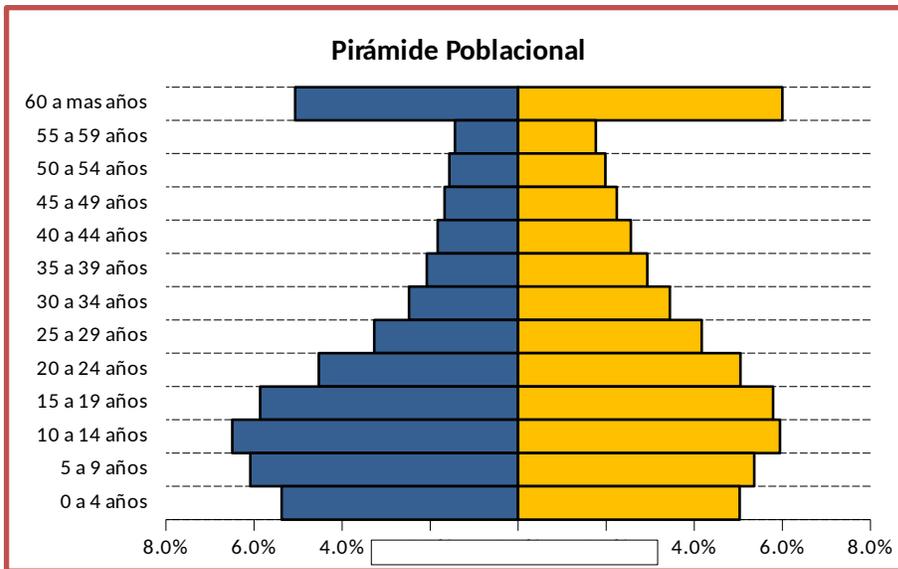


## Características de la población

Tabla 1: Población Área Geográfica de Influencia

Grupo Edad	Total	Urbana		Rural	
0 --- 4	8495	2637	3.2%	5858	7.2%
5 --- 9	9346	2865	3.5%	6481	7.9%
10 -- 14	10161	3082	3.8%	7079	8.7%
15 -- 19	9516	2970	3.6%	6546	8.0%
20 -- 24	7817	2598	3.2%	5219	6.4%
25 -- 29	6074	2186	2.7%	3888	4.8%
30 -- 34	4838	1853	2.3%	2985	3.6%
35 -- 39	4090	1605	8.6%	2485	3.0%
40 -- 44	3583	1404	1.7%	2179	2.7%
45 -- 49	3194	1229	1.5%	1965	2.4%
50 -- 54	2894	1086	1.3%	1808	2.2%
55 -- 59	2614	957	1.2%	1657	2.0%
60 y mas	9040	3419	4.2%	5621	6.9%
<b>Total</b>	<b>81662</b>	<b>27891</b>	<b>34.2%</b>	<b>53771</b>	<b>65.8%</b>

La tasa global de fecundidad es de 2.85 y una tasa de analfabetismo de 28 %, más de la mitad de la población pertenece al área rural, lo cual limita el acceso al sistema de salud y a servicios básicos como agua potable y luz eléctrica, el 24% de la población femenina se encuentra en edades reproductivas, la mayoría entre los 15 y 19 años, con alta tasa de embarazo en adolescente.



### Indicadores Socio Demográficos

<b>Municipio</b>	<b>Ciudad Victoria</b>	<b>Guacotecti</b>	<b>San Isidro</b>	<b>Ciudad Dolores</b>	<b>Sensuntepeque</b>	<b>Nuevo Edén</b>
Índice de Desarrollo Humano	0.6	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6
Tasa Global de Fecundidad	2.9	2.4	2.9	2.5	2.6	3.8
Tasa de Mortalidad Infantil	25	30	28	26	19	38
Densidad Poblacional	86	264	100	43	132	64
Índice de Masculinidad	10.4	43.6	19.9	22.3	38.2	14.4
Tasa Analfabetismo	27.8	24.1	24.7	32.9	24.3	33.9
Relación Dependencia	94.8	86.8	80.8	89.9	87.3	89.2
% Asistencia Escolar	78.4	81.1	82.6	76.3	82.8	75.4
% Viviendas con servicio de Electricidad	84	88	89	75	84	73
% Viviendas con servicio de Agua Potable	71	80	61	62	70	28
% Viviendas con Letrina	86	93	82	67	80	51
% Viviendas con servicio de Aguas Grises	3.8	12.4	28	5.9	35.6	1
% Viviendas con servicio de Recolección Basura	50.7	20.5	21.1	32.2	35.5	0.7

## DEMANDA DE SERVICIOS

### Indicadores Sanitarios de Morbi - Mortalidad Atención en Consulta Externa

Especialidad	2014		2015		2016		2017		2018	
Consulta General	2723	18.23%	3,012	20.31%	4645	23%	4204	12,8%	4564	27,2%
Sub especialidades	2544	17.07%	2,324	15.68%	3047	15.1%	2854	8,7%	2663	16%
Pediatría General	1358	9.09%	1136	7.66%	1437	7.13%	1306	3,9%	997	6%
Ginecología	1802	12.06%	2058	13.88%	2115	10.5%	1461	4,4%	1484	8,9%
Obstetricia	703	4.70%	644	4.34%	1585	7.9%	705	2,1%	999	5,9%
Medicina Interna	4147	27.76%	3778	25.47%	4812	23.9%	4429	13,4%	3981	23,8%
Cirugía General	1657	11.09%	1877	12.66%	2514	12.4%	2209	6,7%	2047	12,2%
<b>Total</b>	<b>14934</b>	<b>100%</b>	<b>14829</b>	<b>100%</b>	<b>20155</b>	<b>100%</b>	<b>17168</b>	<b>100%</b>	<b>16735</b>	<b>100%</b>

### Primeras 10 Causas de Morbilidad en Consulta Externa

Grupo de Causas	Consultas masculina	Consultas femenina	Total Consultas
Hipertensión esencial (primaria)	537	1,560	2,097
Diabetes Mellitus	523	1,503	2,026
Caries dental	354	609	963
Obesidad	134	662	796
Epilepsia	293	402	695
Fractura de otros huesos de los miembros	328	334	662
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	236	375	611
Otros trastornos de las vías genitourinarias	0	580	580
Fractura del cráneo y de los huesos faciales	178	355	533
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos	223	280	503
Demás causas	3,694	6,168	9,862
Totales	6,500	12,828	19,328

## Atención en Emergencias

Especialidad	2014		2015		2016		2017		2018	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Obstetricia	2136	12.58	2720	13,6	3549	17,8	2863	13,9	2629	14,8
Medicina general	14441	85.07	16786	84,9	16104	80,7	17498	84,6	14770	84
Ginecología	287	1.69	263	1,3	294	1,5	236	1,1	212	1,20
<b>Total</b>	<b>16976</b>	<b>100</b>	<b>19769</b>	<b>100%</b>	<b>19947</b>	<b>100</b>	<b>20597</b>	<b>100</b>	<b>17611</b>	<b>100</b>

## Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia

Grupo de Causas	Consultas masculina	Consultas femenina	Total Consultas
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,213	722	1,935
Diarea de Presunto origen infeccioso(A09)	443	561	1,004
Fiebre de origen desconocido	369	339	708
Dolor abdominal y pélvico	292	347	639
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto	0	629	629
Otras enfermedades del sistema digestivo	235	225	460
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	176	203	379
Bronquitis aguda y bronquilitis aguda	196	133	329
Otras enfermedades del sistema urinario	117	206	323
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	141	156	297
Demás causas	2,242	2,888	5,130
Totales	5,424	6,409	11,833

En el área de emergencia la mayor cantidad de consulta es atendida por médicos generales, dentro de las especialidades de la medicina el área de obstetricia y ortopedia recobran mayor relevancia. La tercera causa de consulta es la gastroenteritis, seguida de causas ginecologicas, enfermedades del sistema urinarias y del sistema digestivo, es de hacer ver que hay algunas consultas en que los pacientes llegan a la unidad de emergencia solo para respuesta de exámenes, en algunos casos son controles que han dejado el personal médico pero en otras pacientes solo llegan por demanda espontanea para que se les vea los exámenes.

## **Enfermedades Crónicas No Transmisibles, últimos 5 años:**

**(Diabetes, HTA, IRC, EPOC, Asma)**

### **1. Diabetes Mellitus:**

Consultas por año de Diabetes Mellitus

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2014	1845
2015	1851
2016	2051
2017	2191
2018	1965

Egresos por año de Diabetes Mellitus

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2014	72
2015	55
2016	61
2017	85
2018	68

## 2. Hipertensión Arterial:

Consultas por año de Hipertensión Arterial

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2014	1912
2015	1643
2016	1093
2017	1813
2018	2006

Egresos por año de Hipertensión Arterial

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2014	7
2015	11
2016	13
2017	14

2018	17
------	----

### 3. Enfermedad Renal Crónica:

Consultas por Año de Insuficiencia Renal Crónica

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2014	302
2015	320
2016	352
2017	468
2018	136

Egresos por año de Insuficiencia Renal Crónica

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2014	38
2015	46
2016	54
2017	39

2018	49
------	----

#### 4. Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica:

Consultas por año de Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2014	91
2015	79
2016	120
2017	126
2018	304

Egresos por año de Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2014	28
2015	20
2016	26
2017	42
2018	29

## 5. Asma:

### Consultas por año de Asma

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2014	244
2015	379
2016	499
2017	672
2018	367

### Egresos por año de Asma

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2014	23
2015	44
2016	72
2017	66
2018	52

### Tiempos de Espera en Consulta Externa .

**Consulta Externa Especializada AÑO 2018** (primera vez en días).

<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>TIEMPO DE ESPERA</b>
Medicina Interna	9
Cirugía General	6

Pediatría	0
Ginecología	41
Obstetricia	7

### Egresos Hospitalarios

Egresos Hospitalarios	2014		2015		2016		2017		2018	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Gineco – Obst.	2385	45.68	2358	42.74	2102	41.7	2032	42,0	1742	40,5
Pediatría	1193	22.84	1560	28.27	1237	24.5	1278	26,4	1050	24,4
Medicina interna	799	15.31	821	14.88	920	18.2	876	18,1	822	19,1
Cirugía	725	13.89	634	11.49	693	13.7	647	13,4	689	16,0
<b>Total</b>	<b>5222</b>	<b>100</b>	<b>5517</b>	<b>100</b>	<b>5042</b>	<b>100</b>	<b>4833</b>	<b>100</b>	<b>4303</b>	<b>100</b>

### Principales Causas De Morbilidad En Hospitalización

Grupo de causas	Masculino				Femenino			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
<a href="#">Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice (O80.0)</a>	0	0		0.00	0	947	0.00	0.00
<a href="#">Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)</a>	0	71	0.00	0.00	0	80	0.00	0.00
<a href="#">Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación (O47.0)</a>	0	0		0.00	0	96	0.00	0.00
<a href="#">Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)</a>	0	17	0.00	0.00	0	78	0.00	0.00
<a href="#">Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)</a>	0	0		0.00	0	83	0.00	0.00
<a href="#">Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)</a>	0	19	0.00	0.00	0	64	0.00	0.00
<a href="#">Neumonía viral, no especificada (J12.9)</a>	0	35	0.00	0.00	0	27	0.00	0.00
<a href="#">Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)</a>	0	28	0.00	0.00	0	32	0.00	0.00
<a href="#">Convulsiones febriles (R56.0)</a>	0	36	0.00	0.00	0	21	0.00	0.00
<a href="#">Feto y recién nacido afectados por afección materna no especificada (P00.9)</a>	0	29	0.00	0.00	0	26	0.00	0.00
<a href="#">Demás causas</a>	47	1,112	0.00	1.50	30	1,546	0.00	0.85
<a href="#">Totales</a>	47	1,347	0.00	1.50	30	3,000	0.00	0.85

La principal causa de egreso es el parto único cefálico de vertice, la tendencia de egresos desde el 2014 se ha venido aumentando según especialidad, la diarrea y gastroenteritis ocupan segundo lugar de egreso, mas en edad pediátrica. Dentro de las 5 causas de egresos estan el falso trabajo de parto antes y despues de 37 semanas, junto con calculo vesicula biliar, infecciones de vias urinarias, neumonias virales, convulsiones febriles y enfermedades en recién nacido que la mayoría son por patologías maternas.

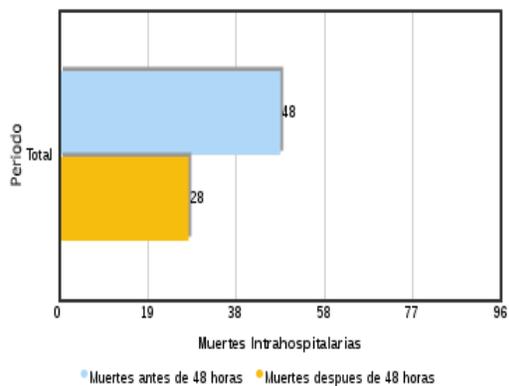
### Intervenciones Quirúrgicas y Procedimientos Médicos 2018

Intervención	Número
cesarea cervical baja	258
episiotomia	221
sutura de desgarro de vulva o perine	210
Otra ligadura y sección bilateral de trompas de falopio	105
insercion de dispositivo anticonceptivo intrauterino	75
Colecistectomía abierta	72
legrado por aspiración despues de parto o aborto	62
Reparación de otro desgarro obstetrico	48
Apendicectomía	48
otro parto asistido manualmente	35

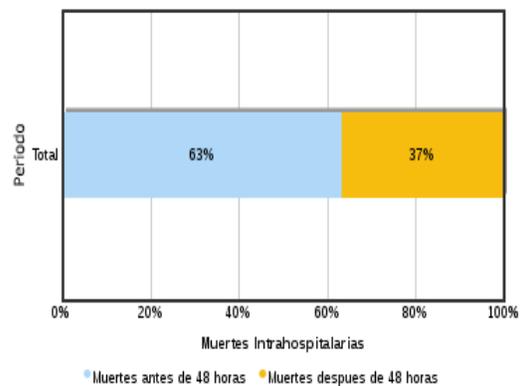
## MUERTES HOSPITALARIAS 2018

	Muertes Antes 48h	Muertes Despues 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Despues 48h
<b>Total</b>	48	28	76	63.16%	36.84%

Cantidad de muertes intrahospitalarias  
antes/despues de las 48 horas



Porcentaje de muertes intrahospitalarias  
antes/despues de las 48 horas



## OFERTA DE SERVICIOS

ATENCIÓN AMBULATORIA	SERVICIOS HOSPITALARIOS	SERVICIOS APOYO Y DIAGNOSTICO.
<p>1. <b>CONSULTA GENERAL</b> ( 7 am – 3 pm)</p> <p>2. <b>CONSULTA DE EMERGENCIA</b> 24 HORAS POR MÉDICO RESIDENTE</p> <p>3. <b>CONSULTA ESPECIALIZADA</b></p> <p>3.1. <b>PEDIATRÍA GENERAL</b> DE LUNES A VIERNES ( 9 – 11 am)</p> <p>3.2. <b>GINECOOBSTETRICIA</b> 24 HORAS</p> <p>3.3. <b>MEDICINA INTERNA</b> DE LUNES A VIERNES ( 7:30 am – 3:30 pm)</p> <p>3.4. <b>CIRUGÍA GENERAL</b> MARTES, JUEVES Y VIERNES ( 9 - 11 am)</p> <p>3.5. <b>ORTOPEDIA</b> LUNES, MARTES Y MIERCOLES ( 8 – 11 am)</p> <p>3.6. <b>ODONTOLOGÍA GENERAL</b> DE LUNES A VIERNES ( 7 am – 3 pm)</p> <p>3.7. <b>ATENCIÓN NUTRICIONAL</b> 2 VECES POR SEMANA ( 9 – 11 am)</p> <p>3.8. <b>CLINICA TAR</b> DE LUNES A VIERNES ( 7:30 – 10:30 am)</p> <p>3.9. <b>PLANIFICACION FAMILIAR</b> : lunes a viernes ( 8 – 10 am)</p> <p>3.10. <b>CONSEJERIA:</b> 24 horas</p> <p>3.11. <b>ATENCION PRENATAL DE RIESGO:</b> 24 horas</p>	<p>4. <b>PEDIATRÍA</b></p> <p>5. <b>GINECO - OBSTETRICIA</b></p> <p>6. <b>MEDICINA INTERNA</b></p> <p>7. <b>CIRUGÍA GENERAL</b></p> <p>8. <b>SALA DE OPERACIONES</b></p> <p>9. <b>SALA DE EXPULSIÓN DE PARTOS</b></p> <p>10. <b>SALA DE TRABAJO DE PARTOS</b></p> <p>11. <b>AREA DE RECUPERACION</b></p> <p>En el área de hospitalización y sala de operaciones – partos la atención se brinda a los usuarios las 24 horas.</p>	<p>12. <b>TOMA DE ULTRASONOGRAFÍA GINECO- OBSTETRICA EMERGENCIA:</b> 24hrs</p> <p>13. <b>LABORATORIO CLÍNICO:</b> 24hrs</p> <p>14. <b>RADIOLOGÍA:</b> DE LUNES A DOMINGO 8 HORAS ( 7 am – 3 pm)</p> <p>15. <b>Inhalo terapia:</b> 24 Horas.</p> <p>16. <b>FISIOTERAPIA:</b> DE LUNES A VIERNES 8 HORAS ( 7 am – 3 pm)</p> <p>17. <b>ANESTESIA:</b> 24 HORAS</p> <p>18. <b>ELECTROCARDIOGRAFÍA:</b> DE LUNES A VIERNES ( 7 – 8 am)</p> <p>19. <b>FARMACIA:</b> 24 HORAS</p> <p>20. <b>MONITOREO FETAL:</b> 24 HORAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>COLPOSCOPIA</b> : lunes, miercoles ( 7 – 9 am)</li> <li>➤ <b>CRIOterapiA:</b> viernes ( 7 – 9 am)</li> <li>➤ <b>CONO – LOOP:</b> viernes ( 7 – 9 am)</li> </ul> <p>21. <b>ESPIROMETRIA</b></p>

<p>3.12. <b>CARR:</b> miércoles a viernes ( 9 – 11 am)</p>		
--	--	--

## ***Producción de Servicios hospitalarios***

2018

### **Capacidad Hospitalaria**

<b>No. de camas censables</b>	<b>No. de camas no censables</b>	<b>Total de Plazas</b>	<b>Índice de Personal por Cama</b>
50	16	182	3.64 Plazas por cama

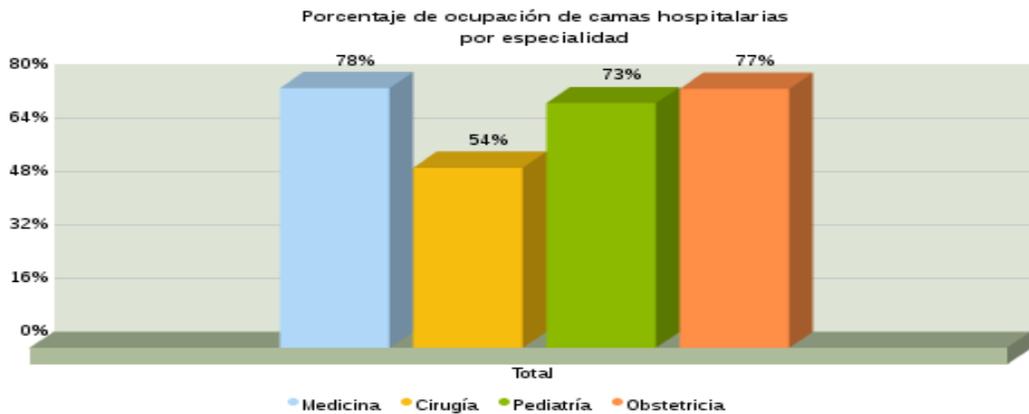
<b>No. De Camas</b>	<b>Servicios</b>
13	Pediatría
14	Gineco obstetricia
11	Cirugía
10	Medicina interna
2	Convenios

No. De Consultorios Médicos Consulta Externa	No. de Quirófanos disponibles
8	1

No. De Consultorios médicos Emergencia	Otras áreas en la Unidad de Emergencia
3	Observación, Máxima Urgencia, Pequeña Cirugía, cuarto séptico, Yesos, URO, área de tinaloterapia, Unidad Atención Integral a la Mujer

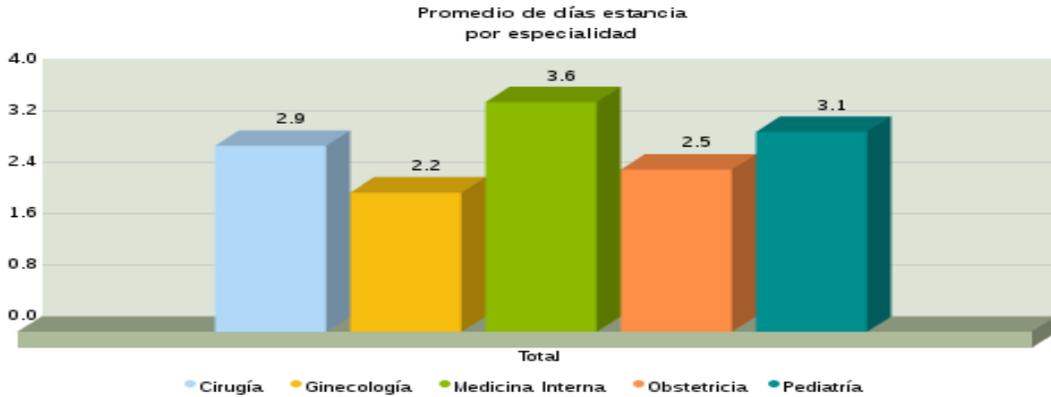
### Porcentaje de Ocupación de Camas por Servicio *Enero a Diciembre 2018*

Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	% Ocup.
Medicina	2,361	3,040	78%
Cirugía	1,801	3,344	54%
Pediatría	2,893	3,952	73%
Obstetricia	3,297	4,256	77%
<b>Total</b>	<b>10,352</b>	<b>14,592</b>	<b>71%</b>



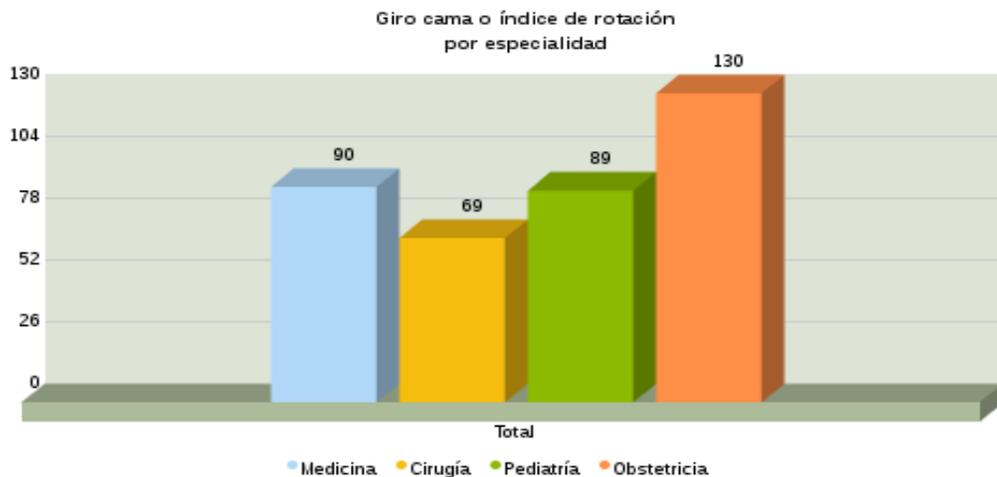
### Promedio Día de Estancia por servicio 2018

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	1,990	689	2.9
Ginecología	199	92	2.2
Medicina Interna	2,932	822	3.6
Obstetricia	4,158	1,650	2.5
Pediatría	3,263	1,050	3.1
<b>Total</b>	<b>12,542</b>	<b>4,303</b>	<b>2.9</b>



## ÍNDICE DE ROTACIÓN POR SERVICIO 2018

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	822	9	90
Cirugía	689	10	69
Pediatría	1,050	12	89
Obstetricia	1,650	13	130
<b>Total</b>	<b>4,211</b>	<b>44</b>	<b>97</b>



## Intervalo de Sustitución 2018

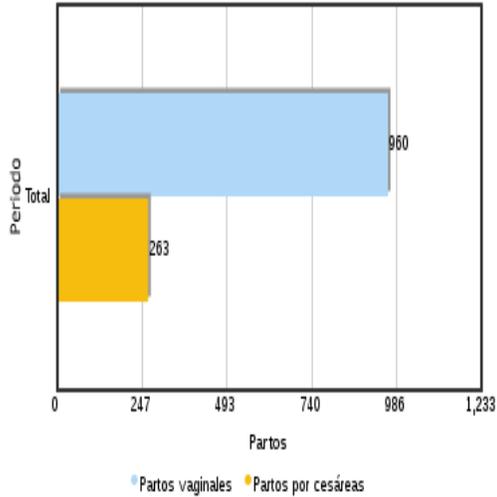
Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	3,040	2,361	710	0.96
Cirugía	3,344	1,801	654	2.36
Pediatría	3,952	2,893	968	1.09
Obstetricia	4,256	3,297	1,537	0.62
<b>Total</b>	<b>14,592</b>	<b>10,352</b>	<b>3,869</b>	<b>1.10</b>



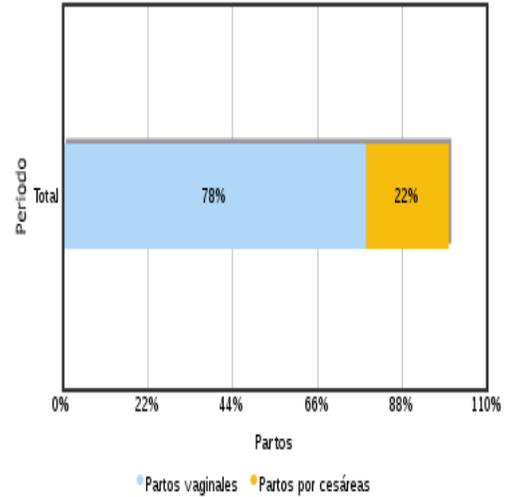
## Porcentaje de Parto Institucional 2018

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
<b>Total</b>	960	263	1,223	78.50%	21.50%

Cantidad de partos vaginales y cesáreas



Porcentaje de partos vaginales y cesáreas



## Recursos Humanos

Plazas según nombramiento	No. de Plazas y Horas Disponibles						
	No. Plazas -GOES	No. Horas Día -GOES	No. Plazas -OTROS	No. Horas Día -Plazas OTROS	Total Plazas Hospital	Total Horas Día Hospital	Total Horas Anuales Hospital
Médicos Especialistas	10	56	1	4	11	60	14400
Médicos Generales	3	20	0	0	3	20	4800
Médicos Residentes	11	38	0	0	11	38	9120
Odontólogos	1	8	0	0	1	8	1,920
Enfermeras	18	8	1	8	19	152	36,480
Auxiliares de Enfermería	33	8	0	0	33	264	63,360
Personal que labora en Laboratorio	5	8	2	8	7	112	26,880
Personal que labora en Radiología	2	8	0	0	2	16	3,840
Personal que labora en Anestesia	6	8	0	0	6	48	11,520
Personal que labora en Terapia Física	2	8	0	0	2	16	3,840
Personal que labora en Patología	0	0	0	0	0	0	0
Personal que labora en otras áreas asistenciales	35	8	2	8	37	296	71040
Personal que labora en Farmacia	6	8	0	0	6	48	11,520
Otros RRHH	43	8	1	8	44	352	84480
<b>Total</b>	<b>175</b>		<b>7</b>	<b>36</b>	<b>182</b>	<b>1430</b>	<b>332830</b>

## Recursos Físicos

### 21. El Área De Emergencia Cuenta Con:

- 2 consultorios para consulta de emergencia vista por médico residente
- 1 consultorio de atención integral a la mujer
- consultorio de atención de adultos en estado crítico (máxima adultos)
- consultorio máxima niños
- área séptica
- sala para colocación y retiro de yeso y cumplimiento de inyecciones y curaciones
- sala de pequeña cirugía
- área de espera y preparación de pacientes
- sala de observación ( 5 camas no censables)
- sala de hidratación ( URO)
- cubículo de inhalo terapia

### 22. El Área De Consulta Externa Cuenta Con:

- 1 consultorios para consulta general
- 1 consultorio para alimentación y dietas
- 6 consultorios para consulta especializada
  - o 2 medicina interna
  - o 1 pediatría
  - o 1 gineco-obstetricia
  - o 1 cirugía general
  - o 1 ortopedia
- Clínica de atención integral a pacientes con VIH
- 1 consultorio para atención de usuarias de Planificación familiar
- 1 consultorio de atención de consulta odontológica
- Área para inyecciones, curaciones y vacunación
- Área para entrevistas
- Área de preparación y espera de pacientes
- Área para toma de Ultrasonografía Obstétrica
- Área para trabajo social ( ODS)

## CONSULTORIOS

Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando
Consultorios Médicos Generales	2	1	50%	8
Consultorios Médicos especialidades	6	6	100.0%	6

## QUIRÓFANOS

Concepto	Existente s	Funcionando	% Funcionando	Total de horas diarias programadas para Cirugía Electiva	Total de horas diarias disponibles para cirugía de emergencia
Quirófano General	2	1	50%	6	24
Quirófano Obstétrico	0	0			
Quirófano Emergencias	0	0			
<b>Total Quirófanos</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>50%</b>	<b>6</b>	<b>24</b>

## 1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y NO BIOMÉDICOS EQUIPO BIOMEDICO

NOMBRE DEL EQUIPO	CARACTERISTICAS				
	Marca	Fecha Adq.	Estado	Ubicación	Valor actual (\$)
Electrocardiógrafo (3)	MEDIBLU	DIC/2017	EXCELENTE	EMERGENCIA , CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACION	\$2,205
Autoclaves	BMTMMMGROUP	01/2018	BUENO	Arsenal	\$97,601,70
Incubadora de transporte	DRAGER	03/2015	BUENO	Sala de Partos.	\$31,816.81
Lámpara quirúrgica	MINDRAY	DIC/2015	BUENO	Sala de O.	\$18,393.49
Mesa de operaciones	MINDRAY	DIC/2015	BUENO	Sala de O.	\$10,392,32
Mesa ginecológica(2)	MINDRAY	01/2018	BUENO	Sala de O.	\$1,370
Monitor de signos vitales	BLT	03/2017	BUENO	Sala de O, PEDIATRIA	\$2902.86
Macrocentrifuga	Selecta	01/01/98	Regular	Laboratorio	160.00
Equipo de RX	HITACHI	2015	BUENO	RX	\$86,721.41
Electrocauterio	MEGADYNE	DIC/2017	BUENO	Sala de O.	\$11,791,45
Ultrasonografo(2)	ACUSON	2014	BUENO	Consulta Externa, Emergencia	\$50,000
Lámpara de fototerapia	GENERAL ELECTRI	03/2016	BUENO	PEDIATRIA	\$1545
Aparato de anestesia	COVIDIEN	NOV/2015	BUENO	SALA DE OPE.	\$12,117.76
Desfibrilador cadiovector	BEXEN CARDIO	01/2016	BUENO	Emergencia, Hospitalización	\$2300

## 2. EQUIPO NO BIO-MÉDICO

NOMBRE DEL EQUIPO	CARACTERISTICAS				
	Marca	Fecha Adq.	Estado	Ubicación	Valor actual (\$)
Aire acondicionado central	Ya colocado en area quirofano , monto \$28,600, adquirido en agosto 2016 y colocado en 2017				
Caldera de vapor	Cleaver Brooks	01/02/86	Regular	Mtto.	114.29
Planta de emergencia	DALE	01/02/86	Regular	Mtto	114.29
Refrigeradora para procesamiento muestras	B MEDICAL SYSTE	12/2017	BUENO	LABORAT.	\$9,000
Cama hospitalaria	ETEL	2017	BUENO	HOSPITAL.	\$91.71
Lavadora de ropa	Uniwash	01/01/86	Regular	Lavandería	457.14

## CONDICIONES DE LA PLANTA FÍSICA, AGUA, SANEAMIENTO, ELECTRICIDAD Y COMUNICACIONES

RUBRO	DESCRIPCIÓN	CONDICIÓN
<b>PLANTA FÍSICA</b>	El Hospital Nacional General de Sensuntepeque está construido en un terreno urbano de topografía escabrosa, de forma rectangular con construcciones de sistema mixto. Su extensión superficial es de 20,900mts <sup>2</sup> , con un área construida de 8,980.07mt <sup>2</sup> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Filtraciones de aguas lluvias en plafón de pasillo,-Bodega de almacenamiento de medicamentos sobre saturada y sin salida de emergencia, cielo falso de madera arruinado.</li> <li>- Bodega de almacenamiento de insumos médicos sobre saturada y sin salida de emergencia.</li> </ul>
<b>AGUA</b>	El Hospital obtiene el agua para sus actividades de la red pública, administrada por ANDA.- Se cuenta de una cisterna de 400 metros cúbicos de capacidad y de un tanque elevado de 50 metros cúbicos.	- Deficiencia de impermeabilización en tanque-cisterna por pequeñas fugas de agua en las paredes exteriores (llorido)
<b>ELECTRICIDAD</b>	El suministro energético hacia la red eléctrica interna de las instalaciones del hospital es proporcionado por la compañía de alumbrado eléctrico CAESS que abastece la zona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bodega de almacenamiento de insumos médicos inadecuada instalación eléctrica.</li> <li>- Oficinas administrativas conexiones eléctricas inadecuadas.</li> </ul>
<b>SANEAMIENTO</b>	<p>Sistema de tratamiento de aguas residuales ordinarias y especiales</p> <p>Desechos comunes.....</p> <p>Vectores y roedores.....</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fallas en bombas tipo auroras,</li> <li>- filtración de aguas lluvias en caseta del sistema.</li> <li>- Acumulación de basura orgánica de hojas de árboles y ramas en zonas verdes.</li> <li>- Proliferación de roedores</li> </ul>
<b>COMUNICACIONES</b>	Sistema de comunicación interna (PBX) e Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saturación de conmutador ,</li> <li>- Deficiencia en calidad del Internet,</li> <li>- Equipos de computadoras obsoletos o con fallas</li> </ul>

## **IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS**

### **Problemas de la Demanda**

- La mayoría de población se encuentra en el área rural (65.84%), con mayor prevalencia entre las edades de 10-14 años en el área rural sin embargo en el área urbana es la población de 35 a 39 años la que predomina
- 24% de la población femenina en edades reproductivas, la mayoría entre los 10 y 19 años
- Tasa de fecundidad de 2.8 (por encima del promedio nacional y más marcada en el municipio de Nuevo Edén de San Juan.
- Municipios con un muy bajo acceso a servicios de agua potable
- Bajo porcentaje de viviendas con recolección de basura
- Barreras socioculturales (tasa de analfabetismo de 28, con una gran diferencia entre sus municipios.
- Población con baja percepción de los problemas de salud
- Limitado conocimiento en las familias de los beneficios de la atención integral de la salud a pesar de contar con ECOS familiares.
- Actitud de población (automedicación, etnoprácticas)
- Difícil acceso geográfico, debido a la distancia entre los diferentes caseríos y el hospital, la población busca otras alternativas.
- Alta migración de la población

### **Situación de Salud**

- El mayor volumen de la consulta de emergencia es dada por médicos generales, siendo la principal causa los problemas gastrointestinales altamente relacionados con el acceso limitado a servicios de agua potable, tratamiento de agua grises y recolección de basura.
- La consulta obstétrica es la segunda causa de atención en emergencia
- La hipertensión arterial y diabetes mellitus son las principales causas de consulta, según los indicadores el mayor volumen de estos pacientes es visto por médicos generales.
- La mayoría (39.4%) de los egresos generados en hospitalización pertenecen a obstetricia y la atención de parto se convierte en la principal causa de egresos, se ha mantenido esta tendencia desde 2014
- La neumonía es la séptima causa de egreso, esto refuerza que la principal causa de mortalidad son los problemas respiratorios, situación que debe preocupar.
- Las intervenciones obstétricas son la primera causa de cirugías en el hospital. Seguido por las de cirugía general y ortopedia.
- La tasa de mortalidad hospitalaria 36.84 para el año 2018

## **Problemas de la Oferta**

A nivel Administrativo:

- Presupuesto asignado no logra cubrir necesidades reales generadas por la demanda de los servicios asistenciales y administrativos.
- Cuando se trabajaba con el SIG, se dio la indicación de nivel central que se habilitara el servicio de neonatos, a pesar de no contar con el recurso humano para atender dicho servicio. Desde el año 2013 se eliminó este servicio ya que no se cuenta con los recursos humanos para la atención de esta.
- En el año 2012 se contaba con médico especialista en cardiología Ad – honorem, lo que reflejó producción en este rubro, pero en la actualidad ya no contamos con dicho recurso.

A nivel Asistencial:

- Pacientes atendidos en emergencia que corresponden a primer nivel, que demandan mayor tiempo de Atención y consumo de recursos
- Mayor demanda de atención en las áreas de obstetricia
- Infraestructura menor a la demanda.
- Pobre oferta de quirófano para procedimientos electivos. Que puede llevar a un aumento de cirugías electivas suspendidas.
- Las metas 2018 están sustentadas en las horas contratadas para dichas consultas igualmente la capacidad de egresos en cirugía y medicina que se ha hecho en relación a los datos reflejados en los años anteriores.

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL POAH 2019**

1. Garantizar la atención materna perinatal con tendencia a disminuir la morbimortalidad para el 2019 en la población del área de influencia.
2. Fortalecer las intervenciones de prevención de las enfermedades transmisibles en coordinación con los establecimientos periféricos.
3. Reducir la consulta general en el área emergencia
4. Ampliar el acceso y disponibilidad de medicamentos de calidad a la población que acude al hospital.
5. Atención eficaz y oportuna en pacientes con enfermedades crónicas y degenerativas que acuden a nuestro hospital con énfasis en personas de sectores más vulnerables.
6. Proceso de mejora continua de la calidad
7. Contar con recursos humanos con las competencias necesarias de acuerdo a nuestro perfil.
8. Optimizar la gestión de los recursos económicos, materiales y financieros que coadyuven al desempeño del hospital

## PROGRAMACIÓN PRODUCCIÓN 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>General</b>																					
Medicina General	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	2,250	0	0%
<b>Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	2,298	0	0%
Cirugía General	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	1,200	0	0%
Pediatría General	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	1,146	0	0%
Ginecología	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	750	0	0%
Obstetricia	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	498	0	0%
<b>Sub especialidades</b>																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Infectología	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	498	0	0%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	996	0	0%
<b>Emergencias</b>																					
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	120	0	0%
Obstetricia	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	1,500	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																					
Emergencia/Consulta General	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	9,996	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Nutrición	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	996	0	0%
Psicología	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	450	0	0%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																					
Odontológica de primera vez	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	30	0	0%
Odontológica subsecuente	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	996	0	0%
Cirugía Oral	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	108	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>General</b>																					
Medicina General	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	2,250	0	0%
<b>Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	387	0	0%	2,302	0	0%
Cirugía General	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	1,200	0	0%
Pediatría General	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	199	0	0%	1,154	0	0%
Ginecología	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	750	0	0%
Obstetricia	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	502	0	0%
<b>Sub especialidades</b>																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Infectología	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	502	0	0%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	1,004	0	0%
<b>Emergencias</b>																					
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	25	0	0%	125	0	0%
Obstetricia	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	1,500	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																					
Emergencia/Consulta General	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,666	0	0%	1,674	0	0%	10,004	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Nutrición	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	1,004	0	0%
Psicología	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	450	0	0%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																					
Odontológica de primera vez	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	30	0	0%
Odontológica subsecuente	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	1,004	0	0%
Cirugía Oral	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	22	0	0%	112	0	0%

Actividades	Enero			Febren			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	372	0	0%
Ginecología	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	0	0%
Medicina Interna	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	450	0	0%
Obstetricia	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	900	0	0%
Pediatría	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	546	0	0%
<b>Otros Egresos</b>																					
Bienestar Magisterial	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	6	0	0%
ISSS	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Partos</b>																					
Partos vaginales	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	522	0	0%
Partos por Cesáreas	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	126	0	0%
<b>Cirugía Mayor</b>																					
Electivas para Hospitalización	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	270	0	0%
Electivas Ambulatorias	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	90	0	0%
De Emergencia para Hospitalización	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	240	0	0%
De Emergencia Ambulatoria	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	18	0	0%
<b>Medicina Crítica</b>																					
<b>Unidad de Emergencia</b>																					
Admisiones	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	1,050	0	0%
Transferencias	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	336	0	0%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>																					
Admisiones	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	108	0	0%
Transferencias	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	96	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	68	0	0%	378	0	0%
Ginecología	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	12	0	0%	52	0	0%
Medicina Interna	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	450	0	0%
Obstetricia	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	900	0	0%
Pediatría	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	99	0	0%	554	0	0%
<b>Otros Egresos</b>																					
Bienestar Magisterial	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	12	0	0%	17	0	0%
ISSS	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	4	0	0%	4	0	0%
<b>Partos</b>																					
Partos vaginales	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	93	0	0%	528	0	0%
Partos por Cesáreas	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	21	0	0%	29	0	0%	134	0	0%
<b>Cirugía Mayor</b>																					
Electivas para Hospitalización	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	55	0	0%	280	0	0%
Electivas Ambulatorias	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	90	0	0%
De Emergencia para Hospitalización	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	240	0	0%
De Emergencia Ambulatoria	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	12	0	0%	27	0	0%
<b>Medicina Crítica</b>																					
<b>Unidad de Emergencia</b>																					
Admisiones	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	175	0	0%	1,050	0	0%
Transferencias	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	64	0	0%	344	0	0%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>																					
Admisiones	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	18	0	0%	27	0	0%	117	0	0%
Transferencias	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	24	0	0%	104	0	0%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Radiografías	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	5,250	0	0%
Ultrasonografías	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	49	0	0%	254	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Radiografías	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	875	0	0%	5,250	0	0%
Ultrasonografías	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	49	0	0%	254	0	0%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Colposcopias	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	120	0	0%
Electrocardiogramas	154	0	0%	154	0	0%	154	0	0%	154	0	0%	154	0	0%	156	0	0%	926	0	0%
Espirometrías	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	12	0	0%	52	0	0%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	71	0	0%	79	0	0%	434	0	0%
Conos Loop	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	5	0	0%	5	0	0%
Crioterapias	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	3	0	0%	3	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	325	0	0%	1,950	0	0%
Inhaloterapias	783	0	0%	783	0	0%	783	0	0%	783	0	0%	783	0	0%	787	0	0%	4,702	0	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	7,516	0	0%	7,516	0	0%	7,516	0	0%	7,516	0	0%	7,516	0	0%	7,524	0	0%	45,104	0	0%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,083	0	0%	3,083	0	0%	3,083	0	0%	3,083	0	0%	3,083	0	0%	3,087	0	0%	18,502	0	0%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	249	0	0%	1,454	0	0%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clinico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematologia</b>																					
Consulta Externa	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	2,298	0	0%
Hospitalización	550	0	0%	550	0	0%	550	0	0%	550	0	0%	550	0	0%	550	0	0%	3,300	0	0%
Emergencia	591	0	0%	591	0	0%	591	0	0%	591	0	0%	591	0	0%	591	0	0%	3,546	0	0%
Referido / Otros	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	996	0	0%
<b>Inmunologia</b>																					
Consulta Externa	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	240	0	0%
Hospitalización	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	486	0	0%
Emergencia	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	522	0	0%
Referido / Otros	36	0	0%	36	0	0%	36	0	0%	36	0	0%	36	0	0%	36	0	0%	216	0	0%
<b>Bacteriologia</b>																					
Consulta Externa	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	258	0	0%
Hospitalización	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	540	0	0%
Emergencia	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	150	0	0%
Referido / Otros	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	192	0	0%
<b>Parasitologia</b>																					
Consulta Externa	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	162	0	0%
Hospitalización	60	0	0%	60	0	0%	60	0	0%	60	0	0%	60	0	0%	60	0	0%	360	0	0%
Emergencia	104	0	0%	104	0	0%	104	0	0%	104	0	0%	104	0	0%	104	0	0%	624	0	0%
Referido / Otros	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	18	0	0%
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Externa	1,883	0	0%	1,883	0	0%	1,883	0	0%	1,883	0	0%	1,883	0	0%	1,883	0	0%	11,298	0	0%
Hospitalización	950	0	0%	950	0	0%	950	0	0%	950	0	0%	950	0	0%	950	0	0%	5,700	0	0%
Emergencia	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	6,198	0	0%
Referido / Otros	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	6,198	0	0%
<b>Banco de Sangre</b>																					
Consulta Externa	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	342	0	0%
Hospitalización	77	0	0%	77	0	0%	77	0	0%	77	0	0%	77	0	0%	77	0	0%	462	0	0%
Emergencia	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	198	0	0%
Referido / Otros	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	30	0	0%
<b>Urianálisis</b>																					
Consulta Externa	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	996	0	0%
Hospitalización	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	690	0	0%
Emergencia	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	1,650	0	0%
Referido / Otros	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clinico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematologia</b>																					
Consulta Externa	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	383	0	0%	387	0	0%	2,302	0	0%
Hospitalización	550	0	0%	550	0	0%	550	0	0%	550	0	0%	550	0	0%	550	0	0%	3,300	0	0%
Emergencia	591	0	0%	591	0	0%	591	0	0%	591	0	0%	591	0	0%	599	0	0%	3,554	0	0%
Referido / Otros	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	1,004	0	0%
<b>Inmunologia</b>																					
Consulta Externa	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	40	0	0%	240	0	0%
Hospitalización	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	81	0	0%	89	0	0%	494	0	0%
Emergencia	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	87	0	0%	93	0	0%	528	0	0%
Referido / Otros	36	0	0%	36	0	0%	36	0	0%	36	0	0%	36	0	0%	44	0	0%	224	0	0%
<b>Bacteriologia</b>																					
Consulta Externa	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	43	0	0%	47	0	0%	262	0	0%
Hospitalización	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	90	0	0%	540	0	0%
Emergencia	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	150	0	0%
Referido / Otros	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	38	0	0%	198	0	0%
<b>Parasitologia</b>																					
Consulta Externa	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	27	0	0%	33	0	0%	168	0	0%
Hospitalización	60	0	0%	60	0	0%	60	0	0%	60	0	0%	60	0	0%	70	0	0%	370	0	0%
Emergencia	104	0	0%	104	0	0%	104	0	0%	104	0	0%	104	0	0%	106	0	0%	626	0	0%
Referido / Otros	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	12	0	0%	27	0	0%
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Externa	1,883	0	0%	1,883	0	0%	1,883	0	0%	1,883	0	0%	1,883	0	0%	1,887	0	0%	11,302	0	0%
Hospitalización	950	0	0%	950	0	0%	950	0	0%	950	0	0%	950	0	0%	950	0	0%	5,700	0	0%
Emergencia	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,037	0	0%	6,202	0	0%
Referido / Otros	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,033	0	0%	1,037	0	0%	6,202	0	0%
<b>Banco de Sangre</b>																					
Consulta Externa	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	57	0	0%	63	0	0%	348	0	0%
Hospitalización	77	0	0%	77	0	0%	77	0	0%	77	0	0%	77	0	0%	83	0	0%	468	0	0%
Emergencia	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	37	0	0%	202	0	0%
Referido / Otros	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	15	0	0%	40	0	0%
<b>Urianálisis</b>																					
Consulta Externa	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	1,004	0	0%
Hospitalización	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	125	0	0%	700	0	0%
Emergencia	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	275	0	0%	1,650	0	0%
Referido / Otros	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	12	0	0%	52	0	0%

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>																					
<b>Alimentación y Dietas</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	1,500	0	0%
Cirugía	126	0	0%	126	0	0%	126	0	0%	126	0	0%	126	0	0%	126	0	0%	756	0	0%
Ginecología	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	0	0%
Obstetricia	516	0	0%	516	0	0%	516	0	0%	516	0	0%	516	0	0%	516	0	0%	3,096	0	0%
Pediatría	559	0	0%	559	0	0%	559	0	0%	559	0	0%	559	0	0%	559	0	0%	3,354	0	0%
Otros (Convenios)	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	0	0%
<b>Lavandería</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	1,539	0	0%	1,539	0	0%	1,539	0	0%	1,539	0	0%	1,539	0	0%	1,539	0	0%	9,234	0	0%
Cirugía	2,071	0	0%	2,071	0	0%	2,071	0	0%	2,071	0	0%	2,071	0	0%	2,071	0	0%	12,426	0	0%
Ginecología	497	0	0%	497	0	0%	497	0	0%	497	0	0%	497	0	0%	497	0	0%	2,982	0	0%
Obstetricia	3,817	0	0%	3,817	0	0%	3,817	0	0%	3,817	0	0%	3,817	0	0%	3,817	0	0%	22,902	0	0%
Pediatría	1,723	0	0%	1,723	0	0%	1,723	0	0%	1,723	0	0%	1,723	0	0%	1,723	0	0%	10,338	0	0%
Otros (Convenios)	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	270	0	0%
<b>Consulta</b>																					
Consulta Médica General	1,140	0	0%	1,140	0	0%	1,140	0	0%	1,140	0	0%	1,140	0	0%	1,140	0	0%	6,840	0	0%
Consulta Médica Especializada	457	0	0%	457	0	0%	457	0	0%	457	0	0%	457	0	0%	457	0	0%	2,742	0	0%
<b>Emergencias</b>																					
Emergencias	1,278	0	0%	1,278	0	0%	1,278	0	0%	1,278	0	0%	1,278	0	0%	1,278	0	0%	7,668	0	0%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																					
Números de Orden	118	0	0%	118	0	0%	118	0	0%	118	0	0%	118	0	0%	118	0	0%	708	0	0%
<b>Transporte</b>																					
Kilómetros Recorridos	11,910	0	0%	11,910	0	0%	11,910	0	0%	11,910	0	0%	11,910	0	0%	11,910	0	0%	71,460	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>																					
<b>Alimentación y Dietas</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	256	0	0%	1,506	0	0%
Cirugía	126	0	0%	126	0	0%	126	0	0%	126	0	0%	126	0	0%	129	0	0%	759	0	0%
Ginecología	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	104	0	0%	604	0	0%
Obstetricia	516	0	0%	516	0	0%	516	0	0%	516	0	0%	516	0	0%	516	0	0%	3,096	0	0%
Pediatría	559	0	0%	559	0	0%	559	0	0%	559	0	0%	559	0	0%	561	0	0%	3,356	0	0%
Otros (Convenios)	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	17	0	0%	57	0	0%
<b>Lavandería</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	1,539	0	0%	1,539	0	0%	1,539	0	0%	1,539	0	0%	1,539	0	0%	1,539	0	0%	9,234	0	0%
Cirugía	2,071	0	0%	2,071	0	0%	2,071	0	0%	2,071	0	0%	2,071	0	0%	2,074	0	0%	12,429	0	0%
Ginecología	497	0	0%	497	0	0%	497	0	0%	497	0	0%	497	0	0%	498	0	0%	2,983	0	0%
Obstetricia	3,817	0	0%	3,817	0	0%	3,817	0	0%	3,817	0	0%	3,817	0	0%	3,823	0	0%	22,908	0	0%
Pediatría	1,723	0	0%	1,723	0	0%	1,723	0	0%	1,723	0	0%	1,723	0	0%	1,727	0	0%	10,342	0	0%
Otros (Convenios)	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	45	0	0%	46	0	0%	271	0	0%
<b>Consulta</b>																					
Consulta Médica General	1,140	0	0%	1,140	0	0%	1,140	0	0%	1,140	0	0%	1,140	0	0%	1,140	0	0%	6,840	0	0%
Consulta Médica Especializada	457	0	0%	457	0	0%	457	0	0%	457	0	0%	457	0	0%	460	0	0%	2,745	0	0%
<b>Emergencias</b>																					
Emergencias	1,278	0	0%	1,278	0	0%	1,278	0	0%	1,278	0	0%	1,278	0	0%	1,284	0	0%	7,674	0	0%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																					
Números de Orden	118	0	0%	118	0	0%	118	0	0%	118	0	0%	118	0	0%	129	0	0%	719	0	0%
<b>Transporte</b>																					
Kilómetros Recorridos	11,910	0	0%	11,910	0	0%	11,910	0	0%	11,910	0	0%	11,910	0	0%	11,919	0	0%	71,469	0	0%

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual

Año 2019

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
						Pro g.	Realiz.	%	Pro g.	Real iz.	%	Pro g.	Real iz.	%	Pro g.	Real iz.	%		
<b>1</b>																			
<b>Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materno neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.</b>																			
<b>1.1</b>																			
<b>Resultado esperado: Disminuir la morbilidad materna en el hospital durante el año 2019</b>																			
1.1.1	Disminuir el índice de cesárea de primera vez al menos en un 9% del total de partos en relación al año previo	9%	(# de cesáreas realizadas / # total de partos atendidos)* 100	Sistema Estadístico de Producción de Servicios (SEPS)	Jefe servicio de ginecoobstetricia	3%	0	0%	2%	0%	2%	0%	2%	0%	2%	0%	0%	Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.	
1.1.2	Auditoría del 100% de los expedientes a los cuales se le indica cesárea de primera vez para verificar su indicación.	100%	(# de auditorías realizadas/ # total de cesáreas de primera vez realizadas)* 100	Expedientes clínicos	Jefe servicio de ginecoobstetricia	100%	0	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.	

1.1.3	Realización mensual de simulacros de morbilidades obstétricas.	6	# de Simulacros realizados del total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe servicio de ginecoobstetricia	2	0	0%	1	0%	2	0%	1	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
1.1.4	Evaluación trimestral del Sistema de Información Perinatal (SIP).	4	Total de Evaluaciones de SIP realizadas / Total de evaluaciones SIP programadas	Libro de actas de evaluaciones y lista de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	1	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	Disponibilidad de recursos requeridos y conocimiento del uso del SIP para toma de decisiones.
1.1.5	Reunión mensual de comité hospitalario de morbilidad materno perineonatal.	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	3	0	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Disponibilidad de recursos requeridos.
<b>1.2</b>	<b>Resultado esperado: Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2019</b>														
1.2.1	100% de Recién Nacidos que nacen en el hospital evaluados según norma previa al alta.	100%	(# de recién nacidos evaluados al alta según norma / # de recién nacidos dados de alta del periodo)*100	Expediente clínico Informe mensual de MCC	Jefe servicio de pediatría	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico.
1.2.2	Realización mensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales.	6	# de simulacros realizados del total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe servicio de pediatría	2	0	0%	2	0%	1	0%	1	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.

1.2 .3	Notificación de partos intrahospitalarios para su seguimiento en el primer nivel de atención.	100%	(# total de partos notificados / # total de partos realizados)* 100	SIMMOW	Jefe de ESDOMED	10 0%	0	0 %	100 %		0 %	100 %	0 %	100 %	0 %	Información disponible.	
<b>1. 3</b>	<b>Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.</b>																
1.3 .1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención.	12	Número de pasantías realizadas del total programado	Listas de asistencia	Trabajo social, jefe de obstetricia y directores de UCSF	3	0	0 %	3		0 %	3		0 %	3	0 %	Adecuada coordinación con el SIBASI.
1.3 .2	Solicitar mensualmente el listado de partos a verificar, a los establecimientos de primer nivel del area geográfica de responsabilidad.	100%	(# listados recibido / # total de listados solicitados)* 100	Listado recibido	Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI	10 0%	0 %	0 %	100 %		0 %	100 %		0 %	100 %	0 %	Adecuada coordinación con el SIBASI.
<b>2</b>	<b>Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital para el año 2019</b>																
<b>2. 1</b>	<b>Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.</b>																
2.1 .1	Capacitación al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar)*1 00 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	2%	0 %	0 %	1%		0 %	2%		1 %		Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.	

2.1.3	Cumplimiento de profilaxis con antibiótico según normativa.	100%	(# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cirugías)*100	Expedientes	Comité de IAAS	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia.
2.1.4	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas)*100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.
<b>2.2</b>	<b>Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de primera vez de especialidad en el año 2019</b>														
2.2.1	Auditoría de expedientes de las cuatro especialidades básicas.	5 expedientes mensuales por especialidad	Número de expedientes auditados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de consulta externa	60%	0%	0%	60%	0%	60%	0%	60%	0%	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
<b>2.3</b>	<b>Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año 2019</b>														
2.3.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatoria en un 35%, con respecto al año previo.	35% de cirugías electivas ambulatorias	(# total de cirugías ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	9%	0%	0%	9%	0%	9%	0%	8%	0%	Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.
<b>3</b>	<b>Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en red.</b>														
<b>3.1</b>	<b>Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.</b>														

3.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Enfermera jefe de consulta externa. Epidemiólogo. Jefe médico de consulta externa.	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Jefes de servicio. Epidemiólogo. Enfermera jefe de hospitalización.	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	Libro de registro de retornos de enfermería	Jefes médicos de servicios	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. Participación activa de coordinación de SIBASI.
3.1.4	Reuniones de RISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3	0	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Participación activa del Primer Nivel de Atención.
<b>4 Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.</b>															

4.1 Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.																	
4.1.1	Plan de trabajo 2019 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2019 elaborado	Plan de trabajo 2019 elaborado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1	0	0%									Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2019	100%	(Actividades del plan 2019 desarrolladas / actividades del plan 2019 programadas)*100	Informes de evaluaciones	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		<b>Se evaluará en el segundo trimestre</b>		100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.3	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		0	0%	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.4	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	1	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		<b>Hasta segundo trimestre</b>		1	0%							Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos.

4.1.5	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1	Hasta segundo trimestre	1	0%										Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
4.1.6	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros	1	0	0%											Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
<b>5 Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.</b>																			
<b>5.1 Resultado esperado: Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.</b>																			
5.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	1	Informe de resultado del inventario	Sección de capacitación	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos		Hasta el tercer trimestre	1	0%										Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación.
5.1.2	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2019	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos	100%	0	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%			Que las direcciones de hospitales y de recursos humanos autoricen el plan de capacitación.
<b>6 Objetivo: Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria.</b>																			
<b>6.1 Resultado esperado: Contribuir a la disminuir la mortalidad hospitalaria .</b>																			
6.1.1	Auditoria de expedientes con mortalidad, para evitar la omisión de pasos en el proceso de atención en pacientes críticos	5 expedientes mensuales	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	60	0	0%	60	0%	60	0%	60	0%	60	0%			No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.

6.1 .2	Retroalimentar al personal médico y de enfermería en patologías con alta letalidad (intoxicaciones, cardiopatías, Diabetes Mellitus, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100 %	0	0 %	100 %	0 %	100 %	0 %	100 %	0 %	0 %	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1 .3	Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, TESALVA , BLS, RCP, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100 %	0	0 %	100 %	0 %	100 %	0 %	100 %	0 %	0 %	
6.1 .4	Garantizar la existencia de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo de paros cardio respiratorios.	100%	Abastecimiento de medicamentos en áreas críticas de atención	Listas de chequeo	Comité de farmacoterapia. Jefas enfermeras de unidad. Jefe médico del área	100 %	0%	0 %	100 %	0 %	100 %	0 %	100 %	0 %	0 %	Cumplimiento por parte de proveedores en el tiempo establecido.

## PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES HOSPITALARIAS AÑO 2019

Servicios Finales	Meta Programada 2019
<b>Consulta Externa Médica</b>	
<b>General</b>	
Medicina General	4,500
<b>Especialidades</b>	
<b>Especialidades Básicas</b>	
Medicina Interna	4,600
Cirugía General	2,400
Pediatría General	2,300
Ginecología	1,500
Obstetricia	1,000
<b>Sub especialidades</b>	
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>	
Infectología	1,000
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>	
Ortopedia	2,000
<b>Emergencias</b>	
<b>De Gineco-Obstetricia</b>	
Ginecología	245
Obstetricia	3,000
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>	
Emergencia/Consulta General	20,000
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>	
Nutrición	2,000
Psicología	900
<b>Consulta Externa Odontológica</b>	
Odontológica de primera vez	60
Odontológica subsecuente	2,000
Cirugía Oral	220

<b>Egresos Hospitalarios</b>	
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	750
Ginecología	100
Medicina Interna	900
Obstetricia	1,800
Pediatría	1,100
<b>Otros Egresos</b>	
Bienestar Magisterial	23
ISSS	4
<b>Partos</b>	
Partos vaginales	1,050
Partos por Cesáreas	260
<b>Cirugía Mayor</b>	
Electivas para Hospitalización	550
Electivas Ambulatorias	180
De Emergencia para Hospitalización	480
De Emergencia Ambulatoria	45
<b>Medicina Critica</b>	
<b>Unidad de Emergencia</b>	
Admisiones	2,100
Transferencias	680
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>	
Admisiones	225
Transferencias	200
<b>Servicios Intermedios</b>	
<b>Meta Programada 2019</b>	
<b>Diagnostico</b>	
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>	

<b>Hematología</b>	
Consulta Externa	4,600
Hospitalización	6,600
Emergencia	7,100
Referido / Otros	2,000
<b>Inmunología</b>	
Consulta Externa	480
Hospitalización	980
Emergencia	1,050
Referido / Otros	440
<b>Bacteriología</b>	
Consulta Externa	520
Hospitalización	1,080
Emergencia	300
Referido / Otros	390
<b>Parasitología</b>	
Consulta Externa	330
Hospitalización	730
Emergencia	1,250
Referido / Otros	45
<b>Bioquímica</b>	
Consulta Externa	22,600
Hospitalización	11,400
Emergencia	12,400
Referido / Otros	12,400
<b>Banco de Sangre</b>	
Consulta Externa	690
Hospitalización	930
Emergencia	400
Referido / Otros	70



Pediatría	6,710
Otros (Convenios)	105

### **Lavandería**

### **Hospitalización**

Medicina	18,468
Cirugía	24,855
Ginecología	5,965
Obstetricia	45,810
Pediatría	20,680
Otros (Convenios)	541

### **Consulta**

Consulta Médica General	13,680
Consulta Médica Especializada	5,487

### **Emergencias**

Emergencias	15,342
-------------	--------

### **Mantenimiento Preventivo**

Números de Orden	1,427
------------------	-------

### **Transporte**

Kilómetros Recorridos	142,929
-----------------------	---------