



MINISTERIO  
DE SALUD

# **MINISTERIO DE SALUD**

## **HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE**

### **PLAN OPERATIVO ANUAL**

#### **2020**



**SENSUNTEPEQUE, DICIEMBRE 2019**

**DATOS GENERALES DEL HOSPITAL**

**Nombre de la Dependencia que programa:**

HOSPITAL NACIONAL SAN JERONIMO EMILIANI,  
SENSUNTEPEQUE

**Dirección:**

10° AVENIDA SUR, # 1 BARRIO SANTA  
BARBARA, SENSUNTEPEQUE, CABAÑAS

**Teléfono:**

2361 - 0704

**Fax:**

2361 - 0704

**E-mail:**

mym512md@hotmail.com

**Nombre de Director(a):**

Dr. Macario Antonio Molina Galdamez

**Fecha de aprobación de la POA 2020:**

---

DR. MACARIO ANTONIO MOLINA GALDAMEZ

---

DRA. KARLA DIAZ DE NAVES

MEDICO DIRECTOR HOSPITAL NACIONAL DE  
SENSUNTEPEQUE

DIRECTOR NACIONAL DE HOSPITALES  
SEGUNDO NIVEL MINISTERIO DE SALUD

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	6
Generalidades.....	
Descripción Histórica de la Institución.....	
Estructura Organizativa.....	
Características de la población.....	
Indicadores Socio Demográficos.....	10
DEMANDA DE SERVICIOS.....	
Indicadores Sanitarios de Morbi – Mortalidad.....	
Atención en Consulta Externa.....	
Primeras 10 Causas de Morbilidad en Consulta Externa.....	
Atención en Emergencias.....	
Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia.....	
Principales Causas De Morbilidad En Hospitalización.....	
Mortalidad Hospitalaria.....	14
Egresos por Defunción Hospitalaria, año 2019.....	
Egresos por Defunción Hospitalaria (por año).....	
Diez primeras causas de mortalidad hospitalaria.....	
OFERTA DE SERVICIOS.....	16
Capacidad Hospitalaria.....	
Producción de Servicios hospitalarios.....	
Enero a Diciembre 2019.....	
Porcentaje de Ocupación de Camas por Servicio.....	
Promedio Día de Estancia.....	
Rendimiento de Cama por Servicio.....	
Intervalo de Sustitución.....	
Porcentaje de Parto Institucional.....	
RECURSOS EN SALUD.....	21
Recursos Humanos.....	
Recursos Físicos.....	
IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS.....	26
Problemas de la Demanda.....	
Problemas de la Oferta.....	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL POAH2020.....	28

## **INTRODUCCIÓN**

Una de las herramientas importantes que facilitan la gestión técnico – administrativa para el desempeño organizado dentro de una institución es el Plan Operativo Anual Hospitalario ( POAH), en él se describen y planifican todas las actividades a desarrollar para el periodo de un año, por lo que se constituye en una guía muy valiosa que nos permite trabajar en una forma sistemática y coordinada, para lo que se ha tomado en cuenta el Diagnostico Situacional del Hospital, como también las Políticas, Normativas y Lineamientos emanados por el Ministerio de Salud, todo esto facilitará el logro de metas y objetivos propios de la Institución.

**MINISTERIO DE SALUD**

**Plan Operativo Anual Hospitalario**

**Año 2020**

**Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital**

<b>HOSPITAL</b>	<b>HOSPITAL NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE</b>	
<b>MISIÓN</b>	SER UNA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD, QUE A TRAVES DEL SISTEMA DE REFERENCIA Y RETORNO CON LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION, BRINDAMOS RESPUESTA RESOLUTIVA EN LAS CUATRO ESPECIALIDADES BASICAS DE MEDICINA INTERNA, CIRUGIA GENERAL, PEDIATRIA Y GINECO - OBSTETRICIA Y LA SUBESPECIALIDAD DE ORTOPEDIA; OFRECIENDO ASI SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL A LA POBLACION CON CALIDAD, CALIDEZ, EFICIENCIA Y LIBRE DE RIESGOS, CON LA GESTION TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS.	
<b>VISIÓN</b>	INSTITUCION DE SALUD RESPONSABLE DE MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACION, GARANTIZANDO ATENCIONES INTEGRALES DE SALUD CON CALIDAD, CALIDEZ Y EFICIENCIA; PONIENDO A DISPOSICION LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS Y RECURSOS HUMANOS DESARROLLADOS Y COMPETENTES E INCIDIENDO EN LA REDUCCION DE LA MORBIMORTALIDAD MATERNO E INFANTIL DE NUESTRA AREA GEOGRAFICA DE DE INFLUENCIA	
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	PROVEER SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD GARANTIZANDO LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS A TRAVES DE LA APLICACIÓN DE NORMAS, PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS E INSTRUMENTOS ESTABLECIDOS POR EL MINISTERIO DE SALUD Y OTRAS ENTIDADES RELACIONADAS CON LA SALUD PUBLICA
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	GARANTIZAR ATENCIONES INTEGRALES DE SALUD CON CALIDAD, CALIDEZ Y EFICIENCIA, DISPONIENDO DE LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS Y LOS RECURSOS HUMANOS DESARROLLADOS Y COMPETENTES
	2	ESTABLECER UN CATALOGO DE PRESTACIONES DE SERVICIOS DE ACUERDO A CAPACIDAD RESOLUTIVA A LAS DEMANDAS DE ATENCION ESPECIALIZADA
	3	CUMPLIR CON LAS NORMAS, REGLAMENTOS Y DOCUMENTOS METODOLOGICOS, EMANADOS POR LA DIRECCION NACIONAL DE HOSPITALES
	4	MEJORAR LA CAPACIDAD GERENCIAL HOSPITALARIA A TRAVES DEL FUNCIONAMIENTO EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS
	5	SERVIR COMO CENTRO DE REFERENCIA A LA RED DE ESTABLECIMIENTOS DEL PRIMER NIVEL, CORRESPONDIENTE A SU AREA GEOGRAFICA DE INFLUENCIA
	6	ESTABLECER Y CUMPLIR CON LOS PROTOCOLOS DE ATENCION MEDICA PROPIOS DEL SEGUNDO NIVEL DE ATENCION
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	PROVEER SERVICIOS DE SALUD PERMANENTES E INTEGRALES DE TIPO AMBULATORIO, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION EN LAS ESPECIALIDADES MEDICAS SEGÚN LA COMPLEJIDAD
	2	PROVEER SERVICIOS DE SALUD EN FORMA EFICIENTE, EQUITATIVA, CON CALIDAD, CALIDEZ, CONTANDO CON LA PARTICIPACION DE LA POBLACION Y DIFERENTES SECTORES SOCIALES
	3	APLICAR EFICIENTEMENTE LAS NORMAS, GUIAS Y PROTOCOLOS DE ATENCION MEDICA Y DE ENFERMERIA ESTANDARIZADAS POR EL MINISTERIO DE SALUD
	4	DESARROLLAR COORDINADAMENTE CON LOS ESTABLECIMIENTOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN QUE FORMAN PARTE DE LA MICRORRED DE ESTABLECIMIENTOS DE SENSUNTEPEQUE LOS PROCESOS DE PLANIFICACION, ORGANIZACIÓN, EJECUCION Y CONTROL DE LAS ACCIONES DE SALUD
	5	ESTABLECER E IMPLEMENTAR PLANES DE DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS
	6	COORDINAR CON LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, EL SISTEMA DE REFERENCIA Y RETORNO, APOYO E INTERCAMBIO DE RECURSOS, CAPACITACIONES Y SOPORTE TECNICO
	7	EJERCER UNA GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EFICIENTE Y TRANSPARENTE

# DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

## Generalidades

El Hospital Nacional Sensuntepeque, se encuentra ubicado en el Departamento de Cabañas y en la Cabecera Departamental a 84 kilómetros de la Ciudad Capital, la extensión territorial del departamento de Cabañas es de 1104 Km<sup>2</sup>, con una población geográfica de influencia de 82,676 habitantes, una densidad poblacional de 136 hab/km<sup>2</sup>, está considerado como Hospital Departamental – Nivel 2 a partir del año 2012; forma parte de los establecimientos de la micro red de establecimientos de Sensuntepeque, dándole respuesta resolutive a través del sistema de referencia retorno e interconsulta a: 1 ECOSF – E. y 20 ECOSF ubicados en los siguientes Municipios: Ciudad Victoria, San Isidro, Ciudad Dolores, Guacotecti, Sensuntepeque y del municipio de Nuevo Edén de San Juan perteneciente al Departamento de San Miguel, además se atiende un grupo poblacional considerable del vecino país de Honduras.

## Descripción Histórica de la Institución

El topónimo Náhuatl Sensuntepeque significa “cuatrocientos cerros”.

El 27 de Febrero de 1944 fue fundado el primer Hospital, conocido como “Gota de Leche”.

En 1946 se inaugura el Hospital San Jerónimo de Emiliano.

En 1,953 se inauguró el centro de salud de Sensuntepeque, funcionando con 80 camas distribuidas en los servicios básicos de internación( medicina, cirugía, pediatría y gineco – obstetricia), un área para consulta externa general y servicios de emergencia, se daba atención a programas preventivos como: Planificación Familiar, Atención Materna e Infantil, Vacunación, Odontología, Rehidratación Oral, además se realizaban actividades extramurales como: visita domiciliar y saneamiento ambiental; contaba con servicios de apoyo como quirófano, sala de partos, central de equipos médicos quirúrgicos, almacén, farmacia, departamento de estadística y documentos médicos, cocina y lavandería.

En Mayo de 1987 fueron inauguradas las nuevas instalaciones del Hospital, construida con avance arquitectónico y estructura horizontal moderna financiadas por el BID, la capacidad instalada de camas era de 60 distribuidas en sus cuatro áreas básicas de internación, área de consulta ambulatoria, área de emergencia, servicios de apoyo básicos, en donde se incluye el área de fisioterapia.

En 1996 dentro del marco de modernización del sector salud, el centro de salud es nombrado dentro de la categoría de Hospital, por decreto Ejecutivo No 55 del día 10 de Junio publicado en el Diario Oficial No. 110 Tomo No. 331, también se instala la consulta de atención de especialidad de: Medicina Interna, Cirugía, Pediatría y Gineco - Obstetricia

En el 2002 se inicia la especialidad de ortopedia y en el año 2011 se inicia con la sub – especialidad de infectología, dando atención prioritaria a pacientes del programa de VIH.

### **Estructura Organizativa**

El modelo de atención en que el Ministerio de Salud, tiene organizada su prestación de servicios es por niveles de complejidad, con sus recursos determinados y una capacidad resolutive de problemas de salud.

Somos una institución cuyas funciones consisten en brindar servicios permanentes e integrales de tipo ambulatorio, de emergencia e internación de acuerdo al perfil epidemiológico y sus factores determinantes.

El Hospital se ha desarrollado desde sus orígenes como una estructura jerarquizada, dentro de sus funciones se puede hacer mención de la asistencial, la educativa y de investigación con predominio epidemiológico, además estamos inmersos dentro de un sistema de gestión que permite incluir la calidad asistencial dentro del marco del proceso de reforma.

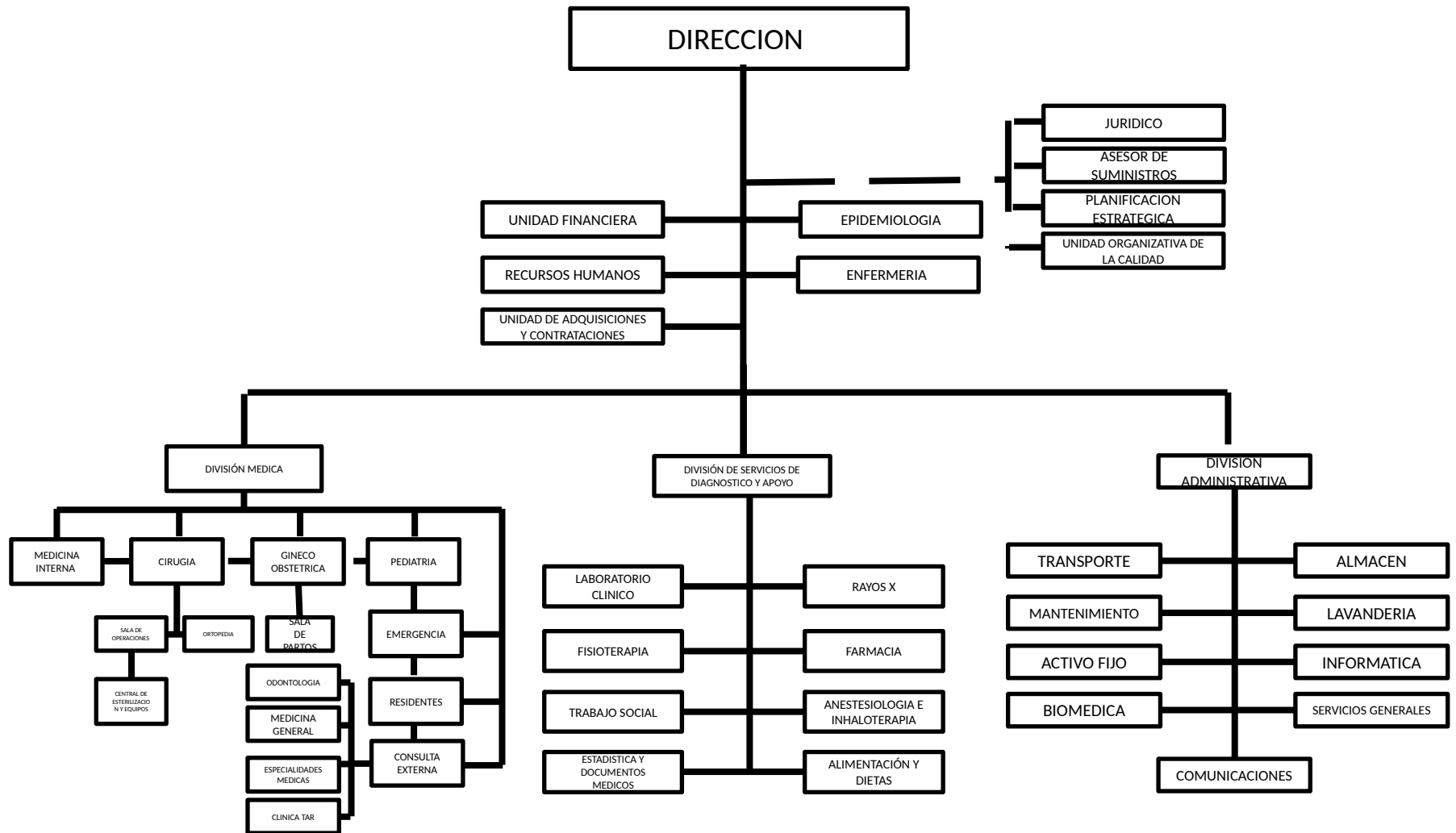
La estructura organizativa refleja cargos de nivel directivo, jefaturas de divisiones (medica, servicios de diagnóstico y apoyo y administrativa), y operativas.

# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



MINISTERIO DE SALUD

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA HOSPITAL NACIONAL "SAN JERONIMO EMILIANI" SENSUNTEPEQUE, CABAÑAS



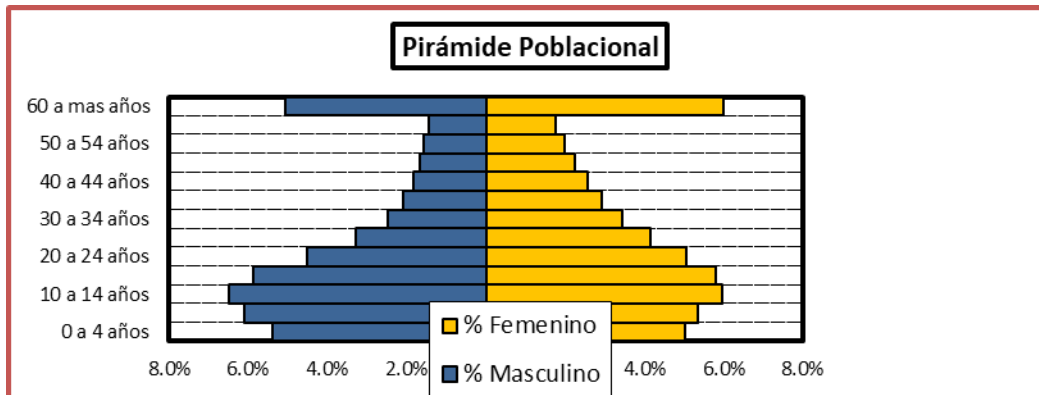


## Características de la población

Tabla 1: Población Área Geográfica de Influencia

Grupo Edad	Total	Urbana		Rural	
0 --- 4	8495	2637	3.2%	5858	7.2%
5 --- 9	9346	2865	3.5%	6481	7.9%
10 -- 14	10161	3082	3.8%	7079	8.7%
15 -- 19	9516	2970	3.6%	6546	8.0%
20 -- 24	7817	2598	3.2%	5219	6.4%
25 -- 29	6074	2186	2.7%	3888	4.8%
30 -- 34	4838	1853	2.3%	2985	3.6%
35 -- 39	4090	1605	8.6%	2485	3.0%
40 -- 44	3583	1404	1.7%	2179	2.7%
45 -- 49	3194	1229	1.5%	1965	2.4%
50 -- 54	2894	1086	1.3%	1808	2.2%
55 -- 59	2614	957	1.2%	1657	2.0%
60 y mas	9040	3419	4.2%	5621	6.9%
<b>Total</b>	<b>81662</b>	<b>27891</b>	<b>34.2%</b>	<b>53771</b>	<b>65.8%</b>

La tasa global de fecundidad es de 2.85 y una tasa de analfabetismo de 28 %, más de la mitad de la población pertenece al área rural, lo cual limita el acceso al sistema de salud y a servicios básicos como agua potable y luz eléctrica, el 24% de la población femenina se encuentra en edades reproductivas, la mayoría entre los 15 y 19 años, con alta tasa de embarazo en adolescente.



### Indicadores Socio Demográficos

<b>Municipio</b>	<b>Ciudad Victoria</b>	<b>Guacotecti</b>	<b>San Isidro</b>	<b>Ciudad Dolores</b>	<b>Sensuntepeque</b>	<b>Nuevo Edén</b>
Índice de Desarrollo Humano	0.6	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6
Tasa Global de Fecundidad	2.9	2.4	2.9	2.5	2.6	3.8
Tasa de Mortalidad Infantil	25	30	28	26	19	38
Densidad Poblacional	86	264	100	43	132	64
Índice de Masculinidad	10.4	43.6	19.9	22.3	38.2	14.4
Tasa Analfabetismo	27.8	24.1	24.7	32.9	24.3	33.9
Relación Dependencia	94.8	86.8	80.8	89.9	87.3	89.2
% Asistencia Escolar	78.4	81.1	82.6	76.3	82.8	75.4
% Viviendas con servicio de Electricidad	84	88	89	75	84	73
% Viviendas con servicio de Agua Potable	71	80	61	62	70	28
% Viviendas con Letrina	86	93	82	67	80	51
% Viviendas con servicio de Aguas Grises	3.8	12.4	28	5.9	35.6	1
% Viviendas con servicio de Recolección Basura	50.7	20.5	21.1	32.2	35.5	0.7

## DEMANDA DE SERVICIOS

### Indicadores Sanitarios de Morbi - Mortalidad Atención en Consulta Externa

Especialidad	2015		2016		2017		2018		2019	
Consulta General	3,012	20.31%	4645	23%	4204	12,8%	4564	27,2%	4853	28.8%
Sub especialidades	2,324	15.68%	3047	15.1%	2854	8,7%	2663	16%	2792	16.5%
Pediatría General	1136	7.66%	1437	7.13%	1306	3,9%	997	6%	1168	6.9%
Ginecología	2058	13.88%	2115	10.5%	1461	4,4%	1484	8,9%	1234	7.3%
Obstetricia	644	4.34%	1585	7.9%	705	2,1%	999	5,9%	766	4.5%
Medicina Interna	3778	25.47%	4812	23.9%	4429	13,4%	3981	23,8%	3876	23%
Cirugía General	1877	12.66%	2514	12.4%	2209	6,7%	2047	12,2%	2161	12.8%
<b>Total</b>	<b>14829</b>	<b>100%</b>	<b>20155</b>	<b>100%</b>	<b>17168</b>	<b>100%</b>	<b>16735</b>	<b>100%</b>	<b>16850</b>	<b>100</b>

### Primeras 10 Causas de Morbilidad en Consulta Externa

Grupo de Causas	Consultas	Consultas	Total
	masculina	femenina	Consultas
Díspnea cervical leve (N87.0)	0	214	214
Rinofaringitis aguda [resfriado común] (J00)	86	106	192
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	42	127	169
Fiebre, no especificada (R50.9)	49	49	98
Caries de la dentina (K02.1)	29	68	97
Síndrome del colon irritable sin diarrea (K58.9)	27	64	91
Obesidad, no especificada	19	70	89
Episodio depresivo leve (F32.0)	14	65	79
Bronconeumonía, no especificada (J18.0)	37	39	76
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	31	41	72
Demás causas	990	1,404	2,394
Totales	1,324	2,247	3,571

## Atención en Emergencias

Especialidad	2015		2016		2017		2018		2019	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Obstetricia	2720	13,6	3549	17,8	2863	13,9	2629	14,8	2810	12.5
Medicina general	16786	84,9	16104	80,7	17498	84,6	14770	84	19284	86.3
Ginecología	263	1,3	294	1,5	236	1,1	212	1,20	234	1.0
<b>Total</b>	<b>19769</b>	<b>100%</b>	<b>19947</b>	<b>100</b>	<b>20597</b>	<b>100</b>	<b>17611</b>	<b>100</b>	<b>22328</b>	<b>100</b>

## Primeras 10 Causas de Morbilidad en Emergencia

Grupo de Causas	Consultas	Consultas	Total
	Masculina	femenina	Consultas
Fiebre, no especificada (R50.9)	530	478	1,008
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	424	530	954
Falso trabajo de parto, sin otra especificación (O47.9)	0	520	520
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	192	309	501
Malabsorción debida a intolerancia, no clasificada en otra parte (K90.4)	200	258	458
Abdomen agudo (R10.0)	170	207	377
Bronquitis aguda, no especificada (J20.9)	187	177	364
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	190	72	262
Faringitis aguda, no especificada	132	118	250
Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación (O47.0)	0	244	244
Demás causas	3,745	4,013	7,758
<b>Totales</b>	<b>5,770</b>	<b>6,926</b>	<b>12,696</b>

## Enfermedades Crónicas No Transmisibles, últimos 5 años:

(Diabetes, HTA, IRC, EPOC, Asma)

### 1. Diabetes Mellitus

Consultas por año de Diabetes Mellitus

Año	N° de Casos
2015	1851
2016	2051
2017	2191
2018	1965
2019	2303

Egresos por año de Diabetes Mellitus

Año	N° de Casos
2015	55
2016	61
2017	85
2018	68
2019	56

## 2. Hipertensión Arterial:

Consultas por año de Hipertensión Arterial

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2015	1643
2016	1093
2017	1813
2018	2006
2019	2255

Egresos por año de Hipertensión Arterial

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2015	11
2016	13
2017	14
2018	17
2019	8

### 3. Enfermedad Renal Crónica:

Consultas por Año de Insuficiencia Renal Crónica

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2015	320
2016	352
2017	468
2018	136
2019	458

Egresos por año de Insuficiencia Renal Crónica

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2015	46
2016	54
2017	39
2018	49
2019	48

#### 4. Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica:

Consultas por año de Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2015	79
2016	120
2017	126
2018	304
2019	113

Egresos por año de Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2015	20
2016	26
2017	42
2018	29
2019	20



## 5. Asma:

### Consultas por año de Asma

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2015	379
2016	499
2017	672
2018	367
2019	340

### Egresos por año de Asma

<b>Año</b>	<b>N° de Casos</b>
2015	44
2016	72
2017	66
2018	52
2019	50

## Tiempos de Espera en Consulta Externa .

### Consulta Externa Especializada AÑO 2019 (primera vez en días).

ESPECIALIDAD	TIEMPO DE ESPERA
Medicina Interna	12
Cirugía General	13
Pediatría	9
Ginecología	50
Obstetricia	17

### Egresos Hospitalarios

Egresos Hospitalarios	2015		2016		2017		2018		2019	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Gineco – Obst.	2358	42.74	2102	41.7	2032	42,0	1742	40,5	1810	37.5
Pediatría	1560	28.27	1237	24.5	1278	26,4	1050	24,4	1323	27.4
Medicina interna	821	14.88	920	18.2	876	18,1	822	19,1	983	20.4
Cirugía	634	11.49	693	13.7	647	13,4	689	16,0	701	14.5
<b>Total</b>	<b>5517</b>	<b>100</b>	<b>5042</b>	<b>100</b>	<b>4833</b>	<b>100</b>	<b>4303</b>	<b>100</b>	4817	<b>100</b>

## Principales Causas De Morbilidad En Hospitalización

Grupo de causas	masculinos	femeninos	total
Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice (O80.0)	0	949	949
Bronconeumonía, no especificada (J18.0)	87	86	173
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	84	79	163
Fiebre del dengue [dengue clásico] (A90)	61	53	114
Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	0	112	112
Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación (O47.0)	0	106	106
Feto y recién nacido afectados por afección materna no especificada (P00.9)	38	48	86
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	9	76	85
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	23	60	83
Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)	32	36	68
Demás causas	1,278	1,727	3,005
Totales	1,612	3,332	4,944

La principal causa de egreso es el parto único cefálico de vertice, la tendencia de egresos desde el 2014 se ha venido aumentando según especialidad, la diarrea y gastroenteritis ocupan segundo lugar de egreso, mas en edad pediátrica. Dentro de las 5 causas de egresos estan el falso trabajo de parto antes y despues de 37 semanas, junto con calculo vesicula biliar, infecciones de vias urinarias, neumonias

virales, convulsiones febriles y enfermedades en recién nacido que la mayoría son por patologías maternas.

### Intervenciones Quirúrgicas y Procedimientos Médicos 2019

Intervención	Número
cesarea cervical baja	303
episiotomía	200
Otra ligadura y sección bilateral de trompas de falopio	140
sutura de desgarro de vulva o perine	129
insercion de dispositivo anticonceptivo intrauterino	119
Reparación de otro desgarro obstetrico	108
Colecistectomía abierta	69
legrado por aspiración despues de parto o aborto	64
Apendicectomía	53
Otra destrucción u oclusion bilateral de trompas de falopio	43

## MUERTES HOSPITALARIAS 2019

	Muertes Antes 48h	Muertes Después de 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	%Muertes Después 48h
Total	52	37	89	58.43%	41.57%

## CAUSAS DE MORTALIDAD

Grupo de causas	Masculino		Femenino		Total	
	Muertes	Tasa Mortalidad	Muertes	Tasa Mortalidad	Muertes	Tasa Mortalidad
Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación (I21.9)	5	0.16	5	0.14	10	0.15
Hemorragia gastrointestinal, no especificada (K92.2)	6	0.19	2	0.06	8	0.12
Septicemia, no especificada (A41.9)	2	0.06	3	0.08	5	0.07
Insuficiencia hepática, no especificada (K72.9)	3	0.10	1	0.03	4	0.06
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, estado de abstinencia (F10.3)	4	0.13	0	0.00	4	0.06
Neumonía, no especificada (J18.9)	4	0.13	0	0.00	4	0.06
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	2	0.06	2	0.06	4	0.06
Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico (I64)	1	0.03	3	0.08	4	0.06
Otras cirrosis del hígado y las no especificadas (K74.6)	2	0.06	1	0.03	3	0.04
Encefalopatía no especificada (G93.4)	2	0.06	1	0.03	3	0.04
Demás causas	21	0.67	23	0.65	44	0.66
Totales	52	1.65	41	1.16	93	1.39

## OFERTA DE SERVICIOS

ATENCIÓN AMBULATORIA	SERVICIOS HOSPITALARIOS	SERVICIOS APOYO Y DIAGNOSTICO.
<p>1. <b>CONSULTA GENERAL</b> ( 7 am – 3 pm)</p> <p>2. <b>CONSULTA DE EMERGENCIA</b> 24 HORAS POR MÉDICO RESIDENTE</p> <p>3. <b>CONSULTA ESPECIALIZADA</b></p> <p>3.1. <b>PEDIATRÍA GENERAL</b> DE LUNES A VIERNES ( 9 – 11 am)</p> <p>3.2. <b>GINECOOBSTETRICIA</b> A 24 HORAS</p> <p>3.3. <b>MEDICINA INTERNA</b> DE LUNES A VIERNES ( 7:30 am – 3:30 pm)</p> <p>3.4. <b>CIRUGÍA GENERAL</b> MARTES, JUEVES Y VIERNES ( 9 - 11 am)</p> <p>3.5. <b>ORTOPEDIA</b> LUNES, MARTES Y MIERCOLES ( 8 – 11 am)</p> <p>3.6. <b>ODONTOLOGÍA GENERAL</b> DE LUNES A VIERNES ( 7 am – 3 pm)</p> <p>3.7. <b>ATENCIÓN NUTRICIONAL</b> 2 VECES POR SEMANA ( 9 – 11 am)</p> <p>3.8. <b>CLINICA TAR</b> DE LUNES A VIERNES ( 7:30 – 10:30 am)</p> <p>3.9. <b>PLANIFICACION FAMILIAR</b> : lunes a viernes ( 8 – 10 am)</p> <p>3.10. <b>CONSEJERIA:</b> 24 horas</p> <p>3.11. <b>ATENCION PRENATAL DE RIESGO:</b> 24 horas</p> <p>3.12. <b>CARR:</b> miercoles a viernes ( 9 – 11 am)</p>	<p>4. <b>PEDIATRÍA</b></p> <p>5. <b>GINECO - OBSTETRICIA</b></p> <p>6. <b>MEDICINA INTERNA</b></p> <p>7. <b>CIRUGÍA GENERAL</b></p> <p>8. <b>SALA DE OPERACIONES</b></p> <p>9. <b>SALA DE EXPULSIÓN DE PARTOS</b></p> <p>10. <b>SALA DE TRABAJO DE PARTOS</b></p> <p>11. <b>AREA DE RECUPERACION</b></p> <p>En el área de hospitalización y sala de operaciones – partos la atención se brinda a los usuarios las 24 horas.</p>	<p>12. <b>TOMA DE ULTRASONOGRAFÍA GINECO- OBSTETRICIA EMERGENCIA:</b> 24hrs</p> <p>13. <b>LABORATORIO CLÍNICO:</b> 24hrs</p> <p>14. <b>RADIOLOGÍA:</b> DE LUNES A DOMINGO 8 HORAS ( 7 am – 3 pm)</p> <p>15. <b>Inhalo terapia:</b> 24 Horas.</p> <p>16. <b>FISIOTERAPIA:</b> DE LUNES A VIERNES 8 HORAS ( 7 am – 3 pm)</p> <p>17. <b>ANESTESIA:</b> 24 HORAS</p> <p>18. <b>ELECTROCARDIOGRAFÍA:</b> DE LUNES A VIERNES ( 7 – 8 am)</p> <p>19. <b>FARMACIA:</b> 24 HORAS</p> <p>20. <b>MONITOREO FETAL:</b> 24 HORAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>COLPOSCOPIA</b> : lunes, miercoles ( 7 – 9 am)</li> <li>➤ <b>CRIOTERAPIA:</b> viernes ( 7 – 9 am)</li> <li>➤ <b>CONO – LOOP:</b> viernes ( 7 – 9 am)</li> </ul> <p>21. <b>ESPIROMETRIA</b></p>

### ***Producción de Servicios hospitalarios***

2019

## Capacidad Hospitalaria

No. de camas censables	No. de camas no censables	Total de Plazas	Índice de Personal por Cama
50	20	185	3.5 Plazas por cama

NUMERO DE CAMAS	SERVICIO
13	PEDIATRIA
14	GINECO - OBSTETRICIA
11	CIRUGIA GENERAL
10	MEDICINA INTERNA
2	CONVENIOS

No. De Consultorios Médicos Consulta Externa	No. de Quirófanos disponibles
8	1

No. De Consultorios médicos Emergencia	Otras áreas en la Unidad de Emergencia
3	Observación, Máxima Urgencia, Pequeña Cirugía, cuarto séptico, Yesos, URO, área de tinhaloterapia, Unidad Atención Integral a la Mujer

## Porcentaje de Ocupación de Camas por Servicio Enero a Diciembre 2019

Especialidades	Total		
	Días cama Ocupados	Días cama Disponible	% Ocup.
Medicina	3,070	3,042	90%
Cirugía	2,079	3,674	57%
Pediatría	3,960	4,342	91%
Obstetricia	4,085	4,676	87%
<b>Total</b>	<b>13,194</b>	<b>16,094</b>	<b>82%</b>

## Promedio Día de Estancia por servicio 2019

Especialidades Hospitalarias	Total		
	Días cama Ocupados	Egresos	Prom. Días estancia
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	2,033	654	3.1
Ginecología	197	72	2.7
Medicina Interna	3,243	931	3.5
Obstetricia	4,543	1,695	2.7
Pediatría	3,989	1,254	3.2
<b>Total</b>	<b>14,005</b>	<b>4,606</b>	<b>3.0</b>

## ÍNDICE DE ROTACIÓN POR SERVICIO 2019

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Indice Rotacion
Medicina	931	10	98
Cirugía	654	10	65
Pediatría	1,254	12	105
Obstetricia	1,695	13	132
<b>Total</b>	<b>4,534</b>	<b>44</b>	<b>102</b>



## Intervalo de Sustitución 2019

Especialidades	Total			
	Días cama Disponible	Días camas Ocupados	Ingresos	Interv. Tiempo de sustitución
Medicina	3,042	3,070	919	0.36
Cirugía	3,674	2,079	675	2.36
Pediatría	4,342	3,960	1,268	0.30
Obstetricia	4,676	4,085	1,774	0.33
Total	16,094	13,194	4,636	0.63

## Porcentaje de Parto Institucional 2019

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Enero	67	22	89	75.28%	24.72%
Febrero	76	19	95	80.00%	20.00%
Marzo	76	31	107	71.03%	28.97%
Abril	66	25	91	72.53%	27.47%
mayo	83	21	104	79.81%	20.19%
Junio	78	29	107	72.90%	27.10%
Julio	69	26	95	72.63%	27.37%
Agosto	98	22	120	81.67%	18.33%
septiembre	91	40	131	69.47%	30.53%
Octubre	101	31	132	76.52%	23.48%
Noviembre	90	27	117	76.92%	23.08%
Diciembre	0	0	0	0.00%	0.00%
Total	895	293	1,188	75.34%	24.66%

## Recursos Humanos

Plazas según nombramiento	No. de Plazas y Horas Disponibles						
	No. Plazas -GOES	No. Horas Día -GOES	No. Plazas -OTROS	No. Horas Día -Plazas OTROS	Total Plazas Hospital	Total Horas Día Hospital	Total Horas Anuales Hospital
Médicos Especialistas	10	56	1	4	11	60	14400
Médicos Generales	3	20	0	0	3	20	4800
Médicos Residentes	11	38	0	0	11	38	9120
Odontólogos	1	8	0	0	1	8	1,920
Enfermeras	18	8	1	8	19	152	36,480
Auxiliares de Enfermería	33	8	0	0	33	264	63,360
Personal que labora en Laboratorio	5	8	2	8	7	112	26,880
Personal que labora en Radiología	2	8	0	0	2	16	3,840
Personal que labora en Anestesia	6	8	0	0	6	48	11,520
Personal que labora en Terapia Física	2	8	0	0	2	16	3,840
Personal que labora en Patología	0	0	0	0	0	0	0
Personal que labora en otras áreas asistenciales	35	8	2	8	37	296	71040
Personal que labora en Farmacia	6	8	0	0	6	48	11,520
Otros RRHH	43	8	1	8	44	352	84480
<b>Total</b>	<b>175</b>		<b>7</b>	<b>36</b>	<b>182</b>	<b>1430</b>	<b>332830</b>

## Recursos Físicos

### 21. El Área De Emergencia Cuenta Con:

- 2 consultorios para consulta de emergencia vista por médico residente
- 1 consultorio de atención integral a la mujer
- consultorio de atención de adultos en estado crítico (máxima adultos)
- consultorio máxima niños
- área séptica
- sala para colocación y retiro de yeso y cumplimiento de inyecciones y curaciones
- sala de pequeña cirugía
- área de espera y preparación de pacientes
- sala de observación ( 5 camas no censables)
- sala de hidratación ( URO)
- cubículo de inhalo terapia

### 22. El Área De Consulta Externa Cuenta Con:

- 1 consultorios para consulta general
- 1 consultorio para alimentación y dietas
- 6 consultorios para consulta especializada
  - o 2 medicina interna
  - o 1 pediatría
  - o 1 gineco-obstetricia
  - o 1 cirugía general
  - o 1 ortopedia
- Clínica de atención integral a pacientes con VIH
- 1 consultorio para atención de usuarias de Planificación familiar
- 1 consultorio de atención de consulta odontológica
- Área para inyecciones, curaciones y vacunación
- Área para entrevistas
- Área de preparación y espera de pacientes
- Área para toma de Ultrasonografía Obstétrica
- Área para trabajo social ( ODS)

## CONSULTORIOS

Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando
Consultorios Médicos Generales	2	1	50%	8
Consultorios Médicos especialidades	6	6	100.0%	6

## QUIRÓFANOS

Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	Total de horas diarias programadas para Cirugía Electiva	Total de horas diarias disponibles para cirugía de emergencia
Quirófano General	2	1	50%	6	24
Quirófano Obstétrico	0	0			
Quirófano Emergencias	0	0			
Total Quirófanos	2	1	50%	6	24

## 1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y NO BIOMÉDICOS EQUIPO BIOMEDICO

NOMBRE DEL EQUIPO	CARACTERISTICAS				
	Marca	Fecha Adq.	Estado	Ubicación	Valor actual (\$)
Electrocardiógrafo (3)	MEDIBLU	DIC/2017	EXCELENTE	EMERGENCIA, CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACIÓN	\$2,205
Autoclaves	BMTMMMGROUP	01/2018	BUENO	Arsenal	\$97,601,70
Incubadora de transporte	DRAGER	03/2015	BUENO	Sala de Partos.	\$31,816.81
Lámpara quirúrgica	MINDRAY	DIC/2015	BUENO	Sala de O.	\$18,393.49
Mesa de operaciones	MINDRAY	DIC/2015	BUENO	Sala de O.	\$10,392,32
Mesa ginecológica(2)	MINDRAY	01/2018	BUENO	Sala de O.	\$1,370
Monitor de signos vitales	BLT	03/2017	BUENO	Sala de O, PEDIATRIA	\$2902.86
Macrocentrifuga	Selecta	01/01/98	Regular	Laboratorio	160.00
Equipo de RX	HITACHI	2015	BUENO	RX	\$86,721.41
Electrocauterio	MEGADYNE	DIC/2017	BUENO	Sala de O.	\$11,791,45
Ultrasonografo(2)	ACUSON	2014	BUENO	Consulta Externa, Emergencia	\$50,000
Lámpara de fototerapia	GENERAL ELECTRI	03/2016	BUENO	PEDIATRIA	\$1545
Aparato de anestesia	COVIDIEN	NOV/2015	BUENO	SALA DE OPE.	\$12,117.76
Desfibrilador cadiovector	BEXEN CARDIO	01/2016	BUENO	Emergencia, Hospitalización	\$2300

## 2. EQUIPO NO BIO-MÉDICO

NOMBRE DEL EQUIPO	CARACTERISTICAS				
	Marca	Fecha Adq.	Estado	Ubicación	Valor actual (\$)
Aire acondicionado central	Ya colocado en area quirofano , monto \$28,600, adquirido en agosto 2016 y colocado en 2017				
Caldera de vapor	Cleaver Brooks	01/02/86	Regular	Mtto.	114.29
Planta de emergencia	DALE	01/02/86	Regular	Mtto	114.29
Refrigeradora para procesamiento muestras	B MEDICAL SYSTE	12/2017	BUENO	LABORAT.	\$9,000
Cama hospitalaria	ETEL	2017	BUENO	HOSPITAL.	\$91.71
Lavadora de ropa	Uniwash	01/01/86	Regular	Lavandería	457.14

## CONDICIONES DE LA PLANTA FÍSICA, AGUA, SANEAMIENTO, ELECTRICIDAD Y COMUNICACIONES

RUBRO	DESCRIPCIÓN	CONDICIÓN
<b>PLANTA FÍSICA</b>	<p>El Hospital Nacional General de Sensuntepeque está construido en un terreno urbano de topografía escabroso, de forma rectangular con construcciones de sistema mixto. Su extensión superficial es de 20,900mts<sup>2</sup>, con un área construida de 8,980.07mt<sup>2</sup>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Filtraciones de aguas lluvias en plafón de pasillo,-Bodega de almacenamiento de medicamentos sobre saturada y sin salida de emergencia, cielo falso de madera arruinado.</li> <li>- Bodega de almacenamiento de insumos médicos sobre saturada y sin salida de emergencia.</li> </ul>
<b>AGUA</b>	<p>El Hospital obtiene el agua para sus actividades de la red pública, administrada por ANDA.- Se cuenta de una cisterna de 400 metros cúbicos de capacidad y de un tanque elevado de 50 metros cúbicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deficiencia de impermeabilización en tanque-cisterna por pequeñas fugas de agua en las paredes exteriores (llorado)</li> </ul>
<b>ELECTRICIDAD</b>	<p>El suministro energético hacia la red eléctrica interna de las instalaciones del hospital es proporcionado por la compañía de alumbrado eléctrico CAESS que abastece la zona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bodega de almacenamiento de insumos médicos inadecuada instalación eléctrica.</li> <li>- Oficinas administrativas conexiones eléctricas inadecuadas.</li> </ul>
<b>SANEAMIENTO</b>	<p>Sistema de tratamiento de aguas residuales ordinarias y especiales</p> <p>Desechos comunes.....</p> <p>Vectores y roedores.....</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fallas en bombas tipo auroras,</li> <li>- filtración de aguas lluvias en caseta del sistema.</li> <li>- Acumulación de basura orgánica de hojas de árboles y ramas en zonas verdes.</li> <li>- Proliferación de roedores</li> </ul>
<b>COMUNICACIONES</b>	<p>Sistema de comunicación interna (PBX) e Internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saturación de conmutador ,</li> <li>- Deficiencia en calidad del Internet,</li> <li>- Equipos de computadoras obsoletos o con fallas</li> </ul>

# COMPONENTE AMBIENTAL



MINISTERIO DE SALUD  
DIRECCIÓN SALUD AMBIENTAL

**MATRIZ N.º 1: REPORTE DE RESIDUOS RECUPERADOS CON POTENCIAL RECICLABLE  
HOSPITAL NACIONAL SAN JERONIMO EMILIANI SENSUNTEPEQUE, CABAÑAS 2018**

Información del Área/Unidad														
Nombre de la Jefatura: Comité de Reciclaje							Nombre de quien informa: Ma. Delia Velasco Chacon (Coordinadora del Comité)							
Nombre del Área/Unidad: Comité de Reciclaje							Teléfono: 2361-0745							
Dirección: Decima Av. Sur , #10 Barrio santa Barbara							Correo Electrónico:							
Nº	Municipio: Sensuntepeque	Departamento: Cabañas					Trimestre que Informa:		Enero-Marzo <u>  X  </u>	Abril-Junio <u>      </u>				
	TIEMPO		Meses											
	TIPO RESIDUO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTALAÑO
		PE 30/ LIBRA 3	PE 30/ LIBRA 3	PE 30/ LIBRA 3	PE 30/ LIBRA 3	PE 30/ LIBRA 3	PE 30/ LIBRA 3	PE 30/ LIBRA 3	PE 30/ LIBRA 3	PE 30/ LIBRA 3	PE 30/ LIBRA 3	PE 30/ LIBRA 3	PE 30/ LIBRA 3	
1	PLÁSTICO	0 libras		100 libras		248 libras		248 libras		596 libras				
2	METALES	0 libras		30 libras		16 libras		16 libras		62 libras				
3	VIDRIOS	0 libras		0 libras		0 libras		0 libras		0 libras				
4	PAPEL Y CARTÓN	0 libras		1000 libras		628 libras		628 libras		2,256 libras				
5	OTROS	0 libras		145 libras		97 libras		97 libras		339 libras				
	<b>TOTAL POR MES</b>	<b>0 libras</b>		<b>1,275 libras</b>		<b>989 libras</b>		<b>989 libras</b>		<b>3,253 libras</b>				

## **IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS**

### **Problemas de la Demanda**

- La mayoría de población se encuentra en el área rural (65.84%), con mayor prevalencia entre las edades de 10-14 años en el área rural sin embargo en el área urbana es la población de 35 a 39 años la que predomina
- 24% de la población femenina en edades reproductivas, la mayoría entre los 10 y 19 años
- Tasa de fecundidad de 2.8 (por encima del promedio nacional y más marcada en el municipio de Nuevo Edén de San Juan.
- Municipios con un muy bajo acceso a servicios de agua potable
- Bajo porcentaje de viviendas con recolección de basura
- Barreras socioculturales (tasa de analfabetismo de 28, con una gran diferencia entre sus municipios.
- Población con baja percepción de los problemas de salud
- Limitado conocimiento en las familias de los beneficios de la atención integral de la salud a pesar de contar con ECOS familiares.
- Actitud de población (automedicación, etnoprácticas)
- Difícil acceso geográfico, debido a la distancia entre los diferentes caseríos y el hospital, la población busca otras alternativas.
- Alta migración de la población

### **Situación de Salud**

- El mayor volumen de la consulta de emergencia es dada por médicos generales, siendo la principal causa los problemas gastrointestinales altamente relacionados con el acceso limitado a servicios de agua potable, tratamiento de agua grises y recolección de basura.
- La consulta obstétrica es la segunda causa de atención en emergencia
- La hipertensión arterial y diabetes mellitus son las principales causas de consulta, según los indicadores el mayor volumen de estos pacientes es visto por médicos generales.
- La mayoría (39.4%) de los egresos generados en hospitalización pertenecen a obstetricia y la atención de parto se convierte en la principal causa de egresos, se ha mantenido esta tendencia desde 2014
- La neumonía es la novena causa de egreso, esto refuerza que la principal causa de mortalidad son los problemas respiratorios, situación que debe preocupar.
- Las intervenciones obstétricas son la primera causa de cirugías en el hospital. Seguido por las de cirugía general y ortopedia.
- La tasa de mortalidad hospitalaria 41.0 para el año 2019



## **Problemas de la Oferta**

A nivel Administrativo:

- Presupuesto asignado no logra cubrir necesidades reales generadas por la demanda de los servicios asistenciales y administrativos.
- Cuando se trabajaba con el SIG, se dio la indicación de nivel central que se habilitara el servicio de neonatos, a pesar de no contar con el recurso humano para atender dicho servicio. Desde el año 2013 se eliminó este servicio ya que no se cuenta con los recursos humanos para la atención de esta.
- En el año 2012 se contaba con médico especialista en cardiología Ad – honorem, lo que reflejo producción en este rubro, pero en la actualidad ya no contamos con dicho recurso.

A nivel Asistencial:

- Pacientes atendidos en emergencia que corresponden a primer nivel, que demandan mayor tiempo de Atención y consumo de recursos
- Mayor demanda de atención en las áreas de obstetricia
- Infraestructura menor a la demanda.
- Pobre oferta de quirófano para procedimientos electivos. Que puede llevar a un aumento de cirugías electivas suspendidas.
- Las metas 2019 están sustentadas en las horas contratadas para dichas consultas igualmente la capacidad de egresos en cirugía y medicina que se ha hecho en relación a los datos reflejados en los años anteriores.

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL POAH 2020**

1. Garantizar la atención materna perinatal con tendencia a disminuir la morbimortalidad para el 2020 en la población del área de influencia.
2. Fortalecer las intervenciones de prevención de las enfermedades transmisibles en coordinación con los establecimientos periféricos.
3. Reducir la consulta general en el área emergencia
4. Ampliar el acceso y disponibilidad de medicamentos de calidad a la población que acude al hospital.
5. Atención eficaz y oportuna en pacientes con enfermedades crónicas y degenerativas que acuden a nuestro hospital con énfasis en personas de sectores más vulnerables.
6. Proceso de mejora continua de la calidad
7. Contar con recursos humanos con las competencias necesarias de acuerdo a nuestro perfil.
8. Optimizar la gestión de los recursos económicos, materiales y financieros que coadyuven al desempeño del hospital

## PROGRAMACIÓN PRODUCCIÓN 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>General</b>																					
Medicina General	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	2,496	0	0%
<b>Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	2,100	0	0%
Cirugía General	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	1,200	0	0%
Pediatría General	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	648	0	0%
Ginecología	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	750	0	0%
Obstetricia	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	750	0	0%
<b>Sub especialidades</b>																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Infectología	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	0	0%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	900	0	0%
<b>Emergencias</b>																					
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	120	0	0%
Obstetricia	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	1,500	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																					
Emergencia/Consulta General	1,750	0	0%	1,750	0	0%	1,750	0	0%	1,750	0	0%	1,750	0	0%	1,750	0	0%	10,500	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Nutrición	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	348	0	0%
Psicología	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	468	0	0%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																					
Odontológica de primera vez	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	60	0	0%
Odontológica subsecuente	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	948	0	0%
Cirugía Oral	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	60	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>General</b>																					
Medicina General	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	416	0	0%	424	0	0%	2,504	0	0%
<b>Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	350	0	0%	2,100	0	0%
Cirugía General	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	200	0	0%	1,200	0	0%
Pediatría General	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	112	0	0%	652	0	0%
Ginecología	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	750	0	0%
Obstetricia	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	125	0	0%	750	0	0%
<b>Sub especialidades</b>																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Infectología	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	100	0	0%	600	0	0%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	900	0	0%
<b>Emergencias</b>																					
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	30	0	0%	130	0	0%
Obstetricia	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	250	0	0%	1,500	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																					
Emergencia/Consulta General	1,750	0	0%	1,750	0	0%	1,750	0	0%	1,750	0	0%	1,750	0	0%	1,750	0	0%	10,500	0	0%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Nutrición	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	352	0	0%
Psicología	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	82	0	0%	472	0	0%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																					
Odontológica de primera vez	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	20	0	0%	70	0	0%
Odontológica subsecuente	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	162	0	0%	952	0	0%
Cirugía Oral	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	20	0	0%	70	0	0%



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Radiografías	1,041	0	0%	1,041	0	0%	1,041	0	0%	1,041	0	0%	1,041	0	0%	1,041	0	0%	6,246	0	0%
Ultrasonografías	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	648	0	0%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Colposcopias	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	156	0	0%
Electrocardiogramas	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	1,146	0	0%
Espirometrías	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	24	0	0%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	372	0	0%
Conos Loop	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Crioterapias	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	2,346	0	0%
Inhaloterapias	1,100	0	0%	1,100	0	0%	1,100	0	0%	1,100	0	0%	1,100	0	0%	1,100	0	0%	6,600	0	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	7,333	0	0%	7,333	0	0%	7,333	0	0%	7,333	0	0%	7,333	0	0%	7,333	0	0%	43,998	0	0%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,333	0	0%	3,333	0	0%	3,333	0	0%	3,333	0	0%	3,333	0	0%	3,333	0	0%	19,998	0	0%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	255	0	0%	255	0	0%	255	0	0%	255	0	0%	255	0	0%	255	0	0%	1,530	0	0%

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Radiografías	1,041	0	0%	1,041	0	0%	1,041	0	0%	1,041	0	0%	1,041	0	0%	1,049	0	0%	6,254	0	0%
Ultrasonografías	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	108	0	0%	112	0	0%	652	0	0%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Colposcopias	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	34	0	0%	164	0	0%
Electrocardiogramas	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	191	0	0%	199	0	0%	1,154	0	0%
Espirometrías	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	6	0	0%	26	0	0%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	62	0	0%	63	0	0%	373	0	0%
Conos Loop	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	5	0	0%	5	0	0%
Crioterapias	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	3	0	0%	3	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	391	0	0%	399	0	0%	2,354	0	0%
Inhaloterapias	1,100	0	0%	1,100	0	0%	1,100	0	0%	1,100	0	0%	1,100	0	0%	1,100	0	0%	6,600	0	0%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	7,333	0	0%	7,333	0	0%	7,333	0	0%	7,333	0	0%	7,333	0	0%	7,337	0	0%	44,002	0	0%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,333	0	0%	3,333	0	0%	3,333	0	0%	3,333	0	0%	3,333	0	0%	3,337	0	0%	20,002	0	0%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	255	0	0%	255	0	0%	255	0	0%	255	0	0%	255	0	0%	260	0	0%	1,535	0	0%







## MINISTERIO DE SALUD

### MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2020 EN HOSPITALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas	INCAPACIDADES MEDICAS, PACIENTES FALTISTAS, INSUFICIENTE RECURSO HUMANO	2	2	4	FOMENTAR UN MEJOR AMBIENTE DE TRABAJO, CONTINUAR CON TRABAJO SOCIAL LA COORDINACION CON FALTISTAS, GESTION DE RECURSO HUMANO	JEFATURAS, DIRECCION, UFI, UACI, RRHH
Egresos	DISMINUCION DEN LA DEMNDA DE INGRESOS DE CIRUGIA GENERAL Y GINECOLOGIA, FALTA DE RECURSO HUMANO	2	2	4	CONTINUAR EN SALA SITUACIONAL REVISANDO DATOS DE PRODUCCION DE LOS EGRESOS HOSPITALARIOS, GESTIONAR RECURSO HUMANO	JEFATURAS, DIRECCION, UFI, UACI, RRHH
Partos	DISMINUCION EN LA ATENCION DE PARTOS HOSPITALARIOS, FALTA DE RECURSO HUMANO	1	1	1	CONTINUAR APOYANDONOS CON PRIMER NIVEL DE ATENCION EN PREVENCION DE EMBARAZO EN ADOLESCENTES Y DE ALTO RIESGO, GESTIONAR RECURSO HUMANO	JEFATURAS, DIRECCION, UFI, UACI, RRHH
Cirugías	SUSPENSION DE CIRUGIAS ELECTIVAS QUE SE INCREMENTARON EN 2019, FALTA DE RECURSO HUMANO PARA HABILITAR SEGUNDO QUIROFANO	2	2	4	COORDINAR CON TRABAJO SOCIAL COMUNICACIÓN CON PACIENTES, GESTIONAR RECURSO HUMANO	JEFATURAS, DIRECCION, UFI, UACI, RRHH



MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual

Año 2020

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: NACIONAL DE SENSUNTEPEQUE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
<b>1 Objetivo: Contribuir a disminuir la morbimortalidad materno neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.</b>																		
<b>1.1 Resultado esperado: Disminuir la morbimortalidad materna en el hospital durante el año 2020</b>																		
1.1.1	Disminuir el índice de cesárea de primera vez al menos en un 9% del total de partos en relación al año previo	9%	(# de cesáreas realizadas / # total de partos atendidos)*100	Sistema Estadístico de Producción de Servicios (SEPS)	Jefe servicio de ginecoobstetricia	3%	0	0%	2%	0%	2%	0%	2%	0%	2%	0%	Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.	
1.1.2	Auditoría del 100% de los expedientes a los cuales se le indica cesárea de primera vez para verificar su indicación.	100%	(# de auditorías realizadas/ # total de cesáreas de primera vez realizadas)*100	Expedientes clínicos	Jefe servicio de ginecoobstetricia	100%	0	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.	

1.1.3	Realización mensual de simulacros de morbilidades obstétricas.	6	# de Simulacros realizados del total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe servicio de ginecoobstetricia	2	0	0%	1	0%	2	0%	1	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
1.1.4	Evaluación trimestral del Sistema de Información Perinatal (SIP).	4	Total de Evaluaciones de SIP realizadas / Total de evaluaciones SIP programadas	Libro de actas de evaluaciones y lista de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	1	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	Disponibilidad de recursos requeridos y conocimiento del uso del SIP para toma de decisiones.
1.1.5	Atenciones de parto con acompañamiento	100%	# partos en que se permitio acompañamiento o/total de partos en el mismo periodo	Expediente clínico y registro electrónico de partos	Jefe de partos, médico gineologo	100			100		100		100		
1.1.6	Pacientes a las que se les aplico apoyo psicoprofilactico en el trabajo de parto	100%	# embarazadas en trabajo de parto a quienes se les aplico en trabajo de parto/total de partos tendidos	Expediente clínico, registro electrónico de partos	Jefe de partos, médico ginecologo	100			100		100		100		
1.1.7	Mujeres que verificaron parto satisfechas con la atención	100%	# encuestas en las que la usuaria califica como satisfecha de la atención/total de encuestas aplicadas	Expediente clínico, registro electrónico de partos	Jefe de partos, médico ginecologo	100			100		100		100		
1.1.8	Reunión mensual de comité hospitalario de morbilidad materno perineonatal.	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	3	0	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Disponibilidad de recursos requeridos.
<b>1.2 Resultado esperado: Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2020</b>															

1.2.1	100% de Recién Nacidos que nacen en el hospital evaluados según norma previa al alta.	100%	(# de recién nacidos evaluados al alta según norma / # de recién nacidos dados de alta del periodo)*100	Expediente clínico Informe mensual de MCC	Jefe servicio de pediatría	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico.
1.2.2	Realización mensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales.	6	# de simulacros realizados del total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe servicio de pediatría	2	0	0%	2	0%	1	0%	1	0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
1.2.3	Notificación de partos intrahospitalarios para su seguimiento en el primer nivel de atención.	100%	(# total de partos notificados / # total de partos realizados)*100	SIMMOW	Jefe de ESDOMED	100%	0	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Información disponible.
1.2.4	Apego precoz en el momento del parto	100%	#partos atendidos con apego precoz de RN/total de partos atendidos	Expediente clínico, registro electrónico de partos	Jefe de partos y medico ginecologo	100			100		100		100		Presencia de morbilidad de RN
1.2.5	Madres capacitadas en baño de RN	100%	# madres capacitadas en baño de RN/total de madres con RN en alojamiento conjunto	Expediente clinico	Jefe de hospitalizacion, medico ginecologo	100			100		100		100		
<b>1.3 Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.</b>															

1.3.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención.	12	Número de pasantías realizadas del total programado	Listas de asistencia	Trabajo social, jefe de obstetricia y directores de UCSF	3	0	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Adecuada coordinación con el SIBASI.
1.3.2	Solicitar mensualmente el listado de partos a verificar, a los establecimientos de primer nivel del area geográfica de responsabilidad.	100%	(# listados recibido / # total de listados solicitados)*100	Listado recibido	Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuada coordinación con el SIBASI.
<b>2 Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital para el año 2020</b>															
<b>2.1 Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.</b>															
2.1.1	Capacitación al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar)*100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	2%	0%	0%	1%	0%	2%	1%			Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
2.1.3	Cumplimiento de profilaxis con antibiótico según normativa.	100%	(# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cirugías)*100	Expedientes	Comité de IAAS	100%	0	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia.

2.1.4	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas) *100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	100%	0	0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.
<b>2.2 Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de primera vez de especialidad en el año 2019</b>																		
2.2.1	Auditoría de expedientes de las cuatro especialidades básicas.	5 expedientes mensuales por especialidad	Número de expedientes auditados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de consulta externa	60%	0%	0%	60%		0%	60%		0%	60%		0%	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
<b>2.3 Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año 2020</b>																		
2.3.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatoria en un 35%, con respecto al año previo.	35% de cirugías electivas ambulatorias	(# total de cirugías electivas ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	9%	0%	0%	9%		0%	9%		0%	8%		0%	Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.
<b>3 Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en red.</b>																		
<b>3.1 Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.</b>																		

3.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Enfermera jefe de consulta externa. Epidemiólogo. Jefe médico de consulta externa.	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Jefes de servicio. Epidemiólogo. Enfermera jefe de hospitalización.	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	Libro de registro de retornos de enfermería	Jefes médicos de servicios	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. Participación activa de coordinación de SIBASI.
3.1.4	Reuniones de RISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3	0	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Participación activa del Primer Nivel de Atención.
<b>4 Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.</b>															
<b>4.1 Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.</b>															

4.1.1	Plan de trabajo 2020 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 20120 elaborado	Plan de trabajo 2019 elaborado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1	0	0%											Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2020	100%	(Actividades del plan 2020 desarrolladas / actividades del plan 20120 programadas) *100	Informes de evaluaciones	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		<b>Se evaluar a en el segundo trimestre</b>		100%		0%	100%		0%	100%			0%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.3	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		<b>0</b>	<b>0%</b>	4		0%	4		0%	4			0%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.4	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	1	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		<b>Hasta segundo trimestre</b>		1		0%								Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos.
4.1.5	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	1	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros		<b>Hasta segundo trimestre</b>		1		0%								Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.

4.1.6	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	1	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros	1	0	0%										Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
<b>5 Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.</b>																		
<b>5.1 Resultado esperado: Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.</b>																		
5.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	1	Informe de resultado del inventario	Sección de capacitación	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos		Hasta el tercer trimestre					1		0%				Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación.
5.1.2	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2020	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) *100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos	100%	0	0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Que las direcciones de hospitales y de recursos humanos autoricen el plan de capacitación.
<b>6 Objetivo: Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria.</b>																		
<b>6.1 Resultado esperado: Contribuir a la disminuir la mortalidad hospitalaria .</b>																		
6.1.1	Auditoría de expedientes con mortalidad, para evitar la omisión de pasos en el proceso de atención en pacientes críticos	5 expedientes mensuales	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	60	0	0%	60		0%	60		0%	60		0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
6.1.2	Retroalimentar al personal médico y de enfermería en patologías con alta letalidad (intoxicaciones, cardiopatías, Diabetes Mellitus, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) *100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100%	0	0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.



6.1.3	Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, TESALVA , BLS, RCP, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) *100	Listas de asistencia a capacitaciones	Comité de educación	100%	0	0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	
6.1.4	Garantizar la existencia de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo de paros cardio respiratorios.	100%	Abastecimiento de medicamentos en áreas críticas de atención	Listas de chequeo	Comité de farmacoterapia. Jefas enfermeras de unidad. Jefe médico del área	100%	0%	0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Cumplimiento por parte de proveedores en el tiempo establecido.

## PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES HOSPITALARIAS AÑO 2020

Servicios Finales	Meta Programada 2020
<b>Consulta Externa Médica</b>	
<b>General</b>	
Medicina General	5,000
<b>Especialidades</b>	
Especialidades Básicas	
Medicina Interna	4,200
Cirugía General	2,400
Pediatría General	1,300
Ginecología	1,500
Obstetricia	1,500
Sub especialidades	
Sub Especialidades de Medicina Interna	
Infectología	1,200
Sub Especialidades de Cirugía	
Ortopedia	1,800
<b>Emergencias</b>	
De Gineco-Obstetricia	
Ginecología	250
Obstetricia	3,000
Otras Atenciones Consulta Emergencia	
Emergencia/Consulta General	21,000
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>	
Nutrición	700
Psicología	940
<b>Consulta Externa Odontológica</b>	
Odontológica de primera vez	130
Odontológica subsecuente	1,900
Cirugía Oral	130
<b>Egresos Hospitalarios</b>	
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	710
Ginecología	80
Medicina Interna	1,010
Obstetricia	1,840
Pediatría	1,400
<b>Otros Egresos</b>	
Bienestar Magisterial	30
Emergencia	0

ISSS	30
<b>Partos</b>	
Partos vaginales	1,000
Partos por Cesáreas	320
<b>Cirugía Mayor</b>	
Electivas para Hospitalización	520
Electivas Ambulatorias	350
De Emergencia para Hospitalización	540
De Emergencia Ambulatoria	25
<b>Medicina Crítica</b>	
<b>Unidad de Emergencia</b>	
Admisiones	2,600
Transferencias	660
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>	
Admisiones	260
Transferencias	230

<b>Servicios Intermedios</b>	<b>Meta Programada 2020</b>
<b>Diagnostico</b>	
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>	
<b>Hematología</b>	
Consulta Externa	5,500
Hospitalización	8,200
Emergencia	9,200
Referido / Otros	3,300
<b>Inmunología</b>	
Consulta Externa	520
Hospitalización	1,300
Emergencia	1,050
Referido / Otros	500
<b>Bacteriología</b>	
Consulta Externa	600
Hospitalización	1,300
Emergencia	280
Referido / Otros	250
<b>Parasitología</b>	
Consulta Externa	400
Hospitalización	700
Emergencia	1,300
Referido / Otros	40
<b>Bioquímica</b>	
Consulta Externa	27,100
Hospitalización	14,200
Emergencia	15,000

Referido / Otros	13,000
<b>Banco de Sangre</b>	
Consulta Externa	900
Hospitalización	1,000
Emergencia	460
Referido / Otros	70
<b>Urianálisis</b>	
Consulta Externa	2,300
Hospitalización	1,300
Emergencia	3,600
Referido / Otros	120
<b>Imagenología</b>	
Radiografías	12,500
Ultrasonografías	1,300
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>	
Colposcopias	320
Electrocardiogramas	2,300
Espirometrías	50
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>	
Cirugía Menor	745
Conos Loop	5
Crioterapias	3
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	4,700
Inhaloterapias	13,200
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	88,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	40,000
<b>Trabajo Social</b>	
Casos Atendidos	3,065

<b>Servicios Generales</b>	<b>Meta Programada 2020</b>
<b>Alimentación y Dietas</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	3,575
Cirugía	1,725
Ginecología	923
Obstetricia	7,176
Pediatría	9,156
Neonatología	0
Psiquiatría	0
Otros (Convenios)	115
<b>Lavandería</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	19,836
Cirugía	23,253

Ginecología	18,154
Obstetricia	51,483
Pediatría	26,684
Neonatología	0
Psiquiatría	0
Otros (Convenios)	1,500
<b>Consulta</b>	
Consulta Médica General	16,300
Consulta Médica Especializada	6,371
<b>Emergencias</b>	
Emergencias	0
<b>Mantenimiento Preventivo</b>	
Números de Orden	1,600
<b>Transporte</b>	
Kilómetros Recorridos	193,000

Servicios Intermedios	Meta Programada 2019
<b>Diagnostico</b>	
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>	
Hematología	
Consulta Externa	4,600
Hospitalización	6,600
Emergencia	7,100
Referido / Otros	2,000
Inmunología	

Consulta Externa	480
Hospitalización	980
Emergencia	1,050
Referido / Otros	440

#### Bacteriología

Consulta Externa	520
Hospitalización	1,080
Emergencia	300
Referido / Otros	390

#### Parasitología

Consulta Externa	330
Hospitalización	730
Emergencia	1,250
Referido / Otros	45

#### Bioquímica

Consulta Externa	22,600
Hospitalización	11,400
Emergencia	12,400
Referido / Otros	12,400

#### Banco de Sangre

Consulta Externa	690
Hospitalización	930
Emergencia	400
Referido / Otros	70

#### Urianálisis

Consulta Externa	2,000
Hospitalización	1,390
Emergencia	3,300
Referido / Otros	100

#### Imagenología

Radiografías	10,500
Ultrasonografías	500
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>	
Colposcopias	240
Electrocardiogramas	1,850
Espirometrías	100
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>	
Cirugía Menor	860
Conos Loop	5
Crioterapias	3
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,900
Inhaloterapias	9,400
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	90,200
Recetas Dispensadas de Hospitalización	37,000
<b>Trabajo Social</b>	
Casos Atendidos	2,900

<b>Servicios Generales</b>	<b>Meta Programada 2019</b>
<b>Alimentación y Dietas</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	3,006
Cirugía	1,515
Ginecología	1,204
Obstetricia	6,192
Pediatría	6,710
Otros (Convenios)	105
<b>Lavandería</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	18,468
Cirugía	24,855

Ginecología	5,965
Obstetricia	45,810
Pediatría	20,680
Otros (Convenios)	541
<b>Consulta</b>	
Consulta Médica General	13,680
Consulta Médica Especializada	5,487
<b>Emergencias</b>	
Emergencias	15,342
<b>Mantenimiento Preventivo</b>	
Números de Orden	1,427
<b>Transporte</b>	
Kilómetros Recorridos	142,929