



MINISTERIO  
DE SALUD

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

**HOSPITAL NACIONAL SONSONATE  
"DR. JORGE MAZZINI VILLACORTA"**

DICIEMBRE 2019

# ÍNDICE

Datos Generales del Hospital	
Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital	3
Introducción	4-5
Diagnóstico Situacional del Hospital y su entorno	6
Análisis de la Demanda	7-8
Situación de Salud	9-14
Análisis de la Morbilidad y Mortalidad	15-16
Análisis de las Enfermedades Transmisibles, Tiempos de espera en Emergencia, Consulta Externa, Cirugías Electivas	17-18
Organigrama	19
Análisis de la Capacidad Residual	20
Capacidad Instalada para 2019	21-22
Estructura de Recursos Humanos	25-27
Análisis Comparativo del cumplimiento de metas del POAH 2018	28
Analisis FODA	29
Identificación de Problemas y/o Necesidades	30
Identificación y Priorización de Problemas	31
ANEXO 4 (PROGRAMACION ACTIVIDADES DE GESTION)	32-37
ANEXO 5 (SISTEMA DE PROGRAMACION MONITOREO Y EVALUACION ACTIVIDADES HOSP)	38-42
ANEXO 6 (CUMPLIMIENTO RESULTADOS NO ALCANZADOS)	43
ANEXO 7 (COMPONENTE AMBIENTAL)	44

## DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

<b>Nombre de la Dependencia:</b>	Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini V. Sonsonate
<b>Dirección:</b>	Final Calle Alberto Masferrer Poniente # 3-1 Sonsonate.
<b>Teléfonos:</b>	<u>2891-6508,2891-6509,2891-6510</u>
<b>Fax:</b>	2429-2204
<b>E-mail:</b>	hosp_mazzini@hotmail.com
<b>Nombre de director(a):</b>	Dra.Xiomara Lissette Miranda Peña
<b>Fecha de aprobación de la POAH 2020.</b>	31 diciembre2019

---

**Dra.Xiomara Lissette Miranda Pena**  
Director de Hospital Nacional de  
Sonsonate "Dr. Jorge Mazzini  
Villacorta"

---

**Dra. Karla Diaz**  
Director Nacional de Hospitales

## DENOMINACION NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

---

### CARACTERÍSTICAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

**MISIÓN** Apoyar y proveer servicios integrales de salud a través de programas preventivos, curativos y de hospitalización con la corresponsabilidad de los actores locales y así garantizar a los usuarios de nuestra institución una atención humanizada, oportuna con equidad y calidad a la familia y comunidad.

**VISIÓN** Ser una institución hospitalaria de segundo nivel que establezca la Atención Primaria en Salud como eje fundamental para atender a toda la población sin distinción, aplicando tecnología de vanguardia y brindando una atención humanizada por parte de todo el personal logrando de esta manera una total satisfacción en los usuarios.

**OBJETIVO GENERAL** 1 Brindar atención médica como hospital de segundo nivel en forma humanizada, con calidad y calidez en las cuatro áreas básicas de la medicina y subespecialidades a través de una coordinación efectiva del trabajo en red, utilizando como herramienta de ayuda la intersectorialidad.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- 1 Brindar atención curativa de emergencia en las cuatro áreas básicas (Cirugía, Medicina Interna, Ginecología, Obstetricia y Pediatría).
- 2 Proveer servicios de hospitalización en las cuatro áreas básicas de atención.
- 3 Brindar atención de consulta externa especializadas en las cuatro áreas básicas y subespecialidades.
- 4 Brindar servicios de apoyo y diagnóstico médico las 24 horas del día
- 5 Establecer comunicación efectiva con el tercer nivel de atención para realizar referencias oportunas.
- 6 Proveer servicios de asesoría en trabajo social, trámites de citas y referencias a otros centros de atención y además solventar situaciones en la Oficina por el derecho a la Salud

**FUNCIONES PRINCIPALES**

- 1 Proveer servicios de salud permanente e integral de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las especialidades médicas según su complejidad.
- 2 Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, contando con la participación de la población y diferentes sectores sociales.
- 3 Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica.
- 4 Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud en función de los compromisos, acuerdos, convenios y contratos.
- 5 Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención que forman parte de la Región del SIBASI respectivo los procesos de planificación organización, ejecución y control de las acciones de salud.
- 6 Establecer e implementar planes de desarrollo de los recursos humanos.
- 7 Coordinar con los diferentes hospitales nacionales y Unidades de Salud el sistema de referencia y retorno, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.
- 8 Ejercer una gestión administrativa y financiera eficiente y transparente.

## -INTRODUCCIÓN

El Hospital Nacional Dr. “Jorge Mazzini Villacorta” de Sonsonate, con el propósito conducir la gestión hospitalaria durante el año **2020** en concordancia con lo establecido en las Normas Técnicas de Control Interno y con el marco normativo regulatorio, enfocado en lograr el mejoramiento continuo de la calidad de gestión pública centrada en la satisfacción de los usuarios y la consecución de resultados diseña el PLAN ANUAL OPERATIVO **2020**, documento en el cual quedan plasmadas las metas propuestas para el próximo año, las que deberán ser monitoreadas y evaluadas periódicamente para verificar su cumplimiento, a fin de promover la transparencia, eficiencia y efectividad en la ejecución de los procesos administrativos y/o técnicos.

Documento elaborado bajo la metodología participativa de las diferentes jefaturas de departamentos y/o servicios involucrados en la formulación del Plan Operativo Anual 2020, quienes de acuerdo con su capacidad instalada y/o ejecuciones históricas, proporcionan la información requerida para este documento. Con el compromiso de dar el debido seguimiento a través de monitoreos, análisis y evaluación.

El Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini Villacorta de Sonsonate busca proporcionar a la población de Sonsonate y a toda persona que demande servicios de salud, una atención especializada centrada en el paciente, con criterios de oportunidad, equidad, seguridad y eficiencia, en un ambiente de cordialidad y respeto como medio para alcanzar la excelencia a través del fortalecimiento de la comunicación y coordinación con las diferentes estructuras y niveles asistenciales del Ministerio de Salud. Sin dejar de lado la calidad y calidez, en función del servicio a la población.

Durante la ejecución del Plan Operativo Anual 2020 se pretende alcanzar algunas prioridades como:

- ✓ Mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública
- ✓ Optimizar el sistema de Referencia y Retorno
- ✓ Mejorar los tiempos de espera en Consulta Externa, específicamente de niños, gestantes y adulto mayor.
- ✓ Implementar procesos de educación continua, con el objetivo de mejorar la atención de los usuarios internos y externos.
- ✓ Prescribir medicamentos de acuerdo al cuadro básico de medicamentos y a los protocolos de atención.
- ✓ Obtener una demanda satisfecha, específicamente de las personas que consultan en este centro asistencial.
- ✓ Llevar un registro y control cuali-cuantitativo de las actividades a desarrollar.
- ✓ Tener un Instrumento de medición, que permita hacer las valoraciones y ajustes respectivos durante la ejecución.

El documento presenta: Datos Generales del Hospital, Denominación, Naturaleza y Funciones, Diagnóstico Situacional, Objetivos del POA 2020, Valoración de Riesgos, Programación de Actividades de Gestión, Programación de Actividades Asistenciales de las diferentes áreas hospitalarias, FODA, Matriz de Valoración de Riesgos, y Compromisos para el Mejoramiento continuo de la Calidad.

**DIAGNOSTICO  
SITUACIONAL DEL  
HOSPITAL Y SU  
ENTORNO**

## ANALISIS DE LA DEMANDA

### CARACTERISTICAS DE LA POBLACION:

#### a) ESTRUCTURA POBLACIONAL PROYECTADA PARA 2020

##### CENSO DE POBLACION Y VIVIENDA

DEPARTAMENTO	POBLACIÓN		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
<b>SONSONATE</b>	520,778	246,723	274,075

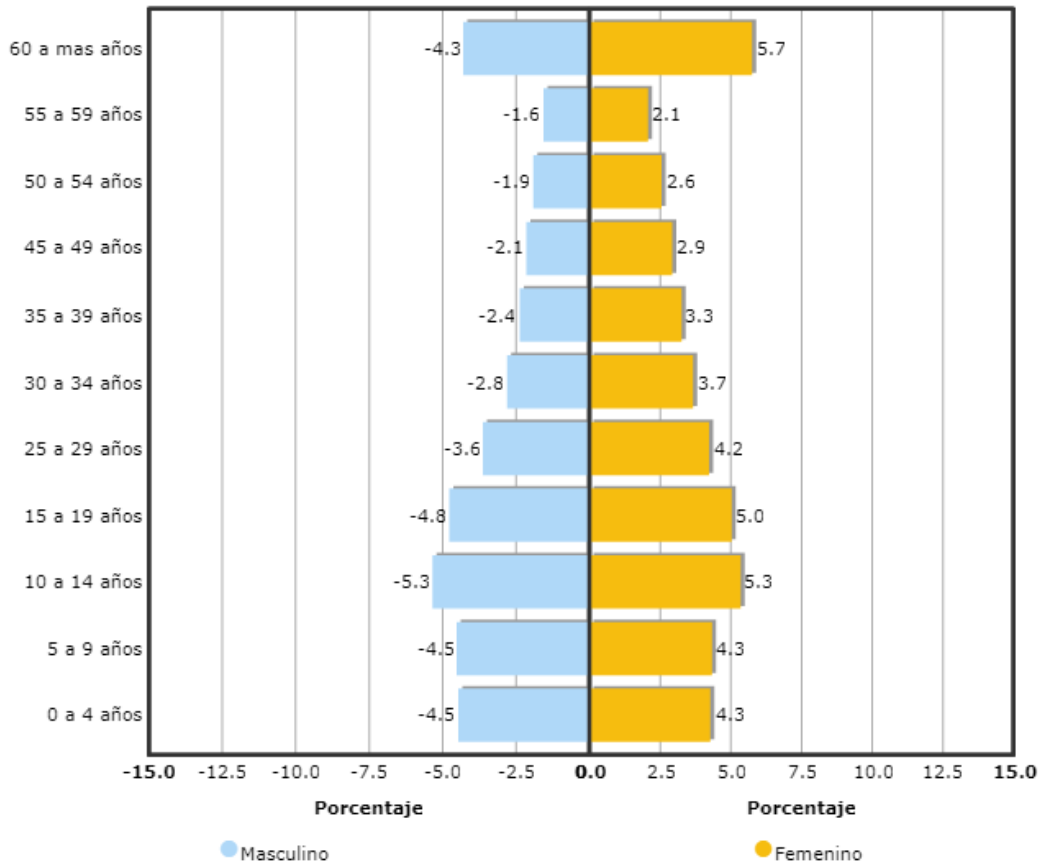
#### PIRÁMIDE DE POBLACIÓN POR SEXO Y GRUPOS ETARIOS

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	23,288	4.50%	22,295	4.30%
5 a 9 años	23,556	4.50%	22,565	4.30%
10 a 14 años	24,150	4.60%	23,115	4.40%
15 a 19 años	25,508	4.90%	24,804	4.80%
20 a 24 años	27,838	5.30%	27,819	5.30%
25 a 29 años	24,861	4.80%	26,172	5.00%
30 a 34 años	18,866	3.60%	22,033	4.20%
35 a 39 años	14,633	2.80%	19,069	3.70%
40 a 44 años	12,356	2.40%	16,954	3.30%
45 a 49 años	11,188	2.10%	15,256	2.90%
50 a 54 años	9,930	1.90%	13,286	2.60%
55 a 59 años	8,146	1.60%	10,779	2.10%



60 años o más	22,383	4.30%	29,928	5.70%
Total	246,703	47.40%	274,075	52.60%
Total General	520,778			

## b) PIRAMIDE POBLACIONAL PROYECTADA 2020



## SITUACION DE SALUD

### - COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE PARTOS EN LOS ULTIMOS 5 AÑOS

DESCRIPCION	AÑOS				
	2015	2016	2017	2018	2019
<b>PARTOS VAGINALES</b>	5770	4924	4850	5149	4516
<b>CESAREAS</b>	2125	2249	2310	1535	1677
<b>TOTAL PARTOS</b>	<b>7895</b>	<b>7173</b>	<b>7160</b>	<b>6684</b>	<b>6193</b>

\*\*\* Partos 2019 proyectados

El Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini se caracteriza por ser la Primera maternidad a nivel departamental, durante el año 2019 El promedio diario de partos fue de 18.54

El total de partos en el periodo comprendido del mes de enero a noviembre fue de 5,677. (4,140 partos vaginales y 1537 Cesáreas)

Del total de cesáreas el 54% (831) son de primera vez, el 49 % restante subsecuentes.

Según la tendencia se estima que al finalizar el año se alcanzara un total de 6,193 partos totales. (4,516 vaginales y 1,677 cesáreas).

El dato de Recién Nacidos Vivos durante el periodo de enero a noviembre fue de 5,691 RN de los cuales según su peso distribuidos de la siguiente manera: Extremadamente bajo peso: 2, Muy bajo peso: 11, Bajo peso: 348, Normal: 5226 y Macrosómico: 104

Los datos de Nacidos Muertos durante el mismo periodo: 35 de los cuales 23 fueron de bajo peso y 12 de peso normal.

## - ANALISIS DE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD AÑO 2019

### PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO HOSPITALARIO POR DIAGNOSTICO PRIMARIO

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo  
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL  
Período del 01/01/2019 al 30/11/2019

Grupo de causas	Masculino				Femenino				Total				
	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Días
			Letalidad	Mortalidad			Letalidad	Mortalidad			Letalidad	Mortalidad	
Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	0	0		0.00	0	4,112	0.00	0.00	0	4,112	0.00	0.00	7,744
Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	0	0		0.00	0	666	0.00	0.00	0	666	0.00	0.00	1,666
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	2	338	0.59	0.06	0	307	0.00	0.00	2	645	0.31	0.03	1,627
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	0	249	0.00	0.00	0	260	0.00	0.00	0	509	0.00	0.00	1,269
Observación por sospecha de otras enfermedades y afecciones (Z03.8)	7	176	3.98	0.22	2	251	0.80	0.06	9	427	2.11	0.13	1,281
Asma, no especificada (J45.9)	0	198	0.00	0.00	0	199	0.00	0.00	0	397	0.00	0.00	1,108
Embarazo prolongado (O48)	0	0		0.00	0	346	0.00	0.00	0	346	0.00	0.00	445
Fiebre viral transmitida por mosquito, sin otra especificación (A92.9)	0	143	0.00	0.00	0	193	0.00	0.00	0	336	0.00	0.00	943
Bronquiolitis aguda, no especificada (J21.9)	0	178	0.00	0.00	0	148	0.00	0.00	0	326	0.00	0.00	876
Ictericia neonatal, no especificada (P59.9)	0	161	0.00	0.00	0	146	0.00	0.00	0	307	0.00	0.00	506
Demás causas	248	5,259	0.00	7.86	197	8,786	0.00	5.55	445	14,045	0.00	6.64	52,294
Totales	257	6,702	0.00	8.14	199	15,414	0.00	5.61	456	22,116	0.00	6.80	69,759

**Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo**  
**Utilizando DIAGNOSTICO SECUNDARIO**  
**Periodo del 01/01/2019 al 30/11/2019**

Grupo de causas	Masculino				Femenino				Total				
	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Días
			Letalidad	Mortalidad			Letalidad	Mortalidad			Letalidad	Mortalidad	Estancia
Esterilización (Z30.2)	0	0		0.00	0	694	0.00	0.00	0	694	0.00	0.00	1,647
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	3	33	9.09	0.10	1	297	0.34	0.03	4	330	1.21	0.06	1,148
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	5	81	6.17	0.16	8	206	3.88	0.23	13	287	4.53	0.19	1,208
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones no especificadas (E11.8)	2	68	2.94	0.06	3	129	2.33	0.08	5	197	2.54	0.07	1,076
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	1	65	1.54	0.03	3	123	2.44	0.08	4	188	2.13	0.06	1,248
Desgarro perineal de primer grado durante el parto (O70.0)	0	0		0.00	0	176	0.00	0.00	0	176	0.00	0.00	281
Observación por sospecha de otras enfermedades y afecciones (Z03.8)	1	50	2.00	0.03	3	81	3.70	0.08	4	131	3.05	0.06	442
Historia personal de otros factores de riesgo, no clasificados en otra parte (Z91.8)	0	17	0.00	0.00	0	112	0.00	0.00	0	129	0.00	0.00	166
Ruptura prematura de las membranas, e inicio del trabajo de parto dentro de las 24 horas (O42.0)	0	0		0.00	0	127	0.00	0.00	0	127	0.00	0.00	292
Otros trastornos del equilibrio de los electrolitos y de los líquidos, no clasificados en otra parte (E87.8)	5	93	5.38	0.16	1	27	3.70	0.03	6	120	5.00	0.09	501
Demás causas	190	1,942	0.00	6.02	158	3,721	0.00	4.45	348	5,663	0.00	5.19	22,565
Totales	207	2,349	0.00	6.56	177	5,693	0.00	4.99	384	8,042	0.00	5.73	30,574

**PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA**

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo

--- Utilizando **DIAGNOSTICO PRINCIPAL** ---

Período del 01/01/2019 al 30/11/2019

**CONSULTA EXTERNA**

Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

Grupo de Causas	Consultas	Tasa	Consultas	Tasa	Consultas	Total Consultas	Tasa
	masculina		femenina		Indeterminado		
	A partir del 2013						
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	756	23.95	4,421	124.58	0	5,177	77.21
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	2,050	64.95	1,731	48.78	0	3,781	56.39
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones no especificadas (E11.8)	694	21.99	2,934	82.68	0	3,628	54.11
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	1,886	59.75	1,673	47.15	0	3,559	53.08
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5)	843	26.71	1,056	29.76	0	1,899	28.32
Leiomioma del útero, sin otra especificación (D25.9)	0	0.00	1,464	41.26	0	1,464	21.83
Examen médico general (Z00.0)	273	8.65	1,155	32.55	0	1,428	21.30
Displasia cervical leve (N87.0)	0	0.00	1,268	35.73	0	1,268	18.91
Asma, no especificada (J45.9)	356	11.28	517	14.57	0	873	13.02
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	117	3.71	714	20.12	0	831	12.39
Demás causas	9,389	0.00	23,453	0.00	0	32,842	489.82
<b>Totales</b>	<b>16,364</b>	<b>518.46</b>	<b>40,386</b>	<b>1,138.09</b>	<b>0</b>	<b>56,750</b>	<b>846.40</b>

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo

--- Utilizando DIAGNOSTICO SECUNDARIO ---

Período del 01/01/2019 al 30/11/2019

**CONSULTA EXTERNA**

Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

Grupo de Causas	Consultas	Tasa	Consultas	Tasa	Consultas	Total	Tasa
	masculina		femenina		Indeterminado	Consultas	
						A partir del 2013	
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	496	15.71	1,636	46.10	0	2,132	31.80
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones no especificadas (E11.8)	118	3.74	387	10.91	0	505	7.53
Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8)	118	3.74	268	7.55	0	386	5.76
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	34	1.08	258	7.27	0	292	4.36
Hiperlipidemia no especificada (E78.5)	60	1.90	231	6.51	0	291	4.34
Diabetes mellitus, no especificada, sin mención de complicación (E14.9)	4	0.13	268	7.55	0	272	4.06
Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	13	0.41	128	3.61	0	141	2.10
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	62	1.96	77	2.17	0	139	2.07
Otros tipos de obesidad (E66.8)	7	0.22	121	3.41	0	128	1.91
Obesidad, no especificada (E66.9)	12	0.38	106	2.99	0	118	1.76
Demás causas	1,170	0.00	2,882	0.00	0	4,052	60.43
Totales	2,094	66.34	6,362	179.28	0	8,456	126.12

## PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTAS DE EMERGENCIA

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo

Utilizando **DIAGNOSTICO PRINCIPAL**

Período del 01/01/2019 al 30/11/2019

### CONSULTA EMERGENCIA

Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

Grupo de Causas	Consultas	Tasa	Consultas	Tasa	Consultas	Total Consultas	Tasa
	masculina		femenina		Indeterminado		
	A partir del 2013						
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	0	0.00	4,605	129.77	0	4,605	68.68
Fiebre, no especificada (R50.9)	1,485	47.05	1,381	38.92	0	2,866	42.75
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	1,076	34.09	1,159	32.66	0	2,235	33.33
Bronquiolitis aguda, no especificada (J21.9)	1,187	37.61	859	24.21	0	2,046	30.52
Fiebre del dengue [dengue clásico] (A90)	968	30.67	1,076	30.32	0	2,044	30.49
Parto prematuro (O60)	0	0.00	1,866	52.58	0	1,866	27.83
Asma, no especificada (J45.9)	1,002	31.75	860	24.23	0	1,862	27.77
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	381	12.07	1,355	38.18	1	1,737	25.91
Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	0	0.00	1,280	36.07	0	1,280	19.09
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	357	11.31	877	24.71	0	1,234	18.40
Demás causas	13,424	0.00	18,727	0.00	3	32,154	479.56
Totales	19,880	629.86	34,045	959.39	4	53,929	804.33



Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo

Utilizando **DIAGNOSTICO SECUNDARIO**

Período del 01/01/2019 al 30/11/2019

**CONSULTA EMERGENCIA**

Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

Grupo de Causas	Consultas	Tasa	Consultas	Tasa	Consultas	Total Consultas	Tasa
	masculina		femenina		Indeterminado		
	A partir del 2013						
Parto prematuro (O60)	0	0	1,093	30.80	0	1,095	16.35
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	118	3.74	313	8.82	0	431	6.43
Náusea y vómito (R11)	159	5.04	167	4.71	0	326	4.86
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	143	4.53	173	4.88	1	317	4.73
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	88	2.79	204	5.75	0	292	4.36
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	84	2.66	176	4.96	0	260	3.88
Depleción del volumen (E86)	117	3.71	125	3.52	0	242	3.61
Fiebre, no especificada (R50.9)	115	3.64	126	3.55	0	241	3.59
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	0	0	239	6.74	0	241	3.61
Abdomen agudo (R10.0)	67	2.12	86	2.42	0	153	2.28
Demás causas	1,694	0.00	2,140	0.00	1	3,835	57.20
Totales	2,587	81.96	4,842	136.45	2	7,431	110.83

## PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD DIAGNOSTICOS PRIMARIO Y SECUNDARIO

Lista de Mortalidad por Causas Especificas por Sexo

**Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL**

Período del 01/01/2019 al 30/11/2019

Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

Grupo de causas	Masculino				Femenino				Total				
	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Días
			Letalidad	Mortalidad			Letalidad	Mortalidad			Letalidad	Mortalidad	Estancia
Septicemia, no especificada (A41.9)	26	28	92.86	0.82	20	27	74.07	0.56	46	55	83.64	0.69	360
Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación (I21.9)	11	18	61.11	0.35	18	23	78.26	0.51	29	41	70.73	0.43	166
Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico (I64)	16	40	40.00	0.51	12	36	33.33	0.34	28	76	36.84	0.42	336
Neumonía, no especificada (J18.9)	14	103	13.59	0.44	13	109	11.93	0.37	27	212	12.74	0.40	1,208
Neumonitis debida a aspiración de alimento o vómito (J69.0)	8	8	100.00	0.25	9	9	100.00	0.25	17	17	100.00	0.25	79
Insuficiencia hepática, no especificada (K72.9)	13	21	61.90	0.41	3	9	33.33	0.08	16	30	53.33	0.24	223
Choque cardiogénico (R57.0)	5	6	83.33	0.16	10	12	83.33	0.28	15	18	83.33	0.22	81
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	12	80	15.00	0.38	2	27	7.41	0.06	14	107	13.08	0.21	340
Hemorragia gastrointestinal, no especificada (K92.2)	5	38	13.16	0.16	5	37	13.51	0.14	10	75	13.33	0.15	326
Acidosis (E87.2)	5	6	83.33	0.16	4	4	100.00	0.11	9	10	90.00	0.13	15
Demás causas	142	6,354	0.00	4.50	103	15,121	0.00	2.90	245	21,475	0.00	3.65	66,625
<b>Totales</b>	<b>257</b>	<b>6,702</b>	<b>0.00</b>	<b>8.14</b>	<b>199</b>	<b>15,414</b>	<b>0.00</b>	<b>5.61</b>	<b>456</b>	<b>22,116</b>	<b>0.00</b>	<b>6.80</b>	<b>69,759</b>

Lista de Mortalidad por Causas Específicas por Sexo  
**Utilizando DIAGNOSTICO SECUNDARIO**  
 Período del 01/01/2019 al 30/11/2019  
 Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

Grupo de causas	Masculino				Femenino				Total				
	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa	Días
			Letalidad	Mortalidad			Letalidad	Mortalidad			Letalidad	Mortalidad	
Neumonía, no especificada (J18.9)	11	31	35.48	0.35	13	54	24.07	0.37	24	85	28.24	0.36	562
Septicemia, no especificada (A41.9)	8	9	88.89	0.25	6	10	60.00	0.17	14	19	73.68	0.21	93
Hemorragia gastrointestinal, no especificada (K92.2)	5	14	35.71	0.16	8	13	61.54	0.23	13	27	48.15	0.19	160
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	5	81	6.17	0.16	8	206	3.88	0.23	13	287	4.53	0.19	1,208
Neumonitis debida a aspiración de alimento o vómito (J69.0)	8	10	80.00	0.25	3	5	60.00	0.08	11	15	73.33	0.16	67
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	6	38	15.79	0.19	5	35	14.29	0.14	11	73	15.07	0.16	337
Desnutrición proteico-calórica, no especificada (E46)	7	20	35.00	0.22	3	18	16.67	0.08	10	38	26.32	0.15	288
Insuficiencia cardíaca congestiva (I50.0)	4	36	11.11	0.13	5	73	6.85	0.14	9	109	8.26	0.13	509
Cardiomiopatía dilatada (I42.0)	4	25	16.00	0.13	4	37	10.81	0.11	8	62	12.90	0.12	337
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	8	67	11.94	0.25	0	1	0.00	0.00	8	68	11.76	0.12	235
Demás causas	141	2,018	0.00	4.47	122	5,241	0.00	3.44	263	7,259	0.00	3.92	26,778
<b>Totales</b>	<b>207</b>	<b>2,349</b>	<b>0.00</b>	<b>6.56</b>	<b>177</b>	<b>5,693</b>	<b>0.00</b>	<b>4.99</b>	<b>384</b>	<b>8,042</b>	<b>0.00</b>	<b>5.73</b>	<b>30,574</b>

## ANALISIS DE LA MORBILIDAD:(primeras de 10 causas de diagnóstico)

Todos los datos reflejados en las tablas anteriores de morbilidad y mortalidad de Egresos, Consultas Externas y Emergencia, corresponden al periodo del mes de enero a noviembre 2019,

EGRESOS: Se realizaron un total de 22,116 egresos. promedio mensual de 2,010 pacientes egresados de los diferentes servicios de internación, los primeros tres diagnósticos de egresos fueron: Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9) 4,112 egresos Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2) 666 egresos y Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09) 645 egresos. El total de días estancia fue de: 69,759, con una tasa de mortalidad de 6.80

Por Área Geográfica el 33% corresponde a la población urbana y el 67% a la población rural por Sexo: el 30% masculino (6,702) y el 70 % femenino (15,414)

Del total de egresos 82% corresponde al departamento de Sonsonate, el 15% corresponde al departamento de Ahuachapán, el 2% al departamento de la libertad, el 1% corresponde al resto de departamentos. inclusive del vecino país de Guatemala al cual se atendió un total de 72 pacientes.

Por su ubicación geográfica y accesibilidad a carreteras, transporte y otros, atiende un número significativo de personas procedentes de los departamentos de Ahuachapán y la Libertad. inclusive del vecino país de Guatemala al cual se atendió un total de 72 pacientes.

CONSULTA EXTERNA: El total de atenciones en Consulta Externa durante los meses de enero a noviembre 2019, fue de 59,750 consultas, en los Diagnósticos Primarios las primeras causas de atención son: Hipertensión esencial (primaria) (I10) 5177 consultas de las cuales el 15% son masculinas y el 85% femenino, en segundo lugar: Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24) 3781 consultas el 54% masculinos y 46% femenino, en tercer lugar: Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones no especificadas (E11.8) mas Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5) ambas suman un total de 5,527 el 28% masculino y el 72% femenino, los Diagnósticos de Hipertensión y Diabetes se observa que el sexo femenino es el que predomina 85% y 72%

respectivamente, en los Diagnósticos Secundarios estos últimos diagnósticos son los que se presentan en primer y segundo lugar en la tabla.

La Producción de consultas de emergencia utilizando diagnóstico Principal, durante el periodo comprendido de enero a noviembre 2019, se presentó de la siguiente manera: en primer lugar las Contracciones primarias inadecuadas (O62.0) con un total de 4,605 atenciones de emergencia, seguido de Fiebre, no especificada (R50.9) 2,866 atenciones 1485 masculinas (38%) y en tercer lugar se presenta Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09) 2,235 atenciones 48% masculinas (1,076) y el 52% femeninas(1,159) Durante el periodo de enero a noviembre 2019, el total de consultas en el área de emergencia fue de 53,929 con un promedio mensual 4,903 consultas, la proyección al finalizar el año se espera sea de 58,830 consultas aproximadamente.

Las causas de diagnóstico secundario en Emergencia se presentan así: en primer lugar, el Parto prematuro (O60) 1,095 atenciones en segundo lugar Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0) 431 atenciones, en tercer lugar, Náusea y vómito (R11) con 326 atenciones.

### **ANÁLISIS DE LA MORTALIDAD: (primeras 10 causas de diagnóstico)**

El total de personas fallecidas en el periodo de enero a noviembre 2019 fue de 456. La primera causa de muerte es Septicemia, no especificada (A41.9), en segundo lugar, Infarto agudo de miocardio, sin otra especificación (I21.9) y en tercer lugar Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico (I64), cabe destacar que los casos de Neumonía, no especificada (J18.9) más Neumonitis debida a aspiración de alimento o vómito (J69.0) suman un total de 44 casos de muertes hospitalarias. de este total la mortalidad infantil fue 15 en menores de 5 años, otro dato importante es número de muertes fetales al 30 de noviembre se tenía un total de 35 de estos 7 casos de muertes arriba de 37 semanas de gestación.

El total de muertes antes de 48 horas de estancia hospitalaria: 246 y después de 48 horas de estancia hospitalaria: 210.

## ANALISIS DE LAS ENFERMERDADES NO TRANSMISIBLES (ULTIMOS 5 AÑOS)

ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES	2015	2016	2017	2018	2019
Diabetes Mellitus	1115	938	920	915	740
Hipertensión Arterial	124	145	168	135	92
Enfermedad Renal Crónica	251	288	219	247	209
Enfermedades Respiratorias Crónicas	882	954	882	801	734
Cáncer	152	108	92	68	101

Datos enero a noviembre 2019

## TIEMPO DE ESPERA DURANTE EL AÑO 2019

### - Consulta Externa Especializada (primera vez en días)

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Pediatría	42	32	38	41	45	46	35	35	31	36	35
Ginecología	75	81	72	74	76	60	59	57	54	49	50
Obstétrica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Medicina Interna	108	110	108	118	134	118	119	128	97	121	102
Cirugía	88	89	89	91	94	97	108	104	103	100	94

Datos enero a noviembre 2019

### - Para intervención Quirúrgica electiva(días)

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	39	41	38	39	39	26	17	35	30	41	35

Datos enero a noviembre 2019

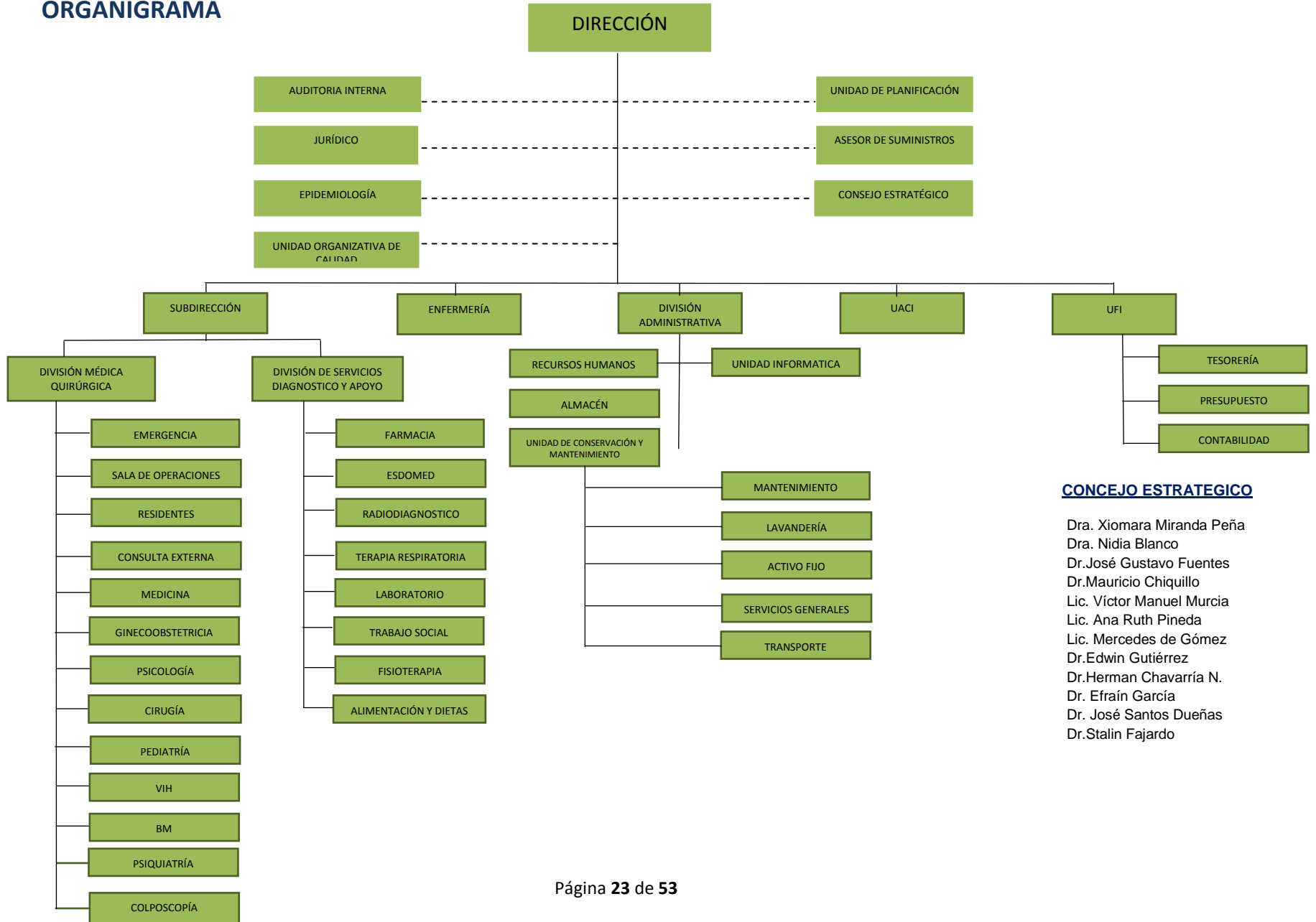
**- Ingreso a Hospitalización (horas, minutos)**

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Tiempo de espera para ingreso hospitalario Pediatria (horas)	01:46:00	03:15:00	02:31:00	02:31:00	02:01:00	02:01:00	03:14:00	03:14:00	02:04:00	02:04:00	02:04:00
Tiempo de espera para ingreso hospitalario Ginecología (horas)	02:48:00	02:55:00	02:52:00	02:52:00	01:20:00	01:30:00	01:23:00	01:23:00	01:45:00	01:45:00	01:45:00
Tiempo de espera para ingreso hospitalario Obstetricia (horas)	01:31:00	01:12:00	01:22:00	01:22:00	03:10:00	00:30:00	01:11:00	01:11:00	01:29:00	01:29:00	01:29:00
Tiempo de espera para ingreso hospitalario Medicina Interna (horas)	03:03:00	02:06:00	02:55:00	02:55:00	03:26:00	03:32:00	06:10:00	06:10:00	02:23:00	02:23:00	02:23:00
Tiempo de espera para ingreso hospitalario Cirugía General (horas)	04:10:00	01:50:00	03:20:00	03:30:00	05:16:00	06:42:00	02:47:00	02:47:00	06:32:00	06:32:00	06:32:00

**Datos enero a noviembre 2019**

# - ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD

## ORGANIGRAMA



### CONSEJO ESTRATEGICO

Dra. Xiomara Miranda Peña  
 Dra. Nidia Blanco  
 Dr. José Gustavo Fuentes  
 Dr. Mauricio Chiquillo  
 Lic. Víctor Manuel Murcia  
 Lic. Ana Ruth Pineda  
 Lic. Mercedes de Gómez  
 Dr. Edwin Gutiérrez  
 Dr. Herman Chavarría N.  
 Dr. Efraín García  
 Dr. José Santos Dueñas  
 Dr. Stalin Fajardo



## - ANALISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL DEL AÑO 2019

**CAMAS: 251**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

Reporte Capacidad Residual Camas

**Hospital:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

**Programación 2020**

**Información de los años:** 2018/2019

Fecha y Hora de impresión: 31/12/2019 11:49:43

Información 2018	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2018	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	52	5.10 Días	85%	365 Días	3,163	3,247	-84
Ginecología	14	2.20 Días	85%	365 Días	1,974	1,512	462
Medicina Interna	73	4.60 Días	85%	365 Días	4,924	4,615	309
Obstetricia	59	2.20 Días	85%	365 Días	8,320	8,583	-263
Pediatría	20	2.60 Días	85%	365 Días	2,387	2,454	-67
<b>Sub Especialidades</b>							
Sub Especialidades de Pediatría							
Cirugía Pediatrica	10	3.80 Días	85%	365 Días	816	705	111
Neonatología	18	2.60 Días	85%	365 Días	2,148	2,034	114
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	3	2.60 Días	85%	365 Días	358	297	61
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	7	ND	85%	365 Días	ND	131	ND

Información 2019	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2019	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	52	5.00 Días	85%	365 Días	3,227	3,378	-151
Ginecología	14	2.10 Días	85%	365 Días	2,068	1,530	538
Medicina Interna	73	4.50 Días	85%	365 Días	5,033	4,752	281
Obstetricia	59	2.10 Días	85%	365 Días	8,717	8,058	659
Pediatría	20	2.60 Días	85%	365 Días	2,387	2,902	-515
<b>Sub Especialidades</b>							
Sub Especialidades de Pediatría							
Cirugía Pediatrica	10	3.40 Días	85%	365 Días	913	652	261
Neonatología	18	2.70 Días	85%	365 Días	2,068	1,958	110
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	3	2.20 Días	85%	365 Días	423	258	165
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	6	ND	85%	365 Días	ND	128	ND

## QUIROFANOS: 4

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

### MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Quirófano

**Hospital:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

**Programación 2020**

**Información de los años:** 2018/2019

Fecha y Hora de impresión: 31/12/2019 11:55:29

Quirófano General	2018	2019
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	2	2
Promedio de horas de funcionamiento por día	16.0 Horas	16.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	3,840.0 Horas	3,840.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	1,920	1,920
Numero de cirugías realizadas	2,733	2,628
Capacidad residual de cirugías electivas	-813	-708

## CONSULTORIOS: 14

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

### MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

**Hospital:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

**Programación 2020**

**Información de los años:** 2018/2019

Fecha y Hora de impresión: 31/12/2019 11:46:24

Información 2018 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	2	10.0 Horas	2,400 Horas	0.2 Horas	14,118	12,970	1,148
Especialidades Medicina	3	10.0 Horas	2,400 Horas	0.3 Horas	9,600	10,795	-1,195
Especialidades Cirugía	2	10.0 Horas	2,400 Horas	0.3 Horas	9,600	9,315	285
Especialidades de Pediatría	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	4,208	1,552
Especialidades Gineco Obstetricia	2	12.0 Horas	2,880 Horas	0.3 Horas	11,520	10,709	811
Psiquiatría	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	2,552	328

Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	2	10.0 Horas	2,400 Horas	0.2 Horas	14,118	12,220	1,898
Especialidades Medicina	4	13.0 Horas	3,120 Horas	0.3 Horas	12,480	12,306	174
Especialidades Cirugia	2	10.0 Horas	2,400 Horas	0.3 Horas	9,600	8,778	822
Especialidades de Pediatría	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.3 Horas	4,800	3,830	970
Especialidades Gineco Obstetricia	4	13.0 Horas	3,120 Horas	0.3 Horas	12,480	11,230	1,250
Psiquiatría	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	2,232	648

## CAPACIDAD INSTALADA PARA EL AÑO 2020

### CONSULTORIOS:21

Consulta Externa	14
Consultorios Emergencia	7

### CAMAS:

CAMAS	CENSABLES	NO CENSABLES
Cirugía	52	3
Ginecología	14	1
Medicina Interna	73	3
Obstetricia	59	2
Pediatría	20	10
Cirugía Pediátrica	10	13
Neonatología	18	0
Psiquiatría	2	0
Bienestar Magisterial	3	4
Partos		23
Observación		6

### QUIROFANOS:

QUIROFANOS GENERAL	3
QUIROFANO OBSTETRICO	1

## ESTRUCTURA DE RECURSOS HUMANOS

### RECURSOS HUMANOS EN SALUD

PERSONAL POR ESPECIALIDAD AÑO 2020							
ESPECIALIDAD	Ley Salario	Contrato	Servicios Profesionales	Plan 100	Servicio Social	Adhonorem	TOTAL
<b>MÉDICO</b>							
Cirujano (Dra. Castro R. 1/07/19)	6						6
Ortopeda Dr. Valdés, Dr. Jovel, De. Bonilla	3						3
Cirujano Pediatra (Dr. Padilla Dr. Cáceres)	2						2
Pediatra	6		1	5			12
Neonatología (Dr. Torres, Dra. Ilia, Dr. Manolo)	3						3
<b>Oftalmólogo (Dr. Ramos, Dra. Campos)</b>	<b>2</b>						<b>2</b>
Epidemiólogo (Dr. Chavarría, Dra. Pérez, Dr. Solórzano)	2		1				3
Ginecólogo (Va una Vacante)	14						14
Medicina Interna (No incluye Dra. Blanco)	7			1			8
<b>Psiquiatra (Dra. Vides Arévalo)</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Neumólogo</b>			1				<b>1</b>
<b>Otorrinolaringólogo</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
Medicina Familiar (Dr. Marroquín Dr. Escobar)	2						2
Generales	4		3				7
Anestesiólogo	0						0
Residentes Medicina Interna	7		3				10
Residentes Pediatría	7		2				9
Residentes Gineco-obstetricia	10		1				11
Médico en Servicio Social Adhon.					1		1
Residentes Cirugía	6		3				9
Médico Jefe de Consulta Externa Dr. Dueñas.	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Practicante Interno</b>	<b>26</b>					47	<b>73</b>
Médico Especialista I (2 h.d.) Vac.	1						1
Médico Especialista I (3 h.h.) Dr. Fernández			1				1
Neurocirujano						1	1
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>		<b>16</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>182</b>
<b>ENFERMERÍA</b>							
<b>Enfermera Jefe Depto. Enfermería</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Enfermera jefe Arsenal y Est.</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Enfermera Supervisora Local</b>	<b>2</b>						<b>2</b>

<b>Enfermera Supervisora</b>	7						7
Enfermera Jefe Unidad Hospitalaria	13						13
Enfermera	37		6	25	7		75
Auxiliar de Enfermería Hospitalaria	108	2	6	21	8		145
Ayudantes de Enfermería	8						8
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>46</b>	<b>15</b>		<b>252</b>
<b>PERSONAL DE SERVICIOS DE APOYO</b>							
<b>Jefe Laboratorio Clínico</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
Profesional Laboratorio Clínico	7	1		7			15
Laboratorista	9				1		10
Jefe Radiología	1						1
Técnico en Radiología	6			1	1		8
<b>Jefe Trabajo Social</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Trabajador Social</b>	<b>3</b>						<b>3</b>
<b>Psicólogo</b>	<b>2</b>						<b>2</b>
<b>Sub Jefe Servicio Anestesiología</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
Tecnólogo en Anestesia	12	1	4				17
<b>Tecnólogo en Fisioterapia</b>	<b>2</b>			4	2		<b>8</b>
<b>Técnico Terapia Respiratoria</b>	<b>5</b>	1					<b>6</b>
<b>Promotor de Salud (VIH/SIDA)</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Jefe de Farmacia</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
Auxiliar de Farmacia	12	3					15
<b>Químico Farmaceuta (VIH/SIDA)</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Químico Analista (oficina del Derecho a la Salud)</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
Téc. Arsenal y Central Esterilización	11				1		12
Estadística y Documentos Médicos	19						19
Alimentación	1	1					2
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>		<b>125</b>
<b>PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>							
<b>Director</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Sub Director</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Administración</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
Unidad Financiera	10						10
<b>Recursos Humanos</b>	<b>7</b>						<b>7</b>
UACI	5						5
Almacén	10						10
<b>Jurídico</b>	<b>2</b>						<b>2</b>
<b>Informática</b>	<b>2</b>				1		<b>3</b>
Mantenimiento	17				1		18
Auditoría	1						1
Lavandería	18						18
Secretaria de Ultrasonografía	1						1
Secretaria de Radiología	1						1
<b>Secretaria de Trabajo Social</b>	<b>1</b>						<b>1</b>

<b>Secretaria de Laboratorio</b>	4		1			1	6
<b>Secretaria de Oficina Enfermeras</b>	1						1
<b>Secretaria de Consulta Externa</b>	1						1
<b>Secretaria de Alimentación</b>	1						1
Auxiliar de Servicio	45		2				44
Auxiliar de Almacén I (Vacante)	1						1
Ordenanza	1						1
Transporte	13						13
<b>Activo Fijo</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Telefonista</b>	<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Secretaria de Mantenimiento</b>	1						1
<b>Secretaria de Dirección</b>	2						2
<b>Técnico administrativo (BM)</b>	1						1
<b>Encargadas ENFOCA</b>	1						2
<b>TOTAL</b>	147	2	3			3	155
<b>TOTAL GENERAL HOSPITAL SONSONATE</b>	<b>532</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>70</b>	<b>710</b>



## **ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POAH2019**

**(datos de enero a noviembre 2019)**

La Consulta Externa, en relación a la Programación de Actividades se comportó, durante los meses de enero a noviembre 2019 de la siguiente manera, La Consulta Médica General alcanzo 85% de cumplimiento, Las consultas de especialidades Ginecología alcanzo 96% y Psiquiatría 89% de , Las áreas de Medicina Interna , Cirugía General Pediatría General su cumplimiento oscilo entre 74% y 81% , en las subespecialidades de; Neumología, otorrinolaringología, Cirugía Pediátrica, Neonatos tuvieron un cumplimiento superior al 85% de cumplimiento a excepción de las subespecialidades de oftalmología y ortopedia. estos porcentajes varían de acuerdo con las fluctuaciones de la demanda de pacientes que atiende el hospital.

La consulta de emergencia/Consulta General su cumplimiento fue del 100%, y el área de Ginecología 84%, se considera que son porcentajes aceptables.

En otras atenciones de consulta externa: Psicología refleja un 389%, debido a que durante el año se agregaron psicólogos de año social que brindaron atenciones en Consulta Externa y la Clínica de Ulceras y Heridas que incremento su producción por la alta demanda de pacientes atendidos, específicamente de pie diabético. Las atenciones de Bienestar Magisterial y Nutrición con cumplimientos del 100% y Colposcopia 88%. Los porcentajes de cumplimiento de los Servicios de Hospitalización de las cuatro áreas básicas registraron porcentajes aceptables, el servicio de pediatría finalizo con un promedio de cumplimiento de 116% que se vio incrementado por el alza de los casos de Dengue durante los meses de junio, julio y agosto, que afecto en gran parte a la población infantil.

Las subespecialidades de Pediatría: Cirugía Pediátrica y Neonatología lograron porcentajes de cumplimiento de 78% y 88% respectivamente.

Los partos en relación con lo programado se mantuvieron con un 80% partos vaginales y 82% cesáreas, durante este periodo se ha reflejado una tendencia a la baja en el total de la atención de partos.

En relación a las Cirugías, durante el año 2019, se generó una serie de inconvenientes para la realización de las cirugías específicamente las electivas, se suspendieron un gran número de cirugías que se tenían programadas primero por un problema generado en el instrumental médico quirúrgico por fallas en equipos de esterilización, posteriormente por el desabastecimiento de medicamentos, por lo que el porcentaje de cumplimiento de las cirugías electivas ambulatorias solo se alcanzó un 66% de cumplimiento, pero a pesar de los problemas generados, se priorizo y las cirugías electivas para hospitalización alcanzaron un 81% de cumplimiento al igual que las cirugías de emergencia para hospitalización. Las cirugías de Emergencia ambulatoria reflejan el 76%de cumplimiento en base a lo programado.

Servicios Intermedios Diagnostico: los porcentajes de cumplimiento abajo del 85% únicamente fueron:Radiografías (82%), Biopsias de Mama (73%), Biopsias otras partes del cuerpo (83%), Terapias respiratorias (78%).

Las actividades de los servicios intermedios arriba del 110% fueron Electrocardiogramas (134%) y recetas dispensadas para hospitalización (133%).

En el Servicio de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, los porcentajes de cumplimiento fueron aceptables a excepción de los referidos/otros, en las áreas de hematología, inmunología y Bioquímica con porcentajes arriba del 100,debido a que ese dato, por su naturaleza, es impredecible.

Los porcentajes de cumplimiento en los Servicios Generales en el Servicio de Alimentación y Dieta su cumplimiento oscilo entre 81% y 107%, se consideran aceptables. En el Servicio de Lavandería los porcentajes de cumplimiento oscilan entre 82% y 109% a excepción de Otros (Bienestar Magisterial) refleja 169%. Dato que se verificara por posible subregistro al igual que las libras de ropa lavada para Consulta MédicaGeneral.

**DEPARTAMENTO DE FARMACIA AÑO 2019**

<b>MES</b>	<b>CUADRO BASICO DE MEDICAMENTO</b>	<b>MEDICAMENTOS ABASTECIDOS</b>	<b>% ABASTECIMIENTO</b>	<b>% DESABASTECIMIENTO</b>
<b>ENERO</b>	219	174	79.46	20.54
<b>FEBRERO</b>	220	154	70	30
<b>MARZO</b>	221	165	74.67	25.33
<b>ABRIL</b>	220	135	61.37	38.63
<b>MAYO</b>	220	108	49.1	50.9
<b>JUNIO</b>	220	105	47.73	52.27
<b>JULIO</b>	221	192	86.88	13.12
<b>AGOSTO</b>	218	201	92.21	7.79
<b>SEPTIEMBRE</b>	215	213	99.07	0.93
<b>OCTUBRE</b>	222	218	98.2	1.8
<b>NOVIEMBRE</b>	221	219	99.07	0.93
<b>DICIEMBRE</b>	222	222	100	0
<b>PROMEDIO</b>	<b>219</b>	<b>175</b>	<b>79.81</b>	<b>20.18</b>

Enero, febrero y marzo se mantuvo un porcentaje del 70% debido a la compra que se realizó de la licitación abierta del hospital.

Abril mayo y junio bajó notablemente el porcentaje debido a la falta de entrega de la licitación año 2019, no había fondos propios suficientes para cubrir el desabastecimiento y las transferencias eran muy pocas debido a que los hospitales de la red pública estaban igual o peor que nuestra situación.

De julio a diciembre se empezó a recibir la compra conjunta, las transferencias fueron efectivas ya que se coordinaron del nivel central y se logró tener un abastecimiento por arriba del 98%,

## A N A L I S I S F O D A

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
Recurso Humano calificado, con experiencia, cumpliendo los perfiles requeridos.	Falta de espacio físico para resguardar documentos y archivos de diferentes áreas.	Apoyo del departamento de Recursos Humanos para la inducción del personal al momento de la contratación y/o traslado de personal. Capacitaciones y seminarios programados.	No cumplir oportunamente con la demanda de atención que genera la Institución.
Estructura Organizativa Claramente Definida, delimitando niveles de autoridad y responsabilidad.	Presupuesto insuficiente en relación a la demanda de servicios.	Establecimiento de espacios de trabajo intersectorial en el Departamento (gabinete de gestión Departamental) apoyo de ONG'S	Presupuesto asignado no acorde a lo solicitado.
Cultura de Trabajo en Equipo, maximizando los recursos disponibles.	Dotación de ambulancias insuficientes para atender la demanda. (Interconsultas y referencias.)	Gestionar la contratación de personal acorde a la demanda en los diferentes servicios.	Mejores oportunidades exógenas de trabajo, para el personal calificado, a otras Instituciones.
Se cuenta con normativa, manuales y reglamentos actualizados.	Personal multidisciplinario, insuficiente en proporción a la Demanda de pacientes en diferentes áreas.	Articulación adecuada del trabajo en RIIS.	Deterioro por uso excesivo de las ambulancias, producto de la alta demanda de interconsultas y referencias.
Mobiliario y equipo en condiciones óptimas para la ejecución de diferentes actividades.	Campus Insuficiente para cubrir las distintas especialidades y necesidades de la población atendida.	Gestionar mayor presupuesto acorde a las exigencias Institucionales.	Carreteras principales, con alta carga vehicular
Infraestructura segura y en condiciones de salvaguardar, equipo y personal de la Institución, en caso de siniestros.		Inducir y capacitar a estudiantes de servicio social, lo que genere un apoyo a la gestión.	Existencia de tres centros penitenciarios en el Departamento.

**IDENTIFICACION Y PRIORIZACION DE PROBLEMAS**  
**PLAN OPERATIVO 2020**

Nº	IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMA	PROBLEMA PRIORIZADO	OBJETIVOS
1	Alta densidad poblacional por área geográfica de influencia y por accesibilidad de población procedente de los municipios del departamento de Ahuachapán: San Francisco Menéndez, Guamango, San Pedro Puxtla, Jujutla y del departamento de la Libertad: Teotepeque, y municipios de Guatemala: Jutiapa	Asignacion de Presupuesto no acorde a la necesidad debido al crecimiento de la población de nuestro AGI por municipios pertenecientes a otros departamentos( Ahuachapán y la Libertad)	Realizar las gestiones necesarias con las autoridades de MINSAL para la asignación presupuestaria acordes AGI población atendida.
2	Limitada Infraestructura Hospitalaria en todos los servicios y áreas de atención a pacientes (medicina, Cirugía, Pediatría y Gineco-Obstetricia) servicios intermedios (Laboratorio, Farmacia, Documentos Médicos, Almacén. Etc.	Infraestructura insuficiente para cubrir las necesidades de la población que se atiende	Fortalecer la infraestructura hospitalaria para ofrecer al usuario/a un establecimiento digno, con los espacios necesarios para una mejor atención a través de cooperantes en coordinación con MINSAL
3	Presupuesto asignado no acorde a lo solicitado.	Recurso humano pendiente de actualización de cursos básicos para el desempeño (PALS, NALS, TESALVA, HABILIDADES OBSTETRICAS, TRAUMAS Y EMERGENCIAS MEDICAS	Gestionar con MINSAL, la asignación de presupuesto para cursos de actualización.
4	Personal multidisciplinario, insuficiente en todas las áreas de Atención	Personal multidisciplinario, insuficiente en proporción a la Demanda de pacientes en diferentes áreas.	Fortalecer la dotación de Recursos Humanos a través de la asignación de personal en las diferentes disciplinas
5	Recurso humano pendiente de actualización de cursos básicos para el desempeño (PALS, NALS, TESALVA, HABILIDADES OBSTETRICAS, Traumas y Emergencias Medicas	Deficiente flota de ambulancias para traslado de pacientes	Solicitar la asignación de ambulancias para cobertura de la demanda
6	Alta incidencia de pacientes enfermedades Crónicas no transmisibles, Hipertensión, Diabetes e Insuficiencia Renal		
7	Segundo lugar en infecciones TB/VIH		
8	Existencia de 3 centros penitenciarios en el departamento		
9	Alta demanda de traumas y lesiones de causa externa.		
10	Deficiente flota de ambulancias para traslado de pacientes		

## ANEXO 4

**MINISTERIO DE SALUD**  
Plan Operativo Anual 2019  
Programación de Actividades de Gestión

	HOSPITAL: DR. JORGE MAZZINI V. SONSONATE	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to.. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
<b>1</b>	<b>Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materno neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.</b>																	
<b>1.1</b>	<b>Resultado esperado: Disminuir la morbilidad materna en el hospital durante el año 2019</b>																	
1.1.1	Evaluar trimestralmente el Sistema de Información Perinatal (SIP).	4	Total, de Evaluaciones de SIP realizadas / Total de evaluaciones SIP programadas	Libro actas de evaluaciones y lista de asistencia	Comité de Morbilidad materno perineonatal	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Disponibilidad de recursos requeridos y conocimiento del uso del SIP para toma de decisiones.
1.1.2	Coordinar equipos para revisiones periódicas en el Sistema de Información Perinatal	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas	Expedientes clínicos y hojas de clap completas	Comité de Morbilidad materno perineonatal	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de recursos requeridos.
1.1.3	Desarrollar reuniones mensuales de comité hospitalario de morbilidad materno perineonatal.	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbilidad materno perineonatal	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de recursos requeridos.
<b>1.2</b>	<b>Resultado esperado: Disminución de la morbilidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2019.</b>																	

1.2.1	Verificar que el 100% de Recién Nacidos que nacen en el hospital sean evaluados según norma previa al alta.	100%	(# de recién nacidos evaluados al alta según norma / # de recién nacidos dados de alta del periodo) *100	Expediente clínico Informe mensual de MCC	Jefe servicio de pediatría	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico.
<b>1.3 Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.</b>																
1.3.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención.	12	Número de pasantías realizadas del total programado	Listas de asistencia	Trabajo social, jefe de obstetricia y directores de UCSF	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Adecuada coordinación con el SIBASI.
1.3.2	Solicitar mensualmente el listado de partos a verificar, a los establecimientos de primer nivel del área geográfica de responsabilidad. (NO APLICA)	100%	(# listados recibidos / # total de listados solicitados) *100	Listado recibido	Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuada coordinación con el SIBASI.
<b>2 Objetivo: Desarrollar mecanismos para la mejora de la calidad en la atención quirúrgica en el año 2019</b>																
<b>2.1 Resultado esperado: Mantener el Porcentaje de infección de sitio quirúrgico en menos del 2%.</b>																
2.1.1	Capacitar al 100% del personal sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar) *100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoría.
2.1.2	Garantizar que se aplique lista de cirugía segura	100%	Porcentaje de personal que cumple con la normativa	Listado de chequeo	Jefatura de sala de operaciones	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Personal debidamente capacitado en técnicas quirúrgicas adecuadas.

2.1.3	Garantizar el cumplimiento de profilaxis con antibiótico según normativa.	100%	(# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cirugías) *100	Expedientes	Comité de IAAS	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia.
2.1.4	Evaluar mensualmente el índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas) *100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.
<b>3</b>	<b>Objetivo: Aumentar la cobertura del TRIAGE en la Unidad de emergencia para el año 2019</b>															
<b>3.1</b>	<b>Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en pacientes que consultan en TRIAGE de la Unidad de Emergencia</b>															
3.1.1	Ampliación del triage a los pacientes que acuden al área de emergencia.	15 minutos	Tiempo promedio de espera para atención médica en emergencia	Hoja de medición de tiempos en emergencia	Jefe de Emergencia	10		10		10		10		10		Personal de salud capacitado en Triage.
<b>4</b>	<b>Objetivo: Acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año 2019</b>															
<b>4.1</b>	<b>Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en pacientes cirugías electivas</b>															
4.1.1	Incrementar las cirugías ambulatorias en un 50%, con respecto al año previo.	25%	(# total de cirugías ambulatorias / # total de cirugías electivas realizadas) *100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe médico de sala de operaciones	4%	0%	4%	0%	4%	0%	4%	0%	4%	0%	Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.



4.1.2	Eficientizar el uso de los quirófanos con recurso humano disponible.	100% de aprovechamiento de quirófano	(# total de horas de uso de quirófano / # total de horas quirófano disponible) *100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones. Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)	Jefe médico de sala de operaciones	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Disponibilidad de quirófano e insumos para cirugías electivas.
4.1.3	Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de los procedimientos electivos	100%	(# de cirugías con lista de verificación / # total de procedimientos electivos realizados) *100	Estándar de Calidad de Quirófano	Jefe médico de sala de operaciones	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Conocimiento de la lista de verificación por parte del personal de sala de operaciones.
4.1.4	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreo realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de información necesaria para un adecuado monitoreo.
<b>5 Objetivo: Fortalecer el trabajo en red.</b>																		
<b>5.1 Resultado esperado: Optimizar el funcionamiento del sistema de referencia y retorno.</b>																		
5.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas) *100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Enfermera jefa de consulta externa. Epidemiólogo. Jefe médico de consulta externa.	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
5.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas) *100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Jefes de servicio. Epidemiólogo. Enfermera jefa de hospitalización.	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.

5.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos) *100	Libro de registro de retornos de enfermería	Jefes médicos de servicios	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. Participación de coordinación de SIBASI.
5.1.4	Reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Participación del Primer Nivel de Atención.
<b>6</b>	<b>Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo con la capacidad resolutive del hospital.</b>													
<b>6.1</b>	<b>Resultado esperado: Contar con al menos un 80% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.</b>													
6.1.1	Plan de trabajo 2019 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	1	Plan de trabajo 2019	Plan de trabajo 2019	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1	0%							Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
6.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2019	100%	(Actividades del plan 2019 desarrolladas / actividades del plan 2019 programadas) *100	Informes de evaluaciones	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
6.1.3	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	12	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
6.1.4	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo con consumos y existencias, perfil	12	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de



8.1 Resultado esperado: Disminución de la mortalidad hospitalaria																		
8.1.1	Revisión de expedientes de casos críticos de mortalidad	100%	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	100		0%	100		0%	100		0%	100		0%	Cumplir con las actividades programadas
8.1.2	Elaboración y seguimiento de Planes de Mejora de hallazgos encontrados en Revisión de Expedientes	100%	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	100			100			100			100			Cumplir con las actividades programadas
8.1.3	Retroalimentar al personal médico y de enfermería en patologías con alta letalidad (intoxicaciones, cardiopatías, Diabetes Mellitus, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) *100	Listas de asistencia a capacitaciones	Epidemiología	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Cumplir con las actividades programadas
8.1.4	Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, STABLE, BLS, RCP, etc.)	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) *100	Listas de asistencia a capacitaciones	Epidemiología	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas.
8.1.5	Abastecer de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo de pacientes críticos	100%	Abastecimiento de medicamentos críticos en áreas de atención	Listas de chequeo	Comité de farmacoterapia. Jefas enfermeras de unidad. Jefe médico del área	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Cumplimiento por parte de proveedores en el tiempo establecido.

9 Objetivo: Contribuir a disminuir el impacto medioambiental Hospitalario																		
9,1 Resultado esperado: Cumplimiento de las medidas medioambientales																		
9.1.1	Control de calidad, en relacion al analisis de aguas residuales.	2,00	Controles realizados/controlados programados	Bitacora	Jefe UCYM'			0%	1		0%			0%	1		0%	Cumplir con las actividades programadas
9.1.2	Verificacion y analisis de emisiones atmosfericas de calderas	1,00	Analisis realizados/Analisis programados	Informe.	Jefe UCYM										1			Cumplir con las actividades programadas
9.1.3	Seguimiento al manejo adecuado de los desechos solidos Bioinfecciosos	12,00	Supervisiones realizadas/supervisiones programadas	Informe Mensual	Jefe Servicios Generales	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Cumplir con las actividades programadas
9.1.4	Asegurar la calidad del agua intrahospitalaria	100%	Controles realizados/controlados programados	Reporte Diario ( Bitacora)	Jefe Servicios Generales	100%		0%	100%		0,00	100%		0%	100%		0%	Cumplir con las actividades programadas
9.1.5	Desarrollar limpieza general en zonas grises y verdes	4,00	Limpiezas realizadas/limpiezas programadas	Bitacora	Jefe Ucym, Jefe Servicios Generales	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Cumplir con las actividades programadas

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Hospital: Dr. Jorge Mazzini Villacorta**  
**PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES**  
**2020**

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	1,339	1,267	1,411	979	1,267	1,351	1,471	1,063	1,327	1,411	1,267	1,047	15,200
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	1,312	1,242	1,382	962	1,242	1,322	1,442	1,042	1,302	1,382	1,242	1,028	14,900
Cirugía General	324	316	348	260	316	332	364	228	340	340	316	316	3,800
Pediatría General	398	357	401	268	353	377	425	297	377	397	357	293	4,300
Ginecología	1,036	976	1,088	640	976	1,024	1,148	800	1,040	1,084	976	812	11,600
Psiquiatría	232	220	244	152	220	232	256	184	232	244	220	164	2,600
<b>Sub especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>													
Neumología	46	43	47	35	43	46	50	37	46	47	43	37	520
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Oftalmología	245	229	245	181	165	277	261	197	245	261	229	185	2,720
Ortopedia	160	152	176	96	152	168	176	136	160	168	152	104	1,800
Otorrinolaringología	121	113	121	97	113	113	137	97	121	129	113	125	1,400
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Cirugía Pediátrica	44	44	52	36	44	48	52	28	80	48	44	40	560
Neonatología	54	34	30	26	26	30	42	26	30	42	34	26	400
<b>Emergencias</b>													
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	157	150	165	120	150	157	173	128	157	165	150	128	1,800
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	306	292	321	233	292	306	335	248	306	321	292	248	3,500
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													

Emergencia/Consulta General	4,795	4,567	5,023	3,653	4,567	4,795	5,251	3,882	4,795	5,023	4,567	3,882	54,800
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	351	333	367	267	333	350	383	283	350	367	333	283	4,000
Clínica de Ulceras	219	208	229	167	208	219	240	177	219	229	208	177	2,500
Colposcopia	478	450	506	338	450	490	522	378	466	506	450	366	5,400
Nutrición	54	50	54	46	50	50	62	38	54	58	50	34	600
Psicología	157	147	161	116	147	154	174	120	154	167	147	116	1,760
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	288	268	288	279	288	279	288	288	279	288	279	288	3,400
Ginecología	152	144	152	148	152	148	152	152	148	152	148	152	1,800
Medicina Interna	434	407	434	420	434	420	434	434	420	434	420	434	5,125
Obstetricia	762	714	762	738	762	738	762	762	738	762	738	762	9,000
Pediatría	254	238	254	246	254	246	254	254	246	254	246	254	3,000
<b>Sub Especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Cirugía Pediátrica	75	73	75	73	75	73	75	75	73	75	73	75	890
Neonatología	178	166	178	172	178	172	178	178	172	178	172	178	2,100
<b>Otros Egresos</b>													
Bienestar Magisterial	30	28	30	29	29	29	29	29	29	29	29	30	350
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	407	379	407	393	407	393	407	407	393	407	393	407	4,800
Partos por Cesáreas	169	161	169	164	169	164	169	169	164	169	164	169	2,000
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	191	191	211	161	211	191	230	201	211	230	211	161	2,400
Electivas Ambulatorias	48	48	53	40	53	48	57	50	53	57	53	40	600
De Emergencia para Hospitalización	203	191	203	197	203	197	203	203	197	203	197	203	2,400
De Emergencia Ambulatoria	93	89	93	90	93	90	93	93	90	93	90	93	1,100
<b>Medicina Crítica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	212	196	212	205	212	205	212	212	205	212	205	212	2,500
Transferencias	93	89	93	90	93	90	93	93	90	93	90	93	1,100
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>													
Admisiones	288	268	288	279	288	279	288	288	279	288	279	288	3,400
Transferencias	271	255	271	262	271	262	271	271	262	271	262	271	3,200

<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	2,541	2,377	2,541	2,459	2,541	2,459	2,541	2,541	2,459	2,541	2,459	2,541	30,000
Ultrasonografías	847	791	847	820	847	820	847	847	820	847	820	847	10,000
<b>Anatomía Patológica</b>													
Biopsias Cuello Uterino	42	42	42	41	42	41	42	42	41	42	41	42	500
Biopsias Mama	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Biopsias Otras partes del cuerpo	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Colposcopias	42	42	42	41	42	41	42	42	41	42	41	42	500
Electrocardiogramas	2,566	2,402	2,566	2,484	2,566	2,484	2,566	2,566	2,484	2,566	2,484	2,566	30,300
Espirometrías	59	55	59	58	59	58	59	59	58	59	58	59	700
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	439	407	439	425	439	425	439	439	425	439	425	439	5,180
Conos Loop	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Crioterapias	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,957	1,829	1,957	1,893	1,957	1,893	1,957	1,957	1,893	1,957	1,893	1,957	23,100
Inhaloterapias	3,854	3,602	3,854	3,730	3,854	3,730	3,854	3,854	3,730	3,854	3,730	3,854	45,500
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	24,055	22,503	24,055	23,278	24,055	23,278	24,055	24,055	23,278	24,055	23,278	24,055	284,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	22,445	21,001	22,445	21,721	22,445	21,721	22,445	22,445	21,721	22,445	21,721	22,445	265,000
Terapias Respiratorias	1,880	1,760	1,880	1,820	1,880	1,820	1,880	1,880	1,820	1,880	1,820	1,880	22,200
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	1,736	1,628	1,736	1,680	1,736	1,680	1,736	1,736	1,680	1,736	1,680	1,736	20,500
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	1,017	950	1,017	984	1,017	984	1,017	1,017	984	1,017	984	1,017	12,005
Hospitalización	4,621	4,320	4,621	4,472	4,621	4,472	4,621	4,621	4,472	4,621	4,472	4,621	54,555
Emergencia	3,657	3,425	3,657	3,539	3,657	3,539	3,657	3,657	3,539	3,657	3,539	3,657	43,180
Referido / Otros	305	285	305	295	305	295	305	305	295	305	295	305	3,600
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	212	201	212	205	212	205	212	212	205	212	205	212	2,505
Hospitalización	1,032	964	1,032	998	1,032	998	1,032	1,032	998	1,032	998	1,032	12,180
Emergencia	262	244	262	253	262	253	262	262	253	262	253	262	3,090
Referido / Otros	98	94	98	95	98	95	98	98	95	98	95	98	1,160
<b>Bacteriología</b>													



Consulta Externa	140	131	140	136	140	136	140	140	136	140	136	140	1,655
Hospitalización	768	717	768	743	768	743	768	768	743	768	743	768	9,065
Emergencia	182	172	182	176	182	176	182	182	176	182	176	182	2,150
Referido / Otros	271	250	271	262	271	262	271	271	262	271	262	271	3,195

<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	102	100	102	99	102	99	102	102	99	102	99	102	1,210
Hospitalización	268	254	268	260	268	260	268	268	260	268	260	268	3,170
Emergencia	183	171	183	177	183	177	183	183	177	183	177	183	2,160
Referido / Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	6,672	6,238	6,672	6,457	6,672	6,457	6,672	6,672	6,457	6,672	6,457	6,672	78,770
Hospitalización	14,641	13,697	14,641	14,169	14,641	14,169	14,641	14,641	14,169	14,641	14,169	14,641	172,860
Emergencia	9,541	8,926	9,541	9,233	9,541	9,233	9,541	9,541	9,233	9,541	9,233	9,541	112,645
Referido / Otros	1,355	1,271	1,355	1,311	1,355	1,311	1,355	1,355	1,311	1,355	1,311	1,355	16,000

<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	438	408	438	424	438	424	438	438	424	438	424	438	5,170
Hospitalización	2,663	2,491	2,663	2,577	2,663	2,577	2,663	2,663	2,577	2,663	2,577	2,663	31,440
Emergencia	691	647	691	669	691	669	691	691	669	691	669	691	8,160
Referido / Otros	263	243	263	254	263	254	263	263	254	263	254	263	3,100

<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	459	431	459	444	459	444	459	459	444	459	444	459	5,420
Hospitalización	896	835	896	867	896	867	896	896	867	896	867	896	10,575
Emergencia	702	656	702	680	702	680	702	702	680	702	680	702	8,290
Referido / Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>Servicios Generales</b>													
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Alimentación y Dietas</b>													
------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Hospitalización</b>													
Medicina	1,689	1,577	1,689	1,634	1,689	1,634	1,689	1,689	1,634	1,689	1,634	1,689	19,936
Cirugía	1,293	1,211	1,293	1,251	1,293	1,251	1,293	1,293	1,251	1,293	1,251	1,293	15,266
Ginecología	254	240	254	246	254	246	254	254	246	254	246	254	3,002
Obstetricia	1,190	1,111	1,190	1,151	1,190	1,151	1,190	1,190	1,151	1,190	1,151	1,190	14,045
Pediatría	619	580	619	599	619	599	619	619	599	619	599	619	7,309
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	49	45	49	48	49	48	49	49	48	49	48	49	580

<b>Lavandería</b>													
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Hospitalización</b>													
Medicina	8,134	7,610	8,134	7,871	8,134	7,871	8,134	8,134	7,871	8,134	7,871	8,134	96,032

Cirugía	18,762	17,551	18,762	18,157	18,762	18,157	18,762	18,762	18,157	18,762	18,157	18,762	221,513
Ginecología	1,855	1,734	1,855	1,795	1,855	1,795	1,855	1,855	1,795	1,855	1,795	1,855	21,899
Obstetricia	33,740	31,566	33,740	32,652	33,740	32,652	33,740	33,740	32,652	33,740	32,652	33,740	398,354
Pediatría	2,979	2,786	2,979	2,883	2,979	2,883	2,979	2,979	2,883	2,979	2,883	2,979	35,171
Neonatología	1,447	1,354	1,447	1,401	1,447	1,401	1,447	1,447	1,401	1,447	1,401	1,447	17,087
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	811	759	811	785	811	785	811	811	785	811	785	811	9,576
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	116	108	116	112	116	112	116	116	112	116	112	116	1,368
Consulta Médica Especializada	1,009	945	1,009	976	1,009	976	1,009	1,009	976	1,009	976	1,009	11,912
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	2,696	2,520	2,696	2,609	2,696	2,609	2,696	2,696	2,609	2,696	2,609	2,696	31,828
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	127	119	127	123	127	123	127	127	123	127	123	127	1,500
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	23,038	21,554	23,038	22,295	23,038	22,295	23,038	23,038	22,295	23,038	22,295	23,038	272,000



## Anexo 6

### Compromisos para el MINISTERIO DE SALUD Cumplimiento de Resultados No Alcanzados

<b>Resultado esperado</b> <small>(según formulario Programación anual y Seguimiento)</small>	<b>Factor o situación que impidió la realización de la meta</b>	<b>Medidas a adoptar</b>	<b>Antes de</b> <small>(qué fecha)</small>	<b>Responsable</b>
Cumplir con el 100% de las consultas del área de Pediatría, Cirugías y Ortopédicas de acuerdo con las horas-hombre asignadas	Demanda de Pacientes	Monitoreo de asignación de citas de Primera vez y subsecuentes del área de Pediatría	Mensual	Jefe de Consulta Externa
Cumplimiento de Meta programada para Cirugías Electivas	Falla de los equipos de esterilización y falta de medicamentos	Gestión adecuada en el abastecimiento de medicamentos y monitoreo adecuado de los equipos de esterilización	Mensual	Jefe División Medica/Jefaturas de Central de Esterilización y Farmacia
Cumplimiento del 100% de la realización de Conos Loop y Biopsias de Mama	Subregistro de información	Monitoreo de las fuentes primarias de información	Mensual	ESDOMED/Enfermera Jefe de Colposcopia
Cumplimiento del 100% de la realización de Terapias Respiratorias	Cambios de Jefaturas en el área/Subregistro de información	Coordinación con la Jefatura	Enero 2020	ESDOMED/Jefe de Terapia Respiratoria
Cumplir con las metas programadas de Ordenes de Mantenimiento Preventivo	Subregistro de Información por sistema nuevo instalado	Analizar cómo obtener la información con nuevo software, para evitar el subregistro	Enero 2020	Administrador/Jefe UCYM

\_\_\_\_\_  
Firma (responsable de la Dependencia)

\_\_\_\_\_  
Fecha de elaboración

## Anexo 7

### COMPONENTE AMBIENTAL

<b>MEDIDA AMBIENTAL</b>	<b>MESES</b>											
	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	<b>D</b>
Análisis de Aguas Residuales												
Análisis de Emisiones Atmosféricas de calderas												
Control y Manejo adecuado de los Desechos Sólidos Bio-infecciosos												
Control de Calidad de Agua para consumo humano												
Limpiezas generales a zonas grises y verdes												
Reutilización y Reciclaje de Desechos												