



**Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias**  
**Periodo: Desde: enero/2020 Hasta: diciembre/2020**  
**Establecimiento: Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"**  
**Fecha y Hora de impresión: 01/02/2021 13:13:26**

**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Finales</b>								
<b>Consulta Externa Médica</b>								
<b>General</b>								
Medicina General	15,200	9,490	62%	No alcanza el 85%	Al mes de diciembre 2020, la consulta externa de medicina general aun no alcanza el 85% de cumplimiento, se atienden pacientes segun demanda.	Se espera que en los primeros dias del proximo año, se vaya normalizando estas atenciones en Consulta Externa.	Consejo Estrategico-jefe de consulta externa	Trimestral
<b>Especialidades</b>								
<b>Especialidades Básicas</b>								
Medicina Interna	14,900	8,140	55%	No alcanza el 85%	Al mes de diciembre 2020, la consulta externa aun continua parcialmente suspendida(50%). Debido a la pandemia por COVID-19, algunas especialidades no brindaron atenciones desde el mes de abril, como es el caso de Cirugia General.	Se espera que en los primeros dias del proximo año, se vayan incorporando gradualmente las otras especialidades para aperturar del 100% de todas las atenciones en Consulta Externa.	Consejo Estrategico-jefe de consulta externa	Trimestral
Cirugía General	3,800	776	20%	No alcanza el 85%				
Pediatría General	4,500	1,159	26%	No alcanza el 85%				
Ginecología	11,600	4,792	41%	No alcanza el 85%				
Psiquiatría	2,600	1,810	70%	No alcanza el 85%				
<b>Sub especialidades</b>								
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>								
Neumología	520	127	24%	No alcanza el 85%	No se realizaron evaluaciones neumologicas debido a q por la pandemia se suspendieron procesos electivos.	Monitorear produccion al aperturar Consulta Externa	Consejo Estrategico-jefe de consulta externa	Trimestral
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>								
Oftalmología	2,720	842	31%	No alcanza el 85%	Al mes de diciembre 2020, la consulta externa aun continua parcialmente suspendida(50%), algunas especialidades por la Emergencia COVID-19, dejaron de brindar atenciones desde el mes de abril y se han ido incorporando gradualmente.	Se espera que en los primeros dias del proximo año, se vayan incorporando gradualmente las otras especialidades para aperturar del 100% de todas las atenciones en Consulta Externa.	Consejo Estrategico-jefe de consulta externa	Trimestral
Ortopedia	1,800	367	20%	No alcanza el 85%				
Otorrinolaringología	1,400	436	31%	No alcanza el 85%				
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>								
Cirugía Pediatrica	560	333	59%	No alcanza el 85%	Al mes de diciembre 2020, la consulta externa aun continua parcialmente suspendida(50%) por la Emergencia COVID-19, las especialidades de Cirugia Pediatrica y Neonatologia dejaron de brindar atenciones desde el mes de abril incorporandose en los meses de septiembre/octubre.	Se espera que en los primeros dias del proximo año, se vayan incorporando gradualmente las otras especialidades para aperturar del 100% de todas las atenciones en Consulta Externa.	Consejo Estrategico-jefe de consulta externa	Trimestral
Neonatología	400	226	57%	No alcanza el 85%				



## Reporte: Monitoreo Emergencia

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Emergencias</b>								
<b>De Cirugía</b>								
Cirugía General	1,800	681	38%	No alcanza el 85%	Demanda disminuida	Atencion segun demanda en esta especialidad	Consejo Estrategico/Jefe de Emergencia	Trimestral
<b>De Gineco-Obstetricia</b>								
Ginecologia	3,500	4,538	130%	Aumentado		Atencion a demanda de pacientes gineco-obstetras de la Region y area de La Libertad y zona sur de Ahuachapan	Consejo Estrategico/Jefe de Emergencia	Trimestral
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>								
Emergencia/Consulta General	54,800	41,846	76%	No alcanza el 85%	Demanda disminuida		Consejo Estrategico/Jefe de Emergencia	Trimestral
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>								
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	4,000	342	9%	No alcanza el 85%	Suspension de la consulta externa de BM, por COVID19, desde el mes de abril a diciembre 2020.	Aperturar estas atenciones al 100%	Consejo Estrategico/Jefe de Consulta Externa/Jefaturas de area	Trimestral
Clínica de Ulceras	2,500	651	26%	No alcanza el 85%	No se brindaron atenciones de Clinica de Ulceras por suspension de consulta externa por COVID19, de abril a diciembre 2020	Aperturar estas atenciones al 100%		Trimestral
Colposcopia	5,400	2,520	47%	No alcanza el 85%	Consultas Colposcopicas disminuidas por pandemia COVID19	Mejorar el cumplimiento al aperturar al 100% la consulta externa		Trimestral
Nutrición	600	146	24%	No alcanza el 85%	No se brindaron consultas de nutricion desde el mes de abril a diciembre 2020, por suspension de consulta externa por COVID19	Aperturar estas atenciones al 100%		Trimestral
Psicología	1,760	744	42%	No alcanza el 85%	Consultas Psicologicas disminuidas por pandemia COVID19	Mejorar el cumplimiento al aperturar al 100% la consulta externa		Trimestral



**Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias**  
**Periodo: Desde: enero/2020 Hasta:diciembre/2020**  
**Establecimiento: Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"**  
**Fecha y Hora de impresión: 01/02/2021 13:13:26**

**Reporte: Monitoreo Hospitalización**

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Finales</b>								
<b>Egresos Hospitalarios</b>								
<b>Especialidades Básicas</b>								
Cirugía	3,400	2,675	79%	No alcanzado	Con la pandemia se disminuyeron las actividades quirúrgicas electivas. Además los ingresos se vieron disminuidos por restricciones durante la pandemia COVID 19.	Atención de demanda espontánea de pacientes y referencias del 1er. Nivel	Consejo Estratégico	Trimestral
Ginecología	1,800	1,281	71%	No alcanzado	Disminución de Ingresos durante periodo de pandemia COVID 19.	Atención de demanda espontánea de pacientes y referencias del 1er. Nivel	Consejo Estratégico	Trimestral
Medicina Interna	5,125	3,523	69%	No alcanzado	Disminución de Ingresos durante periodo de pandemia COVID 19.	Atención de demanda espontánea de pacientes y referencias del 1er. Nivel	Consejo Estratégico	Trimestral
Obstetricia	9,000	9,128	101%	Aceptable			Consejo Estratégico	Trimestral
Pediatría	3,000	1,637	55%	No alcanzado	Disminución de Ingresos durante periodo de pandemia COVID 19.	Atención de demanda espontánea de pacientes y referencias del 1er. Nivel	Consejo Estratégico	Trimestral
<b>Sub Especialidades</b>								
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>								
Cirugía Pediátrica	890	622	70%	No alcanzado	Disminución de Ingresos por pandemia COVID 19, lo que limito el acceso de pacientes a la institución	Atención de demanda espontánea de pacientes y referencias del 1er. Nivel	Consejo Estratégico	Trimestral
Neonatología	2,100	2,076	99%	Aceptable			Consejo Estratégico	Trimestral
<b>Otros Egresos</b>								
Bienestar Magisterial	350	176	50%	No alcanzado	Disminución de Ingresos por medidas de restricción para hacer frente a pandemia, limito el acceso de pacientes a la institución	Atención de demanda espontánea de pacientes y referencias del 1er. Nivel	Consejo Estratégico	Trimestral
Emergencia	0	116	ND					
<b>Partos</b>								
Partos vaginales	4,800	5,138	107%	Aceptable	Los partos vaginales y cesareas se incrementaron debido a que se atendió pacientes del departamento de la Libertad y Ahuacapan	Atención de demanda espontánea de pacientes y referencias del 1er. Nivel	Consejo Estratégico	Trimestral
Partos por Cesáreas	2,000	1,946	97%	Aceptable			Consejo Estratégico	Trimestral
<b>Cirugía Mayor</b>								
Electivas para Hospitalización	2,400	2,339	97%	Aceptable			Consejo Estratégico	Trimestral
Electivas Ambulatorias	600	576	96%	Aceptable			Consejo Estratégico	Trimestral
De Emergencia para Hospitalización	2,400	2,572	107%	Aceptable			Consejo Estratégico	Trimestral
De Emergencia Ambulatoria	1,100	909	83%	Aceptable			Consejo Estratégico	Trimestral
<b>Medicina Crítica</b>								
<b>Unidad de Emergencia</b>								
Admisiones	2,500	2,667	107%	Aceptable			Consejo Estratégico	Trimestral
Transferencias	1,100	1,242	113%	Aceptable			Consejo Estratégico	Trimestral
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>								
Admisiones	3,400	2,516	74%	No alcanzado	Disminución demanda de pacientes		Consejo Estratégico	Trimestral
Transferencias	3,200	2,183	68%	No alcanzado	Disminución demanda de pacientes		Consejo Estratégico	Trimestral



**Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias**  
**Periodo: Desde: enero/2020 Hasta:diciembre/2020**  
**Establecimiento: Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"**  
**Fecha y Hora de impresión: 01/02/2021 13:13:26**

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Intermedios</b>								
<b>Diagnostico</b>								
<b>Imagenología</b>								
Radiografías	30,000	13,870	46%	No alcanza el 85%	Procedimientos afectadas por pandemia COVID19	verificar la realizacion de estos procedimiento al aperturar al 100% la consulta externa	Informatica, Radiologia y Consejo Estrategico	Trimestral
Ultrasonografías	10,000	6,268	63%	No alcanza el 85%			Consejo Estrategico	Trimestral
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>								
Coloscopias	500	212	42%	No alcanza el 85%	Procedimientos afectadas por pandemia COVID19	Verificacion de la produccion de coloscopias al reaperturar Servicio de Consulta Externa	Consejo Estrategico	Trimestral
Electrocardiogramas	30,300	16,801	55%	No alcanza el 85%		Verificacion de la produccion de electrocardiogramas al reaperturar Servicio de Consulta Externa	Consejo Estrategico	Trimestral
Espirometrías	700	152	22%	No alcanza el 85%	Suspension de cirugias electivas desde el mes de abril por pandemia COVID19	Verificacion de la produccion de espirometrias al reaperturar Servicio de Consulta Externa	Consejo Estrategico	Trimestral
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>								
Cirugía Menor	5,180	6,242	121%	Elevado según estandar	Alta demanda de pacientes		Consejo Estrategico	Trimestral
Conos Loop	36	18	50%	No alcanza el 85%	Afectado por el cierre de Consulta Externa por COVID19, no se han realizado Conos Loop.	Verificacion de la produccion de conos loop al reaperturar Servicio de Consulta Externa	Consejo Estrategico	Trimestral
Crioterapias	300	137	46%	No alcanza el 85%	Afectado por el cierre de Consulta Externa por COVID19, no se han realizado Crioterapias	Se espera mejorar el cumplimiento al aperturar al 100% la consulta externa	Consejo Estrategico	Trimestral
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	23,100	30,444	132%	Elevado según estandar	Durante el año2020, se ha trabajado 9 recursos: 2 servicios profesionales, 2 adhonorem y 2 en servicio Social y 3 recursos mas incluida la jefatura, se ampliaron horarios de lunes a domingo. Se habilito area de IRAS todos los días		Consejo Estrategico	Trimestral
Inhaloterapias	45,500	8,600	19%	No alcanza el 85%	Afectado por el cierre de Consulta Externa por COVID19.	Verificacion de la produccion de inhaloterapias al reaperturar Servicio de Consulta Externa	Consejo Estrategico	Trimestral
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	284,000	306,713	108%	Aceptable			Consejo Estrategico	Trimestral
Recetas Dispensadas de Hospitalización	265,000	387,474	146%	Aceptable		Se monitorearan existencias de medicamentos para proximo pedido y si es necesario se ajustara meta programada.	Consejo Estrategico	Trimestral
Terapias Respiratorias	22,200	22,604	102%	Aceptable			Consejo Estrategico	Trimestral
<b>Trabajo Social</b>								
Casos Atendidos	20,500	20,230	99%	Aceptable			Jefe de Trabajo Social	Trimestral



**Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias**

**Periodo: Desde: enero/2020 Hasta: diciembre/2020**

**Establecimiento: Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"**

**Fecha y Hora de impresión: 01/02/2021 13:13:26**

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Intermedios</b>								
<b>Diagnostico</b>								
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>								
<b>Hematología</b>								
Consulta Externa	12,005	4,509	38%	No alcanzado	Afectado por el cierre de Consulta Externa por COVID19, disminuyo la realizacion de estos analisis	Se espera mejorar el cumplimiento al aperturar al 100% la consulta externa	Jefe de Laboratorio	Trimestral
Hospitalización	54,555	50,465	93%	Aceptable			Jefe de Laboratorio	Trimestral
Emergencia	43,180	35,232	82%	Aceptable		Gradualmente se van alcanzando los estadares proyectados, según flujo de pacientes en emergencia	Jefe de Laboratorio	Trimestral
Referido / Otros	3,600	4,593	128%	Aumentado	En esta actividad se ha incluido la atencion de donantes. Por indicaciones del nivel central		Jefe de Laboratorio	Trimestral
<b>Inmunología</b>								
Consulta Externa	2,505	1,233	49%	No alcanzado	Afectado por el cierre de Consulta Externa por COVID19, disminuyo la realizacion de estos analisis	Se espera mejorar el cumplimiento al aperturar al 100% la consulta externa	Jefe de Laboratorio	Trimestral
Hospitalización	12,180	10,528	86%	Adecuado			Jefe de Laboratorio	Trimestral
Emergencia	3,090	2,764	89%	Adecuado			Jefe de Laboratorio	Trimestral
Referido / Otros	1,160	721	62%	No alcanzado	Disminucion de referencias del 1er. Nivel, para este tipo de analisis		Jefe de Laboratorio	Trimestral
<b>Bacteriología</b>								
Consulta Externa	1,655	540	33%	No alcanzado	Afectado por el cierre de Consulta Externa por COVID19, disminuyo la realizacion de estos analisis	Se espera mejorar el cumplimiento al aperturar al 100% la consulta externa	Jefe de Laboratorio	Trimestral
Hospitalización	9,065	6,593	73%	No alcanzado	Porcentajes de ocupacion disminuidos en los servicios de internacion, por pandemia COVID19		Jefe de Laboratorio	Trimestral
Emergencia	2,150	1,594	74%	No alcanzado	Disminucion de atenciones de emergencia por restricciones de transporte, afectaron el cumplimiento.	Gradualmente se van alcanzando los estadares proyectados, según flujo de pacientes en emergencia	Jefe de Laboratorio	Trimestral
Referido / Otros	3,195	4,889	153%	aumentado	Porcentaje aumentado ya que se han incrementado casos TB, nuevas asignaciones y los Penales		Jefe de Laboratorio	Trimestral
<b>Parasitología</b>								
Consulta Externa	1,210	518	43%	No alcanzado	Afectado por el cierre de Consulta Externa por COVID19, disminuyo la realizacion de estos analisis	Se espera mejorar el cumplimiento al aperturar al 100% la consulta externa	Jefe de Laboratorio	Trimestral
Hospitalización	3,170	2,051	65%	No alcanzado	Disminucion de ingreso de pacientes en los diferentes servicios de hospitalizacion, por la Pandemia aunado a las restricciones del gobierno, comienza a normalizarse a partir de septiembre 2020.		Jefe de Laboratorio	Trimestral
Emergencia	2,160	1,417	66%	No alcanzado	Disminucion de atenciones de emergencia por restricciones de transporte, afectaron el cumplimiento.		Jefe de Laboratorio	Trimestral
Referido / Otros	0	3	ND					
<b>Bioquímica</b>								

Consulta Externa	78,770	27,378	35%	No alcanzado	Afectado por el cierre de Consulta Externa por COVID19, disminuyo la realizacion de estos analisis	Se espera mejorar el cumplimiento al aperturar al 100% la consulta externa	Jefe de Laboratorio	Trimestral
Hospitalización	172,860	136,107	79%	No alcanzado			Jefe de Laboratorio	Trimestral
Emergencia	112,645	82,181	73%	No alcanzado	Disminucion en el numero de consultas en unidad de emergencia	Gradualmente se van alcanzando los estadares proyectados, según flujo de pacientes en emergencia	Jefe de Laboratorio	Trimestral
Referido / Otros	16,000	18,424	115%	Aceptable			Jefe de Laboratorio	Trimestral
<b>Banco de Sangre</b>								
Consulta Externa	5,170	1,240	24%	No alcanzado	Afectado por el cierre de Consulta Externa por COVID19, disminuyo la realizacion de estos analisis	Se espera mejorar el cumplimiento al aperturar al 100% la consulta externa	Jefe de Laboratorio	Trimestral
Hospitalización	31,440	17,513	56%	No alcanzado	Disminucion de pacientes en los diferentes servicios de hospitalizacion		Jefe de Laboratorio	Trimestral
Emergencia	8,160	4,391	54%	No alcanzado	Disminucion en el numero de consultas en unidad de emergencia		Jefe de Laboratorio	Trimestral
Referido / Otros	3,100	608	20%	No alcanzado	Cierre de consulta externa por COVID19	Se espera mejorar el cumplimiento al aperturar al 100% la consulta externa	Jefe de Laboratorio	Trimestral
<b>Urianálisis</b>								
Consulta Externa	5,420	2,055	38%	No alcanzado	Afectado por el cierre de Consulta Externa por COVID19, disminuyo la realizacion de estos analisis	Se espera mejorar el cumplimiento al aperturar al 100% la consulta externa	Jefe de Laboratorio	Trimestral
Hospitalización	10,575	8,385	79%	Aceptable	Disminucion de pacientes en los diferentes servicios de hospitalizacion		Jefe de Laboratorio	Trimestral
Emergencia	8,290	6,413	77%	No alcanzado	Disminucion en el numero de consultas en unidad de emergencia		Jefe de Laboratorio	Trimestral
Referido / Otros	0	115	ND					



**Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias**  
**Periodo: Desde: enero/2020 Hasta: diciembre/2020**  
**Establecimiento: Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"**  
**Fecha y Hora de impresión: 01/02/2021 13:13:26**

**Reporte: Monitoreo Servicios Generales**

Actividades	Total			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
<b>Servicios Generales</b>								
<b>Alimentación y Dietas</b>								
<b>Hospitalización</b>								
Medicina	19,936	10,660	53%	No alcanzado	Disminucion de pacientes en los servicios de medicina	Prestacion de servicio según demanda	Jefe de Alimentacion	Trimestral
Cirugía	15,266	11,977	78%	No alcanzado	El ingreso de pacientes en el servicio de Cirugia ha sido fluctuante durante este periodo.	Prestacion de servicio según demanda	Jefe de Alimentacion	Trimestral
Ginecología	3,002	2,953	98%	Aceptable			Jefe de Alimentacion	Trimestral
Obstetricia	14,045	15,283	109%	Aceptable			Jefe de Alimentacion	Trimestral
Pediatría	7,309	3,893	53%	No alcanzado	Disminucion de pacientes en el servicio de pediatria	Prestacion de servicio según demanda	Jefe de Alimentacion	Trimestral
Otros (Convenios)	580	412	71%	No alcanzado	Disminucion de pacientes ingresados en Bienestar Magisterial	Prestacion de servicio según demanda	Jefe de Alimentacion	Trimestral
<b>Lavandería</b>								
<b>Hospitalización</b>								
Medicina	96,032	111,609	116%	Aumentado	Aumento de ingresos sobrepasa 100% de cumplimiento, se ha cargado las libras de ropa lavada de IRAS hospitalizacion	Prestacion de servicio según demanda	Jefe de Lavanderia	Trimestral
Cirugía	221,513	205,876	93%	Aceptable			Jefe de Lavanderia	Trimestral
Ginecología	21,899	21,911	100%	Aceptable			Jefe de Lavanderia	Trimestral
Obstetricia	398,354	383,196	96%	Aceptable			Jefe de Lavanderia	Trimestral
Pediatría	35,171	29,230	83%	Aceptable		Prestacion de servicio según demanda	Jefe de Lavanderia	Trimestral
Neonatología	17,087	17,817	104%	Aceptable			Jefe de Lavanderia	Trimestral
Otros (Convenios)	9,576	9,111	95%	Aceptable		A partir del mes de enero se reaperturara al 100% de las atenciones en el area de BM	Jefe de Lavanderia	Trimestral
<b>Consulta</b>								
Consulta Médica General	1,368	756	45%	No alcanzado				
Consulta Médica Especializada	11,912	27,502	230%	Aumentado	Se ha cargado lbs. de ropa de consulta emergencia IRAS	Ajustar Metas para proximo periodo	Jefe de Lavanderia	Trimestral
<b>Emergencias</b>								
Emergencias	31,828	30,890	97%	Aceptable			Jefe de Lavanderia	Trimestral
<b>Mantenimiento Preventivo</b>								
Números de Orden	1,500	1,435	96%	Aceptable			Jefe de Mtto	Trimestral
<b>Transporte</b>								
Kilómetros Recorridos	272,000	312,084	115%	Aumentado	Aumento de traslado de pacientes por emergencia COVID 19 y traslado de personal en los meses que se suspendio transporte publico.	Prestacion de servicio según demanda	Jefe de Transporte	Trimestral