

HOSPITAL NACIONAL DR. JORGE MAZZINI V. SONSONATE  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**

a.



Dra. XIOMARA LISSETTE MIRANDA PEÑA  
Directora Hospitalaria

Sonsonate 2021.

b. INDICE	Pág.
c. Datos generales del Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini V. Sonsonate	
d. Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini V.	
e. Introducción	
f. Diagnostico Situacional	
❖ Análisis de la Demanda	
• Características de la Población	
○ Estructura Poblacional proyectada para 2022 del área geográfica de responsabilidad programática de la red de servicios a la cual corresponde.	8 9
○ Análisis del crecimiento o disminución poblacional en los últimos 5 años	9
○ Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS, COSAM, ISBM)	
• Situación de Salud	
○ Comportamiento de la demanda de partos normales y cesáreas últimos 5 años	10
○ Análisis de Morbilidad y Mortalidad 2021	
▪ Primeras 10 causas de Morbilidad del egreso hospitalario	11-12
▪ Primeras 10 causas de Morbilidad de Consulta Externa	13-14
▪ Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia	15-16
▪ Primeras 10 causas de Mortalidad Bruta y Neta	17-18
○ Análisis de Enfermedades no Transmisibles en los últimos 5 años	
▪ Diabetes Mellitus	19
▪ Hipertensión Arterial	19
▪ Enfermedad Renal Crónica	20
▪ Enfermedad pulmonar Obstructiva Crónica	20
▪ Cáncer	21-22
○ Tiempo de espera durante el año 2021	
▪ Consulta Externa Especializadas (primera vez en días)	23
▪ Consulta por Emergencia (horas, minutos)	23
▪ Ingreso a hospitalización desde emergencia (horas minutos)	24
▪ Para intervención Quirúrgica Electiva (en días)	24
• Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del POAH 2021	25-26

❖	Análisis de la Oferta de Salud	
○	Organigrama	27
○	Análisis de la capacidad residual de 2020	
▪	Consultorios	28
▪	camas	29
▪	Quirófanos	30
○	Capacidad Instalada proyectada para el año 2021	
▪	Consultorios	31
▪	camas	32
▪	Quirófanos	32
○	Estándares de Infraestructura	33
○	Estructura del talento humano	34
○	Medicamentos e Insumos Médicos	
▪	Análisis de los principales medicamentos que han sufrido desabastecimiento durante el año 2021	35
▪	Definición de requerimiento de medicamentos e insumos para 2022	36
❖	Análisis FODA	37
g.	Priorización de Problemas de causas y definición de actividades	38
h.	Programación de Actividades de Gestión	39-41
i.	Matriz de Valoración de Riesgos	42
j.	Programación de Actividades Asistenciales	43-47
	Medidas a Adoptar	48

c. **DATOS GENERALES DEL HOSPITAL**

**Nombre de la Dependencia:** Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini V.  
Sonsonate

**Dirección:** Final Calle Alberto Masferrer Poniente  
# 3-1 Sonsonate.

**Teléfonos:** 2891-6508, 2891-6509, 2891-6510  
2891-6511

**E-mail:** xiomara.miranda@salud.gob.sv

**Nombre de director(a):** Dra. Xiomara Lissette Miranda Peña

**Fecha de aprobación de la POAH 2022.** septiembre 2021

  
  
**Dra. Xiomara Lissette Miranda Peña**  
Directora Hospital Nacional  
Sonsonate  
"Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

  
  
**Dra. Carmen Guadalupe Melara de García**  
Coordinadora Nacional de Hospitales

d. DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL NACIONAL Dr. JORGE MAZZINI V. SONSONATE

**CARACTERÍSTICAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO**

MISIÓN	Apoyar y proveer servicios permanentes e integrales de salud a través de programas preventivos, curativos y de hospitalización con la corresponsabilidad de los actores locales y así garantizar a los usuarios de nuestra institución una atención humanizada, oportuna, solidaria, con equidad y calidad a la familia y comunidad.
VISIÓN	Ser una institución hospitalaria de segundo nivel que establezca la Atención Primaria en Salud como uno de los ejes fundamentales para atender a toda la población sin distinción, aplicando tecnología de vanguardia y brindando una atención humanizada por parte de todo el personal logrando de esta manera una total satisfacción en los usuarios.
OBJETIVO GENERAL	Brindar atención medica como hospital de segundo nivel en forma humanizada, oportuna, con calidad y calidez en las cuatro áreas básicas de la medicina y subespecialidades a su vez fortaleciendo el desarrollo infantil temprano y las atenciones obstétricas, a través de una coordinación efectiva del trabajo en red, utilizando como herramienta de ayuda la intersectorialidad.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Brindar atención curativa de emergencia en las cuatro áreas básicas (Cirugía, Medicina Interna, Gineco-Obstetricia y Pediatría).</li> <li>2 Proveer servicios de hospitalización en las cuatro áreas básicas de atención y subespecialidades. (Neonatología, Cirugía Pediátrica y Ortopedia)</li> <li>3 Brindar atención de consulta externa especializadas en las cuatro áreas básicas y subespecialidades (Neonatología, Cirugía Pediátrica, Ortopedia, oftalmología, otorrinolaringología)</li> <li>4 Fortalecer el desarrollo infantil temprano y las atenciones obstétricas garantizando atención de calidad.</li> <li>5 Brindar servicios de apoyo y diagnóstico médico las 24 horas del día</li> <li>6 Establecer comunicación efectiva con el primer y tercer nivel de atención para realizar y recibir referencias oportunas, mejorando la estructura organización y funcionamiento de las Redes Integrales e Integradas en Salud.</li> <li>7 Proveer servicios de asesoría en trabajo social, trámites de citas y referencias a otros centros de atención y además solventar situaciones en la Oficina por el derecho a la Salud.</li> </ol>
FUNCIONES PRINCIPALES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Proveer servicios de salud permanente e integral de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las especialidades médicas según su complejidad.</li> <li>2 Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, contando con la participación de la población y diferentes sectores sociales.</li> <li>3 Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica.</li> <li>4 Desarrollar la provisión y gestión de los servicios de salud en función de los compromisos, acuerdos, convenios y contratos.</li> <li>5 Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención que forman parte de la RIIS, los procesos de planificación organización, ejecución y control de las acciones de salud.</li> <li>6 Establecer e implementar planes de desarrollo de los recursos humanos.</li> <li>7 Coordinar con los diferentes hospitales nacionales y Unidades de Salud el sistema de referencia y retorno, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.</li> <li>8 Ejercer una gestión administrativa y financiera eficiente y transparente.</li> </ol>

## e. INTRODUCCION

El Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini V. en el documento de POAH 2022, define objetivos metas y estrategias que permita satisfacer la provisión de servicios a los usuarios, ordena el proceso de atención y contribuye al cumplimiento del derecho humano a la Salud.

El hospital cuenta con programas que apoyan la política integral de Desarrollo infantil temprano en niños de 0 a 7 años, así como las atenciones a mujeres embarazadas, basados en el actual modelo de gestión del Sistema Nacional de Salud que impulsa el gobierno de el Salvador.

El compromiso es definir el diagnóstico como el tratamiento a seguir, con el compromiso de entregar atención de calidad, promoviendo el respeto de los deberes y derechos que tienen los usuarios, trabajando en función de objetivos en RIISS, potenciando los recursos disponibles, comunicando objetivamente la misión institucional y generando confianza para la comunidad.

En ese mismo sentido, hemos venido trabajando en los últimos años a través de la renovación de la infraestructura hospitalaria, la tecnología, el equipamiento y la provisión de insumos y medicamentos, para lograr un Hospital seguro, moderno, eficiente, cálido y cercano a la gente. Por tal motivo, para esta Institución resulta evidente la necesidad de avanzar decididamente e intensificar la calidad en los programas y acciones que garantice plenamente a la ciudadanía el acceso a los servicios de salud que requiere, y que tenga una atención de calidad y calidez en los mismos y una resolución pronta y efectiva de sus padecimientos.

En vista que usuarios, empleados y autoridades del Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini de Sonsonate, y la población en general, valoran y demandan servicios de salud como derecho humano fundamental, la atención misma se planea y ejecuta con profesionalismo.

Por lo que este documento es el instrumento que guiará el trabajo del año 2022 en el cual se enmarcan las actividades - verificables - a cargo de cada área y que serán desarrolladas con responsabilidad y según sus funciones.

Durante la ejecución del Plan Operativo Anual 2022 se pretende alcanzar algunas prioridades como:

- ✓ Apoyar el fortalecimiento de la política integral de Desarrollo Infantil Temprano
- ✓ Mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública.
- ✓ Mejorar la cobertura y el acceso a los servicios que se ofertan

- ✓ Optimizar el sistema de Referencia y Retorno.
- ✓ Mejorar los tiempos de espera en Consulta Externa
- ✓ Mejorar los tiempos de espera en Emergencia
- ✓ Mejorar los tiempos de espera por citas médicas en Consulta Externa
- ✓ Mejorar los tiempos de espera en para procedimientos quirúrgicos
- ✓ Prescribir medicamentos de acuerdo con el cuadro básico de medicamentos y a los protocolos de atención.
- ✓ Obtener una demanda satisfecha de todas las personas que consultan en este centro asistencial.
- ✓ Llevar un registro y control cuali-cuantitativo de las actividades a desarrollar.
- ✓ Tener un Instrumento de medición, que permita hacer las valoraciones y ajustes respectivos durante la ejecución.
- ✓ Gestionar Recursos Médicos en las especialidades de: Gastroenterólogo, Endocrinólogo, urólogo y nefrólogo (teniendo en cuenta las morbilidades de egreso y consultas hospitalarias).
- ✓ Creación de la Clínica Empresarial para los empleados que cotizan al ISSS
- ✓ Iniciar con el proyecto de construcción de la torre materna,
- ✓ Contribuir a la formación de médicos especialistas
- ✓ Gestionar la implementación del programa de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria.

El POAH 2022 incluye: **a.** Portada, **b.** Índice, **c.** Datos Generales del Hospital, **d.** Denominación. Naturaleza y Funciones según Manual de Organización y Funcionamiento del Hospital, **e.** Introducción, **f.** Diagnóstico Situacional del Hospital y su entorno, **g.** Priorización de problemas, **h.** Programación de Actividades de Gestión, **i.** Valoración de Riesgos, **j.** Programación de Actividades Asistenciales, y del proceso de seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual la matriz de Medidas a Adoptar.

La efectividad del plan podrá verificarse con la satisfacción de usuarios internos y externos, mismos que adicionan el valor del servicio que reciben.

## f. DIAGNOSTICO SITUACIONAL Y SU ENTORNO

### ❖ ANALISIS DE LA DEMANDA

#### • CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

- **ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN PROYECTADA PARA EL AÑO 2022 DEL ÁREA GEOGRÁFICA DE RESPONSABILIDAD PROGRAMÁTICA DE LA RED DE SERVICIOS A LA CUAL CORRESPONDE.**

La población total del departamento de Sonsonate proyectada para el año 2022 es de: 504,581, población masculina: 238,595 que corresponde a un 47% y la población femenina 265,986, que corresponde al 53%.

El hospital nacional Dr., Jorge Mazzini V. es el único hospital nacional del departamento, por lo que la estimación de atención se hace en base al total de la población, la información corresponde a datos generados por de la Dirección General de Estadística y Censos del Ministerio de Economía (DYGESTIC).

Los porcentajes por rangos de edad, en la población masculina, son similares hasta la edad de 29 años, de 30 a los 59 años los porcentajes van disminuyendo gradualmente en 1%, cada década y el porcentaje de 60 años a más es de 10%.

Los porcentajes por rangos de edad en la población femenina son más variantes. Como lo describe la tabla de población por edades y sexo, siguiente.

**TABLA DE POBLACION POR EDADES Y POR SEXO**

Grupos etarios	2022				
	masculino		femenino		Total
0 años	4254	2%	4059	2%	8313
1 año	4305	2%	4113	2%	8418
2 años	4379	2%	4185	2%	8564
3 años	4456	2%	4257	2%	8713
4 años	4523	2%	4318	2%	8841
5 a 9 años	23463	10%	22373	8%	45836
10 a 14 años	23053	10%	21966	8%	45019
15 a 19 años	23519	10%	22754	9%	46273
20 a 24 años	24921	10%	25207	9%	50128
25 a 29 años	23846	10%	25566	10%	49412
30 a 34 años	18708	8%	21917	8%	40625
35 a 39 años	14303	6%	18660	7%	32963
40 a 44 años	11946	5%	16520	6%	28466
45 a 49 años	10817	5%	14932	6%	25749
50 a 54 años	9849	4%	13292	5%	23141
55 a 59 años	8355	4%	11064	4%	19419
60 a más años	23898	10%	30803	12%	54701
<b>Totales</b>	<b>238595</b>	<b>100%</b>	<b>265986</b>	<b>100%</b>	<b>504581</b>



- **ANÁLISIS DEL CRECIMIENTO O DISMINUCIÓN POBLACIONAL EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS**

De acuerdo al análisis realizado sobre el crecimiento poblacional en los últimos 5 años del departamento de Sonsonate, cada año ha tenido un incremento similar, 1%, según datos reportados por la Dirección General de Estadísticas y censos del Ministerio de Economía (DYGESTIC). Entre el año 2017 al 2018 aumento un total de: 4,764; para el año 2019: 4,765; para el año 2020: 4,729 y para el año 2021: 4,631. con una tendencia de 46% del sexo masculino y 54% sexo femenino.

- **PROPORCIÓN POBLACIONAL QUE CUENTA CON EL BENEFICIO DE ASEGURAMIENTO PÚBLICO EN SALUD (ISSS, COSAM, ISBM)**

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL SONSONATE  
PROPORCIONES DE POBLACIÓN A CUBRIR POR INSTITUCIONES PÚBLICAS DE SALUD  
DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>% Cobertura ISSS respecto a población total</b>	<b>% Cobertura COSAM respecto a población total</b>	<b>% Cobertura ISBM respecto a población total</b>	<b>Total, Población cubierta por la Seguridad Social</b>	<b>Total, Población a cubrir por MINSAL</b>
<b>Sonsonate</b>	23.6%	0.6%	1.1%	25.3%	74.7%

- **SITUACION DE SALUD**

- **COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE PARTOS NORMALES Y CESAREAS ULTIMOS 5 AÑOS**

<b>PARTOS ATENDIDOS EN LOS ULTIMOS CINCO AÑOS (2017-2021)</b>				
<b>Años</b>	<b>Tipo de parto</b>	<b>Cesárea</b>	<b>No. Partos</b>	<b>Total</b>
<b>2017</b>	Vaginales		4970	6759
	Cesáreas	1a.vez	1091	
		Subsecuente	698	
<b>2018</b>	Vaginales		5149	6684
	Cesáreas	1a. Vez	785	
		Subsecuente	750	
<b>2019</b>	Vaginales		4516	6202
	Cesáreas	1a.vez	921	
		Subsecuente	765	
<b>2020</b>	Vaginales		5155	7109
	Cesáreas	1a.vez	1146	
		Subsecuente	808	
<b>2021 8 (meses)</b>	Vaginales		2500	3735
	Cesáreas	1a.vez	816	
		Subsecuente	419	

Durante los últimos 5 años, El año 2020 se visualiza con más atención de partos vaginales y cesáreas, un total de 7,109, se tuvo un incremento en los meses de pandemia, debido a que por la emergencia del COVID-19, las pacientes obstétricas del departamento de la libertad y la zona sur de Ahuachapán, fumen derivadas al hospital de Sonsonate, en el año 2021 la atención de partos disminuyo considerablemente, se relacionó el mismo periodo 2020-2021 (enero a agosto) y la diferencia es casi de 1000 partos menos .

○ ANALISIS DE MORBILIDAD Y MORTALIDAD

▪ PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD DEL EGRESO HOSPITALARIO

Causas de EGRESO por capítulos del CIE-10, HN Jorge Mazzini V. año 2021  
(Datos preliminares hasta agosto 2021).

Grupo de causas	Masculino					Femenino					Total				
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	0	0	0.00		0.00	0	5,581	155.86	0.00	0.00	5,581	82.49	0.00	0.00	12,597
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	0	675	21.19	0.00	0.00	2	683	19.07	0.29	0.06	1,358	20.07	0.15	0.03	3,447
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	18	795	24.96	2.26	0.57	7	480	13.40	1.46	0.20	1,275	18.84	1.96	0.37	6,620
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	22	514	16.14	4.28	0.69	13	693	19.35	1.88	0.36	1,207	17.84	2.90	0.52	4,154
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	26	466	14.63	5.58	0.82	30	368	10.28	8.15	0.84	834	12.33	6.71	0.83	2,959
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	6	236	7.41	2.54	0.19	4	477	13.32	0.84	0.11	713	10.54	1.40	0.15	2,527
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	9	309	9.70	2.91	0.28	8	361	10.08	2.22	0.22	670	9.90	2.54	0.25	2,819
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	12	327	10.27	3.67	0.38	5	323	9.02	1.55	0.14	650	9.61	2.62	0.25	1,922
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	25	253	7.94	9.88	0.78	42	268	7.48	15.67	1.17	521	7.70	12.86	0.99	1,501
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	25	167	5.24	14.97	0.78	22	211	5.89	10.43	0.61	378	5.59	12.43	0.69	1,604
Demás causas	22	654	0.00	0.00	0.69	9	788	0.00	0.00	0.25	1,442	0.00	0.00	0.46	4,909
Totales	165	4,396	138.03	0.00	5.18	142	10,233	285.77	0.00	3.97	14,629	216.22	0.00	4.54	45,059

En la tabla se muestran las primeras 10 causas de morbilidad hospitalaria (egresos) por capítulos del CIE-10, observando que la causa principal de egreso, lo constituyeron los embarazos, parto y puerperio con un total de 5,581 que equivale a un promedio diario de 22.88 egresos por esta causa, seguido de ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal con un total de 1,358 egresos y en tercer lugar Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98) con un total de 1,275 egresos, las tasas de letalidad mayores fueron de enfermedades del sistema respiratorio, seguida de enfermedades del sistema circulatorio y en tercer lugar Enfermedades del sistema digestivo.

Cabe mencionar que, en la 9ª causa, Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99) que incluye diagnósticos como: otras convulsiones y las no especificadas, convulsiones febriles, náuseas y vómitos, fiebre no especificada, choque séptico, otros dolores abdominales y los no especificados, calambres y espasmos, hipo, Ascitis, bradicardia, taquicardia, cefalea, flatulencia y afecciones afines, Ictericia no especificada, Hiperactividad, Hiperglicemia no especificada, entre otros.

**Causas de EGRESOS por causas específicas del CIE-10, HN Jorge Mazzini V. año 2021**  
(Datos preliminares hasta agosto 2021).

Grupo de causas	Masculino					Femenino					Total					
	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa Egreso	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	días Estancia
Parto único espontáneo, sin otra	0	0	0.00		0.00	0	2,498	69.76	0.00	0.00	0	2,498	36.92	0.00	0.00	5,075
Atención materna por cicatriz	0	0	0.00		0.00	0	443	12.37	0.00	0.00	0	443	6.55	0.00	0.00	1,164
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	0	210	6.59	0.00	0.00	0	178	4.97	0.00	0.00	0	388	5.73	0.00	0.00	904
Neumonía, no especificada (J18.9)	12	171	5.37	7.02	0.38	13	161	4.50	8.07	0.36	25	332	4.91	7.53	0.37	1,368
Embarazo prolongado (O48)	0	0	0.00		0.00	0	295	8.24	0.00	0.00	0	295	4.36	0.00	0.00	408
Feto y recién nacido afectados por enfermedades renales y de las vías urinarias de la madre (P00.1)	0	102	3.20	0.00	0.00	0	100	2.79	0.00	0.00	0	202	2.99	0.00	0.00	546
Aborto no especificado, incompleto, sin complicación (O06.4)	0	0	0.00		0.00	0	187	5.22	0.00	0.00	0	187	2.76	0.00	0.00	291
Ictericia neonatal, no especificada (P59.9)	0	92	2.89	0.00	0.00	0	94	2.63	0.00	0.00	0	186	2.75	0.00	0.00	346
Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación (O68.9)	0	0	0.00		0.00	0	179	5.00	0.00	0.00	0	179	2.65	0.00	0.00	603
Asma, no especificada (J45.9)	0	100	3.14	0.00	0.00	0	62	1.73	0.00	0.00	0	162	2.39	0.00	0.00	485
Demás causas	153	3,721	0.00	0.00	4.80	129	6,036	0.00	0.00	3.60	282	9,757	0.00	0.00	4.17	33,869
<b>Totales</b>	<b>165</b>	<b>4,396</b>	<b>138.03</b>	<b>0.00</b>	<b>5.18</b>	<b>142</b>	<b>10,233</b>	<b>285.77</b>	<b>0.00</b>	<b>3.97</b>	<b>307</b>	<b>14,629</b>	<b>216.22</b>	<b>0.00</b>	<b>4.54</b>	<b>45,059</b>

Fuente: SIMMOW

Al evaluar las primeras 10 causas específicas de egreso según el CIE-10, los partos únicos espontáneos, sin otra complicación es la primera causa de egreso hospitalario en el periodo de enero a agosto alcanzo un total de 2,498, en segundo lugar la Atención materna por cicatriz uterina con un total de 443, el hospital Jorge Mazzini de Sonsonate, se considera la segunda maternidad a nivel nacional, después del Hospital nacional de la Mujer, en tercer lugar, se encuentran las Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso con 388 casos, las neumonías se ubicaron en 4to lugar con un total de 295 casos, en relación a las neumonías, según boletines epidemiológicos la curva endémica ha oscilado entre las zonas de epidemia a alarma.

▪ **PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EXTERNA.**

Causas de consultas externas de acuerdo con **capítulos del CIE-10**, HN Jorge Mazzini V. año 2021  
(Datos preliminares hasta agosto 2021)

<b>Grupo de Causas</b>	<b>Consultas masculina</b>	<b>Tasa</b>	<b>Consultas femenina</b>	<b>Tasa</b>	<b>Total Consultas</b>	<b>Tasa</b>
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	737	23.14	2,865	80.01	3,602	53.24
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	1,714	53.82	1,542	43.06	3,256	48.12
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	654	20.53	2,225	62.14	2,879	42.55
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	632	19.84	2,238	62.50	2,870	42.42
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	437	13.72	2,188	61.10	2,625	38.80
Enfermedades del sistema nervioso (G00-G99)	1,206	37.87	1,255	35.05	2,461	36.37
Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	586	18.40	1,024	28.60	1,610	23.80
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	767	24.08	538	15.02	1,305	19.29
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	369	11.59	654	18.26	1,023	15.12
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	341	10.71	547	15.28	888	13.12
Demás causas	1,144	0.00	2,683	0.00	3,827	56.56
<b>Totales</b>	<b>8,587</b>	<b>269.61</b>	<b>17,759</b>	<b>495.95</b>	<b>26,346</b>	<b>389.40</b>

Fuente de datos: SIMMOW

Durante el año 2020 fue una de las áreas más afectadas por la COVID-19, se tuvo que movilizar en varias ocasiones, en busca de readecuar espacios dentro del hospital para las atenciones de pacientes con Covid-19 ambulatorios y hospitalarios, fue cerrada por decreto ministerial por más 6 meses.

A partir de este año poco a poco se ha ido incrementando las especialidades y reubicando los espacios, de enero a agosto 2021 se han realizado 26,346 consultas externas, las principales causas, por capítulo según el CIE-10 lo constituyeron Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos un total de 3,602 consultas (14%), Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias 3,256 (12%) y las enfermedades del sistema circulatorio 2.879(11%).

Causas de consultas externas de acuerdo con **causas específicas del CIE-10**, HN Jorge Mazzini V. año  
2021  
(Datos preliminares hasta agosto 2021).

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	1,596	50.11	1,221	34.10	2,817	41.64
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	479	15.04	1,960	54.74	2,439	36.05
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones no especificadas y sin mención de complicación (E11.8) (E11.9)	523	16.42	1,726	48.20	2,249	33.24
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	1,130	35.48	1,111	31.03	2,241	33.12
Examen médico general (Z00.0)	120	3.77	512	14.30	632	9.34
Problemas relacionados con el estrés, no clasificados en otra parte (Z73.3)	302	9.48	280	7.82	582	8.60
Displasia cervical leve (N87.0)	0	0.00	435	12.15	435	6.43
Supervisión de primigesta muy joven (Z35.6)	0	0.00	395	11.03	395	5.84
Asma, no especificada (J45.9)	136	4.27	162	4.52	298	4.40
Demás causas	4,301	0.00	9,957	0.00	14,258	210.74
Totales	8,587	269.61	17,759	495.95	26,346	389.40

Fuente: SIMMOW

La principal causa específica de consulta externa, es Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación con un total de 2,817 casos (11%), seguido de Hipertensión esencial (primaria) con 2,439 casos (9%), según datos del SIMMOW el 80% de estas casusas corresponden al sexo femenino y únicamente el 20% al sexo masculino. - la tercera causa es la Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones no especificadas y sin mención de complicación (E11.8) (E11.9) con un total de casos de 2,249. 523 consultas masculinas y 1,726 consultas femeninas. Otra causa significativa de consultas es la Epilepsia, tipo no especificado (G40.9) con un total de 2,241 consultas que equivale a un 8.5% del total de consultas externas por causas específicas.

▪ **PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN LA EMERGENCIA**

Causas de consultas de Emergencia por **capítulos del CIE-10**, HN Jorge Mazzini V. año 2021  
(Datos preliminares hasta agosto 2021).

Grupo de Causas	Consultas Masculina	Tasa	Consultas Femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	0	0.00	8,390	234.30	0	8,390	124.01
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	4,875	153.06	2,764	77.19	0	7,639	112.91
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	1,076	33.78	2,435	68.00	0	3,511	51.89
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	1,609	50.52	1,679	46.89	3	3,291	48.64
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	1,254	39.37	1,939	54.15	0	3,193	47.19
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	1,486	46.66	1,210	33.79	2	2,698	39.88
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	964	30.27	1,332	37.20	0	2,296	33.94
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	967	30.36	991	27.68	1	1,959	28.95
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	446	14.00	672	18.77	0	1,118	16.52
Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	320	10.05	324	9.05	0	644	9.52
Demás causas	1,595	0.00	1,683	0.00	17	3,295	48.70
<b>Totales</b>	<b>14,592</b>	<b>458.16</b>	<b>23,419</b>	<b>654.01</b>	<b>23</b>	<b>38,034</b>	<b>562.15</b>

Fuente de datos SIMMOW

De acuerdo con las primeras 10 causas de emergencia por capítulos, correspondiente de enero a agosto 2021, la principal causa de consulta es: Embarazo, parto y puerperio 8,390 casos, que corresponde al 22 % del total de las atenciones de emergencia, en segundo lugar Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas con un total de 7,639 casos: 4,875 masculinos y 2,764 femenino y posteriormente las Enfermedades del sistema genitourinario con 3,511 casos atendidos 1,076 masculinos y 2,435 femeninos. En cuarto lugar se ubica las causas Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99) que incluye diagnósticos como: Choque Hipovolémico, Choque Cardiogénico, Otras convulsiones y las no especificadas, taquicardia no especificada, convulsiones febriles, cefalea, calambres y espasmos, Hiperglicemia no especificada, dolor no especificado, tos, malestar y fatiga, hipo, mareo y desvanecimiento, entre otros.

Causas de consultas de emergencias por **causas específicas del CIE-10**, HN Jorge Mazzini V. año 2021  
(Datos preliminares hasta agosto 2021).

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Consultas Indeterminado A partir del 2013	Total Consultas	Tasa
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	0	0.00	3,009	84.03	0	3,009	44.47
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	732	22.98	676	18.88	0	1,408	20.81
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	296	9.29	952	26.59	0	1,248	18.45
Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	0	0.00	949	26.50	0	949	14.03
Neumonía, no especificada (J18.9)	483	15.17	417	11.65	1	901	13.32
Abdomen agudo (R10.0)	301	9.45	394	11.00	0	695	10.27
Diabetes mellitus no insulinodependiente, sin mención de complicación (E11.9)	202	6.34	449	12.54	0	651	9.62
Cólico renal, no especificado (N23)	288	9.04	357	9.97	0	645	9.53
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	433	13.60	200	5.59	0	633	9.36
Fiebre, no especificada (R50.9)	311	9.76	300	8.38	3	614	9.08
Demás causas	11,546	0.00	15,716	0.00	19	27,281	403.22
<b>Totales</b>	<b>14,592</b>	<b>458.16</b>	<b>23,419</b>	<b>654.01</b>	<b>23</b>	<b>38,034</b>	<b>562.15</b>

Fuente de datos SIMMOW

Según las consultas de atención en emergencia por causas específicas del CIE-10, de enero a agosto 2021, la primera causa la constituye las contracciones primarias inadecuadas con un total de 3,009 casos, en segundo lugar, Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso con un total de 1,408 casos, y las Infecciones de vías urinarias, sitio no especificado con un total de 1,248 casos, el 76% corresponde a pacientes del sexo femenino y un 24% a pacientes masculinos.



■ PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD BRUTA

Primeras 10 Causas de Mortalidad Bruta, fallecidos antes de 48 horas en HN Jorge Mazzini V. año 2021  
(Datos preliminares hasta agosto 2021)

Grupo de causas	URBANA			RURAL			TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)	12	67	17.91	14	94	14.89	26	161	16.15	0.38
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39, J60-J99)	9	14	64.29	8	8	100.00	17	22	77.27	0.25
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	5	7	71.43	8	10	80.00	13	17	76.47	0.19
Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	7	21	33.33	5	16	31.25	12	37	32.43	0.18
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)	5	76	6.58	6	77	7.79	11	153	7.19	0.16
Neumonía (J12-J18)	7	38	18.42	4	41	9.76	11	79	13.92	0.16
Enfermedades del hígado (K70-K76)	7	9	77.78	3	7	42.86	10	16	62.50	0.15
Diabetes Mellitus (E10-E14)	2	17	11.76	7	23	30.43	9	40	22.50	0.13
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	4	11	36.36	3	7	42.86	7	18	38.89	0.10
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	2	3	66.67	5	7	71.43	7	10	70.00	0.10
Demás causas	14	1,215	0.00	24	2,517	0.00	38	3,732	0.00	0.56
Totales	74	1,478	0.00	87	2,807	0.00	161	4,285	0.00	2.38

Fuente de datos SIMMOW

En relación a la mortalidad bruta, durante este periodo de enero a agosto 2021, la principal causa fue: Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99), que contempla los diagnósticos de: Choque Séptico, Choque Hipovolémico, Choque Cardiogénico, otras formas de choque, Otras convulsiones y las no especificadas. con un total de 26 fallecidos de un total de 161 egresos por esta causa un (16%), en segundo lugar, Resto de Enfermedades del Sistema Respiratorio con un total de 17 fallecidos de 22 egresos por esas causas, el tercer lugar, según el CIE-10 lo constituyen las enfermedades cerebrovasculares con un total de 13 fallecidos de un total de egresos de 17 o sea un 76% de los pacientes que ingresan por esa causa fallecieron.

El total de fallecidos antes de 48 horas es de 161 y la tasa de mortalidad antes de 48 horas fue de: 2.38.

PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD NETA

Primeras 10 Causas de Mortalidad Neta, fallecidos Después de 48 horas en HN Jorge  
Mazzini V. año 2021  
(Datos preliminares hasta agosto 2021).

Grupo de causas	URBANA			RURAL			TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)	25	79	31.65	16	98	16.33	41	177	23.16	0.61
Neumonía (J12-J18)	7	109	6.42	12	182	6.59	19	291	6.53	0.28
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	8	29	27.59	8	43	18.60	16	72	22.22	0.24
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39, J60-J99)	6	11	54.55	3	19	15.79	9	30	30.00	0.13
Enfermedades del hígado (K70-K76)	7	22	31.82	1	28	3.57	8	50	16.00	0.12
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)	1	277	0.36	5	342	1.46	6	619	0.97	0.09
Resto de enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E07, E15-E34, E50-E88)	1	65	1.54	3	91	3.30	4	156	2.56	0.06
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	2	41	4.88	2	49	4.08	4	90	4.44	0.06
Septicemia (A40-A41)	3	4	75.00	1	4	25.00	4	8	50.00	0.06
Insuficiencia renal (N17-N19)	1	47	2.13	2	39	5.13	3	86	3.49	0.04
Demás causas	17	1,687	0.00	15	3,052	0.00	32	4,739	0.00	0.47
Totales	78	2,371	0.00	68	3,947	0.00	146	6,318	0.00	2.16

Fuente de datos SIMMOW

Dentro de las primeras 10 causas de mortalidad neta, fallecidos después de 48 horas, en el periodo comprendido de enero a agosto 2021, la primera causa es: Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte, que contempla los diagnósticos de: Choque Séptico, Choque Hipovolémico, Choque Cardiogénico, Abdomen Agudo, otras formas de choque, con 41 fallecidos de un total de 177 egresos, como segunda causa: Neumonías 19 fallecidos de un total de 291 egresos y la tercera causa: Enfermedades cerebrovascular un total de 16 fallecidos de 72 egresos que se atendieron por este diagnóstico.

La totalidad de la mortalidad neta es de 2.16% en relación con el total de egresos hospitalarios después de 48 horas.

○ ANALISIS DE LAS ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES EN LOS ULTIMOS 5 AÑOS

▪ DIABETES MELLITUS

Comportamiento de egresos por Diabetes Mellitus (DM) en HN Jorge Mazzini V.  
años 2017 a 2021

(Para 2021 datos preliminares hasta agosto)

AÑO	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Después 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE
2017	4,902	920	5.33	903	17	12	5	0	0
2018	4,861	915	5.31	900	15	10	5	0	0
2019	4,664	809	5.77	798	11	8	3	0	0
2020	2,773	481	5.77	469	12	7	5	0	0
2021 (8 meses)	1,771	346	5.12	335	11	9	2	0	0

Fuente: SIMMOW

El total de egresos con diagnósticos de Diabetes Mellitus en los años 2017, 2018, mantuvo una tendencia similar, en el año 2019 disminuyo en más de 100 egresos, e los años 2020 y 2021, disminuyo considerablemente, aproximadamente un 50% de los años anteriores. Se debe tomar en cuenta que la disminución se ha percibido en periodo de pandemia.

El promedio de fallecidos por esta enfermedad en los últimos cinco años es de 13, lo que equivale a un 8% de los pacientes que fallecieron después de 48 horas.

▪ HIPERTENSION ARTERIAL

Comportamiento de egresos por Hipertensión Arterial primaria (HTA) en HN Jorge Mazzini V.  
años 2017 a 2021

(Para 2021 datos preliminares hasta agosto)

AÑO	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Después 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE
2017	546	168	3.25	168	0	0	0	0	0
2018	476	135	3.53	133	2	2	0	0	0
2019	362	100	3.62	99	1	1	0	0	0
2020	264	88	3.00	87	1	1	0	0	0
2021 (8 meses)	181	61	2.97	61	0	0	0	0	0

Fuente: SIMMOW

Los egresos por Hipertensión Arterial tienen un comportamiento a la baja en cantidades similares durante los años 2017, 2018 y 2019, en los años 2020 y 2021 la disminución ha sido más notable, debido a la pandemia, hasta el mes de agosto 2021 el total de egresos por hipertensión es de 61.

Durante el año 2021, no se reportan fallecidos por esta casusa antes ni después de 48 horas.

▪ **ENFERMEDAD RENAL CRONICA**

Comportamiento de egresos por Insuficiencia Renal Crónica (IRC) en HN Jorge Mazzini V.  
años 2017 a 2021  
(Para 2021 datos preliminares hasta agosto)

AÑO	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Después 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE
2017	873	219	3.99	205	14	6	8	0	0
2018	1,126	247	4.56	234	13	7	6	0	0
2019	908	234	3.88	218	16	9	7	0	0
2020	575	172	3.34	161	11	3	8	0	0
2021 (8 meses)	541	132	4.10	123	9	6	3	0	0

Fuente: SIMMOW

Al igual que las demás enfermedades crónicas los egresos por Insuficiencia Renal Crónica tienen una tendencia a disminuir a partir del año 2018, durante el año 2020 y 2021, se reportan menos casos, en los meses de enero a agosto se reportó un total de 132 egresos por esta causa si se mantiene el promedio se alcanzaría al final del año un total de 198, el promedio de estancia hospitalaria es de 4 días y el promedio de pacientes que fallecen por esta enfermedad anualmente es de 13, según la tabla de los últimos 5 años.

Se debe tener en consideración para el análisis que existen casos de IRC que son consignados como diabetes Mellitus con complicaciones renales, IRC secundaria a HTA primaria, entre otras, que son codificadas de acuerdo con la patología de base.

▪ **ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA**

Comportamiento de egresos por Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) en HN Jorge Mazzini V.  
años 2017 a 2021  
(Para 2021 datos preliminares hasta agosto)

AÑO	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Después 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE
2017	931	176	5.29	173	3	0	3	0	0
2018	748	159	4.70	157	2	0	2	0	0
2019	721	134	5.38	130	4	1	3	0	0
2020	142	24	5.92	23	1	0	1	0	0
2021 (8 meses)	52	13	4.00	13	0	0	0	0	0

Fuente: SIMMOW

Durante el año 2021 los egresos por EPOC fueron 13, promedio de estancia de 4 y cero fallecidos por esta morbilidad.

Durante los años 2017, 2018 y 2019 se reportaron cantidades significativas de egresos, con promedios de más de 150. No así, los egresos reportados en los 2020 y 2021, que se vieron significativamente disminuidos.

▪ **CANCER**

Comportamiento de egresos por Cáncer atendidos en HN Jorge Mazzini V. años 2017 a 2021  
(Para 2021 datos preliminares hasta agosto)

Diagnósticos	2017		2018		2019		2020		2021 (ENERO-AGOSTO)	
	Egresos	Fallecidos	Egresos	Fallecidos	Egresos	Fallecidos	Egresos	Fallecidos	Egresos	Fallecidos
Cáncer cérvico uterino	18	3	12	2	15	1	30	2	8	0
Cáncer de pulmón	4	2	2	0	4	1	1	0	0	0
Cáncer de próstata	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Cáncer de mama en mujeres	6	2	0	0	4	0	1	0	2	2
Cáncer	68	14	53	11	90	21	92	21	33	2
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>4</b>

Fuente de datos: SIMMOW

En los últimos 5 años 2017-2021, los casos de cáncer por diversas causas, según SIMMOW, a excepción del año 2020, que se tuvo un incremento de casos: cáncer cérvico uterino y Cáncer.

En el año 2021, al igual que el resto de enfermedades crónicas se ha tenido una disminución de los casos, el número de egresos por Cáncer cérvico uterino fueron 8, y se reportaron 2 egresos por Cáncer de mama, ambos fallecidos, el resto de egresos por Cáncer fueron 33 y 2 fallecidos.

En hospitalización el total de egresos por cáncer, diferentes causas, descritas en el cuadro anterior, es 43 casos en el periodo de enero a agosto 2021, lo que equivale a un 0.29% del total de egresos.

Los diagnósticos de cáncer, por diferentes causas, atendidos en el área de consulta externa son 61 en total, 11 de primera vez y 50 subsecuentes lo que equivale a un 0.23 % en relación a las atenciones de consulta externa. Las causas son: Cáncer cérvico Uterino = 18 casos en total (30%), Cáncer de mama en mujeres = 1 (y Cáncer = 42 casos (69%).

Los diagnósticos de cáncer, por diferentes causas, atendidos en el área de Emergencia son 101 en total, 74 de primera vez y 27 subsecuentes lo que equivale a un 0.27 % en relación a las consultas de emergencia. Las causas son: Cáncer cérvico Uterino = 15 casos (0.04%), Cáncer de Pulmón= 2 casos, Cáncer de mama en mujeres = 9 casos (0.02%) y Cáncer = 75 casos (0.20%).

El hospital se ha contado con reactivos para detección temprana de las diferentes enfermedades crónicas: enfermedad renal, diabetes, Hipertensión, cáncer de colon y cáncer gástrico, al mes de septiembre se ha realizado una gran cantidad de exámenes de laboratorio, entre ellos:

<b>Creatininas</b>	<b>23,121</b>
<b>Proteínas en Orina</b>	<b>642</b>
<b>Hemogramas</b>	<b>43,166</b>
<b>Sangre oculta en heces</b>	<b>311</b>
<b>Antígeno prostático</b>	<b>145</b>
<b>Helicobacter Pylori:</b>	
▪ <b>Antígenos</b>	<b>122</b>
▪ <b>Anticuerpo</b>	<b>97</b>
<b>Albuminuria o proteinuria</b>	<b>5,408</b>
<b>Glucosa</b>	<b>21,817</b>
<b>Hemoglobina Glicosilada</b>	<b>2,519</b>

Algunas pruebas han sido tomadas en emergencia, en situaciones críticas, pero la mayoría se hacen con fines de detección temprana en consulta externa.

En relación a la detección de Cáncer gástrico y de colon solo se cuenta con pruebas de Helicobacter pylori y sangre oculta en heces, esta última, se utiliza poco en consulta externa, se pretende promover como tamizaje rutinario, aunque no es muy sensible, como los estudios de endoscopia, pero ante la carencia de estos estudios se potenciara más el uso de sangre oculta en heces y las pruebas de Helicobacter Pylori.

Como detección temprana del cáncer cérvico uterino, al mes de septiembre 2021, se han tomado 543 citologías en Colposcopias y en la clínica TAR se toma un promedio mensual de 40 citologías.

○ TIEMPO DE ESPERA DURANTE EL AÑO 2021

▪ CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA (primera vez en días)

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Promedio
Pediatría	46	45	27	31	30	29	28	29	33
Ginecología	62	71	63	87	75	57	71	87	72
Obstétrica	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Medicina Interna	79	93	105	98	112	114	125	143	109
Cirugía	78	93	102	114	129	146	134	137	117

Fuente de Datos Modulo de Citas SIAP

El SIAP refleja datos de la situación del Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini V. Según estándar de indicadores hospitalarios las especialidades que sobrepasan 60 días de espera están en el nivel crítico, hasta 60 días en el nivel aceptable y hasta 30 días en el sobresaliente. - Los tiempos que se consideran aceptables son de los servicios de Pediatra y Obstetricia, para el resto de servicios, los tiempos de espera sobrepasan el estándar establecido según los indicadores hospitalarios.

▪ CONSULTA POR EMERGENCIA (HORAS MINUTOS)

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Promedio
Tiempo de espera para Atención en emergencia Pediatría	00:24:00	00:24:00	01:10:00	00:10:00	00:31:00	00:30:00	00:17:00	00:21:00	00:28:22
Tiempo de espera para Atención en Ginecología	00:36:00	00:29:00	00:51:00	00:31:00	00:10:00	00:27:00	00:34:00	00:34:00	00:31:30
Tiempo de espera para Atención en Obstetricia	0:30:00	0:21:00	0:39:00	0:39:00	0:18:00	0:21:00	0:21:00	0:32:00	00:27:38
Tiempo de espera para Atención en Medicina Interna	00:25:00	00:50:00	00:22:00	00:22:00	00:11:00	00:17:00	00:17:00	00:28:00	00:24:00
Tiempo de espera para Atención en Cirugía General	00:56:00	00:36:00	00:23:00	00:23:00	00:27:00	00:57:00	00:37:00	00:40:00	00:37:22

El promedio de tiempos de atención de consultas de emergencia, durante el periodo de enero a agosto 2021, es aproximadamente de 30 minutos, por lo que se considera aceptable.

▪ INGRESO A HOSPITALIZACIÓN DESDE EMERGENCIA (HORAS, MINUTOS)

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Promedio
Tiempo de espera para ingreso hospitalario Pediatria (horas)	0:48	0:48	1:09	1:09	2:21	1:50	2:06	2:06	1:32
Tiempo de espera para ingreso hospitalario Ginecología (horas)	0:56	0:47	1:05	1:12	0:52	1:07	0:29	0:29	0:52
Tiempo de espera para ingreso hospitalario Obstetricia (horas)	0:30	0:30	0:47	0:36	0:49	1:04	0:42	0:42	0:42
Tiempo de espera para ingreso hospitalario Medicina Interna (horas)	1:13	1:13	1:31	2:55	3:25	2:51	2:26	2:26	2:15
Tiempo de espera para ingreso hospitalario Cirugia General (horas)	1:09	1:09	1:18	2:54	3:48	2:21	2:15	2:15	2:08

FUENTE DE DATOS INDICADORES HOSPITALARIOS

Según estándar de indicadores hospitalarios, sobresale 02:00, Aceptable hasta 00:03 horas. El tiempo promedio que un paciente esperó antes para ser ingresado, después de que el medico ha indicado ingreso en la consulta de emergencia.

▪ PARA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA ELECTIVA (EN DÍAS)

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Promedio
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	0	13	10	23	15	15	19	22	15

FUENTE DE DATOS INDICADORES HOSPITALARIOS

Durante el año 2021 se suspendieron muchos procedimientos quirúrgicos electivos por la positividad a COVID-19. Durante el mes de enero estaban completamente suspendidos los procesos electivos a excepción de las cirugías obstétricas. Durante los últimos 6 meses el tiempo promedio(días) de espera para cirugía general es de 17 días.



- **ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POAH 2021**  
**Periodo de análisis de enero a agosto 2021**

En 2021, se tuvo una disminución en el cumplimiento de los egresos programados, durante el periodo de enero a agosto los servicios de hospitalización que obtuvieron porcentajes de por debajo de 85% fueron: Cirugía General, Medicina Interna, y Bienestar Magisterial con 74, 65 y 72% respectivamente, los servicios de Ginecología, Obstetricia, Pediatría y Cirugía Pediátrica los porcentajes de cumplimiento oscilaron entre 88 y 106%.

Los partos vaginales alcanzaron 71% y los partos por cesáreas un 93%, según lo programado en el SPME.

Los porcentajes de cumplimiento de las cirugías mayor electivas para hospitalización fue 77% y para las cirugías mayores electivas ambulatorias 88%.

Las cirugías mayores de emergencia electivas como de hospitalización oscilaron entre el 98% y 96% de cumplimiento en relación a lo programado para el periodo analizado.

Durante el periodo del 01 de enero al 31 de agosto 2021, se realizaron 1,932 cirugías mayores electivas, y 2,668 cirugías mayores de emergencia.

Las atenciones de los servicios intermedios en el área de imagenología, los porcentajes de cumplimiento oscilaron entre 79% y 88%.

Los servicios intermedios que se vieron afectados en su totalidad por la pandemia son: Espirometrías e Inhalo terapias, procedimientos realizados por el departamento de Terapia Respiratoria y que están totalmente suspendidos.

Las crioterapias se vieron disminuidas porque han sido indicadas en menor cantidad por los médicos ginecólogos del departamento de Colposcopia.

Los procedimientos que sobrepasan el 100% de cumplimiento son: Conos Loop 115%, Sesiones brindadas de Fisioterapia 109%, los procedimientos de Terapia respiratoria con 115% y Casos atendidos de Trabajo Social 114%.

Según los datos que refleja el reporte de monitoreo del SPME el Laboratorio Clínico y Banco de Sangre fueron las áreas afectadas por la pandemia específicamente las secciones de hematología e inmunología, debido a que en esta última se reporta todas las muestras relacionadas al diagnóstico de COVID-19, Pruebas rápidas, Igg Igm, además a partir de este año se están realizando el helicobacter pylori en sangre.

Los servicios finales durante el periodo de enero a agosto 2021, se comportó de la siguiente manera: en el área de Alimentación y Dietas con porcentajes aceptables de cumplimiento que han oscilado entre 76% y 86%.

En el área de Lavandería con porcentajes de cumplimiento entre 79% y 109%. –

El servicio de Neonatos en el periodo de enero a agosto ha mantenido porcentajes arriba del 98% cada mes, es uno de los servicios que ha tenido altos porcentajes de ocupación.

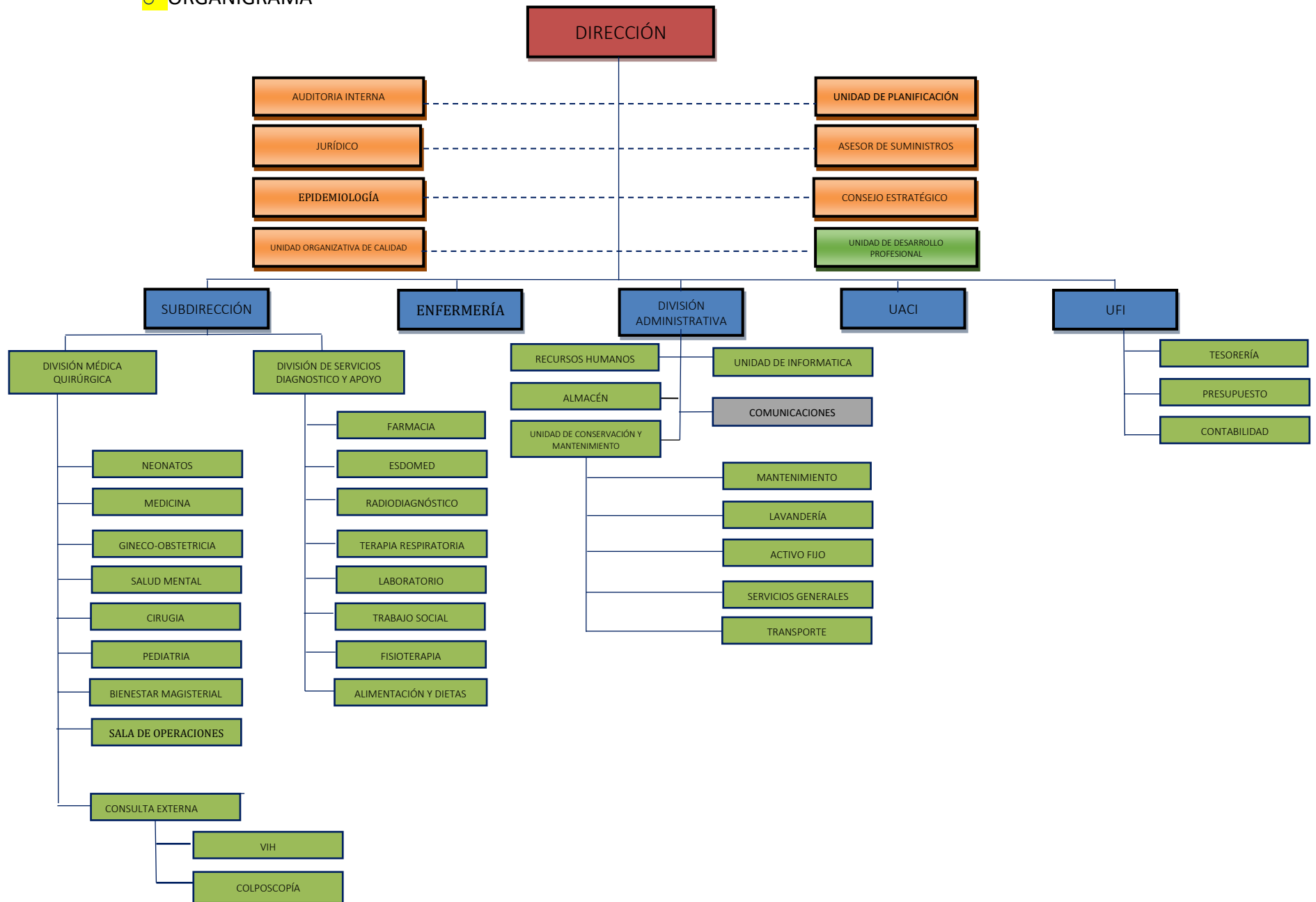
En Bienestar Magisterial en los meses de abril, mayo y junio 2021, los porcentajes de cumplimiento fueron: 116%, 124% y 119% respectivamente.

Los números de orden de mantenimiento preventivo, al mes de agosto, obtuvieron un porcentaje promedio de cumplimiento de 101%.

En el departamento de Transporte, durante los meses de junio y julio 2021, en el número de kilómetros recorridos, se observó porcentajes de cumplimiento arriba del 100%, (105 y 112% respectivamente), al mes de agosto el promedio fue de 97%.

# ❖ ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD

## ○ ORGANIGRAMA



○ ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL

▪ CONSULTORIOS:

La Capacidad Residual de consultorios, para el año 2021, es positiva en todas las áreas a excepción de las especialidades de Pediatría y Psiquiatría que aparece con cantidades negativas -138 y -606 respectivamente,

La Consulta externa de los años 2020-2021. a consecuencia de la pandemia del COVID19, se vio afectada, por lo que no se alcanzaron las metas propuestas, puede verificarse en las tablas siguientes.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

**Hospital:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

**Programación 2022**

**Información de los años: 2020/2021**

fecha y Hora de impresión: 03/10/2021 13:22:55

Información 2020 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No. de consultas realizadas 2020	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	2	10.0 Horas	2,400 horas	0.2 Horas	14,118	9,490	4,628
Especialidades Medicina	4	13.0 Horas	3,120 horas	0.3 Horas	12,480	8,267	4,213
Especialidades Cirugía	2	10.0 Horas	2,400 horas	0.3 Horas	9,600	2,421	7,179
Especialidades de Pediatría	1	5.0 Horas	1,200 horas	0.3 Horas	4,800	1,718	3,082
Especialidades Gineco Obstetricia	4	13.0 Horas	3,120 horas	0.3 Horas	12,480	4,792	7,688
Psiquiatría	1	3.0 Horas	720 horas	0.5 Horas	1,440	1,810	-370

Información 2021 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No. de consultas realizadas 2021	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	3	12.0 Horas	2,880 horas	0.3 Horas	11,520	10,386	1,134
Especialidades Medicina	3	11.0 Horas	2,640 horas	0.3 Horas	8,000	7,544	456
Especialidades Cirugía	2	10.0 Horas	2,400 horas	0.3 Horas	7,273	5,288	1,985
Especialidades de Pediatría	1	5.0 Horas	1,200 horas	0.3 Horas	3,636	3,774	-138
Especialidades Gineco Obstetricia	4	13.0 Horas	3,120 horas	0.3 Horas	9,455	7,398	2,057
Psiquiatría	1	3.0 Horas	720 horas	0.5 Horas	1,440	2,046	-606

▪ **CAMAS:**

Para 2021, se estableció un porcentaje de ocupación del 85% de ocupación y el estándar promedio en estancia hospitalaria para cada una de las especialidades, la capacidad residual se describe en la tabla siguiente:

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

Reporte Capacidad Residual Camas

**Hospital:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

**Programación 2022**

**Información de los años:** 2020/2021

Fecha y Hora de impresión: 03/10/2021 13:09:53

Información 2020	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2020	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugías	52	5.20 Días	85%	365 días	3,103	2,675	428
Ginecología	14	2.05 Días	85%	365 días	2,119	1,281	838
Medicina Interna	73	4.10 Días	85%	365 días	5,524	3,523	2,001
Obstetricia	59	2.20 Días	85%	365 días	8,320	9,128	-808
Pediatría	20	2.20 Días	85%	365 días	2,820	1,637	1,183
<b>Sub Especialidades</b>							
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	0	ND	85%	365 días	ND	0	ND
Sub Especialidades de Pediatría							
Cirugía Pediátrica	10	3.05 Días	85%	365 días	1,017	622	395
Neonatología	18	2.35 Días	85%	365 días	2,376	2,076	300
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	3	2.50 Días	85%	365 días	372	176	196
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	0	ND	85%	365 días	ND	116	ND

Información 2021	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2021	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	27	4.05 Días	85%	365 días	2,068	2,506	-438
Ginecología	14	2.00 Días	85%	365 días	2,172	1,630	542
Medicina Interna	70	4.30 Días	85%	365 días	5,051	3,260	1,791
Obstetricia	65	2.30 Días	85%	365 días	8,768	7,688	1,080
Pediatría	20	2.60 Días	85%	365 días	2,387	2,504	-117
<b>Sub Especialidades</b>							
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	28	8.15 Días	85%	365 días	1,066	648	418
Sub Especialidades de Pediatría							
Cirugía Pediátrica	10	2.90 Días	85%	365 días	1,070	964	106
Neonatología	18	2.60 Días	85%	365 días	2,148	1,858	290
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	5	2.80 Días	85%	365 días	554	264	290
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	0	ND	85%	365 días	ND	104	ND

- QUIRÓFANOS:

La Capacidad residual de cirugías electivas, para el año 2021 fue de -474, el tiempo promedio establecido para cirugía es de 2 horas.

El resumen de la capacidad residual de 2021 puede visualizarse en la tabla siguiente:

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

Reporte Capacidad Residual Quirófano

**Hospital:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

**Programación 2022**

**Información de los años:** 2020/2021

Fecha y Hora de impresión: 03/10/2021 13:17:14

Quirófano General	2020	2021
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	3	3
Promedio de horas de funcionamiento por día	24.0 Horas	19.8 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	5,760.0 Horas	4,752.0 Horas
Horas promedio por Cirugías	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de Cirugías	2,880	2,376
Numero de Cirugías realizadas	2,914	2,850
Capacidad residual de cirugías electivas	-34	-474

○ CAPACIDAD INSTALADA PARA EL AÑO 2022

▪ CONSULTORIOS MÉDICOS

DOTACIÓN DE CONSULTORIOS EN CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIA, TOTAL DE HORAS DIARIAS  
UTILIZACIÓN REAL DE CONSULTORIOS,  
HOSPITAL NACIONAL DR. JORGE MAZZINI V. SONSONATE, AÑO 2022.

<b>Actividades Hospitalarias</b>			
<b>Servicios Finales</b>	<b>Existentes</b>	<b>Funcionando</b>	<b>Total de horas diarias utilización real</b>
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
Medicina General	3	3	11.6
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	3	3	8.0
Cirugía General	2	2	2.8
Pediatría General	2	2	8.0
Ginecología	2	2	8.0
Obstetricia	2	2	11.4
<b>SUB TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>49.8</b>
<b>Consultas de Emergencias</b>	<b>Existentes</b>	<b>Funcionando</b>	<b>Total de horas diarias utilización real</b>
<b>De Medicina Interna</b>			
Medicina Interna	1		24.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>24</b>
<b>De Cirugía</b>			
Cirugía General	1		24.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>24</b>
<b>De Pediatría</b>			
Pediatría Gral.	1	1	24.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	1	1	24.0
Obstetricia	1	1	24.0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>48</b>

- CAMAS

**DOTACIÓN DE CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN, HOSPITAL NACIONAL  
DR. JORGE MAZZINI V. SONSONATE AÑO 2022.**

<b>Camas Censables</b>	
<b>Servicio Hospitalario</b>	<b>No camas</b>
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	<b>27</b>
Ginecología	<b>14</b>
Medicina Interna	<b>70</b>
Obstetricia	<b>65</b>
Pediatría	<b>20</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>196</b>
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>	
Ortopedia / Traumatología	<b>28</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>28</b>
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>	
Cirugía Pediátrica	<b>10</b>
Neonatología	<b>18</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>28</b>
<b>Otros Egresos</b>	
Bienestar Magisterial	<b>5</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>257</b>
<b>Camas NO Censables</b>	
Emergencia (Observación)	<b>6</b>
Trabajo de Partos	<b>21</b>
Otros Servicios de Internación	<b>38</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>65</b>

- QUIROFANOS

**Dotación de quirófanos, Horas diarias para Cirugía, Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini  
V. Sonsonate**

<b>Concepto</b>	<b>Año 2022</b>			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6.60</b>	
Quirófano Emergencia	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>24.00</b>



○ ESTÁNDARES DE INFRAESTRUCTURA

▪ TIEMPO EN HORAS PROMEDIO POR CONSULTAS AÑO 2022

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2022
<b>General</b>			
Medicina General	0.17	0.25	0.25
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	0.25	0.33	0.33
Cirugía General	0.25	0.33	0.33
Pediatría General	0.25	0.33	0.33
Ginecología	0.25	0.33	0.33
Obstetricia	0.25	0.33	0.33
Neonatología	0.25	0.33	0.33
Psiquiatría	0.50	0.50	0.50
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Colposcopia	0.25	0.33	0.33
Psicología	1.00	1.00	1.00

▪ PROMEDIO DE DIAS ESTANCIA HOSPITALARIA AÑO 2022

Camas Censables			
Servicio Hospitalario	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021	Promedio de Días Estancia Año 2022
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	5.2	4.1	4.8
Ginecología	2.1	2.0	2.1
Medicina Interna	3.1	3.3	3.3
Obstetricia	2.3	2.1	2.1
Pediatría	3.4	3.6	3.6
<b>SUB TOTAL</b>	<b>3.2</b>	<b>3.0</b>	<b>3.2</b>
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	0.0	8.0	8.0
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	3.1	2.9	3.1
Neonatología	2.4	2.6	2.6
<b>SUB TOTAL</b>	<b>2.8</b>	<b>2.8</b>	<b>2.9</b>

▪ PROMEDIO DE HORAS POR CIRUGIA MAYOR ELECTIVA AÑO 2022

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía Año 2019	Horas Promedio por Cirugía Año 2020	Horas Promedio por Cirugía Año 2021
Quirófano General	2.00	2.00	2.00

- ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

- NUMERO DE PLAZAS:

<b>DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS</b>					
<b>ESTRUCTURA DE RECURSOS HUMANOS PARA EL AÑO 2022</b>					
<b>CATEGORIAS</b>	<b>LEY DE SALARIOS</b>	<b>CONTRATOS</b>	<b>ADHONOREM</b>	<b>OTRO SISTEMA DE PAGO</b>	<b>TOTAL</b>
PROFESIONALES MEDICOS	77	43	0	14	134
PRACTICANTES INTERNOS	26	55	0	0	81
PERSONAL DE ENFERMERIA	173	44	0	0	217
PERSONAL DE SERVICIOS DE APOYO	76	28	0	4	108
PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES	37	16	0	0	53
PERSONAL ADMINISTRATIVO	132	10	0	0	142
<b>TOTAL</b>	<b>521</b>	<b>196</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>735</b>

Fuente de datos: RRHH

El hospital nacional Dr. Jorge Mazzini de Sonsonate, cuenta con un total de: 735 empleados, en las categorías de: Profesionales Médicos, Practicantes Internos, Personal de Enfermería, Personal de Servicios de Apoyo, personal de Servicios Generales y personal Administrativo.

Según el sistema de pago el 71% del personal es por Ley de Salarios, el 27% por contratos y un 2% con otro sistema de pago (Servicios Profesionales).

- PERSONAL DESTACADO EN OTRO HOSPITAL, NIVEL CENTRAL Y REGION DE SALUD

Para el 2022 no contamos con ninguna plaza destacada en otro hospital, nivel central y/o Región de Salud.

- MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS
  - ANALISIS DE LOS PRINCIPALES MEDICAMENTOS E INSUMOS QUE HAN SUFRIDO DESABASTECIMIENTO DURANTE EL AÑO 2021

<b>DEPARTAMENTO DE FARMACIA AÑO 2021</b>					
<b>No.</b>	<b>MES</b>	<b>CUADRO BASICO DE MEDICAMENTOS</b>	<b>MEDICAMENTOS ABASTECIDOS</b>	<b>% ABASTECIMIENTO</b>	<b>% DESABASTECIMIENTO</b>
1	ENERO	242	240	99.17	0.87
2	FEBRERO	243	242	99.59	0.41
3	MARZO	242	240	99.17	0.83
4	ABRIL	249	242	97.19	2.81
5	MAYO	242	235	97.11	2.89
6	JUNIO	242	236	97.52	2.48
7	JULIO	242	231	95.45	4.55
8	AGOSTO	243	238	97.94	2.06
<b>PROMEDIO DE ENERO A AGOSTO 2021</b>				<b>97.89</b>	<b>2.11</b>

El cuadro básico de medicamentos del Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini de Sonsonate, cuenta con un cuadro básico de medicamentos que incluye un total de 242/243 medicamentos, durante este año, el Comité de Farmacoterapia, realizó análisis, excluyendo algunos medicamentos que ya no eran de utilidad, según morbilidades hospitalarias, e incluyendo medicamentos nuevos.

Durante el periodo evaluado de enero a agosto 2021 ha mantenido abastecimientos arriba del 95%, con un promedio de 97.89%, y el porcentaje de desabastecimiento es de 2.11%, según se demuestra en la tabla anterior.

Los medicamentos para manejo de pacientes diagnosticados SARS–COVID-19, como son: Enoxaparina 20 o 60 mg, Ivermectina de 6mg, zinc, Acido Ascórbico y tocilizumab, antibióticos dexametasona, se han mantenido abastecidos

Durante el año 2021, no ha sufrido desabastecimiento en medicamentos, a excepción, de la BROMOCRIPTINA que no se ha podido abastecer debido a que no hay ofertas en el mercado.

En relación a los Insumos Médicos, el hospital ha mantenido abastecimiento mayor al 95% durante los meses de enero a agosto 2021, en algún momento, se presentó pequeños inconvenientes, pero se han realizado las gestiones adecuadas y se han ido resolviendo oportunamente.

- **DEFINICION DE REQUERIMIENTOS E INSUMOS PARA 2022**

Según los consumos promedios mensuales y los precios de la últimas compras se hace un presupuesto real de medicamentos para el año 2022 de \$1,774,955.64 esto no incluye compras en tránsito e iniciando con cero existencias en el mes de enero, sin embargo al hacer la programación en el sistema SINAB, tomando en cuenta las existencias actuales , consumos promedios mensuales y las compras en tránsito ( si son entregadas por las empresas ) nos da un monto aproximado de \$628,874.89, vale la pena mencionar que en esta programación no se contempla los renglones desiertos de la compra conjunta, por lo que el monto puede ser mayor al programado en el SINAB.

## ❖ ANALISIS FODA

### ○ ANÁLISIS INTERNO

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
Estructura Organizativa claramente definida, delimitando niveles de autoridad y responsabilidad.	Falta de espacio físico para resguardar documentos y archivos de diferentes áreas.
Conformación de Equipos multidisciplinarios	Recurso humano con múltiples asignaciones
Se cuenta con sistemas informáticos integrados.	Infraestructura insuficiente
Se cuenta con insumos necesarios en todas las áreas para el funcionamiento óptimo del Hospital debido a la buena gestión integrada.	Personal multidisciplinario, insuficiente en proporción a la Demanda de pacientes en diferentes áreas.
Personal con capacidad técnica y conocimiento para formar a personal médico y de enfermería.	Dotación de ambulancias insuficientes para atender la demanda. (Interconsultas y referencias.) así como el transporte de personal administrativo
Apoyo de Agentes Externos, en VIH, como: USAID, INTRA HEALTH, AHF y SAVE THE CHILDREN	Falta de Procesos de atención hospitalaria
Convenios con instituciones educativas de pregrado y postgrado	Alto número de usuarios atendidos por el hospital que pertenecen al primer nivel de atención
Mejora del cuadro básico de medicamentos	Presupuesto insuficiente con relación a la demanda de servicios.
Participación en auditorías clínicas y revisión de expedientes	Reducción constante de espacios del hospital por comportamiento de pandemia
	No cobertura con especialistas 24 horas
	Recurso Humano calificado limitado cumpliendo los perfiles requeridos.
	Demanda insatisfecha por capacidad instalada sobrepasada
	Mobiliario y equipo en condiciones no óptimas para la ejecución de diferentes actividades, debido a que ya cumplieron la vida útil

### ○ ANÁLISIS EXTERNO

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
Apoyo del departamento de Recursos Humanos para la inducción del personal al momento de la contratación y/o traslado de personal.	Retrasos en la atención oportuna de pacientes, por los procesos engorrosos de referencias a otros hospitales, según la complejidad
Establecimiento de espacios de trabajo intersectorial en el Departamento (gabinete de gestión Departamental) apoyo de ONG'S	Alto número de usuarios atendidos por el hospital que pertenecen al primer nivel de atención.
Gestionar la contratación de personal administrativo con conocimientos tecnológicos acorde a la demanda de innovación en la gestión pública.	Múltiples pacientes que provienen de los centros penitenciarios y falta de espacios para la atención ambulatoria y hospitalaria.
Articulación adecuada del trabajo en RIIS.	Deterioro por uso excesivo de las ambulancias, producto de la alta demanda de interconsultas y referencias.
Refuerzo al presupuestario hospitalario de nivel central.	Hospital ubicado en zona con alto índice de violencia
Inducir y capacitar a estudiantes de servicio social, lo que genere un apoyo a la gestión.	Mejores oportunidades exógenas de trabajo, para el personal calificado, a otras Instituciones
Adecuado Abastecimiento de Medicamentos	Falta de Recurso humano para atención de pacientes complicados que generan mayor atención.
Gestionar equipo tecnológico de acuerdo a las exigencias e innovación de la gestión pública	Elevada incidencia de accidentes de tránsito debido al área geográfica.
Capacitaciones continuas a nivel médico y de enfermería por parte del nivel central.	Infraestructura deteriorada e insegura en zona colonial,
<b>37</b>	Desastres Naturales.

g. PRIORIZACION DE PROBLEMAS

PRIORIZACION DE PROBLEMAS DE CAUSAS Y DEFINICION DE ACTIVIDADES			
N.º	PROBLEMA PRIORIZADO	CAUSAS DEL PROBLEMA	ACTIVIDADES PARA ATACAR CAUSAS DEL PROBLEMA PRIORIZADO
1	Asignación de Presupuesto no acorde a la necesidad debido al crecimiento de la población de nuestro AGI y municipios pertenecientes a otros departamentos (Ahuachapán y la Libertad)	Alta demanda de atención a pacientes del departamento con enfermedades crónicas no transmisibles, obstétricas y lesiones de causa externa, más demanda agregada de los departamentos de Ahuachapán, la Libertad e incluso población procedente de Guatemala.	Realizar gestiones necesarias con las autoridades de MINSAL para la asignación presupuestaria acordes AGI población atendida.
2	Infraestructura hospitalaria insuficiente para cubrir las necesidades de la población que se atiende.	Espacio físico inadecuado e insuficiente, para atención de pacientes, lo que genera hacinamiento.	Gestionar la asignación de más terreno para ampliar y fortalecer la infraestructura y espacio físico hospitalario.
3	Personal multidisciplinario, insuficiente en proporción a la demanda de pacientes en diferentes áreas.	1. Personal con sobrecargo de trabajo en las diferentes áreas 2. Demandas por falta de atención inoportuna a pacientes 3. Personal con múltiples asignaciones	1. Fortalecer la dotación de Recursos Humanos a través de la asignación de personal en las diferentes disciplinas. 2. Presentar la necesidad de Recurso Humano de las diferentes áreas.
4	Deficiente flota de ambulancias para traslado de pacientes.	Elevado número de referencias e interconsultas a hospitales de tercer nivel.	Presentar la Solicitud de necesidad de ambulancias para cobertura de la demanda hospitalaria.
5	Falta de actualizaciones en los sistemas informáticos, que generan pérdida de información	Equipo Informático Insuficiente y obsoleto para la realización de actividades	Presentar la necesidad de equipo informático y tecnológico,
6	Baja detección de enfermedades crónicas no transmisibles	No indicación de exámenes de tamizaje	1. Indicación de exámenes de tamizaje. 2. Búsqueda de casos sospechosos

## h. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

### Plan Operativo Anual 2022 Programación de actividades de gestión

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI	Supuestos externos
Elaborar inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	Informe de evaluación de necesidades de capacitación realizado / Informe de evaluación de necesidades de capacitación programado	1	Informe	Jefatura Recursos Humanos	Auxiliares de Recursos Humanos	01/01/22	31/12/22	si	Desarrollo de todos los programas de capacitación con el apoyo de las áreas involucradas
planear, ejecutar y evaluar programación de capacitaciones a los recursos.	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) *100	100%	Porcentaje	Jefatura Recursos Humanos	Auxiliares de Recursos Humanos	01/01/22	31/12/22	si	Desarrollo de todos los programas de capacitación con el apoyo de las áreas involucradas
Presentación de presupuesto necesario para dar respuesta a la demanda de atención de la institución hospitalaria	# reuniones realizadas/ total de reuniones programadas	1	Documento de Presupuesto	Dirección Hospitalaria	Unidades ejecutoras del Presupuesto	01/01/22	31/03/22	si	Que todas las unidades ejecutoras (almacén., farmacia, laboratorio, Mantto., informática, recursos humanos, servicios generales, rayos x, fisioterapia) presenten sus necesidades para elaborar un Presupuesto real.
Evaluación de ejecución de Presupuesto hospitalario	# evaluaciones realizadas/ # evaluaciones programadas	4	Actas de evaluación	Dirección Hospitalaria	Unidades ejecutoras del Presupuesto	01/01/22	31/12/22	si	Que todas las unidades ejecutoras presenten su evaluación
Realizar gestiones internas y externas para el abastecimiento de medicamentos e insumos	Informes de abastecimientos realizados/ Informes de abastecimientos programados	12	Informe de Almacén y Farmacia	Asesor médico de suministros jefe de Farmacia y jefe de Almacén	Auxiliares de Farmacia y Almacén	01/01/22	31/12/22	si	Que los departamentos de Farmacia y Almacén presenten sus necesidades para el abastecimiento hospitalario
Realizar auditorías al expediente clínico en las diferentes áreas	# Auditorías realizadas/# Auditorías programadas	12	Informes mensuales	División Medica	Jefaturas Medicas de cada especialidad.	01/01/22	31/12/22	si	Disponibilidad de casos y expedientes para las auditorías

Elaboración y seguimiento de planes de mejora de hallazgos encontrados en auditorias del expediente clínico	# de planes de mejora realizados/# de planes de mejora programados	12	informes	División Medica	Jefaturas Medicas de cada especialidad.	01/01/22	31/12/22	si	Que las áreas sujetas a auditoria cumplan sus planes de mejora
Realizar Control de calidad a análisis de aguas residuales.	# Controles realizados/# Controles programados	2	Bitácora	Jefe UCYM	Técnicos de Mantenimiento	01/01/22	31/12/22	si	Que Mantenimiento realice las gestiones oportunamente para el cumplimiento de los controles.
Realizar análisis de emisiones atmosféricas de calderas	# de Análisis realizados/# de Análisis programados	1	Informes	Jefe UCYM	Técnicos de Mantenimiento	01/01/22	31/12/22	si	Que Mantenimiento realice las gestiones oportunamente para el cumplimiento de los controles de las admisiones atmosféricas
Realizar evaluaciones al Sistema de Información Perinatal (SIP)	Total de evaluaciones SIP realizadas / Total de evaluaciones SIP programadas	4	Actas de evaluaciones	Jefe de Obstetricia	Médicos Ginecólogos	01/01/22	31/12/22	si	La información en el sistema este digitada oportunamente
Cumplir con la gestión hospitalaria realizando evaluaciones a POAH	Total de evaluaciones POAH realizadas / Total de evaluaciones POAH programadas	4	Actas de evaluaciones	Dirección Hospitalaria	Comité de Gestión	01/01/22	31/12/22	si	La participación del 100% del Comité de Gestión hospitalaria
Presentar la Solicitud de necesidad de ambulancias para cobertura de la demanda hospitalaria.	#Solicitud de abastecimiento de ambulancia enviada/# Solicitud de abastecimiento de ambulancia programada	3	Documento de Solicitud	Jefe División Administrativa	Jefe UCYM/Jefe de Transporte	01/01/22	31/03/22	si	Justificación de la necesidad hasta obtener respuesta
Presentar la necesidad de equipo informático y tecnológico,	#solicitud de necesidades de equipo informático enviada/#solicitud de necesidades de equipo informático programada	3	Documento de Solicitud	Jefe División Administrativa	Jefe de Informática	01/01/22	31/03/22	si	1. Justificación de la necesidad hasta obtener respuesta. 2. Que la jefatura del área presente un documento que justifique la necesidad real de equipo



Cumplir con las medidas de bio-seguridad, en función de la minimización de contagios entre el personal de la institución y pacientes.	# personal que cumple con las medidas de bioseguridad/ total del personal hospitalario	100%	Informes de supervisión	Comité de IAAS	Jefaturas inmediatas de las diferentes áreas	01/01/22	31/12/22	si	1.Programa de capacitación sobre medidas universales de bio-seguridad. 2. Programa de Supervisión de Comité IAAS
Gestionar la asignación de más terreno para ampliar y fortalecer la infraestructura y espacio físico hospitalario.	# Solicitud de necesidad de espacio físico e infraestructura a CAPRES realizada/ # Solicitud de necesidad de espacio físico e infraestructura a CAPRES programada.	1	Proyecto con su Carpeta Técnica	Dirección Hospitalaria	Jefe Administrativo Jefe UCYM	01/01/22	31/03/22	si	1. Que las personas involucradas en la elaboración del proyecto lo presenten para su validación. 2. Encontrar respuesta positiva de las autoridades tomadoras de decisión.
Revisión de expedientes clínicos para verificar la realización exámenes para la diagnóstico temprana de enfermedades crónicas como enfermedad renal, diabetes e hipertensión.	# expedientes revisados con exámenes para diagnóstico temprano de enfermedades renales, diabéticos e hipertensos/# expedientes programados para revisión	20	Expedientes Clínicos	Jefe de Medicina Interna	Enfermeras jefas de servicio	1/1/2022	31/12/2022	si	Expedientes revisados con exámenes para diagnóstico temprano de enfermedad renal Diabetes e Hipertensión, por Medicina Interna
Revisión de expedientes clínicos para verificar los exámenes que se realizan para el diagnóstico temprano de cáncer gástrico y colon.	# expedientes revisados con exámenes helicobacter pylori y sangre oculta en heces /# expedientes programados para revisión	20	Expedientes Clínicos	Jefe de Medicina Interna	Enfermeras jefas de servicio	1/1/2022	31/12/2022	si	Expedientes revisados con exámenes para diagnóstico temprano de cáncer de colon y cáncer gástrico, por Medicina Interna
Identificar a madres lactantes y fomentarles la promoción y donación de leche materna	# de madres donando leche materna/# de madres identificadas que deseen donar leche materna.	150	Censo de registro de donación de leche humana	Comité de Lactancia Materna	Miembros del Comité de Lactancia Materna y Licenciados en materno infantil en servicio Social	1/1/2022	31/12/2022	si	Desarrollo de estrategias implementadas para identificar a madres lactantes que deseen donar leche materna

i. MATRIZ DE VALORACION DE RIESGOS

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta	No atención de pacientes citados por falta de expediente clínico.	2	3	6	Enviar expedientes clínicos un día antes de la fecha de consulta.	Jefe de consulta externa
Egresos	Deterioro del método clínico en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes.	3	3	9	Visita diaria / revisión de indicaciones/firma de altas de pacientes. Nota de evolución clínica de los pacientes ingresados	Médicos de staff agregados
	No brindar atención médica oportuna, según la condición del paciente.	3	3	9	Priorización de pacientes según condición de riesgo	
Partos	No evaluación de pacientes obstétricas según condición de riesgo por alta demanda	3	3	9	Priorización de evaluación de pacientes según triage y condición de riesgo de pacientes.	Jefe de Gineco-Obstetricia
Cirugías	Demora de la intervención quirúrgica de pacientes hospitalizados.	3	2	6	Gestión oportuna de exámenes, pruebas e interconsultas. preoperatorias.	Jefe de Cirugía/Comité de IAAS
	Aumento de las infecciones del sitio quirúrgico	2	3	6	Aplicación correcta del protocolo de profilaxis antibiótica/Aplicación y Monitoreo de Lavado de manos quirúrgico	
	Falta de espacios disponibles en hospitalización recuperación de pacientes intervenidos quirúrgicamente.	3	3	9	Readecuación de los servicios de Cirugía	Dirección, Administración.

**Reporte: Monitoreo Consulta Externa****Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022**Tipo de Establecimiento:** Hospital**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2**Establecimiento:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"**Fecha y Hora de impresión:** 05/10/2021 19:15:26

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	893	850	978	638	893	893	893	765	893	893	893	718	10,200
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	659	628	722	471	659	659	659	565	659	659	659	536	7,535
Cirugía General	129	123	141	92	129	129	129	111	129	129	129	105	1,475
Pediatría General	378	360	414	270	378	378	378	324	378	378	378	306	4,320
Ginecología	340	323	372	243	340	340	340	291	340	340	340	271	3,880
Obstetricia	538	513	589	384	538	538	538	461	538	538	538	437	6,150
Psiquiatría	95	90	104	68	95	95	95	81	95	95	95	72	1,080
<b>Sub especialidades</b>													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Neumología	35	34	39	25	35	35	35	30	35	35	35	32	405
Sub Especialidades de Cirugía													
Oftalmología	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	1,512
Ortopedia	161	153	176	115	161	161	161	138	161	161	161	127	1,836
Otorrinolaringología	76	72	83	54	76	76	76	65	76	76	76	58	864
Sub Especialidades de Pediatría													
Cirugía Pediátrica	57	54	62	41	57	57	57	49	57	57	57	43	648
Neonatología	38	36	41	27	38	38	38	32	38	38	38	30	432
<b>Emergencias</b>													
<b>De Medicina Interna</b>													
Medicina Interna	138	128	138	134	138	134	138	138	134	138	134	138	1,630
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	273	246	273	264	273	264	273	273	264	273	264	270	3,210
<b>De Pediatría</b>													
Pediatría Gral.	445	402	445	430	445	430	445	445	430	445	430	443	5,235
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	93	84	93	90	93	90	93	93	93	93	92	93	1,100
Obstetricia	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4,380
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Emergencia/Consulta General	3,367	3,041	3,367	3,258	3,367	3,258	3,367	3,367	3,258	3,367	3,258	3,367	39,645
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	149	142	163	106	149	149	149	128	149	149	149	118	1,700
Colposcopia	264	252	289	189	264	264	264	227	264	264	264	215	3,020
Nutrición	76	72	83	54	76	76	76	65	76	76	76	58	864
Psicología	91	87	100	65	91	91	91	78	91	91	91	74	1,044



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Hospitalización**

**Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

**Fecha y Hora de impresión:** 05/10/2021 19:15:32



MINISTERIO  
DE SALUD

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	150	135	150	145	150	145	150	150	145	150	145	150	1,765
Ginecología	180	164	180	174	180	174	180	180	174	180	174	180	2,120
Medicina Interna	429	387	429	415	429	415	429	429	415	429	415	429	5,050
Obstetricia	778	707	778	753	778	753	778	778	753	778	753	778	9,165
Pediatría	214	189	214	207	214	207	214	214	207	214	207	214	2,515
<b>Sub Especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Ortopedia / Traumatología	90	83	90	88	90	88	90	90	88	90	88	90	1,065
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Cirugía Pediátrica	85	76	85	81	85	81	85	85	81	85	81	85	995
Neonatología	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2,190
<b>Otros Egresos</b>													
Bienestar Magisterial	53	46	53	51	53	51	53	53	51	53	51	53	621
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	450	406	450	436	450	436	450	450	436	450	436	450	5,300
Partos por Cesáreas	170	154	170	164	170	164	170	170	164	170	164	170	2,000
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	263	245	288	188	263	263	263	225	263	263	263	213	3,000
Electivas Ambulatorias	61	59	67	44	61	61	61	53	61	61	61	50	700
De Emergencia para Hospitalización	255	227	255	247	255	247	255	255	247	255	247	255	3,000
De Emergencia Ambulatoria	93	89	93	90	93	90	93	93	90	93	90	93	1,100
<b>Medicina Critica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	255	227	255	247	255	247	255	255	247	255	247	255	3,000
Transferencias	127	119	127	123	127	123	127	127	123	127	123	127	1,500
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>													
Admisiones	255	227	255	247	255	247	255	255	247	255	247	255	3,000
Transferencias	212	196	212	205	212	205	212	212	205	212	205	212	2,500

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

**Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"

**Fecha y Hora de impresión:** 05/10/2021 19:15:39



MINISTERIO  
DE SALUD

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	2,548	2,300	2,548	2,466	2,548	2,466	2,548	2,548	2,466	2,548	2,466	2,548	30,000
Ultrasonografías	849	769	849	822	849	822	849	849	822	849	822	849	10,000
Tomografía Axial Computarizada	102	90	102	99	102	99	102	102	99	102	99	102	1,200
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Coloscopias	17	17	17	16	17	16	17	17	16	17	16	17	200
Electrocardiogramas	1,699	1,531	1,699	1,644	1,699	1,644	1,699	1,699	1,644	1,699	1,644	1,699	20,000
Espirometrías	30	24	30	29	30	29	30	30	29	30	29	30	350
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	425	381	425	411	425	411	425	425	411	425	411	425	5,000
Conos Loop	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	70
Crioterapias	13	11	13	12	13	12	13	13	12	13	12	13	150
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,424	3,093	3,424	3,314	3,424	3,314	3,424	3,424	3,314	3,424	3,317	3,424	40,320
Inhaloterapias	85	77	85	82	85	82	85	85	82	85	82	85	1,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	36,605	33,065	36,605	35,425	36,605	35,425	36,605	36,605	35,425	36,605	35,425	36,605	431,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	43,952	39,700	43,952	42,534	43,952	42,534	43,952	43,952	42,534	43,952	42,534	43,952	517,500
Terapias Respiratorias	2,293	2,073	2,293	2,219	2,293	2,219	2,293	2,293	2,219	2,293	2,219	2,293	27,000
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	2,038	1,842	2,038	1,973	2,038	1,973	2,038	2,038	1,973	2,038	1,973	2,038	24,000



**Reporte: Monitoreo Servicios Generales****Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022**Tipo de Establecimiento:** Hospital**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2**Establecimiento:** Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"**Fecha y Hora de impresión:** 05/10/2021 19:15:48MINISTERIO  
DE SALUD

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	1,328	1,195	1,328	1,285	1,328	1,285	1,328	1,328	1,285	1,328	1,285	1,328	15,631
Cirugía	975	879	975	943	975	943	975	975	943	975	943	975	11,476
Ginecología	333	301	333	323	333	323	333	333	323	333	323	333	3,924
Obstetricia	1,223	1,106	1,223	1,183	1,223	1,183	1,223	1,223	1,183	1,223	1,183	1,223	14,399
Pediatría	385	349	385	373	385	373	385	385	373	385	373	385	4,536
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	48	41	48	46	48	46	48	48	46	48	46	48	561
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	10,576	9,548	10,576	10,235	10,576	10,235	10,576	10,576	10,235	10,576	10,235	10,576	124,520
Cirugía	17,403	15,718	17,403	16,842	17,403	16,842	17,403	17,403	16,842	17,403	16,842	17,403	204,907
Ginecología	2,390	2,160	2,390	2,314	2,390	2,314	2,390	2,390	2,314	2,390	2,314	2,390	28,146
Obstetricia	27,887	25,191	27,887	26,988	27,887	26,988	27,887	27,887	26,988	27,887	26,988	27,887	328,352
Pediatría	3,478	3,144	3,478	3,366	3,478	3,366	3,478	3,478	3,366	3,478	3,366	3,478	40,954
Neonatología	1,753	1,580	1,753	1,696	1,753	1,696	1,753	1,753	1,696	1,753	1,696	1,753	20,635
Otros (Convenios)	1,084	978	1,084	1,048	1,084	1,048	1,084	1,084	1,048	1,084	1,048	1,084	12,758
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	121	113	121	117	121	117	121	121	117	121	117	121	1,428
Consulta Médica Especializada	758	685	758	734	758	734	758	758	734	758	734	758	8,927
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	2,908	2,624	2,908	2,814	2,908	2,814	2,908	2,908	2,814	2,908	2,814	2,908	34,236
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	153	137	153	148	153	148	153	153	148	153	148	153	1,800
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	26,687	24,107	26,687	25,826	26,687	25,826	26,687	26,687	25,826	26,687	25,826	26,687	314,220





MINISTERIO  
DE SALUD

## MINISTERIO DE SALUD

### Plan Operativo Anual

### MEDIDAS A ADOPTAR

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
<ul style="list-style-type: none"><li>Utilización del 100% de los consultorios asignados en consulta externa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Disminución en la realización de consultas de especialidad por Pandemia.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Readecuar número de consultorios de acuerdo a Producción</li></ul>	1er. Trimestre	Director/ subdirector/ jefe División Médica/jefe de Consulta Externa
<ul style="list-style-type: none"><li>Disminuir los tiempos de espera en consulta externa, para las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General y Ginecología.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Prolongados tiempos de espera para asignación de citas de 1ra. Vez, por la limitada atención de consulta externa.</li><li>Falta de personal Médico Cirujanos, Neumólogos, etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestionar Recursos Médicos para cubrir consultas de especialidad</li></ul>	1er. Trimestre	Director/ subdirector/ jefe División Médica/jefe de Consulta Externa, Jefe de Recursos Humanos.
<ul style="list-style-type: none"><li>Prolongados tiempos de espera para Cirugías Pediátricas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Alta demanda de pacientes.</li><li>Solo se tiene dos días quirúrgicos a la semana.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestionar Recursos Médicos para cubrir cirugías de especialidad.</li><li>Coordinar jornadas pediátricas</li></ul>	1er. Trimestre	Director/ subdirector/ jefe División Médica/jefe de Pediatría.
 Firma (responsable de la Dependencia)			15 NOV 2021 Fecha	