



MINISTERIO  
DE SALUD

## EVALUACIÓN POA 2023

Enero a Diciembre

HOSPITAL  
NACIONAL  
SUCHITOTO



Elaborado por



**Dra. Ligia Soraya Sánchez Guzmán**

Unidad de Calidad

**Dr. Luis Alexander Hurtado Hernández**

Director Suchitoto,



Enero 2024

**EVALUACION DE POA HOSPITALARIA.**  
**Periodo Enero a Diciembre 2023**  
**HOSPITAL NACIONAL DE SUCHITOTO**

**1. EGRESOS, CONSULTA EXTERNA, Y EMERGENCIA**

Datos propios por Hospital ENERO a DICIEMBRE 2023	PROGRAMADA	REALIZADA	% CUMPLIMIENTO
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
Cirugía	545	464	85 %
Ginecología	99	49	49%
Medicina	653	730	112 %
Obstetricia	1017	315	31%
Pediatría	504	634	93%
TOTAL	2,818	2,192	78 %
<b>Consulta Externa</b>			
Medicina Interna	4,080	3,724	91 %
Cirugía General	979	1,730	177 %
Ginecología	324	0	0 %
Obstetricia	240	0	0 %
Pediatría	1,632	1,314	81 %
Medicina Familiar	653	490	75 %
Medicina General	6,120	9,409	154 %
Nutrición	1,102	709	64 %
Clínica de úlceras	490	76	16 %
TOTAL	15,620	17,452	111%
<b>Consulta Emergencia</b>			
Cirugía	400	616	154 %
Ginecología	150	32	21 %
Obstetricia	700	168	24 %
Pediatría	450	428	95 %
Medicina General	6,500	10,557	162 %
Medicina Familiar	500	11	2 %
TOTAL	8,700	11,812	136 %

<b>Partos</b>			
Partos Normales	<b>400</b>	119	<b>31 %</b>
Partos por Cesárea	<b>200</b>	33	<b>17 %</b>
Porcentaje de Cesáreas		<b>22 %</b>	<b>Índice de cesarea 17 %</b>
<b>Cirugías</b>			
Cirugías electivas Hospitalarias	<b>235</b>	176	<b>75 %</b>
Cirugías electivas Ambulatorias	<b>101</b>	12	<b>12 %</b>
Cirugía Emergencia Hospitalización	<b>50</b>	89	<b>178 %</b>
Cirugía de Emergencia Ambulatoria	<b>70</b>	2	<b>3%</b>
Cirugías Electivas Canceladas	<b>20 %</b>	17 %	Suspendidas 39: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 px no se presentaron</li> <li>• 3 por falta de hemoderivados,</li> <li>• 5 otras causas</li> <li>• 11 enfermedad de px</li> <li>• 4 falta de médico</li> </ul>
Tiempos de espera para cirugía electiva	<b>60 días</b>	52 días	Para cirugía electiva, 1 solo recurso
Número de Atenciones Odontología primera vez	<b>734</b>	1,077	<b>147%</b>
Número de Atenciones Odontológicas subsecuentes	<b>2,856</b>	2,295	<b>80 %</b>

Hasta el CUARTO trimestre del 2023, se generaron 36,046 atenciones. De estas 2,818 fueron EGRESOS para un para un 78 % de lo programado. Con la renuncia del gineco obstetra los ingresos de estas áreas han sido mínimos, a costa de atención de partos de baja complejidad, y mejorando los ingresos de pediatría, cirugía y las de medicina interna que siempre supera lo programado.

En la consulta externa, tenemos 24,235 consultas para un 111%, en su mayoría a costa de la consulta por medicina general con 9,409 atenciones, ya que estas cubren las especialidades de gineco y obstetricia.

La clínica de úlceras y la consulta de medicina familiar, recién aperturado, todavía con baja producción, pero se sigue promocionando, aunque en la primera s ha generado un subregistro de las atenciones.

En cuanto a las atenciones de **Odontología** se mantienen altas las atenciones de primera vez con 147 % y con un 80 % de las subsecuentes.

**Nutrición** 64 % de cumplimiento, un poco menos que el último trimestre, se reporta con frecuencia el ausentismo a dicha consulta y solo 2 días de programados, ya que solo se cuenta con 1 recurso.

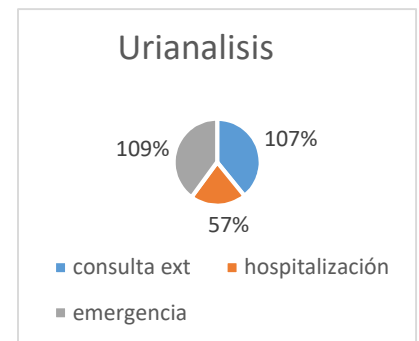
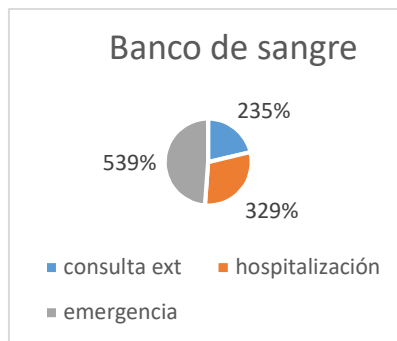
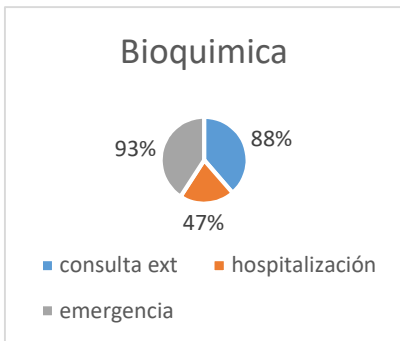
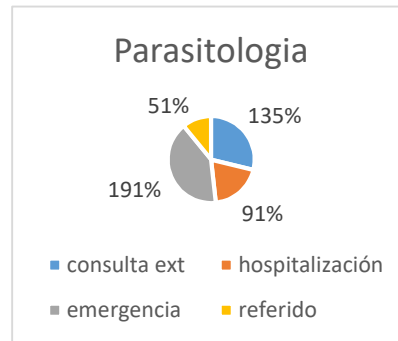
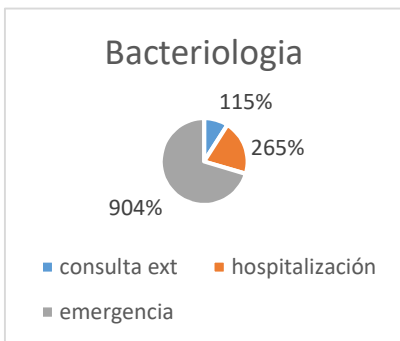
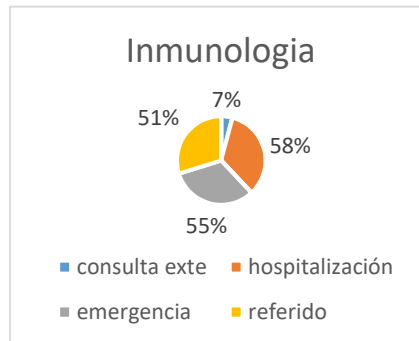
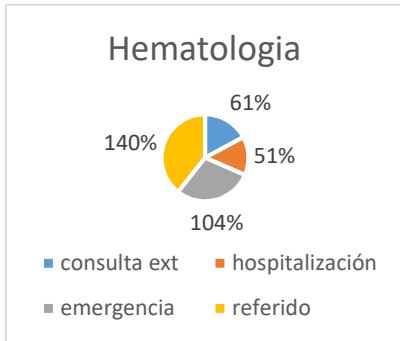
En el caso de atenciones de **Emergencia** son 11,811 para un 136 % siempre a predominio de consulta general, pero también aumentamos la cobertura de cirugía, ya que el recurso se queda por las tardes hasta las 5 pm dando atenciones, así como los viernes de 7 am a 7pm, lo que aumenta las atenciones tanto de pequeña cirugía como cirugía de emergencia.

El número de **Partos atendidos** son menores que lo programado, tanto vaginales como Cesáreas, tendencia a nivel nacional, pero directamente afectado por la falta de recurso obstétrico, teniendo que referir todo parto complicado. En total han sido 152 partos, de los cuales tenemos 119 vaginales y 33 cesáreas, para un índice de cesarea del 17 %. Se han reportado 5 partos extrahospitalarios.

Las **Cirugías mayores** electivas fueron 259, incluyendo las realizadas bajo un plan de mejora para la recuperación de la mora quirúrgica del año pasado. Canceladas fueron 39, en su mayoría por que el usuario no se presentó el día programado para su cirugía. Del total de cirugía solamente se han realizado 11 cirugías electivas ambulatoria, ya que por ser nuestra AGI, mayormente rural, el transporte no es fluido y los horarios limitados, lo que dificulta la movilidad de nuestros usuarios. Se

**Laboratorio** al inicio de año se tuvieron algunos problemas insumos de áreas como química, bioquímica e inmunología, pero con el apoyo del Hospital El Salvador, se fue solventando la demanda de estos, para su procesamiento, sobre todo en consulta ambulatoria. El área de Bacteriología y parasitología y urinalisis se mantienen en números favorables, que varían dependiendo del servicio y que, si andan por arriba del cumplimiento, ya que se han realizado

cultivos para verificar estado de áreas y personal, como una forma de controlar las infecciones asociadas a la atención sanitaria, así como pacientes con lesiones que necesitan ser cultivadas. Si se reporta muy elevado Bacteriología, ya que algunos datos son automatizados del SIS, y una prueba realizada era tomada como múltiple, por la cantidad de antibiograma que se le realiza a cada muestra, pero en los últimos meses se logro corregir el dato.



## 2. TIEMPOS DE ESPERA CONSULTA EXTERNA ESPECIALIDAD

SERVICIO	ESPERADO	REALIZADO
Medicina	30 días	Promedio de 45 días
Cirugía	30 días	Promedio de 63 días
Pediatría	30día	Promedio de 14 días
Ginecología	30 días	N/A
Obstetricia	30 días	N/A

Los tiempos de espera se prolongaron en el último trimestre para cirugía y medicina, ya que 1 solo recurso no logra dar la cobertura en el tiempo deseado. Por ello se ha aperturado medicina familiar con 6 horas semanales para apoyo a medicina interna. Los tiempos de pediatría, también se han prolongado, aunque se mantienen dentro del estándar. En cuanto a la especialidad de gineco obstetricia se ofertaron en varias ocasiones, pero no hubo resultados. Para enero 24, se espera contar con apoyo de dichos recursos como parte de un plan del Ministerio de Salud.

## 3. SERVICIOS DE INTERMEDIOS

<b>FISIOTERAPIA</b>	<b>5,700</b>	4,563	<b>79 %</b>
<b>Exámenes de Radiología</b>	<b>6,000</b>	9,197	<b>153 %</b>
<b>USG</b>	<b>1000</b>	628	<b>63 %</b>
<b>EKG</b>	<b>800</b>	1,070	<b>134 %</b>
<b>INHALOTERAPIA</b>	<b>1000</b>	6,678	<b>668%</b>
<b>Recetas despachadas</b>	<b>92,240</b>	111,791	<b>121%</b>
• Consulta externa	<b>29,220</b>	32,664	<b>112%</b>
• Emergencia			
<b>Cirugía Menor</b>	<b>800</b>	356	<b>45 %</b>
<b>Trabajo Social</b>	<b>4,600</b>	5,841	<b>126 %</b>

Los **Servicios intermedios**, como las USG tenemos un 63 % de cumplimiento, ya que solamente se están realizando las obstétricas el sábado. En el caso de Radiología se han realizado más de lo programado 9,197 placas, ya que el número de pacientes por trauma ha aumentado la demanda,

así como pacientes de medicina interna como parte del cumplimiento de protocolo de enfermedades crónicas.

La toma de EKG, con un aumento de la demanda, así como las inhaloterapias que va relacionado con el aumento de casos de infecciones respiratorias agudas que se han mantenido durante todo el año, sobre todo en menores de 5 años. Fisioterapia con un 79 %, manteniéndose la producción.

**Trabajo Social**, con 5,841 atenciones, superando las atenciones proyectadas, pues la demanda de usuarios ha sido mayor en este año, sobre todo los pacientes ingresados que necesitan gestiones de interconsulta, entre otros.

La **Cirugía menor** si se mantiene con un 45 %, según SIMMOW, pero realmente la producción es mayor, ya que se da un subregistro por error al censar dichos procedimientos.

Se despacharon 121, 460 **recetas**, 92, 240 **en** consulta ambulatoria y 29,220 de emergencia, superando lo programado.

#### 4. CAPACIDAD INSTALADA

Camas censables	30
Camas extra	24
Total, de Médicos	27
Total, de Enfermeras	57
Total, de personal Técnico	54
Total, de personal Administrativo	20

La capacidad instalada se mantiene más las 24 camas no censables distribuidas de esta manera: 4 medicina, 4 cirugía, 3 pediatría, 4 obstetricia, 4 de emergencia y centro quirúrgico con 5.

## 5. LAVANDERIA, NUTRICION Y TRANSPORTE

SERVICIO	PROGRAMADO	REALIZADO	%
<b>Lavandería</b>			
Emergencia	<b>13,311 libras</b>	24,239	<b>182%</b>
Consulta Externa	<b>4,015 libras</b>	4,991	<b>124%</b>
Hospitalización	<b>29,402 libras</b>	25,606	<b>87%</b>
<b>Alimentación y Dietas</b>	<b>10,872 raciones</b>	7,911	<b>73%</b>
<b>Mantenimiento preventivo</b>	<b>320</b>	806	<b>252 %</b>
<b>Transporte</b>	<b>92,000 Km</b>	104,302 Km	<b>113 %</b>

En mantenimiento se han realizado 806 trabajos preventivos, más de lo programado.

Las de medidas de bioseguridad y el alza en la demanda de procedimientos quirúrgicos, ha aumentado el número de libras de ropa y por ende se mantienen muy por encima de lo programado con un promedio 87 % en hospitalización, 124 % en consulta externa y 182% en emergencia, donde se refleja el área de partos y centro quirúrgico.

Alimentación nos mantenemos con un 73% de cumplimiento en los servicios de hospitalización, pese al aumento de la demanda de ingresos en pediatría, medicina y cirugía, pero permanece afectado por el bajo ingreso a los servicios de gineco obstetricia.

En transporte reporta un porcentaje de 113 %, ya que se ha visto un aumento en el número de referencias a otro nivel, así como envió de muestras a laboratorios del San Salvador y otros hospitales y por falla en el equipo de autoclave se ha visto la necesidad de realizar esterilización en otros hospitales de la red.



## 6. ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS

<b>% Promedio del año 2023 (Enero a Diciembre 2023)</b>	<b>96 %</b>
---	-------------

El abastecimiento de medicamentos se mantiene en un promedio de 98 % durante el cuarto trimestre, para el mes de Diciembre con un 98%.

## 7. INFECCIONES NOSOCOMIALES

<b>% Promedio del año 2023</b>	<b>%</b>
Se han tenido 9 infecciones nosocomiales, (2 durante el primer trimestre, 2 en el segundo, 1 tercero y 4 en el cuarto)	<b>0.45 % anual</b>

Para el mes de diciembre con un promedio de 2.72 %

Los 2 casos son :1 FAA, en caso de niña con desnutrición, y 1 por flebitis.

Los 2 casos del segundo trimestre son 1 infección de sitio quirúrgico post cesarea y 1 infección de vías urinarias por sonda transuretral.

1 caso del tercer trimestre por neumonía.

Los 4 casos del último trimestre son :1 infección de sitio quirúrgico post Apendicectomia, 1 neumonía, 1 IVU post cateterismo y una flebitis.

En las referencias tenemos un total de **719 recibidas** de otras instituciones, para interconsulta principalmente con medicina interna. Y hemos **enviado** a otro nivel **1,108** referencias, en su mayoría

para procedimientos quirúrgicos y atenciones con subespecialidades. De estas se han enviado 133 para atención de parto, por falta de especialista.

Al momento lo que más ha afectado el cumplimiento de metas es la falta de especialistas en el área de gineco obstetricia, que repercute en la atención directa, así como los procedimientos quirúrgicos y toma de USG abdominal; sin embargo, se ha realizado el esfuerzo por mantener las atención en la medida de los recursos y habilidades de nuestro personal médico dando talleres de emergencias obstétricas, realizando simulacros y retroalimentado protocolos de atención obstétrica. Para el 2024 esperamos contar con 2 especialistas de ginecología a partir de la segunda quincena.

Otro factor es la falta de insumos en laboratorio, aunque se han hecho las gestiones para procesar las pruebas a otros hospitales, en su mayoría de consulta externa y así no afectar al paciente que demanda el servicio.

Los tiempos de espera para consulta de primera vez se mantienen un poco largo para medicina y cirugía, por el alta demanda.

Se ha mejorado la consulta CARR y de Riesgo Reproductivo.