



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

RENDICIÓN DE CUENTAS, INFORME DE LABORES Y LOGROS DEL AÑO 2018

HOSPITAL NACIONAL "SAN PEDRO", USULUTÁN.

Área de Gestión:

- Contraloría Social al Hospital San Pedro por el Foro Nacional de Salud.
- Remarcación con pintura del Parqueo Techado.
- Mejoramiento de área de espera para familiares de pacientes que visitan el Hospital.
- Reconstrucción de la Unidad de Salud Mental.
- Reconstrucción y ampliación de la Unidad de Violencia en la Unidad de Emergencia.
- Construcción de la bodega para el resguardo de insumos y equipo médico.
- la Construcción y habilitación de la Sala Séptica.
- Reubicación de Clínica de Ulceras y Heridas.
- Ampliación del área de almacén.
- Ampliación de Parqueo.

AEG/ys.-



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

- Elaboración de techo en la entrada para paciente y personal entre el parqueo y el conmutador, reparación de canales de desagüe de aguas lluvias en la Consulta Externa.

Área de Recursos Humanos:

- Capacitaciones de Nosocomiales a Personal Multidisciplinario.
- Educación Continua a Personal de Enfermería.
- Realización de la Semana Mundial del riñón con la participación de todas las Unidades y Departamentos del hospital, así como también unidades de salud de todas las micro redes de municipio de Usulután.
- Realización del día mundial de las personas con tuberculosis.
- Capacitación a personal de Enfermería en Diálisis Peritoneal Ambulatoria.

Equipamiento:

- Equipamiento a oficina del Comité de Farmacovigilancia (Computadora, Retroproyector y Teléfono).
- Equipamiento de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia en la Unidad de Salud Mental y Emergencia.

AEG/ys.-



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

- Entrega de Computadora de Escritorio a la ODS y Unidad de Hemodiálisis.
- Se adquirió una ambulancia nueva equipada la cual se compro por libre de gestión.
- Se nos asignaron dos ambulancias nuevas equipadas proporcionadas por el MINSAL.
- Se adquirió una lavadora industrial Marca Girbau de 250 libras.

Rendición de Cuentas RIIS

El día 25 de septiembre del presente año, se realiza rendición de cuentas en RIIS de hospitales (Santiago de María, Jiquilisco, San Pedro) y SIBASI Usulután, en donde se convoco a las comunidades del departamento (Foro Nacional de Salud), Instituciones públicas y privadas, alcalde municipal, diputada departamental, gobernador, representante de ADESCO, etc, con participación activa de las distintas áreas del hospital elaborando stand informativos del trabajo que realizan día a día. Se expuso por parte del Director del Hospital San Pedro el trabajo realizado de julio 2017 a junio 2018; presentando equipamiento e infraestructura hospitalaria, ejecución presupuestaria, capacidad instalada, abastecimiento de medicamentos, infecciones nosocomiales, principales logros en trabajo intersectorial, desarrollo de recursos humanos, proyectos AEG/ys.-



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

a desarrollar, educación continua al personal, trabajos de investigación realizados con el Instituto Nacional de Salud, entrega de ambulancias completamente nuevas, entre otros. Posteriormente se tuvo participación ciudadana, brindando recomendaciones sobre los beneficios recibidos y planes de mejora de la reforma de salud establecida por el MINSAL.

ATENCION A VETERANOS DE GUERRA

1. Atención oportuna y eficiente a todos los pacientes de las diferentes especialidades que solicitan.
2. Satisfacción en el usuario de veteranos de guerra por la atención recibida.
3. Se atendieron un total de 971 pacientes de los cuales 146 consultaron por primera vez y 894 de manera subsecuente, se refirieron a un hospital de mayor complejidad un total de 19 pacientes dado que no contamos con la oferta de servicios demandada.

ATENCIÓN DE PACIENTE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR "PACIENTES CLAVE V"

1. Se cuenta con espacio físico, exclusivamente para la atención de personas víctimas de violencia denominada clave "V"
2. Se brinda atención a niños, niña y adolescente, así como también a personas mayores, a quienes se les brinda una atención integral, es decir médica, jurídica, psicológica y social.

AEG/ys.-



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

3. Se les brindo seguimiento y apoyo en los casos que fueron denunciados ante la Fiscalía General de la República.
4. Se mandaron a la Junta de Protección del Departamento de Usulután (CONNA) 382 informes de violencias a niños, niñas y adolescentes.
5. Se brindo 139 consultas como tratamiento psicológico a las víctimas de violencia a través de la Unidad de Salud Mental especializada con que cuenta el Hospital San Pedro de Usulután.-

ATENCIÓN A PACIENTES CON INCONFORMIDADES O QUEJAS DE LA ATENCIÓN HOSPITALARIA

1. Se realizaron 10 reuniones con el comité por el Derecho a la Salud y miembros del Foro Nacional de Salud para abrir los buzones de sugerencias implementado en varias áreas del Hospital.
2. Se realizaron las evaluaciones sobre las sugerencias encontradas en los buzones y los compromisos de mejora.
3. Se giraron las notas a las jefaturas correspondientes para mejorar la atención en las áreas observadas.

ATENCIÓN A PACIENTES QUE DESCONOCEN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA (INFOCA)

1. Se atendieron un aproximado de 1,586 pacientes de enero a diciembre 2018, obteniendo un mayor porcentaje de orientación, facilitándole el conocimiento de los diferentes procesos hospitalarios.

AEG/ys.-



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

2. Se descongestionaron las diferentes áreas hospitalarias, dado a que los pacientes conocían mejor los procesos de atención, los horarios y la infraestructura hospitalaria.

ATENCIÓN A PACIENTES DEL FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO (FOPROLYD)

1. Se firmo un convenio con el fondo de protección de lisiados víctimas del conflicto armado, en el año 2018.
2. Se asignaron a 2 referentes para la atención eficiente de estos pacientes, 1 en la Unidad de Emergencia y 1 en Consulta Externa.
3. El tiempo de espera para la atención de estos pacientes es cero días.



Dr. Alfredo Enrique González
Director Hospital Nacional "San Pedro"

AEG/ys.-