

# Ministerio de Salud

## Hospital Nacional “San Pedro”

### Usulután

### Programación Anual Operativa 2021



Usulután, 18 de Diciembre de 2020

## INDICE

1. Datos generales -----	3
2. Denominación, naturaleza y funciones del hospital-----	4
3. Introducción -----	5
4. Diagnostico situacional del Hospital y su entorno -----	6
4.1. Análisis de la demanda -----	6
4.1.1. Características de la población-----	6-9
4.2.2. Situación de salud-----	10-20
4.2. Análisis de la oferta-----	21
4.2.1. Organigrama-----	21
4.2.2. Análisis de la capacidad residual año 2019-----	22-23
4.2.3. Capacidad instalada proyectada para año 2020-----	23
4.2.4 Estructura del talento humano-----	24-26
4.2.5. Medicamentos e insumos médicos-----	27
4.3. Análisis comparativo de cumplimiento de metas del POA 2019-----	28
4.4. Análisis del FODA-----	29-32
5. Objetivos del POA 2021 según priorización de problemas-----	33
6. Oferta de Servicio-----	34-35
7. Valoración de Riesgo-----	36
8. Programación de actividades de Gestión-----	37-40
9. Capacidad Instalada de consultorios -----	41-44
10. Capacidad Instalada de camas-----	45-46
11. Capacidad Instalada de Quirófanos-----	47
12. Estándares de Infraestructura-----	48-51
13. Programación de actividades asistenciales-----	52-55
14. Medidas a adoptar para el cumplimiento de resultados no alcanzados-----	56

### 1. Datos Generales del Hospital

**Nombre del Hospital:** *Hospital Nacional “San Pedro” de Usulután*

**Dirección:** *Final Calle Dr. Federico Penado, Salida a San Salvador.*

**Teléfono:** *2792-0000*

**Fax:** *2792-0010*

**E-mail:** [rquevaramd@gmail.com](mailto:rquevaramd@gmail.com)  
[sanpedrocalidad@outlook.com](mailto:sanpedrocalidad@outlook.com)

**Nombre de la Directora o del Director:** *Dr. Rafael Jeovanny Guevara Vanegas*

**Fecha de aprobación de la POA 2020:**

*Dr. Rafael Jeovanny Guevara Vanegas*

*Dra. Carmen Guadalupe Melara de García*

**Director del Hospital Nacional “San Pedro”**

**Directora Nacional de Hospitales**

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual Hospitalario**  
**Año 2021**

**Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital**

<b>HOSPITAL</b>		<b>HOSPITAL NACIONAL SAN PEDRO DE USULUTAN</b>
<b>MISIÓN</b>		Brindar atención de prevención, promoción, curación y rehabilitación al individuo, la familia y la comunidad con eficiencia, eficacia, equidad, calidad y calidez humana en armonía con el medio ambiente y una efectiva coordinación con el sistema Básico de salud.
<b>VISIÓN</b>		Lograr ser una institución de salud donde el hospital proporcione exclusivamente atención de segundo nivel con eficiencia, eficacia equidad, calidad y calidez con un personal motivado y comprometido con los propósitos de la institución.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>		Gestión oportuna de recursos para mejorar la capacidad de respuesta de la red de establecimientos de provisión de los servicios de salud.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	fortalecer la red integrada e integral de salud
	2	Garantizar la eficiencia en la distribución y ejecución del presupuesto asignado y votado
	3	fortalecer la red integrada e integral de salud
	4	Acortar tiempos de espera en cirugía electivas
	5	Realizar monitoreo y evaluación de las realizaciones de las actividades programadas
	6	Garantizar el abastecimiento oportuno de medicamentos e insumos
	7	
	8	
	9	
	10	
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Garantizar la eficiente gestión de los recursos para la provisión de los servicios de salud
	2	Socializar política , leyes normas , reglamentos , normas técnicas sanitarias y administrativas
	3	Asesorar , evaluar y controlar las acciones para el logro de de los objetivos y metas propuestas
	4	Controlar los recursos humanos , materiales y financiero asignados para el funcionamiento de cada área
	5	Velar por la conservación y mantenimiento las instalaciones y equipos correspondientes
	6	Vigilar y mantener el abastecimiento adecuado periódico de suministros médicos y no médicos
	7	Coordinar con las entidades correspondientes las acciones que contribuyan a brindar soluciones integrales a problemas de salud y sus factores condicionantes
	8	
	9	
	10	

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

## INTRODUCCIÓN

El presente Plan Operativo del Hospital Nacional “San Pedro”, está enmarcado en las prioridades de salud, establecido en el documento “**Plan Cuscatlán 2019 - 2024**, así mismo se ha considerado el “Plan Estratégico 2019-2024 del Ministerio de Salud “el cual es un reflejo del pensamiento renovado en la visión, misión y valores que todos los trabajadores de salud debemos recordar como orientación en la prestación de servicios de salud se han considerado además los compromisos adquiridos por el gobierno con organismos internacionales.

El Plan Anual Operativo es el esfuerzo conjunto del equipo multidisciplinario del Hospital “San Pedro”, quien en base a capacidad instalada, datos históricos y disposición de recursos humanos y materiales realizó las metas individuales de cada disciplina, con el propósito de que se adquiriera el compromiso para su realización.

Se reestructuraron las áreas de consulta externa, emergencia y hospitalización de medicina interna para la atención de pacientes COVID-19.

Cabe mencionar que para el año 2020 los servicios de consulta ambulatoria fueron afectados por la llegada a nuestro país de la pandemia COVID-19, pero se tomaron medidas para disminuir el impacto a los usuarios, principalmente a pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles y de la tercera edad, entre las cuales se mencionan: Entrega domiciliar de medicamentos coordinado por trabajo social, farmacia y correos de El Salvador, Abastecimiento de medicamentos a usuarios que consultaban directamente en el hospital y se continuo atendiendo la consulta gineco-obstetra en la unidad de emergencia; Los procedimientos quirúrgicos disminuyeron debido a que los usuarios no se presentaron a su cirugía programada, se realizaron en su mayoría de emergencia.

En este sentido el Plan está enfocado en el mejoramiento de la calidad de atención asegurando gradualmente a la población salvadoreña el acceso y cobertura universal a servicios de salud de calidad, a través de la prestación de servicios de salud con enfoque de derechos.

## 4. Diagnostico Situacional del hospital y su entorno

### 4.1. Análisis de la demanda

Se observa que para el año 2020 se tuvo un incremento poblacional de 1.05% con respecto al año 2019 siendo el sexo femenino el de mayor crecimiento y el adulto mayor (de 60 a más años) el de mayor porcentaje.

#### 4.1.1. Características de la población Estructura poblacional para el 2021

Grupos Etarios	2019			2020		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
0 años	3644	3479	7123	3623	3459	7082
1 año	3643	3487	7130	3629	3471	7100
2 años	3643	3496	7139	3644	3484	7128
3 años	36496	3498	39994	3650	3494	7144
4 años	3654	3496	7150	3651	3495	7146
5 a 9 años	18200	17437	35637	18230	17455	35685
10 a 14 años	18834	17636	36470	18297	17511	35808
15 a 19 años	19717	19120	38837	19547	18750	38297
20 a 24 años	21457	20838	42295	21082	20443	41525
25 a 29 años	19500	19974	39474	20093	20344	40437
30 a 34 años	13846	16183	30029	14910	16960	31870
35 a 39 años	9212	12628	21840	9834	13195	23029
40 a 44 años	7326	10010	17336	7424	10865	18289
45 a 49 años	7079	10114	17193	7079	10227	17306
50 a 54 años	6073	8657	14730	6225	8923	15148
55 a 59 años	5265	7540	12805	5318	7679	12997
60 a más años	18215	25272	43487	18419	25789	44208
Totales	215804	202865	418669	184655	205544	390199

Grupos Programáticos	2019	2020
	Total	Total
Mujeres que a inicio del año se encontraban inscritas en P.F.	0	8372
Total de Viviendas	0	0
No. Proyectos de letrización ejecutándose	0	0
Sistemas públicos de abastecimiento de agua	1	2
Establecimientos expendedores de alimentos	6	6
Establecimientos públicos y privados generadores de desechos bioinfecciosos y sólidos comunes	1	18
No. de Perros	0	0
No. de Gatos	0	0

### Análisis del crecimiento o disminución de la población

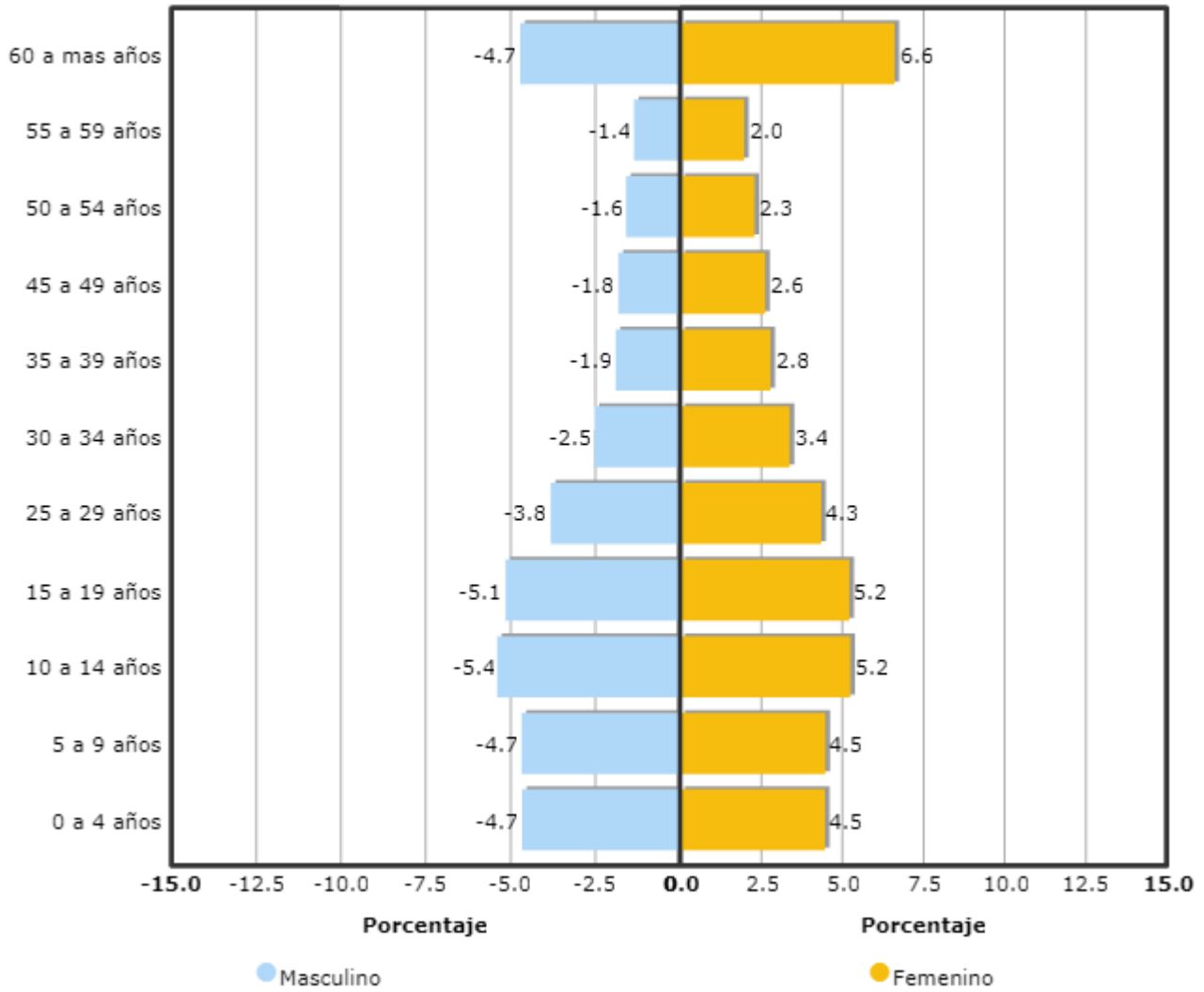
GRUPO ETAREO	2016	2017	2018	2019	2020	CRECIMIENTO O DISMINUCIÓN
0 años	7192	7181	7158	7123	7082	Disminuye 0.9%
1 años	7172	7166	7156	7130	7100	Disminuye 0.9%
2 años	7159	7163	7159	7139	7128	Disminuye 0.9%
3 años	7142	7152	7156	7152	7144	Disminuye 1.0%
4 años	7122	7134	7146	7150	7146	Disminuye 0.9%
5-9 años	35673	35590	35588	35637	35685	Aumenta 1.0 %
10-14 años	38080	37475	36762	36470	35808	Disminuye 1.0%
15-19 años	41601	40515	39652	38837	38297	Aumenta 1.0%
20-24 años	42462	42739	42703	42295	41525	Disminuye 1.0%
25-29 años	34939	36683	38235	39474	40437	Aumenta 1.0%
30-34 años	25179	26658	28267	30029	31870	Aumenta 1.0%
35-39 años	19353	19978	20817	21840	23029	Aumenta 1.0%
40-44 años	17970	17918	17932	18027	18289	Aumenta 1.0%
45-49 años	16275	16659	16972	17193	17306	Aumenta 1.0%
50-54 años	13898	14113	14381	14730	15148	Aumenta 1.0%
55-59 años	12152	12386	12604	12805	12997	Aumenta 1.0%
60 >años	41546	42157	42810	43487	44208	Aumenta 1.0%
<b>TOTAL</b>	<b>374915</b>	<b>378,667</b>	<b>382,498</b>	<b>386,518</b>	<b>390,199</b>	<b>Incrementa 1.0%</b>

### Proporción poblacional que cuenta con aseguramiento público (ISSS y BM)

Población	Cobertura ISSS	Cobertura ISBM	Cobertura MINSAL
<b>100%</b>	25.9%	1.6%	72.5%
<b>390,199</b>	101,061	6,243	282,895



### Pirámide de la población proyectada 2021



## 4.2.2. Situación de Salud

### Comparación Atención de Parto HNSP enero - diciembre 2014-2020

Partos	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variación 2019-2020
Partos Vaginales	2371	1929	1940	1897	1646	1534	-112
Parto por Cesárea	995	887	771	798	714	666	-48
<b>Total</b>	<b>3366</b>	<b>2816</b>	<b>2711</b>	<b>2695</b>	<b>2360</b>	<b>2200</b>	<b>-160</b>

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea SIMMOW, Diciembre de 2020.

Se observa reducción del número de partos en los últimos cinco años, tanto en partos vaginales como cesáreas, siendo la diferencia de 837 (35%) partos vaginales menos y 329 (33%) cesáreas menos, comparando 2020 con 2015, manteniéndose la tendencia al descenso, sin mayor afectación por la pandemia covid-19. Comparado 2020 con 2019 se obtuvo reducción de 160 partos; del total de partos 2020, el 69.7% corresponde a partos vaginales y 30% cesáreas.

### Primeras diez causas de egreso según lista internacional de morbilidad disgregada por sexo, reportadas por HNRP, enero-diciembre 2020.

N°	Causas	Masculino	Femenino	Total	Tasa Letalidad
1	<u>Parto único espontáneo</u>	0	1,551	1,551	0.00
2	<u>Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto</u>	0	983	983	0.00
3	<u>Otras complicaciones del embarazo y del parto</u>	0	944	944	0.00
4	<u>Neumonía</u>	257	190	447	15.21
5	<u>Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos (E15-E34, E58-E63, E65, E67-E85, E87-E89)</u>	238	178	416	0.96
6	<u>Diabetes Mellitus (E10-E14)</u>	156	252	408	1.72
7	<u>Complicaciones relacionadas principalmente con el puerperio y otras afecciones obstétricas, no clasificadas en otra parte</u>	0	397	397	0.00
8	<u>Insuficiencia renal</u>	301	83	384	5.73
9	<u>Otras enfermedades del sistema urinario</u>	98	206	304	1.32
10	<u>Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto</u>	133	117	250	0.00
	<u>Demás causas</u>	2,165	2,461	4,627	0.00
	<u>Totales</u>	3,348	7,362	10,711	0.00

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea-SIMMOW, Diciembre de 2020.

En 2020 el HNRP registra 10715 egresos hospitalarios, 41.6% menos casos que el año anterior como efecto de la pandemia covid-19. La primera causa de egreso es el parto único espontáneo, sin embargo el componente madre-hijo y las complicaciones que entorno a él se den son lo que mayor cantidad de egresos genera, constituyendo las tres primeras causas de egreso junto con otras atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, con posibles problemas del parto y otras complicaciones del embarazo y del parto; las enfermedades infecciosas se ubican en cuarta posición representadas por las neumonías; las enfermedades crónicas no transmisibles constituyen tres posiciones dentro de las diez primeras causas constituyendo un importante dato para la institución, destacando que la insuficiencia renal con todos sus estadios ocupan el octavo lugar entre las diez primeras causas, siendo el sexo masculino el que más egresos produce.

### Primeras diez causas de mortalidad general según lista internacional de mortalidad disgregada por sexo, reportadas por HNRP, enero-diciembre 2020.

N°	Causas	Masculino	Femenino	Total	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
1	<u>Neumonía (J12-J18)</u>	34	34	68	15.21	1.01
2	<u>Insuficiencia renal (N17-N19)</u>	21	1	22	5.73	0.33
3	<u>Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39, J60-J99)</u>	6	7	13	28.26	0.19
4	<u>Septicemia (A40-A41)</u>	5	5	10	83.33	0.15
5	<u>Enfermedades del hígado (K70-K76)</u>	8	0	8	10.53	0.12
6	<u>Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)</u>	6	2	8	30.77	0.12
7	<u>Diabetes Mellitus (E10-E14)</u>	4	3	7	1.72	0.10
8	<u>Traumatismos de la cabeza (S00-S09)</u>	7	0	7	6.42	0.10
9	<u>Otras enfermedades del corazón (I26-I51)</u>	2	4	6	8.45	0.09
10	<u>Resto de enfermedades del sistema nervioso (G04-G25, G31-G98)</u>	5	1	6	3.80	0.09
	<u>Demás causas</u>	36	18	54	0.00	0.80
	<u>Totales</u>	134	75	209	0.00	3.09

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea-SIMMOW, Diciembre de 2020.

En 2020 el HNRP certificó 209 defunciones con una tasa bruta de mortalidad de 1.9; a la cabeza de las diez primeras causas de muerte, está la neumonía, que, comparado con el año anterior ha tenido un significativo incremento en 173% como causa de defunción; en segunda posición se encuentra la insuficiencia renal que incluye la enfermedad renal crónica en sus diferentes estadios, seguido del resto de enfermedades del sistema respiratorio como tercera causa. La causa de muerte que predominó tanto en mujeres como en hombres fue la neumonía, sin embargo en el hombre una segunda causa importante fue la insuficiencia renal. .

**Primeras diez causas de muerte después de 48 horas de ingreso, según lista internacional de mortalidad disgregada por sexo, reportadas por HNSP, enero-diciembre 2020.**

N°	Causas	Urbano	Rural	Total Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
1	Neumonía (J12-J18)	16	12	28	256	10,94	0,41
2	Insuficiencia renal (N17-N19)	3	6	9	185	4,86	0,13
3	Septicemia (A40-A41)	5	1	6	6	100	0,09
4	Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)	1	4	5	24	20,83	0,07
5	Enfermedades del hígado (K70-K76)	1	3	4	48	8,33	0,06
6	COVID-19 (U07)	3	1	4	31	12,9	0,06
7	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	0	3	3	18	16,67	0,04
8	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana VIH (B20-B24)	0	3	3	9	33,33	0,04
9	Resto de enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E07,E15-E34,E50-E88)	1	1	2	154	1,3	0,03
10	Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	0	2	2	72	2,78	0,03
	<u>Demás causas</u>	11	6	17	3996	0	0,25
	<u>Totales</u>	41	42	83	4799	0	1,23

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea-SIMMOW, Diciembre de 2020.

Las defunciones ocurridas después de 48 horas de su ingreso corresponde a 83 casos, con una tasa neta de mortalidad de 0.77, haciendo destacar que las enfermedades respiratorias toman tres importantes posiciones este año, siendo la primera causa la neumonía, el resto de enfermedades del tracto respiratorio en cuarta posición y COVID-19 en sexto lugar; tenemos la insuficiencia renal con sus diferentes estadios en segundo lugar y la septicemia en tercero. Notese que enfermedades del hígado, cerebrovasculares y por virus de inmunodeficiencia humana también conforman esta tabla junto con el resto de enfermedades endócrinas, nutricionales y metabólicas y los trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas.

### Principales causas de consulta utilizando la lista internacional de morbilidad disgregada por sexo en consulta externa del HNSP, enero a diciembre 2020.

N°	Causas	Masculino	Femenino	Total	Tasa
1	Insuficiencia renal	3196	782	3978	58.80
2	Hipertensión esencial (primaria)	737	2210	2947	43.56
3	Diabetes Mellitus	580	1464	2044	30.21
4	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos	363	1215	1578	23.32
5	Epilepsia	454	493	947	14.00
6	Esquizofrenia, trastornos esquizotípicos y trastornos delirantes	322	431	753	11.13
7	Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH)	368	296	664	9.81
8	Trastornos del humor (afectivos)	237	413	650	9.61
9	Desnutrición	271	313	584	8.63
10	Personas en contacto con los servicios de salud por otras razones	198	358	556	8.22
	Demás causas	2782	7014	9796	144.79
	<b>Totales</b>	<b>9508</b>	<b>14989</b>	<b>24497</b>	<b>362.07</b>

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea SIMMOW, Diciembre de 2020.

Las Enfermedades Crónicas son las principales causas de atención en consulta externa, según lo reportado durante el período 2020, se observó que la Insuficiencia renal encabeza la lista, siendo el sexo masculino el que más atenciones aporta, en segundo y tercer lugar encontramos la hipertensión arterial y diabetes mellitus, siendo el sexo femenino el que más atenciones reporta en ambos casos, Es importante destacar que los trastornos relacionados con el estrés junto con otros trastornos mentales y del comportamiento, ocupan una cuarta y sexta posición, por lo que se puede evidenciar la alta afectación en la salud mental de la población.

### Principales causas de consulta utilizando la lista internacional de morbilidad disgregada por sexo en consulta de emergencias del HNSP, enero a diciembre 2020.

N°	Causas	Masculino	Femenino	Total	Tasa
1	Otras atenciones maternas relacionadas con el feto y con la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto	0	3275	3275	48.41
2	Otros traumatismos de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1165	598	1763	26.06
3	Dolor abdominal y pélvico	647	943	1590	23.50
4	Otras enfermedades del sistema urinario	422	756	1178	17.41
5	Fractura de otros huesos de los miembros	616	513	1129	16.69
6	Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	382	497	879	12.99
7	Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	863	863	12.76
8	Otros trastornos endócrinos, nutricionales y metabólicos	492	332	824	12.18
9	Diabetes Mellitus	309	512	821	12.13
10	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales, clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte	399	369	768	11.35
11	Demás causas	5932	7728	13660	201.90
<b>Totales</b>		<b>10364</b>	<b>16386</b>	<b>26750</b>	<b>395.37</b>

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea SIMMOW, Diciembre de 2020.

En consulta de emergencias el componente materno fetal ocupa los principales motivos de consulta, así tenemos: Otras atenciones maternas relacionadas con el feto y con la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto y Otras complicaciones del embarazo y del parto en la primera y séptima posición respectivamente. las lesiones de causa externa ocupan la segunda posición con los traumatismos que son la principal causa de consulta en el sexo masculino y fracturas como quinta causa. Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores ocupan la sexta posición.

**Enfermedades crónicas no transmisibles desgredada por año, reportadas por HNRP, enero-diciembre 2015 a 2020.**

Atenciones	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hipertensión arterial	5304	5874	5932	6030	5654	2930
Diabetes mellitus	4152	3996	4244	4273	4010	2035
Enfermedad renal crónica	4544	7178	6729	7349	7663	3924
Enfermedades respiratorias crónicas	3016	3463	3008	2492	2411	357
Neoplasias	118	104	63	92	105	24

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea-SIMMOW, Diciembre de 2020.

Las Enfermedades Crónicas generan una creciente demanda de los servicios de salud, están asociadas a determinantes socioculturales y estilos de vida, que condicionan la aparición de un creciente número de ellas y muertes atribuibles a las mismas. En los últimos cinco años se observó incremento, específicamente en enfermedad renal crónica. Para 2020 las atenciones brindadas por enfermedades crónicas tuvieron una marcada reducción en 53% de los casos, en general en este grupo, como efecto de la pandemia covid-19.



## ANÁLISIS COMPARATIVO, SERVICIO FINAL DE UTILIZACIÓN (2019-2020)

### Comparación Consulta Ambulatoria HNSP enero - diciembre 2019-2020

Consulta Ambulatoria	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variación 2019- 2020
Consulta Externa	55978	56022	53596	56280	55042	26139	-28903
Emergencia	49395	43385	42708	42779	40645	26384	-14261
Extramural	0	0	0	43	7	0	-7
<b>Total</b>	<b>105373</b>	<b>99407</b>	<b>96304</b>	<b>99102</b>	<b>95694</b>	<b>52523</b>	<b>-43171</b>

Fuente: SIMMOW, Diciembre de 2020.

Por efecto de la pandemia covid-19, este año 2020 se observa una considerable reducción en las atenciones en general, 45% menos comparado con 2019; en consulta externa la reducción corresponde a 52.5% menos y en la consulta de emergencias es de 35% menos atenciones.

### Comparación Egresos Hospitalarios HNSP enero - diciembre 2019-2020

Egresos	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variación 2019-2020
Medicina Interna	4966	4697	5218	5345	5580	2969	-2611
Cirugía	2659	2257	2280	2221	2249	1312	-937
Ginecología	367	321	389	290	429	204	-225
Obstetricia	7042	5958	5745	5743	5173	4263	-910
Pediatría	6359	4300	4962	4675	4890	1889	-3001
Otros	47	29	33	42	26	39	13
<b>Total</b>	<b>21440</b>	<b>17562</b>	<b>18627</b>	<b>18316</b>	<b>18346</b>	<b>10676</b>	<b>-7670</b>

Fuente: Sistema de Morbimortalidad en Línea SIMMOW, Diciembre de 2020.

Como efecto de la pandemia por covid-19, en general tenemos reducción de egresos en los servicios de hospitalización en 41,8% menos en 2020 comparado con 2019, siendo marcada la reducción en los servicios de pediatría con 61% menos, 52.4% menos en ginecología, 46.8 % menos en medicina y 41.6 % menos en cirugía; sin embargo el servicio de obstetricia no se ha visto mayormente afectado, siendo la reducción de egresos de 17,6% respecto al año anterior.

### Comparación Cirugía Mayor HNSP enero - diciembre 2019-2020

Cirugia Mayor	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variación 2019- 2020
Electiva para Hospitalizacion	2037	1737	1441	1598	1384	940	-444
Electiva Ambulatoria	605	677	541	646	715	165	-550
De Emergencia para Hospitalización	1496	1269	1019	1030	999	922	-77
De Emergencia Ambulatoria	1	1	6	0	0	6	6
<b>Total</b>	<b>4139</b>	<b>3684</b>	<b>3007</b>	<b>3274</b>	<b>3098</b>	<b>2033</b>	<b>-1065</b>

Fuente: SPME, Diciembre de 2020.

En general se tuvo un reducción de 34.3% cirugías en 2020 comparado con 2019, siendo las cirugías electivas ambulatorias las más afectadas con 76,9% menos, la cirugías electivas para hospitalización obtuvo 33% menos, cirugías de emergencias 7.7% menos y de emergencias ambulatorias se realizaron 6 que corresponde al 100% más respecto al año anterior.

## ANALISIS DE TIEMPO DE ESPERA PARA CONSULTA PRIMERA VEZ EN CONSULTA EXTERNA 2020.

Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada(días)	Meta	Resultado
Medicina Interna	30	31
Cirugía	30	12
Ginecología	30	28
Obstetricia	5	22
Pediatría	30	4
Psiquiatría	30	30

Los tiempos de espera como unidad de medida se expresan en días y representa los días que el usuario debe esperar para pasar una consulta de especialidad, medida desde que se solicita la consulta hasta que el usuario se le asigna el día en que debe presentarse para su consulta de primera vez.

En el caso de Medicina Interna el resultado obtenido (31 días) es igual a los días esperados (30).

En caso de Cirugía el resultado obtenido (12 días) es menor de los días meta para el año 2020 (30)

En caso de Ginecología los días de espera es de (28 días) es menor a la meta proyectada.

En el caso de Obstetricia el resultado fue de (22 días) es mayor a los días de espera programado debido a la alta demanda de pacientes. Todas las pacientes que son dadas de alta son citadas para control en consulta.

En el caso de Pediatría los días de espera el resultado obtenido es (4 días) es menor a lo programado.

En el caso de la consulta Psiquiátrica el resultado es (30 días) es igual a lo programado.

### Tiempo de espera durante el año 2020

Tiempo de espera en consulta externa: **50 minutos**

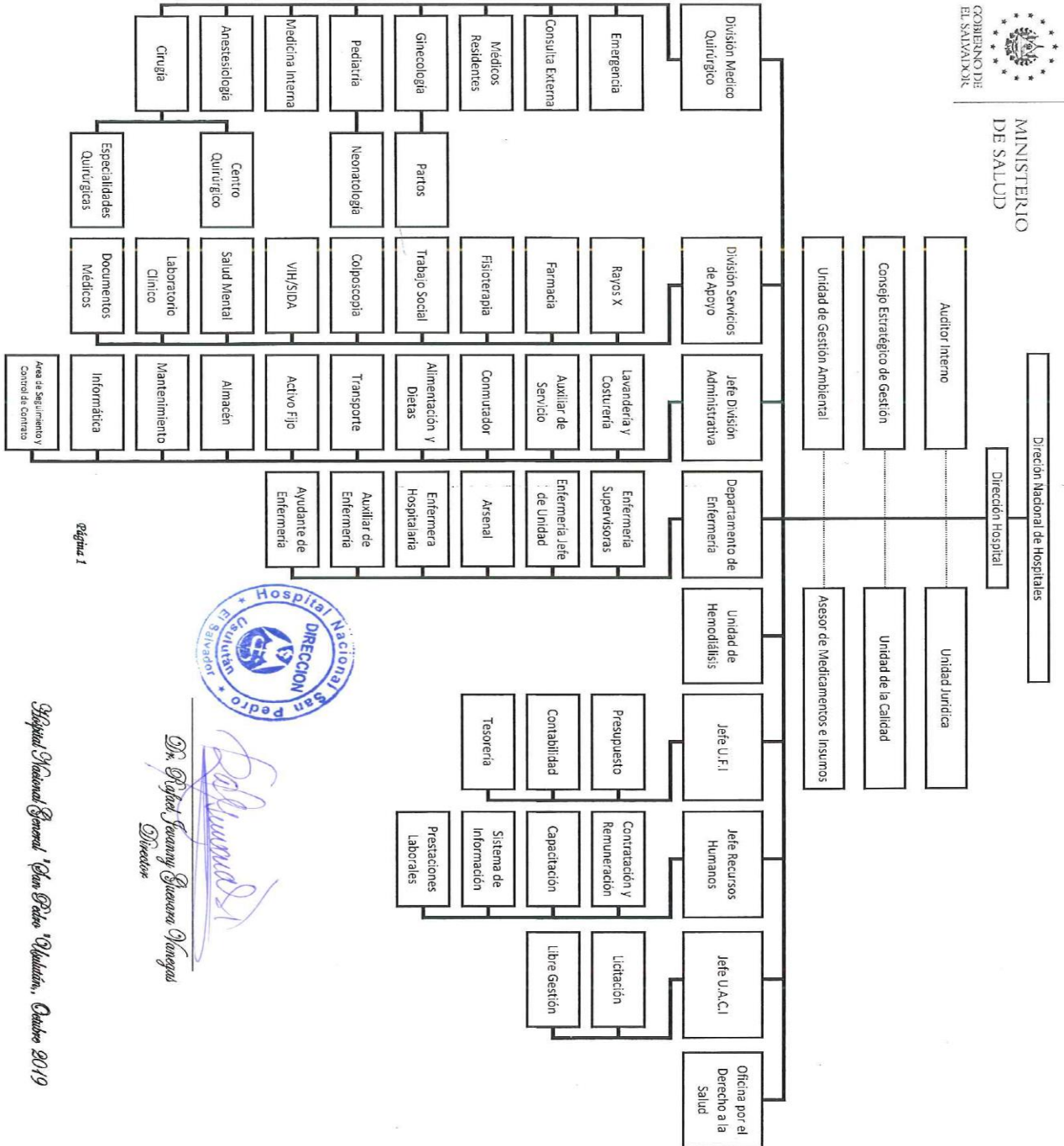
**Tiempo de Ingreso a hospitalización (horas, minutos) para 2020.**

<b>Servicio</b>	<b>Horas, Minutos</b>
Pediatría	0:20:00
Ginecología	0:30:00
Obstetricia	0:35:00
Medicina Interna	0:40:00
Cirugía general	0:25:00

**Tiempo de espera para intervención quirúrgica electiva (Días): 30 Días**

## 4.2. Análisis de la oferta de salud

### 4.2.1. Organigrama



Página 1



*[Signature]*  
 Dra. Violeta Treviño Guzmán  
 Directora

Ministerio Nacional General "San Pedro de Quilichán", Octubre 2019

#### 4.2.2. Análisis de la Capacidad Residual del año 2020

##### Dotación de camas

Se observa que la capacidad residual es negativa en los servicios de medicina interna y obstetricia por la alta demanda de pacientes. Los de cirugía y ginecología y pediatría capacidad residual es positiva.

información 2020	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2020	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	30	4.70 Días	85%	365 Días	1,980	1,806	174
Ginecología	4	2.40 Días	85%	365 Días	517	252	265
Medicina Interna	30	3.30 Días	85%	365 Días	2,820	3,634	-814
Obstetricia	36	3.00 Días	85%	365 Días	3,723	4,516	-793
Pediatría	30	2.20 Días	85%	365 Días	4,231	2,556	1,675

Se observa que en los servicios de medicina interna y obstetricia hay alta demanda de ingresos de pacientes.

##### Dotación de quirófanos

La capacidad residual de quirófanos esta aumentado debido a que se han programado menos cirugías en relación al año anterior, por la pandemia COVID – 19.

Quirófano General	2019	2020
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	3	3
Promedio de horas de funcionamiento por día	20.0 Horas	20.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	4,800.0 Horas	4,800.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	2,400	2,400
Numero de cirugías realizadas	2,231	1,426
Capacidad residual de cirugías electivas	169	974

## Dotación de consultorios

La capacidad residual de consultorios es positiva existiendo disponibilidad de horas en la mayoría de consultorios, en Medicina General hay capacidad residual para 5104 consultas; en Medicina Interna la capacidad residual es de 6294 consultas; en Cirugía la capacidad residual es de 4304 consultas ; en Pediatría hay capacidad residual de 1900 consultas y en la Gineco obstetricia la capacidad residual es de 5486 consultas únicamente en Psiquiatría la capacidad residual es negativa ya que las consultas realizadas fueron superiores a la capacidad máxima de consulta.

Información 2020 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2020	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	4.0 Horas	960 Horas	0.2 Horas	6,400	1,296	5,104
Especialidades Medicina	3	20.0 Horas	4,800 Horas	0.3 Horas	19,200	12,906	6,294
Especialidades Cirugía	2	8.0 Horas	1,920 Horas	0.3 Horas	7,680	3,376	4,304
Especialidades de Pediatría	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	980	1,900
Especialidades Gineco Obstetricia	2	12.0 Horas	2,880 Horas	0.3 Horas	11,520	6,034	5,486
Psiquiatría	1	1.0 Horas	240 Horas	0.3 Horas	800	1,958	-1,158

### 4.2.3. CAPACIDAD INSTALADA Y PROYECTADA PARA EL AÑO 2021

<b>Consultorios</b>	<b>11</b>	<b>1 consultorio de medicina general y 10 de Consulta de especialidad.</b>
<b>Camas</b>	<b>130 censables</b>	<b>69 no censables</b>
<b>Quirófanos</b>	<b>5</b>	<b>4 Para cirugía electiva y 1 emergencia</b>

#### 4.2.4. Estructura del talento humano

Análisis sobre situación del número de empleadas y empleados que laboran en El Hospital Nacional General “San Pedro” Usulután, el cual está constituido por 619 plazas de las cuales 506 corresponden a Ley de salarios y 14 Contrato GOES, Contrato por servicios profesionales por un año, 9 de contrato de servicios profesionales por 3 meses, 17 del Plan Nacional de Salud, Programa covid-19, 58 Programa Veteranos de guerra 7 Programa Comisca 6, Adhonorem 27- Plazas de La Región Oriental de Salud, que brindan sus funciones en la Institución, y son del Programa de Veteranos de guerra. , cinco enfermeras, uno médico especialistas a 8 horas y uno 4-horas diarias.

-Servicios de apoyo	114
-Servicios generales	85
-Servicios administrativos	87

Servicios de médicos de especialidad y paramédicos

48- Médicos especialistas con horas programadas de 2, 4, 6 y 8 respectivamente

34- Médicos residentes

6- Médicos generales con horas programadas de 2, 4 y 8

1-Médico odontólogo (1) 4 horas y 2 destacados con 2 horas unidad de salud, Usulután

93 Enfermeras hospitalarias

99- Auxiliares de enfermería hospitalaria

10- Técnicos de arsenal y central de esterilización

33- Ayudantes de enfermería

2- Médico especialistas 8 horas, internista uno, destacado en nuestro hospital, cuya plaza es de la Región Oriental de salud.

Y la otra plaza 4 horas pertenecen al hospital y las otras 4 son de La Región de salud oriental, como nefrólogo del Proyecto veteranos de guerra.

3- Enfermeras hospitalarias destacadas en Hospital San Pedro y son del Proyecto veteranos de guerra.

2- Auxiliares de enfermería hospitalaria, de Proyecto veteranos de guerra, las cuales las cancela La Región oriental de salud.

Personal adhonorem

2- Auxiliar de enfermería hospitalaria

Personal destacado en Unidad de Salud, contiguo al Hospital

2- Odontólogo a 2 horas diarias cada uno de lunes a viernes



## Estructura de Recursos Humanos

### CANTIDAD DE PERSONAL POR UNIDAD HOSPITALARIA

Nº	UNIDAD	CANTIDAD
1	SECRETARIAS	21
2	ESTADISTICAS	22
3	DIRECCION	10
4	UNIDAD JURIDICA	2
5	UNIDAD DE PLANIFICACION Y SEGUIMIENTO	2
6	MANTENIMIENTO	17
7	ADMINISTRACION	9
8	MOTORISTAS	11
9	RECURSOS HUMANOS	9
10	ALMACEN	8
11	INFORMATICA	3
12	LAVANDERIA	13
13	INFOCA	1
14	ALIMENTACION Y DIETAS	15
15	AUXILIAR DE SERVICIOS	42
16	UACI	5
17	UFI	7
18	LABORATORIO	26
19	RADIOLOGIA	11
20	ANESTESIA	21
21	FISIOTERAPIA	9
22	FARMACIA	11
23	TRABAJO SOCIAL	3
24	SALUD MENTAL	5
25	CLINICA TAR	5
26	ARSENAL	10
27	ENFERMERA	93
28	AUXILIAR DE ENFERMERIA	99
29	AYUDANTE DE ENFERMERIA	33
30	MEDICOS RESIDENTES	34
31	MEDICOS GENERAL	7
32	MEDICOS GINECOLOGOS	11
33	MEDICOS PEDIATRAS	9
34	MEDICOS CIRUJANOS	8
35	MEDICOS ORTOPEDAS	1
36	MEDICO UROLOGO	1
37	MEDICO OFTALMOLOGO	1
38	NEFROLOGOS	1
39	MEDICOS INTERNISTAS	4
40	MEDICO FISIATRA	1
41	MEDICO PSIQUIATRA	1
42	MEDICO CARDIOLOGO	2
43	MEDICO ODONTOLOGO	1
44	MEDICO FAMILIAR	1
45	MEDICO NEUROLOGO	1
46	MEDICO GERIATRA	1
47	MEDICO RADIOLOGIA Y ULTROSONOGRAFIA	4

## Desarrollo Plan de Capacitaciones, año 2021

Temas: 138

Disciplinas que recibieran las diferentes Temáticas  
Personal.

- Administrativos
- Médicos
- Enfermería
- Técnicos
- Alumnos en social
- Pacientes (usuarios externos)\*

#### 4.2.5 Medicamentos e insumos médicos

MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICO QUE DURANTE EL AÑO PRESENTARON PROBLEMAS DE ABASTECIMIENTO.

03/12/2020

02205005	Amitriptilina Clorhidrato 25 mg Tableta recubierta Oral Empaque primario individua
00704020	Nimodipina 30 mg Tableta Recubierta Oral, Empaque Primario Individual.
00707010	Nitroglicerina (18 - 25) mg/Parche Transdérmico, Liberación de 5mg en 24 horas Empaque primario individual, protegido de la luz
02209060	Topiramato 25 mg Tableta recubierta o cápsula Oral Empaque primario individual o frasco
02701035	Vitamina D3 0.25 mcg Tableta o cápsula Oral Empaque primario individual o frasco, protegido de la luz
02702005	Calcio (Carbonato) 600mg Tableta o Cápsula Oral empaque primario individual o frasco

Los medicamentos mencionados no fueron adjudicados en la compra conjunta por falta de ofertas, por lo que se hicieron diferentes transferencias para procurar su abastecimiento, no se pudo realizar compra de libre gestión por no tener disponibilidad financiera.

10500020	FRASCO HUMIDIFICADOR DE BURBUJA, PARA ADMINISTRACION DE OXIGENO, DESCARTABLE
10607030	GABACHA HOSPITALARIA TALLA L, NO ESTERIL, DESCARTABLE
10501015	MASCARILLA DE REINHALACION CON RESERVORIO PARA ADMINISTRACION DE OXIGENO Y TUBO EXTENSION DE 7 PIES, TAMAÑO ADULTO, DESCARTABLE
10600600	ZAPATERA DESCARTABLE, TALLA UNIVERSAL, CON SUPERFICIE ANTIDESLIZANTE, PAR

Los insumos mencionados debido a la pandemia elevo el consumo y los adjudicados no fueron entregados en su totalidad por las empresas debido al problema de importación de los productos por lo que se realizaron múltiples transferencias y compra por libre gestión

### 4.3. Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2020

Consulta de medicina general tuvo un cumplimiento del 54 % de la meta programada debido a que los pacientes citados no se presentan a su consulta.

Consulta de pediatría general tuvo un cumplimiento del 15% no se alcanza el 100% de la consulta programada debido a que los pacientes no se presentan a su cita programada debido al temor de contagio de COVID- 19

En la consulta ginecológica se tuvo un cumplimiento de un 30% debido a que los usuarios no se presentaron a la consulta.

La consulta de cirugía general se tuvo un cumplimiento de 21% por que los usuarios no se presentaron a la consulta.

En el área de emergencia la consulta de pediatría tuvo una cobertura del 47%

En el servicio de Hospitalización de ginecología alcanzo un 45% y pediatría 40%

La mamografía de tamizaje alcanzo un 20% de lo proyectado debido a que los usuarios no asistieron; las ultrasonografías se logró el 40% de lo programado

En los indicadores de gestión el promedio de días de espera para la consulta de primera vez en ginecología se proyectaron 90 días y los pacientes están esperando 70 días para que se les asigne la consulta de primera vez, ha disminuido debido a reestructuración de horas médicos especialistas.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica General</b>			
Medicina General	2,900	1,556	54%
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	5,736	3,314	58%
Cirugía General	3,441	714	21%
Pediatría General	1,912	295	15%
Ginecología	3,824	1,166	30%
Obstetricia	4,302	3,272	76%
Psiquiatría	1,912	2,065	108%
<b>Sub especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>			
Cardiología	3,441	969	28%
Fisiatría	1,912	2,064	108%
Nefrología	3,824	1,968	51%
Neurología	1,912	426	22%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Oftalmología	1,147	307	27%
Ortopedia	1,912	484	25%
Urología	1,529	292	19%
<b>Pediatría</b>			
Cirugía Pediátrica	764	301	39%

<b>Emergencias</b>			
<b>De Medicina Interna</b>			
Medicina Familiar	250	205	82%
Medicina Interna	0	2	ND
<b>De Cirugía</b>			
Cirugía General	800	977	122%
Oftalmología	0	12	ND
Ortopedia	950	1,266	133%
Urología	475	370	78%
<b>De Pediatría</b>			
Cirugía Pediátrica	0	3	ND
Pediatría Gral.	1,912	904	47%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	355	120	34%
Obstetricia	1,200	432	36%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			
Emergencia/Consulta General	35,200	19,687	56%
Selección	2,100	2,144	102%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Colposcopia	1,912	214	11%
Medicina Familiar	1,912	417	22%
Nutrición	3,824	1,200	31%
Psicología	3,185	1,539	48%
Selección	8,604	1,863	22%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>			
Odontológica de primera vez	1,434	384	27%
Odontológica subsecuente	1,434	17	1%
Cirugía Oral	0	1	ND

#### 4.4. ANALISIS FODA

##### ANALISIS EXTERNO

Amenaza	Descripción de la Amenaza	Elemento Expuesto	Factores de Vulnerabilidad	Probables Daños
<b>Incendio en los alrededores del hospital</b>	Un incendio debido a una sobre carga del sistema Eléctrico, o una explosión de la gasolinera.	Personas, Medio ambiente, Sistema de comunicación, Economía.	Contaminación, Limitado número de simulacros ante un evento. Ubicación de asentamientos humanos.	Pérdida de vidas humanas. Daño a infraestructura. Contaminación. Enfermedades respiratorias.
<b>Terremoto</b>	Daños a la infraestructura hospitalaria, equipos médicos e interrupción de líneas vitales, afectando su capacidad funcional.	Personas Infraestructura. Economía Medio ambiente	Contaminación. Poca disponibilidad de recursos económicos. Viviendas mal ubicadas.	Pérdida de vidas humanas. Daños a la salud. Contaminaciones. Destrucción de viviendas
<b>Inundación.</b>	Un proceso muy complejo donde se generan diversos elementos, destrucción de viviendas, afectación de viviendas y pérdida de vidas humanas.	Personas. Destrucción de infraestructura. Economía. Sistema de comunicación.	Contaminación. Deforestación del lugar. Poca disponibilidad de recursos económicos. Factores ideológicos y culturales.	Destrucción de viviendas. Pérdida de vidas humanas. Daños a la salud, incremento en la demanda de los servicios de emergencia
<b>Accidentes de Transito</b>	Imprudencia de conductores y falta de señalización vial.	Personas, Economía, Medio Ambiente	Carreteras en mal estado, Aumento del flujo de vehículos, Conducción temeraria	Perdidas de vida, Discapacidades, Trastornos emocionales

<b>Erupción volcánica</b>	Daños a la infraestructura hospitalaria, equipos médicos e interrupción de líneas vitales, afectando su capacidad funcional.	Personas Infraestructura. Economía Medio ambiente	Contaminación. Poca disponibilidad de recursos económicos. Viviendas mal ubicadas.	Pérdida de vidas humanas. Daños a la salud. Contaminaciones. Destrucción de viviendas
<b>PANDEMIA</b>	Enfermedad de alto nivel de contagio que afecta a toda la población especialmente a personas con sistema inmunológico deficiente.	Población en general.	Personas de la tercera edad, inmunosuprimidos y personas con enfermedades crónicas no transmisibles.	Daños a la salud, de alta letalidad.

## ANALISIS INTERNO

CONDICIONES	PROBABLES ENFERMEDADES
Factores socioculturales y educativos. (Falta de hábitos higiénicos)	Infecciones gastrointestinales, Dermatitis Infecciones de Vías Respiratorias, Enfermedades vectorizadas
Falta de agua potable, en comunidades rurales	Infecciones Urinarias y Gastrointestinales.
Contaminación del aire, agua, ríos y quebradas.	Infecciones de Vías Respiratorias, exacerbación de cuadro crónicos.
Violencia social, factores económicos y desempleo.	Trastornos psicológicos, ansiedad, drogadicción, alcoholismo, violencia intrafamiliar y otras enfermedades psicológicas.
Falta de semáforos y señalización vial.	Accidentes de tránsito.
Erupción volcánica.	Enfermedades Dérmicas y vías aéreas superiores.
Pandemia	Enfermedades pandémicas

## **Análisis Interno**

### **Fortalezas**

Personal capacitado y motivado en el desempeño de sus funciones  
Reequipamiento Médico- Hospitalario  
Oficina de información y respuesta  
Oficina del Derecho Humano a la Salud  
Nuevas áreas de atención al usuario  
Contratación de nuevo recurso humano  
Abastecimiento de medicamento en un 100%

### **Debilidades**

Incremento en la demanda de pacientes en todas las áreas hospitalarias.  
Limitado presupuesto asignado al hospital  
Falta de mantenimiento preventivo a la infraestructura  
Falta de recurso humano en algunas áreas hospitalarias.

### **Oportunidades**

Ubicación estratégica y accesible  
Disponer de una amplia oferta de sub especialidades  
Sistema de referencia y retorno funcionando  
Trabajo coordinado en RISS

### **Amenazas**

Altos índice de violencia social  
Incremento de enfermedades crónicas no transmisibles  
Alto índice de embarazos en adolescentes  
Incremento en accidentes de transito



## 5. Identificación y Priorización de Problemas y/o Necesidades– PAO 2021

N°	Identificación de Problemas	Problemas Priorizados	Objetivos del POA
1	Incremento de Enfermedades Crónicas No Transmisibles	x	Mejora en la atención Integral
2	Incrementos de embarazos en adolescentes.	x	Mejora en la prevención y atención adecuada y oportuna
3	Aumento de violencia en todas sus formas	x	Reducir las manifestaciones de violencia en todas sus formas
4	Incrementos de victimas en los accidentes de transito		Mejora en la atención oportuna en la unidad de emergencia
5	Incrementos de consulta de primera vez	x	Disminuir tiempos de espera de consultas de primera vez.
6	Alto consumo de reactivos de laboratorio	X	Mejorar la indicación de los exámenes de laboratorio clínico
7	Alto consumo de medicamentos e insumos médicos	x	Mejorar la evaluación de los usuarios en las diferentes áreas.
8	Pandemia COVID- 19	x	Contribuir a la disminución de los contagios.

## 6. Oferta de Servicios Hospitalarios

### Hospital catalogado como de 2do. Nivel de Atención o Departamental

El número de camas con que cuenta el hospital son: **130 camas censables (asignadas al hospital) y 69 no censables (para cubrir cuando hay alta demanda de pacientes ingresados).**

#### **Distribución de camas por servicios:**

Cirugía Mujeres.....	15 censables.....	2 no censables
Cirugía Hombres.....	15 censables.....	6 no censables
Medicina Mujeres.....	15 censables.....	12 no censables
Medicina Hombres.....	15 censables.....	11 no censables
Pediatría.....	30 censables.....	18 no censables
Gineco- Obstetricia.....	40 censables.....	5 no censables
Partos.....	0 censables.....	10 no censables
Unidad Respiratoria (COVID - 19).....	0 censables .....	14 no censables

#### **SERVICIOS FINALES.**

**Consulta Externa:** En horario escalonado de 7:00am a 3:00pm) se realizan a través de consultorios de:

**Medicina Interna:** Cardiología (consulta, toma de electrocardiograma y pruebas de esfuerzo)

**Psiquiatría** (consulta psiquiatra general no complicada)

Medicina Familiar

Nefrología (Unidad de Hemodiálisis y diálisis peritoneal continua ambulatoria)

**Neurología** (consulta y toma de electroencefalograma)

**Fisiatría**

**Oftalmología** (consulta y cirugía de baja complejidad)

Geriatría

**Anestesiología** (evaluación anestésica y anestesia general).

**Cirugía general:** Ortopedia (consulta y cirugía ortopédica) Urología (consulta y cirugía urológica)

**Úlceras y heridas** (curación y tratamiento)

**Cirugía Mayor Ambulatoria** (cirugía mayor de baja complejidad que se dan de alta el mismo día de la cirugía).

**Pediatría:** Cirugía pediátrica (consulta y cirugía en niños).

**Ginecología y Obstetricia:** Colposcopia y Crioterapia (pacientes con sospecha de cáncer).

#### **Servicios de Emergencia:**

Funciona las 24 horas del día, los 365 días del año, con atención en las cuatro especialidades básicas.

#### **OTRAS ATENCIONES.**

##### **Epidemiología**

Vigilancia epidemiológica y sala situacional (7:00am a 3:00pm)

Triage respiratorio 24 horas del día 365 días del año.

### **Docencia no Universitaria**

Plan de capacitación a personal (7:00am a 3:00pm)

### **Oficina por el Derecho a la Salud.**

Trámite de quejas, reclamos, avisos o sugerencias (7:00am a 3:00pm)

### **Clínica integral para la atención de pacientes con V.I.H.**

(7:00am a 3:00pm)

**Clínica de Salud Mental.** (7:00am a 3:00pm)

**Clínica de Vacunación.** (7:00am a 3:00pm)

**Clínica de Planificación Familiar** (7:00am a 3:00pm)

**Clínica de Alto Riesgo Reproductivo** (7:00am a 3:00pm)

**Clínica de Ulceras y Heridas** (7:00am a 3:00pm)

**Realización de Pruebas de Esfuerzo** (10:00am a 12:00md)

**Realización de Electrocardiograma** (10:00am a 12:00md)

**Realización de Electroencefalograma** (10:00am a 12:00md)

**Unidad de Atención a Víctimas de Violencia** (24 horas)

**Atención de Parto Humanizado** (24 horas)

## **SERVICIOS DE APOYO**

**Centro Quirúrgico** (4 quirófanos, 1 de 24 horas y 3 de 8 horas).

**Sala de Partos** (2 salas de expulsión y un quirófano obstétrico equipado). (24 horas)

**Un quirófano para cirugía mayor ambulatoria.** (7:00am a 11:00 am)

**Arsenal y Central de Esterilización.** (7:00am a 3:00pm)

**Anestesiología.** (24 horas)

**Farmacia.** (24 horas)

**Radiología.** (24 horas)

**Ultrasonografía General y Oftálmica.** (7:00am a 3:00pm)

**Nutrition** (7:00am a 3:00pm)

**Laboratorio Clínico.** (24 horas)

**Banco de Sangre.** (24 horas)

**Saneamiento Ambiental.** (7:00am a 3:00pm)

**Fisioterapia.** (7:00am a 3:00pm)

**Psicología** (7:00am a 3:00pm)

**Trabajo Social.** (7:00am a 3:00pm)

**Estadística y Documentos Médicos.** (24 horas)

**Área para Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria.**

(7:00am a 3:00pm)

## **SERVICIOS GENERALES**

Constituido por:

**Dirección y Administración.** (7:30am a 3:30pm)

**Alimentación y Dietas.** (6:00am a 6:00pm)

**Lavandería y Ropería.** (7:00am a 3:00pm)

**Mantenimiento.** (24 horas)

**Transporte.** (24 horas)

**Almacén.** (7:30am a 3:30pm)

**Comunicaciones.** (24 horas)

## 7. MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2020 EN HOSPITALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
<i>Consultas</i>	Posibilidad de complicaciones en los pacientes por largos tiempos de espera para la cita Alto riesgo de contagio de COVID-19 por aglomeración de pacientes en las áreas de espera.	Alta	Severo	6	1. Reestructuración de horas médicos. 2. Gestión de nuevos recursos humanos. 3. Continuar con las de medidas de bioseguridad para la atención del paciente	Director Jefe de consulta externa
<i>Egresos</i>	Procesos lentos que con llevan que los pacientes no se despachen en forma temprana	Media	Moderado	4	1.Gestionar más recursos médicos para la atención de pacientes ingresados 2.Reorganizacion del personal para el despacho del medicamento	Jefe de División medica Jefe de Farmacia
<i>Partos</i>	Retraso en el traslado de pacientes de emergencia a la unidad de partos	Media	Moderado	4	Equipar un cubículo para la atención de partos.	Jefe de servicio de emergencia.
<i>Cirugías</i>	Infecciones Nosocomiales.	Media	Moderado	4	Verificar el cumplimiento de las normas técnicas de las infecciones en la atención sanitaria	36 Epidemióloga

**MINISTERIO DE SALUD**  
**PLAN ANUAL OPERATIVO 2021**  
**8. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION**

	HOSPITAL: <i>Nacional San Pedro de Usulután</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
<b>1</b>	<b>Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materna infantil mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.</b>																	
1.1	Resultado esperado: Reducir al 0% la tasa de mortalidad materna durante el año 2021																	
1.1.1	Capacitación trimestral a personal Médico del hospital sobre detección de riesgos obstétricos para referencia oportuna.	Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas	Libro de capacitación	Dra. Sanchez	4	1		0	1		0	1		0	1		0	Disponibilidad de recursos para realizar las capacitaciones
1.1.2	Realización mensual de simulacros de morbilidades obstétricas.	simulacro realizado/programado	Libro de Simulacro	Dra. Sanchez	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de recursos para realizar las capacitaciones
1.1.3	Reunión mensual de comité hospitalario de morbilidad materna perineonatal.	Reuniones realizadas/Reuniones programadas	Libro de Actas	Dra. Sanchez	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de recursos para realizar las capacitaciones
1.1.4	Simulacro mensual de código Rojo	simulacro realizado/programado	Libro de Simulacro	Dra. Sanchez	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de recursos para realizar las capacitaciones
1.1.5	Simulacro mensual de código Amarillo	simulacro realizado/programado	Libro de Simulacro	Dra. Sanchez	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de recursos para realizar las capacitaciones
1.1.6	Simulacro mensual de código Naranja	simulacro realizado/programado	Libro de Simulacro	Dra. Sanchez	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de recursos para realizar las capacitaciones
1.2	Resultado esperado: Disminución de la mortalidad perineonatal e infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2021.																	
1.2.1	100% de Recién Nacidos que nacen en el hospital evaluados según norma previa al alta.	RN evaluados/RN nacidos vivos	Estandar de Calidad	Dra. Trujillo	100%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Disponibilidad de recurso médico para realizar las evaluaciones a los RN
1.2.2	Capacitación anual a personal médico del primer nivel de atención del área de influencia sobre detección de riesgos obstétricos que afectan a feto y signos de riesgo para recién nacido para referencia oportuna.	Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas	Libro de Capacitaciones	Dra. Trujillo y Dra. Rodríguez	1	1		0%	0		0%	0		0%	0		0%	Disponibilidad de recurso médico para realizar la capacitación.
1.2.3	Realización mensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales.	simulacro realizado/programado	Libro de Simulacro	Dra. Rodríguez	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de recurso médico para la realización de simulacros
1.2.4	Notificación mensual de partos intrahospitalarios para su seguimiento en el primer nivel de atención.	Partos notificados/Partos realizados	SIMOW	Jefe de Estadísticas	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de recurso médico y del sistema informático para realizar las notificaciones
1.2.5	Capacitación mensual STABLE y Reanimación Neonatal	Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas	Libro de Capacitaciones	Dr. Manzano	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad de recurso médico para realizar las capacitaciones

2	<b>Objetivo: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de primera vez de especialidad en el año 2021.</b>																	
2.1	Resultado esperado: Brindar atención de consulta Externa de primera vez de forma oportuna																	
2.1.1	Auditoría mensual de 10 expedientes de las cuatro especialidades básicas.	Número de expedientes auditados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de consulta externa	480	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	120	0%	Disponibilidad del recurso médico para realizar las auditorías.
2.1.2	Gestión e implementación del 100% del sistema de citas computarizado (médicas y de servicios de apoyo).	Sistema implementado	Matriz de citas	Jefe de ESDOMED y consulta externa	100%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Disponibilidad de digitador y sistema informático SIAP.
2.1.3	Elaborar e implementar un proyecto de desconcentración de consulta de pacientes con enfermedades crónicas hacia establecimientos de salud del primer nivel de atención más cercano para su seguimiento.	Proyecto en ejecución	Proyecto en ejecución	Jefe de consulta externa	1	1	0%											
2.1.4	Incrementar en un 2% la consulta de primera vez en relación al año previo	(# de consultas de primera vez / total de consulta)*100	Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME)	Jefe de consulta externa	2%	0.25%	0%	0.25%	0%	0.25%	0%	0.25%	0%	0.25%	0%	0.25%	0%	
3	<b>Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en red.</b>																	
3.1	Resultado esperado: Garantizar la atención integral y continua al usuario																	
3.1.1	Registro adecuado del 100% de referencias recibidas.	(# referencias recibidas registradas en SIMMOW / # referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Enfermera jefe de consulta externa. Epidemiólogo. Jefe médico de consulta externa	100%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Disponibilidad del digitador y del sistema informático SIAP.
3.1.2	Registro adecuado del 100% de referencias enviadas a otros establecimientos.	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW / # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería. SIMMOW	Jefes de servicio. Epidemiólogo. Enfermera jefe de hospitalización.	100%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Disponibilidad del digitador y del sistema informático SIAP.
3.1.3	Monitoreo del 100% de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización).	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención / # de retornos emitidos)*100	Libro de registro de retornos de enfermería	Jefes médicos de servicios	100%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	Disponibilidad del digitador y del sistema informático SIAP.
3.1.4	Reuniones mensuales de RISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	12	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	Disponibilidad de recurso y local para asistir a reuniones
3.1.5	Capacitación anual en patología crónica al 100% del personal médico de primer nivel de atención, para su seguimiento.	(# de recurso médico capacitado / # total de médicos a capacitar)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Jefe de medicina interna y coordinador de SIBASI	100%	100%	0%											Disponibilidad del recurso médico y local para la capacitación.

4																	
Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.																	
4.1 Resultado esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.																	
4.1.1	Plan de trabajo 2021 de Comité de Farmacovigilancia elaborado.	Plan de trabajo 2021 elaborado	Plan de trabajo 2021 elaborado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1	1	0%										Disponibilidad de los recurso del comité para elaborar plan.
4.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2021.	(Actividades del plan 2021 desarrolladas / actividades del plan 2021 programadas)*100	Informes de evaluaciones	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	12	3.00	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	0%	Disponibilidad de los recurso del comité para evaluar el plan.
4.1.3	Monitoreo y supervisión mensual a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	Monitoreos y supervisiones realizadas del total programadas	Informe de monitoreo y supervisiones.	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	12	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	0%	Disponibilidad de los recurso del comité para realizar el monitoreo
4.1.4	Elaboración mensual de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	12	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%	0%	Disponibilidad del personal.
4.1.5	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	# de documentos presentados del total programado	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	0%	Disponibilidad del personal.
4.1.6	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) del Hospital.	# de solicitudes de compra del total programado	Solicitud de compra	Asesor Médico de Suministros	1	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	0%	Disponibilidad del personal.
4.1.7	Proceso anual de adquisición de medicamentos e insumos por parte de la UACI del hospital (compra local)	# de procesos realizados del total programado	Expediente de contratación	Jefe de UACI	1	1	0%										Disponibilidad del personal.
5																	
Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficacia del Recurso Humano.																	
5.1 Resultado esperado: Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.																	
5.1.1	Establecer anual el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	Informe de resultado del inventario	Sección de capacitación	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos	1	1	0%										Disponibilidad de recursos para el levantamiento del inventario.
5.1.2	Diseñar y ejecutar el plan anual de capacitación continua del recurso humano para el año 2021.	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Unidad Formadora de Profesionales (UFP) y/o Recursos Humanos	1	1	0%										Disponibilidad de capacitadores y disposición del personal para recibir la capacitación.



6 Objetivo:Garantizar el cumplimiento de los componentes ambientales hospitalarios.																		
6.1 Resultado esperado: Disminuir y controlar todo lo relacionado al componente ambiental hospitalario.																		
6.1.1	Inspeccion mensual sistemas y fuentes de abastecimiento de agua.	Inspecciones realizadas	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad del personal tecnico en salud ambiental.
6.1.2	Inspeccion mensual planta de tratamiento de aguas residuales	Inspecciones realizadas	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad del personal tecnico en salud ambiental.
6.1.3	Inspeccion a establecimientos generador de desechos solidos bioinfecciosos	inspecciones realizadas	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad del personal tecnico en salud ambiental.
6.1.4	Inspecciones mensuales a establecimientos que recuperan desechos solidos.	Inspecciones realizadas	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad del personal tecnico en salud ambiental.
6.1.5	Inspeccion mensual a emisiones admosfericas.	Inspecciones realizadas	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad del personal tecnico en salud ambiental.
6.1.6	Inspeccion mensual a sustancias quimicas peligrosas.	Inspecciones realizadas	Fichas de inspección	Coordinador salud ambiental	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad del personal tecnico en salud ambiental.
7 Objetivo: Contribuir a reducir la violencia a nivel escolar y familiar																		
7.1 Resultado esperado: Disminuir las manifestaciones de violencia																		
7.1.1	Visita trimestral a centros escolares para implementacion de programa Amor y limites	Obtencion de la autorizacion del centro escolar	Documento	Unidad de Salud mental	4	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Disponibilidad de psicólogos y disposición de maestros de centros escolares para implementar el programa.
7.1.2	Aplicación anual de prueba de funcionamiento familiar de entrada	Prueba realizada	Pruebas realizadas	Unidad de Salud mental	100%	1		0%										Disponibilidad de psicólogos y disposición de maestros de centros escolares para
7.1.3	Aplicación anual de prueba de salida	Prueba realizada	Pruebas realizadas	Unidad de Salud mental	100%							1		0%				Disponibilidad de psicólogos y disposición de maestros de centros escolares para
7.1.4	Analisis anual de evaluacion de resultados	Documento	resultados obtenidos	Unidad de Salud mental	100%										1		0%	Disponibilidad de psicólogos y disposición de maestros de centros escolares para
8 Objetivo: Contribuir al control las enfermedades cronicas no transmisibles																		
8.1 Resultado esperado: Disminuir complicaciones por enfermedades cronicas no transmisibles																		
8.1.1	Elaboracion de plan anual de enfermedades cronicas no transmisibles	Plan elaborado 2021	Plan elaborado 2021	Comité de enfermedades cronicas no transmisibles	1	1		0%										Disponibilidad del personal capacitador , local y asistencia de los empleados.
8.1.2	Capacitacion trimestral sobre nutricion y control metabolico a personal y pacientes	capacitaciones programadas/capacitaciones realizadas x 100	Lista de asistencia	Comité de enfermedades cronicas no transmisibles	4	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Disponibilidad del personal capacitador , local y asistencia de los empleados.
8.1.3	Capacitacion trimestral de medicina interna, habitos higienicos y auto cuidado a personal y pacientes	capacitaciones programadas/capacitaciones realizadas x 100	Lista de asistencia	Comité de enfermedades cronicas no transmisibles	4	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Disponibilidad del personal capacitador , local y asistencia de los empleados.
8.1.4	Jornadas mensualesde alimentacion saludable y aerobicos al personal	Jornadas programadas/jornadas realizadas x 100	Lista de asistencia	Comité de enfermedades cronicas no transmisibles	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad del personal capacitador , local y asistencia de los empleados.
9 Objetivo: Contribuir con la disminucion en el contagio de COVID-19 intrahospitalario.																		
9.1 Resultado esperado: Evitar la afectacion en la atencion a los usuarios.																		
9.1.1	Capacitacion trimestral personal en la prevencion del contagio.	Numero de capacitaciones realizadas.	Plan elaborado 2021	Comité de Bioseguridad	4	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Disponibilidad de personal del comité y local.
9.1.2	Dotacion oportuna de equipo de bioseguridad	Entregas realizadas	Lista de entrega	Comité de Seguridad y salud ocupacional.	48	12		100%	12		0%	12		0%	12		0%	Disponibilidad de personal del comité Seguridad y salud ocupacional y deisposición de equipo.
9.1.3	Colocacion de ventanas de proteccion	obras realizadas	Obras Realizadas	Comité de Bioseguridad y comité de Seguridad y b-salud Ocupacional	100%	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Disponibilidad financiera y de personal.
9.1.4	Colocacion de lavamanos y jabon en las diferentes areas hospitalarias	lavamanos colocados	Obras Realizadas	Comité de Bioseguridad y comité de Seguridad y b-salud Ocupacional	100%	1		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad financiera y de personal.



## 9. Capacidad Instalada de Consultorios

### CAPACIDAD INSTALADA

<b>Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional San Pedro de Usulután, año 2021.</b>			
<b>Actividades Hospitalarias</b>			
<b>Servicios Finales</b>	<b>Existentes</b>	<b>Funcionando</b>	<b>Total de horas diarias utilización real</b>
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
Medicina General	1	1	4.0
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	3	3	20.0
Cirugía General	2	2	8.0
Pediatría General	1	1	3.0
Ginecología	2	2	6.0
Obstetricia			6.0
Psiquiatría			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>47.0</b>
<b>Sub especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>			
Alergología / Inmunología			
Cardiología	1	1	4.0
Dermatología			
Endocrinología			
Fisiatría			
Gastroenterología			
Hematología			
Infectología			
Medicina Física			
Medicina Nuclear			
Nefrología	1	1	2.0
Neumología			
Neurología	1	1	4.0
Nutriología			
Oncología			
Patología			
Reumatología			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Anestesiología / Alqologia			
Cardiovascular			
Cirugía Plástica			
Maxilofacial			
Neurocirugía			
Oftalmología	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2.0</b>
Cirugía Oncológica			
Ortopedia	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2.0</b>
Otorrinolaringología			
Proctología			
Toraxica			
Urología	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2.0</b>
Vascular			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Alergología			
Cardiología			
Cirugía Cardiovascular			
Cirugía Maxilofacial			
Cirugía Neonatal			
Cirugía Oncológica			
Cirugía Plástica			
Cirugía Pediátrica	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2.0</b>
Dermatología			
Endocrinología			
Fisiatría			
Gastroenterología			
Hematología			
Infectologia			
Nefrología			
Neonatología			
Neumología			
Neurocirugía			
Neurología			
Nutriología			
Oftalmología			
Oncología			
Ortopedia			
Otorrinolaringología			
Reumatología			
Urología			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

<b>Sub Especialidades de Ginecología</b>			
Clínica de Mamas			
Infertilidad			
Oncología			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sub Especialidades de Obstetricia</b>			
Detección de Embarazo de Alto Riesgo			
Embarazo de Alto Riesgo			
Genética Perinatal			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Consultas de Emergencias</b>	<b>Existentes</b>	<b>Funcionando</b>	<b>Total de horas diarias utilización real</b>
De Medicina Interna			
Oncología			
Medicina Familiar			
Medicina Interna			
Neumología			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
De Cirugía			
Cirugía General	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6.0</b>
Oftalmología			
Ortopedia			
Otorrinolaringología			
Urología			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
De Pediatría			
Cirugía Pediátrica			
Pediatría Gral.			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24.0</b>
Obstetricia	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>48</b>
De Psiquiatría			
Psiquiatría	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24.0</b>
Emergencia/Consulta General	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24.0</b>
Psicología			
Selección	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>48</b>

Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	1	1	8.0
Clínica de cesación de consumo de tabaco			
Clínica de Ulceras	1	1	6.0
Colposcopia			
Endoscopia			
Medicina Familiar			
Nutrición	1	1	4.0
Planificación Familiar			
Programa de Atención Integral			
Psicología	3	3	18.0
Selección			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>36</b>
Consulta Externa Odontológica	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Odontológica de primera vez	1	1	4.0
Odontológica subsecuente			
Cirugía Oral			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

## 10. Capacidad Instalada de camas Hospitalarias

### CAPACIDAD INSTALADA

#### Dotación de camas de hospitalización, Hospital Nacional San Pedro de Usulután, año 2021.

Camas Censables	
Servicio Hospitalario	Nº camas
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	30
Ginecología	4
Gineco-Obstetricia	0
Medicina Interna	30
Obstetricia	36
Pediatría	30
<b>SUB TOTAL</b>	<b>130</b>
<b>Sub Especialidades</b>	
Sub Especialidad de Medicina Interna	
Cardiología	
Endocrinología	
Hematología	
Infectologia / Aislamiento	
Nefrología	
Neumología	
Neurología	
Oncología	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>
Sub Especialidades de Cirugía	
Cirugía Plástica	
Cirugía Oncológica	
Neurocirugía	
Oftalmología	
Ortopedia / Traumatología	
Otorrinolaringología	
Urología	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>
Sub Especialidades de Pediatría	
Cirugía Pediátrica	
Cirugía Reconstructiva Pediátrica	
Hematología Pediátrica	
Infectologia Pediátrica	
Medicina Interna Pediátrica	

Nefrología Pediátrica	
Neonatología	
Neurocirugía Pediátrica	
Oftalmología Pediátrica	
Oncología Pediátrica	
Otorrinolaringología Pediátrica	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>
Sub Especialidades de Ginecología	
Cirugía Ginecológica	
Oncología	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>
Sub Especialidades de Obstetricia	
Cirugía Obstétrica	
Patología del Embarazo	
Puerperio	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>
Sub Especialidades de Psiquiatría	
Adicciones y Detoxificaciones	
Agudos	
Subagudos	
Crónicos	
Reos	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>
<b>Otros Egresos</b>	
Bienestar Magisterial	
Emergencia	
ISSS	
Servicios por Contrato	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>
<b>Camas NO Censables</b>	
Emergencia (Observación)	<b>6</b>
Trabajo de Partos	<b>10</b>
Recuperación	<b>5</b>
Unidad de cuidados intermedios	
Unidad de cuidados intensivos	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>21</b>

## 11. Capacidad Instalada de Quirófanos

### CAPACIDAD INSTALADA

**Dotación de quirófanos, Horas diarias para Cirugía, Hospital Nacional San Pedro de Usulután, año 2021.**

Concepto	Año 2021			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Quirófano de Gineco Obstetricia	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3.00</b>	<b>21.00</b>
Quirófano Emergencia	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>24.00</b>
Quirófano Pediátrico	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 12. Estándares de Infraestructura

### Tiempo en horas promedio por consulta, **Hospital Nacional San Pedro de Usulután**, año 2021.

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2019	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021
<b>General</b>			
Medicina General	<b>0.15</b>	<b>0.15</b>	<b>0.15</b>
<b>Especialidades</b>			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>
Cirugía General	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>
Pediatría General	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>
Ginecología	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>
Obstetricia	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>
Psiquiatría	<b>0.30</b>	<b>0.30</b>	<b>0.30</b>
<b>Sub especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>			
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
<b>Sub Especialidades de Ginecología</b>			
<b>Sub Especialidades de Obstetricia</b>			
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato			
Clínica de cesación de consumo de tabaco			
Clínica de Ulceras			
Colposcopia			
Endoscopia			
Medicina Familiar			
Nutrición			
Planificación Familiar			
Programa de Atención Integral			
Psicología	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>
Selección			
<b>Consulta Externa Odontológica</b>			
Odontológica de primera vez			
Odontológica subsecuente			
Cirugía Oral			



**Promedio de días estancia, Hospital Nacional San Pedro de Usulután, año 2021.**

<b>Camas Censables</b>			
<b>Servicio Hospitalario</b>	<b>Promedio de Días Estancia Año 2019</b>	<b>Promedio de Días Estancia Año 2020</b>	<b>Promedio de Días Estancia Año 2021</b>
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>
Ginecología	<b>2.4</b>	<b>2.4</b>	<b>2.4</b>
Gineco-Obstetricia			
Medicina Interna	<b>3.3</b>	<b>3.3</b>	<b>3.3</b>
Obstetricia	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>
Pediatría	<b>2.0</b>	<b>2.0</b>	<b>2.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>3.1</b>	<b>3.1</b>	<b>3.1</b>
<b>Sub Especialidades</b>	<b>Promedio de Días Estancia Año 2019</b>	<b>Promedio de Días Estancia Año 2020</b>	<b>Promedio de Días Estancia Año 2021</b>
Sub Especialidad de Medicina Interna			
Cardiología			
Endocrinología			
Hematología			
Infectología / Aislamiento			
Nefrología			
Neumología			
Neurología			
Oncología			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
Sub Especialidades de Cirugía			
Cirugía Plástica			
Cirugía Oncológica			
Neurocirugía			
Oftalmología			
Ortopedia / Traumatología			
Otorrinolaringología			
Urología			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica			
Cirugía Reconstructiva Pediátrica			

Hematología Pediátrica			
Infectología Pediátrica			
Medicina Interna Pediátrica			
Nefrología Pediátrica			
Neonatología			
Neurocirugía Pediátrica			
Oftalmología Pediátrica			
Oncología Pediátrica			
Otorrinolaringología Pediátrica			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
Sub Especialidades de Ginecología			
Cirugía Ginecológica			
Oncología			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
Sub Especialidades de Obstetricia			
Cirugía Obstétrica			
Patología del Embarazo			
Puerperio			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
Sub Especialidades de Psiquiatría			
Adicciones y Detoxificaciones			
Agudos			
Subagudos			
Crónicos			
Reos			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
<b>Otros Egresos</b>			
Bienestar Magisterial			
Emergencia			
ISSS			
Servicios por Contrato			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
<b>Camas NO Censables</b>			
Emergencia (Observación)			
Trabajo de Partos			
Recuperación			
Unidad de cuidados intermedios			
Unidad de cuidados intensivos			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>

**Promedio de hora por cirugía mayor, Hospital Nacional San Pedro de Usulután, año 2021.**

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía Año 2019	Horas Promedio por Cirugía Año 2020	Horas Promedio por Cirugía Año 2021
Quirófano General	<b>2.00</b>	<b>2.00</b>	<b>2.00</b>



## PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS MONITOREO HOSPITALIZACION

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total								
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
<b>Servicios Finales</b>																																													
<b>Egresos Hospitalarios</b>																																													
<b>Especialidades Básicas</b>																																													
Cirugía	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	1,800	0	0%
Ginecología	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	30	0	0%	250	0	0%
Medicina Interna	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	299	0	0%	3,500	0	0%			
Obstetricia	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	375	0	0%	4,500	0	0%			
Pediatría	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	212	0	0%	2,500	0	0%						
<b>Partos</b>																																													
Partos vaginales	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	133	0	0%	137	0	0%	1,600	0	0%			
Partos por Cesáreas	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	700	0	0%						
<b>Cirugía Mayor</b>																																													
Electivas para Hospitalización	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	12	0	0%	100	0	0%			
Electivas Ambulatorias	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	25	0	0%	300	0	0%						
De Emergencia para Hospitalización	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	1,000	0	0%						
<b>Medicina Crítica</b>																																													
<b>Unidad de Emergencia</b>																																													
Admisiones	1,342	0	0%	1,342	0	0%	1,342	0	0%	1,342	0	0%	1,342	0	0%	1,342	0	0%	1,342	0	0%	1,342	0	0%	1,342	0	0%	1,342	0	0%	1,342	0	0%	1,342	0	0%	1,353	0	0%	16,115	0	0%			
Transferencias	791	0	0%	791	0	0%	791	0	0%	791	0	0%	791	0	0%	791	0	0%	791	0	0%	791	0	0%	791	0	0%	791	0	0%	791	0	0%	791	0	0%	799	0	0%	9,500	0	0%			

## PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS MONITOREO SERVICIOS INTERMEDIOS - DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total								
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
<b>Servicios Intermedios</b>																																													
<b>Diagnostico</b>																																													
<b>Imagenología</b>																																													
Radiografías	2,333	0	0%	2,333	0	0%	2,333	0	0%	2,333	0	0%	2,333	0	0%	2,333	0	0%	2,333	0	0%	2,333	0	0%	2,333	0	0%	2,333	0	0%	2,333	0	0%	2,333	0	0%	2,337	0	0%	28,000	0	0%			
Ultrasonografías	1,216	0	0%	1,216	0	0%	1,216	0	0%	1,216	0	0%	1,216	0	0%	1,216	0	0%	1,216	0	0%	1,216	0	0%	1,216	0	0%	1,216	0	0%	1,216	0	0%	1,216	0	0%	1,224	0	0%	14,600	0	0%			
Mamografías Diagnósticas	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	10	0	0%	10	0	0%			
Mamografías de Tamisaje	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	700	0	0%			
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																																													
Colposcopias	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	39	0	0%	47	0	0%	476	0	0%			
Electrocardiogramas	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	115	0	0%	1,380	0	0%
Electroencefalogramas	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	15	0	0%	25	0	0%	190	0	0%			
Pruebas de Esfuerzo	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	18	0	0%	95	0	0%			
Pruebas de HOLTZER	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	7	0	0%	18	0	0%	95	0	0%			
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																																													
Cirugía Menor	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	138	0	0%	143	0	0%	1,661	0	0%			
Diláisis Peritoneal	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	56	0	0%	650	0	0%			
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,425	0	0%	1,425	0	0%	1,425	0	0%	1,425	0	0%	1,425	0	0%	1,425	0	0%	1,425	0	0%	1,425	0	0%	1,425	0	0%	1,425	0	0%	1,425	0	0%	1,425	0	0%	1,425	0	0%	17,100	0	0%			
Hemodiláisis	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	266	0	0%	274	0	0%	3,200	0	0%						
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	13,129	0	0%	13,129	0	0%	13,129	0	0%	13,129	0	0%	13,129	0	0%	13,129	0	0%	13,129	0	0%	13,129	0	0%	13,129	0	0%	13,129	0	0%	13,129	0	0%	13,129	0	0%	13,134	0	0%	157,553	0	0%			
Recetas Dispensadas de Hospitalización	13,757	0	0%	13,757	0	0%	13,757	0	0%	13,757	0	0%	13,757	0	0%	13,757	0	0%	13,757	0	0%	13,757	0	0%	13,757	0	0%	13,757	0	0%	13,757	0	0%	13,757	0	0%	13,768	0	0%	165,095	0	0%			
<b>Trabajo Social</b>																																													
Casos Atendidos	2,000	0	0%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	2,000	0	0%	24,000	0	0%			



## PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS MONITOREO SERVICIOS INTERMEDIOS - LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.						
<b>Servicios Intermedios</b>																																										
<b>Diagnostico</b>																																										
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																																										
<b>Hematología</b>																																										
Consulta Externa	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	3,250	0	0%	39,000	0	0%			
Hospitalización	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,837	0	0%	70,000	0	0%			
Emergencia	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,166	0	0%	2,174	0	0%	26,000	0	0%			
Referido / Otros	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,333	0	0%	1,337	0	0%	16,000	0	0%						
<b>Inmunología</b>																																										
Consulta Externa	1,083	0	0%	1,083	0	0%	1,083	0	0%	1,083	0	0%	1,083	0	0%	1,083	0	0%	1,083	0	0%	1,083	0	0%	1,083	0	0%	1,083	0	0%	1,083	0	0%	1,087	0	0%	13,000	0	0%			
Hospitalización	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	233	0	0%	237	0	0%	2,800	0	0%			
Emergencia	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	91	0	0%	99	0	0%	1,100	0	0%			
Referido / Otros	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	2,000	0	0%			
<b>Bacteriología</b>																																										
Consulta Externa	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	241	0	0%	249	0	0%	2,900	0	0%			
Hospitalización	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	666	0	0%	674	0	0%	8,000	0	0%			
Emergencia	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	600	0	0%			
Referido / Otros	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	150	0	0%	1,800	0	0%			
<b>Parasitología</b>																																										
Consulta Externa	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	62	0	0%	700	0	0%			
Hospitalización	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	166	0	0%	174	0	0%	2,000	0	0%			
Emergencia	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	41	0	0%	49	0	0%	500	0	0%			
Referido / Otros	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	75	0	0%	900	0	0%			
<b>Bioquímica</b>																																										
Consulta Externa	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,833	0	0%	5,837	0	0%	70,000	0	0%
Hospitalización	6,666	0	0%	6,666	0	0%	6,666	0	0%	6,666	0	0%	6,666	0	0%	6,666	0	0%	6,666	0	0%	6,666	0	0%	6,666	0	0%	6,666	0	0%	6,666	0	0%	6,674	0	0%	80,000	0	0%			
Emergencia	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,583	0	0%	3,587	0	0%	43,000	0	0%			
Referido / Otros	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	2,500	0	0%	30,000	0	0%			
<b>Banco de Sangre</b>																																										
Consulta Externa	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	316	0	0%	324	0	0%	3,800	0	0%			
Hospitalización	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	750	0	0%	9,000	0	0%			
Emergencia	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	183	0	0%	187	0	0%	2,200	0	0%			
Referido / Otros	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	291	0	0%	299	0	0%	3,500	0	0%			
<b>Urianálisis</b>																																										
Consulta Externa	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	541	0	0%	549	0	0%	6,500	0	0%			
Hospitalización	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	900	0	0%	10,800	0	0%			
Emergencia	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	500	0	0%	6,000	0	0%			
Referido / Otros	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	208	0	0%	212	0	0%	2,500	0	0%			



## PROGRAMACION, MONITOREO Y EVALUACION DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS MONITOREO SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total					
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.									
<b>Servicios Generales</b>																																										
<b>Alimentación y Dietas</b>																																										
<b>Hospitalización</b>																																										
Medicina	1,076	0	0%	1,076	0	0%	1,076	0	0%	1,076	0	0%	1,076	0	0%	1,076	0	0%	1,076	0	0%	1,076	0	0%	1,076	0	0%	1,076	0	0%	1,076	0	0%	1,079	0	0%	12,915	0	0%			
Cirugía	672	0	0%	672	0	0%	672	0	0%	672	0	0%	672	0	0%	672	0	0%	672	0	0%	672	0	0%	672	0	0%	672	0	0%	672	0	0%	672	0	0%	672	0	0%	8,064	0	0%
Ginecología	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	37	0	0%	46	0	0%	453	0	0%
Obstetricia	1,357	0	0%	1,357	0	0%	1,357	0	0%	1,357	0	0%	1,357	0	0%	1,357	0	0%	1,357	0	0%	1,357	0	0%	1,357	0	0%	1,357	0	0%	1,357	0	0%	1,357	0	0%	1,363	0	0%	16,290	0	0%
Pediatría	354	0	0%	354	0	0%	354	0	0%	354	0	0%	354	0	0%	354	0	0%	354	0	0%	354	0	0%	354	0	0%	354	0	0%	354	0	0%	354	0	0%	356	0	0%	4,250	0	0%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
<b>Lavandería</b>																																										
<b>Hospitalización</b>																																										
Medicina	10,152	0	0%	10,152	0	0%	10,152	0	0%	10,152	0	0%	10,152	0	0%	10,152	0	0%	10,152	0	0%	10,152	0	0%	10,152	0	0%	10,152	0	0%	10,152	0	0%	10,152	0	0%	10,163	0	0%	121,835	0	0%
Cirugía	10,003	0	0%	10,003	0	0%	10,003	0	0%	10,003	0	0%	10,003	0	0%	10,003	0	0%	10,003	0	0%	10,003	0	0%	10,003	0	0%	10,003	0	0%	10,003	0	0%	10,003	0	0%	10,009	0	0%	120,042	0	0%
Ginecología	1,901	0	0%	1,901	0	0%	1,901	0	0%	1,901	0	0%	1,901	0	0%	1,901	0	0%	1,901	0	0%	1,901	0	0%	1,901	0	0%	1,901	0	0%	1,901	0	0%	1,901	0	0%	1,907	0	0%	22,818	0	0%
Obstetricia	8,242	0	0%	8,242	0	0%	8,242	0	0%	8,242	0	0%	8,242	0	0%	8,242	0	0%	8,242	0	0%	8,242	0	0%	8,242	0	0%	8,242	0	0%	8,242	0	0%	8,248	0	0%	8,248	0	0%	98,910	0	0%
Pediatría	3,947	0	0%	3,947	0	0%	3,947	0	0%	3,947	0	0%	3,947	0	0%	3,947	0	0%	3,947	0	0%	3,947	0	0%	3,947	0	0%	3,947	0	0%	3,947	0	0%	3,958	0	0%	47,375	0	0%			
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
<b>Consulta</b>																																										
Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
Consulta Médica Especializada	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	
<b>Emergencias</b>																																										
Emergencias	7,001	0	0%	7,001	0	0%	7,001	0	0%	7,001	0	0%	7,001	0	0%	7,001	0	0%	7,001	0	0%	7,001	0	0%	7,001	0	0%	7,001	0	0%	7,001	0	0%	7,001	0	0%	7,004	0	0%	84,015	0	0%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																																										
Números de Orden	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	215	0	0%	221	0	0%	2,586	0	0%
<b>Transporte</b>																																										
Kilómetros Recorridos	26,081	0	0%	26,081	0	0%	26,081	0	0%	26,081	0	0%	26,081	0	0%	26,081	0	0%	26,081	0	0%	26,081	0	0%	26,081	0	0%	26,081	0	0%	26,081	0	0%	26,081	0	0%	26,087	0	0%	312,978	0	0%

### 14. Medidas a adoptar para el cumplimiento de resultados no alcanzados

<b>MINISTERIO DE SALUD</b> <b>Plan Operativo Anual</b> <b>Año 2021</b> <b>Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados</b>				
<b>Hospital:</b> <b>Período</b> <b>evaluado:</b>				
<b>Resultado esperado</b> <small>(según formulario Programación anual y Seguimiento)</small>	<b>Factor o situación</b> que impidió la realización de la meta	<b>Medidas a adoptar</b>	<b>Antes de</b> <small>(qué fecha)</small>	<b>Responsable</b>
Firma (Responsable de la Dependencia)	Fecha de elaboración			





MINISTERIO  
DE SALUD