

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
 Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Indicadores de Gestión**  
**Año: 2024**  
**Hospital: Hospital Nacional Usulután US "San Pedro"**



MINISTERIO  
DE SALUD

**EVALUACION DE INDICADORES DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PAOH 2024**  
**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE DE 2024.**  
**HOSPITAL NACIONAL SAN PEDRO, USULUTAN.**

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Oct.	Nov	Dic	OBSERVACIONES
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>														
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>														
Medicina Interna	30	54	60	61	78	88	98	134	87	165	117	56	57	Alta demanda en relación a especialistas disponibles.
Cirugía	30	54	65	71	94	90	61	98	81	150	116	59	46	Alta demanda en relación a especialistas disponibles.
Ginecología	30	122	116	89	82	74	92	153	82	260	283	133	140	Alta demanda en relación a especialistas disponibles.
Obstetricia	15	27	13	12	14	20	15	38	16	22	16	24	15	Alta demanda en relación a especialistas disponibles.
Pediatría	15	37	52	42	52	52	69	97	81	72	162	64	41	Alta demanda en relación a especialistas disponibles.
Psiquiatría	20	19	13	17	15	23	27	41	48	68	37	50	30	Alta demanda en relación a especialistas disponibles.
<b>Cirugía electiva</b>														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	1%	Dentro del standart establecido.

Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	52	40	13	20	14	16	35.2	32.5	27.5	37	20	21	Dentro del standart establecido.
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>														
Porcentaje de Cesáreas	24	18.4	17.58	16.82	33.87	23.85	23.6	24.6	18	25.3	23	25	24	Dentro de la meta porcentual programada.
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0	0.74	1.27	1.42	1.23	2.27	0	1.45	1.89	1.9	2	2.1	Dentro del standart establecido.
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>														
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	10,060	6,520	3,973	2,216	3,765	3,477	3,144	3,739	4,508	4,153	3,772	3,290	3,252	Dentro de lo programado.
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	1,500	150	111	129	136	131	114	136	218	183	155	145	154	Dentro de lo programado.
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	2,500	248	282	244	245	186	218	293	338	245	994	854	952	Dentro de lo programado.
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	2,400	224	255	198	235	133	176	188	237	188	213	192	254	Dentro de lo programado.
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	10,300	877	993	899	996	1,134	866	972	1,023	200	994	1010	854	Dentro de lo programado.
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	264	28	20	16	22	22	22	24	28	23	18	21	15	Se refieren por no contar con las especialidad o subespecialidad.
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	240	18	14	17	17	9	16	18	22	16	15	18	20	Se refieren por no contar con especialista de turno y/o ameritar atención en hospital de mayor complejidad.

Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	600	48	43	68	71	65	78	67	35	80	65	74	75	Ser refieren por no contar con especialista o subespecialista de turno.
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	620	65	49	61	59	63	70	72	43	81	45	54	48	Ser refieren por no contar con especialista o subespecialista de turno.
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	2,000	159	126	162	169	159	186	188	128	200	114	112	109	Ser refieren por no contar con especialista o subespecialista de turno.
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>														
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	95	95.9	94.1	90.2	93.7	89.4	82.9	83.3	84.4	86.6	87.7	90.3	92.1	No se ha logrado mayor porcentaje por atrasos en compra conjunta y/o no ofertas para compras locales.



## Análisis del Cumplimiento de las metas PAOH 2024

### Actividades de Consulta Externa Médica y Emergencia de Enero a Diciembre de 2024.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado.	%Cumplimiento
<b>Consulta Externa Medica</b>			
Medicina General	2,720	2,684	99%
Medicina Interna	5,440	5,699	105%
Cirugía General	2,176	2,222	102%
Pediatría General	1,088	734	67%
Ginecología	1,088	2,322	213%
Obstetricia	2,448	1,986	81%
Psiquiatría	544	1,027	189%
Cardiología	1,952	731	37%
Fisiatría	1,632	737	45%
Nefrología	1,088	815	75%
Neurología	1,088	1,105	102%
Oftalmología	864	997	115%
Ortopedia	1,088	2,494	229%
Cirugía Pediátrica	432	396	92%
<b>Consulta de Emergencia</b>			
Medicina Familiar	328	100	30%
Cirugía General	1,000	674	67%
Ortopedia	1,328	974	73%
Pediatría Gral.	1,000	755	76%
Ginecología	160	61	38%
Obstetricia	800	402	50%
Emergencia/Consulta General	26,664	23,011	86%
Selección	2,664	3,692	139%
<b>Otras Atenciones de Consulta Externa Medica</b>			
Medicina Familiar	1,088	1,393	128%
Nutrición	1,304	1,147	88%
Psicología	2,000	1,543	77%
Selección	4,080	3,154	77%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>			
Odontológica de primera vez	408	728	178%
Odontológica subsecuente	816	290	36%

El Cumplimiento de metas de la consulta externa médica se mantiene en un alto porcentaje de forma general en particular de las especialidades basicas, se observan bajo nivel de cumplimiento de metas en las subespecialidades de Nefrologia, Cardiologia, Fisiatria que puede obecer a muchos factores como subregistro de atenciones, ausentismo por incapacidades aunado a que solo contamos con un médico subespecialista para cada una de las subespecialidades ya citadas, en consulta de Ortopedia se observa un 229% debido a que se contrato otro médico ortopeda y se aumentaron hora de consulta externa asi como tambien horas de Medicina Familiar . En la consulta de emergencia un bajo porcentaje de atenciones obstetricas y ginecologicas debido a que renunció médico ginecólogo asignado a la Emergencia y al momento no contamos con la cobertura de ginecólogo.

Actividades de Hospitalización Servicios Finales de Enero a diciembre de 2024.

Actividades Servicios Finales	Total		
	Programado	Realizado	%Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
Cirugía	1,128	1,758	156%
Ginecología	192	274	143%
Medicina Interna	2,664	4,160	156%
Obstetricia	1,976	2,235	113%
Pediatría	1,568	2,324	148%
Neonatología	336	358	107%
<b>Otros Egresos</b>			
Bienestar Magisterial	48	27	56%
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	864	786	91%
Partos por Cesáreas	264	223	84%
<b>Cirugías</b>			
Electivas para Hospitalización	1,000	554	55%
Electivas Ambulatorias	528	315	60%
De Emergencia para Hospitalización	512	378	74%
<b>Unidad de Emergencia</b>			
Admisiones	10,000	11,451	114.5%
Transferencias	664	4,665	703%

Fuente: SPME.

Las metas de egresos hospitalarios con alto porcentaje de sobrecumplimiento en relación a lo programado lo que refleja una alta demanda de atenciones que requieren hospitalización, se está trabajando además en reducir el número de hospitalización evitables. En la atención de partos se observa una reducción de atenciones lo que refleja la tendencia de los últimos, en relación a las cirugías se observa un bajo porcentaje de las electivas para hospitalización y electivas ambulatorias por un subregistro en los sistemas de información.

Actividades de Servicios Intermedios; Diagnóstico. Tratamiento y Rehabilitación de Enero a diciembre de 2024.

Actividades Servicios Intermedios: Diagnósticos; tratamiento y Rehabilitación	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl
<b>Imagenología</b>			
Fluoroscopias	24	42	175%
Radiografías	46,048	57,895	125%
Ultrasonografías	7,328	6,754	92%
Tomografía Axial Computarizada	1,280	735	57%
Mamografías Diagnósticas	8	0	0%
Mamografías de Tamizaje	424	36	8%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>			
Colposcopias	128	0	0%
Electrocardiogramas	1,600	1,461	91%
Electroencefalogramas	112	186	166%
Espirometrías	32	0	0%
Pruebas de Esfuerzo	40	26	65%
Pruebas de HOLTER	16	40	250%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>			
Cirugía Menor	624	627	100%
Díálisis Peritoneal	800	605	75%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	16,800	13,859	82%
Hemodiálisis	4,608	7,216	156%
Inhaloterapias	8,000	12,274	153%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	185,200	198,053	107%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	145,304	153,275	105%
<b>Trabajo Social</b>			
Casos Atendidos	22,996	15,076	65%

Fuente: SMPE.

Los estudios de imagenología con alto porcentaje de cumplimiento de metas de forma general, el bajo porcentaje o poco cumplimiento de realización de mamografías tanto diagnósticas como de tamizaje se debe a que el equipo no estaba funcional por haber cumplido su vida útil, pero ya se cuenta con un equipo nuevo de última generación adquirido con fondos propios, así como también un equipo de colposcopia, se implementaran además estrategias para la realización de espirometrías a pesar de no contar con Neumólogo. En los servicios de tratamiento en particular de Hemodialisis se ha incrementado el número de máquinas lo que nos ha permitido pasar a realizar un promedio de 952 Hemodialisis mensuales.

Actividades de Servicios Intermedios: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre de Enero a diciembre 2024.

Actividades laboratorio clínico y Banco de Sangre	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Hematología</b>			
Consulta Externa	6,400	9,335	146%
Hospitalización	16,000	14,704	92%
Emergencia	14,000	24,120	172%
Referido / Otros	6,528	4,636	71%
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	728	1,253	172%
Hospitalización	1,728	1,609	93%
Emergencia	2,200	3,099	141%
Referido / Otros	1,064	594	56%
<b>Bacteriología</b>			
Consulta Externa	800	2,088	261%
Hospitalización	2,664	3,163	119%
Emergencia	1,000	2,350	235%
Referido / Otros	2,664	579	22%
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	928	1,550	167%
Hospitalización	640	750	117%
Emergencia	864	1,693	196%
Referido / Otros	752	472	63%
<b>Bioquímica</b>			
Consulta Externa	49,328	63,274	128%
Hospitalización	51,328	40,917	80%
Emergencia	46,664	75,304	161%
Referido / Otros	19,328	7,174	37%
<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	2,600	3,501	135%
Hospitalización	4,000	3,987	100%
Emergencia	2,528	4,143	164%
Referido / Otros	2,400	2,474	103%
<b>Urinalisis</b>			
Consulta Externa	3,600	5,103	142%
Hospitalización	2,664	1,938	73%
Emergencia	5,328	8,317	156%
Referido / Otros	1,728	1,002	58%

Fuente: SPME

El cumplimiento de metas de los servicios de laboratorio clínico y banco de sangre se observan de forma general con un sobrecumplimiento lo que nos obliga a replantearnos y revisar la adecuada justificación e indicación por parte del personal médico de todos los estudios de laboratorio o si el sobrecumplimiento por incremento de la demandan obedece a una necesidad real y justificada para realizar los ajustes presupuestarios necesarios.

Actividades de Servicios Generales de Enero a Diciembre de 2024.

Actividades Servicios Generales	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	7,464	9,983	134%
Cirugía	6,584	9,110	138%
Obstetricia	744	6,496	873%
Pediatría	2,952	5,281	179%
Neonatología	592	436	74%
Otros (Convenios)	6,160	3,591	58%
<b>Lavanderia</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	76,976	94,602	123%
Cirugía	70,784	94,867	134%
Ginecología	11,480	62,883	548%
Obstetricia	61,512	196,116	319%
Pediatría	30,296	40,063	132%
Neonatología	9,016	20,809	231%
Otros (Convenios)	51,624	8,777	17%
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica General	14,848	10,367	70%
Consulta Médica Especializada	16,112	180,178	1,118%
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	50,384	55,038	109%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Números de Orden	2,000	1,243	62%
<b>Transporte</b>			
Kilómetros Recorridos	160,000	191,982	120%

Fuente: SMPE.

Los servicios generales de alimentación y dietas así como de Lavanderia con sobrecumplimiento de metas lo que refleja al incremento de la demanda sobre todo de los servicios de hospitalización y de atenciones de forma general.

No omito manifestar que durante el 2024 no se realizaron modificaciones.