



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL
“DR. JUAN JOSE FERNANDEZ, ZACAMIL”.**

“MEMORIA EJECUTIVA DE LABORES 2015”



DIRECTOR: DR. DOUGLAS SALVADOR MARTI

ENERO, 2016

PRESENTACIÓN

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud Pública a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades la presente Memoria de Labores del año 2015, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

Con esto se dar a conocer los principales logros de Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada para obtener logros que beneficien a la población usuaria con la satisfacción del personal por ser cada año un Hospital diferente hacia la excelencia.

Dichos logros se han ido enfocando en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Presentar los principales logros del año 2015 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández para la evaluación y rendición de cuentas de la gestión institucional basada en resultados y satisfacción de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional, que sirva de retroalimentación para el próximo año.
- Presentar en un documento integrado las principales realizaciones en el año 2015 de los distintos Departamentos que conforman el Hospital.

INFORME EJECUTIVO DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL DURANTE 2015

OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Red Centro -Norte, así como para otros hospitales de San Salvador y del país.

OBJETIVO DEL INFORME:

Informar a la población Salvadoreña los principales logros y resultados obtenidos durante la Gestión del Año 2015 por el Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”.

INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA:

Durante el año 2015, se ha logrado mejorar la funcionalidad y operatividad de todas las áreas hospitalarias, beneficiando a 1.070.970 habitantes de los municipios de San Salvador, Mejicanos, Ayutuxtepeque, Ciudad Delgado, Cuscatancingo, Apopa, Tonacatepeque, Guazapa, Aguilares y el Paisnal que conforman la Red Centro Norte., según detalle:

Se ha realizado las siguientes obras de infraestructura con fondos GOES:

Construcción de cuarto para instalar UPS de equipo de Tomografía Lineal a un costo de \$ 4,900.00.

Construcción de baños públicos para mujeres y remodelación de baños actuales a un monto de \$14,000.00.

Se realizó un Cableado desde subestación eléctrica hasta cuarto de Ups de Tac (incluye materiales y mano de obra) a un costo de \$12,650.00; siendo el total invertido de \$31,550.00.

EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO:

El Hospital en el año 2015, adquirió el siguiente equipo gestionado por el Ministerio de Salud, mediante el préstamo 87029-UNOPS:

Canapé para examen universal con colchoneta (10), Nebulizador de una salida (6), Aspirador Quirúrgico (6), Equipo CPAP(1), Camilla para atención de paciente en emergencia (2), Carro Curaciones (2), Carro de Transporte de Expedientes (2), Mesa Mayo para instrumental quirúrgico (4), Mesa media luna para uso en quirófano (4), Colchones anti escaras (6), Silla de ruedas, tipo manual para traslado de pacientes pediátrico (5), Incubadora de transporte con ventilador (1), Lámpara quirúrgica de pedestal tipo LED (1) ; a un monto de \$111.005.24

El hospital gestiona la adquisición del siguiente equipo con fondos GOES:

UPS tripp lite 1500 VA Omnisv1500, 120 VAC (9), Tensiómetro aneroide pediátrico con set de brazaletes (4), Foco para microscopio quirúrgico Topcon 12 Vx50W (2), Aspiradores marca Thomas, mod 1630 con capac. 120 cc (6), Steam coil assembly para secadoras

industriales (2), Electroválvula de vapor ¾" NPT (1), Motor MT 90 180 3HP parte 19754(3), Controlador para banco de capacitores, siemens (1), Aspiradores marca Thomas mod 1630, con capacidad 120cc (5), Bombillo xenón 300w para fuentes de luz Karl storz, (2), Sillas de ruedas marca Dynalife 220lb. De peso ruedas delanteras (4), Emisor cie lítico para equipo de Rx. de cuarto tres (1), Suministro de aire acondicionado spli de 36000 btu(2), Suministro de aire acondicionado Split de 24000(1), Instalación eléctrica y mecánica equipo de refrigeración(1), Suministro de aire acondicionado Split de 24000 btu(3), Consola de control para equipo Rx axion oiconos (recambio)(1), Tablero de control de mesa para equipo Rx. Axion Iconos(1), Suministro de aire acondicionado solit de 60,000 btu, inverter (1); a un monto de \$66.729.80

Se adquirieron los siguientes equipos gestionadas por MINSAL para el departamento de mantenimiento del hospital Zacamil en base a convenio de préstamo BIRF 8076-sv:

Impresora láser para computadora (1),Analizar p/electrocirugía (1),Analizador de seguridad eléctrica (1),Luxómetro (1), Tester(1),Amperímetro (1),Caja o material para/ herramientas(1), Decibelímetro digital (1),Osciloscopio (1),Analizador de desfibriladores (1),Medidor multifunción para rayos X(1),Medidor multiparametros(2);a un monto de \$33.960.00

CAPACITACIONES Y EDUCACION CONTINUA:

5 Talleres de atención Humanizada en Salud a personal multidisciplinario de la institución con un total de 90 participantes.

Curso de inducción a Personal nuevo de Residencia Medica de enfermedades Infecciosas de Vigilancia Sanitaria Epidemiológica, con asistencia de 17 médicos.

Curso de computación de diferentes programas informáticos con asistencia de 23 personas.

5 Charlas sobre promoción de lactancia materna con participación de 77 asistentes.

2 Charlas sobre Gestión de riesgos Laborales y profesionales con asistencia de 34 participantes, Plan de respuesta en Emergencias y Desastres con 39 asistentes.

Socialización de diferentes leyes, reglamentos y normativas como ley ética gubernamental, ley del servicio civil, administración de contratos, formularios de ingreso y egreso de pacientes, ley de acceso a información pública, programación anual de adquisiciones y contrataciones, con un total de 8 eventos y con 157 asistentes.

11 Charlas sobre Eficiencia y Ahorro Energético, manejo de Desechos sólidos y sustancias químicas peligrosas y uso equipos extintores, con participación de 277 asistentes.

Charlas sobre prevención, detección y manejo de enfermedades agudas, crónicas e infecciosas como fiebre Chikungunya, Zika y Dengue, migraña, reflujo gastroesofágico, hipertensión arterial, riesgos cardiovasculares, infecciones vías aéreas superiores, glaucoma, cáncer de mama y de cérvix para personal y pacientes del Hospital, con un total de 23 eventos y con participación de 586 asistentes.

Charlas motivacionales como relaciones interpersonales, el poder de la motivación, trabajo en equipo de alto rendimiento, liderazgo, de desarrollo personal como resolución de conflictos, proyecto laboral y de auto cuidado de salud, con un total de 10 eventos y con una participación de 286 asistentes.

6 Charlas sobre violencia de género, estigma y discriminación por identidad de género y orientación sexual, eliminación transmisión VIH/ITS con una asistencia de 178 participantes.

2 Jornadas de revisión de guías clínicas de ginecoobstetricia y de referencia y retorno con asistencia de 53 participantes.

Conferencia de cinco momentos de Higiene de manos con una asistencia de 60 asistentes y una jornada del Impacto del tabaco y otras sustancias aditivas en la salud y el entorno con 20 asistentes.

Conferencia en el día Mundial de la lucha contra la Tuberculosis con 106 asistentes.

Una jornada de difusión de investigaciones con participación de 30 asistentes.

GESTION:

Participación de Reuniones mensuales de coordinación de la Red Integrada e Integral de Servicios de Salud entre el SIBASI CENTRO, NORTE y Hospitales Rosales, Bloom, para elaborar planes de intervención de mejora y evaluación del Sistema de Referencias y Retornos.

Auditorias de expedientes en casos de morbi-mortalidad perinatal y revisión de casos pos turno diariamente entre Subdirección Medica, Jefes de Emergencia y representantes de cada Departamento y Jefe de Enfermería.

Pasantía de 90 adolescentes embarazadas durante el año 2015 por el área de Ginecoobstetricia y el Hospital en coordinación con las Unidades de Salud del área de influencia para instruir e inducir el manejo del Parto intrahospitalario de mayor calidad.

Implementación de medidas de austeridad dentro de la política gubernamental como análisis de compras por un comité técnico administrativo asesor, limitación de uso de aire acondicionado.

Seguimiento a propuestas de mejora de los diferentes comités: Comité de Gestión, Emergencia y Desastres, Materno Infantil, Auditorias Medicas, Referencia y Retorno, Farmacovigilancia, Comité Actividades Quirúrgico, Comité técnico asesor de Calidad, Comité de Actividades Socio culturales para mejorar las actividades asistenciales, la participación en toma de decisiones y transparentar la gestión.

Seguimiento periódico con el Comité de Contraloría Social de la Oficina por el Derecho a la Salud para resolución de reclamaciones, quejas de los pacientes y de los usuarios por la atención brindada y coordinación con representantes del Foro Nacional de Salud.

El Hospital apoya a las Unidades de Salud Comunitaria como centro de referencia de tomas de Uro cultivos para la zona Norte y algunos de zona Centro y se brinda la respuesta a través de correo electrónico.

Coordinación, Cooperación y Participación en gabinete Departamental con instituciones del Sector y otros sectores.

Elaboración y divulgación de Instructivo para manejo de Medicamentos controlados.

Socialización del Programa Familiar participante de acompañamiento a los pacientes hospitalizados.

Encuestas sobre clima laboral en Sala de Operaciones, Pediatría, Oqueli y Emergencia con Planes de Mejora.

Creación de un lactario en el área de Pediatría.

Conformación de un Comité de Eficiencia Energética.

Inauguración y puesta en marcha de Laboratorio de Citología Regional para brindar apoyo a la Unidades de Salud Comunitaria del nivel Región Metropolitana.

Recibimiento por transferencia de equipo de oftalmología del Hospital de Chalatenango.

Jornadas de actualización de experiencias con temas y actualización de guías clínicas de Ginecoobstetricia con Unidades de Salud Comunitaria del SIBASI de la Zona Norte.

Asignación de una computadora en algunos servicios de hospitalización para el registro de referencias y retornos hospitalarios.

Conformación de comité de coinfección Tb-VIH.

Conformación de sala situacional para análisis epidemiológico.

Elección de representantes de los trabajadores no sindicalizados, para la conformación de la mesa laboral.

Socialización e implementación de código rojo, como estrategia para la disminución de la morbimortalidad materna.

Implementación de la clínica de riesgo reproductivo.

Implementación de actividades del comité sociocultural con el fin de mejora del clima laboral.

LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

AÑO 2015

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Consulta Externa Especializada	Consultas	109.350	89.117	81.50
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	60.400	52.673	87.20
TOTAL DE CONSULTA	CONSULTAS	169.750	141.790	83.53
Egresos de Medicina Interna	Egresos	4.000	3.884	97.10
Egresos de Cirugía	Egresos	5.000	5.374	107.48
Egresos de Ginecología	Egresos	3.800	4.189	110.24
Egresos de Pediatría	Egresos	4.700	5.442	115.79
Otros Servicios	Egresos	600	595	99.16
TOTAL DE EGRESOS	EGRESOS	18.100	19.484	107.65

Partos Vaginales	Partos	1.850	1.945	105.13
Partos por Cesárea	Partos	900	981	109
TOTAL DE PARTOS	PARTOS	2.750	2.926	106.40
Electivas para Hospitalización	Cirugías	3.000	3.614	120.47
Electivas Ambulatorias	Cirugías	500	834	166.80
De Emergencia para Hospitalización.	Cirugías	4.650	5.592	120.25
De Emergencia Ambulatoria	Cirugías	200	58	29
TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR	Cirugías	8.350	10.098	120.93
TOTAL DE CIRUGIAS MENORES	Cirugías	10.250	14.665	143

METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

AÑO 2015

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	%
Radiología	Estudios	74.450	75.154	100.95
Laboratorio Clínico	Estudios	452.985	588.514	129.92
Anatomía Patológica	Estudios Biopsias	4.410	4.908	111.29
Banco de Sangre	Estudios	23.850	32.646	136.88
Farmacia	Recetas	660.000	725.296	109.89
Raciones Despachadas	Raciones	82.464	81.864	99
Ropa Lavada	Libras	1.187.724	1.326.564	112
Mantenimiento	Ordenes	1.250	1.125	90
Distancia recorrida	Kilómetros	85.000	84.140	99

RESULTADOS Y ANALISIS PRODUCCION DE SERVICIOS DEL 2012 AL 2015:

La consulta externa ha mostrado la siguiente tendencia:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Consulta. Externa	99.426	101.672	102.976	94.730	90.784	89.117

Al analizar la consulta de emergencia:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Consulta Emergencia	60.593	63.243	60.864	50.517	56.568	52.673

En algunos países desarrollados se dice que las consultas de emergencia se calcularan en un 10% de la consulta externa, pero en nuestro hospital se incrementa pues los usuarios al ver que su cita previa para consulta lleva más de 2 meses, opta por irse a la emergencia a pasar su consulta externa.

En el área hospitalaria con respecto a los egresos los resultados son:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Egresos	16.725	17.764	17.893	16.904	17.250	19.484

Desde el año 2012 se ha dado empuje a proyectos de mejora continua de la calidad que buscan agilizar y gestionar las camas de una manera eficiente y lograr una mayor movilización de las camas y evitar el congestionamiento y hacinamiento en el área de Emergencia medico quirúrgica donde se ubican los pacientes en espera de ser trasladados a una cama hospitalaria, a efecto de obtener como valor agregado la satisfacción de los/las usuarios(as), porque abandonan el hospital a horas más tempranas, favoreciendo un egreso satisfactorio.

Con respecto a la programación de los partos se alcanzó:

	2012	2013	2014	2015
No. Partos	2.385	2.002	2.833	2.926
Vaginal	1.547	1.333	1.841	1.945
Cesáreas	838	669	992	981
% cesáreas	35	33.40	35	33.53

Este índice de Cesáreas representa un reto para la institución el irlo disminuyendo lo cual está fuera de la norma internacional que debe ser hasta un 20% de cesáreas con respecto al número de partos atendidos, la posible causa se debe a que nos aumentó el número de cesáreas anteriores por lo que la indicación de cesárea es por cesárea anterior referidas generalmente del Hospital de tercer nivel para desconcentrar atenciones menos complejas.

Al revisar el total de Cirugías Mayores:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Numero Cirugías	6.013	6.218	5.926	5.321	7.469	10.098

Entre Cirugías programadas, de emergencia y ambulatorias encontramos que el Hospital ha logrado de Enero a Diciembre en el 2015 que se realicen 3614 electivas para hospitalización, más de las que se logró en todo el 2014 que se realizaran 2.825 electivas para hospitalización, comparado con 1.910 del año 2013 y se han realizado de Enero a Diciembre 2015 la cantidad de 5.592 cirugías de Emergencia para Hospitalización más que 4.644 de emergencia para hospitalización en todo el año 2014 y de 3411 de emergencia para hospitalización del año 2013, los datos de electivas ambulatorias de Enero a Diciembre 2015 es de 834 y de emergencia ambulatoria en este mismo periodo es de 58. Estos datos son de acuerdo a las modificaciones a los sistemas Informáticos en el Ministerio de Salud ya que en el 2014 en el Hospital Zacamil no se introdujeron los datos en el apartado de hospital de día.

En las Cirugías electivas para hospitalización, algunas al ser diferidas ha sido por causas de mayor emergencia por la violencia que azota al país, por lo cual las cirugías electivas son reprogramadas en el menor tiempo posible, logrando una mayor utilización de las horas quirófono disponibles, tanto en horas diurnas como en horas nocturnas, De las cirugías suspendidas por diferentes causas, entre ellas la de mayor peso es porque el paciente no se presenta a su Cirugía en la fecha programada o porque el paciente no ingresa al hospital y/o paciente está enfermo, o el paciente no reside en la dirección que consta en el expediente clínico y no puede ser controlado para coordinar su cirugía programada por trabajo social; al final del año en casi la totalidad la cirugía electiva que se suspende se realizó aunque en forma diferida, efectuándoseles antes del fin de año.

La cirugía menor se alcanzó:

	2011	2012	2013	2014	2015
Cirugía Menor	19.029	18.594	10.082	10.445	14.665

Con respecto al N° de estudios radiológicos se realizaron 69.262 placas y 923 fluoroscopios y 4.969 estudios de Ultrasonografías.

Al analizar la cantidad de exámenes de laboratorio en el periodo de Enero a Diciembre de 2015 se realizaron 588.514 exámenes, con el inconveniente que los exámenes de Parasitología no aparecen reportados todos los meses en el Sistema de Producción de Servicios, Con respecto al Banco de Sangre se realizaron 32.646 exámenes de enero a Diciembre de 2015.

Al revisar el N° de recetas dispensadas de Enero a Diciembre de 2015 fue de 725.296 en su total, de las cuales 380.741 son de consulta ambulatoria y 344.555 son de hospitalización. Con relación a las raciones de alimentación encontramos que lo brindado de Enero a Diciembre del 2015 es de 81.864 raciones que representa 4.20 raciones por egreso, ya que este rubro aumenta su gasto financiero ya que la institución compra este servicio privado y ha aumentado los costos, por lo cual se ha buscado estrategia que vayan acorde a la política de austeridad en este rubro.

En lavandería la cantidad de ropa lavada:

Ropa	2012	2013	2014	2015
No. Libras	1.087.104	979.687	1.074.095	1.326.564

Con respecto al área de Mantenimiento encontramos:

Mantenimiento preventivo	2012	2013	2014	2015
Numero	954	1.054	1.229	1.125

Y en la sección de transporte la distancia recorrida en Kilómetros es:

Kilómetros	2012	2013	2014	2015
No. Kms. Recorridos	87.853	93.256	83.169	84.140

Con respecto a las Infecciones Nosocomiales el Hospital se mantiene bajo los estándares internacionales en hospitalización.

Para finalizar tenemos que el nivel de abastecimiento de medicamentos al hospital:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
% Abastecimiento	78.31	80	85	79.55	84.37	87

ANALISIS SITUACIONAL DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL.

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”, es un hospital modelo a nivel nacional, tanto por su calidad en la atención como por su capacidad de respuesta, es un nosocomio de 2° nivel de atención con niveles de resolución que lo caracterizan y lo han llevado a lograr dicho reconocimiento a nivel país a sus 22 años de servicio a la comunidad Salvadoreña.-

PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA:

Al observar las primeras diez causas de consulta externa del Hospital de acuerdo al código de la CIE-10 durante el año 2015, encontramos que no hay mucha variabilidad si la comparamos con los años anteriores, ya que únicamente el cambio se da en las posiciones que ocupan las diferentes patologías, así tenemos que nuestra primera causa es la Diabetes Mellitus y sus diferentes complicaciones renales, neurológicas, oftálmicas, circulatorias periféricas y/o complicaciones múltiples, las cuales se tratan en su totalidad en el hospital y es la patología que ocupa el segundo lugar según días promedio de estancia de pacientes que se ingresan debido a sus complicaciones, sobre todo el pie diabético.-

Como segunda causa es la Hipertensión Arterial esencial, dentro de la cual se incluyen las enfermedades hipertensivas cardíacas, renales, cardio-renal hipertensivas, enfermedades crónicas que no solo son tratadas en nuestro hospital si no que se les sigue dando sus controles y su abastecimiento de medicamentos.

En tercer lugar las enfermedades por virus de la inmunodeficiencia humana, una patología que debido a que la búsqueda y detección de casos se ha venido incrementando, y que aunado a esto en nuestro hospital funciona una clínica TAR (tratamientos antirretrovirales) que brinda todos los servicios de consultas médica, odontológica, psicológica para las PVVS, desde la consejería hasta la prescripción de los medicamentos antirretrovirales e incluso se brinda atención a Centro Penal de Mariona y en cuarto lugar las personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes y quinto lugar las personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y cuidados de la salud, dentro de este código se incluyen todos los pacientes que concurren al hospital para diferentes procedimientos tales como cuidados posteriores a procedimientos quirúrgicos y ortopédicos, procedimientos de rehabilitación, otros procedimientos relacionados con la decisión del

paciente a efectuárselos en el hospital como sería el reabastecimiento de medicamentos por patologías crónicas o por convalecencia de otros procedimientos tanto quirúrgicos u ortopédicos o la combinación de estos.-

La 6ª. Causa de consulta para el año 2015 la ocupa las cataratas y otros trastornos del cristalino y como séptimo lugar Trastornos de la conjuntiva y octavo lugar las personas en contacto con los servicios de salud por otras razones y noveno lugar el Asma y décimo lugar las otras enfermedades del ojo

Al analizar en conjunto estas causas de consulta, se puede notar que el Hospital Nacional Zacamil es un hospital que da respuesta a un nivel no necesariamente de 2º nivel, si no que va más allá, pues la morbilidad vista no es para este nivel si no para un nivel superior de atención, así como se da en las demás áreas subespecializadas que atiende el hospital, lo que muy probablemente responde a que el hospital se ha ido complejizando en base a la demanda no satisfecha por los hospitales de especialidad ubicados en la zona metropolitana, aunque también puede observarse no lo ha hecho de forma planificada-.

PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO HOSPITALARIO:

Con respecto a los egresos hospitalarios para el año 2015 observamos que el Parto Único Espontaneo es la primera causa de Egreso Hospitalario y complicaciones del embarazo y parto son la 2da. Causa de egreso, como tercera son las enfermedades del apéndice y como cuarta las diarreas de presunto origen infeccioso, como 5ª. las enfermedades virales transmitidas por artrópodos y fiebres hemorrágicas virales entre las que destaca la fiebre Chikungunia y Virus del Dengue, como sexta la colelitiasis y colecistitis, la Neumonía es la 7ª., y otras enfermedades del sistema digestivo y diabetes mellitus es la 8ª. y 9ª. y los politraumatismos la 10ª. Causa. Estas mismas causas son las que se presentaron en el año 2014, con la diferencia en el orden.

PRIMERAS CAUSAS DE EMERGENCIA:

Los resultados con respecto a las consultas en el área de Emergencia en el año 2015, la primera causa es de los Politraumatismos y en segundo lugar las Otras atenciones maternas relacionadas con el feto y la cavidad amniótica, el dolor abdominal y pélvico en tercer lugar y

en cuarto lugar las diarreas de presunto origen infecciosos y en quinto lugar la fiebre de origen desconocido, en sexto la diabetes mellitus y en séptimo las enfermedades del sistema genitourinario, luego las fiebres virales transmitidas por artrópodos y fiebres hemorrágicas virales en las que se incluye el Dengue, chikungunya y Zika de último apareamiento, como octavo lugar otras complicaciones del embarazo y parto y décimo lugar otras enfermedades del sistema digestivo. Hay que considerar que hay un sub registro de datos al no incorporar las consultas de selección de pacientes.

ANALISIS DE LA MORTALIDAD 2015

La tasa de mortalidad bruta del Hospital para el año 2015 es de 4.56 % comparada con la del año 2014 que fue de 5% y la del 2013 que fue de 4.0% la cual para el 2015 asciende a 889 fallecidos, de los cuales 537 fueron después de 48 horas y 352 antes de las 48 horas. La tasa de Mortalidad Neta es de 2.75% , comparada con la del año 2014 que fue de 3% y en 2013 que fue de 2.32%.

Las causas de Mortalidad del Hospital antes de las 48 horas de ingreso el cual agrupa las primeras 10 causas en patologías agudas como crónicas, como que se tratara de un país del primer mundo, pues estos pacientes fallecieron de Enfermedades isquémicas del corazón, Enfermedades del Sistema Digestivo, Septicemia, Neumonía, Enfermedades del Sistema Respiratorio, enfermedades hepáticas, enfermedades cerebrovasculares, síntomas y signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otras partes, otras enfermedades del sistema genitourinario. Correspondiendo a una cantidad de 352 fallecidos al finalizar el año.

La Mortalidad después de las 48 horas de ingreso, incluye patologías similares, como Neumonía, Septicemia , Enfermedades cerebro vasculares, Enfermedades del Hígado, Enfermedades Isquémica del Corazón, Resto de Enfermedades del enfermedades del sistema digestivo, Resto de Enfermedades del sistema respiratorio, Otras enfermedades del corazón, Enfermedades por Virus de Inmunodeficiencia Humana, resto de Enfermedades del Genitourinario. Correspondiendo a una cantidad de 537 fallecidos al finalizar el año.

Lista internacional de Morbilidad por Sexo.

Período del 01/01/2015 al 31/12/2015

Todas las Consultas

Consulta Externa

SIBASI CENTRO

Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Todo el País

----- Todos los Recursos (excepto Odontologo) -----

MINSAL

Grupo de Causas	Consultas	Tasa	Consultas	Tasa	Consultas	Total	Tasa
	masculina		femenina		Indeterminado	Consultas	
					A partir del 2013		
Diabetes Mellitus	1,414	46.48	3,668	107.31	0	5,082	78.67
Hipertensión esencial (primaria)	1,128	37.08	3,895	113.95	0	5,023	77.75
Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	2,750	90.40	1,828	53.48	0	4,578	70.86
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)	1,402	46.09	2,405	70.36	0	3,807	58.93
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	1,077	35.40	2,706	79.16	0	3,783	58.56
Catarata y otros trastornos del cristalino	725	23.83	1,824	53.36	0	2,549	39.46
Conjuntivitis y otros trastornos de la conjuntiva	757	24.88	1,559	45.61	0	2,316	35.85
Personas en contacto con los servicios de salud por otras razones (Z31-Z33, Z37,Z55-Z99)	640	21.04	1,443	42.21	0	2,083	32.24
Asma	613	20.15	1,314	38.44	0	1,927	29.83
Otras enfermedades del ojo y sus anexos	478	15.71	1,360	39.79	0	1,838	28.45
Demás causas	17,769	0.00	35,741	0.00	1	53,511	828.31
Totales	28,753	945.18	57,743	1,689.25	1	86,497	1,338.91

Lista internacional de Morbilidad por Sexo.

Período del 01/01/2015 al 31/12/2015

Todas las Consultas

Emergencia

SIBASI CENTRO

Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Todo el País

----- Todos los Recursos (excepto Odontologo) -----

MINSAL

Grupo de Causas	Consultas	Tasa	Consultas	Tasa	Consultas	Total	Tasa
	masculina		femenina		Indeterminado	Consultas	
					A partir del 2013		
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	4,619	151.84	3,452	100.99	0	8,071	124.93
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto	0	0.00	5,879	171.99	0	5,879	91.00
Dolor abdominal y pélvico	1,781	58.55	3,025	88.50	0	4,806	74.39
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	1,374	45.17	1,564	45.75	0	2,938	45.48
Fiebre de origen desconocido	1,171	38.49	1,081	31.62	0	2,252	34.86
Diabetes Mellitus	830	27.28	1,382	40.43	0	2,212	34.24
Otras enfermedades del sistema urinario	486	15.98	1,554	45.46	0	2,040	31.58
Otras fiebres virales transmitidas por artrópodos y fiebres hemorrágicas virales (A90-A94, A96-A99)	979	32.18	817	23.90	0	1,796	27.80
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0.00	1,557	45.55	0	1,557	24.10
Otras enfermedades del sistema digestivo	531	17.46	528	15.45	0	1,059	16.39
Demás causas	8,493	0.00	11,564	0.00	1	20,058	310.48
Totales	20,264	666.12	32,403	947.94	1	52,668	815.26

Lista internacional de Morbilidad por Sexo

Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL

Período del 01/01/2015 al 31/12/2015

SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Todo el País

	Grupo de causas	Masculino				Femenino				Total				
		Muer- tes	Egres- os	Tasa	Tasa	Muer- tes	Egresos	Tasa	Tasa	Muer- tes	Egresos	Tasa	Tasa	Días
				Letalid- ad	Mortali- dad			Letalid- ad	Mortali- dad			Letali- dad	Mortali- dad	Estanci- a
PP	Parto único espontáneo	0	0		0.00	0	1,992	0.00	0.00	0	1,992	0.00	0.00	3,764
PP	Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0		0.00	0	1,183	0.00	0.00	0	1,183	0.00	0.00	3,438
PP	Enfermedades del apéndice	0	547	0.00	0.00	2	533	0.38	0.06	2	1,080	0.19	0.03	2,131
PP	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	0	495	0.00	0.00	4	455	0.88	0.12	4	950	0.42	0.06	2,026
PP	Otras fiebres virales transmitidas por artrópodos y fiebres hemorrágicas virales (A90-A94, A96-A99)	0	490	0.00	0.00	0	413	0.00	0.00	0	903	0.00	0.00	2,596
PP	Colelitiasis y colecistitis	1	144	0.69	0.03	2	662	0.30	0.06	3	806	0.37	0.05	3,549
PP	Neumonía	42	377	11.14	1.38	69	354	19.49	2.02	111	731	15.18	1.72	4,093
PP	Otras enfermedades del sistema digestivo	46	323	14.24	1.51	17	316	5.38	0.50	63	639	9.86	0.98	1,974
PP	Diabetes Mellitus	8	281	2.85	0.26	11	352	3.13	0.32	19	633	3.00	0.29	6,553
PP	Fractura de otros huesos de los miembros	0	305	0.00	0.00	0	156	0.00	0.00	0	461	0.00	0.00	3,992
	Demás causas	349	4,608	0.00	11.47	338	5,498	0.00	9.89	687	10,106	0.00	10.63	50,053
	Totales	446	7,570	0.00	14.66	443	11,914	0.00	12.96	889	19,484	0.00	13.76	84,169

Lista internacional de Mortalidad
Período del 01/01/2015 al 31/12/2015

SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Muertos antes de 48 horas

Grupo de causas	URBANA			RURAL			TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa
			Letalidad			Letalidad			Letalidad	
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	46	49	93.88	0	0		46	49	93.88	0.71
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)	44	1,818	2.42	1	20	5.00	45	1,838	2.45	0.70
Septicemia (A40-A41)	32	33	96.97	0	0		32	33	96.97	0.50
Neumonía (J12-J18)	28	100	28.00	0	2	0.00	28	102	27.45	0.43
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00-J06,J30-J39,J60-J98)	21	199	10.55	0	2	0.00	21	201	10.45	0.33
Enfermedades del hígado (K70-K76)	18	40	45.00	2	2	100.00	20	42	47.62	0.31
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	18	39	46.15	0	0		18	39	46.15	0.28
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	16	60	26.67	1	3	33.33	17	63	26.98	0.26
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)	15	266	5.64	0	3	0.00	15	269	5.58	0.23
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	11	290	3.79	0	3	0.00	11	293	3.75	0.17
Demás causas	99	3,657	0.00	0	28	0.00	99	3,685	0.00	1.53
Totales	348	6,551	0.00	4	63	0.00	352	6,614	0.00	5.45

Lista internacional de Mortalidad
Período del 01/01/2015 al 31/12/2015

SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Muertos después de 48 horas

Grupo de causas	URBANA			RURAL			TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa	Tasa
			Letalidad			Letalidad			Letalidad	Mortalidad
Neumonía (J12-J18)	83	515	16.12	0	7	0.00	83	522	15.90	1.28
Septicemia (A40-A41)	60	63	95.24	0	0		60	63	95.24	0.93
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	50	134	37.31	0	0		50	134	37.31	0.77
Enfermedades del hígado (K70-K76)	44	179	24.58	0	1	0.00	44	180	24.44	0.68
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	41	85	48.24	0	1	0.00	41	86	47.67	0.63
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)	34	1,154	2.95	0	12	0.00	34	1,166	2.92	0.53
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00-J06,J30-J39,J60-J98)	32	160	20.00	1	2	50.00	33	162	20.37	0.51
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	20	157	12.74	0	2	0.00	20	159	12.58	0.31
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana VIH (B20-B24)	16	51	31.37	0	0		16	51	31.37	0.25
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	13	482	2.70	0	4	0.00	13	486	2.67	0.20
Demás causas	143	5,364	0.00	0	93	0.00	143	5,457	0.00	2.21
Totales	536	8,344	0.00	1	122	0.00	537	8,466	0.00	8.31



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2015 Hasta: Diciembre/2015

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 24/01/2016 15:12:59

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	38,400	30,402	79%
Cirugía General	48,000	39,695	83%
Pediatría General	8,640	7,598	88%
Ginecología	5,760	5,316	92%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Máxilofacial	1,700	1,799	106%
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	15,000	15,821	105%
De Cirugía			
Cirugía General	24,500	15,265	62%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	11,500	10,839	94%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	9,000	10,294	114%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial	400	368	92%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	0	10	ND
Nutrición	2,750	1,342	49%
Psicología	1,100	911	83%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	500	320	64%
Odontológica subsecuente	2,500	2,305	92%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2015 Hasta: Diciembre/2015

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 24/01/2016 15:15:40

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	5,000	5,374	107%
Ginecología	550	373	68%
Medicina Interna	4,000	3,884	97%
Obstetricia	3,250	3,816	117%
Pediatría	4,700	5,442	116%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	600	595	99%
Partos			
Partos vaginales	1,850	1,939	105%
Partos por Cesáreas	900	977	109%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	3,000	3,677	123%
Electivas Ambulatorias	500	834	167%
De Emergencia para Hospitalización	4,650	5,551	119%
De Emergencia Ambulatoria	200	58	29%



Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Enero/2015 Hasta: Diciembre/2015

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 24/01/2016 15:18:26

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Fluoroscopias	950	923	97%
Radiografías	67,000	69,262	103%
Ultrasonografías	6,500	4,969	76%
Anatomía Patológica			
Biopsias Cuello Uterino	950	991	104%
Biopsias Mama	10	0	0%
Biopsias Otras partes del cuerpo	3,450	3,917	114%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	750	1,159	155%
Electrocardiogramas	4,500	4,335	96%
Electroencefalogramas	400	548	137%
Endoscopias	600	838	140%
Espirometrías	1,680	1,388	83%
Pruebas de Esfuerzo	300	283	94%
Pruebas de HOLTER	150	165	110%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	10,250	873	9%
Conos Loop	125	126	101%
Crioterapias	150	207	138%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	5,500	10,491	191%
Inhaloterapias	9,200	12,419	135%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	370,000	380,741	103%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	290,000	344,555	119%
Terapias Respiratorias	55,000	68,193	124%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	42,500	40,779	96%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias



Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Enero/2015 Hasta: Diciembre/2015

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 24/01/2016 15:21:43

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	12,100	13,118	108%
Hospitalización	20,400	33,820	166%
Emergencia	27,000	36,840	136%
Referido / Otros	4,000	3,137	78%
Inmunología			
Consulta Externa	4,500	4,850	108%
Hospitalización	6,500	7,928	122%
Emergencia	1,450	3,906	269%
Referido / Otros	625	546	87%
Bacteriología			
Consulta Externa	2,225	2,852	128%
Hospitalización	17,000	25,543	150%
Emergencia	4,775	7,267	152%
Referido / Otros	125	1,714	1371%
Parasitología			
Consulta Externa	2,500	1,115	45%
Hospitalización	750	244	33%
Emergencia	5,500	2,312	42%
Referido / Otros	135	53	39%
Bioquímica			
Consulta Externa	74,500	89,936	121%
Hospitalización	129,750	190,131	147%
Emergencia	109,250	140,888	129%

Referido / Otros	900	733	81%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	2,850	1,435	50%
Hospitalización	17,400	26,630	153%
Emergencia	2,500	3,171	127%
Referido / Otros	1,100	1,410	128%
Urianálisis			
Consulta Externa	5,300	4,903	93%
Hospitalización	4,500	3,713	83%
Emergencia	19,000	12,917	68%
Referido / Otros	200	48	24%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias



Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2015 Hasta: Diciembre/2015

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 24/01/2016 15:24:59

Actividades	Total		%Cumpl.
	Prog.	Realiz.	
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	22,160	21,105	95%
Cirugía	21,750	21,568	99%
Ginecología	2,558	2,243	88%
Obstetricia	4,648	5,236	113%
Pediatría	7,954	8,956	113%
Otros (Convenios)	23,394	22,756	97%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	239,360	252,465	105%
Cirugía	286,250	336,394	118%
Ginecología	82,049	75,911	93%
Obstetricia	163,313	177,120	108%
Pediatría	81,238	157,398	194%
Otros (Convenios)	268,374	255,749	95%
Consulta			
Consulta Médica Especializada	7,344	7,025	96%
Emergencias			
Emergencias	59,796	64,502	108%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	1,250	1,225	98%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	85,000	84,140	99%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias



Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2015

Hospital: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 24/01/2016 15:57:20

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	100	124	133	108	97	110	106	112	92	92	120	126	121
Cirugía	90	93	90.7	102	90	90	92	105	95	95	110	111	117
Ginecología	60	37	149	115	62	47	66	77	48	48	126	135	115
Pediatría	30	43	35	33	40	32	33	32	26	26	33	38	25
Cirugía electiva													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	15	14.4	11.2	18	12	18	13	17	17	28	25	18	18
Porcentaje de cesáreas													
Porcentaje de Cesáreas	32	36.82	43.2	36.23	31.34	28.57	34.65	33.33	34.52	31.76	30.18	33.45	30.3
Porcentaje de infecciones nosocomiales													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Pacientes recibidos de otras instituciones													
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	11,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes referidos a otras instituciones													
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	15,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	80	88.1	85	86	87.26	88.33	87.7	87.78	87	88	86.62	85.5	86

