

**HOSPITAL NACIONAL
“DR. JUAN JOSE FERNANDEZ, ZACAMIL”.**

**“INFORME LOGROS ASISTENCIALES DEL
PRIMER TRIMESTRE 2016”**



DIRECTOR: DR. JOSE ROBERTO GONZALEZ RAMOS

ABRIL, 2016

PRESENTACIÓN

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud Pública a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales pone a disposición de toda la ciudadanía, el personal involucrado y sobre todo a las autoridades el presente informe del primer trimestre de enero a marzo de 2016 de realizaciones asistenciales, servicios de apoyo logísticas y administrativas, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

Con esto se dar a conocer los principales logros de Hospital, en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada que benefician a la población usuaria con la satisfacción del personal.

Dichas realizaciones, dentro de la gestión de la calidad de la gestión pública, está centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

PROPOSITO GENERAL DEL HOSPITAL:

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Red Centro -Norte, así como para otros hospitales de San Salvador y del país.

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Presentar las principales realizaciones del primer trimestre de enero a marzo de 2016 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández para la evaluación y rendición de cuentas de la gestión institucional basada en resultados y satisfacción de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional, que sirva de retroalimentación para seguir profundizando los cambios dentro de la Reforma de Salud.
- Presentar a la ciudadanía las principales realizaciones en el primer trimestre del año 2016.

LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

ENERO A MARZO 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Consulta Externa Especializada	Consultas	23868	20035	83.94
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	13218	13530	102.36
TOTAL DE CONSULTA	CONSULTAS	37086	33565	90.50
Egresos de Medicina Interna	Egresos	954	880	92
Egresos de Cirugía	Egresos	1365	1071	78
Egresos de Ginecología	Egresos	1044	925	88.60
Egresos de Pediatría	Egresos	1419	1054	74
B. Magisterial	Egresos	150	93	62
TOTAL DE EGRESOS	EGRESOS	4932	4023	81.57
Partos Vaginales	Partos	468	453	96.80

Partos por Cesárea	Partos	237	227	95.78
TOTAL DE PARTOS	PARTOS	705	680	96.45
Electivas para Hospitalización	Cirugías	927	834	90
Electiva Ambulatoria	Cirugías	111	115	103.60
Emergencia Hospitalización	Cirugía	1125	510	45.33
Emergencia Ambulatoria	Cirugía	12	8	66.66
TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR	Cirugías	2175	1467	67.45

LOGRO DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

ENERO A MARZO 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Radiología	Estudios	19.227	18.675	97.13
Laboratorio Clínico	Estudios	146.346	141.215	96.50
Anatomía Patológica	Biopsias	1.350	1.091	80.81
Banco de Sangre	Estudios	8.559	7.085	82.77
Farmacia	Recetas	181.002	179.438	99.13
Raciones Despachadas	Raciones		20.372	
Ropa Lavada	Libras		312.700	
Mantenimiento Preventivo	Ordenes	312	370	119
Distancia recorrida	Kilómetros	21.249	13.147	62



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2016 Hasta: Marzo/2016



Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 24/04/2016 20:49:44

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales												
Consulta Externa Médica												
Especialidades												
Especialidades Básicas												
Medicina Interna	3,000	2,798	93%	3,000	3,135	105%	3,000	2,516	84%	9,000	8,449	94%
Cirugía General	3,500	2,533	72%	3,500	2,093	60%	3,500	1,974	56%	10,500	6,600	63%
Pediatría General	666	653	98%	666	638	96%	666	573	86%	1,998	1,864	93%
Ginecología	433	579	134%	433	695	161%	433	713	165%	1,299	1,987	153%
Sub especialidades												
Sub Especialidades de Cirugía												
Máxilofacial	141	142	101%	141	128	91%	141	138	98%	423	408	96%
Emergencias												
De Medicina Interna												
Medicina Interna	1,320	1,699	129%	1,320	1,498	113%	1,320	1,573	119%	3,960	4,770	120%
De Cirugía												
Cirugía General	1,295	1,263	98%	1,295	1,364	105%	1,295	1,255	97%	3,885	3,882	100%
De Pediatría												

Pediatría Gral.	946	891	94%	946	774	82%	946	855	90%	2,838	2,520	89%
De Gineco-Obstetricia												
Ginecología	845	821	97%	845	688	81%	845	849	100%	2,535	2,358	93%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica												
Nutrición	125	136	109%	125	194	155%	125	128	102%	375	458	122%
Psicología	91	96	105%	91	92	101%	91	81	89%	273	269	99%
Consulta Externa Odontológica												
Odontológica de primera vez	26	24	92%	26	44	169%	26	11	42%	78	79	101%
Odontológica subsecuente	201	109	54%	201	176	88%	201	161	80%	603	446	74%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2016 Hasta: Marzo/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales												
Egresos Hospitalarios												
Especialidades Básicas												
Cirugía	455	386	85%	455	363	80%	455	322	71%	1,365	1,071	78%
Ginecología	37	17	46%	37	34	92%	37	22	59%	111	73	66%
Medicina Interna	318	312	98%	318	292	92%	318	276	87%	954	880	92%
Obstetricia	311	319	103%	311	249	80%	311	284	91%	933	852	91%
Pediatría	473	368	78%	473	341	72%	473	345	73%	1,419	1,054	74%
Otros Egresos												
Bienestar Magisterial	50	28	56%	50	29	58%	50	36	72%	150	93	62%
Partos												
Partos vaginales	156	165	106%	156	144	92%	156	144	92%	468	453	97%
Partos por Cesáreas	79	91	115%	79	65	82%	79	71	90%	237	227	96%
Cirugía Mayor												
Electivas para Hospitalización	309	290	94%	309	252	82%	309	292	94%	927	834	90%
Electivas Ambulatorias	56	48	86%	56	41	73%	56	26	46%	168	115	68%
Emergencia para Hospitalización	464	202	44%	464	159	34%	464	149	32%	1,392	510	37%
De Emergencia Ambulatoria	4	8	200%	4	0	0%	4	0	0%	12	8	67%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias



Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Enero/2016 Hasta: Marzo/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 24/04/2016 20:54:28

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Imagenología												
Fluoroscopias	79	76	96%	79	79	100%	79	56	71%	237	211	89%
Radiografías	5,909	5,659	96%	5,909	5,985	101%	5,909	5,294	90%	17,727	16,938	96%
Ultrasonografías	421	296	70%	421	710	169%	421	520	124%	1,263	1,526	121%
Anatomía Patológica												
Biopsias Cuello Uterino	99	52	53%	99	0	0%	99	7	7%	297	59	20%
Biopsias Mama	0	1	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	2	ND
Biopsias Otras partes del cuerpo	351	342	97%	351	353	101%	351	335	95%	1,053	1,030	98%
Otros Procedimientos Diagnósticos												
Colposcopias	107	36	34%	107	54	50%	107	64	60%	321	154	48%
Electrocardiogramas	371	371	100%	371	383	103%	371	306	82%	1,113	1,060	95%

Electroencefalogramas	47	49	104%	47	45	96%	47	45	96%	141	139	99%
Endoscopias	68	41	60%	68	61	90%	68	54	79%	204	156	76%
Espirometrías	117	113	97%	117	114	97%	117	117	100%	351	344	98%
Pruebas de Esfuerzo	0	24	ND	0	24	ND	0	18	ND	0	66	ND
Pruebas de HOLTER	13	12	92%	13	0	0%	13	0	0%	39	12	31%
Tratamiento y Rehabilitación												
Cirugía Menor	83	75	90%	83	67	81%	83	92	111%	249	234	94%
Conos Loop	11	5	45%	11	10	91%	11	8	73%	33	23	70%
Crioterapias	18	14	78%	18	11	61%	18	8	44%	54	33	61%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	930	1,038	112%	930	1,167	125%	930	898	97%	2,790	3,103	111%
Inhaloterapias	1,000	847	85%	1,000	1,081	108%	1,000	1,163	116%	3,000	3,091	103%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	31,757	31,713	100%	31,757	31,700	100%	31,757	27,645	87%	95,271	91,058	96%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	28,577	30,621	107%	28,577	28,786	101%	28,577	28,973	101%	85,731	88,380	103%
Terapias Respiratorias	5,416	5,580	103%	5,416	5,730	106%	5,416	5,824	108%	16,248	17,134	105%
Trabajo Social												
Casos Atendidos	3,379	3,717	110%	3,379	3,826	113%	3,379	3,097	92%	10,137	10,640	105%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias



Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Enero/2016 Hasta: Marzo/2016

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre												
Hematología												
Consulta Externa	1,166	812	70%	1,166	848	73%	1,166	647	55%	3,498	2,307	66%
Hospitalización	2,916	2,048	70%	2,916	2,245	77%	2,916	1,896	65%	8,748	6,189	71%
Emergencia	3,166	2,077	66%	3,166	2,002	63%	3,166	2,142	68%	9,498	6,221	65%
Referido / Otros	250	490	196%	250	404	162%	250	325	130%	750	1,219	163%
Inmunología												
Consulta Externa	437	462	106%	437	381	87%	437	382	87%	1,311	1,225	93%
Hospitalización	666	773	116%	666	634	95%	666	652	98%	1,998	2,059	103%
Emergencia	300	387	129%	300	357	119%	300	338	113%	900	1,082	120%
Referido / Otros	47	18	38%	47	23	49%	47	13	28%	141	54	38%
Bacteriología												
Consulta Externa	270	124	46%	270	238	88%	270	159	59%	810	521	64%
Hospitalización	2,125	1,919	90%	2,125	2,013	95%	2,125	2,418	114%	6,375	6,350	100%
Emergencia	583	551	95%	583	757	130%	583	746	128%	1,749	2,054	117%

Referido / Otros	150	287	191%	150	91	61%	150	69	46%	450	447	99%
Parasitología												
Consulta Externa	208	213	102%	208	0	0%	208	0	0%	624	213	34%
Hospitalización	50	62	124%	50	0	0%	50	0	0%	150	62	41%
Emergencia	416	452	109%	416	0	0%	416	0	0%	1,248	452	36%
Referido / Otros	12	16	133%	12	0	0%	12	0	0%	36	16	44%
Bioquímica												
Consulta Externa	7,500	8,873	118%	7,500	8,556	114%	7,500	6,240	83%	22,500	23,669	105%
Hospitalización	15,833	15,905	100%	15,833	15,981	101%	15,833	15,298	97%	47,499	47,184	99%
Emergencia	11,666	12,508	107%	11,666	11,721	100%	11,666	10,786	92%	34,998	35,015	100%
Referido / Otros	83	74	89%	83	23	28%	83	58	70%	249	155	62%
Banco de Sangre												
Consulta Externa	145	156	108%	145	148	102%	145	100	69%	435	404	93%
Hospitalización	2,208	1,888	86%	2,208	1,927	87%	2,208	1,966	89%	6,624	5,781	87%
Emergencia	375	236	63%	375	201	54%	375	240	64%	1,125	677	60%
Referido / Otros	125	48	38%	125	78	62%	125	97	78%	375	223	59%
Urianálisis												
Consulta Externa	366	0	0%	366	576	157%	366	568	155%	1,098	1,144	104%
Hospitalización	280	0	0%	280	572	204%	280	504	180%	840	1,076	128%
Emergencia	975	0	0%	975	1,504	154%	975	1,708	175%	2,925	3,212	110%
Referido / Otros	3	0	0%	3	10	333%	3	22	733%	9	32	356%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2016 Hasta: Marzo/2016

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil)
"Dr. Juan José Fernández"



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales												
Alimentación y Dietas												
Hospitalización												
Medicina	0	1,783	ND	0	1,745	ND	0	1,885	ND	0	5,413	ND
Cirugía	0	1,767	ND	0	1,904	ND	0	1,893	ND	0	5,564	ND
Ginecología	0	236	ND	0	148	ND	0	592	ND	0	976	ND
Obstetricia	0	551	ND	0	346	ND	0	0	ND	0	897	ND
Pediatría	0	1,333	ND	0	673	ND	0	676	ND	0	2,682	ND
Otros (Convenios)	0	1,852	ND	0	1,582	ND	0	1,406	ND	0	4,840	ND
Lavandería												
Hospitalización												
Medicina	0	20,765	ND	0	20,625	ND	0	23,656	ND	0	65,046	ND
Cirugía	0	28,561	ND	0	29,112	ND	0	30,459	ND	0	88,132	ND
Ginecología	0	6,326	ND	0	5,675	ND	0	6,294	ND	0	18,295	ND
Obstetricia	0	14,762	ND	0	13,242	ND	0	14,687	ND	0	42,691	ND
Pediatría	0	7,038	ND	0	6,901	ND	0	7,720	ND	0	21,659	ND
Otros (Convenios)	0	17,592	ND	0	18,737	ND	0	19,027	ND	0	55,356	ND

Consulta												
Consulta Médica Especializada	0	625	ND	0	694	ND	0	476	ND	0	1,795	ND
Emergencias												
Emergencias	0	6,465	ND	0	6,634	ND	0	6,627	ND	0	19,726	ND
Mantenimiento Preventivo												
Números de Orden	104	126	121%	104	129	124%	104	115	111%	312	370	119%
Transporte												
Kilómetros Recorridos	7,083	0	0%	7,083	7,163	101%	7,083	5,984	84%	21,249	13,147	62%

Lista internacional de Morbilidad por Sexo.

Período del 01/01/2016 al 31/03/2016

Todas las Consultas

Consulta Externa

SIBASI CENTRO

Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Todo el País

----- Todos los Recursos -----

MINSAL

Grupo de Causas	Consultas	Tasa	Consultas	Tasa	Consultas	Total	Tasa
	masculina		femenina		Indeterminado	Consultas	
					A partir del 2013		
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	375	12.21	1,090	31.59	0	1,465	22.47
Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	906	29.51	491	14.23	0	1,397	21.42
Diabetes Mellitus	380	12.38	992	28.75	0	1,372	21.04
Hipertensión esencial (primaria)	304	9.90	1,059	30.69	0	1,363	20.90
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	223	7.26	308	8.93	0	531	8.14
Otros trastornos de la tiroides	30	0.98	470	13.62	0	500	7.67
Catarata y otros trastornos del cristalino	127	4.14	372	10.78	0	499	7.65
Asma	165	5.37	333	9.65	0	498	7.64
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)	143	4.66	313	9.07	0	456	6.99
Glaucoma	92	3.00	348	10.09	0	440	6.75
Demás causas	3,747	0.00	7,741	0.00	0	11,488	176.18
Totales	6,492	211.46	13,517	391.73	0	20,009	306.85

Lista internacional de Morbilidad por Sexo.

Período del 01/01/2016 al 31/03/2016

Todas las Consultas

Emergencia

SIBASI CENTRO

Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Todo el País

----- Todos los Recursos -----

MINSAL

Grupo de Causas	Consultas	Tasa	Consultas	Tasa	Consultas	Total	Tasa
	masculina		femenina		Indeterminado	Consultas	
					A partir del 2013		
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,357	44.20	1,073	31.10	0	2,430	37.27
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto	0	0.00	1,330	38.54	0	1,330	20.40
Dolor abdominal y pélvico	374	12.18	679	19.68	0	1,053	16.15
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	361	11.76	440	12.75	0	801	12.28
Diabetes Mellitus	223	7.26	368	10.66	0	591	9.06
Otras enfermedades del sistema urinario	121	3.94	397	11.51	0	518	7.94
Complicaciones relacionadas principalmente con el puerperio y otras afecciones obstétricas, no clasificadas en otra parte	0	0.00	365	10.58	0	365	5.60
Hipertensión esencial (primaria)	123	4.01	186	5.39	0	309	4.74
Otras enfermedades del intestino y del peritoneo	117	3.81	184	5.33	0	301	4.62
Fiebre de origen desconocido	149	4.85	135	3.91	0	284	4.36
Demás causas	2,297	0.00	3,251	0.00	0	5,548	85.08
Totales	5,122	166.84	8,408	243.67	0	13,530	207.49

Lista internacional de Morbilidad por Sexo
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL
Período del 01/01/2016 al 31/03/2016 [Excluye Emergencia]
SIBASI CENTRO
Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"
Todo el País

Grupo de causas	Masculino				Femenino				Indeterminado			Total							
	Muertes	Egresos	Tasa		Muertes	Egresos	Tasa		Muertes	Egresos	Tasa	Muertes	Egresos	Tasa		Días			
			Letalidad	Mortalidad			Letalidad	Mortalidad						Letalidad	Mortalidad		Letalidad	Mortalidad	Estancia
			A partir del 2013				A partir del 2013							A partir del 2013			A partir del 2013		
PP	Parto único espontáneo	0	0		0.00	0	459	0.00	0.00	0	0		0	459	0.00	0.00	1,121		
PP	Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	0		0.00	0	266	0.00	0.00	0	0		0	266	0.00	0.00	1,054		
PP	Enfermedades del apéndice	1	123	0.81	0.03	1	124	0.81	0.03	0	0		2	247	0.81	0.03	618		
PP	Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	1	113	0.88	0.03	0	96	0.00	0.00	0	0		1	209	0.48	0.02	520		
PP	Colelitiasis y colecistitis	0	20	0.00	0.00	0	182	0.00	0.00	0	0		0	202	0.00	0.00	914		
PP	Diabetes Mellitus	1	77	1.30	0.03	1	77	1.30	0.03	0	0		2	154	1.30	0.03	2,283		
PP	Neumonía	16	75	21.33	0.52	14	53	26.42	0.41	0	0		30	128	23.44	0.46	726		
PP	Otras enfermedades del sistema digestivo	10	55	18.18	0.33	3	69	4.35	0.09	0	0		13	124	10.48	0.20	383		
PP	Fractura de otros huesos de los miembros	0	75	0.00	0.00	0	37	0.00	0.00	0	0		0	112	0.00	0.00	1,000		
PP	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	14	69	20.29	0.46	1	23	4.35	0.03	0	0		15	92	16.30	0.23	350		
	Demás causas	66	934	0.00	2.15	78	1,096	0.00	2.26	0	0	0.00	144	2,030	0.00	2.21	10,235		
	Totales	109	1,541	0.00	3.55	98	2,482	0.00	2.84	0	0	0.00	207	4,023	0.00	3.17	19,204		