



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL
“DR. JUAN JOSE FERNANDEZ, ZACAMIL”.**

“RENDICION DE CUENTAS 2016”



DIRECTOR: DR. JOSE ROBERTO GONZALEZ RAMOS

ENERO, 2017

PRESENTACIÓN

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud Pública a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades la presente Rendición de Cuentas que se constituye en una Memoria Ejecutiva de Labores del año 2016.

Con esto se dar a conocer los principales logros de Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada para obtener logros que beneficien a la población usuaria con la satisfacción del personal por ser cada año un Hospital diferente hacia la excelencia.

Dichos logros se han ido enfocando en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Presentar los principales logros alcanzados del año 2016 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández para la evaluación y rendición de cuentas de la gestión institucional basada en resultados y satisfacción de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional, que sirva de retroalimentación para el próximo año.
- Presentar en un documento integrado las principales realizaciones en el año 2016 del Hospital.

INFORME EJECUTIVO DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL DURANTE 2016

OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Redes Integradas e Integrales de Servicios de Salud Centro y Norte, así como para otros hospitales de San Salvador y del país.

OBJETIVO DEL INFORME:

Informar a la población Salvadoreña los principales logros y resultados obtenidos durante la Gestión del Año 2016 por el Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”.

INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA:

Durante el año 2016, se ha procurado mejorar la funcionalidad y operatividad de todas las áreas hospitalarias, beneficiando a 1.070.970 habitantes de los municipios de San Salvador, Mejicanos, Ayutuxtepeque, Ciudad Delgado, Cuscatancingo que conforma la Red Integrada e Integral de Salud Centro y los municipios de Apopa, Tonacatepeque, Guazapa, Aguilares y el Paisnal que conforman la Red Integrada e Integral de Salud Norte, según detalle:

Se ha realizado las siguientes obras de infraestructura:

Inauguración e instalación de Sala de Tomografía Axial Computarizada el 10 de Abril, con inyector, consola de mando, impresora digital y UPS donado por el Gobierno de Japón a un monto de \$529.120.00

Remodelación de consultorio de cistoscopia y urología, instalando aire acondicionado tipo Split de 2 toneladas con fondos GOES a un monto de \$27.400.00 en el mes de Marzo 2016.

Reparación de equipo de Fluoroscopia Digital en Radiología e Imágenes en el mes de Mayo, a un monto de \$9,328.00 con fondos GOES.

Acondicionamiento ambiental del Auditorium del Hospital con instalación de un mini Split con la donación y apoyo de proyecto UNOPS-MINSAL con un monto de \$4,845.00 en el mes de Abril 2016.

Acondicionamiento ambiental de cuartos radiológicos y cuarto oscuro de revelación radiográfica con instalación de aire acondicionado con extractor donación y apoyo de proyecto UNOPS-MINSAL con un monto de \$27,400.00 en el mes de Junio 2016.

Instalación de 4 equipos de aire acondicionado tipo mini Split de 5 toneladas cada uno, en los quirófanos centrales.

Adecuación con mobiliario y aire acondicionado de un área de máxima urgencia como observación de pacientes, con capacidad de 10 camas hospitalarias.

EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO:

El Hospital en el año 2016, ha recibido el siguiente equipo:

Recepción de donativo de equipo para el área de patología: Tres Baterías para tinción y caja portátiles (10) para laminas histopatológicas, una centrifuga de mesa, una unidad de inclusión en parafina, una cámara fotográfica para microscopio y una computadora portátil de prestaciones médicas procedente de Donativo China Taiwán a un monto de \$ 30.787.00

Recepción de donativo de 8 carros de curaciones y una grúa o elevador de pacientes, procedente de ICAT, SA de CV. A un monto de \$ 4.229.40

Adquisición de un colimador completo para un equipo de fluoroscopio digital para Radiología a un costo de \$9.328.00, un teclado táctil digital para lavadora a un costo de \$2.100.00 y equipos para terapia respiratoria \$1.260.00, una resistencia de calefacción para incubadora pediátrica a un costo de \$865.00 y una bomba para un esterilizador \$750.00, suministro de aires acondicionados para consultorio de urología a un costo de \$1.600.00, con fondos GOES.

Recepción de donativo de China, Taiwán de:

1 Canasta de casetes para procesador de tejido, 1 Congelador de laboratorio, 10 Caja Portátil de Laminas Histopatológicas, 1 Lámpara Cie lítica para cirugía Menor, Un Aspirador Quirúrgico, 1 Sierra para cortar hueso, Agujas para sutura y dispositivo descartable para biopsia de tejido blando con pinza de disección sin garra, 1 Negatoscopio de dos cuerpos. 1 Mesa Auxiliar hospitalaria para usos diversos, Trituradora de papel, 1 Escritorio Ejecutivo en L, 2 Mesa para impresor, 2 Silla ergonómica alta sin brazos tipo cajero, 3 Archivador vertical metálico de 4 gavetas, 1 Horno de Microondas, a un monto aproximado de \$26.000.00

Instalación de 22 nuevos equipos informáticos en el área de consulta externa y un servidor de base de datos del SIAP, un servidor de protección contra virus y un servidor PBX de telefonía IP.

Recepción de 4 carros de dosis unitaria a \$3.040, 3 muebles de madera para el sistema de distribución de medicamentos del proyecto de fortalecimiento de las capacidades de los servicios farmacéuticos para el desarrollo de la farmacovigilancia y promoción del uso racional de medicamentos de la ONG s Asociación Salvadoreña Promotora de la Salud (ASPS).

Recepción de donativo Mega Futuro de 4 Cama Metálica Hospitalaria, 4 Colchón de vinil color café, Un Aire Acondicionado a un monto total de \$4.500.00

Adquisición a través del Programa de Atención a pacientes Víctimas de Violencia del siguiente equipo y mobiliario:

2 Computadoras Portátil Marca Lenovo, Materiales e Insumos, una computadora de escritorio, 1 impresor y 1 ups, 2 equipos de proyección, 1 televisor led pantalla plana y 1 reproductor de DVD, enfriador de agua de garrafón oasis, 1 archivador de 4 gavetas metálicas y 2 sillas ejecutivas de tela con brazos, 40 sillas ejecutivas de tela con brazos, 1 Lámpara cuello de ganso, gradilla de un peldaño, banco giratorio de altura ajustable, biombo de 3 cuerpos carro de curaciones, mesa ginecológica, Todo a un monto aproximado de \$13.523.00

Adquisición a través de Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID) de: 1 Computadora de escritorio de prestaciones medias con sistema operativo, 1 Ups 750va, 2 Modulo para recepción semicircular, 2 silla ergonómica con brazos a un monto de \$631.00

Adquisición a través del Fondo General del Presupuesto del siguiente equipo, materiales y repuestos de:

1 Banco Giratorio de Acero, 1 Biombo de tres cuerpos, un carro de curaciones, 1 Mesa Ginecológica, 3 Porta pinzas, 1 Pinzas Murphy, 4 Espéculos Vaginales, 2 Estetoscopios, 2 Tensiómetros Aneroide, 3 Pinza Tenáculo de Acero, 1 Recipientes Metálicos para Torundas, 1 Lámpara cuello de ganso, 1 Repuestos para esterilizadores de mesa, 1 Recipiente Metálico de forma cilíndrica con tapa, 2

Estetoscopio Biauricular para adulto, 2 Tensiómetro Aneroides tipo pedestal para un monto aproximado de \$4.450.00

1 Computadora de Escritorio, 2 Computadora de escritorio con sistema operativo, 2 Ups , 3 Muebles de madera, 1 Archivador de 4 gavetas, 40 sillas secretariales con brazos de gran capacidad , 2 Silla secretaria con brazo, 6 Silla para espera de pacientes, 1 Silla ejecutiva ergonómica de tela, 1 Silla ejecutiva respaldo de malla, 3 teléfonos digitales, Sillas individuales para espera de pacientes de material propileno y con capacidad de resistir peso de hasta 300 libras, 40 sillas ejecutivas de tela con brazos para las diferentes áreas del hospital, 15 sillas de visita de espera sin brazos, metálicos, soporta 250 libras , 2 Ventilador de pared para el área de consulta externa y citas del hospital, 1 Impresor hp laser jet prom402dm para consulta externa,, 1 Impresora láser que será utilizado en departamento de archivo de este hospital, Laptop, Impresora para computadora, CPU a un monto aproximado de \$17.500.00.

Donativo de Iglesia Shalom a través de una organización no gubernamental de Canadá consistente en computadoras, tensiómetros, una incubadora y unas mesas de noche a un monto aproximado de \$ 7.000.00

CAPACITACIONES Y EDUCACION CONTINUA:

Curso de Inducción para la vigilancia de infecciones asociadas a la atención sanitaria y enfermedades de interés epidemiológico con una participación de 14 nuevos médicos residentes.

Capacitación (5) sobre Desechos Sólidos Hospitalarios con una participación de 148 asistentes, desechos sólidos bioinfeccioso y medidas de seguridad con 45 participantes, sobre observadores de prácticas de higiene (2) con participación de 32 asistentes, y buenas prácticas en la manipulación de alimentos(1) con asistencia de 23 participantes y uso de sustancias químicas(1) con asistencia de 12 participantes, sobre Norma para la gestión de los desechos anatomopatológicas generados en los establecimientos de salud con 25 participantes.

Capacitación sobre Plan de Respuesta Hospitalaria ante Emergencia y Desastres (1) con una asistencia de 37 participantes, prescripción de dietas infantiles (5) con asistencia de 46 participantes.

Capacitación con diferentes temas de comité de ética, en coordinación y cooperación con Hospital Benjamín Bloom.

Jornadas de Salud Mental (2) con una participación de 54 asistentes. Jornada de Salud Mental sobre Herramientas para el Auto cuidado con 30 participantes.

Jornada de Conmemoración del día Mundial de Lavado de Manos con asistencia de 70 participantes y del Día Mundial de la lucha contra la Tuberculosis con asistencia de 88 participantes.

Charlas sobre Técnicas de Gestión de Calidad en Bancos de Sangre (2) con una asistencia de 18 participantes, lactancia materna (2) con una participación de 40 asistentes.

Capacitación a médicos residentes en derechos y deberes de los pacientes y a recursos nuevos de enfermería y personal de vigilancia y de servicios diversos en trato humanizado y Derechos y deberes de los pacientes.

Capacitación sobre lineamientos técnicos de atención en todos los tipos de violencia a personal de la Red Integral de servicios de salud del SIBASI Centro con 50 participantes y Prevención y abordaje de la conducta suicida

Prevención del consumo nocivo del alcohol y otras sustancias psicoactivas con 20 participantes del Sibasi Centro y Hospital.

Celebración de Semana de Lactancia Materna con temas alusivos a evento con 150 participantes.

Capacitación Programa Informático SIAP sobre módulos citas y laboratorio clínico con 35 participantes

Charlas (8) sobre temas de prevención de enfermedades ocupacionales transmisibles y crónico degenerativa con 420 participantes, Procedimiento para la toma de muestras virales AHÍ-ANI con 30 participantes, Lineamientos de Prescripción de dietas con 9 participantes.

Taller de investigación científica aplicada a Enfermería para 25 participantes y desarrollo Gerencial dirigido a personal de Enfermería con 25 participantes.

Charla sobre Ley de Ética Gubernamental con 30 participantes, Ley de acceso a la información pública con 12 participantes, Derechos del Cotizante del ISSS con 30 participantes, Socialización de ley de Servicio Civil (3) con asistencia de 50 participantes y reglamento de recursos Humanos (2) con asistencia de 108 participantes.

Socialización de Lineamientos a Jefaturas sobre Aplicación de la Metodología "Problematizadora en la Educación Permanente e Instrumentos técnicos de los procesos de capacitación 2016 y 2017" con 36 participantes.

GESTION:

Participación de Reuniones mensuales de Consejos de Gestión de Redes Integrada e Integral de Servicios de Salud entre el SIBASI CENTRO, NORTE y Hospitales Rosales, Bloom, Maternidad, para coordinar acciones y elaborar planes de intervención de mejora .y evaluación del Sistema de Referencias y retornos.

Implementación de un registro informático en línea (intranet) de referencias recibidas, que se comparte a SIBASIS Norte y Centro con un monitoreo y seguimiento mensual de referencias y retornos.

Atención a 796 pacientes del Programa de Veteranos de Guerra y 471 casos de adolescentes, niños o niñas que se atendieron y se tramitaron a través de trabajo social ante las autoridades legales pertinentes, como el CONNA, Juntas de Protección de Menores, Fiscalía, etc.

Seguimiento al plan de reducción de morbimortalidad materno infantil en coordinación con RISS, SIBASIS y Región Metropolitana de Salud.

El Hospital apoya a todas las Unidades de Salud Comunitaria como centro de referencia de tomas de uro cultivo para la zona Norte y algunos establecimientos de zona Centro y se brinda la respuesta remitiendo con personal de las Unidades.

Coordinación, Cooperación y Participación en gabinete Departamental con instituciones del Sector y otros sectores.

Auditorias de expedientes en casos de morbi-mortalidad perinatal y revisión de casos pos turno diariamente entre Subdirección Medica, Jefes de Emergencia y representantes de cada Departamento y Jefe de Enfermería.

Socialización e implementación de código rojo, como estrategia para la disminución de la morbimortalidad materna.

Seguimiento a implementación de la clínica de riesgo reproductivo.

Apertura de un área de Emergencia para Observación de pacientes de Medicina y Cirugía mientras se trasladan a servicios.

Habilitación de un área de séptica dentro de Emergencia para procedimientos menores de desbridación y curación en pie diabético y disminuir la estancia hospitalaria. Seguimiento al protocolo de manejo de pie diabético.

Inauguración de dos puntos de información y orientación a la Ciudadanía (INFOCA) desde abril 2016 en la consulta externa y hospitalización.

Evaluación de cumplimiento de Carta Iberoamericana de la Calidad en el Hospital.

Seguimiento periódico con el Comité de Contraloría Social a la apertura de buzones en sitios estratégicos de atención y reuniones con autoridades y representantes de la Oficina por el Derecho a la Salud para resolución de reclamaciones, quejas de los pacientes y de los usuarios por la atención brindada en 5 reuniones con representantes del Foro Nacional de Salud.

Continuación de implementación de medidas de austeridad dentro de la política gubernamental como análisis de compras por un comité técnico administrativo asesor.

Reuniones entre sindicatos y autoridades hospitalarias.

Seguimiento a propuestas de mejora de los diferentes comités: Comité de Gestión, Emergencia y Desastres, Materno Infantil, Auditorías Medicas, Referencia y Retorno, Farmacovigilancia, Comité Actividades Quirúrgico, Comité técnico de Calidad, Comité de Actividades Socio culturales para mejorar las actividades asistenciales, la participación en toma de decisiones y transparentar la gestión.

Gestión de inspección para la renovación de permiso para almacenaje de sustancias químicas con el apoyo del Cuerpo de Bomberos.

Encuestas sobre clima laboral en Departamento de Recursos Humanos y en Unidad de Terapia Respiratoria con apoyo del MINSAL.

Inclusión y adquisición del fármaco Remifentanyl, narcótico que contribuye a una pronta recuperación del paciente y mejora en las técnicas anestésicas.

Conjuntamente con estudiantes de Nutrición de la Universidad Evangélica de El Salvador se realizó análisis de la carga viral en estado nutricional de 60 pacientes con VIH en la Clínica Integral del Hospital Zacamil.

Medición de prevalencia de dislipidemia aterogénica conjuntamente entre el Hospital Zacamil y estudiantes de Nutrición de la Universidad Evangélica de El Salvador en 82 pacientes adultos.

Implementación de la Unidad Hospitalaria de Atención a pacientes víctimas de violencia y Salud Mental.

Inauguración de instalación y puesta en marcha del equipo de Tomografía Axial Computarizada, tomando un promedio de 236 Tomografías Axial computarizadas en primer año 2016.

Coordinación de dos campañas de donación de sangre altruista dentro y fuera de Hospital con la Asociación de Ex becarios de Japón y la Universidad Evangélica de El Salvador, recolectando 119 bolsas de sangre.

Modernización del nuevo sistema informático (SIAP) impulsado por el Ministerio de Salud migrando el 100% de asignación de citas del departamento de archivo a software libre

Contratación de recurso Humano con fondos propios para apoyar la gestión institucional: 6 recursos técnicos para lavandería, 15 auxiliares de enfermería para apoyar emergencia, partos, medicina interna y pediatría. Un técnico radiólogo para uso del equipo de tomografía y 9 médicos especialistas como Directores de Turno con fondos de Bienestar Magisterial.

Fortalecimiento del servicio de atención de Bienestar Magisterial con médicos durante los turnos nocturnos aumentando la utilización del servicio de parte de los usuarios docentes, dando 2594 consultas externas y 720 pacientes ingresados.

LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

AÑO 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Consulta Externa Especializada	Consultas	97.292	83.728	86
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	52.900	54.297	103
TOTAL DE CONSULTA	CONSULTAS	150.192	138.025	92
Egresos de Medicina Interna	Egresos	3.007	3.648	121
Egresos de Cirugía	Egresos	5.080	4.697	92
Egresos de Ginecología	Egresos	3.246	3.894	120
Egresos de Pediatría	Egresos	5.385	4.679	87
Otros Servicios (Bienestar Magisterial)	Egresos	1.569	671	43
TOTAL DE EGRESOS	EGRESOS	18.287	17.589	96

Partos Vaginales	Partos	1.875	1.935	103
Partos por Cesárea	Partos	950	974	103
TOTAL DE PARTOS	PARTOS	2.825	2.909	103
Electivas para Hospitalización	Cirugías	3.708	3.674	99
Electivas Ambulatorias	Cirugías	450	483	107
De Emergencia para Hospitalización.	Cirugías	4.400	4.072	93
De Emergencia Ambulatoria	Cirugías	50	271	542
TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR	Cirugías	8.608	8.500	99
TOTAL DE CIRUGIAS MENORES	Cirugías	998	822	82

METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

AÑO 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	%
Radiología	Estudios	77.868	72.841	94
Laboratorio Clínico	Estudios	595.466	584.434	98
Anatomía Patológica	Estudios Biopsias	4.730	5.120	108
Banco de Sangre	Estudios	34.250	30.535	89
Farmacia	Recetas	724.017	731.710	101
Raciones Despachadas	Raciones	82.464	81,865	99
Ropa Lavada	Libras	1.187.724	1.305.338	110
Mantenimiento	Ordenes	1.250	1.415	113
Distancia recorrida	Kilómetros	85.000	78,506	92