



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL  
“DR. JUAN JOSE FERNANDEZ, ZACAMIL”.**

**“LOGROS Y EVALUACION DE ENERO A DICIEMBRE PAO  
2018”**



**DIRECTOR: DR. JOSE ROBERTO GONZALEZ RAMOS.**

**ENERO, 2019**

## **PRESENTACIÓN**

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud Pública a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales se pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades el informe de logros del 2018, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

Con esto se da a conocer los principales logros de Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada del centro hospitalario y otras actividades que se van desarrollando para el beneficio a la población usuaria, sin dejar de considerar la satisfacción del personal.

Dichos logros se enfocan en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

## **I. OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Presentar los principales logros, evaluación y rendición de cuentas de la gestión institucional del año 2018 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández basada en resultados en la búsqueda de la satisfacción de la ciudadanía.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Presentar en un documento ejecutivo las principales realizaciones del año 2018 como una rendición de cuentas hacia la ciudadanía.
- Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional y de la Programación Anual que sirva de retroalimentación para el siguiente año.

## **INFORME EJECUTIVO DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL EN EL AÑO 2018.**

### **OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:**

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la RIISS Centro y RIISS Norte, así como para hospitales de San Salvador como el de Soyapango, San Bartolo de Ilopango, Hospital Neumológico de los Planes de Renderos y otros del país.

### **OBJETIVO DEL INFORME:**

Informar a la población Salvadoreña los principales logros y resultados obtenidos durante la Gestión del Año 2018 por el Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”.

## **INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA:**

Construcción de Sala de Espera de Farmacia de Consulta Externa a un monto de \$8.843.82 con financiamiento de fondos GOES y monto fijo.

Instalación de un Centro de Cómputo dotado de 20 computadoras completas proporcionadas por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo- AACID a través del Ministerio de Salud, 3 mesas y 19 sillas a un monto de \$15.169.57 dólares.

Mantenimiento y reparación de Cornisa de edificio administrativo e instalación de canal para aguas lluvias en dicha área a un costo de \$6.960.00

Mantenimiento de pintura de diferentes áreas como Sala de Operaciones y pasillos en partos, área de triage de Emergencia, cuarto de Neonatos, área estéril de Central de Esterilización y algunas áreas administrativas a un costo de \$1.185.00

Cambio de piso cerámico en Quirófano de Sala de Partos y cuarto de Neonatos en Pediatría a un monto de \$900.00

Recepción de donativo de equipo e instrumental médico quirúrgico para el área de Emergencia Medico Quirúrgica de parte de la Cruz Roja Internacional (CICR).

Recepción de donativo de equipo de trabajo para el área de Biomédica del Departamento de Mantenimiento de parte de Cruz Roja Internacional (CICR).

Cambio de piso en Quirófano de Sala de Operaciones No. 5 a un costo de \$500.00

## **EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO:**

El Hospital en el periodo del año 2018, ha recibido el siguiente equipo:

| <b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>                  | <b>DESCRIPCION</b>  | <b>MONTO</b> |
|--|---|--------------|
| Fondos BIRF-Préstamo Externo MINSAL              | 10 Tensiómetros Aneroides Tipo Pedestal                                 | \$1,295.40   |
| Donaciones                                       | 5 Sillas de Ruedas Tipo Manual para traslado de paciente adulto         | \$800.00     |
| Préstamos Externos BIRF MINSAL                   | Autoclave Industrial capacidad de 450 -550 libras                       | \$129,618.03 |
| Proyecto Fondo Global componente de Tuberculosis | Un Regulador de voltaje de 1200 Watts, regulación automática de voltaje | \$23.50      |

|  |   |                     |
|--|---|---------------------|
| Préstamos Externos BIRF                              | 2 Descansa pies   | \$9.00              |
| Préstamos Externos BIRF                              | Refrigeradora para conservación de Hemocomponentes Banco de Sangre, de 20-23 pies cúbicos   | \$11,066.00         |
| Préstamos Externos BIRF                              | Vitrina Refrigerante Vertical, de 17 pies   | \$7,000.00          |
| Préstamos Externos BIRF                              | Portapalets Manual  | \$450.00            |
| Préstamos Externos BIRF                              | 3 Caja de Acero Inoxidable, incluye instrumental para cirugía laparoscópica   | \$64,500.00         |
| Préstamos Externos BIRF                              | Bascula de piso, estándar   | \$69.40             |
| Préstamos Externos BIRF                              | 2 Medidor de grasa corporal, digital  | \$503.12            |
| Préstamos Externos BIRF                              | 3 Sillón Acojinado Reclinable   | \$253.50            |
| Préstamos Externos BIRF                              | 2 Electrocardiógrafo de seis canales  | \$2,948.00          |
| Préstamos Externos BIRF                              | 2 Pinza Tenáculo, de acero Inoxidable   | \$31.94             |
| Préstamos Externos BIRF                              | 3 Pinza de trasferencia   | \$26.25             |
| Préstamos Externos BIRF                              | 1 Porta Pinza de 19 x5 cm de acero Inoxidable   | \$40.81             |
| Préstamos Externos BIRF                              | 3 Recipiente metálico forma Cilíndrica con tapa para guardar torundas y gasas   | \$107.64            |
| Préstamos Externos BIRF                              | 2 Pieza Murphy rectas de 15 Cm  | \$41.92             |
| Préstamos Externos BIRF                              | 1 Lavadora Extractora de ropa de 250 libras capacidad   | \$58,000.00         |
| Préstamos Externos BIRF                              | 1 Oxímetro de pulso de uso neonatal   | \$4,900.00          |
| Préstamos Externos BIRF                              | 2 Carro de Transporte de instrumental estéril, pequeño  | \$2,542.00          |
| Donación / Proyecto Fondo Global Componente VIH/Sida | 2 Equipo para aire acondicionado Minisplit de 12,000 BTU  | \$1,415.90          |
| Donación / Proyecto Fondo Global Componente VIH/Sida | 2 Equipo para aire acondicionado Minisplit de 24,000 BTU  | \$2,300.90          |
| Préstamos Externos BIRF                              | Equipo generador de vapor de caldera de 100BHP, incluye tanque de condensado, dosificador automático de químico, separador de purgas, suavizadores de agua, distribuidor de vapor | \$129,700.00        |
| Donaciones ICAT                                      | 5 sillas de ruedas tipo manual para traslado de pacientes adulto  | \$900.00            |
| PNUD   | Refrigeradora para propósitos generales de 10 a 15 pies cúbicos, sistema frio seco  | \$406.19            |
| Préstamo Externo BIRF                                | 4 Tubo emisor de Rayos X todos con recambio para equipo Axióon Iconos R200  | \$63,840.00         |
| Fondos BID   | 1 Sistema de Lentes y filtros de ensamblaje de cámara CCD   | \$10,243.51         |
| Préstamo Externo BIRF                                | 1 Tablero Flotante de mesa de Rayos X   | \$20,488.85         |
| Fondos GOES  | 1 Resestoscopio , 1 vaina de resetoscopio, 1 obturador estándar y 1 óptica de visión foroblicua panorámica para el equipo de Resección Prostática Transuretral.                   | \$ 6,347.00         |
| <b>TOTAL</b>   |   | <b>\$519,868.16</b> |

|   |   |             |
|---|---|-------------|
|   |   |             |
| Proyecto Fondo Global<br>Componente           | 1 Glucómetro personal con tiras incluida                                      | \$28.00     |
| Préstamos Externos BIRF                       | 7 Swithc de 24 puertos prestaciones medias                                    | \$9,955.82  |
| Préstamos Externos BIRF                       | 4 Swithc de 48 puertos prestaciones medias                                    | \$7,197.64  |
| Proyecto Fondo Global<br>Componente VIH/ Sida | 1 UPD de 800 VA   | \$33.00     |
| Proyecto Fondo Global<br>Componente VIH/ Sida | 1 Computadora de Escritorio de Prestaciones medias sin sistema operativo      | \$759.00    |
| Proyecto Fondo Global<br>Componente VIH/ Sida | 1 Computadora Portátil de prestaciones medias sin sistema operativo privativo | \$794.00    |
| Proyecto Fondo Global<br>Componente VIH/ Sida | 2 Glucómetro Personal, con tiras incluida                                     | \$326.00    |
| Proyecto Fondo Global<br>Componente VIH/ Sida | 1Escritorio Secretaria  | \$125.00    |
| Proyecto Fondo Global<br>Componente VIH/ Sida | 5 Silla ergonómica ejecutiva con brazos                                       | \$745.00    |
| Fondos propios                                | 3 Monitores de Signos Vitales   | \$13,125.00 |
| PNUD  | 1 Electrocardiógrafo de tres canales  | \$1,181.26  |
| PNUD  | 1 Tensiómetro aneroide tipo pedestal  | \$188.75    |
| Préstamos Externos                            | 1 Estetoscopio Biauricular para adulto doble campana                          | \$21.58     |
| Préstamos Externos                            | 1 Estetoscopio Biauricular para adulto/ pediátrico doble campana              | \$24.57     |
| Donaciones Comité Cruz<br>Roja Internacional  | 10 Gradillas de dos peldaños antideslizantes                                  | \$389.80    |
| Donaciones Comité Cruz<br>Roja Internacional  | Computadora de escritorio   | \$985.00    |
| Donaciones Comité Cruz<br>Roja Internacional  | Impresor láser color multifuncional   | \$176.00    |
| Donaciones Comité Cruz<br>Roja Internacional  | 2 Glucómetro personal, con tiras incluida                                     | \$151.84    |
| Donaciones Comité Cruz<br>Roja Internacional  | 2 Oto-oftalmoscopio de pared  | \$1,630.00  |
| Donaciones Comité Cruz<br>Roja Internacional  | Oxímetro de Pulso Portátil  | \$90.00     |
| Donaciones Comité Cruz<br>Roja Internacional  | Tensiómetro de mercurio tipo pared  | \$199.98    |
| Donaciones Comité Cruz<br>Roja Internacional  | 2 Escritorios Secretarial   | \$276.00    |
| Donaciones Comité Cruz<br>Roja Internacional  | 2 Silla Ergonómica Secretarial con brazo                                      | \$152.22    |
| Donaciones Comité Cruz<br>Roja Internacional  | 1 Archivador vertical metálico de 4 gavetas                                   | \$198.00    |
| Donaciones Comité Cruz<br>Roja Internacional  | 2 Banco Giratorio Ajustable   | \$330.00    |
| Donaciones Comité Cruz                        | 2 Canapé para examen universal  | \$380.00    |

|   |   |                     |
|---|---|---------------------|
| Roja Internacional                        |   |                     |
| Donaciones Comité Cruz Roja Internacional | Oto-oftalmoscopio de pared  | \$2,445.00          |
| Donaciones Comité Cruz Roja Internacional | Resucitador Manual de Adulto  | \$450.00            |
| Donaciones Comité Cruz Roja Internacional | Equipo de Ultrasonografía portátil para trauma abdominal  | \$5,511.91          |
| Donaciones Comité Cruz Roja Internacional | Desfibrilador monitor Marcapaso portátil  | \$5,207.25          |
| Donaciones Comité Cruz Roja Internacional | 3 Escritorio Secretarial  | \$414.00            |
| Donaciones Comité Cruz Roja Internacional | 6 Sillas ergonómica secretarial con brazos  | \$456.66            |
| Donaciones Comité Cruz Roja Internacional | 6 Archivadores Verticales Metálicos 4 gavetas   | \$1,188.00          |
| Donaciones Comité Cruz Roja Internacional | 6 Bancos Giratorio Ajustable  | \$990.00            |
| Donaciones Comité Cruz Roja Internacional | 2 Camilla de transporte de paciente, con barandales   | \$2,400.00          |
| Donaciones Comité Cruz Roja Internacional | Carro para transporte de equipo, insumos y medicamentos en caso de paro cardio-respiratorio   | \$785.00            |
| Fondos Propios                            | Equipo de Ultrasonografía   | \$27,000.00         |
| Fondos Propios                            | Lámpara de rayos infrarrojos  | \$4,751.65          |
| Cruz Roja Internacional CICR              | 4 mesas de trabajo para Biomédica, 1 Armario de 2 puertas con cerradura, 1 gabinete metálico de 2 puertas para pared, 1 escritorio, 5 sillas secretariales para Biomédica   |                     |
| Cruz Roja Internacional CICR              | 1 Impresora Zebra de pulseras, 50 cartuchos de pulseras Zebra polipropileno   |                     |
| Cruz Roja Internacional CICR              | 4 carros camillas, 20 porta expedientes de aluminio y 2 Monitor de Signos Vitales para el área de Emergencia  |                     |
| Cruz Roja Internacional CICR              | 7 Dispensador de papel toalla, 100 fardos de papel toalla, 105 jabón antibacterial en espuma, 105 galones de alcohol gel 70%, 1000 bolsas rojas para desechos bioinfecciosos, 1000 depósitos plástico de 7.6 litros para desechos biológicos, agujas y cortantes, 60 donación de material impreso para prevención de infecciones. |                     |
| <b>SUBTOTAL</b>                           |   | <b>\$91,061.63</b>  |
| <b>TOTAL</b>                              |   | <b>\$610,930.79</b> |

## **GESTION:**

1. Continuación del Sistema de Costeo Producción, Eficiencia, Recursos y Costos (PERC) implementado por el Ministerio de Salud con asistencia Técnica de la Organización Panamericana de la Salud.
2. Se ha continuado trabajando en los ejercicios presupuestarios 2018 con Enfoque de Resultados y conformando la Unidad Ejecutora del Presupuesto, Consejo de Gestión de Presupuesto y Comité de Ingresos Propios solicitados por el Ministerio de Hacienda a través del Ministerio de Salud.
3. Implementación de Unidad de Atención de Dolor Crónico y Cuidados Paliativos a partir del mes de Enero con un equipo multidisciplinario de atención a pacientes.
4. Implementación del Código Naranja a partir del 13 de Abril de 2018 para el manejo de Pre-eclampsia por equipo liderado por el área de Ginecología y Obstetricia.
5. Realización de 90 Cirugía de Cataratas con la Organización no Gubernamental PEACE and HEALT (PAZ SALUD), beneficiando a pacientes de Tonacatepeque y de la Consulta Externa de Oftalmología del Hospital Nacional Zacamil pendientes de realizarles sus cirugías.
6. Instalación y puesta en Marcha del Sistema Integrado de Atención al Paciente (SIAP) de seguimiento clínico en la Consulta Externa.
7. Instalación y configuración del Sistema Operativo Linux debían en 23 nuevos equipos de cómputo.
8. Instalación de nuevos puntos de red informática en Radiología para iniciar proyecto de digitación de imágenes radiológicas, también en el área de atención a víctimas de violencia y salud mental y en trabajo Social.
9. Instalación y configuración de un nuevo Sistema de perifoneo desde cualquier teléfono de tecnología IP con llamados a través de códigos de alarma.
10. Apoyo de Servicio de Pediatría a otros servicios con alto índice de ocupación a través de un proyecto de mejora de ingreso de adolescentes de 12 hasta los 15 años, en dicha área en los primeros 4 meses del año y posteriormente en los siguientes dos meses se ha apoyado el servicio de Ginecología y Obstetricia con el ingreso de pacientes a dicha área.
11. Elaboración de programa de gestión de riesgos laborales coordinado por el Comité de Salud y Seguridad Ocupacional.
12. Elaboración y actualización de Flujoograma de registro de consejería post prueba de VIH.
13. Elaboración de hoja de registro de referencias a otros centros para reporte diario de los servicios, que se consolida y remite a Epidemiología
14. Apertura del Sistema de Atención Ciudadano SAC a través del correo institucional.



15. Formación y reestructuración de equipo multidisciplinario de Atención al Adolescente con capacitación al personal médico sobre llenado de ficha clínica de atención como referencia interna y externa con Unidades de Salud
16. Se realizaron 21 pasantías de embarazadas adolescentes con un total de 266 adolescentes que visitaron el Hospital para orientación y concientización previo a la atención del parto.
17. Remisión de 362 Adolescentes remitidos al CONNA y 29 a la Fiscalía para procedimientos legales al ser atendidas en la institución.
18. Reestructuración del equipo multidisciplinario de Atención a personas Veteranas de Guerra referidas al Hospital Zacamil que ingresan los datos de referencia en el Sistema Informático Institucional.
19. Participación de Reuniones mensuales de Consejos de Gestión de Redes Integrada e Integral de Servicios de Salud entre el SIBASI CENTRO y el SIBASI NORTE y Hospitales Rosales, Bloom, Maternidad, para coordinar acciones y elaborar planes de intervención de mejora.
20. Seguimiento al plan de reducción de morbimortalidad materno infantil en coordinación con RISS, SIBASIS y Región Metropolitana de Salud.
21. Realización de Auditorías de expedientes en casos de morbi-mortalidad perinatal y revisión de casos pos turno diariamente entre Dirección, Subdirección Medica, Jefes de Emergencia y de cada Departamento Clínico, Jefe de Enfermería y Jefes de áreas estratégicas en la gestión.
22. Seguimiento a la implementación de código rojo y código amarillo, como estrategia para la disminución de la morbimortalidad materna y seguimiento de la clínica de riesgo reproductivo.
23. Auto evaluación de cumplimiento de Carta Iberoamericana de la Calidad en el Hospital.
24. Continuación de implementación de medidas de austeridad dentro de la política gubernamental con análisis y sugerencias de comité asesor.
25. Seguimiento a propuestas de mejora de los diferentes comités: Comité de Gestión, Emergencia y Desastres, Materno Infantil, Auditorias Medicas, Referencia y Retorno, Farmacovigilancia, Comité Actividades Quirúrgico, Comité de Actividades Socio culturales para mejorar las actividades asistenciales, la participación en toma de decisiones y transparentar la gestión.
26. Por medio de la Oficina por el Derecho a la Salud se han recibido 3 quejas institucionales y 61 reclamos de atención, se encontraron 128 avisos en la apertura mensual de los buzones y se han atendido 343 solicitudes ciudadanas para mejorar la respuesta de los servicios de salud.
27. Se han sostenido 11 reuniones con el Comité por el Derecho a la Salud con representantes del Foro Nacional de Salud y representantes del Hospital para análisis y resolución de reclamaciones, quejas de los pacientes y de los usuarios por la atención brindada.

28. Recibimiento de Diploma para el Hospital por los esfuerzos para la “Promoción y atención integral y diferenciada de la salud de adolescentes y jóvenes” dados por la Asociación Panamericana de Mercadeo Social (PASMO) El Salvador.
29. Atención a 138 pacientes del Programa de Fondo de Lisiados de Guerra y 114 pacientes de la Academia Nacional de Seguridad Pública (ANSP).
30. Se realizaron 843 evaluaciones por médico siquiatra y 1352 por psicólogos con manejo de pacientes referidos con alteraciones de salud mental y víctimas de Violencia.
31. Se realizó del 8 al 12 de Octubre la primera feria temática y expositiva de Salud Mental con participación de personal de la institución, personal de organizaciones no gubernamentales y pacientes que acuden a la institución.
32. Se realizaron 7 jornadas de talleres de Autocuidado al personal multidisciplinario de la institución con asistencia total de 157 personas durante el año.

## **CAPACITACION Y EDUCACION**

1. Taller sobre Mejora Continua de la Calidad a los coordinadores de los Comités en Coordinación y Asistencia Técnica de USAID Proyecto Capacity Centroamérica.
2. Curso Básico de Atención Integral al Trauma a 131 personas integrantes de cada Comité y personal multidisciplinario en Coordinación y Asistencia Técnica del Programa Sanando Heridas de Glasswing Internacional con fondos de USAID.
3. Capacitación y tutoría para intervención de pacientes víctimas de Violencia ejecutado por el programa Sanando Heridas impartido por Glasswing Internacional financiado por Programa de Prevención del crimen y la Violencia USAID con participación de 22 enfermeras de la institución.
4. Capacitación a Médicos de Unidades de Salud del SIBASI CENTRO en Enfermedades Reumáticas.
5. Capacitación de un recurso en el Programa de Atención Ciudadana (SAC) en el Portal de Transparencia.
6. Capacitación en área de informática Libre Office 5.0, Linux debían a los empleados de diferentes áreas de atención y administrativos.
7. Curso de Soporte Vital Básico de la Asociación Americana del Corazón impartido por Glasswing Internacional patrocinado por Cruz Roja Internacional (CICR) a 60 personas de diferentes disciplinas entre médicos residentes, enfermería y terapistas respiratorios.
8. Curso de Soporte Vital Avanzado de la Asociación Americana del Corazón impartido por Glasswing Internacional patrocinado por Cruz Roja Internacional

(CICR) a 36 personas de diferentes disciplinas entre médicos residentes y personal de enfermería.

9. Curso de Traumas para Salas de Emergencias (ERTC) impartido por Cruz Roja Internacional a 7 recursos de Atención Directa de Médicos Agregados y enfermería de dicha área.

#### OTRAS CAPACITACIONES Y EDUCACION:

|           | NOMBRE DE CAPACITACION   | CANTIDAD DE EVENTOS | CANTIDAD DE PERSONAL CAPACITADO |
|-----------|--|---------------------|---------------------------------|
| <b>1</b>  | TEMATICAS DE LACTANCIA MATERNA   | 1                   | <b>24</b>                       |
| <b>2</b>  | TEMATICAS RELACIONADAS EL MEDIO AMBIENTE HOSPITALARIO" REGLAMENTO DE LOS DESECHOS BIOINFECCIOSOS Y MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD"  | 4                   | <b>123</b>                      |
| <b>3</b>  | PROGRAMA FORMACION INTEGRAL AL TRABAJADOR DEL HNZ:"DERECHOS Y DEBERES DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS" DIRIGIDO A LAS JEFATURAS  | 1                   | <b>20</b>                       |
| <b>4</b>  | SOPORTE VITAL BASICO   | 1                   | <b>40</b>                       |
| <b>5</b>  | TALLERES DE AUTOOCUIDO   | 6                   | <b>126</b>                      |
| <b>6</b>  | CURSO DE COMPUTACION   | 1                   | <b>20</b>                       |
| <b>7</b>  | PROGRAMA FORMACION INTEGRAL AL TRABAJADOR DEL HNZ:"LUMBALGIA - HIGIENE DE COLUMNA"   | 1                   | <b>47</b>                       |
| <b>8</b>  | CURSO DE OBCERVADORES DE PRACTICAS DE HIGIENE DE MANOS   | 1                   | <b>20</b>                       |
| <b>9</b>  | CURSO DE INDUCCION PARA LA VIGILANCIA DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA Y ENFEMEDADES DE INTERES EPIDEMIOLOGICO" DIRIGIDO A RESIDENTES DE NUEVO INGRESO | 1                   | <b>16</b>                       |
| <b>10</b> | TEMATICAS RELACIONADAS EL MEDIO AMBIENTE HOSPITALARIO" CAMBIO D ACTITUDES PARA EL LOGRO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA DE LOS ALIMENTOS"                       | 2                   | <b>32</b>                       |
| <b>11</b> | TALLER VÍA AÉREA DIFÍCIL   | 1                   | <b>10</b>                       |
| <b>12</b> | TEMÁTICAS RELACIONADAS EL MEDIO AMBIENTE HOSPITALARIO"EFECTOS PARA   | 1                   | <b>20</b>                       |

|           |   |   |           |
|-----------|---|---|-----------|
|           | LA SALUD POR EL MANEJO DE EQUIPO E INSUMOS DE MERCURIO”   |   |           |
| <b>13</b> | TEMATICAS RELACIONADAS EL MEDIO AMBIENTE HOSPITALARIO” CONTROL DE PLAGAS ”  | 1 | <b>12</b> |
| <b>14</b> | VENTILACION NO INVASIVA   | 1 | <b>18</b> |
| <b>15</b> | PREVENCION DE RIESGOS BIOLOGICOS, MANEJO DE DESECHOS BIOINFECCIOSOS Y PROTOCOLO DE MANEJO DE ACCIDENTES BIOLOGICOS” DIRIGIDO A MÉDICOS INTERNOS DE UEES-HNZ | 1 | <b>75</b> |
| <b>16</b> | EDUCACION CONTINUA DE BANCO DE SANGRE “STANDARES DE CALIDAD”  | 1 | <b>10</b> |
| <b>17</b> | PROGRAMA FORMACION INTEGRAL AL TRABAJADOR DEL HNZ:” ALIMENTACION VRS DIABETES”  | 1 | <b>13</b> |
| <b>18</b> | PROGRAMA FORMACION INTEGRAL AL TRABAJADOR DEL HNZ:” ALIMENTACION VRS HIPERTENCION   | 1 | <b>13</b> |
| <b>19</b> | PROGRAMA FORMACION INTEGRAL AL TRABAJADOR DEL HNZ:” IMPORANCIA DE LA BUENA ALMENTACION EN RELACION A LAS ENFERMEDADES CRONICAS Y OBESIDAD”                  | 1 | <b>18</b> |
| <b>20</b> | PLAN DE RESPUESTA HOSPITALARIA ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES   | 1 | <b>28</b> |
| <b>21</b> | MANEJO DEL ESTRESS LABORAL Y CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES DEL TEMPERAMENTO  | 1 | <b>12</b> |
| <b>22</b> | ALIMENTACION RELACIONADA CON DISLIPIDEMIAS  | 1 | <b>14</b> |
| <b>23</b> | CONTROL DE PLAGAS   | 1 | <b>7</b>  |
| <b>24</b> | LEY DE ACCESO A INFORMACION PUBLICA   | 1 | <b>7</b>  |
| <b>25</b> | LINEAMIENTOS TECNICOS DE ATENCION A TODAS LAS FORMAS DE VIOLENCIA   | 1 | <b>14</b> |
| <b>26</b> | FORTALECIENDO PRINCIPIOS Y VALORES  | 1 | <b>7</b>  |
| <b>27</b> | SÍNDROME DEL TUNEL DEL CARPO  | 1 | <b>20</b> |
| <b>28</b> | SEMANA DE LACTANCIA MATERNA   | 1 | <b>86</b> |
| <b>29</b> | RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN EFECTIVA  | 1 | <b>18</b> |
| <b>30</b> | TALLER DE SENSIBILIZACIÓN PARA EL ABORDAJE TRANS EN LOS SERVICIOS DE SALUD  | 1 | <b>45</b> |
| <b>31</b> | TALLER DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO HELP TO HELPERS  | 1 | <b>14</b> |

|           |   |    |     |
|-----------|---|----|-----|
| <b>32</b> | VIOLENCIA EN EL TRABAJO Y EL HOGAR  | 1  | 12  |
| <b>33</b> | DIA DE LA PERSONA QUE VIVE CON VIH  | 1  | 30  |
| <b>34</b> | CAMBIO DE ACTITUDES PARA EL LOGRO DE BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA DE ALIMENTOS | 1  | 10  |
| <b>35</b> | EFFECTOS A LA SALUD POR EL USO DE COSMETICOS                                      | 1  | 20  |
| <b>36</b> | DERECHOS Y DEBRES DE LOS EMPLEADOS PUBLICOS.                                      | 1  | 10  |
|           | TOTAL   | 45 | 987 |

## LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

AÑO 2018

ENERO A DICIEMBRE 2018

| ACTIVIDADES                         | UNIDAD MEDIDA    | METAS          | LOGRO          | PORCENTAJE %  |
|-------------------------------------|------------------|----------------|----------------|---------------|
| Consulta Externa Especializada      | Consultas        | 77.540         | 86.350         | 111.36        |
| Consulta Médica de Emergencia       | Consultas        | 49.750         | 53.539         | 107.61        |
| <b>TOTAL DE CONSULTA</b>            | <b>CONSULTAS</b> | <b>127.290</b> | <b>139.889</b> | <b>109.89</b> |
| Egresos de Medicina Interna         | Egresos          | 3.010          | 3.909          | 129.86        |
| Egresos de Cirugía                  | Egresos          | 3.988          | 4.403          | 110.40        |
| Egresos de Ginecología              | Egresos          | 3505           | 4743           | 135.32        |
| Egresos de Pediatría                | Egresos          | 4.464          | 4.019          | 90.03         |
| Otros Servicios                     | Egresos          | 500            | 992            | 198.40        |
| <b>TOTAL DE EGRESOS</b>             | <b>EGRESOS</b>   | <b>15.467</b>  | <b>18.068</b>  | <b>116.82</b> |
| Partos Vaginales                    | Partos           | 1.850          | 2.332          | 126.05        |
| Partos por Cesárea                  | Partos           | 900            | 1.019          | 113.22        |
| <b>TOTAL DE PARTOS</b>              | <b>PARTOS</b>    | <b>2.750</b>   | <b>3.351</b>   | <b>121.85</b> |
| Electivas para Hospitalización      | Cirugías         | 2.240          | 3.803          | 169.77        |
| Electivas Ambulatorias              | Cirugías         | 1.600          | 1.060          | 66.25         |
| De Emergencia para Hospitalización. | Cirugías         | 2.700          | 2.961          | 109.66        |
| De Emergencia Ambulatoria           | Cirugías         | 500            | 714            | 142.80        |
| <b>TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR</b>      | <b>Cirugías</b>  | <b>7.040</b>   | <b>8.538</b>   | <b>121.27</b> |

## METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

ENERO A DICIEMBRE 2018

| ACTIVIDADES                 | UNIDAD MEDIDA     | METAS   | LOGRO     | %             |
|-----------------------------|-------------------|---------|-----------|---------------|
| <b>Radiología</b>           | Estudios          | 64.050  | 70.039    | <b>109.35</b> |
| <b>Laboratorio Clínico</b>  | Estudios          | 464.115 | 540.921   | <b>116.55</b> |
| <b>Anatomía Patológica</b>  | Estudios Biopsias | 4.010   | 4.343     | <b>108.30</b> |
| <b>Banco de Sangre</b>      | Estudios          | 21.200  | 25.989    | <b>122.58</b> |
| <b>Farmacia</b>             | Recetas           | 600.000 | 725.493   | <b>120.91</b> |
| <b>Raciones Despachadas</b> | Raciones          | 55.370  | 70.144    | <b>126.68</b> |
| <b>Ropa Lavada</b>          | Libras            | 845.370 | 1.163.769 | <b>137.66</b> |
| <b>Mantenimiento</b>        | Ordenes           | 1000    | 878       | <b>87.80</b>  |
| <b>Distancia recorrida</b>  | Kilómetros        | 60.000  | 72417     | <b>120.69</b> |

### RESULTADOS Y ANALISIS PRODUCCION DE SERVICIOS DE AÑO 2018:

En la consulta externa se ha logrado la atención de 86.350 consultas durante el año y el año anterior se había logrado 82.928, considerando que actualmente se desglosan las consultas de subespecialidades de acuerdo a la capacidad instalada que se brindan en el Hospital, con el objeto de enfatizar que el Hospital cuenta con otras atenciones asistenciales de mayor complejidad con lo cual se descongestiona parcialmente atención del tercer nivel y que la información de producción sirva de base para la formulación de gestión y presupuesto por resultados para los siguientes años. En la consulta de emergencia se logró un total de 53.539 en este año y el año anterior fueron 52.741 atenciones, una cantidad casi similar, pero es mayor en área de Cirugía y de Ginecoobstetricia.

En los egresos Hospitalarios durante año 2018 se logró 18.068 y en año 2017 fue de 16.873, siendo Cirugía y Ginecoobstetricia y Medicina Interna las áreas donde aumento la producción que sobrepasa la cantidad programada en base a la capacidad instalada y las situaciones de emergencia por desastres, estos datos demuestran la falta de camas y de personal y otros recursos, ya que algunos de estos pacientes a su ingreso permanecen en la Emergencia del Hospital más del tiempo estándar en dicha área en espera de una cama y otros pacientes incluso se van de alta de la misma emergencia; por lo que se busca agilizar y gestionar las camas de una manera más eficiente y lograr una mayor movilización de las camas sin afectar el proceso de atención asistencial. Una de las estrategias ante la mayor demanda ha sido con el apoyo de Servicio de Hospitalización de Pediatría a otros servicios con alto índice de ocupación a través de un proyecto de mejora de ingresar a adolescentes de 12 hasta los 15 años de Medicina Interna y se ha apoyado el servicio de Ginecología y Obstetricia con el ingreso de pacientes menos delicados el área de servicio de Bienestar Magisterial cuando hay capacidad.

Con respecto a las cirugías Mayores, se ha obtenido en el año 8538 cirugías en comparación del año 2017 que fueron 7143 cirugías, mostrando variación en en que se realizaron mayor cantidad de electivas para Hospitalización y ha habido disminución de electivas ambulatorias en el área de Oftalmología, por lo cual se insiste en la prioridad a las emergencias para Hospitalización y emergencias ambulatorias las cuales dependen de la demanda espontánea y de las trasladadas o referidas por cuerpos de socorro o del Sistema de Emergencias Médicas y luego las electivas ambulatorias que es una estrategia de un alto impacto en la gestión de camas.

Es de resaltar que en el área de radiología en el año 2018 hay aun limitaciones porque hubo fallos en equipos de ultrasonografías y el Tomógrafo Computarizado por lo cual se suspendieron algunos estudios especiales radiológicos y se buscaron algunas alternativas de referencia de pacientes para realizar estos estudios y otros se han reprogramado para el siguiente año. En esta área se busca la alternativa para el próximo año de digitalizar todos los resultados.

En relación a los estudios diagnósticos y de apoyo asistencial y logístico administrativos en el área de laboratorio y de banco de sangre hubo un incremento de exámenes ya que ha habido incremento en consulta externa y egresos, pero se han tomado medidas de hacer un uso óptimo de prescripción de estos exámenes. En el servicio de raciones despachadas de alimentación ha disminuido la cantidad de 79.568 del año 2017 a 70.144 en año 2018 dado



que no hay alimentación para personal y se hace un mejor control de las raciones despachadas ya que el servicio es privado. En los servicios de radiología, farmacia, patología, libras de ropa lavada, ordenes de mantenimiento preventivo las cantidades de producción de servicios ha sido casi similar al año anterior. En el servicio de apoyo dado por transporte disminuyo la cantidad de Kilómetros recorridos con respecto al año anterior pero este servicio depende de la demanda de los servicios. Es de resaltar que en los resultados obtenidos de estas atenciones se buscan estrategias y mecanismos que vayan acorde a la política de ahorro y austeridad y a brindar una mayor cobertura de atención a la población.

**Lista internacional de Morbilidad por Sexo.**  
**Período del 01/01/2018 al 31/12/2018**  
**Todas las Consultas**  
**Consulta Externa**  
**SIBASI CENTRO**  
**Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"**  
**Todo el País**  
**----- Todos los Recursos -----**  
**MINSAL**

| Grupo de Causas  | Consultas | Tasa   | Consultas | Tasa     | Consultas         | Total     | Tasa     |
|--|-----------|--------|-----------|----------|-------------------|-----------|----------|
|  | masculina |        | femenina  |          | Indeterminado     | Consultas |          |
|  |           |        |           |          | A partir del 2013 |           |          |
| Diabetes Mellitus  | 1,561     | 49.91  | 4,046     | 115.07   | 0                 | 5,607     | 84.40    |
| Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)  | 3,292     | 105.26 | 1,830     | 52.05    | 0                 | 5,122     | 77.10    |
| Hipertensión esencial (primaria)   | 1,132     | 36.20  | 3,679     | 104.64   | 0                 | 4,811     | 72.42    |
| Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)                          | 1,113     | 35.59  | 2,645     | 75.23    | 0                 | 3,758     | 56.57    |
| Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén   | 792       | 25.32  | 1,502     | 42.72    | 0                 | 2,294     | 34.53    |
| Asma   | 671       | 21.46  | 1,356     | 38.57    | 0                 | 2,027     | 30.51    |
| Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54) | 591       | 18.90  | 1,322     | 37.60    | 0                 | 1,913     | 28.80    |
| Hiperplasia de la próstata   | 1,792     | 57.30  | 0         | 0.00     | 0                 | 1,792     | 26.97    |
| Otros trastornos de las vías genitourinarias   | 0         | 0.00   | 1,774     | 50.46    | 0                 | 1,774     | 26.70    |
| Otros trastornos de la tiroides  | 151       | 4.83   | 1,622     | 46.13    | 0                 | 1,773     | 26.69    |
| Demás causas   | 15,842    | 0.00   | 37,551    | 0.00     | 1                 | 53,394    | 803.72   |
| Totales  | 26,937    | 861.33 | 57,327    | 1,630.46 | 1                 | 84,265    | 1,268.41 |

**Lista internacional de Morbilidad por Sexo.**

**Período del 01/01/2018 al 31/12/2018**

**Todas las Consultas**

**Emergencia**

**SIBASI CENTRO**

**Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"**

**Todo el País**

**----- Todos los Recursos -----**

**MINSAL**

| Grupo de Causas   | Consultas | Tasa   | Consultas | Tasa   | Consultas         | Total     | Tasa   |
|---|-----------|--------|-----------|--------|-------------------|-----------|--------|
|   | masculina |        | femenina  |        | Indeterminado     | Consultas |        |
|   |           |        |           |        | A partir del 2013 |           |        |
| Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo | 6,484     | 207.33 | 5,302     | 150.80 | 0                 | 11,786    | 177.41 |
| Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto  | 0         | 0.00   | 6,444     | 183.28 | 0                 | 6,444     | 97.00  |
| Dolor abdominal y pélvico   | 2,227     | 71.21  | 3,759     | 106.91 | 0                 | 5,986     | 90.11  |
| Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)  | 1,090     | 34.85  | 1,273     | 36.21  | 0                 | 2,363     | 35.57  |
| Diabetes Mellitus   | 792       | 25.32  | 1,057     | 30.06  | 0                 | 1,849     | 27.83  |
| Otras enfermedades del sistema urinario   | 433       | 13.85  | 1,059     | 30.12  | 0                 | 1,492     | 22.46  |
| Fiebre de origen desconocido  | 563       | 18.00  | 590       | 16.78  | 0                 | 1,153     | 17.36  |
| Otras enfermedades del sistema digestivo  | 507       | 16.21  | 471       | 13.40  | 0                 | 978       | 14.72  |
| Otras enfermedades del intestino y del peritoneo  | 361       | 11.54  | 613       | 17.43  | 0                 | 974       | 14.66  |
| Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte         | 510       | 16.31  | 438       | 12.46  | 0                 | 948       | 14.27  |
| Demás causas  | 7,926     | 0.00   | 11,770    | 0.00   | 0                 | 19,696    | 296.48 |
| Totales   | 20,893    | 668.07 | 32,776    | 932.20 | 0                 | 53,669    | 807.86 |

Lista internacional de Morbilidad por Sexo

Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL EGRESOS

Período del 01/01/2018 al 31/12/2018 [ Excluye Emergencia ]

SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Todo el País

| Grupo de causas  | Masculino |         |           |            | Femenino |         |           |            | Indeterminado |         |           | Total   |         |           |            |        |
|--|-----------|---------|-----------|------------|----------|---------|-----------|------------|---------------|---------|-----------|---------|---------|-----------|------------|--------|
|  | Muertes   | Egresos | Tasa      | Tasa       | Muertes  | Egresos | Tasa      | Tasa       | Muertes       | Egresos | Tasa      | Muertes | Egresos | Tasa      | Tasa       | Días   |
|  |           |         | Letalidad | Mortalidad |          |         | Letalidad | Mortalidad |               |         | Letalidad |         |         | Letalidad | Mortalidad |        |
| <a href="#">PP</a> Parto único espontáneo  | 0         | 0       |           | 0.00       | 0        | 2,354   | 0.00      | 0.00       | 0             | 0       |           | 0       | 2,354   | 0.00      | 0.00       | 4,495  |
| <a href="#">PP</a> Otras complicaciones del embarazo y del parto   | 0         | 0       |           | 0.00       | 0        | 1,151   | 0.00      | 0.00       | 0             | 0       |           | 0       | 1,151   | 0.00      | 0.00       | 2,686  |
| <a href="#">PP</a> Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)  | 0         | 427     | 0.00      | 0.00       | 3        | 431     | 0.70      | 0.09       | 0             | 0       |           | 3       | 858     | 0.35      | 0.05       | 1,892  |
| <a href="#">PP</a> Colelitiasis y colecistitis   | 1         | 142     | 0.70      | 0.03       | 0        | 640     | 0.00      | 0.00       | 0             | 0       |           | 1       | 782     | 0.13      | 0.02       | 3,643  |
| <a href="#">PP</a> Diabetes Mellitus   | 6         | 338     | 1.78      | 0.19       | 5        | 332     | 1.51      | 0.14       | 0             | 0       |           | 11      | 670     | 1.64      | 0.17       | 8,804  |
| <a href="#">PP</a> Enfermedades del apéndice   | 0         | 315     | 0.00      | 0.00       | 2        | 296     | 0.68      | 0.06       | 0             | 0       |           | 2       | 611     | 0.33      | 0.03       | 2,185  |
| <a href="#">PP</a> Otras enfermedades del sistema digestivo  | 44        | 324     | 13.58     | 1.41       | 25       | 276     | 9.06      | 0.71       | 0             | 0       |           | 69      | 600     | 11.50     | 1.04       | 2,072  |
| <a href="#">PP</a> Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo | 30        | 296     | 10.14     | 0.96       | 6        | 153     | 3.92      | 0.17       | 0             | 0       |           | 36      | 449     | 8.02      | 0.54       | 2,450  |
| <a href="#">PP</a> Fractura de otros huesos de los miembros  | 2         | 238     | 0.84      | 0.06       | 1        | 167     | 0.60      | 0.03       | 0             | 0       |           | 3       | 405     | 0.74      | 0.05       | 3,741  |
| <a href="#">PP</a> Neumonía  | 43        | 211     | 20.38     | 1.37       | 31       | 184     | 16.85     | 0.88       | 0             | 0       |           | 74      | 395     | 18.73     | 1.11       | 2,234  |
| Demás causas   | 310       | 4,066   | 0.00      | 9.91       | 324      | 5,726   | 0.00      | 9.22       | 0             | 1       | 0.00      | 634     | 9,793   | 0.00      | 9.54       | 50,986 |
| Totales  | 436       | 6,357   | 0.00      | 13.94      | 397      | 11,710  | 0.00      | 11.29      | 0             | 1       | 0.00      | 833     | 18,068  | 0.00      | 12.54      | 85,188 |

**Lista internacional de Mortalidad**  
**Período del 01/01/2018 al 31/12/2018**

**SIBASI CENTRO**

**Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"**

**Muertos antes de 48 horas**

| Grupo de causas  | URBANA     |              |             | RURAL    |            |             | TOTAL      |              |             |             |
|--|------------|--------------|-------------|----------|------------|-------------|------------|--------------|-------------|-------------|
|  | Muertes    | Egresos      | Tasa        | Muertes  | Egresos    | Tasa        | Muertes    | Egresos      | Tasa        | Tasa        |
|  |            |              | Letalidad   |          |            | Letalidad   |            |              | Letalidad   |             |
| Septicemia (A40-A41)   | 63         | 69           | 91.30       | 1        | 1          | 100.00      | 64         | 70           | 91.43       | 0.96        |
| Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)                                      | 43         | 1,169        | 3.68        | 2        | 25         | 8.00        | 45         | 1,194        | 3.77        | 0.68        |
| Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)  | 25         | 30           | 83.33       | 0        | 0          |             | 25         | 30           | 83.33       | 0.38        |
| Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00-J06,J30-J39,I60-J98)                                   | 19         | 177          | 10.73       | 0        | 3          | 0.00        | 19         | 180          | 10.56       | 0.29        |
| Otras enfermedades del corazón (I26-I51)   | 18         | 67           | 26.87       | 0        | 0          |             | 18         | 67           | 26.87       | 0.27        |
| Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)   | 18         | 50           | 36.00       | 0        | 0          |             | 18         | 50           | 36.00       | 0.27        |
| Neumonía (J12-J18)   | 15         | 74           | 20.27       | 1        | 1          | 100.00      | 16         | 75           | 21.33       | 0.24        |
| Enfermedades del hígado (K70-K76)  | 15         | 59           | 25.42       | 0        | 0          |             | 15         | 59           | 25.42       | 0.23        |
| Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99) | 14         | 332          | 4.22        | 0        | 3          | 0.00        | 14         | 335          | 4.18        | 0.21        |
| Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)   | 11         | 62           | 17.74       | 0        | 0          |             | 11         | 62           | 17.74       | 0.17        |
| Demás causas   | 73         | 4,100        | 0.00        | 2        | 82         | 0.00        | 75         | 4,182        | 0.00        | 1.13        |
| <b>Totales</b>   | <b>314</b> | <b>6,189</b> | <b>0.00</b> | <b>6</b> | <b>115</b> | <b>0.00</b> | <b>320</b> | <b>6,304</b> | <b>0.00</b> | <b>4.82</b> |

Lista internacional de Mortalidad

Período del 01/01/2018 al 31/12/2018

SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Muertos después de 48 horas

| Grupo de causas  | URBANA  |         |           | RURAL   |         |           | TOTAL   |         |           |      |
|--|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|------|
|  | Muertes | Egresos | Tasa      | Muertes | Egresos | Tasa      | Muertes | Egresos | Tasa      | Tasa |
|  |         |         | Letalidad |         |         | Letalidad |         |         | Letalidad |      |
| Septicemia (A40-A41)   | 127     | 140     | 90.71     | 2       | 2       | 100.00    | 129     | 142     | 90.85     | 1.94 |
| Neumonía (J12-J18)   | 58      | 272     | 21.32     | 0       | 1       | 0.00      | 58      | 273     | 21.25     | 0.87 |
| Enfermedades del hígado (K70-K76)  | 38      | 161     | 23.60     | 0       | 0       |           | 38      | 161     | 23.60     | 0.57 |
| Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)  | 37      | 1,164   | 3.18      | 0       | 21      | 0.00      | 37      | 1,185   | 3.12      | 0.56 |
| Otras enfermedades del corazón (I26-I51)   | 32      | 210     | 15.24     | 1       | 2       | 50.00     | 33      | 212     | 15.57     | 0.50 |
| Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00-J06,J30-J39,J60-J98)   | 31      | 117     | 26.50     | 2       | 2       | 100.00    | 33      | 119     | 27.73     | 0.50 |
| Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)   | 25      | 120     | 20.83     | 1       | 1       | 100.00    | 26      | 121     | 21.49     | 0.39 |
| Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)  | 26      | 115     | 22.61     | 0       | 0       |           | 26      | 115     | 22.61     | 0.39 |
| Resto de enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad (D65-D89) | 13      | 15      | 86.67     | 0       | 0       |           | 13      | 15      | 86.67     | 0.20 |
| Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)                                   | 10      | 191     | 5.24      | 1       | 6       | 16.67     | 11      | 197     | 5.58      | 0.17 |
| Demás causas   | 109     | 5,146   | 0.00      | 0       | 79      | 0.00      | 109     | 5,225   | 0.00      | 1.64 |
| Totales  | 506     | 7,651   | 0.00      | 7       | 114     | 0.00      | 513     | 7,765   | 0.00      | 7.72 |

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**

**Periodo:** Desde: Enero/2018 Hasta: Diciembre/2018

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 23/01/2019

10:38:36

| Actividades                                   | Total  |         |         |
|---|--------|---------|---------|
|   | Prog.  | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Finales</b>                      |        |         |         |
| <b>Consulta Externa Médica</b>                |        |         |         |
| <b>Especialidades</b>                         |        |         |         |
| <b>Especialidades Básicas</b>                 |        |         |         |
| Medicina Interna                              | 15,514 | 20,374  | 131%    |
| Cirugía General                               | 5,530  | 6,604   | 119%    |
| Pediatría General                             | 3,000  | 3,368   | 112%    |
| Ginecología                                   | 6,500  | 5,892   | 91%     |
| Obstetricia                                   | 600    | 1,642   | 274%    |
| Psiquiatría                                   | 460    | 843     | 183%    |
| <b>Sub especialidades</b>                     |        |         |         |
| <b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b> |        |         |         |
| Cardiología                                   | 1,843  | 2,295   | 125%    |
| Endocrinología                                | 2,765  | 3,233   | 117%    |
| Gastroenterología                             | 1,843  | 2,468   | 134%    |
| Neumología                                    | 1,843  | 2,258   | 123%    |
| Neurología                                    | 922    | 815     | 88%     |
| Reumatología                                  | 1,229  | 2,089   | 170%    |
| <b>Sub Especialidades de Cirugía</b>          |        |         |         |
| Anestesiología / Algología                    | 384    | 539     | 140%    |
| Cirugía Plástica                              | 922    | 715     | 78%     |
| Máxilofacial                                  | 2,458  | 1,480   | 60%     |
| Neurocirugía                                  | 922    | 746     | 81%     |
| Oftalmología                                  | 7,494  | 5,884   | 79%     |
| Cirugía Oncológica                            | 614    | 350     | 57%     |
| Ortopedia                                     | 3,379  | 3,439   | 102%    |
| Otorrinolaringología                          | 2,458  | 4,282   | 174%    |
| Proctología                                   | 1,229  | 1,230   | 100%    |
| Urología                                      | 3,379  | 4,121   | 122%    |
| Vascular                                      | 2,458  | 1,826   | 74%     |

| <b>Sub Especialidades de Pediatría</b>          |        |        |      |
|---|--------|--------|------|
| Cirugía Pediátrica                              | 2,304  | 1,447  | 63%  |
| Neonatología                                    | 2,150  | 1,564  | 73%  |
| <b>Emergencias</b>                              |        |        |      |
| <b>De Medicina Interna</b>                      |        |        |      |
| Medicina Interna                                | 15,750 | 11,593 | 74%  |
| <b>De Cirugía</b>                               |        |        |      |
| Cirugía General                                 | 15,500 | 22,354 | 144% |
| <b>De Pediatría</b>                             |        |        |      |
| Pediatría Gral.                                 | 10,000 | 9,605  | 96%  |
| <b>De Gineco-Obstetricia</b>                    |        |        |      |
| Ginecología                                     | 1,500  | 1,454  | 97%  |
| Obstetricia                                     | 7,000  | 8,533  | 122% |
| <b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b> |        |        |      |
| Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato  | 50     | 47     | 94%  |
| Nutrición                                       | 1,250  | 1,764  | 141% |
| Psicología                                      | 1,500  | 1,352  | 90%  |
| <b>Consulta Externa Odontológica</b>            |        |        |      |
| Odontológica de primera vez                     | 500    | 525    | 105% |
| Odontológica subsecuente                        | 2,000  | 3,028  | 151% |
| Cirugía Oral                                    | 40     | 130    | 325% |

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Hospitalización**

**Periodo:** Desde: Enero/2018 Hasta: Diciembre/2018

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 23/01/2019 10:40:54

| Actividades                          | Total |         |         |
|--------------------------------------|-------|---------|---------|
|                                      | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Finales</b>             |       |         |         |
| <b>Egresos Hospitalarios</b>         |       |         |         |
| <b>Especialidades Básicas</b>        |       |         |         |
| Cirugía                              | 3,988 | 4,403   | 110%    |
| Ginecología                          | 262   | 463     | 177%    |
| Medicina Interna                     | 3,010 | 3,909   | 130%    |
| Obstetricia                          | 3,243 | 4,280   | 132%    |
| Pediatría                            | 4,464 | 4,019   | 90%     |
| <b>Sub Especialidades</b>            |       |         |         |
| <b>Sub Especialidades de Cirugía</b> |       |         |         |
| Ortopedia / Traumatología            | 0     | 2       | ND      |
| <b>Otros Egresos</b>                 |       |         |         |
| Bienestar Magisterial                | 500   | 992     | 198%    |
| <b>Partos</b>                        |       |         |         |
| Partos vaginales                     | 1,850 | 2,332   | 126%    |
| Partos por Cesáreas                  | 900   | 1,019   | 113%    |
| <b>Cirugía Mayor</b>                 |       |         |         |
| Electivas para Hospitalización       | 2,240 | 3,803   | 170%    |
| Electivas Ambulatorias               | 1,600 | 1,060   | 66%     |
| De Emergencia para Hospitalización   | 2,700 | 2,961   | 110%    |
| De Emergencia Ambulatoria            | 500   | 714     | 143%    |



**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

**Periodo:** Desde: Enero/2018 Hasta: Diciembre/2018

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 23/01/2019 10:42:29

| Actividades                                | Total   |         |         |
|--|---------|---------|---------|
|  | Prog.   | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Intermedios</b>               |         |         |         |
| <b>Diagnostico</b>                         |         |         |         |
| <b>Imagenología</b>                        |         |         |         |
| Fluoroscopias                              | 500     | 477     | 95%     |
| Radiografías                               | 60,000  | 64,017  | 107%    |
| Ultrasonografías                           | 3,000   | 5,241   | 175%    |
| Tomografía Axial Computarizada             | 550     | 304     | 55%     |
| <b>Anatomía Patológica</b>                 |         |         |         |
| Biopsias Cuello Uterino                    | 500     | 358     | 72%     |
| Biopsias Mama                              | 10      | 9       | 90%     |
| Biopsias Otras partes del cuerpo           | 3,500   | 3,976   | 114%    |
| <b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>   |         |         |         |
| Colposcopias                               | 900     | 788     | 88%     |
| Electrocardiogramas                        | 4,000   | 4,319   | 108%    |
| Electroencefalogramas                      | 600     | 740     | 123%    |
| Endoscopias                                | 1,000   | 928     | 93%     |
| Espirometrías                              | 1,500   | 1,457   | 97%     |
| Pruebas de Esfuerzo                        | 300     | 282     | 94%     |
| Pruebas de HOLTER                          | 75      | 78      | 104%    |
| <b>Tratamiento y Rehabilitación</b>        |         |         |         |
| Cirugía Menor                              | 500     | 642     | 128%    |
| Conos Loop                                 | 75      | 125     | 167%    |
| Crioterapias                               | 120     | 109     | 91%     |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 12,000  | 11,333  | 94%     |
| Inhaloterapias                             | 10,500  | 11,406  | 109%    |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria  | 300,000 | 425,988 | 142%    |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización     | 300,000 | 299,505 | 100%    |
| Terapias Respiratorias                     | 65,000  | 61,915  | 95%     |
| <b>Trabajo Social</b>                      |         |         |         |
| Casos Atendidos                            | 36,500  | 29,967  | 82%     |

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**

**Periodo:** Desde: Enero/2018 Hasta: Diciembre/2018

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 23/01/2019 10:46:43

| Actividades                                  | Total   |         |         |
|--|---------|---------|---------|
|  | Prog.   | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Intermedios</b>                 |         |         |         |
| <b>Diagnostico</b>                           |         |         |         |
| <b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b> |         |         |         |
| <b>Hematología</b>                           |         |         |         |
| Consulta Externa                             | 9,000   | 11,246  | 125%    |
| Hospitalización                              | 16,000  | 16,955  | 106%    |
| Emergencia                                   | 26,500  | 22,393  | 85%     |
| Referido / Otros                             | 3,000   | 2,917   | 97%     |
| <b>Inmunología</b>                           |         |         |         |
| Consulta Externa                             | 5,000   | 8,534   | 171%    |
| Hospitalización                              | 7,000   | 8,289   | 118%    |
| Emergencia                                   | 3,500   | 5,012   | 143%    |
| Referido / Otros                             | 200     | 257     | 129%    |
| <b>Bacteriología</b>                         |         |         |         |
| Consulta Externa                             | 2,400   | 2,140   | 89%     |
| Hospitalización                              | 23,000  | 24,342  | 106%    |
| Emergencia                                   | 7,500   | 9,320   | 124%    |
| Referido / Otros                             | 250     | 384     | 154%    |
| <b>Parasitología</b>                         |         |         |         |
| Consulta Externa                             | 500     | 689     | 138%    |
| Hospitalización                              | 1,500   | 1,589   | 106%    |
| Emergencia                                   | 2,700   | 3,176   | 118%    |
| Referido / Otros                             | 25      | 3       | 12%     |
| <b>Bioquímica</b>                            |         |         |         |
| Consulta Externa                             | 82,000  | 102,768 | 125%    |
| Hospitalización                              | 125,000 | 170,105 | 136%    |
| Emergencia                                   | 122,500 | 121,516 | 99%     |
| Referido / Otros                             | 1,000   | 771     | 77%     |
| <b>Banco de Sangre</b>                       |         |         |         |
| Consulta Externa                             | 750     | 1,146   | 153%    |
| Hospitalización                              | 17,500  | 19,609  | 112%    |

|                    |        |        |      |
|--------------------|--------|--------|------|
| Emergencia         | 2,000  | 2,359  | 118% |
| Referido / Otros   | 950    | 2,875  | 303% |
| <b>Urianálisis</b> |        |        |      |
| Consulta Externa   | 5,000  | 7,062  | 141% |
| Hospitalización    | 5,500  | 4,803  | 87%  |
| Emergencia         | 15,000 | 16,640 | 111% |
| Referido / Otros   | 40     | 10     | 25%  |

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Generales**

**Periodo:** Desde: Enero/2018 Hasta: Diciembre/2018

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 23/01/2019 10:48:29

| Actividades                     | Total   |         |         |
|---------------------------------|---------|---------|---------|
|                                 | Prog.   | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Generales</b>      |         |         |         |
| <b>Alimentación y Dietas</b>    |         |         |         |
| <b>Hospitalización</b>          |         |         |         |
| Medicina                        | 14,418  | 20,671  | 143%    |
| Cirugía                         | 18,932  | 25,455  | 134%    |
| Ginecología                     | 1,038   | 2,101   | 202%    |
| Obstetricia                     | 3,989   | 5,317   | 133%    |
| Pediatría                       | 7,053   | 6,766   | 96%     |
| Otros (Convenios)               | 9,940   | 9,834   | 99%     |
| <b>Lavandería</b>               |         |         |         |
| <b>Hospitalización</b>          |         |         |         |
| Medicina                        | 160,102 | 233,152 | 146%    |
| Cirugía                         | 241,570 | 294,928 | 122%    |
| Ginecología                     | 35,040  | 58,633  | 167%    |
| Obstetricia                     | 136,401 | 143,460 | 105%    |
| Pediatría                       | 80,620  | 62,342  | 77%     |
| Otros (Convenios)               | 111,445 | 236,126 | 212%    |
| <b>Consulta</b>                 |         |         |         |
| Consulta Médica Especializada   | 4,074   | 4,454   | 109%    |
| <b>Emergencias</b>              |         |         |         |
| Emergencias                     | 76,118  | 130,674 | 172%    |
| <b>Mantenimiento Preventivo</b> |         |         |         |
| Números de Orden                | 1,000   | 878     | 88%     |
| <b>Transporte</b>               |         |         |         |
| Kilómetros Recorridos           | 60,000  | 72,417  | 121%    |

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Indicadores de Gestión**

**Año:** 2018

**Hospital:** Hospital Nacional  
Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José  
Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 29/01/2019

14:38:59

| Indicadores de Gestión  | Meta Programada | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo  | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|-----------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| <b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>                      |                 |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |
| <b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b> |                 |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |
| Medicina Interna  | 60              | 101   | 96      | 85    | 87    | 86    | 94    | 87    | 110    | 100        | 102     | 105       | 109       |
| Cirugía   | 60              | 87    | 90      | 87    | 97    | 98    | 90    | 89    | 94     | 90         | 87      | 80        | 79        |
| Ginecología   | 60              | 99    | 94      | 104   | 115   | 113   | 121   | 122   | 137    | 138        | 152     | 158       | 164       |
| Pediatría   | 30              | 1     | 18      | 2     | 1     | 1     | 2     | 2     | 1      | 1          | 2       | 1         | 1         |
| Psiquiatría   | 0               | 0     | 23      | 130   | 148   | 154   | 141   | 149   | 144    | 144        | 137     | 106       | 109       |
| <b>Cirugía electiva</b>   |                 |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje de Cirugías electivas canceladas                                     | 18              | 50    | 12.8    | 15.7  | 16.78 | 21.37 | 20    | 20    | 13     | 21         | 16      | 17        | 23        |
| Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)                          | 60              | 86    | 58      | 71    | 74    | 79    | 74    | 67    | 67     | 79         | 75      | 77        | 79        |
| <b>Porcentaje de cesáreas</b>   |                 |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje de Cesáreas  | 32              | 32    | 37.08   | 31.03 | 32.23 | 25.23 | 30.24 | 29.28 | 27.95  | 26.87      | 37.58   | 27.27     | 29.66     |
| <b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>                                   |                 |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje infecciones intrahospitalarias                                       | 2               | 0.58  | 0.51    | 0.72  | 0.61  | 0.32  | 0.82  | 0.52  | 0.66   | 0.96       | 1.12    | 0.77      | 0.4       |
| <b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>                              |                 |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |
| Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)                                     | 80              | 88.65 | 88.47   | 92.87 | 94.7  | 92.86 | 93.62 | 88.9  | 86.4   | 93.02      | 93.8    | 91        | 87.96     |

