

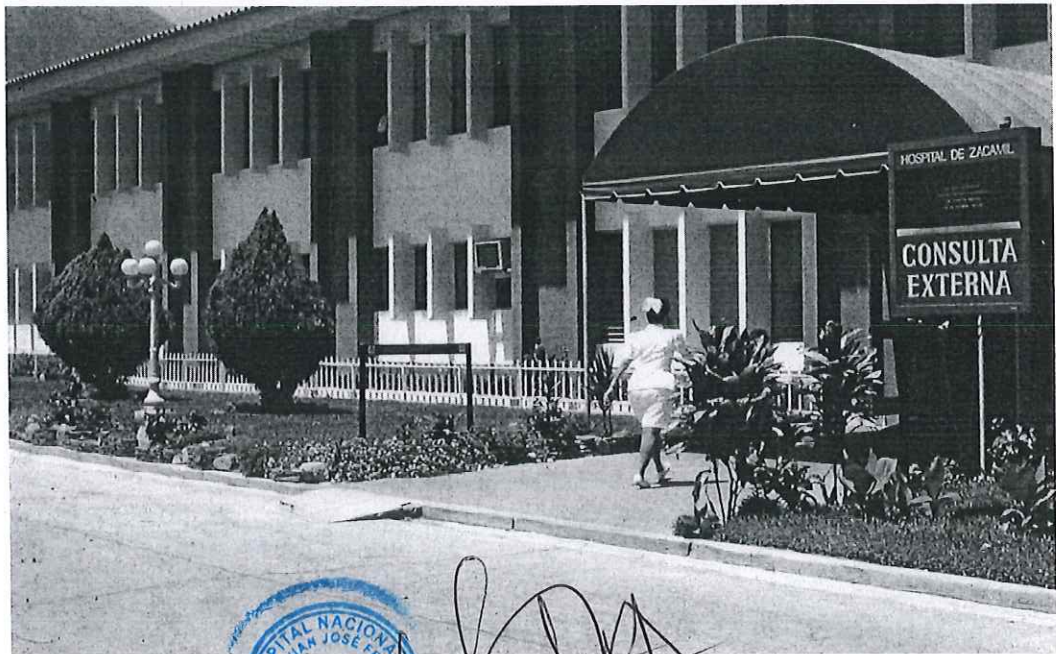


MINISTERIO
DE SALUD



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL
“DR. JUAN JOSE FERNANDEZ, ZACAMIL”.

**“EVALUACION PLAN ANUAL OPERATIVO (PAO) DE ENERO
A JUNIO 2020”**



DIRECTOR: DR. HERSON MANUEL AVALOS MENDEZ.

JULIO, 2020

PRESENTACIÓN

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales se pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades el informe de logros del primer semestre del año 2020, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

Con esto se da a conocer los principales logros de Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada del centro hospitalario y otras actividades que se van desarrollando para el beneficio a la población usuaria, sin dejar de considerar la satisfacción del personal.

Dichos logros se enfocan en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Presentar los principales logros del primer semestre del año 2020 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández para la evaluación y rendición de cuentas de la gestión institucional basada en resultados y satisfacción de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Presentar en un documento ejecutivo las principales realizaciones en el primer semestre del año 2020 como una rendición de cuentas hacia la ciudadanía.
- ✓ Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional y de la Programación Anual Operativa que sirva de retroalimentación para el segundo semestre y año.

INFORME EJECUTIVO DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020.

OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la RISS Centro y RISS Norte, así como para otros hospitales de San Salvador como el de Soyapango, San Bartolo de Ilopango, Hospital Neumológico de los Planes de Renderos y otros del país.

OBJETIVO DEL INFORME:

Informar a la población Salvadoreña los principales logros y resultados obtenidos durante la Gestión del primer semestre de Enero a Junio del año 2020 por el Hospital Nacional Zacamil "Dr. Juan José Fernández".

INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA:

- ✓ Inauguración y puesta en marcha del Centro de Oftalmología en Enero de 2020 para ofrecer una mejor atención oftalmológica ambulatoria a pacientes a un costo de \$73.000 con fondos GOES.
- ✓ Remodelación, adecuación y mejoras de Quirófanos en Sala de Operaciones a un costo de \$72.409.51 con fondos GOES.
- ✓ Reparación de techos de tabla roca de los corredores del Hospital y diversas áreas con apoyo del MOP Apoyo de trabajo intersectorial de Centros Penales y Ministerio de Justicia a través del Programa YO CAMBIO en reparaciones menores y mantenimiento de ciertas áreas.
- ✓ Apoyo de trabajo intersectorial con apoyo del Ministerio de Obras Publicas en reparación de calles internas y externas del hospital y pavimentación de parqueos y mejora de acceso de pacientes y ambulancias.
- ✓ Remodelación y adecuación de Servicio IRA 2, en anterior servicio Cirugía Oqueli para la atención de pacientes hospitalizados con Infecciones Respiratorias Agudas y sospecha de pacientes COVID 19 con capacidad de 24 camas a un costo de \$130.000 con fondos de CICR y parte de mano de obra del Programa Yo Cambio coordinado con Centros Penales y Ministerio de Justicia.
- ✓ Adecuación IRA3, en anterior Ex servicio alimentación y dietas para la atención de pacientes hospitalizados con Infecciones Respiratorias Agudas y sospechas de COVID19 a un costo de \$14,231.22 con apoyo de Cruz Roja Internacional y Ministerio de Obras Públicas (CICR/MOP) con capacidad de 28 camas.

- ✓ Construcción IRA1, de infraestructura prefabricada para atención de pacientes con diagnóstico COVID-19 con 8 camas a un costo de \$21.200 de fondos GOES-MINSAL.
- ✓ Adecuación de una parte del Servicio de Consulta Externa para la atención de pacientes transitoriamente con diagnóstico de COVID-19 con 10 camas a un costo de \$1.800 fondos GOES el cual a partir de sábado 20 de Junio desaparece dicha área de hospitalización de Consulta Externa y actualmente ha quedado como Sala de Descanso, Comedor y área de Baños para el personal de COVID-19.
- ✓ Adecuación en el área de IRA2 (Cirugía Oqueli) de un área para la atención de pacientes de Ginecoobstetricia con sospechas de COVID19, un área para estación de enfermería de IRA y almacén transitorio de Sueros para las áreas de sospecha de COVID.
- ✓ Apoyo con trabajo intersectorial del Ministerio de Obras Publicas en reparación de calles internas y externas del hospital y pavimentación de parqueos A y B y mejora de acceso de pacientes y ambulancias en el mes de Mayo 2020.
- ✓ Instalación de una nueva subestación eléctrica de 500 KVA para garantizar suministro eléctrico en áreas de atención de pacientes COVID con apoyo de ETESAL a un costo de \$45.000.
- ✓ Cambio de acometidas eléctricas y tableros eléctricos en las áreas de ex alimentación y dietas y Oqueli para garantizar el suministro eléctrico para áreas de atención de pacientes COVID-19 a un costo de \$34.000 con fondos GOES.
- ✓ Sistema de desinfección a través de aplicación de rocío con amonio cuaternario para personal que atiende pacientes con diagnóstico de sospechoso de COVID-19 a un costo de \$1.500 con fondos GOES.

- ✓ Construcción de bodega para almacenar papelería en área de parqueo anexo para resguardar documentación hospitalaria en un lugar seguro a un costo de \$4.500 con fondos GOES.
- ✓ Cambio de luminarias internas y externas con un avance del 30% en el hospital para contribuir a la utilización de energía eficiente y amigable con el medio ambiente.
- ✓ Instalación de un furgón refrigerado para dar soporte y ampliar la capacidad de la morgue existente en respuesta a la pandemia COVID-19 a un costo de \$1.900
- ✓ Ampliación de red de oxígeno hacia las áreas de atención de paciente con sospecha de COVID-19 en áreas de IRAS para garantizar suministro de oxígeno, en arrendamiento del HNZ.
- ✓ Apoyo de trabajo intersectorial de Centros Penales y Ministerio de Justicia a través del Programa YO CAMBIO en reparaciones menores y mantenimiento de ciertas áreas.

EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO:

El Hospital en el periodo de Enero a Junio del año 2020, ha recibido el siguiente equipo:

- ✓ Instalación y puesta en marcha de una torre de Video endoscopio en Sala de Operaciones para cirugías complejas con alta tecnología a un costo de \$180.800 de fondos GOES.

- ✓ Instalación de 6 lámparas cielíticas en Sala de Operaciones para fortalecer procedimientos quirúrgicos a un costo de \$111.870 de fondos GOES.
- ✓ Instalación de 2 equipos de Fluoroscopio móvil, arco en C en Sala de Operaciones para fortalecer procedimientos quirúrgicos a un costo de \$143.510
- ✓ Adquisición de un equipo de Histeroscopia con cauterio para intervenciones por video laparoscopia en patología endometrial, con fondos GOES a un costo de \$14.500
- ✓ Adquisición de 5 bacinetes con carro para el servicio de Pediatría a un costo de \$1.019.85 de fondos MINSAL.
- ✓ Adquisición de 20 cunas para lactantes en el servicio de Pediatría a un costo de \$4.825.20 de fondos MINSAL.
- ✓ Adquisición de 12 cunas para pre escolares y escolares para el servicio de Pediatría a un costo de \$5.356 de fondos MINSAL.
- ✓ Recepción de donativo de 10 monitores de signos vitales para la atención de pacientes con sospecha COVID19.
- ✓ Recepción de Donativo de 20 aspiradores de secreciones para atención de pacientes con sospecha de COVID19.
- ✓ Adquisición de 12 bombas de infusión a un costo de \$18.000 de fondos MINSAL.
- ✓ Adquisición de 34 reguladores de oxígeno y 60 flujo metros para atender demanda de pacientes con sospecha de COVID19 a un costo de \$8.935 de fondos MINSAL.
- ✓ Recepción de donativo de Equipo de Rayos X portátil en Mayo del MINSAL
- ✓ Uso de 6 ventiladores mecánicos de transporte entregados en Junio del MINSAL donado por USAID.
- ✓ Compra de repuestos y accesorios siguientes: Puertas plomadas para Rx. \$4351.20; Bomba de Vacío: \$5.198; Delantales con Plomo: \$1.965; Vena Rotatoria de Motor de bomba \$4.870.

OTROS EQUIPOS:

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	DESCRIPCION	CANTIDAD	MONTO TOTAL
GOES	MESA PLEGABLE	1	\$ 25.00
GOES	VENTILADOR DE TECHO	1	\$ 58.00
GOES	BIOMBO	8	\$ 800.00
GOES	CARRO PORTA TAMBOS	1	\$ 269.10
GOES	HISTEROSCOPIO EN SALA OPERACIONES	1	\$ 14,500.00
GOES	TORRE/VIDEOENDOSCOPIO	1	\$ 180,800.00
GOES	YACKS HIDRAULICOS Y MANUALES	2	\$ 861.40
GOES	UPS	10	\$ 511.00
GOES	TELEFONO	3	\$ 581.40
GOES	AIRE ACONDICIONADO	1	\$ 1,100.00
GOES	IMPRESORA LASER PARA COMPUTADORA	5	\$ 738.35
GOES	DISCO DURO	5	\$ 295.35
GOES	LAMPARA PARA SALA DE OPERACIONES Y QUIRURGICAS (CIELITICAS)	6	\$ 111,870.00
GOES	TERMOMETRO DIGITAL	3	\$ 339.00
GOES	IMPRESORA LASER PARA COMPUTADORA	1	\$ 722.00
GOES	EQUIPO DE FLUOROSCOPIA MOVIL ARCO EN C	2	\$ 143,510.00
GOES	AIRE ACONDICIONADO	1	\$ 209.05
GOES	TABLETA INFORMATICA	4	\$ 560.00
GOES	SWITCH	1	\$ 53.00
GOES	ROUTER	4	\$ 180.00
GOES	LARINGOSCOPIO	4	\$ 812.00
GOES	BISTURI ARMÓNICO	1	\$ 15,820.00
GOES	CAMAS HOSPITALARIAS	50	\$ 80,512.50
GOES	CALENTADOR DE OXIGENO PEDIATRIA	3	\$ 7,756.50
GOES	MESAS PARA OPERACIÓN Y QUIRURGICAS	4	\$ 180,800.00
GOES	TERMÓMETRO DIGITAL	2	\$ 212.80
GOES	ATRILES	12	\$ 683.40
GOES	MANOMETRO PARA TAMBOS DE OXIGENO	5	\$ 620.00
GOES	MEDIDOR FLUJO OXIGENO (FLUJÓMETRO)	18	\$ 1,404.00
GOES	CAMA DOBLE COLCHON	20	\$ 2,700.00
GOES	ESCRITORIO SECRETARIAL	6	\$ 1,154.88
FONDOS GOES	CABLE DE LUZ TERMORESISTENTE, FIBRA OPTICA, PARA EQUIPO DE LAPAROSCOPIA MARCA KARL STORZ	2	\$ 1,120.00

FONDOS GOES	CABLE DE LUZ TERMORESISTENTE, FIBRA OPTICA, PARA EQUIPO DE LAPAROSCOPIA MARCA KARL STORZ	2	\$ 1,404.00
FONDOS GOES	INCUBADORA DE MEDIOS DE CULTIVO BARR	1	\$3,900.33
FONDOS GOES	LARINGOSCOPIO CON HOJAS DE VARIAS MEDIDAS	4	\$812.00
FONDOS GOES	COLCHON PARA CAMA HOSPITALARIA	100	\$11,250.00
FONDOS GOES	BISTURI ARMONICO	1	\$11,125.31
FONDOS GOES	LARINGOSCOPIO EQUIPO COMPLETO	1	\$73,000.00
FONDOS GOES	CAMA INDIVIDUAL	40	\$5,400.00
CRUZ ROJA	EQUIPO BASICO PARA MANTENIMIENTO	1	\$ 1,236.25
CRUZ ROJA	IMPRESORA Y COMPUTADORA	1	\$ 1,074.00
DONATIVO DE FUSAL	MULTIVITAMINAS PRENATALES	598	\$ 59.80
DONATIVO MINSAL	INSUMOS MEDICOS (MASCARILLAS, GUANTES, DISPENSADORAS)		\$ 4,367.00
DONATIVO DE SHERWIN WILLIAMS	INSUMO (ANTISEPTICO ISOPROPILICO, ALCOHOL ETILICO ENTRE OTROS		\$ 4,875.00
DONATIVO MINSAL	MONITORES DE SIGNOS VITALES MARCA DRAGER	10	\$ -
DONATIVO MINSAL	CAMAS HOSPITALARIAS	10	\$ -
DONATIVO MINSAL	ASPIRADORES DE SECRECIONES	20	\$ -
DONATIVO MINSAL	EQUIPO DE RX. MOVIL	1	\$ -
DONATIVO MINSAL	TERMÓMETRO DIGITAL	25	\$ 1,625.00
CRUZ ROJA	TERMÓMETRO DIGITAL	6	\$ 0.60
CRUZ ROJA	INSUMOS (MASCARILLAS, ANTISEPTICOS, JABON LIQUIDO ENTRE OTROS		\$ 985.20
CRUZ ROJA	INSUMOS		\$ 200.00
DONATIVO MINSAL	ELECTROCARDIOGRAFO	1	\$ 973.45
DONATIVO DROGUERIA SAIMED	MEDICAMENTO CEFTRIAXONA	800	\$ 304.00
N/A	VENTILADOR DE TRANSPORTE (RESP.)	6	\$ 74,282.22
OPS/OMS	SILLAS DE RUEDAS	45	\$ 8,550.00
CRUZ ROJA	SILLA DE ESPERA	15	\$ 318.45
DONATIVO MINSAL	VIDEOLARINGOSCOPIO	3	\$ 10,776.00
CRUZ ROJA	SILLAS DE ESPERA	15	\$ 360.00
DONATIVO DROGUERIA SAIMED	MEDICAMENTOS VARIOS		\$ 342.00
TOTAL			\$ 968,799.34

GESTION:

- ✓ Introducción de pruebas especiales e inmunología por inmunofluorescencia de determinación de Troponina T1 para evaluar ataque al corazón, dimero D para descartar embolismo pulmonar y trombosis venosa profundas, Procalcitonina para descartar una sepsis bacteriana, pro NBP para diagnosticar insuficiencia cardiaca a un costo de \$17.089.00 por compras GOES, libre gestión. A partir del 29 de Mayo de 2020.
- ✓ Apoyo en asignación de MINSAL de 3 plazas por contrato de servicios profesionales de Terapia Física para apoyo de áreas de consulta externa y hospitalización.
- ✓ Participación de Terapistas físicas en la Jornada de entrega y reeducación de marcha con prótesis a pacientes con amputaciones de miembros inferiores organizado por Bienestar Social de la primera dama Gabriela de Bukele en coordinación con trabajo Social.
- ✓ Capacitación a profesionales médicos, enfermeras, personal técnico de servicios de apoyo y administrativo en el proceso de colocación y retiro de trajes de bioseguridad en IRAS por la Pandemia de Coronavirus COVID 19.
- ✓ Elaboración de proyecto de páginas en redes sociales de Rehabilitación y Atención en línea de fisioterapia y terapia ocupacional diseñado por estudiantes en servicio social de la carrera de Fisioterapia y Terapia Ocupacional de la Universidad de EL Salvador.
- ✓ Reinicio de exámenes de electroencefalogramas a niños menores de 5 años con lecturas de neurólogo pediatra con introducción de medicamento melatonina.
- ✓ Diseño, instalación y puesta en marcha de un software de captura de información y consulta de hospitalización de pacientes en los diferentes servicios hospitalarios y de IRAS para ser atendido el público vía telefónica por trabajo social, creado por la institución.
- ✓ Implementación de un programa de llamadas y video llamados entre pacientes ingresados y sus familiares, con el objetivo de fortalecer la salud emocional de los pacientes mientras permanecen hospitalizados y evitar la contaminación de COVID en las visitas.
- ✓ Coordinación y garantizar el transporte de personal del Hospital en la emergencia por la pandemia COVID19.
- ✓ Instalación y puesta en marcha de un sistema de video vigilancia con 38 cámaras instaladas en los servicios de IRAS y Griparlo para el manejo de pacientes a través de un centro de monitoreo central; Telemedicina, para el manejo a través de aislamiento y tratamiento de pacientes con sospecha de COVID 19 a través de una donación del MINSAL a un costo de \$71.995

- ✓ Instalación de 5 toldos para extender la ubicación transitoria de cadáveres con sospecha de COVID-19 en la zona adyacente de la morgue a un costo de \$3722 de parte de Cruz Roja Internacional.
- ✓ Compra e instalación de compresor y accesorios para roció de desinfectante en el personal al salir de la zona de IRA3 de alimentación y dietas para descontaminar el traje de protección personal a un costo de \$2.576 donado por Cruz Roja Internacional.
- ✓ Mejoras en zona de espera y triage en griparlo con 15 sillas de espera para el manejo de pacientes con sospecha de COVID-19, donado por Cruz Roja Internacional a un costo de \$1.979 y un área de categorización de pacientes mejorada con 2 paneles de protección, punto de lavado de agua y rampas de acceso a personas con discapacidad en la entrada del Hospital Zacamil.
- ✓ Recepción de donativo de Glasswing El Salvador de 200 mascarillas N95 para protección del personal de atención directa a pacientes con infecciones respiratorias agudas y sospecha de COVID 19.
- ✓ Recepción de donativo de la Organización sin fines de lucro "Apoyándonos SV" entregando 1.000 mascarillas quirúrgicas para el uso de personal de la institución del HNZ.
- ✓ Donativo del representante de la Fundación Budista TZI CHI quien hizo entrega de 3.000 mascarillas quirúrgicas para protección del personal y pacientes.
- ✓ Donación de 2 bombas aspersores para desinfección de espacios de parte de Cruz Roja Internacional a un costo de \$112.00
- ✓ Donación de material de protección personal, trajes completos de protección, mascarillas quirúrgicas y N95, guantes de nitrilo, galones de alcohol gel y galones de jabón líquido, bolsa de cadáveres para garantizar la protección personal del equipo médico, de enfermería y desinfección de espacios del Hospital a un costo de \$68.069 donados por Cruz Roja Internacional para la atención de la Pandemia por COVID19.
- ✓ Implementación de un proyecto piloto entre el Hospital Zacamil, Región Metropolitana de Salud y Correos de El Salvador de entrega domiciliar de medicamentos repetitivos de enfermedades crónicas no trasmisibles.
- ✓ Refuerzo con 75 Plazas de personal con el Programa Plan Nacional de Salud. (Plan 1000).
- ✓ Refuerzo con 155 plazas para atención de Emergencia por la Pandemia con el Plan COVID.

LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS
PRIMER SEMESTRE AÑO 2020
ENERO A JUNIO 2020

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Consulta Externa Especializada	Consultas	44.700	22.590	50.53
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	25.476	23.819	93.50
TOTAL DE CONSULTA	CONSULTAS	70.176	46.409	66.13
Egresos de Medicina Interna	Egresos	1.836	2.356	128.32
Egresos de Cirugía	Egresos	1.974	1.770	89.66
Egresos de Ginecología Obstetricia	Egresos	1.998	2.199	110.06
Egresos de Pediatría	Egresos	2.400	1.666	69.42
Otros Servicios	Egresos	498	245	49.19
TOTAL DE EGRESOS	EGRESOS	8.706	8.236	94.60
Partos Vaginales	Partos	798	1.159	145.24
Partos por Cesárea	Partos	450	484	107.55
TOTAL DE PARTOS	PARTOS	1.248	1.643	131.65
Electivas para Hospitalización	Cirugías	1.596	673	42.16
Electivas Ambulatorias	Cirugías	684	55	8.04
De Emergencia para Hospitalización.	Cirugías	1.500	1.458	97.2
De Emergencia Ambulatoria	Cirugías	246	372	151.22
TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR	Cirugías	4026	2.558	63.54

METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

ENERO A JUNIO 2020

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	%
Radiología	Estudios	30.420	11.579	38
Laboratorio Clínico	Estudios	262.404	284.810	108.54
Anatomía Patológica	Estudios Biopsias	1.026	1.767	172.22
Banco de Sangre	Estudios	9.870	7.465	75.63
Farmacia	Recetas	299.994	306.832	102.28
Raciones Despachadas	Raciones	31.254	31.575	101
Ropa Lavada	Libras	449.280	418.056	93
Distancia recorrida	Kilómetros	30.000	38.665	129

RESULTADOS Y ANALISIS PRODUCCION DE SERVICIOS DE PRIMER SEMESTRE 2020:

En la consulta externa se ha logrado un 50.53% en base a lo programado, dado que a partir del 11 de Marzo de 2020 se decreta Emergencia por la Pandemia de Coronavirus COVID19 a nivel nacional, repercutiendo en la suspensión de las consultas externas programadas a nivel institucional y de los otros centros hospitalarios y Unidades de Salud Comunitaria para enfocarse primordialmente en la atención de la atención de emergencias y sobre todo en los pacientes con Infecciones Respiratorias Agudas y sospechas de COVID 19.

En los egresos Hospitalarios se ha obtenido un 94.60% de cumplimiento de lo programado en base a la capacidad instalada y las situaciones de emergencia como ha sido la Pandemia por

metropolitana de San Salvador y del Departamento de La Libertad que antes se atendían en el Hospital de los Planes de Renderos y del Hospital San Rafael de Santa Tecla.

Con respecto a las cirugías Mayores se ha logrado un menor porcentaje de lo programado, de un 63.54%, ya que a finales del año 2019 inicio la remodelación y mejoras de infraestructura en las Salas de Operaciones el cual finalizo en el mes de Abril con equipamiento nuevo pero se dejó de programar cirugías electivas por la emergencia de la Pandemia, por lo que la prioridad son las cirugías de emergencia ambulatoria y emergencia para hospitalización que son intervenciones quirúrgicas de urgencia o producto de la violencia. Las cirugías de Emergencia para Hospitalización y de Emergencia Ambulatoria; dependen de la demanda espontánea y de las trasladadas o referidas por cuerpos de socorro o del Sistema de Emergencias Médicas que han aumentado de acuerdo a lo programado.

En el área de radiología aparece que solo se ha logrado un 38% porque esto corresponde hasta el mes de Febrero; ya que a partir del mes de Marzo ya no se imprimen las placas radiológicas por el uso del sistema digitalizado en red que permite que en cada servicio de internamiento hospitalario se puedan visualizar las imágenes radiológicas de los estudios radiográficos y ha influido la suspensión de consulta externa programada y cirugías electivas al decretarse la emergencia por la pandemia de COVID 19.

Un avance en esta área de radiología es que a partir de este año se cuenta con médicos radiólogos que dan el servicio de lectura fuera de la institución de tomografías, ultrasonografías y estudios dopler arteriales y venosos para disminuir los tiempos de espera de lectura y dar una respuesta más eficaz a la demanda de estudios. En relación a los estudios diagnósticos y de apoyo asistencial de laboratorio se ha logrado un 108% de la meta programada dado el incremento de pacientes con patologías de Medicina Interna y con sospecha de pacientes COVID 19 y Neumonías; influyendo además la suspensión de la consulta externa programada desde Marzo.

Lista internacional de Morbilidad por Sexo

--- Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL ---

Período del 01/01/2020 al 30/06/2020

Todas las Consultas

Emergencia

SIBASI CENTRO

Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

MINSAL

Grupo de Causas	Total
	Consultas
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	3,228
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto	2,501
Dolor abdominal y pélvico	1,984
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	1,208
Diabetes Mellitus (E10-E14)	1,154
Fiebre de origen desconocido	831
Otras enfermedades del sistema urinario	760
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	738
COVID-19	551
Otras complicaciones del embarazo y del parto	521
Demás causas	10,364
Totales	23,840

Lista internacional de Morbilidad por Sexo

EGRESOS HOSPITALARIOS

Período del 01/01/2020 al 30/06/2020 [Excluye Emergencia]

SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Grupo de causas	Total	
	Egresos	Días
		Estancia
Parto único espontáneo	1,107	1,984
Otras complicaciones del embarazo y del parto	539	1,404
Diabetes Mellitus (E10-E14)	422	3,649
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	349	790
Fractura de otros huesos de los miembros	318	1,971
Enfermedades del apéndice	310	866
Neumonía	281	1,542
Colelitiasis y colecistitis	246	1,050
Otras enfermedades del sistema digestivo	241	1,002
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	217	423
Demás causas	4,206	22,013
Totales	8,236	36,694

Lista internacional de Mortalidad
Período del 01/01/2020 al 30/06/2020
SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Muertos antes de 48 horas

Grupo de causas	TOTAL	
	Muertes	Egresos
Septicemia (A40-A41)	38	41
Neumonía (J12-J18)	35	69
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	32	365
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	20	30
Enfermedades del hígado (K70-K76)	18	25
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)	17	34
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)	16	152
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	12	24
COVID-19 (U07)	11	39
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	9	31
Demás causas	74	2,070
Totales	282	2,880

Lista internacional de Mortalidad
Período del 01/01/2020 al 30/06/2020
SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Muertos después de 48 horas

Grupo de causas	TOTAL	
	Muertes	Egresos
Septicemia (A40-A41)	50	57
Neumonía (J12-J18)	35	191
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39, J60-J99)	31	62
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	28	62
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte. (R00-R99)	24	141
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	23	60
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)	21	475
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	18	68
Enfermedades del hígado (K70-K76)	16	71
Diabetes Mellitus (E10-E14)	11	305
Demás causas	103	2,124
Totales	360	3,616



Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Junio/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 24/07/2020 15:19:29

Actividades	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Total	
	Prog.	Realiz	%Cumpl.	Prog.	Realiz	%Cumpl.	Prog.	Realiz	%Cumpl.	Prog.	Realiz	%Cumpl.	Prog.	Realiz
Servicios Finales														
Consulta Externa Médica														
General	833	0	0%	833	0	0%	833	0	0%	833	0	0%	4,998	0
Especialidades														
Especialidades Básicas														
Medicina Interna	1,800	1,789	99%	1,800	1,843	102%	1,800	1,492	83%	1,800	843	47%	10,800	7,388
Cirugía General	501	590	118%	501	614	123%	501	308	61%	501	0	0%	3,006	1,512
Pediatría General	291	315	108%	291	294	101%	291	141	48%	291	0	0%	1,746	750
Ginecología	355	677	191%	355	598	168%	355	300	85%	355	0	0%	2,130	1,575
Obstetricia	118	0	0%	118	3	3%	118	6	5%	118	0	0%	708	9
Psiquiatría	87	123	141%	87	134	154%	87	104	120%	87	60	69%	522	542
Sub especialidades														
Sub Especialidades de Medicina Interna														
Cardiología	139	184	132%	139	152	109%	139	89	64%	139	0	0%	834	425
Endocrinología	400	223	56%	400	215	54%	400	114	29%	400	0	0%	2,400	552
Gastroenterología	139	187	135%	139	178	128%	139	148	106%	139	15	11%	834	552
Neumología	166	193	116%	166	208	125%	166	108	65%	166	0	0%	996	509
Neurología	83	88	106%	83	93	112%	83	42	51%	83	0	0%	498	223

Reumatología	139	202	145%	139	161	116%	139	103	74%	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	834	466	56%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Anestesiología / Algología	69	1	1%	69	8	12%	69	4	6%	69	0	0%	69	0	0%	69	0	0%	414	13	3%
Cirugía Plástica	83	55	66%	83	55	66%	83	27	33%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	498	137	28%
Máxilofacial	158	147	93%	158	117	74%	158	56	35%	158	0	0%	158	0	0%	158	0	0%	948	320	34%
Oftalmología	750	856	114%	750	965	129%	750	549	73%	750	106	14%	750	143	19%	750	139	19%	4,500	2,758	61%
Cirugía Oncológica	29	11	38%	29	16	55%	29	11	38%	29	0	0%	29	1	3%	29	14	48%	174	53	30%
Ortopedia	291	213	73%	291	168	58%	291	101	35%	291	0	0%	291	0	0%	291	21	7%	1,746	503	29%
Otorrinolaringología	390	274	70%	390	281	72%	390	159	41%	390	3	1%	390	13	3%	390	0	0%	2,340	730	31%
Proctología	83	90	108%	83	44	53%	83	67	81%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	498	201	40%
Urología	306	231	75%	306	218	71%	306	120	39%	306	4	1%	306	14	5%	306	15	5%	1,836	602	33%
Vascular	223	208	93%	223	26	12%	223	61	27%	223	0	0%	223	0	0%	223	0	0%	1,338	295	22%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Pediátrica	195	100	51%	195	79	41%	195	31	16%	195	0	0%	195	0	0%	195	0	0%	1,170	210	18%
Neonatología	55	125	227%	55	109	198%	55	63	115%	55	0	0%	55	0	0%	55	0	0%	330	297	90%
Emergencias																					
De Medicina Interna																					
Medicina Interna	1,143	2,326	203%	1,143	2,137	187%	1,143	1,780	156%	1,143	840	73%	1,143	1,176	103%	1,143	1,541	135%	6,858	9,800	143%
De Cirugía																					
Cirugía General	1,494	1,084	73%	1,494	954	64%	1,494	1,162	78%	1,494	1,044	70%	1,494	1,148	77%	1,494	1,003	67%	8,964	6,395	71%
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	945	1,032	109%	945	1,024	108%	945	772	82%	945	341	36%	945	320	34%	945	258	27%	5,670	3,747	66%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	118	163	138%	118	151	128%	118	84	71%	118	66	56%	118	46	39%	118	24	20%	708	534	75%
Obstetricia	546	616	113%	546	629	115%	546	620	114%	546	474	87%	546	604	111%	546	400	73%	3,276	3,343	102%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Bienestar Maternal / Servicios por Contrato	4	0	0%	4	4	100%	4	1	25%	4	0	0%	4	5	125%	4	0	0%	24	10	42%
Nutrición	139	174	125%	139	169	122%	139	75	54%	139	0	0%	139	0	0%	139	0	0%	834	418	50%
Psicología	121	153	126%	121	153	126%	121	78	64%	121	14	12%	121	12	10%	121	12	10%	726	422	58%

Consulta Externa Odontológica

Odontológica de primera vez	58	82	141%	58	54	93%	58	26	45%	58	0	0%	58	0	0%	58	0	0%	348	162	47%
Odontológica subsecuente	266	339	127%	266	356	134%	266	207	78%	266	6	2%	266	6	2%	1,596	914	57%			
Cirugía Oral	12	20	167%	12	11	92%	12	11	92%	12	0	0%	12	0	0%	72	42	58%			



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Hospitalización
Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Junio/2020



MINISTERIO
DE SALUD

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"
Fecha y Hora de impresión: 24/07/2020 15:21:31

Actividades	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Total								
	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cum pl.	Prog.	Realiz.	%Cur pl.						
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	329	296	90%	329	288	88%	329	352	107%	329	254	77%	329	303	92%	329	277	84%	1,974	1,770	90%
Ginecología	33	80	242%	33	61	185%	33	29	88%	33	15	45%	33	10	30%	33	8	24%	198	203	103%
Medicina Interna	306	392	128%	306	413	135%	306	371	121%	306	291	95%	306	408	133%	306	481	157%	1,836	1,996	128%
Obstetricia	300	251	84%	300	259	86%	300	299	100%	300	348	116%	300	457	152%	300	382	127%	1,800	1,996	111%
Pediatría	400	393	98%	400	394	99%	400	330	83%	400	173	43%	400	206	52%	400	170	43%	2,400	1,666	69%
Otros Egresos																					
Bienestar Magisterial	83	68	82%	83	63	76%	83	54	65%	83	29	35%	83	21	25%	83	10	12%	498	245	49%
Partos																					
Partos vaginales	133	133	100%	133	137	103%	133	167	126%	133	202	152%	133	264	198%	133	256	192%	798	1,159	145%
Partos por Cesáreas	75	86	115%	75	75	100%	75	69	92%	75	84	112%	75	93	124%	75	77	103%	450	484	108%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	266	88	33%	266	113	42%	266	98	37%	266	118	44%	266	154	58%	266	102	38%	1,596	673	42%

Electivas Ambulatorias	114	6	5%	114	25	22%	114	16	14%	114	2	2%	114	6	5%	114	0	0%	684	55	8%
De Emergencia para Hospitalización	250	216	86%	250	205	82%	250	225	90%	250	286	114%	250	304	122%	250	222	89%	1,500	1,458	97%
De Emergencia Ambulatoria	41	64	156%	41	88	215%	41	88	215%	41	47	115%	41	51	124%	41	34	83%	246	372	151%

Espirometrías	116	173	149%	116	155	134%	116	79	68%	116	0	0%	116	0	0%	116	0	0%	696	407	58%
Pruebas de Esfuerzo	16	12	75%	16	12	75%	16	6	38%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	96	30	31%
Pruebas de HOLTER	6	11	183%	6	12	200%	6	6	100%	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	36	29	81%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	41	34	83%	41	48	117%	41	28	68%	41	15	37%	41	12	29%	41	9	22%	246	146	59%
Conos Loop	8	14	175%	8	16	200%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	30	63%
Crioterapias	10	13	130%	10	15	150%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	10	0	0%	60	28	47%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,000	915	92%	1,000	1,296	130%	1,000	712	71%	1,000	91	9%	1,000	29	3%	1,000	53	5%	6,000	3,096	52%
Inhaloterapias	916	1,754	191%	916	964	105%	916	1,098	120%	916	599	65%	916	62	7%	916	0	0%	5,496	4,477	81%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	27,083	42,305	156%	27,083	40,731	150%	27,083	40,067	148%	27,083	21,832	81%	27,083	22,038	81%	27,083	20,368	75%	162,498	187,341	115%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	22,916	23,363	102%	22,916	21,510	94%	22,916	18,543	81%	22,916	17,103	75%	22,916	17,787	78%	22,916	21,185	92%	137,496	119,491	87%
Terapias Respiratorias	5,166	7,829	152%	5,166	8,245	160%	5,166	7,608	147%	5,166	6,071	118%	5,166	5,055	98%	5,166	5,539	107%	30,996	40,347	130%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	2,500	3,475	139%	2,500	2,846	114%	2,500	2,904	116%	2,500	1,943	78%	2,500	0	0%	2,500	5,229	209%	15,000	16,397	109%

Emergencias

Emergencias	5,054	5,105	101%	5,054	4,861	96%	5,054	4,340	86%	5,054	3,757	74%	5,054	4,024	80%	5,054	3,653	72%	30,324	25,740	85%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	396	0	0%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	5,000	7,787	156%	5,000	6,785	136%	5,000	5,714	114%	5,000	4,041	81%	5,000	7,435	149%	5,000	6,903	138%	30,000	38,665	129%



MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL

Año 2020

No.	ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS
1		OBJETIVO: Fortalecimiento de las Redes Integrales e Integradas de Salud.		
1.1	Resultado esperado: Redes y microrredes de las Unidades de Salud conformadas y coordinadas con el Hospital.			
1.1.1	Reuniones de coordinación entre Sibasis y Hospital Nacional Zacamil.	Se ha cumplido con la asistencia de un recurso asignado a las coordinaciones sobre todo en el primer trimestre.	Emergencia por la Pandemia COVID19	
1.1.2	Implementación de Sistema Referencia e Interconsulta (RRI) en el sistema informático en áreas de Emergencia y Consulta Externa.	Se lleva en Consulta Externa el registro de Referencias en un programa informático local.	A partir del 11 de Marzo se declara la Cuarentena por Coronavirus y se suspende la Consulta Externa programada. Un sistema informático local de Referencia, Retorno e Interconsulta se ha dejado de usar en Emergencia.	Solicitar a nivel del Ministerio el Módulo de Referencia, Retorno e Interconsulta incorporado al SIAP para llevar un solo Sistema.

2		OBJETIVO: Facilitar el acceso a la hospitalización en especialidades básicas y subespecialidades.	
2.1		Resultado esperado: Disminuir tiempos de ingreso hospitalario, en Servicios de Medicina y Cirugía.	
2.1.1	Asignación de recursos al área de Triage	Se asignaron dos recursos médicos generales de 4 horas cada uno en días hábiles específicos para Triage en emergencia.	A partir de emergencia por COVID 19 estos recursos médicos se han incorporado al Triage de IRAS.
2.1.2	Análisis de apertura de servicio de Observación en Emergencia.	Se ha incorporado en el estudio de prefactibilidad y diseño de la nueva emergencia unificada elaborado conjuntamente por la Cruz Roja Internacional, Hospital Zacamil y Unidad de Desarrollo de Infraestructura Sanitaria del MINSAL.	Continúa en Emergencia un área de manejo de pacientes ingresados en espera de cama hospitalaria en los servicios de Medicina y Cirugía y se ha suspendido la continuación del proyecto.
2.2		Resultado Esperado: Emergencia Médico Quirúrgica nueva instalada e implementada.	
2.2.1	Estudio y Diseño de Anteproyecto de nueva Emergencia Médico Quirúrgica, Obstétrica y Pediátrica coordinado con Cruz Roja Internacional y Ministerio de Salud.	Se ha finalizado el estudio de Factibilidad y pre diseño de ampliación de una nueva emergencia unificada entre Cruz Roja Internacional, Hospital Zacamil y Unidad de Desarrollo de Infraestructura Sanitaria del MINSAL.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas y ciertas áreas físicas se han habilitado para la atención de pacientes sospechosos de Cruz Roja Internacional entregara al MINSAL el prediseño del proyecto de la Emergencia Unificada.

				COVID19.	
2.3	Resultado Esperado: Sala de Operaciones remodelada y habilitada para aumentar su capacidad resolutive.				
2.3.1	Remodelación y cambio de pisos y paredes de Sala de Operaciones.	Se ha cumplido estos cambios en la remodelación de Sala de Operaciones.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas de programación quirúrgicas electivas, dando prioridad a cirugías de emergencia.	Se han instalado nuevos equipos pero aun continua la suspensión de cirugías electivas.	
2.4	Resultado esperado: Micro gestión Clínica en Departamentos Clínicos.				
2.4.1	Elaborar e implementar paulatinamente un Plan de micro gestión en Departamentos de División Médica.	Se ha dado a conocer los indicadores hospitalarios básicos a Jefaturas.	Proyectos de infraestructura en marcha por la Emergencia por Pandemia COVID-19 han limitado esta actividad.		
3	OBJETIVO: DISMINUIR FACTORES DE RIESGO EN EL EMBARAZO.				
3.1	Resultado esperado: Fortalecimiento de atención preconcepcional para mujeres en riesgo				

3.1.1	Implementación de Cirugía Ginecológica a través de Histeroscopias en diagnóstico y tratamiento de patologías de cavidad uterina.	Ya se adquirió el equipo e instrumental para implementarlo; pero no se ha puesto en marcha.	A partir del mes de Noviembre de 2019 inicio remodelación de la infraestructura de Sala de Operaciones donde se realizaran dichos procedimientos y el 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19.	Gestionar a través de Dirección y Unidad de Desarrollo Profesional (UDP) con el Hospital de la Mujer para capacitar a recurso medico con una pasantía en estos procedimientos cuando se normalizen las actividades en el Hospital de la Mujer.
OBJETIVO: CUMPLIMIENTO DE PLAN DE SUPERVISION HOSPITALARIA				
4	Resultado esperado: Mejora de gestión por área y servicios.			
4.1	Elaboración de cronograma y plan de supervisiones 2020.	Se ha plasmado en el Plan de Supervisión los objetivos y metodología.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas.	Se pondrá en marcha según la emergencia por Pandemia por COVID-19
4.1.1	Supervisiones realizadas	El cuerpo directivo realiza supervisiones de áreas de hospitalización según necesidades inmediatas por remodelación de infraestructura	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas.	
4.1.2				
5	OBJETIVO: Mejorar la gestión administrativa y financiera.			
5.1	Resultado esperado: Toma de decisiones en base a implementación de sistema de costo, eficiencia y producción. PERC.			

5.1.1	Recopilar información de producción de servicios finales, apoyo logístico y administrativo y costos de la institución 2019 y 2020.	Se ha introducido información en el sistema de costeo PERC 2019, y se incorporaran nuevos recursos que serán capacitados por el Ministerio de Salud y Comisión local del PERC. Se han incorporado datos de producción de servicios.	Cambios de puestos de algunos recursos ha limitado la recopilación de información.	Continuar con incorporación de datos.
6	OBJETIVO: Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población.			
6.1	Resultado esperado: Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud a través de la clasificación y segregación adecuada de los desechos.			
6.1.1	Manejo adecuado de los desechos sólidos comunes y bioinfecciosos hospitalarios	Se lleva el control del manejo adecuado a través del estándar 23 de Calidad y de compra de este servicio de disposición final.		
6.1.2	Recuperación de desechos sólidos comunes con potencial reciclaje.	Se cumple y se lleva reportes mensuales de recuperación de desechos.	Por la atención de la pandemia COVID 19 podría aumentar el costo por aumento de los desechos peligrosos producto de esta patología.	
7	OBJETIVO: Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.			
7.1	Resultado Esperado: Atención oftalmológica fortalecida.			
7.1.1	Construcción y Habilitación de nuevos consultorios y un quirofano más de oftalmología.	Se cumplió y está en marcha los consultorios, con nuevos recursos en formación de especialistas.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido ciertas actividades planificadas.	
7.1.2	Impulsar la cirugía ambulatoria de	Está en marcha un proyecto de habilitación de un área específica.		

	oftalmología.				
7.2	Resultado Esperado: Enfermedades no trasmisibles priorizadas.				
7.2.1	Asignación de un quirófano específico para la atención de pie diabético.	Se ha detenido por remodelación de infraestructura de Sala de Operaciones pero se da prioridad de cupo quirúrgico a esta patología.		Se presentara un perfil de proyecto de infraestructura de un área específica.	
7.2.2	Disminuir la estancia en internación de pacientes con pie diabético.	Ha disminuido los días de estancia en el Servicio de Medicina Interna de la patología de Diabetes, ya que pies diabéticos complicados y complejos se ingresan al servicio de Cirugía.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido ciertas actividades planificadas.	Se ha presentado un perfil de proyecto de infraestructura de un área específica de parte de División Médica y se está coordinando Mantenimiento con la Unidad Desarrollo de Infraestructura del MINSAL.	
7.2.3	Habilitar e implementar la Clínica Metabólica con énfasis en Obesidad y Sobrepeso.	Se ha habilitado un consultorio para implementar la Clínica Metabólica y se están adquiriendo los insumos para poner en marcha, pero se ha detenido por la Emergencia por COVID.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que han limitado las actividades planificadas.		
8	OBJETIVO: Facilitar el acceso a la hospitalización en especialidades básicas y subespecialidades.				
8.1	Resultado esperado: Implementar la Atención de Parto y Neonato en forma Humanizada.				
8.1.1	Capacitar al personal de Obstetricia y Pediatría en la atención del Parto y Neonato en forma humanizada.	Se ha dado capacitación e instrucciones a nuevos médicos Internos al inicio de rotación en esta estrategia.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades	Continuar con capacitaciones a nuevos recursos al normalizarse las actividades.	

				planificadas.
9	Objetivo: Fortalecer la formación continúa del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano.			
9.1	Resultado Esperado: Personal de Salud aplicando derechos y deberes de pacientes.			
9.1.1	Capacitaciones a personal de Salud institucional sobre derechos y deberes de pacientes.	Se ha brindado una charla sobre Derechos y Deberes a personal de Salud.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas.	Continuar con capacitaciones a nuevos recursos al normalizarse las actividades.
9.1.2	Capacitaciones a personal de Salud institucional sobre Código de Ética para empleados de Salud.	Se ha brindado una capacitación en el primer trimestre sobre Código de Ética.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas.	Continuar con capacitaciones a nuevos recursos al normalizarse las actividades.