



MINISTERIO
DE SALUD



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL “DR. JUAN JOSE
FERNANDEZ” ZACAMIL
EVALUACION PLAN ANUAL OPERATIVO AÑO 2020



DR. HERSON AVALOS MENDEZ
DIRECTOR

ENERO 2021

PRESENTACIÓN

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud Pública a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales se pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades y a la población salvadoreña resultados de la producción de servicios del año 2019, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación en los resultados obtenidos en los diferentes fuentes de información que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

El Hospital Zacamil durante el año 2020 se ha visto alterada su funcionalidad y operatividad por motivos de la Pandemia por COVID-19 que obligaron a remodelar y habilitar ciertos servicios hospitalarios como Cirugía Hombres Oqueli, el área de ex alimentación y dietas, el área de Cubo y hasta el área de consulta externa para ingresar transitoriamente pacientes con sospecha COVID-19 antes de ser trasladados a hospitales denominados COVID donde se atendía exclusivamente esta patología.

Se llegó a utilizar para la atención de la enfermedad respiratoria aguda por COVID-19 unas 60 camas más no censables y un área de gripario para la atención directa de estos pacientes y evitar el contagio tomando medidas de protección y bioseguridad para el personal sanitario y para los mismos pacientes.

El hospital se convirtió en un centro de referencia para la atención de enfermedades agudas y crónicas y sobre todo por Cirugías de Emergencia dado que las instituciones de socorro y el Sistema de Emergencias médicas trasladaba los pacientes a esta institución. Así como las referencias de las Unidades de Salud Comunitarias del gran San Salvador y del Departamento de La Libertad y de la zona Sur de la capital; ya que los Hospitales San Rafael y Neumológico se denominaron Hospitales COVID para atender únicamente esta enfermedad.

La Pandemia por Covid-19 altero el desarrollo normal y sistemático de la provisión de los servicios Hospitalarios; pero dada la conducción actual y apoyo del Ministerio de Salud y el esfuerzo del personal se ha continuado brindando la atención a los usuarios que demandan los servicios que estaban disponibles.

Con esto se da a conocer los principales resultados del Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud de acuerdo a lo programado, como en la gestión realizada del centro hospitalario y otras actividades que se van desarrollando para el beneficio a la población usuaria, sin dejar de considerar la satisfacción del personal.

Dichas realizaciones se enfocan en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la continuidad de una reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la RIISS Centro y RIISS Norte, así como para hospitales de San Salvador como el de Soyapango, San Bartolo de Ilopango, Hospital Neumológico de los Planes de Renderos y otros del país.

OBJETIVO GENERAL DEL INFORME:

Presentar una evaluación anual de acuerdo a lo programado de producción de servicios de salud en el Plan Operativo Institucional que sirva de rendición de cuentas de la gestión institucional del año 2020 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández que sirva de sustrato para el siguiente año en la búsqueda de la satisfacción de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Presentar en un documento ejecutivo los resultados de producción de servicios hospitalarios del año 2020 como una rendición de cuentas hacia la ciudadanía.
- Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional y de la Programación Anual que sirva de retroalimentación para el siguiente año.

LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

ENERO A DICIEMBRE 2020

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Consulta Externa Especializada	Consultas	89.553	35.741	39.90
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	50.966	47.809	93.80
TOTAL DE CONSULTA	CONSULTAS	140.519	83.550	59.46
Egresos de Medicina Interna	Egresos	3.676	5.108	138.95
Egresos de Cirugía	Egresos	3.949	3.880	98.25
Egresos Ginecología-Obstetricia	Egresos	4.005	4.727	118
Egresos de Pediatría	Egresos	4.810	3.297	68.54
Otros Servicios	Egresos	1.000	390	39
TOTAL DE EGRESOS	EGRESOS	17.440	17.402	99.78
Partos Vaginales	Partos	1.600	2.605	162
Partos por Cesárea	Partos	900	1.129	125
TOTAL DE PARTOS	PARTOS	2.500	3.734	149
Electivas para Hospitalización	Cirugías	3.192	1.637	51
Electivas Ambulatorias	Cirugías	1.368	67	5
De Emergencia para Hospitalización.	Cirugías	3.000	3462	115
De Emergencia Ambulatoria	Cirugías	500	707	141
TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR	Cirugías	8.060	5.873	72.86

METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

ENERO A DICIEMBRE 2020

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO 2020	%
Radiología	Estudios	60.850	15.605	26
Laboratorio Clínico	Estudios	524.900	587.244	112
Anatomía Patológica	Estudios Biopsias	2.070	3.778	182.50
Banco de Sangre	Estudios	19.750	17.701	90
Farmacia	Recetas	600.000	583.175	97
Raciones Despachadas	Raciones	62.546	64.737	103.50
Ropa Lavada	Libras	898.610	816.631	91
Distancia recorrida	Kilómetros	60.000	79.472	132.45

RESULTADOS Y ANALISIS PRODUCCION DE SERVICIOS DE AÑO 2020:

En la consulta externa se ha logrado la atención de 35.741 que representa un 40% de lo programado comparado con 88.093 consultas del año anterior 2019 en comparación a 86.350 y 82.928 consultas durante los años anteriores,

La consulta externa ha disminuido en el año 2020 con respecto a los años anteriores y en relación a lo programado, ya que debido a la Pandemia por enfermedad Respiratoria Covid-19 que inicio desde el mes de Enero a nivel mundial motivo que desde el 13 de Marzo hasta el 13 de Septiembre estuvo suspendida la consulta externa programada para evitar la saturación y hacinamiento y la contaminación con el virus y sobre todo salvaguardar la salud del personal sanitario que ha sufrido pérdida de vidas humanas por brindar atención en primera línea. A partir del 14 de septiembre ha iniciado una reapertura gradual solamente en tres consultorios del área anexa de la especialidad de Medicina Interna de ciertas enfermedades crónicas y no todas las otras especialidades ni subespecialidades y uno de psiquiatría y centro oftalmológico. El pabellón Central de consultorios está aún en proceso de remodelación y mejoras en infraestructura y se pretende iniciar su ocupación parcialmente a partir de 2021.

Las referencias de pacientes pediátricos han disminuido por la mayor cobertura de especialistas pediatras a nivel de Unidades de Salud y la presencia de médicos en

turnos nocturnos y días festivos en FOSALUD, lo mismo sucede con la especialidad de Obstetricia; ya que todas las Unidades de Salud cuentan con Ginecoobstetra que desconcentra la atención en el primer nivel. A partir del año 2020 se incorporaron un médico oftalmólogo y 3 residentes nuevos de esta subespecialidad pero dada la Pandemia y la suspensión de la consulta externa programada se limitó este servicio únicamente a las emergencias y a jornadas de atención. El Ministerio de Salud ha apoyado y gestionado para que el Hospital brinde otros servicios de atención como la Unidad Cardiometabólica y Cirugía Laparoscópica Avanzada a partir del mes de Diciembre 2020.

En la consulta de emergencia en 2020 se logró un total de 47.809 atenciones que representa un 94% de lo programado; en comparación a 55.097 en el año 2019, aunque hay que considerar que esto depende de la demanda espontánea y de referencia al centro, en comparación a 53.539 y 52.741 atenciones en los años anteriores y dicha disminución es consecuencia de la emergencia por sospecha de COVID-19 ya que se atendía al inicio en un gripario la consulta brindada por unos médicos generales pero no se registraba como una atención de emergencia, lo que generaba un subregistro y luego se inició el registro sobre todo para el área de Medicina Interna. El Hospital en emergencia siguió atendiendo enfermedades agudas y crónicas comunes y también atendía a pacientes con enfermedades respiratorias agudas y con sospecha de COVID 19; agregado a que atendía a los pacientes que referían de las Unidades de Salud Comunitarias del primer nivel de los departamentos de La Libertad y del área Sur del Gran Salvador ya que el Hospital San Rafael de Santa Tecla y el Hospital Neumológico de los Planes de Renderos fueron denominados como Hospitales COVID exclusivamente, mientras se ponía en marcha el hospital El Salvador; el Hospital Zacamil recibía todas las referencias y demanda espontánea y emergencias de todo ese sector poblacional por lo que aumento la complejidad y gravedad de las enfermedades que se presentan que requieren mayor utilización de recursos y que prolongan la estadía de los pacientes y esto se constata con datos que maneja el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) que trasladan a los pacientes a este centro como primer opción del sistema hospitalario dentro de la red hospitalaria de la Región Metropolitana.

En los egresos Hospitalarios durante año 2020 se logró 17.402 siendo un 99.78% de lo programado en comparación a 2019 que se logró 19.529 y en el año 2018 que fuero 18.068 y en año 2017 fue de 16.873. En los servicios de Hospitalización considerando que en el año 2020 la Pandemia por COVID 19 la cual no se esperaba produjo un desajuste en los servicios de hospitalización que obligo a reorganizar ciertos servicios porque el Hospital seguía atendiendo enfermedades agudas y crónicas comunes y también atendía a pacientes con enfermedades respiratorias agudas y con sospecha de COVID 19 y atendía a los pacientes que referían de las

Unidades de Salud Comunitarias del primer nivel de los departamentos de La Libertad y del área Sur del Gran Salvador ya que el Hospital San Rafael de Santa Tecla y el Hospital Neumológico de los Planes de Renderos fueron denominados como Hospitales COVID exclusivamente, y mientras se ponía en marcha el hospital El Salvador; el Hospital Zacamil recibía todas las referencias y demanda espontánea y emergencias de todo ese sector poblacional por lo que por uno meses se utilizaron 3 áreas de IRAS, dentro de ellas un servicio de Cirugía Oqueli, un Cubo y un área de ex alimentación y dietas e inclusive un sector transitorio de consulta externa con más de 60 camas no censables para atender la gran demanda de pacientes de Medicina Interna; por lo cual el déficit de camas es notorio en dicho servicio.

La demanda pediátrica disminuyó ya que solo se han atendido emergencias y en el servicio de Pediatría dado que el promedio de días estancia ha sido menor y hay menos demanda de pacientes que son atendidos en el primer nivel. En el año 2020 ha incrementado los egresos de ginecoobstetricia por las referencias de las Unidades de Salud Comunitarias del primer nivel de los departamentos de La Libertad y del área Sur del Gran Salvador ya que el Hospital San Rafael de Santa Tecla y el Hospital Neumológico de los Planes de Renderos fueron denominados como Hospitales COVID exclusivamente. En cirugía General afecta además que no se han realizado cirugías electivas para hospitalización por estar suspendidas. Ante el déficit de camas para ingreso de pacientes de Medicina Interna o de Ginecoobstetricia se ingresan pacientes en Bienestar Magisterial o en Pediatría para cubrir ese déficit de camas. El servicio de Bienestar Magisterial es destinado para pacientes del Magisterio Nacional a quienes se les brinda servicios de hospitalización de acuerdo a un convenio de prestaciones, por los cuales el hospital recibe un pago por prestaciones brindadas y sirve para el financiamiento presupuestario. Aunque en dicha área también son ingresados pacientes de Medicina Interna o de Obstetricia, cuando se rebasa capacidad de observación de emergencia o de servicio de ginecoobstetricia. Dicho servicio ha mejorado sus indicadores de gestión y la actual dirección ha impulsado su fortalecimiento y en los últimos 2 meses del año 2020 inicio una remodelación de su infraestructura física para atraer más usuarios y generar mayores ingresos financieros de parte del sector docente de Bienestar Magisterial ante el escaso presupuesto para el funcionamiento hospitalario.

Con respecto a las cirugías Mayores, se ha obtenido en el año 2020 un total de 5.873 cirugías que representa un 73% de lo programado comparado a 2019 que fue 8.087 cirugías y en año 2018 que resultaron en 8.538 cirugías y el año 2017 que fueron 7.143 cirugías, El número de cirugías electivas realizadas ha sido la menor en el último año; ya que a finales de Noviembre de 2019 inicio una remodelación y mejora de los espacios quirúrgicos con miras a aumentar la capacidad instalada; lo cual continuo parcialmente en el año 2020 y luego se presentó la emergencia por la

Pandemia COVID 19 y se suspendió la consulta externa y la programación de cirugías electivas; en cambio persiste el incremento de las cirugías de emergencia que ha obligado a ocupar dos quirófanos para realizar cirugía de emergencia y se trata de intervenir oportunamente a los pacientes de ortopedia con fracturas de fémur y de cadera, ya que son las que más prolongan los días de estancia de hospitalización del servicio de cirugía. En 2020 la cantidad de cirugía ambulatoria programada ha sido menor por ser necesaria la remodelación de la sala quirúrgica asignada a dicha actividad. Con las cirugías programadas electivas, solo se realizaron 1637 para hospitalización y 67 ambulatorias. En su mayoría se realizaron las de Emergencia para Hospitalización 3462 y emergencia ambulatorias 707 ya que se dispuso utilizar mayor cantidad de Salas para emergencias. La mayor cantidad de cirugías de emergencia se dio por la demanda por las referencias del Departamento de La Libertad y las que atendía el Hospital Neumológico por ser considerados esos hospitales exclusivos de COVID-19 y por ser uno de los centros donde el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) traslada a pacientes de emergencia por motivos quirúrgicos. La cantidad de cirugía menor realizada fue de 12.222 en el año 2020 en su totalidad considerando datos de Sistemas SEPS el cual es diferente con la que aparece con la programada en el sistema de Programación, Monitoreo y evaluación porque el sistema no arrastra el dato de pequeña Cirugía que aparece en Sistema de Producción de Servicios (SEPS), que es parte de la cirugía menor.

Con respecto a los resultados de partos en año 2020 se logró 2.605 partos vaginales que resulta en un 163% de lo programado y en 2019 se había logrado 1.726 partos vaginales; y en relación a cesáreas se logró 1129 cesáreas en 2020 siendo un 125% de lo programado y en año anterior fueron 1.011 cesáreas. Este aumento en los partos se debió a la demanda espontánea, a las referencias de las Unidades de Salud Comunitarias del Departamento de la Libertad y del gran San Salvador. El índice de Cesáreas representa un reto para la institución el irlo disminuyendo con respecto al número de partos atendidos y para el año 2020 ha disminuido con respecto al año anterior y el índice de cesáreas de primera vez se mantiene en un 16% ya que la causa es el predominio de cesáreas anteriores. Por lo cual se debe de incidir en las Cesáreas de primera vez.

En relación a los estudios diagnósticos y de apoyo asistencial en el área de radiología se efectuaron en el año 2020 un total de 15.605 fluoroscopias, placas radiológicas, ultrasonografías y tomografías comparado al año 2019 que fueron 56.137 placas radiológicas, ultrasonografías y tomografías durante el año. En el año 2020, se han realizado 7.951 placas radiológicas hasta el mes de febrero y luego no aparecieron datos por estar el sistema de digitalización, 185 fluoroscopias y 4.971 estudios ultrasonográficos y 2.498 Tomografías Axial Computarizada; en comparación al año 2019 en donde se han realizado 46.167 placas, 580 fluoroscopios y 4.754 estudios

ultrasonográficos y 1.410 Tomografías Axial Computarizada. Durante el año 2020 ya se contó con el servicio de revelado de radiografías en formato digital únicamente, evitando el revelado con químicos para evitar la contaminación por residuos tóxicos. Además, ante la limitante de falta de médicos radiólogos que opten a trabajar dentro de la institución, se utilizó la estrategia de contratar servicios de radiólogos para apoyar la lectura de ultrasonografías y Tomografías Axial Computarizada por lo cual actualmente se ofrece este servicio las 24 horas, incluso en fines de semana; por lo cual se ha logrado cubrir mayor demanda. A finales del mes de Noviembre y principios de Diciembre ha habido dificultades en la toma de placas radiológicas por suspensión de energía eléctrica por estarse realizando un cableado del tendido eléctrico de esta área de radiología, laboratorio y banco de sangre para conectarla a una nueva subestación eléctrica y evitar cortes o bajones de energía que deterioran los equipos.

En relación a los estudios diagnósticos y de apoyo asistencial de laboratorio en año 2020 se ha logrado 587.244 exámenes, siendo un 112% de la meta programada, comparada con el año 2019, 604.861 exámenes y de banco de sangre se lograron 17.701 exámenes en 2020 comparado a 26.561 del año 2019 ya que la prescripción de parte de consulta externa y para y cirugías electivas se limitó debido a la Pandemia por COVID-19.

Con respecto al área de medicamentos despachados en 2020 es de 583.175 recetas en total siendo 250.802 en hospitalización y 332.373 ambulatorias de consulta externa, emergencia y recetas de crónicos y programas especiales como clínica integral. Este año el abastecimiento ha sido arriba del 90% en casi todos los meses del año. Al comparar con el año 2019 con respecto a recetas dispensadas se lograron en total de 557.877 de los cuales 328.725 son de atención ambulatoria y 229.152 son de Hospitalización en comparación del año 2018 que fueron 725.493 de los cuales son 425.988 son de consulta ambulatoria y 299.505 son de Hospitalización. Durante la Emergencia por Pandemia se continuó la prescripción médica de medicamentos para enfermedades crónicas, incluso se estableció un convenio a nivel de Región Metropolitana de Salud para que a través de correos llegaran a las viviendas de los pacientes y hacer una entrega domiciliar de medicamentos. En hospitalización la estrategia de prescripción de unidosis da buenos resultados en el uso racional de medicamentos. Debe buscarse estrategias de prescripción, despacho y uso racional de medicamentos, sobre todo en área ambulatoria.

En el servicio de raciones despachadas de alimentación se logró despachar 64737 raciones en comparación a 73.621 raciones durante el año 2019 en comparación a 79.568 del año 2017 en comparación a 70.144 en año 2018.

El gasto financiero para la institución por la compra de este servicio privado y la falta de empresas oferentes en el mercado aumenta los costos. Se debe seguir buscando estrategias de una compra de servicio más barato.

En Anatomía Patológica se han efectuado 3.778 estudios en 2020 en comparación a 1.860 estudios del año 2019 porque aumento la demanda de los resultados de Biopsias de cirugías de emergencia para Hospitalización con respecto a las metas programadas de años anteriores.

En el apoyo logístico administrativo, las cantidades de ropa lavada fue de 816.631 libras que representa un 90% de lo programado, por la alta demanda de pacientes ingresados con sospecha de COVID-19 en el servicio de Medicina Interna. Acá se hace énfasis en que aumento la producción de costurería para elaborar trajes quirúrgicos para entregarse a los servicios de IRAS donde se atendían a los pacientes con sospecha COVID-19.

En el área de transporte se superó la meta programada con un total de 79.472 kms. recorridos que representa un 132% de lo programado dado que este servicio juega un papel importante en el traslado de pacientes con sospecha de COVID-19 de este centro Hospitalario a los Hospitales exclusivo de COVID, tales como Hospital San Rafael, Hospital Neumológico y Hospital El Salvador y referencias, interconsultas entre establecimientos cuando son emergencias en horas nocturnas y días festivos, además del apoyo administrativo. Estos servicios de apoyo dependen de la demanda de los servicios y se programa las metas de acuerdo a comportamiento histórico.

Con respecto a las Infecciones Nosocomiales se mantiene estar bajo estándares internacionales el indicador de la tasa de infecciones hospitalarias de 0.83% comparado con el año anterior que fue de 0.66%.

Para finalizar tenemos que el nivel de abastecimiento de medicamentos al hospital: Con respecto al abastecimiento de medicamentos durante todo el año 2020 los porcentajes de abastecimiento fueron arriba del 90% al 92%.



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hos



MINISTERIO
DE SALUD

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 25/01/2021 9:55:49

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	10,000	92	1%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	21,611	14,743	68%
Cirugía General	6,020	1,635	27%
Pediatría General	3,500	761	22%
Ginecología	4,265	1,575	37%
Obstetricia	1,420	15	1%
Psiquiatría	1,045	1,161	111%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Cardiología	1,672	697	42%
Endocrinología	4,807	900	19%
Gastroenterología	1,672	724	43%
Neumología	2,000	586	29%
Neurología	1,000	223	22%
Reumatología	1,672	665	40%
Sub Especialidades de Cirugía			
Anestesiología / Algología	836	13	2%
Cirugía Plástica	1,000	137	14%
Máxilofacial	1,900	343	18%
Neurocirugía	0	27	ND
Oftalmología	9,000	5,980	66%
Cirugía Oncológica	350	53	15%
Ortopedia	3,500	510	15%
Otorrinolaringología	4,682	733	16%

Proctología	1,000	251	25%
Urología	3,679	711	19%
Vascular	2,676	295	11%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	2,341	216	9%
Neonatología	670	297	44%
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	13,717	17,554	128%
De Cirugía			
Cirugía General	17,928	14,119	79%
Oftalmología	0	17	ND
Otorrinolaringología	0	1	ND
De Pediatría			
Pediatría Gral.	11,343	7,059	62%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	1,425	1,045	73%
Obstetricia	6,553	7,991	122%
De Psiquiatría			
Psiquiatría	0	15	ND
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	0	3	ND
Psicología	0	5	ND
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	50	26	52%
Nutrición	1,672	446	27%
Psicología	1,463	864	59%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	700	170	24%
Odontológica subsecuente	3,200	969	30%
Cirugía Oral	150	42	28%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias



MINISTERIO
DE SALUD

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 25/01/2021 9:57:36

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	3,949	3,880	98%
Ginecología	401	368	92%
Medicina Interna	3,676	5,108	139%
Obstetricia	3,604	4,359	121%
Pediatría	4,810	3,297	69%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	1,000	390	39%
Partos			
Partos vaginales	1,600	2,605	163%
Partos por Cesáreas	900	1,129	125%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	3,192	1,637	51%
Electivas Ambulatorias	1,368	67	5%
De Emergencia para Hospitalización	3,000	3,462	115%
De Emergencia Ambulatoria	500	707	141%



Objeto: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación



Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 25/01/2021 9:59:22

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Fluoroscopias	600	185	31%
Radiografías	55,000	7,951	14%
Ultrasonografías	4,250	4,971	117%
Tomografía Axial Computarizada	1,000	2,498	250%
Anatomía Patológica			
Biopsias Cuello Uterino	50	168	336%
Biopsias Mama	20	2	10%
Biopsias Otras partes del cuerpo	2,000	3,608	180%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	500	192	38%
Electrocardiogramas	4,250	1,353	32%
Electroencefalogramas	600	290	48%
Endoscopias	1,250	184	15%
Espirometrías	1,400	407	29%
Pruebas de Esfuerzo	200	30	15%
Pruebas de HOLTER	75	61	81%
Tratamiento y Rehabilitación			

Cirugía Menor	500	221	44%
Conos Loop	100	30	30%
Crioterapias	120	28	23%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	12,000	4,916	41%
Inhaloterapias	11,000	4,484	41%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	325,000	332,373	102%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	275,000	250,802	91%
Terapias Respiratorias	62,000	68,484	110%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	30,000	45,816	153%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre



Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020



Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 25/01/2021 10:01:33

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	15,000	5,988	40%
Hospitalización	35,000	41,251	118%
Emergencia	35,000	48,787	139%
Referido / Otros	750	63	8%
Inmunología			
Consulta Externa	8,000	2,943	37%
Hospitalización	7,000	10,521	150%
Emergencia	3,500	8,736	250%
Referido / Otros	750	809	108%
Bacteriología			
Consulta Externa	3,000	1,351	45%
Hospitalización	25,000	31,118	124%
Emergencia	12,000	13,372	111%
Referido / Otros	500	1,766	353%
Parasitología			
Consulta Externa	600	177	30%
Hospitalización	1,500	1,407	94%
Emergencia	3,000	2,248	75%
Referido / Otros	300	97	32%
Bioquímica			
Consulta Externa	100,000	35,793	36%
Hospitalización	125,000	207,365	166%
Emergencia	120,000	152,338	127%
Referido / Otros	2,500	4,537	181%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	1,000	732	73%

Hospitalización	15,000	14,287	95%
Emergencia	2,500	1,927	77%
Referido / Otros	1,250	755	60%
Urianálisis			
Consulta Externa	6,000	1,759	29%
Hospitalización	5,000	3,635	73%
Emergencia	15,000	10,947	73%
Referido / Otros	500	236	47%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalaria



MINISTERIO
DE SALUD

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 25/01/2021 10:05:36

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	15,991	25,127	157%
Cirugía	22,193	20,760	94%
Ginecología	1,235	1,342	109%
Obstetricia	4,974	5,168	104%
Pediatría	8,033	4,083	51%
Otros (Convenios)	10,120	8,257	82%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	171,743	225,272	131%
Cirugía	239,704	198,807	83%
Ginecología	34,703	27,314	79%
Obstetricia	117,490	112,961	96%
Pediatría	58,345	45,294	78%
Otros (Convenios)	209,960	153,220	73%
Consulta			
Consulta Médica Especializada	6,015	1,570	26%
Emergencias			
Emergencias	60,650	52,193	86%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	800	0	0%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	60,000	79,472	132%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2020

Hospital: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 04/02/2021 14:38:56

Indicadores de Gestión	Meta Programada	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	agos	sept	oct	nov	dic
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	60	111	111	121	121	168	183	205	214	215	136	103	98
Cirugía	60	88	88	90	90	100	104	108	106	95	66	68	71
Ginecología	60	163	163	156	156	174	177	176	182	157	66	68	86
Pediatría	30	42	1	1	1	126	90	90	0	31	0	0	68
Psiquiatría	60	66	53	41	49	62	31	23	19	15	16	42	42
Cirugía electiva													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	18	64	29	57	87	100	100	0	0	0	0	0	0
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	72	75	63	69	142	0	0	0	0	4	7	5
Porcentaje de cesáreas													
Porcentaje de Cesáreas	32	41.26	37.21	31.49	30.45	26.7	22.81	30.23	27.47	29.71	30.61	30.09	32.41
Porcentaje de infecciones nosocomiales													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.71	1.32	0.85	1.11	1.17	0.9	0	0.36	0.68	0.69	0.6	0.43
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85	90.12	92.8	93.55	93.88	90.5	90.23	91.16	90.23	92.68	93.04	94	92.75

INDICADORES DE GESTION:

En los tiempos promedios de espera para consulta externa de primera vez en el 2020 en las distintas especialidades debe considerarse que los datos que refleja el Sistema SIAP son los que se incluyeron en Citas médicas hasta el 13 de Marzo de ese año que se suspendieron la consulta externa programada hasta el mes de Septiembre que inicio la reapertura gradual de ciertas especialidades de Medicina Interna y de Oftalmología únicamente. El resto de especialidades básicas y subespecialidades no se ha aperturado la programación de citas, hasta el próximo año. Medicina Interna reporta como promedio 148 días y el año anterior fue de unos 85 días. En la especialidad de Cirugía es de 89 días en el año 2020 comparado con 74 días del año 2019, esto sin considerar las subespecialidades de Medicina y Cirugía; de Ginecología y Obstetricia es de 143 días en 2020 y en el año 2019 que fue de 175 días dado que ha aumentado la referencia ginecológica del primer nivel y de pacientes que pertenecen a la zona de influencia de otros hospitales que solo están atendiendo pacientes sospechosos COVID19 , el tiempo de espera de Pediatría es de 37 días en el año 2020 dato promedio que sale del SIAP y que corresponde a la segunda consulta externa ya que todos los pacientes menores son atendidos la primera vez en la emergencia de pediatría. Solo que por la Pandemia por COVID-19 no se han programado citas para consulta externa de primera vez de esa especialidad. Para la especialidad de Psiquiatría el tiempo de espera es de 38 días.

En el caso de tiempos de espera para realizar cirugías electivas en el año 2020 resulta un promedio de 36 días hasta el mes de Mayo, a pesar que se suspendió la programación total durante unos 4 meses y debido a la Pandemia por COVID-19 a partir del 13 de Marzo se suspendió la Consulta Externa programada y debido a las reparaciones y remodelación de infraestructura de Sala de Operaciones; además de considerarse el hospital como centro receptor de referencia de los Hospitales designados COVID, Hospitales San Rafael de Santa Tecla y Neumológico de los Planes de Renderos se dio prioridad a las Cirugías de Emergencia y se utilizaron de 2 a 3 quirófanos para emergencias.

En el año 2020, hasta el mes de Junio que se logró medir el porcentaje de cirugías suspendidas resulto en un promedio de 72.83% por la remodelación de la infraestructura y la Pandemia por COVID que condiciono la suspensión de la consulta externa.

Con respecto al indicador de infecciones hospitalarias en el centro hospitalario fue de 0.83% en la medición de 10 meses considerado como bajo de acuerdo al estándar internacional.

Con los tiempos de espera para los ingresos Hospitalarios desde que se emite la orden de ingreso en emergencia hasta que llega al servicio hospitalario se mide mensualmente con un muestreo determinado en los estándares de calidad, son mayores los tiempos para el área de Medicina Interna y luego Cirugía General con Ortopedia; por la permanencia prolongada de pacientes abandonados o con problemas sociales en la institución y el otro motivo es la prolongación de estancia de pacientes con Pie diabético que algunos se ingresan en Medicina Interna y otros según el grado de complejidad al área de Cirugía General por su mayor grado de complicación de los pacientes, otros pacientes con fracturas de pelvis o fémur en Cirugía prolongan las días estancias.

En la atención de Pediatría y Ginecoobstetricia los tiempos de ingreso al servicio hospitalario están dentro de los límites de los estándares de calidad.

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL
Año 2020

No.	ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	LIMITANTES	COMPROMISOS
1	OBJETIVO: Fortalecimiento de las Redes Integrales e Integradas de Salud.			
1.1	Resultado esperado: Redes y micredes de las Unidades de Salud conformadas y coordinadas con el Hospital.			
1.1.1	Reuniones de coordinación entre Sibasis y Hospital Nacional Zacamil.	Se ha cumplido con la asistencia de un recurso asignado a las coordinaciones sobre todo en el primer trimestre.	Emergencia por la Pandemia COVID19 limite reuniones en el año.	
1.1.2	Implementación de Sistema Referencia e Interconsulta (RRI) en el sistema informático en áreas de Emergencia y Consulta Externa.	Por efecto de Pandemia Covid-19 se suspendió la Consulta Externa programada desde Marzo y en Emergencia fueron destinados recursos asignados al gripario y se dejó de llevar el registro de Referencias en un programa informático local.	A partir del 11 de Marzo se declara la Cuarentena por Coronavirus y se suspende la Consulta Externa programada. Un sistema informático local de Referencia, Retorno e Interconsulta se ha dejado de usar en Emergencia.	Solicitar a nivel del Ministerio el Modulo de Referencia, Retorno e Interconsulta incorporado al SIAP para llevar un solo Sistema.
2	OBJETIVO: Facilitar el acceso a la hospitalización en especialidades básicas y subespecialidades.			

2.1	Resultado esperado: Disminuir tiempos de ingreso hospitalario; en Servicios de Medicina y Cirugía.			
2.1.1	Asignación de recursos al área de Triage	Se asignaron dos recursos médicos generales de 4 horas cada uno en días hábiles específicos para Triage en emergencia al inicio del año.	A partir de emergencia por COVID 19 estos recursos médicos asignados se han incorporado al gripario y Triage de IRAS.	Se ha gestionado incorporar 2 recursos específicos para el próximo año.
2.1.2	Análisis de apertura de servicio de Observación en Emergencia.	Se ha incorporado en el estudio de prefactibilidad y diseño de la nueva emergencia unificada elaborado conjuntamente por la Cruz Roja Internacional, Hospital Zacamil y Unidad de Desarrollo de Infraestructura Sanitaria del MINSAL.	Continúa en Emergencia un área de manejo de pacientes ingresados a los servicios de Medicina y Cirugía en espera de cama hospitalaria y por la emergencia por Pandemia COVID19 se ha suspendido la continuación del proyecto en fase de diseño.	
2.2	Resultado Esperado: Emergencia Medico Quirúrgica nueva instalada e implementada.			
2.2.1	Estudio y Diseño de Anteproyecto de nueva Emergencia Medico Quirúrgica, Obstétrica y Pediátrica coordinado con Cruz Roja Internacional y Ministerio de Salud.	Se ha finalizado el estudio de Factibilidad y pre diseño de ampliación de una nueva emergencia unificada entre Cruz Roja Internacional, Hospital Zacamil y Unidad de Desarrollo de Infraestructura Sanitaria del MINSAL.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas y ciertas áreas físicas que se habían considerado se	Cruz Roja Internacional entrego el pre diseño del proyecto de la Emergencia Unificada que puede retomarse posteriormente.

			han habilitado para la atención de pacientes sospechosos de COVID19.	
2.3	Resultado Esperado: Sala de Operaciones remodelada y habilitada para aumentar su capacidad resolutive.			
2.3.1	Remodelación y cambio de pisos y paredes de Sala de Operaciones.	Se ha cumplido estos cambios en la remodelación de Sala de Operaciones.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas de programación quirúrgicas electivas, dando prioridad a cirugías de emergencia.	Se han instalado nuevos equipos pero aun continúa la suspensión de cirugías electivas por efecto de la Pandemia y evitar mayor contagio.
2.4	Resultado esperado: Micro gestión Clínica en Departamentos Clínicos.			
2.4.1	Elaborar e implementar paulatinamente un Plan de micro gestión en Departamentos de División Medica.	Se ha dado a conocer los indicadores hospitalarios básicos a Jefaturas.	Proyectos de infraestructura en marcha por la Emergencia por Pandemia COVID-19 han limitado esta actividad.	
3				

	OBJETIVO: DISMINUIR FACTORES DE RIESGO EN EL EMBARAZO.			
3.1	Resultado esperado: Fortalecimiento de atención preconcepcional para mujeres en riesgo			
3.1.1	Implementación de Cirugía Ginecológica a través de Histeroscopias en diagnóstico y tratamiento de patologías de cavidad uterina.	Ya se adquirió el equipo e instrumental para implementarlo; pero no se ha puesto en marcha.	A partir del mes de Noviembre de 2019 inicio remodelación de la infraestructura de Sala de Operaciones donde se realizaran dichos procedimientos y el 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19.	Gestionar a través de Dirección y Unidad de Desarrollo Profesional (UDP) con el Hospital de la Mujer para capacitar a recurso medico con una pasantía en estos procedimientos cuando se normalicen las actividades en el Hospital de la Mujer.
4	OBJETIVO: CUMPLIMIENTO DE PLAN DE SUPERVISION HOSPITALARIA			
4.1	Resultado esperado: Mejora de gestión por área y servicios.			
4.1.1	Elaboración de cronograma y plan de supervisiones 2020.	Se ha plasmado en el Plan de Supervisión los objetivos y metodología.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas.	Se pondrá en marcha en forma sistematizada posterior a la emergencia por Pandemia por COVID-19
4.1.2	Supervisiones realizadas	El cuerpo directivo realiza supervisiones de áreas de hospitalización según necesidades inmediatas por remodelación de infraestructura	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas.	
5	OBJETIVO: Mejorar la gestión administrativa y financiera.			

5.1	Resultado esperado: Toma de decisiones en base a implementación de sistema de costeo, eficiencia y producción, PERC.			
5.1.1	Recopilar información de producción de servicios finales, apoyo logístico y administrativo y costos de la institución 2019 y 2020.	Se ha introducido información en el sistema de costeo PERC 2019, y se incorporaran nuevos recursos que serán capacitados por el Ministerio de Salud y Comisión local del PERC. Se han incorporado datos de producción de servicios.	Cambios de puestos de algunos recursos y la falta de asignación de claves para acceso al sistema ha limitado la introducción de información.	Continuar con incorporación de datos.
6	OBJETIVO: Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población.			
6.1	Resultado esperado: Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud a través de la clasificación y segregación adecuada de los desechos.			
6.1.1	Manejo adecuado de los desechos sólidos comunes y bioinfecciosos hospitalarios	Se lleva el control del manejo adecuado a través del estándar 23 de Calidad y de compra de este servicio de disposición final.		
6.1.2	Recuperación de desechos sólidos comunes con potencial reciclaje.	Se cumple y se lleva reportes mensuales de recuperación de desechos.	Por la atención de la pandemia COVID 19 podría aumentar el costo por aumento de los desechos peligrosos producto de esta patología.	
7	OBJETIVO: Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.			
7.1	Resultado Esperado: Atención oftalmológica fortalecida.			
7.1.1	Construcción y Habilitación de nuevos consultorios y un quirófano más de oftalmología.	Se cumplió y está en marcha los consultorios en el Centro Oftalmológico, con nuevos recursos en formación de especialistas.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido	

			ciertas actividades planificadas.	
7.1.2	Impulsar la cirugía ambulatoria de oftalmología.	Está en marcha un proyecto de habilitación de un área específica.	La Pandemia por COVID19 ha limitado la cirugía ambulatoria programada.	
7.2	Resultado Esperado: Enfermedades no transmisibles priorizadas.			
7.2.1	Asignación de un quirófano específico para la atención de pie diabético.	Se ha detenido por remodelación de infraestructura de Sala de Operaciones pero se da prioridad de cupo quirúrgico a esta patología.		Se presentara un perfil de proyecto de infraestructura de un área específica.
7.2.2	Disminuir la estancia en internación de pacientes con pie diabético.	Ha disminuido los días de estancia en el Servicio de Medicina Interna de la patología de Diabetes, ya que pies diabéticos complicados y complejos se ingresan al servicio de Cirugía.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido ciertas actividades planificadas.	Se ha presentado un perfil de proyecto de infraestructura de un área específica de parte de División Medica y se está coordinando Mantenimiento con la Unidad Desarrollo de Infraestructura del MINSAL.
7.2.3	Habilitar e implementar la Clínica Metabólica con énfasis en Obesidad y Sobrepeso.	Se ha puesto en marcha a partir de Diciembre la implementación de la Clínica Metabólica para dar atención integral y manejo a la Obesidad y Cirugía Laparoscópica Avanzada.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que han limitado las actividades planificadas.	
8	OBJETIVO: Facilitar el acceso a la hospitalización en especialidades básicas y subespecialidades.			

8.1	Resultado esperado: Implementar la Atención de Parto y Neonato en forma Humanizada.			
8.1.1	Capacitar al personal de Obstetricia y Pediatría en la atención del Parto y Neonato en forma humanizada.	Se ha dado capacitación e instrucciones a nuevos médicos Internos al inicio de rotación en esta estrategia.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas.	Continuar con capacitaciones a nuevos recursos al normalizarse las actividades.
9	Objetivo: Fortalecer la formación continua del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano.			
9.1	Resultado Esperado: Personal de Salud aplicando derechos y deberes de pacientes.			
9.1.1	Capacitaciones a personal de Salud institucional sobre derechos y deberes de pacientes.	Se ha brindado una charla sobre Derechos y Deberes a personal de Salud.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas.	Continuar con capacitaciones a nuevos recursos al normalizarse las actividades.
9.1.2	Capacitaciones a personal de Salud institucional sobre Código de Ética para empleados de Salud.	Se ha brindado una capacitación en el primer trimestre sobre Código de Ética.	A partir del 11 de Marzo 2020 se decreta cuarentena y emergencia por Pandemia COVID-19 que ha detenido actividades planificadas.	Continuar con capacitaciones a nuevos recursos al normalizarse las actividades.

