



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
ZACAMIL



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL
“DR. JUAN JOSE FERNANDEZ, ZACAMIL”.

**“EVALUACION PLAN ANUAL OPERATIVO (PAO) DE ENERO
A JUNIO 2021”**



DIRECTOR: DR. HERSON MANUEL AVALOS MENDEZ.

JULIO, 2021

PRESENTACIÓN

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales se pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades el informe de logros del primer semestre del año 2021, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

Con esto se da a conocer los principales logros de Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada del centro hospitalario y otras actividades que se van desarrollando para el beneficio a la población usuaria, sin dejar de considerar la satisfacción del personal.

Dichos logros se enfocan en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Presentar los principales logros del primer semestre del año 2021 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández para la evaluación y rendición de cuentas de la gestión institucional basada en resultados y satisfacción de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Presentar en un documento ejecutivo las principales realizaciones en el primer semestre del año 2021 como una rendición de cuentas hacia la ciudadanía.
- ✓ Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional y de la Programación Anual Operativa que sirva de retroalimentación para el segundo semestre y año.

INFORME EJECUTIVO DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021.

OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la RISS Centro y RISS Norte, así como para otros hospitales de San Salvador como el de Soyapango, San Bartolo de Ilopango, Hospital Neumológico de los Planes de Renderos y otros del país.

OBJETIVO DEL INFORME:

Informar a la población Salvadoreña los principales logros y resultados obtenidos durante la Gestión del primer semestre de Enero a Junio del año 2021 por el Hospital Nacional Zacamil "Dr. Juan José Fernández".

INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE ENERO A JUNIO DE 2021:

INFRAESTRUCTURA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	MES DE REALIZACION	MONTO
REMDELACION Y ACONDICIONAMIENTO DE PASARELA QUE CONECTA EDIFICIO ADMINISTRATIVO CON HOSPITALIZACIÓN,ZONA DE FARMACIA Y ZONA DE VACUNACION COVID-19 INSTALACIÓN DE CIELO FALSO, FASCIA Y LUMINARIAS PANEL LED, REPARACIÓN DE TECHO	GOES	ENERO	\$ 850.00
APLICACIÓN DE PINTURA EDIFICIO ADMINISTRATIVO PASARELA FACHADAS HOSPITALIZACIÓN	GOES	ENERO	\$ 8,000.00
REMDELACION DE CIELO FALSO EN DIFERENTES AREAS	GOES	ENERO	\$ 350.00
ACONDICIONAMIENTO DE CONSULTORIO PARA HABILITAR CLÍNICA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	GOES	FEBRERO	\$ 350.00
PINTURA A LOSETAS Y FASCIA DE CUARTO DE MÁQUINAS	GOES	FEBRERO	\$ 35.00
CAMBIO DE RODOS Y PINTURA DE PORTONES PRINCIPALES	GOES	MARZO	\$ 250.00
ACONDICIONAMIENTO DE ACCESO DE SALIDA DE GRIPARIO	GOES	MARZO	\$ 125.00
APLICACIÓN DE PINTURA EN PAREDES Y PUERTAS DEL SERVICIO DE CIRUGÍA MUJERES	GOES	ABRIL	\$ 600.00
APLICACIÓN DE PINTURA EN PAREDES DEL SERVICIO DE EMERGENCIA	GOES	ABRIL	\$ 450.00
APLICACIÓN DE PINTURA EN PAREDES DEL	GOES	ABRIL	\$ 600.00

SERVICIO DE PEDIATRÍA			
ADECUACION Y APLICACIÓN DE PINTURA EN PAREDES Y PUERTAS, CAMBIO DE ARTEFACTOS SANITARIOS EN UNIDAD DE ENDOSCOPIA	GOES	ABRIL	\$ 850.00
DEMOLICIÓN DE TALLERES DE EX-MANTENIMIENTO (APOYO A CUADRILLA DE MOP)	GOES	MAYO	\$0.00
OBRAS DE MITIGACION Y REMODELACIÓN DE JARDINERAS Y REFORESTACION DE AREAS VERDES	GOES	MAYO	\$ 225.00
AMPLIACIÓN DE CAJA COLECTORA DE AGUAS LLUVIAS E INSTALACIÓN DE CANALES Y BAJADAS PARA AGUAS LLUVIAS	GOES	JUNIO	\$ 85.00
ACONDICIONAMIENTO DE CONSULTORIO PARA HABILITAR PEQUEÑA CIRUGÍA	GOES	JUNIO	\$ 5,000.00
REPARACIÓN DE DIFERENTES SECCIONES DE TECHO EN EL AREA DE HOSPITALIZACIÓN Y EDIFICIO ADMINISTRATIVO	GOES	JUNIO	\$ 112.00
TOTAL			\$ 17,882.00

OTRAS OBRAS:

- ✓ Remodelación y Adecuación de Consultorio de Toxicología.
- ✓ Remodelación y Adecuación de Consultorio de Cuidados Paliativos.
- ✓ Adecuación de Almacén de Medicamentos
- ✓ Adecuación de Área de Alimentación y Dietas
- ✓ Elaboración de Rampas de acceso para personas con Discapacidad.
- ✓ Elaboración de Tapaderas de Tragantes como medida de seguridad en el centro hospitalario (Zona de Parqueo A).
- ✓ Para estas obras se ha contado con el apoyo del Ministerio de Justicia y mano de obra de los Privados de libertad del “Plan Cero Ocio Carcelario”

EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO HOSPITALARIO:

El Hospital en el periodo de Enero a Junio del año 2021, ha recibido el siguiente equipo y mobiliario:

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	DESCRIPCION DEL EQUIPO O INSUMO	MONTO TOTAL
GOES	Escritorio Secretaria	\$ 2,175.00
GOES	Silla Secretarial	\$ 210.00
GOES	Eq. de otorrinolaringoscopio	\$ 23,900.00
GOES	torre P/Videoendoscopio	\$ 4,354.00
GOES	Eq. p/Cirugía Endosc. de Senos	\$ 38,350.00
GOES	Fuente de Luz Fría	\$ 1,688.00
GOES	Cámara de Video P/Citoscopi	\$ 32,120.00
GOES	Monitor Grado Medico	\$ 6,463.00
GOES	UPS	\$ 300.00
DONATIVO	Bicicleta P/Fisioterapia	\$ 1,516.00
DONATIVO	Ventilador de Transporte(Resp.	\$ 175,000.00
GOES	Lector Facial	\$ 2,974.74
GOES	Pantalla LED	\$ 2,228.00
GOES	Torre P/Videoendoscopio	\$ 162,800.00
GOES	Aire Acondicionado	\$ 1,290.00
MINSAL	Mesa	\$ 20.00
GOES	Escalera	\$ 165.00
GOES	Carretilla P/Bultos	\$ 45.00
GOES	Torre P/Videoendoscopio	\$ 83,300.00
GOES	Impresora láser para computadoras	\$ 129.00
GOES	Podadora de Grama	\$ 380.00
DONATIVO	Grabadora Digita	\$ 10,924.00
GOES	Rotulador	\$ 39.90
GOES	Silla Ergonómica	\$ 1,200.00
GOES	Aire Acondicionado	\$ 1,290.00
GOES	Silla Ergonómica	\$ 600.00
GOES	Juego de Comedor	\$ 4,760.00
GOES	Disco Duro Externo	\$ 58.50
GOES	Laringoscopio	\$ 277.69
GOES	Eq. P/Electrocirugía	\$ 3,495.00

GOES	Monitor p/Signos Vitales	\$ 2,594.00
GOES	Carro porta materiales	\$ 485.00
DONATIVO	Silla de ruedas	\$ 1,295.36
GOES	Tensiómetros	\$ 56.02
DONATIVO	Andaderas	\$ 52.00
GOES	Teléfono	\$ 1,220.40
GOES	CPU	\$ 7,390.00
GOES	CPU	\$ 1,656.00
GOES	UPS	\$ 80.40
GOES	UPS	\$ 682.50
GOES	Escritorios Secretariales	\$ 375.00
FOPROMID	Silla de Espera	\$ 302.00
GOES	Lockers	\$ 170.00
FOPROMID	Mesa Plegable	\$ 221.25
GOES	CPU	\$ 890.00
GOES	Monitor para Computadora	\$ 75.00
GOES	Centrifuga	\$ 11,972.00
GOES	Taladro ortopédico	\$ 32,591.54
GOES	Incubador Agitad.de Plaquetas	\$ 13,000.00
GOES	Tallímetros	\$ 195.00
GOES	Torniquete	\$ 12,895.00
GOES	Motor Neumat. Aire comprimido	\$ 21,846.00
GOES	UPS	\$ 50.00
GOES	Aire Acondicionado	\$ 1,290.00
GOES	Aire Acondicionado	\$ 3,935.00
GOES	Escalera	\$ 105.00
GOES	Lámpara Cuello de Ganzo	\$ 140.00
GOES	Biombo	\$ 250.00
FOPROMID	Frigorífico para Almacenar Vac.	\$ 1,900.00
GOES	Equipo de fisioterapia ultrasonido	\$ 1,750.00
GOES	Equipo de fisioterapia ultrasonido	\$ 3,500.00
GOES	Gradilla	\$ 123.00
GOES	Taladro Eléctrico	\$ 195.00
GOES	Tester	\$ 56.25
GOES	UPS	\$ 440.00
TOTAL		\$ 685,831.55

GESTION:

- ✓ Con el objeto de fortalecer el rol académico del Hospital Zacamil a través de la formación de médicos especialistas a través de residencia medicas el Ministerio de Salud ha apoyado con la incorporación de 115 médicos residentes en las especialidades básicas de Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría y Ginecoobstetricia, Ortopedia y Traumatología y en las Subespecialidades de Oftalmología, Coloproctología, Anestesiología, Urología, Otorrinolaringología, Cirugía Plástica, Cirugía Laparoscópica Avanzada, Cirugía Endoscópica, Dermatología, Reumatología, Medicina Paliativa, Patología.
- ✓ En nuestro hospital estamos haciendo una gran inversión en la renovación de equipos de las diferentes áreas, en esta ocasión hemos adquirido un equipo para Mastoides y un equipo de Cirugía Endoscópica de Senos Paranasales para la especialidad de Otorrinolaringología.
- ✓ Recepción de un donativo de cuatro grabadoras Holter con software de análisis de uso en Cardiología de parte de representante de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.
- ✓ Donación de 7 monitores por parte de la Fundación Rafael Meza Yau.
- ✓ Recepción de un donativo de insumos médicos de parte de la lotería Nacional de Beneficencia que vienen a fortalecer a los hospitales” y fueron distribuidos a las diferentes áreas.
- ✓ Personal médico de Residentes del segundo y tercer año de cirugía de Hospital Nacional Zacamil, participaron en el primer curso-taller de ultrasonografía en trauma, con el objetivo de desarrollar las habilidades y competencias que día a día el personal enfrenta en la atención de emergencias; culminando con la entrega de diplomas a los residentes de segundo y tercer año de cirugía que culminaron el Primer Curso- Taller de Ultrasonografía FAST.
- ✓ Se han realizado periódicamente Jornadas de desinfección para garantizar que las áreas hospitalarias asistenciales técnicas y administrativas se mantengan libres de virus y bacterias, con el fin de proteger a los pacientes y al personal

usuarias den los diferentes servicios a fin de prevenir el contagio de la enfermedad respiratoria COVID19.

- ✓ Presentación de Lineamientos técnicos del Ministerio de Salud al personal médico y de enfermería para la atención integral de pacientes con estomas intestinales.
- ✓ Se realizó en el Hospital Nacional Zacamil una jornada de Capacitación de Colostomía para personal médico y de enfermería, enfocada en dar una mejor atención a los pacientes que requieren estos insumos médicos.
- ✓ Se han ejecutado varias Jornadas oftalmológicas de cataratas, Pterigión y drenaje de chalazión en Hospital Nacional Zacamil, con el objeto de beneficiar y garantizar la buena salud visual a la población que más lo necesite y disminuir la mora quirúrgica de la especialidad de oftalmología acumulada durante la pandemia del Covid-19.
- ✓ Se han ejecutado varias Jornadas de cirugías laparoscópica en el Hospital Nacional Zacamil los pacientes intervenidos son por problemas de vesícula y de hernia inguinal, para reducir la mora quirúrgica en nuestro hospital producto de la Pandemia por COVID-19.
- ✓ Presentación de Lineamientos técnicos para la atención integral de pacientes con estomas Intestinales al personal médico y de enfermería.
- ✓ Apertura de una nueva Cafetería para empleados y personal usuarios y acompañantes de pacientes gracias a la gestión de nuestro Presidente Nayib Bukele y el Ministerio de Salud, que cuenta con un nuevo equipo de cocina, además de aire acondicionado, mesas modernas, televisores pantalla planas y una variedad de alimentos a ofrecer.
- ✓ El hospital Nacional Zacamil realizó en este periodo la primera cirugía Ureteroscopia Flexible, que vendrá a beneficiar a los pacientes que padecen de problemas en las vías urinarias y cálculos renales. Siendo una cirugía con menor complicaciones, con una recuperación rápida y ambulatoria.
- ✓ Inicio de marcación digital de reconocimiento de rostro en nuestro hospital, con el objetivo de evitar las aglomeraciones y prevenir los contagios por COVID 19, por

ello instalamos 3 relojes biométricos en áreas específicas del hospital, como medida de bioseguridad.

- ✓ En nuestro Hospital, Los privados de libertad en fase de confianza están contribuyendo a la transformación del sistema hospitalario con labores de remodelación de infraestructura, mantenimiento de pintura y jardinería y pintura de murales en distintas áreas. Además de confección de uniformes y otros apósitos para el uso del personal médico del Hospital Nacional Zacamil.
- ✓ Recepción de una donación de sillas de ruedas por parte de la Asociación Cristiana Buenas Nuevas, que vendrán a reforzar la atención de nuestros pacientes.
- ✓ Instalación de un Centro de Vacunación para el COVID-19, iniciando la Jornada de Vacunación al personal de la División de Tránsito Terrestre como personal de primera línea no médico y luego a la población en general.
- ✓ La Unidad de Endoscopia junto a la Unidad Cardiometabólica de nuestro hospital, realizaron el primer procedimiento de colocación de balón intragástrico mediante endoscopia, como medida terapéutica para aquellos pacientes con trastornos de obesidad.
- ✓ Culminamos el mes del Día Mundial del Riñón, con una charla de educación, orientación, y prevención, de diabetes a nuestros empleados y usuarios, con la toma de glucosa.
- ✓ El comité de ética de Enfermería y Humanización en el Cuidado del Paciente, del Hospital Nacional Zacamil, realizaron la primera jornada de “Ética y Humanización, dirigido al personal de enfermería de todas las áreas de nuestro hospital.
- ✓ La subdirección Medica, hizo entrega de una donación de Cristalería a la Facultad de Química y Farmacia de la Universidad de El Salvador.
- ✓ La Unidad de Salud Mental, llevó a cabo un taller de Auto-Cuido, dirigido al personal de enfermería del hospital, con el fin que los participantes puedan identificar las formas saludables de auto cuidado y descargas emocionales.

- ✓ La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, a través de la Sociedad de Socorro de Mujeres, hicieron entrega de una donación de 101 batas y 107 sabanas a nuestra institución.
- ✓ En conmemoración del día Mundial de la Donación de Leche Humana, el comité de Lactancia Materna, instaló un stand educativo con los pasos para una lactancia materna exitosa e impartieron charlas a las madres del área de Ginecología y Obstetricia de nuestro hospital.
- ✓ Como parte de los esfuerzos de nuestras autoridades, en el mejoramiento de los espacios dignos se habilitaron nuevos baños públicos, para nuestros usuarios que nos visitan.
- ✓ Coordinación y ejecución de una jornada oftalmológica en el Hospital con la Alcaldía de Mejicanos para intervenir a pacientes con cirugías de cataratas y pterigión que han sido seleccionados en la Clínica Municipal.
- ✓ En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, que se celebra cada 5 de junio y con el lema para este año 2021: "Reimagina, Recupera, Restaura", la Unidad de Gestión Ambiental, realizó una siembra de árboles frutales en diferentes áreas verdes en nuestra institución.
- ✓ En la conmemoración del Día Mundial del donante voluntario Altruista de Sangre, que se celebra cada 14 de junio, el hospital Nacional Zacamil, entregó 35 diplomas al personal de Banco de Sangre y a los donadores altruistas como muestra de agradecimientos por tan valiosa solidaridad y por contribuir a salvar vidas.
- ✓ Como parte de los esfuerzos de nuestro gobierno en mejorar la infraestructura y equipamiento de la red pública de salud, en el Hospital Nacional Zacamil se sustituyó el equipo de ultrasonido terapéutico en el área de Fisioterapia que tenía más de 20 años de uso, para los problemas de ligamentos, tendones y fascia, entre otros.
- ✓ Recepción de una donación de 300 kits de protección personal, por parte de Cruz Roja Salvadoreña, para nuestro personal médico.
- ✓ Remodelación y apertura de una pequeña área de procedimientos de cirugía menor dentro del Centro Oftalmológico, con el objetivo de desconcentrar ciertos

procedimientos de las salas de operaciones centrales y evitar tiempos de espera prolongados. En esta se realizaran procedimientos de pequeña invasión como: Tomas de biopsias, retiros de cuerpos extraños complicados, exéresis de pterigión, exéresis de tumoraciones conjuntivales, retiro de quistes, chalaziones y retiro de puntos.

- ✓ Clausura de año Social de 23 pasantes de enfermería en el hospital Nacional Zacamil. El servicio social para enfermería es el periodo académico obligatorio de proyección Social en las unidades de primer nivel y segundo nivel de atención.
- ✓ Se recibieron cuatro máquinas de anestesia para sala de operaciones del Hospital Nacional Zacamil, que fortalecerán los procedimientos que requieren de suministro de gases anestésicos a los pacientes y llevar monitoreo de signos vitales.
- ✓ Están en diferentes etapas de anteproyecto, diseño e implementación los siguientes proyectos: Unidad de Hemodiálisis, Unidad de Pie Diabético, Unidad de Cuidados Intensivos, Centro Dermatológico, Centro Quirúrgico, Unidad de Trasplante Renal.

CAPACITACIONES

- ✓ Culminamos el mes del adulto mayor, este día; se llevó a cabo una jornada de charlas educativas, preventivas sobre diabetes mellitus e hipertensión arterial en nuestro hospital, con la toma de glucosa y presión arterial, con el objetivo de disminuir los índices de morbi-mortalidad, causados por enfermedades crónicas no transmisibles.
- ✓ Con el objetivo de concientizar a nuestros empleados y usuarios sobre las enfermedades de cáncer y diabetes, se desarrolló una jornada de educación, orientación, prevención y toma de glucosa para garantizar una vida saludable.
- ✓ Optometristas del Centro Oftalmológico de nuestro hospital, brindó una charla de orientación a nuestros pacientes de atención oftalmológica, sobre “La Salud visual y los Problemas de Visión más comunes

- ✓ La Unidad de Emergencia junto a la Unidad de Endoscopia, impartieron una capacitación sobre Reanimación Cardiopulmonar básica instrumentalizada y avanzada, orientada al personal de enfermería del IRAS.
- ✓ Con el objetivo que nuestro personal esté apto, para responder de manera inmediata y con técnicas adecuadas ante un paro cardiorrespiratorio que acontezca en nuestros pacientes.
- ✓ La Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, UNAC, llevó a cabo una capacitación dirigida a jefaturas de nuestro hospital para ampliar el conocimiento sobre la metodología y roles de programación anual de adquisiciones y contrataciones.
- ✓ La Clínica de Atención Integral del hospital Nacional Zacamil, desarrolló una jornada de educación, promoción de la salud y toma de pruebas de VIH, dirigido a nuestros empleados y usuarios. Como parte de los esfuerzos para la promoción y el cuidado de nuestra salud.
- ✓ El comité de Eficiencia energética, desarrolló la primera charla de eficiencia energética, impartida a las jefaturas de las diferentes áreas. Con el fin de concientizar sobre el consumo de energía y la implementación de hábitos del cuidado de energía en nuestro hospital.
- ✓ La Unidad de Gestión Estratégica de Proyectos del HNZ, desarrolló el Primer Seminario Taller en Liderazgo Transformador en la Gestión Hospitalaria, con el objetivo de fortalecer el liderazgo, fomentar valores para contribuir la visión integrada del hospital, concluyendo con una clausura. Fueron 22 los participantes, que culminaron el taller, entre jefaturas de servicios y personal administrativo.
- ✓ Con el fin de orientar, educar y concientizar a nuestro personal en la prevención de enfermedades, el Programa de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria, realizó una charla sobre el lavado de manos, técnicas de lavado y premiación a los murales alusivos al día mundial.
- ✓ En el marco del día mundial de la Tuberculosis, que se conmemora cada 24 de marzo, con el lema para este año 2021, “El reloj no se detiene”, el comité de

Confeción de TB-VIH, ha impartido capacitaciones al personal de salud de las áreas estratégicas de la institución.

- ✓ El Equipo de Educación para la salud de nuestro hospital, realizaron una feria de la salud, en el marco del Día Mundial de la Salud, con el lema: “Construyendo un mundo más justo y Saludable.
- ✓ Culminamos el mes del Día Mundial del Riñón, con una charla de educación, orientación, y prevención, de diabetes a nuestros empleados y usuarios, con la toma de glucosa.
- ✓ El Departamento de Mantenimiento, llevó a cabo una capacitación teórica-práctica de tres días, sobre el uso de extintores dentro de nuestras instalaciones, dirigido a todo nuestro personal.
- ✓ El comité de ética de Enfermería y Humanización en el Cuidado del Paciente, del Hospital Nacional Zacamil, realizaron la primera jornada de “Ética y Humanización, dirigido al personal de enfermería de todas las áreas de nuestro hospital.
- ✓ En el marco del día mundial de la Obesidad, la Unidad Cardiometabólica, desarrolló una jornada de educación y concientización de hábitos alimenticios. Con el objetivo de prevenir las enfermedades relacionadas con la obesidad.
- ✓ En el marco del día Mundial de la mujer, que se conmemora cada 8 de marzo, con el lema para este año 2021, “Mujeres líderes: por un futuro igualitario en el mundo de la Covid-19”. La unidad de salud mental junto al área de ginecología, impartieron una charla a nuestras usuarias, con el lema: “Cuidados básicos Rutinarios para prevenir, y detectar enfermedades como el cáncer.
- ✓ Elaboracion de un informe final sobre Encuesta de Opinion de la calidad de atencion al usuario hospitalizado en medicina interna, cirugia mujeres y cirugia oqueli, con apoyo de estudiantes de licenciatura en trabajo social de la UNAB, en coordinacion con el departamento de trabajo social.
- ✓ Desarrollo de 10 jornadas de capacitacion sobre Cirugia Segura impartdo por la Unidad de Calidad dirigido a personal de medicos residentes de cirugia y

subespecialidades quirúrgicas y personal de enfermería de sala de operaciones y parto con un total de 133 participantes.

- ✓ Postulación de un proyecto de Calidad a través de enfermería para el reconocimiento de implementación a las mejores prácticas, sobre Úlceras por presión en áreas de Medicina Interna y Cirugía Mujeres.
- ✓ Remodelación de la infraestructura de Bodega No.4 de Sueros.
- ✓ Ingreso en el sistema de Inventarios de SINAB el componente de suministros.
- ✓ Implementación de un centro recolector de leche humana para remitir al Banco de Leche Humana ubicado en el Hospital de la Mujer y aumentar las reservas de este líquido esencial para la vida de los recién nacidos y lactantes.
- ✓ Formación y desarrollo de recurso humano de enfermería a través de capacitación a equipos de cuidados intensivos, hemodiálisis y centro quirúrgico.
- ✓ 2 Jornada de Capacitación sobre la Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y prestadores de Servicios de Salud, dirigido a Médicos Residentes.

**LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS
PRIMER SEMESTRE AÑO 2021
ENERO A JUNIO 2021**

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Consulta Externa Especializada	Consultas	18.342	15.653	85
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	20.442	22.704	111
TOTAL DE CONSULTA	CONSULTAS	38.784	38.357	99
Egresos de Medicina Interna	Egresos	1.704	2.806	165
Egresos de Cirugía	Egresos	1.680	2.141	127
Egresos de Ginecología Obstetricia	Egresos	1.932	1.713	89
Egresos de Pediatría	Egresos	1.578	2.128	135
Otros Servicios	Egresos	360	322	89
TOTAL DE EGRESOS	EGRESOS	7.254	9.110	125

Partos Vaginales	Partos	798	887	111
Partos por Cesárea	Partos	450	383	85
TOTAL DE PARTOS	PARTOS	1.248	1.270	102
Electivas para Hospitalización	Cirugías	750	757	101
Electivas Ambulatorias	Cirugías	72	207	287
De Emergencia para Hospitalización.	Cirugías	1.344	2.477	184
De Emergencia Ambulatoria	Cirugías	246	599	243
TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR	Cirugías	2.412	4.040	167

METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

ENERO A JUNIO 2021

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	%
Radiología	Estudios	8.064	25.777	319
Laboratorio Clínico	Estudios	220.098	386.819	175
Anatomía Patológica	Estudios Biopsias	1.044	2.322	222
Banco de Sangre	Estudios	7.488	14.817	197
Farmacia	Recetas	252.492	319.167	126
Raciones Despachadas	Raciones	26.892	33.414	124
Ropa Lavada	Libras	310.152	484.205	156
Distancia recorrida	Kilómetros	30.000	56.815	189

RESULTADOS Y ANALISIS PRODUCCION DE SERVICIOS DE PRIMER SEMESTRE 2021:

En la consulta externa se ha logrado un 85% en base a que solo se programó de un 70% de la capacidad de horas disponibles de médicos asignados, por efecto de la Pandemia por COVID-19 y por continuar trabajos de remodelación de los consultorios en el área central hasta el mes de Mayo que se aperturo parcialmente la consulta externa en el área central para otras especialidades y subespecialidades como Pediatría y Ginecología, Urología, otorrinolaringología, Maxilo facial, ColoProctologia, Cirugía Pediátrica, Odontología y Cuidados Paliativos. Además de los consultorios anexos para Medicina Interna donde se han dado consultas de Medicina Interna, Endocrinología, Reumatología, Cardiología, el Centro oftalmológico y el Centro Cardio metabólico donde la oferta de atención se concentra en Cirugía Laparoscópica, Cirugía Bariátrica, Nutrición y Psicología.

No se ha iniciado con toda la capacidad instalada de consulta externa por el riesgo de contagio en otras subespecialidades como Obstetricia, Cirugía Plástica, Cirugía Oncológica, Neonatología.

En la Atención en Emergencia sobrepaso lo programado logrando un 111%, en todas las especialidades; considerando que en el mes de Junio no se han incorporado datos de Medicina Interna.

En los egresos Hospitalarios se ha obtenido un 125% de cumplimiento de lo programado en base a la capacidad instalada y las situaciones de emergencia como ha sido la Pandemia por Covid-19 que inicio en Enero de 2020 y que se ha prolongado durante este año, estos datos demuestran la falta de camas sobre todo en la especialidad de Medicina Interna, ya que algunos de estos pacientes a su ingreso permanecen en la Emergencia del Hospital en espera de una cama y otros pacientes incluso se van de alta de la misma emergencia; por lo que se busca agilizar y gestionar las camas de una manera más eficiente y lograr una mayor movilización de las camas sin afectar el proceso de atención asistencial. Continua el área de Cubo con 8 camas no censables donde se ubican a pacientes sospechosos de COVID19 que son de Medicina Interna. Otra limitante se presenta en la atención de pacientes de Medicina

Interna donde hay pacientes ancianos y abandonados sin familiares responsables que ocasiona que se prolongue los días de estancia de hospitalización y en el área de Cirugía por ingreso de patologías que requieren intervenciones quirúrgicas que no se realizan inmediatamente por la utilización de quirófanos de acuerdo a las emergencias que se van reprogramando como las atenciones de fracturas en Ortopedia, pie diabéticos, el cual también prolongan los días de estancia. Una de las estrategias ha sido apoyarse con las camas del Servicio de Hospitalización de pacientes de Bienestar Magisterial cuando esta no tiene alta demanda.

Con respecto a las cirugías Mayores se ha logrado un mayor porcentaje de lo programado, de un 167%, ya que a pesar de que no se han estado programando cirugías electivas de algunas subespecialidades por efecto de seguir con la Pandemia por COVID-19 y no estar habilitada la consulta externa y por la remodelación y mejoras de ciertas áreas de infraestructura, han aumentado las cirugías electivas ambulatoria en comparación a los resultados del año anterior, siendo la prioridad las cirugías de emergencia ambulatoria y emergencia para hospitalización o intervenciones quirúrgicas de urgencia que dependen de la demanda espontánea y de las trasladadas o referidas por cuerpos de socorro o del Sistema de Emergencias Médicas que han aumentado de acuerdo a lo programado. Es de resaltar que muchas de las intervenciones efectuadas han sido del recién implementado programa de Cirugía Laparoscópica de Avanzada.

Es de resaltar que en el área de radiología se ha logrado un 319% de lo programado ya que cuando se programó, no se consideró las radiografías leídas por dificultades el año anterior que no aparecían estos datos al pasar de la lectura mecánica a la digital.

Continúa en el área de radiología el servicio de lectura por médicos radiólogos fuera de la institución de tomografías, ultrasonografías y estudios dopler arteriales y venosos para disminuir los tiempos de espera de lectura y dar una respuesta más eficaz a la demanda de estudios.

En relación a los estudios diagnósticos y de apoyo asistencial de laboratorio se ha logrado un 175% de la meta programada y ha mejorado el proceso de examen y

respuesta a través de un Sistema en red SIAP entre los servicios de hospitalización, emergencia y consulta externa con el área de laboratorio.

Con respecto al área de medicamentos con las recetas despachadas en este periodo se ha logrado un 126% de la meta programada, siendo mayor las recetas ambulatorias ya que se ha continuado con la dispensación de recetas repetitivas para enfermedades crónicas y el proyecto entre el Hospital, correos de El Salvador y la Región Metropolitana de Salud de entrega domiciliar de medicamentos de uso repetitivo en enfermedades crónicas no transmisibles.

Con respecto a las raciones de alimentación despachadas se ha incrementado lo alcanzado a un 124% de lo programado porque la meta definida en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación (SPME) es menor porque solo considera los servicios de Hospitalización; y no todos los pacientes en Observación en Emergencia o Sala de Recuperación de Centro Quirúrgico y sobre todo las camas no censables.

En Anatomía Patológica ha aumentado los resultados de Biopsias de otras partes del cuerpo en un 233% con respecto a las metas programadas según la demanda histórica y lo mismo sucede con los estudios realizados en Banco de Sangre que ha sobrepasado la meta en un 197%

En el apoyo logístico administrativo las metas de las cantidades de ropa lavada se han logrado un 156% por la demanda de pacientes ingresados y en el área de transporte ha superado la meta a un 189% ya que se traslada referencias, interconsultas entre establecimientos y apoyo administrativo.

Es de resaltar que con los resultados obtenidos se buscan estrategias y mecanismos que vayan acorde a la política de ahorro y austeridad y a brindar una mayor cobertura de atención a la población.

Lista internacional de Morbilidad por Sexo

--- Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL ---

Período del 01/01/2021 al 30/06/2021

Consulta Externa

SIBASI CENTRO

Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

MINSAL

Grupo de Causas	Total Consultas
Catarata y otros trastornos del cristalino (H25-H28)	1,685
Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	1,363
Hipertensión esencial (primaria)	1,264
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40–Z54)	1,231
Diabetes Mellitus (E10-E14)	1,133
Conjuntivitis y otros trastornos de la conjuntiva (H10-H11)	1,041
Otras enfermedades del ojo y sus anexos (H02, H04-H05, H20-H21, H30-H31, H34-H35, H43-H44, H46-H47, H51, H53, H55)	682
Glaucoma (H40-H42)	584
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos (F40-F48)	414
Personas en contacto con los servicios de salud por otras razones (Z31–Z33, Z37, Z55–Z99)	381
Demás causas	8,550
Totales	18,328

Lista internacional de Morbilidad por Sexo

--- Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL ---

Período del 01/06/2021 al 30/06/2021

Emergencia

SIBASI CENTRO

Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

MINSAL

Grupo de Causas	Total Consultas
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	756
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	479
Dolor abdominal y pélvico	325
Fiebre de origen desconocido	106
Colelitiasis y colecistitis	106
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	95
Complicaciones relacionadas principalmente con el puerperio y otras afecciones obstétricas, no clasificadas en otra parte	79
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	77
Otras enfermedades del intestino y del peritoneo	77
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	52
Demás causas	718
Totales	2,870

Lista internacional de Mortalidad por Sexo

Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL

Período del 01/01/2021 al 30/06/2021 [**Excluye Emergencia**]

EGRESOS HOSPITALARIOS

SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Todo el País

Grupo de causas	Total	
	Egresos	Días
		Estancia
Septicemia (A40-A41)	134	978
Neumonía (J12-J18)	470	9,802
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)	118	864
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	1,374	5,254
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	87	508
Enfermedades del hígado (K70-K76)	153	830
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	196	1,265
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	111	1,919
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N20-N99)	415	1,895
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	88	364
Demás causas	6,141	27,677
Totales	9,287	51,356

Lista internacional de Mortalidad
Período del 01/01/2021 al 30/06/2021
SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Muertos antes de 48 horas

Grupo de causas	TOTAL	
	Muertes	Egresos
Septicemia (A40-A41)	53	54
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	47	594
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	32	36
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	25	59
Neumonía (J12-J18)	22	232
Enfermedades del hígado (K70-K76)	19	39
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)	16	30
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	6	24
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N20-N99)	5	131
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	5	45
Demás causas	46	2,293
Totales	276	3,537

Lista internacional de Mortalidad
Período del 01/01/2021 al 30/06/2021
SIBASI CENTRO

Reportados por Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Muertos después de 48 horas

Grupo de causas	TOTAL	
	Muertes	Egresos
Septicemia (A40-A41)	75	80
Neumonía (J12-J18)	42	192
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)	40	73
Enfermedades del hígado (K70-K76)	29	103
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	20	49
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	19	116
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	18	78
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	9	590
Resto de tumores malignos (C17,C23-C24,C26-C31,C37-C41,C44-C49,C51-C52,C57-C60,C62-C66,C68-C69,C73-C81,C88,C96-C97)	6	17
Diabetes Mellitus (E10-E14)	4	235
Demás causas	56	2,298
Totales	318	3,831



MINISTERIO
DE SALUD

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Junio/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/07/2021 11:38:48

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	645	1,035	160%	645	973	151%	645	1,107	172%	645	270	42%	645	378	59%	645	0	0%	3,870	3,763	97%
Cirugía General	178	186	104%	178	210	118%	178	255	143%	178	162	91%	178	178	100%	178	34	19%	1,068	1,025	96%
Pediatría General	166	27	16%	166	16	10%	166	2	1%	166	7	4%	166	75	45%	166	138	83%	996	265	27%
Ginecología	223	0	0%	223	0	0%	223	0	0%	223	1	0%	223	55	25%	223	198	89%	1,338	254	19%
Obstetricia	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	56	0	0%	336	0	0%
Psiquiatría	46	98	213%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	46	0	0%	276	98	36%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Cardiología	44	78	177%	44	84	191%	44	110	250%	44	36	82%	44	17	39%	44	0	0%	264	325	123%
Endocrinología	160	118	74%	160	120	75%	160	117	73%	160	27	17%	160	54	34%	160	0	0%	960	436	45%
Gastroenterología	65	2	3%	65	3	5%	65	32	49%	65	17	26%	65	27	42%	65	0	0%	390	81	21%
Neumología	67	5	7%	67	2	3%	67	8	12%	67	3	4%	67	15	22%	67	0	0%	402	33	8%
Reumatología	31	106	342%	31	130	419%	31	124	400%	31	46	148%	31	26	84%	31	0	0%	186	432	232%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Anestesiología / Algología	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	3	19%	96	3	3%

Cirugía Plástica	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	198	0	0%
Máxilofacial	70	10	14%	70	9	13%	70	18	26%	70	10	14%	70	67	96%	70	93	133%	420	207	49%
Oftalmología	363	838	231%	363	894	246%	363	994	274%	363	1,076	296%	363	1,085	299%	363	1,378	380%	2,178	6,265	288%
Cirugía Oncológica	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	1	5%	132	1	1%
Ortopedia	122	0	0%	122	0	0%	122	0	0%	122	0	0%	122	0	0%	122	172	141%	732	172	23%
Otorrinolaringología	95	0	0%	95	0	0%	95	111	117%	95	46	48%	95	156	164%	95	64	67%	570	377	66%
Proctología	33	3	9%	33	5	15%	33	61	185%	33	85	258%	33	131	397%	33	13	39%	198	298	151%
Urología	111	49	44%	111	39	35%	111	65	59%	111	67	60%	111	94	85%	111	30	27%	666	344	52%
Vascular	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	0	0%	61	14	23%	61	11	18%	366	25	7%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Pediátrica	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	78	0	0%	78	26	33%	78	36	46%	468	62	13%
Neonatología	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	22	0	0%	132	0	0%
Emergencias																					
De Medicina Interna																					
Medicina Interna	1,250	1,534	123%	1,250	1,301	104%	1,250	1,358	109%	1,250	757	61%	1,250	117	9%	1,250	0	0%	7,500	5,067	68%
De Cirugía																					
Cirugía General	1,041	1,773	170%	1,041	1,471	141%	1,041	1,671	161%	1,041	1,543	148%	1,041	1,539	148%	1,041	1,497	144%	6,246	9,494	152%
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	500	696	139%	500	650	130%	500	677	135%	500	712	142%	500	871	174%	500	595	119%	3,000	4,201	140%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	75	115	153%	75	122	163%	75	122	163%	75	142	189%	75	136	181%	75	137	183%	450	774	172%
Obstetricia	541	657	121%	541	539	100%	541	556	103%	541	588	109%	541	595	110%	541	624	115%	3,246	3,559	110%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	1	0	0%	1	0	0%	1	5	500%	1	3	300%	1	17	1700%	1	17	1700%	6	42	700%
Nutrición	56	16	29%	56	28	50%	56	49	88%	56	19	34%	56	5	9%	56	0	0%	336	117	35%
Psicología	128	156	122%	128	182	142%	128	208	163%	128	80	63%	128	47	37%	128	0	0%	768	673	88%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	14	5	36%	14	3	21%	14	7	50%	14	8	57%	14	36	257%	14	60	429%	84	119	142%
Odontológica subsecuente	147	10	7%	147	16	11%	147	22	15%	147	21	14%	147	71	48%	147	104	71%	882	244	28%
Cirugía Oral	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	0	0%	4	1	25%	4	4	100%	24	5	21%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Junio/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/07/2021 11:40:53

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	280	362	129%	280	335	120%	280	344	123%	280	363	130%	280	388	139%	280	349	125%	1,680	2,141	127%
Ginecología	25	32	128%	25	47	188%	25	30	120%	25	26	104%	25	30	120%	25	24	96%	150	189	126%
Medicina Interna	284	520	183%	284	436	154%	284	406	143%	284	458	161%	284	494	174%	284	492	173%	1,704	2,806	165%
Obstetricia	297	300	101%	297	228	77%	297	227	76%	297	244	82%	297	262	88%	297	263	89%	1,782	1,524	86%
Pediatría	263	343	130%	263	315	120%	263	323	123%	263	324	123%	263	371	141%	263	452	172%	1,578	2,128	135%
Otros Egresos																					
Bienestar Magisterial	60	33	55%	60	50	83%	60	53	88%	60	61	102%	60	57	95%	60	68	113%	360	322	89%
Partos																					
Partos vaginales	133	187	141%	133	131	98%	133	133	100%	133	138	104%	133	145	109%	133	153	115%	798	887	111%
Partos por Cesáreas	75	65	87%	75	60	80%	75	52	69%	75	64	85%	75	63	84%	75	79	105%	450	383	85%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	125	100	80%	125	158	126%	125	209	167%	125	65	52%	125	91	73%	125	134	107%	750	757	101%
Electivas Ambulatorias	12	28	233%	12	78	650%	12	70	583%	12	24	200%	12	1	8%	12	6	50%	72	207	288%
De Emergencia para Hospitalización	224	501	224%	224	460	205%	224	425	190%	224	393	175%	224	369	165%	224	331	148%	1,344	2,479	184%
De Emergencia Ambulatoria	41	108	263%	41	137	334%	41	110	268%	41	153	373%	41	74	180%	41	17	41%	246	599	243%



MINISTERIO
DE SALUD

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Junio/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/07/2021 11:33:31

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	541	706	130%	541	792	146%	541	891	165%	541	1,072	198%	541	1,324	245%	541	1,534	284%	3,246	6,319	195%
Hospitalización	2,500	3,905	156%	2,500	3,474	139%	2,500	3,886	155%	2,500	4,527	181%	2,500	4,393	176%	2,500	4,234	169%	15,000	24,419	163%
Emergencia	2,916	5,240	180%	2,916	5,020	172%	2,916	5,714	196%	2,916	5,632	193%	2,916	5,843	200%	2,916	5,562	191%	17,496	33,011	189%
Referido / Otros	8	0	0%	8	0	0%	8	1	13%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	1	2%
Inmunología																					
Consulta Externa	250	314	126%	250	374	150%	250	439	176%	250	506	202%	250	700	280%	250	655	262%	1,500	2,988	199%
Hospitalización	708	1,025	145%	708	901	127%	708	937	132%	708	222	31%	708	1,140	161%	708	316	45%	4,248	4,541	107%
Emergencia	541	1,143	211%	541	1,012	187%	541	1,287	238%	541	265	49%	541	1,301	240%	541	287	53%	3,246	5,295	163%
Referido / Otros	41	110	268%	41	87	212%	41	88	215%	41	59	144%	41	120	293%	41	47	115%	246	511	208%
Bacteriología																					
Consulta Externa	91	72	79%	91	480	527%	91	446	490%	91	127	140%	91	223	245%	91	181	199%	546	1,529	280%
Hospitalización	2,083	3,313	159%	2,083	3,435	165%	2,083	3,314	159%	2,083	5,056	243%	2,083	3,983	191%	2,083	4,454	214%	12,498	23,555	188%
Emergencia	1,000	1,056	106%	1,000	1,210	121%	1,000	1,893	189%	1,000	1,377	138%	1,000	2,510	251%	1,000	2,208	221%	6,000	10,254	171%
Referido / Otros	83	74	89%	83	125	151%	83	136	164%	83	151	182%	83	402	484%	83	151	182%	498	1,039	209%

Parasitología																					
Consulta Externa	16	39	244%	16	20	125%	16	14	88%	16	22	138%	16	30	188%	16	39	244%	96	164	171%
Hospitalización	104	300	288%	104	169	163%	104	210	202%	104	128	123%	104	243	234%	104	249	239%	624	1,299	208%
Emergencia	183	394	215%	183	313	171%	183	317	173%	183	354	193%	183	365	199%	183	349	191%	1,098	2,092	191%
Referido / Otros	12	15	125%	12	13	108%	12	0	0%	12	1	8%	12	21	175%	12	11	92%	72	61	85%
Bioquímica																					
Consulta Externa	2,916	4,475	153%	2,916	5,848	201%	2,916	6,252	214%	2,916	7,261	249%	2,916	8,142	279%	2,916	8,892	305%	17,496	40,870	234%
Hospitalización	10,833	18,316	169%	10,833	15,923	147%	10,833	17,496	162%	10,833	20,296	187%	10,833	19,189	177%	10,833	17,957	166%	64,998	109,177	168%
Emergencia	10,416	16,240	156%	10,416	15,173	146%	10,416	17,700	170%	10,416	17,690	170%	10,416	18,173	174%	10,416	17,292	166%	62,496	102,268	164%
Referido / Otros	208	537	258%	208	539	259%	208	492	237%	208	759	365%	208	763	367%	208	934	449%	1,248	4,024	322%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	41	1	2%	41	3	7%	41	5	12%	41	6	15%	41	4	10%	41	18	44%	246	37	15%
Hospitalización	1,041	1,533	147%	1,041	1,779	171%	1,041	1,970	189%	1,041	1,951	187%	1,041	1,593	153%	1,041	2,480	238%	6,246	11,306	181%
Emergencia	125	272	218%	125	343	274%	125	235	188%	125	281	225%	125	280	224%	125	515	412%	750	1,926	257%
Referido / Otros	41	339	827%	41	330	805%	41	46	112%	41	49	120%	41	349	851%	41	435	1061%	246	1,548	629%
Urianálisis																					
Consulta Externa	125	219	175%	125	278	222%	125	299	239%	125	379	303%	125	445	356%	125	507	406%	750	2,127	284%
Hospitalización	250	447	179%	250	302	121%	250	401	160%	250	420	168%	250	473	189%	250	515	206%	1,500	2,558	171%
Emergencia	833	1,385	166%	833	1,365	164%	833	1,468	176%	833	1,495	179%	833	1,395	167%	833	1,425	171%	4,998	8,533	171%
Referido / Otros	25	36	144%	25	34	136%	25	2	8%	25	1	4%	25	48	192%	25	63	252%	150	184	123%



Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Junio/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/07/2021 11:30:45

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Fluoroscopias	12	23	192%	12	12	100%	12	12	100%	12	19	158%	12	17	142%	12	23	192%	72	106	147%
Radiografías	833	3,340	401%	833	2,949	354%	833	3,240	389%	833	3,628	436%	833	3,738	449%	833	3,771	453%	4,998	20,666	413%
Ultrasonografías	333	536	161%	333	619	186%	333	573	172%	333	552	166%	333	597	179%	333	602	181%	1,998	3,479	174%
Tomografía Axial Computarizada	166	74	45%	166	145	87%	166	248	149%	166	309	186%	166	334	201%	166	416	251%	996	1,526	153%
Anatomía Patológica																					
Biopsias Cuello Uterino	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	0	0%
Biopsias Otras partes del cuerpo	166	327	197%	166	372	224%	166	373	225%	166	430	259%	166	381	230%	166	439	264%	996	2,322	233%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	12	0	0%	72	0	0%
Ecocardiogramas	4	27	675%	4	42	1050%	4	34	850%	4	36	900%	4	41	1025%	4	48	1200%	24	228	950%
Electrocardiogramas	125	223	178%	125	221	177%	125	260	208%	125	305	244%	125	380	304%	125	380	304%	750	1,769	236%
Electroencefalogramas	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	120	0	0%
Endoscopias	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	20	0	0%	120	0	0%
Espirometrías	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	198	0	0%
Pruebas de Esfuerzo	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	18	0	0%

Pruebas de HOLTER	5	14	280%	5	10	200%	5	15	300%	5	11	220%	5	9	180%	5	14	280%	30	73	243%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	25	87	348%	25	58	232%	25	159	636%	25	46	184%	25	266	1064%	25	349	1396%	150	965	643%
Conos Loop	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	12	0	0%
Crioterapias	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	18	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	416	529	127%	416	681	164%	416	722	174%	416	664	160%	416	678	163%	416	923	222%	2,496	4,197	168%
Inhaloterapias	375	4	1%	375	4	1%	375	5	1%	375	7	2%	375	12	3%	375	8	2%	2,250	40	2%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	22,916	27,313	119%	22,916	26,968	118%	22,916	33,549	146%	22,916	30,794	134%	22,916	32,196	140%	22,916	31,907	139%	137,496	182,727	133%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	19,166	23,262	121%	19,166	20,897	109%	19,166	23,769	124%	19,166	21,474	112%	19,166	23,967	125%	19,166	23,071	120%	114,996	136,440	119%
Terapias Respiratorias	5,000	6,685	134%	5,000	6,979	140%	5,000	7,822	156%	5,000	8,311	166%	5,000	9,273	185%	5,000	8,227	165%	30,000	47,297	158%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	2,500	5,047	202%	2,500	4,837	193%	2,500	4,774	191%	2,500	4,884	195%	2,500	4,854	194%	2,500	4,645	186%	15,000	29,041	194%



MINISTERIO
DE SALUD

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Junio/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/07/2021 11:35:44

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	1,319	2,004	152%	1,319	1,733	131%	1,319	1,785	135%	1,319	1,736	132%	1,319	1,828	139%	1,319	1,826	138%	7,914	10,912	138%
Cirugía	1,496	2,003	134%	1,496	1,805	121%	1,496	2,075	139%	1,496	1,966	131%	1,496	2,098	140%	1,496	2,138	143%	8,976	12,085	135%
Ginecología	70	139	199%	70	120	171%	70	117	167%	70	52	74%	70	60	86%	70	140	200%	420	628	150%
Obstetricia	347	324	93%	347	279	80%	347	371	107%	347	489	141%	347	540	156%	347	441	127%	2,082	2,444	117%
Pediatría	295	453	154%	295	465	158%	295	459	156%	295	377	128%	295	605	205%	295	686	233%	1,770	3,045	172%
Otros (Convenios)	955	689	72%	955	748	78%	955	644	67%	955	673	70%	955	814	85%	955	732	77%	5,730	4,300	75%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	10,926	20,688	189%	10,926	18,581	170%	10,926	20,849	191%	10,926	22,286	204%	10,926	22,159	203%	10,926	21,987	201%	65,556	126,550	193%
Cirugía	12,970	22,010	170%	12,970	17,926	138%	12,970	19,929	154%	12,970	22,438	173%	12,970	22,872	176%	12,970	23,110	178%	77,820	128,285	165%
Ginecología	1,492	3,709	249%	1,492	3,182	213%	1,492	1,402	94%	1,492	1,249	84%	1,492	1,224	82%	1,492	1,999	134%	8,952	12,765	143%
Obstetricia	6,871	8,656	126%	6,871	7,425	108%	6,871	7,948	116%	6,871	9,161	133%	6,871	10,565	154%	6,871	11,332	165%	41,226	55,087	134%
Pediatría	3,081	4,226	137%	3,081	4,323	140%	3,081	5,138	167%	3,081	4,845	157%	3,081	6,065	197%	3,081	5,279	171%	18,486	29,876	162%
Otros (Convenios)	16,352	16,030	98%	16,352	14,522	89%	16,352	15,504	95%	16,352	14,534	89%	16,352	16,756	102%	16,352	18,040	110%	98,112	95,386	97%
Consulta																					

Consulta Médica General	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	0	220	ND	0	214	ND	0	243	ND	0	216	ND	0	0	ND	0	564	ND	0	1,457	ND
Emergencias																					
Emergencias	0	6,940	ND	0	6,327	ND	0	6,385	ND	0	7,442	ND	0	0	ND	0	7,705	ND	0	34,799	ND
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	33	0	0%	198	0	0%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	5,000	9,166	183%	5,000	9,449	189%	5,000	10,211	204%	5,000	10,139	203%	5,000	8,777	176%	5,000	9,073	181%	30,000	56,815	189%



MINISTERIO
DE SALUD

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2021

Hospital: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 29/07/2021 11:39:11

INDICADORES DE GESTION	META PROGRAMADA	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	60	91	90	95	102	84	87	0	0	0	0	0	0
Cirugía	60	68	78	81	91	103	109	0	0	0	0	0	0
Ginecología	60	71	88	104	136	150	165	0	0	0	0	0	0
Pediatría	30	56	55	56	62	61	47	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	60	56	53	59	90	119	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía electiva													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	18	0	0	0	12	19	19	0	0	0	0	0	0
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	6	10	10	21	11	19	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de cesáreas													
Porcentaje de Cesáreas	32	25.79	31.41	28.11	31.68	30.29	34.05	29.76	0	0	0	0	0
Porcentaje de infecciones nosocomiales													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.75	0.64	0.55	0.87	0.68	0.84	0	0	0	0	0	0
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85	93.26	94.75	95.97	94.55	94.58	96.48	0	0	0	0	0	0



MINISTERIO
DE SALUD

Plan Operativo Anual 2021

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

HOSPITAL: NACIONAL "DR. JUAN JOSE FERNANDEZ" ZACAMIL

ACTIVIDAD	cumplimiento	Limitantes	compromisos
OBJETIVO: Fortalecimiento de las Redes Integrales e Integradas de Salud.			
Resultado esperado: Redes y micro redes de la Unidades comunitarias de Salud conformadas y coordinadas con el Hospital.			
Reuniones de coordinación entre Sibasis y Hospital Nacional Zacamil.	Se ha cumplido con la asistencia de un recurso asignado a las coordinaciones cuando hay convocatorias.	Pandemia por COVID19 ha sido una limitante para evitar reuniones presenciales.	Se coordina actividades puntuales con la Region Metropolitana y con los SIBASIS, según a necesidad.
Mejorar la implementación de Sistema Referencia, retorno e Interconsulta (RRI) en áreas de Emergencia y Consulta Externa.	Se ha activado el Comité de Referencia y Retorno local.	A partir del mes de Mayo se ha aperturado parcialmente la consulta externa de más especialidades en el Edificio Central por la Pandemia por COVID19. Solicitar al MINSAL incorporar el módulo de Referencia, retorno e interconsulta para llevar un solo sistema en el SIAP.	Se han asignado de nuevo recursos de triage en la Emergencia que clasifican las referencias. Adecuado registró interno oportuno de personal médico según nuevos lineamientos y tabulación oportuna de Estadística.
OBJETIVO: Facilitar el acceso a la hospitalización en especialidades básicas y subespecialidades.			
Resultado esperado: Disminuir tiempos de ingreso hospitalario; en Servicios de Medicina y Cirugía.			
Asignación de recursos al área de triage	Se asignaron dos recursos médicos generales de 4 horas cada uno en días hábiles		Disponibilidad de recurso de enfermería y/o médico y fortalecimiento tecnológico de registro de triage.

	específicos para Triage en emergencia.		
Diseño, construcción y habilitación de una Unidad de hospitalización para pie diabético.	Se ha presentado un diseño de un área específica para construir una Unidad de Atención a esta enfermedad el cual ya fue aprobado. Al reaperturar la consulta externa en mayo 2021, esta patología es vista en la Clínica de Ulceras y Heridas.	Incorporación de establecimientos pilotos de primer nivel para la atención ambulatoria de estos pacientes.	En el segundo semestre inicia ejecución de Unidad.
Resultado Esperado: Vigilancia y control epidemiológico de la emergencia sanitaria por COVID-19.			
Construcción y habilitación de un área de gripario para atención pacientes sospechosos de COVID-19 en Emergencia	Se construyó y habilito un área de gripario para aislar de emergencia.		
Resultado Esperado: Sala de Operaciones ha aumentado su capacidad resolutive.			
Remodelación y habilitación de Sala de Cirugía Ambulatoria.	Hay un proyecto de mejoras en Sala de Operaciones que incluye la Cirugía Ambulatoria.		En el segundo semestre inicia ejecución.
OBJETIVO: DISMINUIR FACTORES DE RIESGO EN EL EMBARAZO.			
Resultado esperado: Fortalecimiento de atención pre concepcional para mujeres en riesgo			
Implementación de Cirugía Ginecológica a través de Histeroscopias en diagnóstico y tratamiento de patologías de cavidad uterina	A través del Instituto Nacional de Salud se ha gestionado pasantía en Hospital de la Mujer de un recurso médico para implementarlo; pero no se ha puesto en marcha Por la Pandemia por COVID-19.		

OBJETIVO: CUMPLIMIENTO DE PLAN DE SUPERVISION HOSPITALARIA
Resultado esperado: Mejora de gestión por área y servicios.

Elaboración de cronograma y plan de supervisiones 2021.	Se ha plasmado en el Plan de Supervisión los objetivos y metodología con cronograma.		Se pone en marcha según la emergencia por Pandemia por COVID-19.
Supervisiones realizadas	Se está ejecutando y además el cuerpo directivo realiza supervisiones de áreas de hospitalización según necesidades inmediatas por remodelación de infraestructura y atención prioritaria de Pandemia por COVID-19 y vacunación programada al público.		

OBJETIVO: Mejorar la gestión administrativa y financiera.

Resultado esperado: Toma de decisiones en base a implementación de sistema de costeo, eficiencia y producción, PERC.			
Recopilar información de producción de servicios finales, apoyo logístico y administrativo y costos de la institución 2020 y 2021.	Se ha introducido información en el sistema de costeo PERC del año 2020 de producción de servicios y distribuida.	Pendiente introducir unos datos de programación de horas, gastos generales y de suministros. Cambios de puestos de algunos recursos ha limitado la recopilación de información y la falta de acceso al sistema virtual por no tener claves asignadas por Comité de Costos del MINSAL y OPS hasta el mes de Mayo.	Continuar con incorporación de datos y solicitar actualización de servicios.

OBJETIVO: Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población.

Resultado esperado: Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud a través de la clasificación y segregación adecuada de los desechos.

Manejo adecuado de los desechos sólidos comunes y bioinfecciosos hospitalarios	Se lleva el control del manejo adecuado a través del estándar 23 de Calidad y de compra de este servicio de disposición final.		
Recuperación de desechos sólidos comunes con potencial reciclaje.	Se cumple y se lleva reportes mensuales de recuperación de desechos.	Por la atención de la pandemia COVID 19 podría aumentar el costo por aumento de los desechos peligrosos producto de esta patología.	

OBJETIVO: Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.

Resultado Esperado: Atención oftalmológica fortalecida.

Formación supervisada de nuevos oftalmólogos.	Se cumple y está en marcha los consultorios, con nuevos recursos en formación de especialistas.	Sala de operaciones tiene días limitados para Cirugía Oftalmológicas por la Pandemia por COVID-19 y necesidad de espacios quirúrgicos.	
Impulsar la cirugía ambulatoria de oftalmología.	Se han realizado varias jornadas oftalmológicas internas y externas. Se habilito y adecuo un área específica dentro del Centro Oftalmológico para procedimientos menores.	Se ha detectado la necesidad de habilitar mayor espacio quirúrgico para procedimientos oftalmológicos en Sala de Operaciones.	

Resultado Esperado: Enfermedades no trasmisibles priorizadas.			
Asignación de área de internación y un quirófano específico para la atención de pie diabético.	Esta incorporado en el proyecto de remodelación de infraestructura de Sala de Operaciones; en este periodo se da prioridad de cupo quirúrgico a esta patología.		
Disminuir la estancia en internación de pacientes con pie diabético.	Ha disminuido los días de estancia en el Servicio de Medicina Interna y de Cirugía de la patología de pie Diabético porque hay una rápida respuesta conjunta.	La atención a la emergencia por Pandemia COVID-19 ha detenido o retrasado ciertas actividades planificadas.	Se presentó un proyecto de infraestructura de un área específica el cual está aprobado y se ejecutara en el segundo semestre.
Puesta en marcha de la Clínica Metabólica con énfasis en Obesidad y Sobrepeso.	Se ha habilitado y funciona el Centro Cardio Metabólico donde se atiende por equipo multidisciplinario y la Cirugía Laparoscópica de Avanzada y Bariátrica.		
OBJETIVO: Facilitar el acceso a la hospitalización en especialidades básicas y subespecialidades.			
Resultado esperado: Implementar la Atención de Parto y Neonato en forma Humanizada.			
Reacondicionar Sala de Partos para atención humanizada en el binomio madre hijo.	Se ha elaborado un Plan de Acción 2021 para Atención Humanizada de Parto y Neonato.	Se reacondiciono un área para un punto de Vacunación contra COVID19 por la prioridad. Pendiente área de tránsito para quirófano y Sala de Expulsión.	Disponibilidad de fondos
Capacitar al personal de Obstetricia y Pediatría en la atención del Parto y Neonato en forma humanizada.	Se ha dado capacitación e instrucciones a nuevos médicos Internos al inicio de rotación en esta estrategia.		Continuar con capacitaciones a nuevos recursos al normalizarse las actividades.

Objetivo: Fortalecer la formación continúa del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano.

Resultado Esperado: Personal de Salud aplicando derechos y deberes de pacientes.

Capacitaciones a personal de Salud institucional sobre derechos y deberes de pacientes.	Se ha brindado una charla sobre Derechos y Deberes a personal de Salud y sobre todo a nuevos médicos residentes.	La emergencia por Pandemia COVID-19 ha detenido o retrasado ciertas actividades planificadas por evitar reuniones presenciales.	Continuar con capacitaciones a nuevos recursos al normalizarse la atención.
Capacitaciones a personal de Salud institucional sobre Código de Ética para empleados de Salud.	Se ha brindado una capacitación en el primer trimestre sobre Código de Ética.		Continuar con capacitaciones a nuevos recursos al normalizarse. o vacunar al personal de primera línea.