



MINISTERIO
DE SALUD



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL “DR. JUAN JOSE
FERNANDEZ” ZACAMIL
EVALUACION PLAN ANUAL OPERATIVO AÑO 2021



DR. HERSON AVALOS MENDEZ
DIRECTOR

ENERO 2022

PRESENTACIÓN

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales se pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades y a la población salvadoreña resultados de la producción de servicios del año 2021, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud. Con esto se da a conocer los principales logros de Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada del centro hospitalario y otras actividades que se van desarrollando para el beneficio a la población usuaria, sin dejar de considerar la satisfacción del personal.

Dichos logros se enfocan en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

El Hospital Zacamil durante el año 2021 ha visto alterada su funcionalidad y operatividad por motivos de la Pandemia por COVID-19 por la necesidad de remodelar y habilitar ciertos servicios hospitalarios como Cirugía Hombres Oqueli, el área de ex alimentación y dietas, área de Cubo para ingresar transitoriamente pacientes con sospecha COVID-19 antes de ser trasladados a hospitales denominados COVID como el Hospital El Salvador y Neumológico..

Se llegó a utilizar para la atención de la enfermedad respiratoria aguda por COVID-19 unas 60 camas más no censables y un área de gripario para la atención directa de estos pacientes y evitar el contagio tomando medidas de protección y bioseguridad para el personal sanitario y para los mismos pacientes.

El hospital se convirtió en un centro de referencia para la atención de enfermedades agudas y crónicas y sobre todo por Cirugías de Emergencia dado que las instituciones de socorro y el Sistema de Emergencias médicas trasladaba los pacientes a esta

institución. Así como las referencias de otros hospitales y Unidades de Salud Comunitarias del gran San Salvador y de otros Departamentos.

La Pandemia por Covid-19 altero el desarrollo normal y sistemático de la provisión de los servicios Hospitalarios; pero dada la conducción actual y apoyo del Ministerio de Salud y el esfuerzo del personal se ha continuado brindando la atención a los usuarios que demandan los servicios que estaban disponibles.

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la RIISS Centro y RIISS Norte, así como para hospitales de San Salvador como el de Soyapango, San Bartolo de Ilopango, Hospital Neumológico de los Planes de Renderos y otros del país.

OBJETIVO GENERAL DEL INFORME:

Presentar una evaluación anual de acuerdo a lo programado de producción de servicios de salud en el Plan Operativo Institucional que sirva de rendición de cuentas de la gestión institucional del año 2021 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández que sirva de sustrato para el siguiente año en la búsqueda de la satisfacción de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Presentar en un documento ejecutivo los resultados de producción de servicios hospitalarios del año 2021 como una rendición de cuentas hacia la ciudadanía.
- Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional y de la Programación Anual que sirva de retroalimentación para el siguiente año.

LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS
AÑO 2021
ENERO A DICIEMBRE 2021

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Consulta Externa Especializada	Consultas	36.684	46.459	126.64
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	40.900	45.750	111.85
TOTAL, DE CONSULTA	CONSULTAS	77.584	92.209	118.85
Egresos de Medicina Interna	Egresos	3.412	5.850	171.45
Egresos de Cirugía	Egresos	3.360	4.256	126.66
Egresos de Ginecología Obstetricia	Egresos	3.878	3.727	96.10
Egresos de Pediatría	Egresos	3.163	4.389	138.76
Otros Servicios	Egresos	730	685	93.83
TOTAL, DE EGRESOS	EGRESOS	14.546	18.907	129.98
Partos Vaginales	Partos	1.600	1.871	116.93
Partos por Cesárea	Partos	900	937	104.11
TOTAL, DE PARTOS	PARTOS	2.500	2.808	112.32
Electivas para Hospitalización	Cirugías	1.500	1.515	101
Electivas Ambulatorias	Cirugías	150	799	532.66
De Emergencia para Hospitalización.	Cirugías	2.696	5.471	202.93
De Emergencia Ambulatoria	Cirugías	500	1.252	250.40
TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR	Cirugías	4.846	9.037	186.48

METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

ENERO A DICIEMBRE 2021

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	%
Radiología	Estudios	16.150	54.179	335.47
Laboratorio Clínico	Estudios	440.300	802.154	182.18
Anatomía Patológica	Estudios Biopsias	2.100	4.909	233.76
Banco de Sangre	Estudios	15.000	34.286	228.57
Farmacia	Recetas	505.000	623.548	123.47
Raciones Despachadas	Raciones	53.815	66.365	123.32
Ropa Lavada	Libras	620.330	1.085.679	175.00
Distancia recorrida	Kilómetros	60.000	112.929	188.20

RESULTADOS Y ANALISIS PRODUCCION DE SERVICIOS DE AÑO 2021:

En la consulta externa se ha logrado la atención de 46.459 consultas por efecto aun de la Pandemia por enfermedad respiratoria por COVID 19 aumentando en comparación al año anterior de 35.741 ya que la reapertura ha sido gradual para evitar la saturación y hacinamiento y la contaminación con el virus y sobre todo salvaguardar la salud del personal. Este logro representa un 126% en base a que solo se programó de un 70% de la capacidad de horas disponibles de médicos asignados, ya que El pabellón Central de consultorios estuvo en proceso de remodelación y mejoras en infraestructura hasta el mes de Mayo que se apertura parcialmente la consulta externa en el área central para otras especialidades y subespecialidades como Pediatría y Ginecología, Urología, otorrinolaringología, Maxilo facial, ColoProctologia, Cirugía Pediátrica, Odontología y Cuidados Paliativos. Obstetricia, Cirugía Plástica, Cirugía Oncológica, Neonatología.

Además de los consultorios anexos para Medicina Interna donde se han dado consultas de Medicina Interna, Endocrinología, Reumatología, Cardiología, el Centro oftalmológico y el Centro Cardio metabólico donde la oferta de atención se concentra en Cirugía Laparoscópica, Cirugía Bariátrica, Nutrición y Psicología que han continuado sin interrumpir desde el año anterior.

En el periodo de año 2019 se brindaron 88.093 consultas externas y en 2018 un total de 86.350.

En la consulta de emergencia en el año 2021 se logró un total de 45.750 consultas que representa un 112% de lo programado y en 2020 se había logrado un total de 47.809 atenciones; en comparación a 55.097 en el año 2019, aunque hay que considerar que esto depende de la demanda espontánea y de referencia al centro. La disminución es consecuencia de la pandemia por COVID-19 ya que se atiende en un gripario anexo a la emergencia, la consulta brindada por unos médicos generales las enfermedades respiratorias agudas y se detectó que hay un atraso debido a incapacidades de personal sanitario en el registro de información de las atenciones en emergencia en algunos meses sobre todo para el área de Medicina Interna. El Hospital en emergencia siguió atendiendo enfermedades agudas y crónicas comunes y también atendía a pacientes con enfermedades respiratorias agudas y con sospecha de COVID 19; recibe todas las referencias, demanda espontánea y emergencias de todo el país, por lo que aumento la complejidad y gravedad de las enfermedades que se presentan que requieren mayor utilización de recursos y que prolongan la estadía de los pacientes y esto se constata con datos que maneja el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) que trasladan a los pacientes a este centro como primer opción del sistema hospitalario dentro de la red hospitalaria de la Región Metropolitana.

En los egresos Hospitalarios durante el año 2021 se ha logrado la atención de 18.907 egresos que representa un 130% de lo programado considerando la Pandemia por COVID-19, durante año 2020 se logró 17.402 y en año 2019 se logró 19.529 y en el año 2018 fueron 18.068.. En los servicios de Hospitalización considerando que desde el año 2020 la Pandemia por COVID 19 ha producido un desajuste en los servicios de hospitalización que ha obligado a reorganizar y adaptar ciertos servicios porque el Hospital sigue atendiendo enfermedades agudas y crónicas comunes y también atiende a pacientes con enfermedades respiratorias agudas y con sospecha de COVID 19; y recibe todas las referencias y demanda espontánea y emergencias por lo que por algunos meses se han utilizado un área de IRAS y un Cubo con camas no censables para atender la gran demanda de pacientes de Medicina Interna; por lo cual el déficit de camas para el periodo actual es notorio en dicho servicio.

Una limitante que se presenta en la atención de pacientes de Medicina Interna es que hay pacientes ancianos y abandonados sin familiares responsables que ocasiona que se prolongue los días de estancia de hospitalización y en el área de Cirugía por ingreso de patologías que requieren intervenciones quirúrgicas que no se realizan inmediatamente por la utilización de quirófanos de acuerdo a las emergencias que se van reprogramando como las atenciones de fracturas en Ortopedia, pie diabéticos, el cual también prolongan los días de estancia. Una de las estrategias ha sido apoyarse

con las camas del Servicio de Hospitalización de pacientes de Bienestar Magisterial cuando esta no tiene alta demanda.

Con respecto a las cirugías Mayores, se ha obtenido en el año 2021 un total de 9.037 cirugías sobrepasando el número de los años anteriores ya que en el año 2020 fueron un total de 5.873 cirugías y en 2019 que fue 8.087 cirugías y en año 2018 resultaron en 8.538 cirugías.

La mayor cantidad de 5471 ha sido de cirugías de Emergencia para Hospitalización y luego en menor proporción de 1515 las electivas para hospitalización una vez empezó gradualmente la consulta externa y han aumentado el número de cirugías electivas ambulatorias a 799 y las de emergencia ambulatoria a 1252 a pesar de la Pandemia por COVID-19 ya que se dispuso utilizar mayor cantidad de Salas para emergencias.

Es de resaltar que muchas de las intervenciones efectuadas han sido del recién implementado programa de Cirugía Laparoscópica de Avanzada.

Con respecto a los resultados de partos en año 2021 se ha logrado 1871 partos vaginales que representa un 116% de lo programado y 937 partos por cesárea que representa un 104% de lo programado comparado con año 2020 donde se logró 2.605 partos vaginales y en 2019 se había logrado 1.726 partos vaginales; y en relación a cesáreas se logró 1129 cesáreas en 2020 en año 2019 fueron 1.011 cesáreas. Es de considerar que este año se cuenta con plazas de médicos residentes permanentes.

En relación a los estudios diagnósticos y de apoyo asistencial en el área de radiología se efectuaron en el año 2021 un total de 54.179 estudios radiológicos, de estas 44.141 placas radiológicas, 230 fluoroscopias, 6.278 ultrasonografías y Tomografías Axial Computarizada fueron 3.530. Desde el año 2020 ya se contó con el servicio de revelado de radiografías en formato digital únicamente, evitando el revelado con químicos para evitar la contaminación por residuos tóxicos y otro adelanto tecnológico es el uso del Sistema en red PACS que permite transmitir y visualizar las imágenes de los estudios directamente en los servicios de hospitalización. Además, ante la limitante de falta de médicos radiólogos que opten a trabajar dentro de la institución, se continua la estrategia de contratar servicios de radiólogos para apoyar la lectura de ultrasonografías y Tomografías Axial Computarizada por lo cual actualmente se ofrece este servicio las 24 horas, incluso en fines de semana; por lo cual se ha logrado cubrir mayor demanda.

En relación a los estudios diagnósticos y de apoyo asistencial de laboratorio en año 2021 se ha logrado 802.154 exámenes que representan un 182% de lo programado y sobrepasando los años anteriores del 2020 donde se ha logrado 587.244 exámenes y el año 2019, 604.861 exámenes y de banco de sangre se lograron en 2021 un total de 34.286 exámenes comparado con 17.701 exámenes en 2020 comparado a 26.561 del

año 2019. Ha mejorado el proceso de examen y respuesta a través de un Sistema en red SIAP entre los servicios de hospitalización, emergencia y consulta externa con el área de laboratorio.

Con respecto al área de medicamentos despachados en 2021 es de 623.548 recetas en total logrando un 123% de lo programado, despachando 264.537 en hospitalización y 359.011 ambulatorias de consulta externa, emergencia y recetas de crónicos y programas especiales como clínica integral. En el año 2020 fue de 583.175 recetas en total siendo 250.802 en hospitalización y 332.373 ambulatorias. Este año el abastecimiento de medicamentos ha sido arriba del 90% en casi todos los meses del año. Al comparar con el año 2019 con respecto a recetas dispensadas se lograron en total de 557.877 de los cuales 328.725 son de atención ambulatoria y 229.152 son de Hospitalización. Durante la Pandemia se continuó la prescripción y entrega domiciliar de medicamentos de uso repetitivo en enfermedades crónicas no trasmisibles a través de correos.

En el servicio de raciones despachadas de alimentación se logró despachar en 2021 la cantidad de 66.365 raciones en comparación a 2020 de 64.737 raciones, y 73.621 raciones durante el año 2019. Estos datos se incrementan porque se despachan raciones a los pacientes en Observación en Emergencia o Sala de Recuperación de Centro Quirúrgico y sobre todo las camas no censables.

El gasto financiero para la institución por la compra de este servicio privado y la falta de empresas oferentes en el mercado aumenta los costos. Se debe seguir buscando estrategias de una compra de servicio más barato.

En Anatomía Patológica se han efectuado en año 2021 la cantidad de 4909 estudios de biopsia de otras partes del cuerpo, en comparación a 3.778 estudios en 2020.

En el apoyo logístico administrativo, las cantidades de ropa lavada fue de 1.085.679 en año 2021 en comparación a 816.631 libras en el año 2020, por la alta demanda de pacientes ingresados con sospecha de COVID-19 en el servicio de Medicina Interna. Acá se hace énfasis en que aumento la producción de costurera para elaborar trajes quirúrgicos para entregarse a los servicios de IRAS donde se atendían a los pacientes con sospecha COVID-19.

En el área de transporte se superó la meta programada en el año 2021 con un total de 112.929 kms. recorridos en comparación a 79.472 kms. Recorridos en el año 2020 dado que este servicio juega un papel importante en el traslado de pacientes con sospecha de COVID-19 de este centro Hospitalario a otros Hospitales por referencias, interconsultas entre establecimientos cuando son emergencias en horas nocturnas y días festivos, además del apoyo administrativo. Estos servicios de apoyo dependen de

la demanda de los servicios y se programa las metas de acuerdo a comportamiento histórico.

Con respecto a las Infecciones Nosocomiales se mantiene el estar bajo estándares internacionales el indicador de la tasa de infecciones hospitalarias de 0.83% comparado con el mismo porcentaje en el año anterior.

Con respecto al abastecimiento de medicamentos durante todo el año 2021 el porcentaje de abastecimiento promedio en los 12 meses es de 96%.



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/01/2022 11:02:32



MINISTERIO
DE SALUD

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	7,751	10,983	142%
Cirugía General	2,145	2,872	134%
Pediatría General	2,000	1,482	74%
Ginecología	2,686	1,410	52%
Obstetricia	672	144	21%
Psiquiatría	560	104	19%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Cardiología	536	1,069	199%
Endocrinología	1,923	1,358	71%
Gastroenterología	783	521	67%
Neumología	804	660	82%
Reumatología	380	1,184	312%

Sub Especialidades de Cirugía			
Anestesiología / Algología	200	154	77%
Cirugía Plástica	403	2	0%
Máxilofacial	846	653	77%
Oftalmología	4,365	13,027	298%
Cirugía Oncológica	268	61	23%
Ortopedia	1,475	3,648	247%
Otorrinolaringología	1,140	2,490	218%
Proctología	402	1,721	428%
Urología	1,343	1,615	120%
Vascular	739	632	86%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	941	379	40%
Neonatología	268	158	59%
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	15,000	12,055	80%
De Cirugía			
Cirugía General	12,500	16,046	128%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	6,000	9,174	153%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	900	1,470	163%
Obstetricia	6,500	7,005	108%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	20	96	480%
Nutrición	672	322	48%
Psicología	1,540	1,507	98%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	175	410	234%
Odontológica subsecuente	1,775	764	43%
Cirugía Oral	50	9	18%



MINISTERIO
DE SALUD

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/01/2022 11:19:49

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	3,363	4,256	127%
Ginecología	310	352	114%
Medicina Interna	3,412	5,850	171%
Obstetricia	3,568	3,375	95%
Pediatría	3,163	4,389	139%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	730	685	94%
Partos			
Partos vaginales	1,600	1,871	117%
Partos por Cesáreas	900	937	104%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	1,500	1,515	101%
Electivas Ambulatorias	150	799	533%
De Emergencia para Hospitalización	2,696	5,471	203%
De Emergencia Ambulatoria	500	1,252	250%

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación****Periodo:** Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021**Tipo de Establecimiento:** Hospital**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"**Fecha y Hora de impresión:** 26/01/2022 11:27:39

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Fluoroscopias	150	230	153%
Radiografías	10,000	44,141	441%
Ultrasonografías	4,000	6,278	157%
Tomografía Axial Computarizada	2,000	3,530	177%
Anatomía Patológica			
Biopsias Cuello Uterino	100	0	0%
Biopsias Otras partes del cuerpo	2,000	4,909	245%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	150	20	13%
Ecocardiogramas	50	453	906%
Electrocardiogramas	1,500	4,100	273%
Electroencefalogramas	250	0	0%
Endoscopias	250	1,709	684%
Espiometrías	400	0	0%
Pruebas de Esfuerzo	40	0	0%
Pruebas de HOLTER	60	149	248%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	300	1,970	657%
Conos Loop	30	8	27%
Crioterapias	40	4	10%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	5,000	8,772	175%
Inhaloterapias	4,500	117	3%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	275,000	359,011	131%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	230,000	264,537	115%
Terapias Respiratorias	60,000	85,248	142%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	30,000	55,751	186%

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre



Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 26/01/2022 11:48:17

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	6,500	16,258	250%
Hospitalización	30,000	51,928	173%
Emergencia	35,000	63,075	180%
Referido / Otros	100	9	9%
Inmunología			
Consulta Externa	3,000	7,985	266%
Hospitalización	8,500	8,449	99%
Emergencia	6,500	8,745	135%
Referido / Otros	500	758	152%
Bacteriología			
Consulta Externa	1,100	3,037	276%
Hospitalización	25,000	51,357	205%
Emergencia	12,000	20,751	173%
Referido / Otros	1,000	1,889	189%
Parasitología			
Consulta Externa	200	324	162%
Hospitalización	1,250	2,095	168%
Emergencia	2,200	3,051	139%
Referido / Otros	150	114	76%
Bioquímica			
Consulta Externa	35,000	100,277	287%
Hospitalización	130,000	223,586	172%
Emergencia	125,000	201,489	161%
Referido / Otros	2,500	9,414	377%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	500	2,099	420%

Hospitalización	12,500	23,949	192%
Emergencia	1,500	4,185	279%
Referido / Otros	500	4,053	811%
Urianálisis			
Consulta Externa	1,500	6,296	420%
Hospitalización	3,000	5,157	172%
Emergencia	10,000	15,668	157%
Referido / Otros	300	472	157%

Reporte: Monitoreo Servicios Generales
Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"
Fecha y Hora de impresión: 27/01/2022 14:54:25

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	15,832	21,714	137%
Cirugía	17,958	22,909	128%
Ginecología	846	1,246	147%
Obstetricia	4,175	5,032	121%
Pediatría	3,543	5,683	160%
Otros (Convenios)	11,461	9,781	85%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	131,123	271,534	207%
Cirugía	155,640	268,289	172%
Ginecología	17,912	27,024	151%
Obstetricia	82,456	149,661	182%
Pediatría	36,975	64,335	174%
Otros (Convenios)	196,224	217,135	111%
Consulta			
Consulta Médica General	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	0	3,937	ND
Emergencias			
Emergencias	0	83,764	ND
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	400	0	0%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	60,000	112,929	188%

Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2021

Hospital: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 29/01/2022 11:58:41

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Agos	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	60	91	90	95	102	84	87	98	111	93	72	86	84
Cirugía	60	68	78	81	91	103	109	119	126	126	133	137	139
Ginecología	60	71	88	104	136	150	165	173	197	92	234	252	267
Pediatría	30	56	55	56	62	61	47	29	31	32	32	20	14
Psiquiatría	60	56	53	59	90	119	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía electiva													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	18	0	0	0	12	19	19	0	0	0	26	0	0
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	6	10	10	21	11	19	26	11	30	26	33	0
Porcentaje de cesáreas													
Porcentaje de Cesáreas	32	25.81	31.41	28.26	32	30.29	33.77	34.27	33.18	36.3	37.25	37.76	36.43
Porcentaje de infecciones nosocomiales													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.75	0.64	0.55	0.87	0.68	0.84	0	0.81	1.05	1.59	0.61	0
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85	93.26	94.75	95.97	94.55	94.58	96.48	96.58	96.7	97.1	97.9	98.4	98.4

INDICADORES DE GESTION:

En los tiempos promedios de espera para consulta externa de primera vez en el año 2021 es de considerar que los primeros meses del año aun continuaba suspendidas la consulta externa en forma presencial y se prescribían los medicamentos de enfermedades crónicas por lo cual se reprogramaban las citas médicas en el sistema SIAP. Medicina Interna reporta como promedio 91 días en el años que es menor que el año 2020 que fueron 148 días y el año 2019 fue de unos 85 días. En la especialidad de Cirugía en 2021 es de 109 días ya que esta especialidad inicio después de Mayo comparado con 89 días en el año 2020, comparado con 74 días del año 2019, esto sin considerar las subespecialidades de Medicina y Cirugía; de Ginecología y Obstetricia es de en año 2021 es de 160 días en comparación a 143 días en 2020 y en el año 2019 que fue de 175 días dado que ha aumentado la referencia ginecológica del primer nivel, el tiempo de espera de Pediatría es de 40 días comparado con 37 días en el año 2020 dato promedio que sale del SIAP y que corresponde a la segunda consulta externa ya que todos los pacientes menores son atendidos la primera vez en la emergencia de pediatría. Para la especialidad de Psiquiatría el tiempo de espera es de 75 días, solo en los primeros 5 meses porque renuncio el siquiatra al inicio del año.

En el caso de tiempos de espera para realizar cirugías electivas en el año 2021 es de 18 dias ya que se han realizado en su mayoría como emergencias para hospitalización o ambulatorias porque no se dio consultas externas en primeros meses del año. Se dio prioridad a las Cirugías de Emergencia y se utilizaron de 2 a 3 quirófanos para emergencias.

En el año 2021 el porcentaje medido de cirugías suspendidas durante 4 meses es de 19 %.

Con respecto al indicador de infecciones hospitalarias en el centro hospitalario sigue siendo de 0.83% en la medición de 10 meses considerado como bajo de acuerdo al estándar internacional.

Con los tiempos de espera para los ingresos Hospitalarios desde que se emite la orden de ingreso en emergencia hasta que llega al servicio hospitalario se mide mensualmente con un muestreo determinado en los estándares de calidad, son mayores los tiempos para el área de Medicina Interna y luego Cirugía General con Ortopedia; por la permanencia prolongada de pacientes abandonados o con problemas sociales en la institución y el otro motivo es la prolongación de estancia de pacientes con Pie diabético que ingresan según el grado de complejidad al área de Cirugía General por su mayor grado de complicación de los pacientes, otros pacientes con fracturas de pelvis o fémur en Cirugía prolongan los días estancias.

En la atención de Pediatría y Ginecoobstetricia los tiempos de ingreso al servicio hospitalario están dentro de los límites de los estándares de calidad.



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual 2021

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

No.	ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	LIMITANTE	COMPROMISO
1	OBJETIVO: Fortalecimiento de las Redes Integrales e Integradas de Salud.			
1.1	Resultado esperado: Redes y microredes de la Unidades comunitarias de Salud conformadas y coordinadas con el Hospital.			
1.1.1	Reuniones de coordinación entre SIBASIS y Hospital Nacional Zacamil.	Se ha cumplido con la asistencia de un recurso asignado a las coordinaciones cuando convocan los SIBASIS o Región Metropolitana.	La continuación de la Pandemia COVID19 limita las reuniones para evitar el contagio.	
1.1.2	Mejorar la implementación de Sistema Referencia, retorno e Interconsulta (RRI) en áreas de Emergencia y Consulta Externa.	Se han asignado médicos Residentes en Emergencia para revisar las referencias y en consulta externa son revisadas por médicos de Selección. Incluso hay recursos asignados al gripario y se lleva el registro de Referencias.	En los primeros meses del año la consulta externa se fue aperturando en forma gradual algunas especialidades y subespecialidades.	El Ministerio de Salud a incorporado el Modulo de Referencia, Retorno e Interconsulta incorporado al SIAP para llevar un solo Sistema
2	OBJETIVO: Facilitar el acceso a la hospitalización en especialidades básicas y subespecialidades.			
2.1	Resultado esperado: Disminuir tiempos de ingreso hospitalario; en Servicios de Medicina y Cirugía.			
2.1.1	Asignación de recursos al área de Triage	Se han asignado recursos residentes en emergencia para Triage.		
2.1.2	Diseño, construcción y habilitación de una Unidad de hospitalización para pie diabético.	Está en proceso de Ejecución el proyecto de infraestructura de Hospitalización para pie diabético.		Poner en marcha el servicio de Hospitalización Pie diabético.

2.2	Resultado Esperado: Vigilancia y control epidemiológico de la emergencia sanitaria por COVID-19.			
2.2.1	Construcción y habilitación de un área de gripario para atención pacientes sospechosos de COVID-19 en Emergencia	Está en marcha y funcionando el área de gripario para evaluación pacientes con enfermedades respiratorias agudas.		
2.3	Resultado Esperado: Sala de Operaciones ha aumentado su capacidad resolutive			
2.3.1	Remodelación y habilitación de Sala de Cirugía Ambulatoria.	Está en proceso de ejecución la infraestructura de un Centro Quirúrgico porque ha aumentado la cirugía ambulatoria.		
3	OBJETIVO: DISMINUIR FACTORES DE RIESGO EN EL EMBARAZO.			
3.1	Resultado esperado: Fortalecimiento de atención preconcepcional para mujeres en riesgo			
3.1.1	Implementación de Cirugía Ginecológica a través de Histeroscopias en diagnóstico y tratamiento de patologías de cavidad uterina.	Se han instalado nuevos equipos pero por efecto de la Pandemia y evitar mayor contagio no se ha puesto en marcha por ser electivas.		Gestionar a través de Dirección y Unidad de Desarrollo Profesional (UDP) con el Hospital de la Mujer para capacitar a recurso medico con una pasantía en estos procedimientos cuando se normalicen las actividades y disminuyan los efectos de la Pandemia por COVID19.
4	OBJETIVO: CUMPLIMIENTO DE PLAN DE SUPERVISION HOSPITALARIA			
4.1	Resultado esperado: Mejora de gestión por área y servicios.			

4.1.1	Elaboración de cronograma y plan de supervisiones 2021.	Se ha cumplido el Plan de Supervisión según lo ha permitido la Pandemia por COVID19.	La Pandemia COVID-19 y el resguardo e incapacidades del personal de salud han limitado actividades planificadas	
4.1.2	Supervisiones realizadas	El cuerpo directivo realiza supervisiones de áreas de hospitalización según necesidades inmediatas por remodelación de infraestructura		
5	OBJETIVO: Mejorar la gestión administrativa y financiera.			
5.1	Resultado esperado: Toma de decisiones en base a implementación de sistema de costeo, eficiencia y producción, PERC.			
5.1.1	Recopilar información de producción de servicios finales, apoyo logístico y administrativo y costos de la institución 2020 y 2021.	Se ha introducido información en el sistema de costeo PERC 2020, y está en ejecución año 2021.	Cambios de puestos de algunos recursos en la organización afecta la introducción de información.	Continuar con incorporación de datos.
6	OBJETIVO: Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población.			
6.1	Resultado esperado: Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud a través de la clasificación y segregación adecuada de los desechos.			
6.1.1	Manejo adecuado de los desechos sólidos comunes y bioinfeccioso hospitalarios	Se lleva el control del manejo adecuado a través del estándar 23 de Calidad y de compra de este servicio de disposición final.		
6.1.2	Recuperación de desechos sólidos comunes con potencial reciclaje.	Se cumple y se lleva reportes mensuales de recuperación de desechos.	Por la atención de la pandemia COVID 19 podría aumentar el costo por aumento de los desechos peligrosos producto de esta patología.	

7	OBJETIVO: Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.			
7.1	Resultado Esperado: Atención oftalmológica fortalecida.			
7.1.1	Formación supervisada de nuevos oftalmólogos.	Durante todo el año los nuevos residentes de Oftalmología han recibido su formación supervisada.		
7.1.2	Impulsar la cirugía ambulatoria de oftalmología.	Se cumplió y está en marcha los consultorios en el Centro Oftalmológico, con nuevos recursos en formación de especialistas.		
7.2	Resultado Esperado: Enfermedades no trasmisibles priorizadas.			
7.2.1	Asignación de área de internación y un quirófano específico para la atención de pie diabético.	Está en marcha la construcción del área de internación y de un quirófano para esta enfermedad. Sala de Operaciones da prioridad de cupo quirúrgico a esta patología		Implementación del Servicio de Pie Diabético.
7.2.2	Disminuir la estancia en internación de pacientes con pie diabético.	Ha disminuido los días de estancia en el Servicio Cirugía de la patología de Diabetes, ya que pies diabéticos se ingresan al servicio de Cirugía.		
7.2.3	Puesta en marcha de la Clínica Metabólica con énfasis en Obesidad y Sobrepeso.	Se ha puesto en marcha durante todo el año la Clínica Metabólica para dar atención integral y manejo al Síndrome Cardio-Metabólico, a la Obesidad y Cirugía Laparoscópica Avanzada.		
8	OBJETIVO: Facilitar el acceso a la hospitalización en especialidades básicas y subespecialidades.			
8.1	Resultado esperado: Implementar la Atención de Parto y Neonato en forma Humanizada.			
8.1.1	Reacondicionar Sala de Partos para atención humanizada en el binomio madre hijo.	Se ha planteado incorporar en un nuevo proyecto de acuerdo a la nueva Ley de Nacer con Cariño		

8.1.2	Capacitar al personal de Obstetricia y Pediatría en la atención del Parto y Neonato en forma humanizada.	Se ha dado capacitación e instrucciones a nuevos médicos Residentes, Internos y personal de Enfermería al inicio de rotación en esta estrategia.	Continuar con capacitaciones según lo especificado en la estrategia de Nacer con cariño.
9	Objetivo: Fortalecer la formación continua del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano.		
9.1	Resultado Esperado: Personal de Salud aplicando derechos y deberes de pacientes.		
9.1.1	Capacitaciones a personal de Salud institucional sobre derechos y deberes de pacientes.	Se ha brindado charlas y Curso sobre Derechos y Deberes a personal de Salud.	Continuar con capacitaciones a nuevos recursos.
9.1.2	Capacitaciones a personal de Salud institucional sobre Código de Ética para empleados de Salud.	Se ha brindado charlas sobre Código de Ética y Valores.	Continuar con capacitaciones a nuevos recursos.