



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL
NACIONAL
ZACAMIL



MINISTERIO DE SALUD
**HOSPITAL NACIONAL “DR. JUAN JOSE
FERNANDEZ” ZACAMIL**
EVALUACION PLAN ANUAL OPERATIVO AÑO 2022



DR. CESAR EXEQUIEL DELGADO
DIRECTOR

ENERO 2023



PRESENTACIÓN

A fin de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional Zacamil y en base a lineamientos del Ministerio de Salud a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales se pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades y a la población salvadoreña resultados de la producción de servicios del año 2022, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud. Con esto se da a conocer los principales logros de Hospital, tanto en lo productivo en los servicios de salud, como en la gestión realizada del centro hospitalario y otras actividades que se van desarrollando para el beneficio a la población usuaria, sin dejar de considerar la satisfacción del personal.

Dichos logros se enfocan en un mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, elemento fundamental de la atención primaria en salud.

El Hospital Zacamil durante el año 2022 ha visto alterada su funcionalidad y operatividad por motivos de mejoras y remodelaciones o readecuaciones en la infraestructura física como el Centro Oftalmológico, una ampliación de la Consulta Externa en la parte posterior de la actual y del área de Emergencia para observación de pacientes y el cambio de techo y pisos y pintura de los servicios de hospitalización y de servicios de apoyo diagnóstico y continuar con la construcción y ampliación del Centro Quirúrgico. Hay que considerar que se han aperturado otras y nuevas subespecialidades, y el área de anexos de Medicina Interna se trasladó al área Central de la Consulta Externa para continuar con obra de Centro Oftalmológico.

El hospital atiende aun a pacientes con COVID 19 en un área junto a Emergencia denominado gripario y es un centro de referencia para la atención de enfermedades agudas y crónicas y sobre todo por Cirugías de Emergencia dado que las instituciones de socorro y el Sistema de Emergencias médicas trasladan los pacientes a esta institución. Así como las referencias de las Unidades de Salud Comunitarias del gran San Salvador y Hospitales Nacionales.

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL DEL HOSPITAL:

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la RISS Centro y RISS Norte, así como para hospitales de San Salvador como el de Soyapango, San Bartolo de Ilopango, Hospital Neumológico de los Planes de Renderos y otros del país.

OBJETIVO GENERAL DEL INFORME:

Presentar una evaluación anual de acuerdo a lo programado de producción de servicios de salud en el Plan Operativo Institucional que sirva de rendición de cuentas de la gestión institucional del año 2022 del Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández que sirva de sustrato para el siguiente año en la búsqueda de la satisfacción de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Presentar en un documento ejecutivo los resultados de producción de servicios hospitalarios del año 2022 como una rendición de cuentas hacia la ciudadanía.
- Fortalecer el proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Institucional y de la Programación Anual que sirva de retroalimentación para el siguiente año.

**LOGROS DE METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS
AÑO 2022**

ENERO A DICIEMBRE 2022

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	PORCENTAJE %
Consulta Externa Especializada	Consultas	44.856	103.895	232
Consulta Médica de Emergencia	Consultas	40.980	55.360	135
TOTAL DE CONSULTA	CONSULTAS	85.836	159.255	186
Egresos de Medicina Interna	Egresos	3.204	5.021	157
Egresos de Cirugía	Egresos	3.540	3.222	91
Egresos de Ginecología Obstetricia	Egresos	3.636	3.166	87
Egresos de Pediatría	Egresos	3.888	3.793	98
Otros Servicios	Egresos	948	519	55
TOTAL DE EGRESOS	EGRESOS	15.216	15.721	103
Partos Vaginales	Partos	1.692	1.453	86
Partos por Cesárea	Partos	792	821	104
TOTAL DE PARTOS	PARTOS	2.484	2.274	92
Electivas para Hospitalización	Cirugías	1.152	721	63
Electivas Ambulatorias	Cirugías	288	936	325
De Emergencia para Hospitalización.	Cirugías	3.000	2.025	68
De Emergencia Ambulatoria	Cirugías	996	553	56
TOTAL DE CIRUGIAS MAYOR	Cirugías	5.436	4.235	78

METAS Y ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

ENERO A DICIEMBRE 2022

ACTIVIDADES	UNIDAD MEDIDA	METAS	LOGRO	%
Radiología	Estudios	37.464	55.278	148
Laboratorio Clínico	Estudios	614.062	716.230	116
Anatomía Patológica	Estudios Biopsias	3.816	5.520	145
Banco de Sangre	Estudios	24.400	25.390	104
Farmacia	Recetas	549.996	726.553	132
Raciones Despachadas	Raciones	46.116	49.582	129
Ropa Lavada	Libras	720.516	887.420	123
Distancia recorrida	Kilómetros	60.000	90.449	151

RESULTADOS Y ANALISIS PRODUCCION DE SERVICIOS DE AÑO 2022:

En este año la consulta externa solo se programó como meta un 70% de la capacidad de horas disponibles de médicos especialistas asignados por efecto de considerar varios factores como que la Pandemia por COVID-19 podía continuar y podría prolongarse durante todo el año y por continuar trabajos de remodelación y mejoras de ciertas áreas como el Centro Oftalmológico, una ampliación de la Consulta Externa en la parte posterior de la actual y el cambio de techo y de pisos y pintura de los servicios de hospitalización y de servicios de apoyo diagnóstico como Laboratorio, Banco de Sangre, Radiología, Terapia Física y Respiratoria y continuar con la construcción y ampliación del Centro Quirúrgico. Se logró unas 103.895 consultas que representa un 232% de la meta que se programó, llegando con este dato a niveles superiores a los años antes de la pandemia. En el periodo de año 2019 se brindaron 88.093 consultas externas y en 2018 un total de 86.350 y en 2021 se logró la atención de 46.459 consultas por

efecto aun de la Pandemia. Hay que considerar que se han aperturado otras y nuevas subespecialidades, y el área de anexos de Medicina Interna se trasladó al área Central de la Consulta Externa para continuar con obra de Centro Oftalmológico.

En las atenciones de pacientes pediátricos ha influido la mayor cobertura de especialistas pediatras a nivel de Unidades de Salud y la presencia de médicos en turnos nocturnos y días festivos en FOSALUD, lo mismo sucede con la especialidad de Obstetricia; ya que todas las Unidades de Salud cuentan con Ginecoobstetra que desconcentra la atención en el primer nivel. A partir del año 2021 con la incorporación de otros especialistas y más residentes en el área de Oftalmología ha aumentado la consulta de esta subespecialidad el triple de lo programado anualmente. Con la remodelación de Consulta Externa se brinda lugares más acogedores para pacientes como la Unidad Cardiometabolica, Unidad del Dolor y Cuidados Paliativos, un área de procedimientos para pacientes de Ortopedia y de Oftalmología y un Centro Dermatológico.

La Atención en Emergencia sobrepaso lo programado logrando 55.360 atenciones siendo un 135%, sobre todo en Cirugía, medicina y pediatría; llegando a los niveles anteriores de la Pandemia por COVID19 donde en el año 2021 se logró un total de 45.750 consultas y en 2020 se había logrado un total de 47.809 atenciones; en comparación a 55.097 en el año 2019, El Hospital ha seguido atendiendo pacientes con sospecha de COVID en un área de emergencia denominado griparlo y separado de las otras enfermedades para evitar el contagio. sigue atendiendo enfermedades agudas y crónicas comunes y recibe todas las referencias, demanda espontánea y emergencias de todo el país y esto se constata con datos que maneja el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) que trasladan a los pacientes a este centro como primer opción del sistema hospitalario dentro de la red hospitalaria de la Región Metropolitana, esto aumenta la complejidad y gravedad de las enfermedades que se presentan que requieren mayor utilización de recursos y que prolongan la estadía de los pacientes Ha influido el que se ha socializado a otros hospitales y cuerpos de socorro las modificaciones, remodelaciones y mejoras en infraestructura física en los servicios de hospitalización y sobre todo en las salas quirúrgicas cerradas temporalmente.

En los egresos Hospitalarios se han realizado un total 15.721 egresos en 2022, se ha obtenido un 103% de cumplimiento de lo programado en base a la capacidad instalada y las situaciones de emergencia como continuar la Pandemia por Covid-19 que inicio en Enero de 2020 y que se ha prolongado durante este año como una enfermedad endémica, y otro factor de

trascendencia son las obras de mejoras y remodelación de infraestructura ya que durante estos meses se realiza cambio de techo, piso y pintura en servicios de hospitalización de Pediatría, Medicina Interna, Emergencia, área de procedimientos endoscópicos y salas de operación; por lo cual se hacen movimientos de servicios de internamiento hospitalario y se hicieron referencias de pacientes a otros hospitales que están apoyando con la atención; como son el Hospital Neumológico de los Planes de Renderos, el Hospital El Salvador, Hospital San Rafael para casos quirúrgicos y Hospital Rosales. Algunos de estos pacientes a su ingreso permanecen en la Emergencia del Hospital en espera de una cama o espera de poder ser referido a otro centro hospitalario y el Hospital Zacamil a desplazado un equipo de médicos residentes de cirugía general y medicina interna, cirugía laparoscópica de avanzada y ortopedia, anestesista, enfermeras para apoyar la asistencia de esos centros; se busca agilizar y gestionar las camas de una manera más eficiente y lograr una mayor movilización de las camas sin afectar el proceso de atención asistencial. Una de las estrategias ha sido apoyarse con las camas del Servicio de Hospitalización de pacientes de Bienestar Magisterial o de otros servicios cuando estas no tienen alta demanda. Se han realizado un total 15.721 egresos en 2022.

Los egresos hospitalarios han resultado en una disminución con respecto a años anteriores porque ha afectado el proyecto de remodelación y mejora de infraestructura mientras se hace cambios de pisos, techo, ventanales y pintura de los servicios hospitalarios reduciendo en forma gradual y temporal el número de camas en Medicina, Cirugía y Gineco-obstetricia. La utilización de un área de la Emergencia que se había readecuado para una máxima emergencia, continua como un área de observación de corta estancia con carros camillas mientras se agiliza y gestiona las camas de los servicios o se refieren a otros hospitales y se ha habilitado y readecuado un espacio como una Sala quirúrgica de emergencia mientras permanecen cerradas las Salas de Operaciones que empezaran a funcionar en forma parcial en 2023. Se procura agilizar las altas para que abandonen el hospital a horas más tempranas, favoreciendo un egreso satisfactorio

En los egresos Hospitalarios durante el año 2021 se logró la atención de 18.907 egresos en año 2020 se logró 17.402 y en año 2019 se logró 19.529 y en el año 2018 fueron 18.068. Una limitante que se presenta en la atención de pacientes de Medicina Interna es que hay pacientes ancianos y abandonados sin familiares responsables que ocasiona que se prolongue los días de estancia de hospitalización y en el área de Cirugía por ingreso de patologías que requieren intervenciones quirúrgicas que no se realizan inmediatamente por la utilización de quirófanos de acuerdo a las emergencias que se van reprogramando como las atenciones de fracturas en

Ortopedia, pie diabéticos, el cual también prolongan los días de estancia. Una de las estrategias ha sido apoyarse con las camas del Servicio de Hospitalización de pacientes de Bienestar Magisterial y utilizar camas de otros servicios en forma rotativa mientras se desarrollan los trabajos de mejora en la infraestructura según disponibilidad.

Con respecto a las cirugías Mayores se ha logrado 4.235 cirugías, un 78% de lo programado que se han realizado sobre todo al principio del año y efectuadas hasta marzo en quirófanos centrales y luego en un quirófano de emergencia que fue habilitado y remodelado, ya que se cerraron los Quirófanos Centrales por lo que no se ha estado programando cirugías electivas por la remodelación con mejoras de dichos áreas quirúrgicas y áreas de hospitalización lo que ha implicado ir reduciendo camas hospitalarias de los servicios afectados e ir distribuyendo pacientes a otros servicios donde hay disponibilidad e ir refiriendo pacientes ingresados de Medicina Interna a Hospital El Salvador y Neumológico. Se han efectuado sobre todo de emergencias hospitalarias y otras electivas ambulatorias. Ante esta situación se implementa la estrategia de realizar cirugías en Hospital Neumológico y Hospital San Rafael por el equipo de profesionales desplazados del Hospital Zacamil del recién implementado programa de Cirugía Laparoscópica de Avanzada y Ortopedia que se realizan durante las 24 horas. También se han realizado jornadas de cirugía de cataratas conjuntamente con la fundación Elena Barraquer de España y Hospital San Rafael y jornada de Cirugía de Urología de próstata y otras enfermedades urológicas, conjuntamente con la fundación Litton de España y otras jornadas de cirugías en hospital de Ahuachapán.

El total de cirugías del año 2022 se han reducido por el proyecto de remodelación y mejora de infraestructura de Sala de Operaciones para convertirla en un Centro quirúrgico y ampliar el número de Salas quirúrgicas en año 2023; por ende se suspendió la programación de cirugías electivas para hospitalización y sobre todo las ambulatorias, que persiste durante todo el año. La mayor cantidad de cirugías de emergencia se da por incremento de la demanda por ser uno de los centros donde el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) traslada a pacientes de emergencia por motivos quirúrgicos. Si comparamos con años anteriores las cirugías Mayores, en el año 2021 un total de 9.037 cirugías, en el año 2020 fueron un total de 5.873 cirugías, en 2019 que fue 8.087 cirugías y en año 2018 resultaron en 8.538 cirugías.

Es de resaltar que muchas de las intervenciones efectuadas han sido del recién implementado programa de Cirugía Laparoscópica de Avanzada.

Con respecto a los resultados de partos en el año 2022 se han logrado 2.274 partos que representa un 91% de lo programado, de los cuales 1.453 son partos vaginales y 821 por cesáreas, todos estos bajo la nueva Ley Nacer

con Cariño y en año 2021 se había logrado 2.808 partos logrado 1.871 partos vaginales y 937 partos por cesáreas. Es de considerar que este año se cuenta con plazas de médicos residentes permanentes.

Es de resaltar que en el área de radiología en año 2022 se ha logrado 55.278 estudios, se han realizado 41.681 placas radiológicas, 162 fluoroscopios, 7.390 estudios ultrasonográficos, y 3.045 tomografías axial computarizada; en comparación al año 2021 en donde se realizaron un total de 54.179 estudios radiológicos, 44.141 placas radiológicas, 230 fluoroscopias, 6.880 estudios ultrasonográficos y 3.530 Tomografías Axial Computarizada. Desde el año 2020 ya se contó con el servicio de revelado de radiografías en formato digital únicamente evitando el revelado con químicos para evitar la contaminación por residuos tóxicos. Además, ante la limitante de falta de médicos radiólogos que opten a trabajar dentro de la institución, se utiliza la estrategia de contratar servicios de radiólogos para apoyar la lectura de ultrasonografías y Tomografías Axial Computarizada por lo cual actualmente se ofrece este servicio las 24 horas, incluso en fines de semana; por lo cual se ha logrado las metas y se disminuye los tiempos de espera de lectura por médicos radiólogos. Un aspecto a destacar es que desde el año 2021 es que se cuenta con el sistema de transmisión y comunicación PACS que transmite las imágenes radiológicas desde el servicio de Radiología a los servicios hospitalarios. Con la incorporación de la formación del postgrado de Residencias en esta especialidad de Radiología ha permitido mejorar la calidad de los resultados de estudios radiológicos.

En relación a los estudios diagnósticos y de apoyo asistencial de laboratorio en año 2022 se ha logrado realizar 716.239 exámenes que corresponde a un 116% de la meta programada y el año 2021 se logró 802.154 exámenes, se utiliza el proceso de examen y respuesta a través de un Sistema en red SIS entre los servicios de hospitalización, emergencia y consulta externa con el área de laboratorio. En Banco de sangre en 2022 se realizaron 25.390 exámenes que representa un 104% de lo programado y en 2021 se realizaron 34.286 exámenes.

Con respecto al área de medicamentos con las recetas despachadas en este periodo se ha logrado 726.553 un 132% de la meta programada, de ese total de recetas despachadas 457.166 son de atención ambulatoria y 269.337 son de hospitalización; En el año 2021 las recetas dispensadas fue un total de 690.274 de los cuales 394.718 son de atención ambulatoria y 295.556 de hospitalización. Durante todo el periodo post Pandemia se ha continuado la prescripción médica de medicamentos para enfermedades crónicas, incluso a través de un convenio con Correos de El Salvador se llega a las viviendas de los pacientes y hacer una entrega domiciliar de medicamentos. En hospitalización la estrategia de prescripción de unidosis da buenos resultados en el uso racional de medicamentos. Debe

buscarse estrategias de prescripción, despacho y uso racional de medicamentos, sobre todo en área ambulatoria.

Con respecto a las raciones de alimentación en el año 2022 se han despachados 49.582 que representa un 107% de lo programado en comparación al año 2021 que fue de 66.365 en comparación a 64.737 en el año 2020; ya que en el servicio de Medicina los ingresos hospitalarios han disminuido porque los pacientes son referidos y trasladados a otros centros hospitalarios por las mejoras de infraestructura y la meta definida en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación (SPME) es menor porque solo considera los servicios de Hospitalización; y no todos los pacientes en Observación en Emergencia o Sala de Recuperación de Centro Quirúrgico y camas no censables. Estos datos se incrementan porque se despachan raciones a los pacientes en Observación en Emergencia y sobre todo las camas no censables.

El gasto financiero para la institución por la compra de este servicio privado y la falta de empresas oferentes en el mercado aumenta los costos. Se debe seguir buscando estrategias de una compra de servicio más barato.

En Anatomía Patológica se ha logrado 5.520 estudios de biopsias en el año 2022, en año 2021 la cantidad de 4.909 estudios de biopsia de otras partes del cuerpo, en comparación a 3.778 estudios en 2020.

En el apoyo logístico administrativo la cantidad de ropa lavada en 2022 es de 887.420 libras que representa un 123% de lo programado, las cantidades de ropa lavada fue de 1.085.679 en año 2021 en comparación a 816.631 libras en el año 2020.

En el área de transporte en 2022 se han recorrido 90.449 kms. en comparación a el año 2021 con un total de 112.929 kms. recorridos; en comparación a 79.472 kms. recorridos en el año 2020, ya que se traslada referencias, interconsultas entre establecimientos, emergencias en horas nocturnas y días festivos, y apoyo administrativo. Se enfatiza que esta área juega un papel importante en el traslado de pacientes de este centro Hospitalario a otros Hospitales tales como Hospital Neumológico y Hospital El Salvador. Estos servicios de apoyo dependen de la demanda de los servicios y se programa las metas de acuerdo a comportamiento histórico.

El porcentaje de Cesáreas promedio es de 36%.

El porcentaje de infecciones intrahospitalarias es de un 2%, se mantiene estar bajo estándares internacionales

El nivel de abastecimiento promedio en el año 2022 es de 96.83% y durante todo el año 2021 el porcentaje promedio de abastecimiento fue del 96.22%.

Es de resaltar que con los resultados obtenidos se buscan estrategias y mecanismos a brindar una mayor cobertura de atención a la población.

Análisis de indicadores de Gestión.

Los tiempos de espera para consulta externa especializada, los tiempos de espera para la cirugía electiva y los tiempos de espera para ingresos al servicio hospitalario siguen siendo un reto para el hospital durante este año; ya que a partir de Marzo 2022 se suspendieron las cirugías electivas por la remodelación, mejora y conversión de Sala de Operaciones en un centro quirúrgico; que modificara la infraestructura y aumentarían las Salas quirúrgicas. Entre los indicadores de Gestión que se monitorean están los tiempos promedio de espera para consulta médica en días; los cuales se miden mensualmente y en promedio del año ha sido de 81 días para Medicina, 141 días para Cirugía dado que por estar en remodelación las salas se están reprogramando las citas médicas, 112 días para Ginecología y 10 días para pediatría.

En los tiempos promedios de espera para consulta externa de primera vez en el 2022 en las distintas especialidades debe considerarse que desde inicio de año hay remodelación en infraestructura física del área de consultorios anexos y del Centro Oftalmológico por lo cual los servicios y especialistas de Medicina Interna fueron incorporados a la consulta externa del edificio Central en otros consultorios de Otorrinolaringología, de Ginecoobstetricia y el servicio de Oftalmología en una aula prestada de la Universidad y se han ido movilizando las especialidades según disponibilidad de espacios. En Pediatría el promedio que sale es del SIS y que corresponde a la segunda consulta externa ya que todos los pacientes menores son atendidos la primera vez en la emergencia de pediatría; similar sucede en Ginecoobstetricia que son evaluados en Emergencia y son referidos internamente a la consulta externa de esa misma especialidad y no se ha logrado aún incorporar a especialista de psiquiatría. En el área de ginecoobstetricia se espera que en el 2023 la incorporación de unos recursos médicos más para la atención de consulta externa ya que sus tiempos de espera son prolongados sobre todo para la consulta de primera vez.

En la consulta externa es necesario reorganizar y reordenar los horarios de consulta de los profesionales de acuerdo a la disponibilidad de los consultorios y no de los horarios de los profesionales, lo cual deriva en reordenar sus otras actividades asistenciales tanto de pasantía

por los servicios, como las actividades quirúrgicas. Así mismo fomentar el alta temprana de consultas subsecuentes de las enfermedades crónicas, lo cual requiere que las Unidades de salud del área de influencia deben estar con las condiciones de recursos humanos profesionales y de abastecimiento apropiado para este tipo de enfermedades.

Los ingresos hospitalarios a los servicios se alteraron por los cierres graduales y temporales de algunos servicios para realizar el cambio de techo, piso, pintura y otras mejoras en cada servicio intervenido y hubo necesidad de referir pacientes a otros hospitales que han apoyado; como el Hospital El Salvador, Hospital Neumológico de los Planes de Renderos, Hospital San Rafael y Hospital Rosales.

En el caso de tiempos de espera para realizar cirugías electivas en el año 2022 debido a que desde el mes de Marzo está ejecutándose un proyecto de remodelación y mejora de infraestructura de Sala de Operaciones para convertirlo en un Centro Quirúrgico; se da prioridad a las Cirugías de Emergencia y se utiliza 1 quirófano en el área de Emergencia y el resto de Cirugías de Ortopedia y por Video laparoscópica se derivan y refieren al Hospital Neumológico y al Hospital San Rafael. Con los tiempos de espera para los ingresos Hospitalarios desde que se emite la orden de ingreso en emergencia hasta que llega al servicio hospitalario se mide mensualmente con un muestreo determinado en los estándares de calidad, son mayores los tiempos para el área de Medicina Interna y luego Cirugía General con Ortopedia ya que se contabilizan los pacientes en espera de camas que permanecen en un área denominada de observación en Emergencia dado la alta demanda de pacientes y la capacidad resolutoria del establecimiento en camas en estos servicios; persiste la permanencia prolongada de pacientes abandonados o con problemas sociales en la institución y el aumento de pacientes privados de libertad que requieren intervenciones hospitalarias el otro motivo es la prolongación de estancia de pacientes con Pie diabético que algunos se ingresan en Medicina Interna y otros según el grado de complejidad al área de Cirugía General por su mayor grado de complicación de los pacientes, otros pacientes con fracturas de pelvis o fémur en Cirugía prolongan las días estancias.

En la atención de Pediatría y Ginecoobstetricia los tiempos de ingreso al servicio hospitalario están dentro de los límites de los estándares de calidad.

En el área de pediatría por mejoría de atención de las Unidades de Salud ECOS las cuales casi todas cuentan con Pediatras en las zonas geográfica que corresponde al Hospital ha disminuido la referencia de pacientes y otro factor que influye es que casi todos los egresos hospitalarios de pediatría son referidos al primer nivel y no a consulta externa como lo hacen otros hospitales para crear una nueva demanda.

Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"
Fecha y Hora de impresión: 23/01/2023 14:01:00

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	0	7,653	ND
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	8,160	16,592	203%
Cirugía General	3,648	2,080	57%
Pediatría General	2,000	1,151	58%
Ginecología	1,632	3,769	231%
Obstetricia	192	710	370%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Cardiología	576	1,957	340%
Dermatología	2,880	5,885	204%
Endocrinología	1,536	3,695	241%
Gastroenterología	636	1,420	223%
Nefrología	0	842	ND
Neumología	912	2,150	236%
Neurología	576	956	166%
Oncología	384	779	203%
Reumatología	768	2,388	311%
Sub Especialidades de Cirugía			
Anestesiología / Algología	310	36	12%
Cirugía Plástica	576	175	30%
Máxilofacial	1,536	1,174	76%
Neurocirugía	0	2,375	ND
Oftalmología	4,608	15,823	343%
Cirugía Oncológica	256	156	61%
Ortopedia	2,112	8,594	407%
Otorrinolaringología	1,536	4,228	275%
Proctología	250	2,907	1163%
Urología	1,344	2,901	216%
Vascular	1,120	2,174	194%

Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	800	551	69%
Neonatología	384	358	93%
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Interna	15,000	19,125	128%
De Cirugía			
Cirugía General	12,500	17,982	144%
Oftalmología	0	0	ND
De Pediatría			
Cirugía Pediátrica	0	165	ND
Pediatría Gral.	6,000	10,623	177%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	1,000	1,280	128%
Obstetricia	6,500	6,185	95%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial	0	1	ND
Emergencia/Consulta General	0	0	ND
Psicología	0	0	ND
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	25	4,893	19572%
Nutrición	250	1,267	507%
Programa de Atención Integral	1,536	5,014	326%
Psicología	1,440	3,090	215%
Selección	0	0	ND
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	432	1,698	393%
Odontológica subsecuente	2,448	2,083	85%
Cirugía Oral	50	24	48%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 23/01/2023 14:04:06

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	3,545	3,222	91%
Ginecología	292	301	103%
Medicina Interna	3,212	5,021	156%
Obstetricia	3,358	2,865	85%
Pediatría	3,893	3,793	97%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	949	519	55%
Partos			
Partos vaginales	1,700	1,453	85%
Partos por Cesáreas	800	821	103%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	1,152	721	63%
Electivas Ambulatorias	288	936	325%
De Emergencia para Hospitalización	3,000	2,025	68%
De Emergencia Ambulatoria	1,000	553	55%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 23/01/2023 14:06:34

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Fluoroscopias	175	162	93%
Radiografías	30,000	41,681	139%
Ultrasonografías	4,500	7,390	164%
Tomografía Axial Computarizada	2,800	3,045	109%
Anatomía Patológica			
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	125	0	0%
Biopsias Cuello Uterino	185	0	0%
Biopsias Mama	25	49	196%
Biopsias Otras partes del cuerpo	3,500	5,471	156%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	260	0	0%
Ecocardiogramas	300	0	0%
Electrocardiogramas	2,750	4,770	173%
Electroencefalogramas	50	0	0%
Endoscopias	1,000	2,497	250%
Espirometrías	75	0	0%
Pruebas de Esfuerzo	75	0	0%
Pruebas de HOLTER	75	132	176%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	1,000	903	90%
Conos Loop	52	0	0%
Crioterapias	40	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	6,500	10,949	168%
Inhaloterapias	250	230	92%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	300,000	457,166	152%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	250,000	269,387	108%
Terapias Respiratorias	62,500	60,968	98%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	35,000	0	0%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Periodo: Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 23/01/2023 14:09:21

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	10,000	20,157	202%
Hospitalización	40,000	33,031	83%
Emergencia	45,000	52,541	117%
Referido / Otros	12	166	1383%
Inmunología			
Consulta Externa	4,000	9,556	239%
Hospitalización	8,500	12,996	153%
Emergencia	7,000	16,449	235%
Referido / Otros	750	642	86%
Bacteriología			
Consulta Externa	2,000	3,690	185%
Hospitalización	30,000	48,355	161%
Emergencia	15,000	29,384	196%
Referido / Otros	1,300	1,675	129%
Parasitología			
Consulta Externa	250	335	134%
Hospitalización	2,000	2,219	111%
Emergencia	2,800	3,792	135%
Referido / Otros	100	277	277%
Bioquímica			
Consulta Externa	75,000	119,963	160%
Hospitalización	175,000	145,442	83%
Emergencia	170,000	175,835	103%
Referido / Otros	5,000	9,193	184%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	400	230	58%
Hospitalización	20,000	19,425	97%
Emergencia	2,500	3,586	143%
Referido / Otros	1,500	2,149	143%
Urianálisis			
Consulta Externa	3,000	9,111	304%
Hospitalización	3,500	4,188	120%
Emergencia	13,500	16,097	119%
Referido / Otros	350	1,136	325%

Reporte: Monitoreo Servicios Generales**Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Diciembre/2022**Tipo de Establecimiento:** Hospital**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	10,311	11,577	112%
Cirugía	15,279	16,631	109%
Ginecología	774	840	109%
Obstetricia	4,600	5,048	110%
Pediatría	4,127	7,002	170%
Otros (Convenios)	11,056	8,484	77%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	114,476	141,010	123%
Cirugía	152,931	237,509	155%
Ginecología	15,450	17,535	113%
Obstetricia	110,176	160,476	146%
Pediatría	47,534	72,041	152%
Otros (Convenios)	279,983	134,867	48%
Consulta			
Consulta Médica General	0	0	ND
Consulta Médica Especializada	0	10,269	ND
Emergencias			
Emergencias	0	113,713	ND
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	500	0	0%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	60,000	90,449	151%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Indicadores de Gestión

Año: 2022

Hospital: Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

Fecha y Hora de impresión: 23/01/2023 14:24:51

Indicadores de Gestión	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	60	63	66	64	77	74	73	69	89	82	95	110	112
Cirugía	60	93	106	114	116	137	141	143	160	163	171	170	178
Ginecología	60	109	106	122	129	126	93	102	124	127	106	96	113
Pediatría	30	7	11	7	10	8	13	7	11	10	15	13	11
Psiquiatría	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía electiva													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de cesáreas													
Porcentaje de Cesáreas	33	37.82	36.73	38.8	46.41	36.72	31.11	29.61	30.43	37.02	35.75	36	35.9
Porcentaje de infecciones nosocomiales													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	3.18	1.74	1.5	1.33	1.84	2.51	1.92	1.91	2.25	2.39	0	0
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85	99.38	97.93	97.7	98.5	96.6	96.6	94.62	95.25	95.68	96.83	96.9	95.98

Plan Operativo Anual 2022

Programación de actividades de gestión

ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	LIMITANTE
<i>Mejorar la implementación de Sistema Referencia, retorno e Interconsulta (RRI) en áreas de Emergencia y Consulta</i>	<i>Se ha cumplido esta actividad con otros Hospitales Nacionales y se están incorporando en el Sistema SIS la información de referencias. Hay coordinación con Región Metropolitana y SIBASIS con reuniones para mejorar los procesos.</i>	
<i>Sistematizar y monitorear la información de triage a través de un plan piloto de modulo informático según clasificación de Manchester.</i>	<i>Se ha implementado un control y monitoreo de triage a nivel institucional sobre todo en horario hábil.</i>	<i>Hacen falta recursos humano específico para horarios nocturnos y días festivos.</i>
<i>Proyecto de remodelación, Construcción y habilitación de un Centro Quirúrgico Integrado.</i>	<i>Ha finalizado parcialmente este proyecto y se han habilitado 4 salas de Operaciones.</i>	
<i>Capacitación en Cirugía Ginecológica a través de Histeroscopias en diagnóstico y tratamiento de patologías de cavidad uterina.</i>	<i>Se han hecho la gestión del Jefe de Ginecoobstetricia con Hospital Maternidad para implementar esta actividad.</i>	<i>Pendiente esta actividad ya que por estar cerradas Salas de Operación Centrales no se pudo poner en marcha.</i>
<i>Formular y adecuar un proyecto para implementar un Hogar de espera materna y Albergue para madres de niños ingresados.</i>	<i>Se ha habilitado un área de lactario y el albergue para madres de recién nacidos.</i>	
<i>Gestionar la construcción de Quirófano transitorio para emergencia de Sala de Partos.</i>	<i>Se gestionó este proyecto y se estará ejecutando en Enero 2023.</i>	

Capacitar a personal del Hospital en la Ley Nacer con Cariño y atención del Parto y Neonato en forma humanizada.	Se ha cumplido con estas capacitaciones durante todo el año.	
100% de Recién Nacidos que nacen en el hospital evaluados por Neonatólogos o Pediatra según norma previa al alta.	Se monitorea esta actividad mensualmente y se ha dado cumplimiento.	
Mantener un Plan de Supervisión de Dirección y Divisiones a áreas prioritarias en 2022.	Se ha ejecutado parcialmente durante el primer semestre ya que los trabajos de mejora de infraestructura han limitado algunos procesos hospitalarios.	
Elaboración y presentación de presupuesto Institucional necesario para atender la demanda de la institución hospitalaria	La Unidad Financiera Institucional ha presentado un estimado de Presupuesto necesario a las Autoridades para gestionar ante Ministerio de Salud y Hacienda.	
Manejo adecuado de los desechos sólidos comunes y bioinfecciosos hospitalarios	La Unidad Ambiental supervisa y monitorea este manejo de desechos.	
Recuperación de desechos sólidos comunes con potencial reciclaje.	La Unidad Ambiental lleva los datos de los desechos sólidos reciclados.	
Implementar un Plan de Promoción y educación para enfermedades crónicas	Unidad de Educación para la Salud lleva un programa de Educación para prevención de Enfermedades Crónicas.	
Monitoreo de exámenes de laboratorio y gabinete para la detección temprana de Enfermedades Crónicas.	A nivel de laboratorio se llevan datos de exámenes realizados en enfermedades crónicas.	
Proyecto de Construcción, equipamiento y habilitación de un Centro Dermatológico	Se finalizó este proyecto y se inauguró el 16 de Mayo de 2022.	

<p>Implementación del Centro de Referencia de Dermatología.</p>	<p>En mayo empieza a recibir referencias de otros establecimientos de Salud.</p>	
<p>Proyecto de Construcción, equipamiento y habilitación de área de internación y quirófano para un servicio de pie diabético</p>	<p>Proyecto Finalizado e iniciara su implementación en Enero 2023.</p>	
<p>Implementación de servicio de Hemodiálisis.</p>	<p>Proyecto Finalizado e iniciara su implementación en Enero 2023.</p>	
<p>Proyecto de Construcción, equipamiento de un Servicio de Trasplante Renal.</p>		<p>Pendiente para el año 2023.</p>
<p>Puesta en marcha de programa de Trasplante Renal.</p>	<p>Hay recurso Nefrólogo, Urólogo y enfermera con experiencia en dicho programa con personal de apoyo de enfermería capacitado al ejecutarse.</p>	
<p>Fortalecer la continuidad del Centro Nacional de Radioterapia.</p>	<p>El Centro de Radioterapia funciona en forma más coordinada e integrada al Hospital y está atendiendo pacientes referidos de otros centros hospitalario.</p>	
<p>Capacitaciones a personal de Salud institucional sobre Sistema Integral Atención Paciente (SIS).</p>	<p>Todos los recursos de nuevo ingreso son capacitados en SIS y se capacitan a médicos Cirujanos y anestesistas y enfermeras de Sala de Operaciones para implementarse en los Quirófanos.</p>	

<p><i>Continuar gestión de proyecto de Adquisición de equipo informático para fortalecer la implementación SIS y actualizar la infraestructura de red.</i></p>	<p><i>El Ministerio de Salud esta apoyando con equipo como Sevidor y mas tablets para implementar el SIS. Iniciará dicho sistema en Salas de Operaciones.</i></p>	
<p><i>Diseño de un proyecto de señalización.</i></p>		<p><i>Pendiente por las mejoras y remodelación de infraestructura; por lo cual se hará efectivo el próximo año.</i></p>
<p><i>Fortalecer acciones de continuidad para programa de seguridad y vigilancia de Hospital Seguro</i></p>	<p><i>Se ha fortalecido la vigilancia externa para mejorar la seguridad de las instalaciones.</i></p>	
<p><i>Actualizar un Programa de Mantenimiento preventivo y correctivo del Hospital.</i></p>	<p><i>Ejecutándose parcialmente programa de mantenimiento Preventivo en Biomédica y en el nuevo equipo tecnológico adquirido.</i></p>	
<p><i>Implementación y desarrollo organizacional de un Centro de Información y Asesoría Toxicologica</i></p>	<p><i>Centro de Información Toxicológica implementado y funcionando bajo Coordinación del Ministerio de Salud. Hay un programa de formación de médicos Residentes.</i></p>	
<p><i>Gestión de un Curso de Buenas Practicas Clínicas.</i></p>	<p><i>Se ejecutó el curso al principio del año.</i></p>	

<p><i>Implementación del Comité Académico Institucional.</i></p>	<p><i>Comité académico funcionando.</i></p>	
<p><i>Gestión de solicitud de necesidad de ambulancias para cubrir la demanda hospitalaria</i></p>	<p><i>Se ha gestionado adquirir nueva ambulancias a nivel de apoyo del Ministerio de Salud.</i></p>	
<p><i>Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura al 100% de procedimientos electivos.</i></p>	<p><i>Se aplicaron desde Enero a Marzo las listas de verificación en Cirugías Programadas electivas.</i></p>	<p><i>A partir de Marzo se cierran las Salas de Operaciones Centrales y se suspenden la Programacion de Cirugias Electivas programadas.</i></p>