



# **MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL NACIONAL “DR. JUAN JOSE FERNANDEZ” ZACAMIL**

## **EVALUACION Y ANALISIS DE ENERO A JUNIO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2014**



**San Salvador, Agosto 2014**

## INTRODUCCIÓN.

El Plan Anual Operativo del 2014 del Hospital Nacional Zacamil responde al desarrollado por todos los Hospitales de la red del Ministerio de Salud Pública, enmarcado en las prioridades en Salud establecidas en el documento “Construyendo la Esperanza, Estrategias y Recomendaciones en Salud 2009-2014”. Asimismo, se consideran los compromisos internacionales suscritos por el Gobierno de El Salvador, tales como los Objetivos de Desarrollo del Milenio y de la Carta Iberoamericana de la Calidad.

En este sentido y a fin de establecer claramente el alcance de los servicios de salud que son necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales, es importante llevar a cabo un proceso de evaluación y análisis de los resultados obtenidos en base a la programación y planificación institucional local enfocado en el mejoramiento de la calidad de la atención prestada, a través del fortalecimiento de la capacidad de gestión en el marco del funcionamiento de redes integradas de servicios de salud, elemento fundamental de la Reforma de Salud.

A continuación presentamos los resultados obtenidos en el Primer Semestre de Enero a Junio enmarcado en el Plan Anual Operativo 2014 que se están ejecutando siguiendo los lineamientos emanados del Ministerio de Salud para cumplir con las metas y objetivos institucionales.

### **Objetivo general:**

**Evaluación y análisis del monitoreo de las actividades, metas y compromisos de gestión del primer semestre del año 2014 adquiridos por el Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”**

**Fortalecer el proceso de Planificación y evaluación Anual Operativa de la institución retroalimentando la información que permita analizar y tomar decisiones orientada a la gestión por resultados.**

**Presentar a las autoridades y mandos intermedios los logros y resultados producto del quehacer institucional para tomar medidas en pro de mejorar la prestación de servicios de salud óptimos.**

## **RESULTADOS Y ANALISIS DE PRIMER SEMESTRE PAO 2014**

### **CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIA:**

En el Hospital Nacional Zacamil al evaluar los resultados obtenidos durante el segundo trimestre del año 2014, se puede observar que los logros en los servicios ambulatorios (Consulta externa especializada y emergencias) han sido adecuados, si se toma en cuenta que en promedio se alcanzó 45.917 consultas medicas programadas en consulta externa y 28.781 consultas de emergencia, con un total de consultas de 74.698, tomando en cuenta que en nuestro hospital tenemos la política de atender a todos los pacientes que acuden al centro hospitalario en ambas áreas; algunos son atendidos y evaluados en un área de selección en la consulta externa sin un expediente y en Emergencia en un área de Triage donde son clasificados a fin de brindar una atención de acuerdo a nivel de riesgo, gravedad y oportunidad. Aunque muchos de los usuarios de nuestra área geográfica de responsabilidad están migrando a otros centros de salud en busca de otros servicios de consulta externa y emergencia debido primero a la gratuidad instituida, segundo a la apertura de nuevas subespecialidades en los hospitales periféricos y del interior del país y en algunos casos como en las unidades de salud que han aperturado algunas especialidades médicas y solo nos refieren sus pacientes para seguimiento por especialista cuando no cuentan con medicamentos o profundizar en los estudios de seguimiento.

En el área de Consulta Externa para el primer semestre se programaron 48.210 consultas, y se alcanzaron un total de 45.917 que representa un 95% y el año anterior en ese mismo periodo se lograron 45.843 a predominio de Cirugía, Medicina y Pediatría y Ginecoobstetricia según ese orden.

En el área de Emergencia se programaron un total de 26.994 emergencias y asistieron un total de 28.781 que representa un 106.62% de lo programado, comparado con 26.190 pacientes registrados en el mismo periodo del año anterior con un expediente, a pesar que hay una gran cantidad de pacientes que fueron atendidas y clasificados con el sistema Triage que no requirieron expediente. Las

atenciones fueron a predominio de Cirugía, Medicina, Pediatría y Ginecoobstetricia respectivamente en este orden. Se ha logrado un total de consultas de 74.698 en año 2014 y 72033 en año 2013.

#### SERVICIOS DE HOSPITALIZACION:

En el área de hospitalización encontramos que en los servicios de Medicina Interna nuestros logros en los primeros meses del presente año se programo 1.998 egresos alcanzamos una cantidad de 1.826 egresos que representa un 91% de lo programado, con un porcentaje de ocupación de 92% con un promedio de días de estancia de 6.0, un índice de rotación de 28 pacientes por cama y un intervalo de sustitución de 0.54 día comparado con el año anterior en el mismo periodo que se alcanzo 1.986 egresos, con un porcentaje de ocupación de 94% y un índice de rotación de 30 pacientes por cama y un intervalo de sustitución de 0.34; se mantiene el problema de que muchos pacientes permanecen en el área de Emergencia con indicaciones de ingreso y esperando que se desocupen las camas para proceder a ingresar al servicio por la mayor demanda de esta especialidad, debido a que nuestro hospital recibe referencias de todo el Gran San Salvador como de nivel país.

En los servicios de hospitalización de Cirugía se programo 2.496 egresos y se alcanzó 2.099 representando un 84% de lo programado, con un promedio de estadía de 5.76 días, un porcentaje de ocupación de 74%, un índice de rotación de 23 pacientes por cama y un índice de sustitución de 2.17 días el cual es alto dado que el servicio de Hospitalización de Cirugía se divide en Mujeres y el Servicio de Hombres los cuales en el trimestre se han renovado y reparado la infraestructura, así como la reparación de camas que están con desperfectos, lo cual ha dificultado las programación quirúrgica. Comparando con el mismo periodo del año anterior se logro 2.306 egresos, con un promedio de estadía de 5.50 días, un porcentaje de ocupación de 78%, con un índice de rotación de 25.62 pacientes por cama con un intervalo de sustitución de 1.55 entre las posibles causas de este descenso se podría tener como causa importante la suspensión de un buen

número de pacientes que no ingresaron al hospital por diferentes causas siendo la principal que el paciente no asistió a su cita para ingreso el día señalado en el caso de las cirugías electivas, y esto nos ha disminuido el número de egresos hospitalarios en esta área.

En el área de Ginecología y Obstetricia se programo 1.620 egresos y se logró 1.847 egresos que representa un 114% de lo programado, con un porcentaje de ocupación de 90%, un promedio de 2.35 días de estancia, un índice de rotación de 71 pacientes por cama y un intervalo de sustitución de 0.25 día, y esto se debe a que durante este año se ha coordinado la rotación de Médicos Residentes con el Hospital de Maternidad y esto ha generado mayor confianza de los especialistas gineco-obstetras del área geográfica de influencia, comparando con 1.594 pacientes egresados en el año anterior en el mismo periodo, con un porcentaje de ocupación de 97%, un promedio de 2.81 días de estancia y un índice de rotación de 61 pacientes por cama en dicho periodo y 0.08 de intervalo de sustitución entre el uso de una cama, en esta área es importante mencionar que las pacientes, y sus recién nacidos están egresando con evaluaciones de neonatología en forma temprana a efecto de detectar enfermedades tempranas de neonatos y aplicación de los estándares de calidad referentes a la atención al binomio madre-hijo, además de resaltar la franca disminución de las infecciones Nosocomiales.

En el servicio de Pediatría el número de egresos programados son de 2.598 y se logro 2.133 alcanzando un 82% de la meta programada, con un porcentaje de ocupación de 85%, un promedio de estancia de 2.88 días, un índice de rotación de 53 pacientes por cama, un índice de sustitución de 0.51 días, comparado con 2.595 egresos que se logro el año anterior para el mismo periodo, con promedio de estancia de 2.52 días y un porcentaje de ocupación de 90%, un índice de rotación de 65 pacientes por cama y un intervalo de sustitución de 0.26 días: esto es debido a que este servicio recibe a diario una buena cantidad de referencias directas del HNNBB, pacientes con patologías de manejo en 2° Nivel de atención, lo que hace que este se encuentre que haya aumentado los egresos.

En el rubro de otros, se refiere a los egresos del servicio de Bienestar Magisterial, el cual es un servicio que depende de la demanda de los servicios por parte de los beneficiarios de este programa, de la referencias de médicos de familia contratados por este programa y que se captan por los médicos contratados para dicha atención en el centro hospitalario, alcanzamos 278 egresos, con un promedio de estadía de 3.26, con un porcentaje de ocupación de un 31%, una rotación de 17 pacientes por cama y un índice de sustitución de 7 días, comparado con el año anterior en el mismo periodo de 199 egresos, con un promedio de estadía de 3.04, un porcentaje de ocupación tan bajo de 21%, un índice de rotación de 12.44 pacientes por cama y un prolongado intervalo de sustitución de 11.52; por lo cual la actual administración debe buscar otras estrategias que hagan que este servicio sea más eficiente desde la contratación de especialidades que antes existían en este centro y una promoción y mercadeo de estos servicios.

Al final del primer semestre de 2014 en los servicios de hospitalización de 8.910 egresos programados, se logro 8.183 egresos en total, que representa un 91.84% de la meta programada, con un porcentaje global de ocupación de 80% y un promedio de estadía de 4.20 días, un índice de rotación de 34.38 pacientes por cama, un intervalo de sustitución de 1.06 días, comparando con 8.680 egresos logrados el año anterior en el mismo periodo, con un porcentaje global de ocupación de 83% y un promedio de estadía de 4,11 días de estancia y un índice de rotación de 36.47 pacientes por cama y un intervalo de sustitución de 0.85 al final del primer semestre del 2013.

En el área de atención de partos ya sean vaginales o por vía abdominal, tenemos que este servicio ha alcanzado en el primer semestre un total de 1.020 partos , de los cuales 672 partos fueron vaginales que representan un 65.88% y 348 partos vía cesárea que representa un 34.12% en relación al total de partos si se compara con el año anterior en el mismo periodo que fueron 763 partos de los cuales 488 partos vía vaginal que representan un 63.95% y 275 partos vía cesárea, teniendo un 36.04% de partos vía cesárea en relación al total de partos.

## SERVICIOS QUIRURGICOS:

Con respecto a Cirugías Mayores en este año solo se ha logrado programar dos rubros, siendo estos la Cirugía Mayor Electiva para Hospitalización que se han logrado 1.517 cirugías y cirugías de Emergencia para Hospitalización se han logrado 2.361 cirugías para un total de 3.878 cirugías. No se programaron las cirugías ambulatorias dado que el año anterior no aparecen reflejadas en el sistema Estadístico Institucional, y dado la integración en un Sistema Único de Información se modifico el modulo donde debía aparecer las cirugías ambulatorias pero no se hay vaciado ninguna información hasta este momento.

Es importante mencionar que el porcentaje de cirugías electivas canceladas en este semestre se ha visto afectado por reparaciones en sala de operaciones y por el déficit de camas provocadas por el deterioro que ha llevado que en los meses de Marzo y Abril de 2014 donde se alcanzaron porcentajes de suspensión de 59% y 88% y el promedio de los otros 4 meses es de 20%, sin considerar a los pacientes que no acudieron a la programación; esta variable de incrementó, dado que como los servicios de Cirugía fueron remodelados en su infraestructura física, se limitó el ingreso a paciente que fueran sobre todo emergencias o pacientes llegaron pero no había disponibilidad de camas hospitalarias para el posoperatorio; aunque se procura que cuando se suspende por causas imputables al centro hospitalario se reprograma al más breve plazo de tiempo.

En el área de Cirugía Menor se ha reportado un total de 5807 pequeñas cirugías de Enero a Junio pero debido al traslado de información al nuevo Sistema SEPS solo aparece en el Sistema de Programación y Monitoreo lo reportado en el SIMMOW.

## SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO

Con respecto al área de Radiodiagnóstico, en los estudios de radiología se ha logrado realizar 33.442 estudios de radiografía y 477 fluoroscopios que corresponden a un 131% y 96% de lo programado, el cual comparativamente con el año anterior en el mismo periodo fue de 24.695 estudios de radiografías y 392 fluoroscopias.. En el caso de las Ultrasonografías solo se han tomado y leído 3.208 en el área de Radiología y Ginecoobtetricas que corresponde a un 184% de lo programado, ya que se programaron menos porque en el año anterior tuvimos problemas con el equipo que está ubicado en Ginecoobstetricia que tenía desperfectos de fabricación.

En el área de Anatomía Patológica no aparecen en el Sistema de Programación y Evaluación lo realizado en este primer semestre de este año de citologías y biopsias de mama, y de biopsia de cuello se logró 362 y de biopsias de otras partes fueron 1.330 que corresponde a un 73% y un 63% de lo programado.

En pruebas funcionales se realizaron 2.131 electrocardiogramas y 183 electroencefalogramas y 117 pruebas de esfuerzo. Este año se han realizado 285 espirómetros. Al comparar con el mismo periodo del año anterior, se efectuaron 1.791 electrocardiogramas y 187 electroencefalogramas, 491 espirometrias y 120 pruebas de esfuerzo.

Con respecto al área de Farmacia para el primer semestre del año 2014 se han dispensado recetas de Consulta Ambulatoria de consulta externa y emergencia 184.517 que representa un 105% de lo programado que era de 174.996 y se dispense para la Hospitalización un total de 142.551 que corresponde a un 95% de lo programado que era 150.000; al comparar con los datos del mismo periodo del año anterior ya que hubo cambios en el sistema de información en línea ha afectado que algunos datos no aparecieran, solo aparece que se despacharon en promedio 136.776 recetas en la atención ambulatoria de consulta externa y emergencia y se despacharon 121.744 recetas en Hospitalización.

En cuanto a las recetas despachadas para el área de hospitalización, encontramos que la relación de recetas dispensadas desde enero hasta el mes



de junio este año es de 17 recetas por egreso y la relación de recetas dispensadas por consulta en área de emergencia y de consulta externa es de 2.5 por consulta comparado con el mismo periodo del año anterior que la relación fue de 14 recetas por egresos y la relación de recetas dispensadas por consulta en área de emergencia y de consulta externa es de 1.8 recetas por consulta, pero hay que considerar en este periodo del año anterior no aparecieron datos del mes de Marzo por dificultades y cambio en el sistema informático a nivel Ministerial.

Otros datos importantes son la atención de sesiones de Fisioterapias que se han realizado 2.646 pacientes logrando un 132% en base a lo programado, sesiones de inhalo terapias 4.585 que corresponde a un 131% de lo programado y terapias respiratorias se han dado 26.852 atenciones que corresponde a un 179% de lo programado.

Se han atendido 11.145 casos de trabajo social que corresponde a un 91% de 12.246 que se habían programado y en el año anterior para el mismo periodo fueron 12.050.

#### SERVICIOS DE APOYO LOGISTICO:

Hablando de servicios Generales encontramos que en Alimentación y dietas se despacharon un total de 35.587 raciones y se había programado 38.556 que corresponde a un 92%, comparado con el año anterior que se despacharon 36.322 raciones, y se ha constituido en el rubro donde más se gasta después de medicamentos y salarios.

Con respecto a Lavandería se reportan 514.054 libras lavadas y se había programado 502.770, lo que corresponde a un 102.24% en comparación a 453.496 libras lavadas del año anterior en el mismo periodo. Con respecto al Mantenimiento preventivo se cumplieron 559 órdenes en este periodo y se habían programado 546 que corresponde a un 102% comparando con 604 órdenes en el año anterior para ese mismo periodo, ya que por escaso presupuesto para dichos servicios y lo deteriorado de equipos y de ciertas instalaciones físicas de infraestructura se da énfasis al mantenimiento correctivo. Pero hay que enfatizar que desde finales del año anterior y este trimestre los servicios de hospitalización

han sido pintados, remodeladas las puertas, encielado y reparación de botaguas, lo cual da una mejor imagen a la institución.

Con respecto al kilometraje recorrido por nuestro transporte fue de 42.056 y se había programado 46.500 que corresponde a un 90% de lo programado y en comparación a 48.789 kilómetros recorridos el año anterior en el mismo periodo.

## **ANALISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA PARA CONSULTA ESPECIALIZADA.**

Para el periodo de Enero a Junio de 2014, con respecto a los tiempos de espera para una consulta externa de primera vez como promedio en cada especialidad, es la siguiente: Medicina Interna especializada el tiempo es de 108 días, para pediatría es de 31 días, la consulta externa de ginecología y obstetricia es de 88 y para el área de Cirugía es de 81 días de espera. Es de mencionar que esta variable es desde que el paciente viene a solicitar una consulta con referencia de un establecimiento de salud y se le brinda una cita con la especialidad correspondiente; así mismo cuando un médico en el área de Selección le asigna un cupo para que sea atendido por un especialista.

En el mismo periodo del año anterior, el tiempo de espera fue para la consulta de medicina interna especializada un promedio de espera para el primer semestre del año de 132 días de espera; para la consulta especializada de pediatría en promedio el tiempo de espera es de 22 días el cual ha bajado dado que los pacientes que son referidos o son atendidos en emergencia y no requieren hospitalización son vistos por los médicos pediatras en forma oportuna; para el Área de Ginecología y obstetricia los tiempos de espera durante el primer semestre fueron de 81 días de espera; en Cirugía los tiempos promedio en este semestre fueron de 85 días de espera.-

El hospital como se mencionó anteriormente, tiene una alta demanda en la consulta externa especializada, atendemos tanto las referencias del gran San Salvador, como referencias del interior del país, inclusive de Honduras, sumado a

esta la consulta de nuestra área geográfica de influencia que sobrepasa los 900.000 habitantes, aunado a esto los especialistas no solo dedican el tiempo a la consulta externa sino que también pasan visita hospitalaria, hacen docencia, atienden interconsultas ambulatorios y hospitalizados, así como también en el área quirúrgica, obstétrica y pediátrica entran a los quirófanos tanto en forma electiva como a la atención de emergencias, todas estas actividades hacen que el tiempo dedicado a la consulta externa no sea al 100%.

#### MORTALIDAD:

Con respecto a la mortalidad, 162 fueron antes de las 48 horas y 250 después de 48 horas, para un total de 412 muertes hospitalarias, siendo la mortalidad neta de 3.05 y la mortalidad bruta de 5.00, en comparación para el mismo periodo del año anterior, con respecto a la Mortalidad Intrahospitalaria bruta de 3.88 y una mortalidad neta después de las 48 horas de 2.14.

Es de llamar la atención que se reportan 21 muertes para el primer semestre producto de lesiones de causa externa comparado con 30 muertes a causa de Lesiones de Causa Externa en el año anterior para el mismo periodo.

#### ABASTECIMIENTO:

Para finalizar el abastecimiento de medicamentos para el primer semestre del Hospital Nacional Zacamil fue de un 79.21%, y nos habíamos programado un 80%, de acuerdo a programación histórica y no se ha logrado obtener mayores porcentajes dado que el abastecimiento depende de una compra conjunta de medicamentos realizada y gestionada por el nivel central.

#### PRINCIPALES CAUSAS DE EGRESO HOSPITALARIO ENERO A JUNIO 2014:

Las primeras 10 causas de egreso Hospitalario para el primer semestre de 2014 de este centro lo constituyen el Parto único Espontaneo (798), otras complicaciones del embarazo y parto (565), enfermedades del apéndice(521), diarrea de origen infeccioso(439), diabetes Mellitus(388), otras enfermedades del sistema digestivo(303), Neumonía(277), coledocistitis y colecistitis (246), politraumatismos(217), infecciones de piel y tejido subcutáneo (162). Al comparar con el año anterior 2013 para el mismo periodo la primera causa fue Parto único Espontaneo (627), las diarreas de presunto origen infeccioso (623), La Neumonía (500) sobre todo procedente de la comunidad, seguido La enfermedad del apéndice (430), y luego las complicaciones del Parto y del embarazo (419) y otras enfermedades del sistema digestivo (300), la diabetes mellitus (296) y la coledocistitis y colecistitis (282), fractura de huesos(185), la epilepsia(172) es la décima causa.

Haciendo un análisis comparativo entre ambos periodos el comportamiento de ingresos de pacientes son muy similares las patologías.

#### PRINCIPALES CAUSAS DE EGRESO CON MAYOR DIAS DE ESTANCIA:

Para el primer semestre de 2014 las causas que originan mayor días de estancia son: la diabetes mellitus (4.043), complicaciones del embarazo y del parto (1.698), coledocistitis y colecistitis (1.348), Neumonías (1.915), politraumatismos (1.131) y el parto único espontaneo (1.359).

Al comparar con el año anterior, para el mismo periodo la primera causa de egreso que origino mayor día de estancia es la diabetes mellitus (3.112) días por los pie diabéticos, la neumonía (2.496) y el parto único espontaneo (1.500) son la segunda y tercera causa, las fracturas de huesos de miembros (1.451), diarreas de origen infeccioso (1.326), otras complicaciones del embarazo y parto (1.300), fueron las principales causas.

#### PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA:

Para el año 2014, en el primer semestre de 44.465 consultas externas, las principales causas la constituyen la hipertensión esencial (2.542), Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (2.204), diabetes mellitus (2.188), personas en contacto con servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (1.735), enfermedades por virus de la Inmunodeficiencia Humana (1.635), obesidad (1.237), catarata y otros trastornos del cristalino(1.099), conjuntivitis (1.074), artrosis(1.007), venas varicosas de miembros inferiores(1.001) y las demás causas (28.743).

Si comparamos con el primer semestre del año 2013 la primer causa de consulta externa, la constituye los pacientes en contacto con los servicios de salud para control de procedimientos específicos realizados en el hospital, tales como los controles postoperatorios (2.908), seguidos por la hipertensión esencial (2.589) personas en contacto con el servicio de salud por investigaciones y exámenes (1.739) y la diabetes mellitus (1.721), seguido por las personas enfermas de VIH (1.654), aparece la Obesidad (1.386) como sexta causa de atención que son atendidas por nutricionistas clínicas, conjuntivitis(1.117), cataratas(1.073), luego el Asma Bronquial (1.070) y venas varicosas de miembros inferiores (1.018).

Esto es un reflejo de un hospital de atención de patologías crónicas y de alta complejidad.

#### PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA EN EMERGENCIA:

En el primer semestre de 2014 de las 28.781 atenciones en la Emergencia, las principales causas de atención son: los politraumatismos (5.423), íleo paralítico y obstrucción intestinal(2.755), atención materna relacionada con el feto y cavidad amniótica y posibles problemas del parto(2.505), diarrea de origen infecciosos(1.594), enfermedades del sistema urinario(1.084), otras enfermedades virales(956), diabetes mellitus(900), otras enfermedades del intestino y del

peritoneo(801), dolor abdominal y pélvico(728), otras enfermedades del sistema digestivo(605).

En el primer semestre de 2013 de las 26.187 atenciones en la Emergencia, las principales causas la constituyen los llamados: Politraumatismos(4.616) los cuales son el resultado de accidentes, acciones producto de la violencia o lesiones de causa externa, siendo las atenciones de causa relacionadas al parto, al feto y a la cavidad amniótica la segunda causa(2.493) y en estas están los trabajos de parto, amenazas de parto prematuro, las causas relacionadas a enfermedades quirúrgicas como ileoparalítico y obstrucción intestinal(2.265) luego aparece las diarreas(1.784) que se relaciona con centros de atención de agudos. Luego aparecen enfermedades relacionadas al sistema urinario (1.050), seguida por la Diabetes mellitus (903), otras enfermedades virales (865) y al sistema digestivo (678), esto porque se cuentan con Urólogos y Gastroenterólogos laborando por horas, luego por enfermedades de las vías respiratorias superiores (660) y el asma (557).

#### MORTALIDAD ANTES DE 48 HORAS:

En el primer semestre de 2014 de las 162 causas de muerte antes de 48 horas las principales son: la septicemia(34), resto de enfermedades del sistema digestivo(20), enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas(19), enfermedades isquémicas del corazón(18), enfermedades del sistema respiratorio(11), neumonía(9), enfermedades del hígado(7), enfermedades del sistema circulatorio(7), politraumatismos(7), enfermedades por virus de inmunodeficiencia humana(6).

En el primer semestre de 2013 las enfermedades isquémicas del corazón (26) como el infarto constituye la primera causa de mortalidad antes de 48 horas, seguida por la neumonía (13), enfermedades del hígado (12), septicemia (10), otras enfermedades del corazón (10), diabetes mellitus (9), enfermedades del

sistema digestivo (9) y sistema circulatorio (6) y VIH (6) y otras enfermedades endocrinas y metabólicas (6).

#### MORTALIDAD DESPUES DE 48 HORAS:

En el primer semestre de 2014 las principales causas de muerte después de 48 horas son: Septicemia(71), Neumonía(31), enfermedad por virus de inmunodeficiencia humana(21), enfermedades del hígado(19), enfermedades del sistema respiratorio(17), enfermedades cerebrovasculares(16), enfermedades isquémicas del corazón(14), enfermedades del sistema digestivo(13), enfermedades del sistema circulatorio(10), otras enfermedades del corazón (7), para un total de 250.

En el primer semestre de 2013 la Neumonía (34), enfermedades del hígado (20), septicemia (19) son las principales causas de mortalidad después de 48 horas, luego aparecen la enfermedad por virus de inmunodeficiencia humana (15) y enfermedades cardiacas (15) que junto a enfermedades isquémicas del corazón (11), enfermedades del sistema digestivo(9), resto enfermedades del sistema circulatorio(7) y del sistema urinario(7) y del sistema respiratorio (5), para un total de 186.

**ANEXOS**





Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias



**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**

**Periodo:** Desde: Enero/2014 Hasta: Junio/2014

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 06/10/2014 15:35:22

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	2,500	2,651	106%	2,500	2,686	107%	2,500	2,852	114%	2,500	1,709	68%	2,500	1,852	74%	2,500	1,564	63%	15,000	13,314	89%
Cirugía General	3,750	3,616	96%	3,750	3,217	86%	3,750	3,707	99%	3,750	2,698	72%	3,750	3,584	96%	3,750	3,651	97%	22,500	20,473	91%
Pediatría General	833	888	107%	833	755	91%	833	833	100%	833	697	84%	833	682	82%	833	790	95%	4,998	4,645	93%
Ginecología	400	501	125%	400	533	133%	400	548	137%	400	479	120%	400	572	143%	400	530	133%	2,400	3,163	132%
Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Sub especialidades</b>																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Máxilofacial	0	104	ND	0	115	ND	0	143	ND	0	127	ND	0	198	ND	0	161	ND	0	848	ND
<b>Emergencias</b>																					
<b>De Medicina Interna</b>																					
Medicina Interna	1,333	1,206	90%	1,333	1,051	79%	1,333	1,379	103%	1,333	956	72%	1,333	1,000	75%	1,333	988	74%	7,998	6,580	82%
<b>De Cirugía</b>																					
Cirugía General	1,583	1,581	100%	1,583	1,521	96%	1,583	2,237	141%	1,583	2,356	149%	1,583	2,158	136%	1,583	2,199	139%	9,498	12,052	127%

<b>De Pediatría</b>																					
Pediatría Gral.	875	908	104%	875	689	79%	875	972	111%	875	924	106%	875	908	104%	875	1,203	137%	5,250	5,604	107%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	708	567	80%	708	512	72%	708	685	97%	708	778	110%	708	993	140%	708	816	115%	4,248	4,351	102%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																					
Bienestar Magisterial	0	37	ND	0	19	ND	0	39	ND	0	31	ND	0	36	ND	0	31	ND	0	193	ND
Emergencia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Nutrición	266	307	115%	266	281	106%	266	239	90%	266	195	73%	266	189	71%	266	157	59%	1,596	1,368	86%
Psicología	83	108	130%	83	114	137%	83	98	118%	83	72	87%	83	96	116%	83	48	58%	498	536	108%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																					
Odontológica de primera vez	62	41	66%	62	31	50%	62	31	50%	62	43	69%	62	52	84%	62	35	56%	372	233	63%
Odontológica subsecuente	141	212	150%	141	204	145%	141	212	150%	141	188	133%	141	229	162%	141	174	123%	846	1,219	144%
Cirugía Oral	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	2	ND	0	3	ND



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Hospitalización**

**Periodo:** Desde: Enero/2014 Hasta: Junio/2014

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"



**Fecha y Hora de impresión:** 06/10/2014 15:36:52

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	416	361	87%	416	384	92%	416	287	69%	416	319	77%	416	349	84%	416	399	96%	2,496	2,099	84%
Ginecología	45	33	73%	45	63	140%	45	32	71%	45	18	40%	45	41	91%	45	46	102%	270	233	86%
Medicina Interna	333	329	99%	333	290	87%	333	331	99%	333	280	84%	333	273	82%	333	323	97%	1,998	1,826	91%
Obstetricia	225	254	113%	225	240	107%	225	265	118%	225	266	118%	225	314	140%	225	275	122%	1,350	1,614	120%
Pediatría	433	357	82%	433	366	85%	433	337	78%	433	330	76%	433	337	78%	433	406	94%	2,598	2,133	82%
<b>Otros Egresos</b>																					
Bienestar Magisterial	33	40	121%	33	32	97%	33	38	115%	33	52	158%	33	61	185%	33	55	167%	198	278	140%
<b>Partos</b>																					
Partos vaginales	112	150	134%	112	110	98%	112	125	112%	112	129	115%	112	145	129%	112	152	136%	672	811	121%
Partos por Cesáreas	58	79	136%	58	56	97%	58	85	147%	58	77	133%	58	82	141%	58	75	129%	348	454	130%
<b>Cirugía Mayor</b>																					
Electivas para Hospitalización	158	274	173%	158	268	170%	158	276	175%	158	77	49%	158	272	172%	158	350	222%	948	1,517	160%
De Emergencia para Hospitalización	283	322	114%	283	315	111%	283	325	115%	283	503	178%	283	437	154%	283	459	162%	1,698	2,361	139%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

**Periodo:** Desde: Enero/2014 Hasta: Junio/2014

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 06/10/2014 15:37:57

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Fluoroscopias	83	87	105%	83	78	94%	83	83	100%	83	61	73%	83	81	98%	83	87	105%	498	477	96%
Radiografías	4,250	6,003	141%	4,250	5,673	133%	4,250	5,537	130%	4,250	5,148	121%	4,250	5,639	133%	4,250	5,442	128%	25,500	33,442	131%
Ultrasonografías	291	876	301%	291	662	227%	291	737	253%	291	408	140%	291	202	69%	291	323	111%	1,746	3,208	184%
<b>Anatomía Patológica</b>																					
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	498	0	0%
Biopsias Cuello Uterino	83	93	112%	83	110	133%	83	0	0%	83	76	92%	83	83	100%	83	0	0%	498	362	73%
Biopsias Mama	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	1	ND
Biopsias Otras partes del cuerpo	350	404	115%	350	0	0%	350	346	99%	350	255	73%	350	325	93%	350	0	0%	2,100	1,330	63%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Colposcopias	41	87	212%	41	60	146%	41	93	227%	41	62	151%	41	80	195%	41	0	0%	246	382	155%
Electrocardiogramas	300	370	123%	300	353	118%	300	411	137%	300	275	92%	300	368	123%	300	354	118%	1,800	2,131	118%
Electroencefalogramas	31	29	94%	31	42	135%	31	45	145%	31	19	61%	31	0	0%	31	48	155%	186	183	98%
Endoscopias	75	57	76%	75	61	81%	75	83	111%	75	0	0%	75	0	0%	75	84	112%	450	285	63%
Espirometrías	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	498	0	0%
Pruebas de Esfuerzo	12	24	200%	12	24	200%	12	24	200%	12	12	100%	12	0	0%	12	33	275%	72	117	163%

<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	258	77	30%	258	76	29%	258	81	31%	258	2	1%	258	4	2%	258	5	2%	1,548	245	16%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	333	0	0%	333	0	0%	333	0	0%	333	1,148	345%	333	1,498	450%	333	0	0%	1,998	2,646	132%
Inhaloterapias	583	723	124%	583	603	103%	583	866	149%	583	587	101%	583	719	123%	583	1,087	186%	3,498	4,585	131%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	29,166	34,391	118%	29,166	32,806	112%	29,166	32,780	112%	29,166	26,796	92%	29,166	28,275	97%	29,166	29,469	101%	174,996	184,517	105%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	25,000	24,416	98%	25,000	23,299	93%	25,000	24,077	96%	25,000	22,148	89%	25,000	24,580	98%	25,000	24,031	96%	150,000	142,551	95%
Terapias Respiratorias	2,500	4,628	185%	2,500	3,831	153%	2,500	4,150	166%	2,500	4,236	169%	2,500	4,149	166%	2,500	5,858	234%	15,000	26,852	179%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	2,041	1,987	97%	2,041	2,139	105%	2,041	1,748	86%	2,041	1,531	75%	2,041	1,936	95%	2,041	1,804	88%	12,246	11,145	91%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**

**Periodo:** Desde: Enero/2014 Hasta: Junio/2014

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 06/10/2014 15:39:03



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematología</b>																					
Consulta Externa	875	1,010	115%	875	1,770	202%	875	792	91%	875	680	78%	875	1,796	205%	875	0	0%	5,250	6,048	115%
Hospitalización	1,666	912	55%	1,666	3,173	190%	1,666	1,167	70%	1,666	1,074	64%	1,666	3,865	232%	1,666	0	0%	9,996	10,191	102%
Emergencia	2,083	1,486	71%	2,083	4,194	201%	2,083	1,476	71%	2,083	1,604	77%	2,083	4,679	225%	2,083	0	0%	12,498	13,439	108%
Referido / Otros	145	511	352%	145	13	9%	145	333	230%	145	381	263%	145	505	348%	145	389	268%	870	2,132	245%
<b>Inmunología</b>																					
Consulta Externa	375	390	104%	375	413	110%	375	398	106%	375	307	82%	375	465	124%	375	317	85%	2,250	2,290	102%
Hospitalización	245	513	209%	245	386	158%	245	642	262%	245	629	257%	245	700	286%	245	387	158%	1,470	3,257	222%
Emergencia	50	56	112%	50	72	144%	50	149	298%	50	178	356%	50	132	264%	50	137	274%	300	724	241%
Referido / Otros	166	79	48%	166	73	44%	166	76	46%	166	65	39%	166	7	4%	166	2	1%	996	302	30%
<b>Bacteriología</b>																					
Consulta Externa	166	338	204%	166	313	189%	166	171	103%	166	116	70%	166	176	106%	166	0	0%	996	1,114	112%
Hospitalización	1,583	1,500	95%	1,583	1,335	84%	1,583	1,830	116%	1,583	1,846	117%	1,583	1,965	124%	1,583	0	0%	9,498	8,476	89%
Emergencia	437	515	118%	437	299	68%	437	554	127%	437	557	127%	437	460	105%	437	0	0%	2,622	2,385	91%

Referido / Otros	16	12	75%	16	27	169%	16	0	0%	16	16	100%	16	7	44%	16	0	0%	96	62	65%
<b>Parasitología</b>																					
Consulta Externa	187	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	187	0	0%	187	82	44%	187	0	0%	1,122	82	7%
Hospitalización	73	0	0%	73	0	0%	73	0	0%	73	0	0%	73	4	5%	73	0	0%	438	4	1%
Emergencia	458	0	0%	458	0	0%	458	0	0%	458	0	0%	458	269	59%	458	0	0%	2,748	269	10%
Referido / Otros	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	16	0	0%	96	0	0%
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Externa	4,166	8,846	212%	4,166	7,585	182%	4,166	7,115	171%	4,166	5,744	138%	4,166	7,992	192%	4,166	0	0%	24,996	37,282	149%
Hospitalización	8,333	12,217	147%	8,333	12,179	146%	8,333	12,145	146%	8,333	12,548	151%	8,333	15,796	190%	8,333	0	0%	49,998	64,885	130%
Emergencia	7,083	10,416	147%	7,083	10,081	142%	7,083	11,203	158%	7,083	11,340	160%	7,083	11,609	164%	7,083	0	0%	42,498	54,649	129%
Referido / Otros	83	78	94%	83	47	57%	83	199	240%	83	92	111%	83	50	60%	83	0	0%	498	466	94%
<b>Banco de Sangre</b>																					
Consulta Externa	66	155	235%	66	144	218%	66	84	127%	66	565	856%	66	390	591%	66	83	126%	396	1,421	359%
Hospitalización	1,250	1,971	158%	1,250	1,205	96%	1,250	1,742	139%	1,250	1,257	101%	1,250	1,158	93%	1,250	1,355	108%	7,500	8,688	116%
Emergencia	166	263	158%	166	396	239%	166	202	122%	166	162	98%	166	78	47%	166	194	117%	996	1,295	130%
Referido / Otros	91	142	156%	91	158	174%	91	40	44%	91	84	92%	91	63	69%	91	39	43%	546	526	96%
<b>Urianálisis</b>																					
Consulta Externa	458	586	128%	458	459	100%	458	498	109%	458	482	105%	458	639	140%	458	0	0%	2,748	2,664	97%
Hospitalización	375	543	145%	375	509	136%	375	508	135%	375	390	104%	375	548	146%	375	0	0%	2,250	2,498	111%
Emergencia	1,608	1,728	107%	1,608	1,806	112%	1,608	2,099	131%	1,608	1,910	119%	1,608	1,998	124%	1,608	0	0%	9,648	9,541	99%
Referido / Otros	20	38	190%	20	17	85%	20	22	110%	20	19	95%	20	22	110%	20	0	0%	120	118	98%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Generales**

**Periodo:** Desde: Enero/2014 Hasta: Junio/2014

**Tipo de Establecimiento:** Hospital



**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 06/10/2014 15:39:49

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>																					
<b>Alimentación y Dietas</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	1,723	1,771	103%	1,723	1,355	79%	1,723	1,464	85%	1,723	1,555	90%	1,723	1,782	103%	1,723	1,753	102%	10,338	9,680	94%
Cirugía	1,912	1,186	62%	1,912	1,041	54%	1,912	1,519	79%	1,912	1,305	68%	1,912	1,649	86%	1,912	1,722	90%	11,472	8,422	73%
Ginecología	176	177	101%	176	183	104%	176	187	106%	176	183	104%	176	210	119%	176	169	96%	1,056	1,109	105%
Obstetricia	405	413	102%	405	428	106%	405	437	108%	405	0	0%	405	488	120%	405	393	97%	2,430	2,159	89%
Pediatría	615	537	87%	615	525	85%	615	555	90%	615	510	83%	615	585	95%	615	762	124%	3,690	3,474	94%
Otros (Convenios)	1,595	2,123	133%	1,595	1,633	102%	1,595	1,817	114%	1,595	1,510	95%	1,595	1,842	115%	1,595	1,818	114%	9,570	10,743	112%
<b>Lavandería</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	13,936	17,497	126%	13,936	17,039	122%	13,936	17,924	129%	13,936	17,678	127%	13,936	18,614	134%	13,936	19,948	143%	83,616	108,700	130%
Cirugía	19,666	14,424	73%	19,666	16,579	84%	19,666	21,324	108%	19,666	18,222	93%	19,666	21,433	109%	19,666	19,475	99%	117,996	111,457	94%
Ginecología	5,656	4,565	81%	5,656	4,827	85%	5,656	5,618	99%	5,656	4,854	86%	5,656	6,135	108%	5,656	5,760	102%	33,936	31,759	94%
Obstetricia	12,910	10,650	82%	12,910	11,263	87%	12,910	13,110	102%	12,910	11,326	88%	12,910	14,315	111%	12,910	13,438	104%	77,460	74,102	96%
Pediatría	5,804	4,708	81%	5,804	4,831	83%	5,804	5,190	89%	5,804	5,033	87%	5,804	5,709	98%	5,804	5,227	90%	34,824	30,698	88%
Otros (Convenios)	18,638	21,305	114%	18,638	21,144	113%	18,638	16,964	91%	18,638	15,991	86%	18,638	22,561	121%	18,638	23,317	125%	111,828	121,282	108%
<b>Consulta</b>																					
Consulta Médica Especializada	705	336	48%	705	577	82%	705	612	87%	705	561	80%	705	656	93%	705	552	78%	4,230	3,294	78%



Emergencias																					
Emergencias	6,480	5,295	82%	6,480	5,273	81%	6,480	5,255	81%	6,480	4,916	76%	6,480	5,892	91%	6,480	6,131	95%	38,880	32,762	84%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	91	104	114%	91	77	85%	91	103	113%	91	85	93%	91	77	85%	91	113	124%	546	559	102%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	7,750	6,819	88%	7,750	7,086	91%	7,750	7,395	95%	7,750	6,550	85%	7,750	7,095	92%	7,750	7,111	92%	46,500	42,056	90%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Porcentaje de ocupación de camas  
hospitalarias por especialidad**

**Periodo:** Desde: Enero/2014 Hasta:  
Junio/2014

**Categoría Hospital:** Hospital  
Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional  
Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José  
Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 06/10/2014  
15:46:16



Especialidades	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	11,319	11,946	95%
Cirugía	11,024	16,290	68%
Pediatría	5,067	7,240	70%
Ginecología	3,693	4,706	78%
<b>Total</b>	31,103	40,182	77%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Giro cama o índice de rotación por especialidad**

**Periodo:** Desde: Enero/2014 Hasta: Junio/2014



**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 06/10/2014 15:47:24



Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación camas	Índice rotación
Medicina	1,826	66	28
Cirugía	2,099	90	23
Pediatría	2,133	40	53
	233	26	9
<b>Total</b>	6,291	222	28



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Intervalo de tiempo de sustitución  
por especialidad**

**Periodo:** Desde: Enero/2014 Hasta:  
Junio/2014

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental  
- Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional Mejicanos  
SS (Zacamil) "Dr. Juan José Fernández"

**Fecha y Hora de impresión:** 06/10/2014  
15:48:51



Especialidades	Total			
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	Interv. tiempo de sustitución
Medicina	11,946	11,319	2,041	0.31
Cirugía	16,290	11,024	2,424	2.17
Pediatría	7,240	5,067	2,119	1.03
Ginecología	4,706	3,693	1,937	0.52
<b>Total</b>	40,182	31,103	8,521	1.07