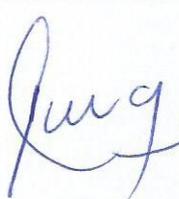


2018

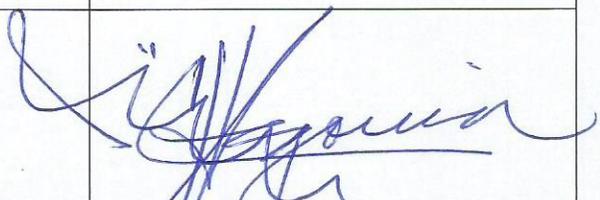
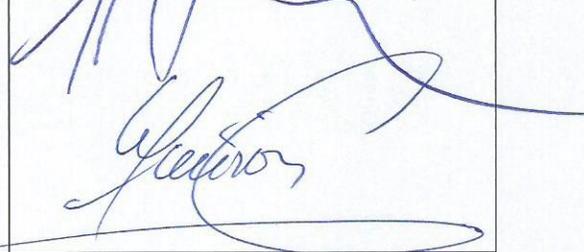


INFORME A PLENO:
EVALUACIÓN
PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

SEGUIMIENTO OPERATIVO DEL IAIP
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

 	 	 
Integró información: Roberto Augusto Gutiérrez Funes Jefe Unidad de Planificación Febrero de 2019	Revisó: José Juan Marroquín Director Ejecutivo interino Febrero de 2019	Aprobó: Pleno del IAIP Febrero de 2019

APROBACIÓN DE DOCUMENTO

Comisionados	Firma
Carlos Adolfo Ortega Umaña	
María Herminia Funes de Segovia	
Max Fernando Mirón Alfaro	
René Eduardo Cárcamo	
Julio César Grande Rivera	

Contenido

I. Objetivo	3
II. Planteamiento	3
III. Resultados obtenidos	4
IV. Conclusión.....	8
V. Retos	8

I. Objetivo

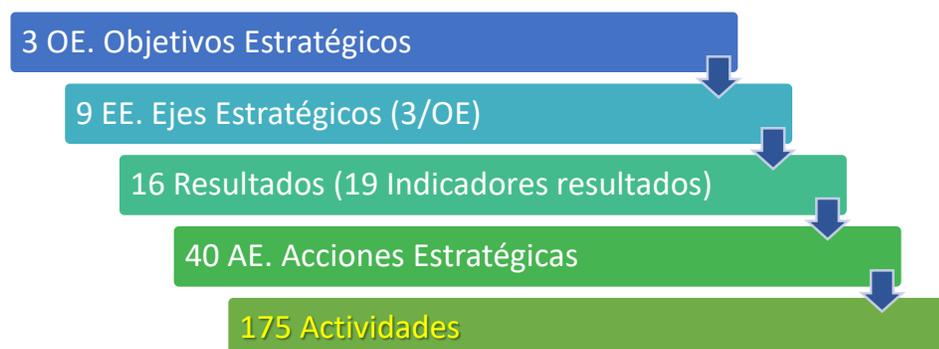
Presentar la evaluación del cumplimiento de las actividades programadas por las unidades operativas del IAIP, en el Plan Operativo Anual 2018.

II. Planteamiento

El Instituto de Acceso a la Información Pública, en su planificación estratégica, establece su orientación hacia la mejora de los servicios que brinda, enfatizando la calidad, la orientación a resultados medibles y observables por parte de la población. El IAIP agradece el valioso aporte de cooperantes internacionales, de las organizaciones no gubernamentales a nivel nacional e internacional, de la academia y gremiales del sector privado, por su acompañamiento en las diversas acciones realizadas durante el 2018.

Las unidades organizativas se han esforzado en ejecutar los proyectos de cooperación, que demandaron del compromiso institucional, al dedicar tiempo adicional a sus jornadas laborales, sin descuidar las actividades programadas, en sus respectivos planes operativos anuales (POA). El seguimiento y acompañamiento, se ha realizado de acuerdo a la programación de trabajo y atención a requerimientos específicos. La incorporación del enfoque de género al quehacer institucional y la creación de la normativa sobre protección de datos personales en los expedientes clínicos del sector salud, así como el desarrollo de herramientas web para mejorar los servicios institucionales, marcan los logros institucionales en el presente año.

El POA 2018, hereda su estructura del PEI 2017-2021, siendo la siguiente:



III. Resultados obtenidos

El Instituto de Acceso a la Información, logra un nivel de cumplimiento de metas del 83.05% según lo planificado, en el POA 2018. El primer objetivo estratégico (OE.1), enfocado a la población, aporta un 83.44%, el segundo (OE.2), enfocado a los entes obligados, fue del 83.81% y el tercer objetivo estratégico (OE.3), enfocado al desarrollo institucional, obtiene un 81.91%, según el siguiente detalle:

Cuadro 1. Promedio anual de cumplimiento

OBJETIVO ESTRATÉGICO	2018
OE.1 Fortalecer en la población el conocimiento y ejercicio del derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales.	83.44%
OE.2 Propiciar la correcta aplicación de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) en los entes obligados y otras normas de su competencia.	83.81%
OE.3 Impulsar un modelo de servicio público moderno y de calidad orientado a resultados.	81.91%
Promedio anual de cumplimiento	83.05%

Fuente: Unidad de Planificación

Al cerrar la evaluación anual del cumplimiento de las metas programadas el avance y la contribución trimestral, muestra que el primer trimestre (96%), el énfasis en la coordinación y gestión institucional e interinstitucional, permite que en el segundo (78%) y tercer trimestre (78%), se operativicen los proyectos, se ejecuten los programas y acciones programadas, la atención de nuevos requerimientos y ajustes en las programaciones. Mientras, en el cuarto trimestre (81%), exige mayor esfuerzo para avanzar en las actividades retrasadas, completar los programas y finalizar las acciones oportunamente.

El siguiente cuadro, resume en cifras las ejecuciones realizadas de forma trimestral.

Cuadro 2. Aporte trimestral 2018

OBJETIVO ESTRATÉGICO	T1	T2	T3	T4	TOTAL
OE.1	97%	73%	77%	86%	83.44%
OE.2	90%	79%	86%	80%	83.81%
OE.3	100%	83%	70%	75%	81.91%
TOTAL	96%	78%	78%	81%	83.05%

Fuente: Unidad de Planificación

A continuación se listan los principales logros y acciones pendientes por acción estratégica:

Cuadro 3. Detalle Objetivo Estratégico Uno

OBJETIVO ESTRATÉGICO UNO		PRINCIPALES LOGROS A DESTACAR	ACCIONES PENDIENTES
EE.1.1	Formación en materias reguladas por la LAIP. Desarrollar la formación como proceso para promover una cultura de transparencia y acceso a la información en El Salvador	AE. 1.1.1.1	Estrategia general de formación
		AE. 1.1.2.1	Proceso de formación basado en competencias
		AE. 1.1.2.2	Proceso de formación virtual (e-Learning)
EE.1.2	Promoción de la Transparencia. Promover la cultura de la transparencia en la sociedad civil.	AE. 1.2.1.1	Política de datos abiertos Modelo de rendición de cuentas Audiencias en el Interior del país
		AE. 1.2.1.2	V aniversario, importancia de archivos, Día internacional contra la corrupción, Nuevo mecanismo de Rendición de cuentas

		AE. 1.2.2.1	Proceso de formación para formadores	
EE.1.3	Gestión de Conocimiento. Generar y gestionar conocimiento en la aplicación de la LAIP.	AE. 1.3.1.1		Alianza con AUPRIDES
		AE. 1.3.1.2	Mecanismo de percepción de servicios institucionales	Diagnóstico de Cooperación Internacional
		AE. 1.3.1.3	Centro documental virtual	

Fuente: Unidad de Planificación

Cuadro 4. Detalle Objetivo Estratégico Dos

OBJETIVO ESTRATÉGICO DOS		PRINCIPALES LOGROS A DESTACAR		ACCIONES PENDIENTES
EE.2.1	Desarrollo de capacidades en entes obligados LAIP. Apoyar el desarrollo de capacidades a entes obligados en la aplicación de normativa,	AE. 2.1.1.1	Proyecto de Expedientes Clínicos	
		AE. 2.1.1.2		Normativa protección de datos personales
		AE. 2.1.1.5	Formación de Entes Obligados	
		AE. 2.1.1.6	Apoyo técnico para desarrollar el Sistema de Gestión Documental, en entes obligados	
EE.2.2	Mecanismos de protección de derechos AIP y PDP. Mejorar la aplicación de los mecanismos de protección del derecho de acceso a la información pública y de datos personales.	AE. 2.2.1.1		Indicadores de cumplimiento
		AE. 2.2.1.2		actualizar normativa de gestión Documental
		AE. 2.2.1.3	Intercambio de experiencias con instituciones homólogas	
EE.2.3	Fiscalización del cumplimiento de la LAIP. Ampliar el alcance del sistema de fiscalización del cumplimiento de la LAIP.	AE. 2.3.1.1		Módulo de Modelo de Evaluación de Desempeño de los Entes Obligados en el Cumplimiento de la LAIP
		AE. 2.3.1.3	Modelo de Evaluación del Desempeño de Ente Obligados en Cumplimiento LAIP	

Fuente: Unidad de Planificación

Cuadro 5. Detalle Objetivo Estratégico Tres

OBJETIVO ESTRATÉGICO TRES		PRINCIPALES LOGROS A DESTACAR	ACCIONES PENDIENTES
EE.3.1	Gestión Estratégica Institucional. Desarrollar la gestión estratégica institucional.	AE. 3.1.1.1	Estrategia política y de relaciones públicas
		AE. 3.1.1.2	Uso de redes sociales
		AE. 3.1.1.3	Implementar la gestión de riesgos
		AE. 3.1.2.2	Participación en redes homólogas
EE.3.2	Gestión Interna. Optimizar la gestión administrativa y financiera institucional y el control interno.	AE. 3.2.1.1	
		AE. 3.2.1.3	Matriz de Riesgos Unidad Jurídica
		AE. 3.2.1.4	Eficientes procesos institucionales
		AE. 3.2.2.1	Eficiente gestión financiera Institucional
		AE. 3.2.2.2	Coordinación y Seguimiento proyectos de cooperación
		AE. 3.2.3.1	Nueva estructura organizativa
EE.3.3	Gestión de calidad. Desarrollar una gestión de procesos, calidad e innovación.	AE. 3.3.1.1	Manual de procedimientos
		AE. 3.3.2.1	Desarrollar Gestión de Calidad
		AE. 3.3.3.1	El personal ha participado en procesos de formación para desarrollar competencias claves

Fuente: Unidad de Planificación

IV. Conclusión

La evaluación de la ejecución del plan operativo anual del POA, es satisfactoria, establece que se ha aumentado (83.05%) respecto al 2017 (79%); esto evidencia el compromiso institucional, por cumplir lo programado y además por ejecutar otros proyectos y actividades que se agregaron durante el año con el apoyo de cooperantes, permitiendo mejorar los procesos y las herramientas de trabajo, para brindar un mejor servicio a la población.

V. Retos

El Plan Estratégico Institucional 2017-2021, establece de forma progresiva, mayores compromisos en los tres objetivos estratégicos, esto requiere de un presupuesto que permita su ejecución; condicionando al IAIP, a gestionar ante el Ministerio de Hacienda, la asignación de mayores recursos presupuestarios para los siguientes años y a buscar el apoyo de los cooperantes para el logro de los objetivos estratégicos.

Otro reto, es mejorar la eficiencia y eficacia institucional, optimizando el uso de los recursos disponibles, para articular e impulsar la cultura de transparencia en los entes obligados y fortalecer EL conocimiento y uso del derecho de acceso a la información pública a la población.