

**NUE 52-ADP-2017 (JG)**

**xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx** contra **Policía Nacional Civil (PNC)**

**INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA:** San Salvador, a las once horas con diez minutos del diecinueve de diciembre de dos mil diecisiete.

**1. Descripción del Caso**

**I.** **xxxxxxxxxxxxxxxx** presentó ante la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) de la **Policía Nacional Civil (PNC)**, solicitud de protección de datos personales, relativa a: “Suprimir antecedentes delincuenciales” ya que al momento de solicitar la solvencia le aparece registrado el delito de lesiones del cual fue sobreseído definitivamente.

Por su parte, el Oficial de Información de la **PNC** resolvió en cuanto a la eliminación del dato personal solicitado, que los antecedentes policiales, conformados por documentos policiales, emitidos por autoridades judiciales (oficios, sentencias y autos) o administrativas (actas de captura) constituyen los antecedentes policiales de cada persona, los cuales al actualizarse bajo ninguna circunstancias son borrados, destruidos o suprimidos, en razón que al hacerlo, estrían cometiendo la infracción muy grave contenida en el art. 76 letra “a” de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), razón por la cual se denegó la supresión del dato personal negativo del señor **Gómez.**

En atención a ello, **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx** interpuso el recurso de apelación ante este Instituto, el cual fue admitido. Además, se requirió a la **PNC** que rindiera el informe justificativo el cual fue remitido el 24 de julio de 2017, en el que se limitó a ratificar la decisión de su oficial de información.

Durante la instrucción de este procedimiento, la Comisionada presentó un informe en el que expresó que, luego de analizar el objeto y la causa de la apelación, se determinó que el procedimiento quedo reducido a una cuestión de derecho, en atención a líneas resolutivas emitidas por este Instituto como la referencia NUE 2-ADP-2017, así como la aplicación de normas y principios de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), derechos que asisten al titular de datos personales, de conformidad con el Art. 102 de la Ley y el Art. 309 del Código Procesal Civil y Mercantil (CPCM), por lo que se procedió a dar por finalizada la instrucción del procedimiento a efecto de emitir la resolución correspondiente al caso, con base a los principios de economía procesal, disponibilidad, prontitud y sencillez (Art. 4 letras “b”,” c” y “f” de la LAIP).

**B. Análisis del Caso.**

El examen del caso seguirá el orden lógico siguiente: **(I)** Consideraciones sobre la protección de datos personales y el derecho a la cancelación de datos personales negativos y verdaderos del pasado; **(II)** Consideraciones sobre los antecedentes policiales que registran las personas y la posibilidad de su cancelación; y, **(III)** Se analizará la procedencia de la cancelación del dato personal negativo del apelante.

**I.** Bajo el concepto de **protección de datos personales o autodeterminación informativa**, el titular (o dueño) de dichos datos es la propia persona, lo que implica el derecho a elegir qué se desea comunicar, cuándo y a quién, manteniendo el control personal sobre su propia información.

Respecto a ello, su tratamiento debe ser regido por l**os principios que informan al derecho a la protección de datos personales** (legalidad, veracidad, finalidad, previo consentimiento informado, seguridad, confidencialidad y responsabilidad); asimismo debe facilitar los mecanismos para el ejercicio de los **derechos de los titulares de los datos personales**, como: **acceder, rectificar, cancelar u oponerse (derechos ARCO)** al tratamiento de sus datos, en posesión de entes del Estado (Art. 36 de la LAIP) o de una entidad privada. En ese sentido, el derecho de cancelación es la facultad que se otorga a un individuo para que solicite la eliminación de sus datos de carácter personal de las bases que tenga un ente determinado, el cual deberá dejar de tratar sus datos, en especial cuando dicho tratamiento no cumpla con las **disposiciones legales aplicables**. En tal caso, dichos datos deberán ser **bloqueados** y, posteriormente, **suprimidos de las bases de datos**.

En ese contexto, como evolución al derecho de cancelación, se encuentra anclado el denominado “Derecho al Olvido” o “Derecho a la Caducidad del Dato Negativo Verdadero del Pasado”, el cual se define como el derecho que tiene el titular de un dato personal a **borrar, bloquear o suprimir esa información personal**, que de alguna manera afecta el **libre desarrollo de alguno de sus derechos fundamentales**, como el derecho a la intimidad, al honor y a la propia imagen, o que podría considerarse como **información obsoleta**, pues carece de sentido que se tenga acceso a ella **después de mucho tiempo**, y ya no sirve a los **fines** para los que fue recabada (principio de finalidad).

**II.** Establecido lo anterior, es pertinente mencionar que un antecedente policial son **datos personales** **que derivan** **de los hechos tipificados en el vigente Código Penal u otras normas que establecen delitos o faltas**,o de aquellos otros de carácter administrativo que han dado lugar por parte de la autoridad policial a la instrucción de diligencias y su posterior remisión a las autoridades judiciales o administrativas. Esos datos personales son registrados en soporte físico y electrónico sin el consentimiento de la persona **afectada y susceptible de tratamiento**.

En ese sentido, siendo una o varias bases de datos las que se utilizan para establecer los antecedentes policiales, cuyo responsable es la **PNC** (ente obligado a la LAIP), las personas que los posean podrán solicitar ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), mediante una solicitud presentada ante el oficial de información de esa entidad junto con la documentación necesaria según el derecho de que se trate.

En esa línea, el **principio de finalidad** establece que los datos personales objeto de tratamiento no podrán ser utilizados para finalidades distintas o incompatibles con aquellas que motivaron su obtención. Es por ello, que los **datos deberán ser eliminados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubieren sido recolectados**.

Así, con base en lo anterior los datos personales registrados con fines policiales se cancelarán cuando **no sean necesarios para las averiguaciones que motivaron su almacenamiento**. A esos efectos, este Instituto señala que se debe considerar la necesidad de mantener los datos hasta la consecución de una investigación o procedimiento concreto, la resolución judicial firme, en especial absolutoria, el indulto, sobreseimientos definitivos, la rehabilitación y la prescripción de responsabilidad.

Es preciso señalar que la cancelación no supone necesariamente el borrado en todo caso de los datos previamente sometidos a tratamiento, en tal sentido la cancelación dará lugar al **bloqueo de los datos** conservándose únicamente a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de estas. Cumpliendo el citado plazo deberá **procederse a la supresión**.

Asimismo, solo se podría denegar las peticiones de acceso, rectificación y cancelación en datos recogidos con fines policiales: en función de los peligros que pudieren derivarse para la defensa del Estado o la seguridad pública, la protección de los derechos y libertades de terceros o las necesidades de las investigaciones que se estén realizando.

**III.** Una vez determinado lo anterior, es preciso analizar los elementos vertidos en el presente procedimiento, para determinar la procedencia de la cancelación del dato personal negativo del apelante en el registro de antecedentes policiales.

El Reglamento de la Ley Orgánica de la Policía Nacional Civil, Capítulo II de las Atribuciones la PNC, en que su Art. 23 enuncia: “La PNC para efectos del cumplimiento de las atribuciones establecidas en su Ley Orgánica, podrá: Llevar un registro de antecedentes de las personas que hayan sido detenidas por atribuírseles la comisión de delitos o faltas. Asimismo, extender constancia o certificaciones de antecedentes policiales a las personas que lo soliciten”.

Asimismo, según lo dispuesto en la Directiva para normar la emisión de la solvencia de antecedentes policiales y la constancia de antecedentes policiales, emitida por la Dirección General de la PNC en julio de 2017, se reconoce en el romano VI “Normas: **(1)**. Para la emisión de los documentos denominados solvencia de antecedentes policiales y la constancia de antecedentes policiales, la unidad de registro y antecedentes policiales (URAP) deberá consultar las bases de datos siguientes: a) personas detenidas del sistema imperium, b) detenidos PNC CIACDETENIDOS, c) disposiciones judiciales, y d) interpol.

En esa línea, este Instituto advierte que el objeto de la presente apelación es pronunciarse sobre la supresión de antecedentes delincuenciales de **xxxxxxxxxxxxxxxxxx** debido que al momento de solicitar la solvencia aparece registrado el delito de lesiones del que fue sobreseído definitivamente. El caso relacionado es similar al antecedente resuelto por este Instituto (NUE 2-ADP-2017).

De conformidad a los documentos presentados por el apelante, se observa un documento emitido por el Juzgado Décimo de Paz de San Salvador, en el cual se menciona que en fecha veintitrés de octubre de dos mil ocho, se decretó el sobreseimiento definitivo en las diligencias seguidas en contra del señor **xxxxxxxxxxxx**, por lo que, desde hace más de 8 años la acción penal se extinguió. Sin embargo, la **PNC** sostiene en relación a la eliminación del dato personal solicitado, que los antecedentes policiales, conformados por documentos policiales, emitidos por autoridades judiciales (oficios, sentencias y autos) o administrativas (actas de captura) constituyen los antecedentes policiales de cada persona, los cuales al actualizarse bajo ninguna circunstancias son borrados, destruidos o suprimidos.

En razón de lo anterior, el IAIP ha advertido que la competencia para que la **PNC** cancele los datos personales de las bases de datos bajo su responsabilidad, le deviene del Art. 36 letra d. de la LAIP, producto de la aplicación directa del principio de finalidad y el “derecho al olvido”, por lo que se debe aclarar que dicha potestad debe hacerse a través de la unidad encargada de la base de datos que, en principio, es aquella que ingresa los datos o puede modificarlos.

En ese sentido, los antecedentes policiales que registra el señor **xxxxxxxxxxxxxxxxxx** en las bases de datos que tiene en su poder y consulta la **PNC**, se encuentran obsoletos, y **dejaron de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubieren sido recolectados**.

Lo anterior, se confirma con la norma número 3 de la directiva (emitida por la **PNC**) antes mencionada, que “los documentos denominados Solvencia de Antecedentes Policiales y Constancia de Antecedentes Policiales serán expedidos haciendo constar que la persona solicitante carece de antecedentes policiales vigente a la fecha, siempre y cuando no tengan orden de captura vigente y se encuentre en alguna de las condiciones siguientes: […] literal c) **tenga extinta la acción penal o la pena por cualquiera de sus modalidades (sobreseimiento definitivo, conciliaciones, prescripción, entre otros)**”.

Asimismo, el número 4, que “se exceptúan de la norma anterior, los casos de los delitos graves a que se refiere el Artículo 18 del Código Penal, en el sentido establecido y salvo excepciones detalladas en la Norma 5 del presente procedimiento, **en la que la extinción penal o de la pena, haya sido por cumplimiento de la pena**, cuyo caso se hará constar el delito y su estado”.

Por lo que, su almacenamiento resulta una vulneración a su derecho constitucional de protección de datos personales, no permitiendo la redefinición de su propia identidad ante la sociedad y propiciando la afectación a otro tipo de derechos fundamentales, tales como: laborales, familiares, migratorios, entre otros.

En esa misma línea, lo considera la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, en su resolución de las quince horas con treinta minutos del 14 de agosto de 2017, en la que declaro establecida la violación por parte de la **PNC** al derecho a la protección de datos personales, debido a que consigna en las solvencias policiales, datos personales obsoletos, al haber desaparecido las causas que originaron su acopio y no cumplan con la finalidad para la cual fueron procesados y administrados.

Por tanto, existiendo evidencia suficiente que el señor **xxxxxxxxxxxxxxxxxx** no tiene acción penal abierta, debido a que fue extinguida desde el momento que se le decretó el sobreseimiento definitivo por el delito de lesiones, es procedente ordenar a la **PNC** **que suprima** de **manera definitiva** de cualquier base de datos, tanto física como automatizada, bajo responsabilidad de la **PNC**, los antecedentes policiales negativos del apelante.

Por otro lado, tendrá que comunicar al departamento de información de personas detenidas, remitiendo esta resolución y la información necesaria para que proceda a la supresión del registro que se tenga del señor **xxxxxxxxxxxxxxxxxxx** por el delito de lesiones.

Finalmente, se recomienda a la **PNC** que de acuerdo a los principios de finalidad, calidad y al derecho al olvido actualice sus bases de datos de personas que registran antecedentes policiales; y garantice, asimismo, el ejercicio de los derechos ARCO de las personas en dichas bases.

También, **que mejoren sus líneas de comunicación interna, así como su coordinación, y capaciten a su personal sobre los derechos que se han analizado en esta resolución; asimismo, que uniformen los criterios interpretativos de su propia normativa interna**.

**C. Decisión del Caso.**

Por tanto, de conformidad con las razones antes expuestas y disposiciones legales citadas, y con los Arts. 6 y18 de la Cn., 94, 96 letra “b” y 102 de la LAIP, este Instituto **resuelve:**

**a) Revocar** la resolución emitida por el oficial de información de la **Policía Nacional Civil (PNC)**, a las diez horas del 7 de junio de presente año.

**b) Ordenar** a la **PNC** que, en el plazo de **ocho días hábiles** contados a partir del siguiente a la notificación, proceda a cancelar, a través de la **supresión** de **manera definitiva** de cualquier base de datos, tanto física como automatizada, de la cual es responsable los antecedentes policiales negativos del señor **xxxxxxxxxxxxxxxxxxx**, sobre el delito de Lesiones. Asimismo, deberán comunicar al departamento de información de personas detenidas de la Corte Suprema de Justicia, remitiendo esta resolución y la información necesaria para que proceda, dentro del plazo señalado, a la supresión del registro que se tenga del señor **xxxxxxxxxxxxxxx** por el delito de lesiones, de lo cual deberán requerirle informe.

**c) Ordenar** a la **PNC** que, en el plazo de **tres días hábiles** contados a partir del día siguiente de la finalización del plazo señalado en la letra b) de esta resolución, entregue al señor **José Roberto Gómez**, constancia de cancelación de los antecedentes que registra por el delito de lesiones del cual fue sobreseído definitivamente.

**d) Ordenar** a la **PNC** que, en el plazo de **veinticuatro horas** posteriores al vencimiento del plazo anterior, remita a este Instituto un informe de cumplimiento, que incluya algún registro en el que conste la documentación entregada a los apelantes así como su recepción, bajo pena de iniciar el procedimiento administrativo sancionatorio. Este informe puede ser remitido por vía electrónica a la dirección: fiscalización@iaip.gob.sv.

**f) Remitir** el presente expediente a la Unidad de Fiscalización de este Instituto para que verifique el cumplimiento de esta resolución.

**g) Publíquese** esta resolución, oportunamente.

**Notifíquese.-**

----------CH. SEGOVIA-------------- ILEGIBLE ------------ILEGIBLE------------ILEGIBLE ---------------PRONUNCIADA POR LA COMISIONADA Y LOS COMISIONADOS QUE LA SUSCRIBEN”””””””””””””””RUBRICADAS””””””””””””””””””””””””””””””””””””””””””””””