

## PERFIL: APOYO EN MODELAJE DE PROCESOS SUSTANTIVOS DEL IAIP

El Instituto de Acceso a la Información, para desarrollar una gestión de procesos, ha iniciado la fase de modelación de los procesos de sus servicios sustantivos, utilizando el formato IDEF0. Es por ello que se requiere el apoyo de personas estudiantes en servicio social o de pasantes universitarios, para el levantamiento de la información, diagramación o modelaje, elaboración de los documentos de respaldo y participar en la simplificación de los procesos seleccionados.

La Unidad de Planificación coordinará el proceso del modelaje y proveerá a las personas estudiantes o pasantes, dos tipos capacitación, una sobre gestión por procesos y la segunda sobre el uso de la herramienta BPWIN. El proyecto se realizaría en tres meses como máximo.

La metodología a utilizar serán entrevistas y talleres con las jefaturas y técnicos de las unidades seleccionadas, elaborarán los diagramas o mapas de los procesos sustantivos. Reuniones de trabajo y talleres de revisión, adecuación y aprobación de la diagramación realizada. Elaboración de propuestas de documentación de los procesos y su validación con personal IAIP asignado para cada proceso.

Perfil requerido.

- a) Estudiante universitario, nivel mínimo de 3er año o egresado de alguna de las siguientes carreras
  - ✓ Ingeniería, de preferencia Industrial o en sistemas de computación
  - ✓ Lic. Administración de empresas o carrera afín.
- b) Conocimiento en la gestión de procesos, levantamiento y diagramación de procesos y procedimientos, así como en la elaboración de los documentos de soporte
- c) Disponibilidad de horario para capacitación, talleres y reuniones, no se requiere la permanencia en la institución.
- d) Experiencia en proyectos (No indispensable)
- e) Mayor de 20 años.
- f) De personalidad proactiva.
- g) Se prefiere que posea su propia LAPTOP

## Información adicional

De acuerdo a las políticas de la Universidad, la Unidad de Planificación del IAIP, podrá acreditar número de horas de servicio, contra entrega de productos, o por proceso, en todo caso, lo que les favorezca a las personas estudiantes en servicio social o de pasantes universitarios