

2019



Instituto de Acceso  
a la Información Pública

# INFORME AL PLENO

TALLER DE MEJORES PRÁCTICAS DE CONSULTA PÚBLICA  
DESARROLLADO EN HONDURAS

JORGE MARTÍNEZ, UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

## Aprobación

 	 	 
<b>Elaboró:</b> Jorge Martínez Jefe de Informática Fecha: 09 - 04 - 2019	<b>Revisó:</b> Ing. Roberto Gutiérrez Jefe de la Unidad de Planificación Fecha: 09 - 04 - 2019	<b>Aprobó:</b> Dr. René Cárcamo Comisionado Presidente Fecha: 04 - 2019

## Ediciones y/o revisiones

Edición	Revisión	Fecha emisión	Cambios realizados
01	01	09 - 04 - 2019	--

### **III. Antecedentes**

Desde los inicios del Instituto de Acceso a la Información Pública IAIP y basados en la Ley de Acceso a la Información Pública LAIP, ha definido como estrategia institucional brindar un servicio de calidad a la población y los entes obligados, con el fin de facilitar el acceso a la Información Pública y fortalecer la transparencia en El Salvador.

Como parte de la Alianza para el Gobierno Abierto, AGA, el IAIP con la colaboración del Sistema de Asesoría y Capacitación para el Desarrollo Local –SACDEL, Organismo de Mejora Regulatoria – OMR - y el apoyo del Proyecto Pro Integridad Pública - USAID, desarrolló la plataforma de participación ciudadana y consulta pública, LEGISLA. Esta plataforma surge en virtud del compromiso N° 11 del Plan de la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA) 2016 - 2018 denominado “Participación ciudadana en los proyectos de normatividad”.

Gracias a los beneficios y transparencia que brinda la plataforma LEGISLA, en octubre de 2018, el IAIP en conjunto con el OMR participaron en el “Taller de mejores prácticas de consulta pública”, desarrollado por el departamento de comercio, el programa de desarrollo de derecho comercial – CLDP y la administración de comercio internacional – ITA. En dicho taller se presentó LEGISLA a diferentes sectores de la empresa privada, instituciones del Estado e instituciones públicas de Guatemala y Honduras.

Por lo anterior, y como parte del seguimiento de dicho taller, el pasado 18 y 19 de marzo del presente año, se desarrolló en Honduras el “Taller de mejores prácticas de consulta pública” y el IAIP como el OMR participaron en la actividad y se presentó la plataforma LEGISLA. Es importante mencionar la aceptación y comentarios recibidos por parte de la empresa privada, instituciones del estado hondureño y de los organizadores del evento, promoviendo a El Salvador, como un pionero en el desarrollo de herramientas de consulta pública.

## **I. Objetivo del informe**

Informar sobre la participación en el Taller de mejores prácticas de consulta pública, desarrollado en Honduras y comentar los conocimientos adquiridos en el taller. También, presentar el impacto y valoración de la plataforma de consulta pública desarrollada por el IAIP, LEGISLA a nivel del triángulo norte y del departamento de comercio de los estados unidos.

## **II. Glosario**

**IAIP:** Instituto de Acceso a la Información Pública

**LAIP:** Ley de Acceso a la Información Pública

**LEGISLA:** plataforma de consulta pública en línea, desarrollada por el IAIP y el apoyo de OMR.

**Consulta pública:** Es un mecanismo de participación ciudadana que tiene como objetivo que la población conozca y participe en los procesos y actividades de su interés o que le afectan de forma directa o indirecta.

**CLDP:** Programa para el desarrollo de derecho comercial

**ITA:** Administración de comercio internacional

#### **IV. Desarrollo**

El taller se desarrolló en el hotel Real Intercontinental, en Tegucigalpa. Honduras. En este participaron diferentes instituciones del Estado, empresa privada, sociedad civil y la delegación de El Salvador, con las instituciones: Dirección General de Aduanas, Organismo de Mejora Regulatoria, Ministerio de Economía y el IAIP.

Se desarrollaron diferentes ponencias relacionadas a las mejores prácticas de consulta pública entre ellas:

1. Promoviendo la competitividad a través de la Buena Práctica Regulatoria
2. Proporcionando un aviso adecuado y publicando reglamentos propuestos
3. Aplicación práctica: Desde la perspectiva del regulador
4. La consulta pública – Una prioridad global
5. El proceso de reglamentación de notificar y comentar desde la perspectiva de una institución gubernamental

La participación del IAIP se desarrolló en el marco de compartir la experiencia salvadoreña con la consulta pública, los puntos abordados fueron:

1. La experiencia salvadoreña con la consulta pública: ¿qué funciona, qué no funciona, y por qué?
2. Lecciones aprendidas de la construcción e implementación del LEGISLA.

Además, se abordó el tema de actores principales en la consulta pública por medio de LEGISLA, se presentó a las instituciones que hacen uso de LEGISLA para publicar sus normas y los resultados a la fecha (presentación desarrollada en anexos).

Al finalizar la presentación, se recibieron buenos comentarios y algunos aspectos que se pueden mejorar para facilitar el uso al usuario.

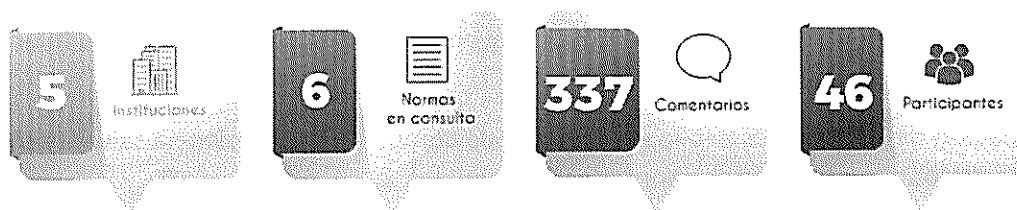
#### **V. Resultados**

En la actualidad el IAIP se encuentra en el fortalecimiento de las herramientas que se han desarrollado, entre estas se encuentra LEGISLA, la plataforma de participación ciudadana y consulta pública, la herramienta brinda los siguientes beneficios: plataforma disponible en línea (en la web), fácil de navegar, participación en las normas por título, sección artículo y párrafo, comentarios y respuestas disponibles, reportes cuantitativos y cualitativos al finalizar el proceso de consulta, entre otros. Por esta razón es que se considera a LEGISLA con una plataforma de consulta pública transparente.

Por lo anterior, luego de la presentación de la plataforma LEGISLA en ambos talleres, se ha notado un grado de interés por la institución homóloga el IAIP y Aduanas de Honduras. Durante el desarrollo del taller se intercambiaron diferentes ideas de la implementación de la plataforma de Honduras y de cómo el IAIP de El Salvador brindaría asistencia técnica y la posibilidad de hacer entrega de la plataforma para su implementación.

También, EL Salvador y LEGISLA fueron mencionados como ejemplo para la consulta pública en el desarrollo de una plataforma que facilita la experiencia del usuario y el reconocimiento de la participación de las instituciones OMR, DGA, MOP y MINSAL en la publicación de normas en LEGISLA.

Los resultados presentados en el taller fueron:



**Resultados del uso de LEGISLA en el periodo julio 2018 – marzo 2019.**

La participación en este taller facilitó el intercambio de experiencias con personal técnico de otras instituciones y el equipo de consultores que acompañan al CLDP, quienes tienen una trayectoria amplia en temas de consulta pública y los beneficios que brinda al desarrollo del comercio exterior. A continuación, la información de contacto:

Intercambio de experiencias		
	Representante	Alcances del intercambio
HN	<b>Aviazas Amibilec Pavón Merlo</b> Gerente de Infotecnología e Innovación Instituto de Acceso a la Información Pública	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intercambio de experiencia en el diseño y desarrollo de LEGISLA.</li> <li>2. Comentarios generales sobre lenguajes de programación, PHP + Laravel y Python + Django.</li> </ol>
US	<b>Braeden Young</b> Agregado de Normas y Oficial Comercial Departamento de comercio	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Intercambio de experiencia de la plataforma LEGISLA, beneficios y posibles mejoras.</li> <li>4. Asistencia técnica en el desarrollo de mejoras de la plataforma.</li> </ol>
US	<b>Nathan Frey</b> Partner Regulatory strategies and solutions group	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intercambio de experiencia de la plataforma LEGISLA, beneficios y posibles mejoras.</li> <li>2. Asistencia técnica para el desarrollo de un mecanismo de respuesta que agrupe los comentarios recibidos de un apartado para brindar una respuesta.</li> </ol>

## VI. Proyectos / actividades propuestas como resultado de la actividad

A raíz de la experiencia obtenida en Tegucigalpa, Honduras y las diferentes conversaciones con Aduanas, IAIP y ponentes, se sugiere lo siguiente:

1. Fortalecer la divulgación y promoción de LEGISLA
2. Brindar un seguimiento del taller desarrollado en Honduras, con los organizadores para asistir con los proyectos futuros relacionados a la consulta pública.
3. Mantener una comunicación constante con Aduanas de Honduras para desarrollar intercambio de experiencias con el IAIP de El Salvador.

4. Fortalecer la relación con el IAIP de Honduras, desarrollar una comunicación constante, actividades para el intercambio de experiencias y compartir los mecanismos para la ejecución de proyectos de divulgación, formación y uso de tecnologías de la información.
5. Informar a RTA sobre las actividades y avances en el tema de consulta pública y la plataforma LEGISLA.

#### **Otros proyectos importantes**

##### **Seguimiento de desarrollo-Actualización de LEGISLA**

Luego de la participación en ambos talleres y la presentación de buenas prácticas internacionales, se ha iniciado un análisis para la actualización de LEGISLA, de tal forma que brinde mayores beneficios a los usuarios y las Instituciones que hagan uso de la plataforma.

##### **Fortalecer la relación interinstitucional con el OMR**

Gracias al apoyo del OMR, se logró incluir en LEGISLA una de sus funciones que facilita conocer el impacto de la norma puesta en consulta. Con la entrada en vigencia de la LPA y basados en el RELAIP, existe una gran oportunidad para que LEGISLA sea la herramienta en línea única para la consulta pública, sin dejar a un lado otros mecanismos de consulta pública que estén desarrollando las instituciones.

##### **Conclusiones y/o recomendaciones**

Desarrollar una campaña de divulgación para el uso de LEGISLA como plataforma de consulta pública.

Fortalecer la plataforma LEGISLA con nuevas características que faciliten el uso de la población, la administración y seguimiento de las instituciones.



## VII. Anexos

### a. Anexo: Lecciones aprendidas.

Actividad	Valoración (favorable o desfavorable)	Evaluación (+ o -)	Recomendación para futuras actividades
Actualización de plataforma LEGISLA	La consulta pública en línea es un mecanismo de mucho impacto para la población, fortalece la transparencia en los procesos de elaboración de normas y brinda mayor confianza entre la población, gobierno y el Estado.	+	Implementar la función para agrupar "n" cantidad de comentarios relacionados o bajo una misma consulta, para brindar una respuesta general a todos. Lo anterior reduce el tiempo de respuesta de la justificación técnica y facilitará a las instituciones la administración de la plataforma.

### b. Anexo: Agenda desarrollada en taller (digital).

### c. Anexo: Presentación de la experiencia de LEGISLA en El Salvador (digital).