

MEMORANDO D.E. 22/2016

PARA:
Licda. Erika Mariela Miranda
Oficial de Información Interina Ad-
Honórem

DE:
Ileana Argentina Rogel Cruz
Directora Ejecutiva



ASUNTO: Remisión de Información
ordenada por el Instituto de
Acceso a la Información Pública, a
través de Resolución de referencia:
NUE 281-A-2015 (CO).

FECHA: 20 DE JUNIO DE 2016.

☒ URGENTE

☐ PARA REVISAR
☐ RECICLAR

☐ COMENTARIOS

☐ RESPONDA

En cumplimiento a la Resolución Definitiva emitida con fecha ocho de junio de dos mil dieciséis, por parte del Instituto de Acceso a la Información Pública, bajo el número de referencia: NUE 281-A-2015 (CO), respecto al Recurso de Apelación presentado por el ciudadano Erick Alexander Zelaya Ramos contra la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa; en la cual ordena entregar al referido ciudadano, la información consistente en: **(i) Criterios para la reestructuración de CONAMYPE; (ii) Criterios para la contratación de la Jefatura del Centro Regional de San Salvador; y (iii) El presupuesto Desglosado para el ejercicio 2016;** tengo a bien remitirle lo siguiente:

1- Criterios para la reestructuración de CONAMYPE.

En el proceso de transición hacia la construcción de un modelo de administración y ejecución que responda a las necesidades de las MYPE y a los principales retos que mandata la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y el Plan Estratégico Institucional en el marco del Plan Quinquenal de Desarrollo del Gobierno de El Salvador, se torna necesario contar con una nueva estructura más robusta y completa que responda a las demandas de las personas empresarias y emprendedoras, con unidades y gerencias especializadas que enfoquen su trabajo en crear soluciones sistemáticas, estrategias y herramientas en la ruta de consolidar el funcionamiento de la CONAMYPE en sus temas

centrales, para que las MYPE desarrollen sus capacidades productivas y competitivas así como su articulación a las dinámicas de la economía territorial, nacional e internacional.

Es en esa misma línea, que para la construcción de la CONAMYPE III como se plantea en nuestro Plan Estratégico Institucional, se han requerido cambios profundos para incidir en el desempeño de las MYPE en la economía del país.

En atención a lo anterior, CONAMYPE inicia con el proceso de reestructuración tomando en cuenta los siguientes puntos:

1- PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO 2014-2019.

Con el cambio de Gobierno, en junio de 2014 se aprueba un nuevo Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, por lo cual se hace necesario la creación de un Plan Estratégico Institucional en concordancia con el Plan Quinquenal de Desarrollo.

2- PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2015-2019.

El Plan Estratégico de CONAMYPE 2015-2019, implica nuevos retos, nuevos objetivos, el crecimiento institucional experimentado y la necesidad de reestructuración de la CONAMYPE. Lo cual se encuentra contemplado en la Perspectiva 3, denominada: Desarrollo Organizacional, específicamente en la Iniciativa 3.3¹ documento que se encuentra disponible para su consulta en nuestro Portal de Transparencia y que cito a continuación:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADOR CLAVE DE RENDIMIENTO				INICIATIVA(S)
	INDICADORES	FÓRMULA DE MEDICIÓN	2015	2019	
3. Garantizar el funcionamiento de la institución con una estructura física-tecnológica moderna y sostenible.	Plan de automatización de procesos ejecutado.	Acciones del plan de automatización ejecutado/Acciones programadas en el plan.*100	33%	100%	3.1 Desarrollar y ejecutar un plan de actualización de procesos en plataforma integrada informática.
	Plantilla requerida (cantidad de personal apropiado).	Plantilla de personal real/Plantilla requerida.*100	73%	100%	3.2 Ajustar la plantilla institucional al resultado obtenido de un estudio de requerimientos reales de recurso humano.
	Diseño organizativo óptimo.	Diseño organizativo real/Diseño organizativo óptimo.*100	85%	100%	3.3 Reestructuración organizativa actualizada de acuerdo a las necesidades de un nuevo modelo de gestión.
	Plan de mejora de infraestructura física y tecnológica.	Acciones del plan de mejora de infraestructura física ejecutada/Acciones programadas en el plan.*100	50%	100%	3.4 Plan de desarrollo de infraestructura física y tecnológica conforme a proyección de crecimiento institucional.

¹ Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa, Plan Estratégico de CONAMYPE 2015-2019. (Pág. 103).

3- CONCOCORDANCIA DE LINEAS ESTRATEGICAS DEL PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO (PQD), CON LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

El Plan de Gobierno contiene líneas específicas estratégicas a las que CONAMYPE se ha alineado con la estructura organizativa adoptada, a fin de garantizar el cumplimiento del mandato presidencial para el desarrollo de las micro y pequeñas empresas en el país, ya que CONAMYPE es la única institución de gobierno que se dedica a la protección, fomento y desarrollo de las MYPE. Se adjunta PQD Líneas de Acción para CONAMYPE.

4- POTESTAD LEGAL.

La potestad legal para reestructuración organizativa, se encuentra contenida en el artículo 10 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno específicas de la CONAMYPE, que con respecto a la estructura organizativa establece lo siguiente: "La Comisión Nacional, a través de la Dirección Ejecutiva y mediante la Gerencia Administrativa, debe definir y evaluar la estructura organizativa bajo su responsabilidad, para lograr el mejor cumplimiento de los objetivos institucionales. La estructura será revisada anualmente y de presentar cambios se solicitará autorización al Presidente de la Comisión Nacional, quedando incorporada en el Manual de Organización y Funciones, Plan Operativo Anual y Plan Estratégico de la Institución.

De igual forma, en el artículo 3 del Reglamento Interno de Comisión Nacional, que referente a las atribuciones de esta misma, establece lo siguiente: La Comisión Nacional es un ente participativo, deliberativo, propositivo, decisorio y de actuación transparente que tendrá las atribuciones siguientes: (...) 13) Aprobar la estructura organizativa y operativa de la Institución, procurando promover la desconcentración de actividades. (...) 15) Crear plazas permanentes y temporales estableciéndoles sus salarios y sus funciones. (...) 21) Autorizar los sistemas administrativos necesarios para el funcionamiento de CONAMYPE.

5- RESPONSABILIDAD DE DIRECCION EJECUTIVA DE PROPONER A COMISIÓN NACIONAL UNA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA QUE SE AJUSTE A LOS RETOS INSTITUCIONALES Y DE PAÍS.

Fue sometida a Comisión Nacional la propuesta de una estructura organizativa previamente estudiada y diseñada, que tomó como base el estudio de una consultoría realizada en el año 2013 por la empresa Avance y Desempeño, denominada: "Reestructuración Organizativa de la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa", de la cual se retoma el modelo de

Estructura Matricial como una de las innovaciones a la desconcentración en el territorio y a la especialización de servicios para los temas de país que son competencia para las MYPE. Se adjunta Informe de Consultoría.

6- PILOTO PARA ADAPTACION A LA NUEVA ESTRUCTURA.

El cambio hacia la nueva estructura no se realizó de forma abrupta sino de forma gradual, adecuándose a las nuevas responsabilidades y compromisos que la Ley y políticas le establecen en el marco del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 "El Salvador Productivo, Educado y Seguro"; el Plan Estratégico Institucional 2015-2019 y el Plan Operativo 2015; a través de un proceso de transición que duró aproximadamente un año, y en el que han sido considerados los recursos financieros disponibles para el funcionamiento integral de la nueva estructura organizativa. Se adjunta Resolución DA/2015-009.

En ese orden de ideas, se realizaron los siguientes movimientos administrativos:

- 1- El día cuatro de diciembre del año dos mil catorce se presentó a Comisión Nacional por parte de Dirección Ejecutiva, la solicitud de Autorización para proceder a realizar una reingeniería al interior de la Estructura Organizativa de CONAMYPE, esto a través del respectivo análisis del organigrama vigente hasta ese momento y su adecuación a los nuevos retos que plantea la proyección estratégica institucional para el periodo 2015-2019 que se han expresado anteriormente; siendo autorizado por Comisión Nacional tal y como consta en el Punto 4.1.1. de Acta 128 de esa misma fecha; certificación de Acta y Acuerdo que forman parte de la información que ha sido entregada al solicitante Erick Alexander Zelaya Ramos.
- 2- Que habiéndose realizado el análisis del organigrama de CONMAYPE y en atención a sus resultados, se presentó por parte de Dirección Ejecutiva a Comisión Nacional el día tres de junio del año dos mil quince, siendo aprobada y autorizada dicha estructura organizativa para entrar en vigencia a partir del 01/09/2015 de forma gradual, según quedo acordado en Punto 5.1.2. del Acta 139 de esa misma fecha, certificación de Acta y Acuerdo que forman parte de la información que ha sido entregada al solicitante Erick Alexander Zelaya Ramos.
- 3- La Dirección Ejecutiva el día veinticinco de septiembre presentó a los señores miembros de Comisión Nacional la propuesta de los ajustes al Manual de Organización y Funciones, al Manual de Descriptores de Puestos, la creación de plazas por puestos y la reasignación de personal manteniendo sus salarios actuales, hasta la existencia de la

política salarial con su escala salarial correspondiente, siendo ésta aprobada según Punto 5.1.1. del acta 144 de la misma fecha, certificación de Acta y Acuerdo que forman parte de la información que ha sido entregada al solicitante Erick Alexander Zelaya Ramos.

Es así que con la entrada en vigencia de la nueva estructura se abre paso a nuevas unidades que tienen bajo su responsabilidad impulsar saltos estratégicos en las MYPE a partir del 2016, estos tienen que ver con nuevas formas de abordar la asistencia técnica, la formación empresarial que demanda la adecuación de metodologías e instrumentos necesarios para impulsar saltos importantes en el desarrollo de las micro y pequeñas empresas, en respuesta a las nuevas exigencias de los clientes que impone la globalización y la competencia internacional.

2- Criterios para la contratación de la Jefatura del Centro Regional de San Salvador.

Con respecto a la contratación de la Jefatura del Centro Regional de San Salvador, me permito expresarle que es necesario aclarar que la asignación de esta jefatura se realizó de conformidad a lo expresado en el numeral 1, como parte del proceso de reasignación de personal, dentro de la nueva estructura de CONAMYPE, no obstante ello, se utilizaron para su asignación los criterios como: a) Idoneidad, b) Responsabilidad, b) Compromiso Institucional.

3- Presupuesto Desglosado para el ejercicio 2016.

En respuesta a este requerimiento, y habiendo sido autorizado el Plan Operativo Anual 2016, a través del Punto 4.1.1 del Acta 147 de la sesión del día 11 de noviembre de 2015; documento que en su página 39 contiene un resumen del Presupuesto 2016, y que a partir de las páginas 142 a la 151 contiene el desglose del mismo a ser ejecutado en el presente año; y en atención a que este consiste en la forma más desglosada del Presupuesto Institucional correspondiente al ejercicio 2016 con que se cuenta, se remite en forma electrónica, para que sea entregado al ciudadano requirente.

Sin más que agregar que desear éxitos y bendiciones.

Cordialmente.



RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN 127/2015

En cumplimiento a lo ordenado por parte del Instituto de Acceso a la Información Pública, a través de la Resolución Definitiva emitida con fecha ocho de junio de dos mil dieciséis, bajo el número de referencia: NUE 281-A-2015 (CO), respecto al Recurso de Apelación presentado por el ciudadano Erick Alexander Zelaya Ramos contra la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa; en la cual ordena entregar al referido ciudadano, la información consistente en: **(i) Criterios para la reestructuración de CONAMYPE; (ii) Criterios para la contratación de la Jefatura del Centro Regional de San Salvador; y (iii) El presupuesto Desglosado para el ejercicio 2016.**

Y habiendo recibido la información respectiva por parte de la Unidad Administrativa de ésta Institución conforme a su función, se procede a dar respuesta a la misma de la siguiente forma:

1- Criterios para la reestructuración de CONAMYPE.

En el proceso de transición hacia la construcción de un modelo de administración y ejecución que responda a las necesidades de las MYPE y a los principales retos que mandata la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y el Plan Estratégico Institucional en el marco del Plan Quinquenal de Desarrollo del Gobierno de El Salvador, se toma necesario contar con una nueva estructura más robusta y completa que responda a las demandas de las personas empresarias y emprendedoras, con unidades y gerencias especializadas que enfoquen su trabajo en crear soluciones sistemáticas, estrategias y herramientas en la ruta de consolidar el funcionamiento de la CONAMYPE en sus temas centrales, para que las MYPE desarrollen sus capacidades productivas y competitivas así como su articulación a las dinámicas de la economía territorial, nacional e internacional.

Es en esa misma línea, que para la construcción de la CONAMYPE III como se plantea en nuestro Plan Estratégico Institucional, se han requerido cambios profundos para incidir en el desempeño de las MYPE en la economía del país.

En atención a lo anterior, CONAMYPE inicia con el proceso de reestructuración tomando en cuenta los siguientes puntos:

1- PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO 2014-2019.

Con el cambio de Gobierno, en junio de 2014 se aprueba un nuevo Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, por lo cual se hace necesario la creación de un Plan Estratégico Institucional en concordancia con el Plan Quinquenal de Desarrollo.

2- PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2015-2019.

El Plan Estratégico de CONAMYPE 2015-2019, implica nuevos retos, nuevos objetivos, el crecimiento institucional experimentado y la necesidad de reestructuración de la CONAMYPE. Lo cual se encuentra contemplado en la Perspectiva 3, denominada: Desarrollo Organizacional, específicamente en la Iniciativa 3.3¹ documento que se encuentra disponible para su consulta en nuestro Portal de Transparencia y que cito a continuación:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADOR CLAVE DE RENDIMIENTO				INICIATIVA(S)
	INDICADORES	FORMULA DE MEDICION	2015	2019	
3. Garantizar el funcionamiento de la Institución con una estructura física-tecnológica moderna y sostenible.	Plan de automatización de procesos ejecutado.	Acciones del plan de automatización ejecutado/Acciones programadas en el plan.*100	33%	100%	3.1 Desarrollar y ejecutar un plan de actualización de procesos en plataforma integrada informática.
	Plantilla requerida (cantidad de personal apropiado).	Plantilla de personal real/Plantilla requerida.*100	73%	100%	3.2 Ajustar la plantilla institucional al resultado obtenido de un estudio de requerimientos reales de recurso humano.
	Diseño organizativo óptimo.	Diseño organizativo real/Diseño organizativo óptimo.*100	85%	100%	3.3 Reestructuración organizativa actualizada de acuerdo a las necesidades de un nuevo modelo de gestión.
	Plan de mejora de infraestructura física y tecnológica.	Acciones del plan de mejora de infraestructura física ejecutada/Acciones programadas en el plan.*100	50%	100%	3.4 Plan de desarrollo de infraestructura física y tecnológica conforme a proyección de crecimiento institucional.

¹ Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa, Plan Estratégico de CONAMYPE 2015-2019. (Pág. 103).

3- CONCOCORDANCIA DE LINEAS ESTRATEGICAS DEL PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO (PQD), CON LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

El Plan de Gobierno contiene líneas específicas estratégicas a las que CONAMYPE se ha alineado con la estructura organizativa adoptada, a fin de garantizar el cumplimiento del mandato presidencial para el desarrollo de las micro y pequeñas empresas en el país, ya que CONAMYPE es la única institución de gobierno que se dedica a la protección, fomento y desarrollo de las MYPE. Se adjunta PQD Líneas de Acción para CONAMYPE.

4- POTESTAD LEGAL.

La potestad legal para reestructuración organizativa, se encuentra contenida en el artículo 10 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno específicas de la CONAMYPE, que con respecto a la estructura organizativa establece lo siguiente: "La Comisión Nacional, a través de la Dirección Ejecutiva y mediante la Gerencia Administrativa, debe definir y evaluar la estructura organizativa bajo su responsabilidad, para lograr el mejor cumplimiento de los objetivos institucionales. La estructura será revisada anualmente y de presentar cambios se solicitará autorización al Presidente de la Comisión Nacional, quedando incorporada en el Manual de Organización y Funciones, Plan Operativo Anual y Plan Estratégico de la Institución.

De igual forma, en el artículo 3 del Reglamento Interno de Comisión Nacional, que referente a las atribuciones de esta misma, establece lo siguiente: La Comisión Nacional es un ente participativo, deliberativo, propositivo, decisorio y de actuación transparente que tendrá las atribuciones siguientes: (...) 13) Aprobar la estructura organizativa y operativa de la Institución, procurando promover la desconcentración de actividades. (...) 15) Crear plazas permanentes y temporales estableciéndoles sus salarios y sus funciones. (...) 21) Autorizar los sistemas administrativos necesarios para el funcionamiento de CONAMYPE.

5- RESPONSABILIDAD DE DIRECCION EJECUTIVA DE PROPONER A COMISIÓN NACIONAL UNA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA QUE SE AJUSTE A LOS RETOS INSTITUCIONALES Y DE PAÍS.

Fue sometida a Comisión Nacional la propuesta de una estructura organizativa previamente estudiada y diseñada, que tomó como base el estudio de una consultoría realizada en el año 2013 por la empresa Avance y Desempeño, denominada: "Reestructuración Organizativa de la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa", de la cual se retoma el modelo de Estructura Matricial como una de las innovaciones a la desconcentración en el territorio y a la especialización de servicios para los temas de país que son competencia para las MYPE. Se adjunta Informe de Consultoría.

6- PILOTO PARA ADAPTACION A LA NUEVA ESTRUCTURA.

El cambio hacia la nueva estructura no se realizó de forma abrupta sino de forma gradual, adecuándose a las nuevas responsabilidades y compromisos que la Ley y políticas le establecen en el marco del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 "El Salvador Productivo, Educado y Seguro"; el Plan Estratégico Institucional 2015-2019 y el Plan Operativo 2015; a través de un proceso de transición que duró aproximadamente un año, y en el que han sido considerados los recursos financieros disponibles para el funcionamiento integral de la nueva estructura organizativa. Se adjunta Resolución DA/2015-009.

En ese orden de ideas, se realizaron los siguientes movimientos administrativos:

- 1- El día cuatro de diciembre del año dos mil catorce se presentó a Comisión Nacional por parte de Dirección Ejecutiva, la solicitud de Autorización para proceder a realizar una reingeniería al interior de la Estructura Organizativa de CONAMYPE, esto a través del respectivo análisis del organigrama vigente hasta ese momento y su adecuación a los nuevos retos que plantea la proyección estratégica institucional para el periodo 2015-2019 que se han expresado anteriormente; siendo autorizado por Comisión Nacional tal y como consta en

el Punto 4.1.1. de Acta 128 de esa misma fecha; certificación de Acta y Acuerdo que forman parte de la información que ha sido entregada al solicitante Erick Alexander Zelaya Ramos.

- 2- Que habiéndose realizado el análisis del organigrama de CONMAYPE y en atención a sus resultados, se presentó por parte de Dirección Ejecutiva a Comisión Nacional el día tres de junio del año dos mil quince, siendo aprobada y autorizada dicha estructura organizativa para entrar en vigencia a partir del 01/09/2015 de forma gradual, según quedo acordado en Punto 5.1.2. del Acta 139 de esa misma fecha, certificación de Acta y Acuerdo que forman parte de la información que ha sido entregada al solicitante Erick Alexander Zelaya Ramos.
- 3- La Dirección Ejecutiva el día veinticinco de septiembre presentó a los señores miembros de Comisión Nacional la propuesta de los ajustes al Manual de Organización y Funciones, al Manual de Descriptores de Puestos, la creación de plazas por puestos y la reasignación de personal manteniendo sus salarios actuales, hasta la existencia de la política salarial con su escala salarial correspondiente, siendo ésta aprobada según Punto 5.1.1. del acta 144 de la misma fecha, certificación de Acta y Acuerdo que forman parte de la información que ha sido entregada al solicitante Erick Alexander Zelaya Ramos.

Es así que con la entrada en vigencia de la nueva estructura se abre paso a nuevas unidades que tienen bajo su responsabilidad impulsar saltos estratégicos en las MYPE a partir del 2016, estos tienen que ver con nuevas formas de abordar la asistencia técnica, la formación empresarial que demanda la adecuación de metodologías e instrumentos necesarios para impulsar saltos importantes en el desarrollo de las micro y pequeñas empresas, en respuesta a las nuevas exigencias de los clientes que impone la globalización y la competencia internacional.

2- Criterios para la contratación de la Jefatura del Centro Regional de San Salvador.

Con respecto a la contratación de la Jefatura del Centro Regional de San Salvador, me permito expresarle que es necesario aclarar que la asignación de esta jefatura se realizó de conformidad a lo expresado en el numeral 1, como parte del proceso de reasignación de personal, dentro de la nueva estructura de CONAMYPE, no obstante ello, se utilizaron para su asignación los criterios como: a) Idoneidad, b) Responsabilidad, b) Compromiso Institucional.

3- Presupuesto Desglosado para el ejercicio 2016.

En respuesta a este requerimiento, y habiendo sido autorizado el Plan Operativo Anual 2016, a través del Punto 4.1.1 del Acta 147 de la sesión del día 11 de noviembre de 2015; documento que en su página 39 contiene un resumen del Presupuesto 2016, y que a partir de las páginas 142 a la 151 contiene el desglose del mismo a ser ejecutado en el presente año; y en atención a que este consiste en la forma más desglosada del Presupuesto Institucional correspondiente al ejercicio 2016 con que se cuenta, se remite en forma electrónica, para que sea entregado al ciudadano requirente.

Sin más que agregar que desear éxitos y bendiciones.

Cordialmente.



Oficial de Información Interina Ad Honorem

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa

Oficina de Información y Respuesta
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa
Edificio Gazzolo, 25 Avenida Norte y 25 Calle Poniente.
2592-9077 – emiranda@conamype.gob.sv