



**Instituto de Acceso  
a la Información Pública**

# **INFORME PLAN DE FORMACIÓN Y PROMOCIÓN 2017**

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE FORMACIÓN Y  
PROMOCIÓN 2017**

**UNIDAD DE FORMACIÓN Y PROMOCIÓN**



## Aprobación

		
<b>Elaboró:</b> Nohemy Rivera Jefe de Formación y Promoción Fecha: Febrero 2018	<b>Revisó:</b> José Juan Marroquín Director Ejecutivo en funciones Fecha: Febrero 2018	<b>Aprobó:</b> Carlos Ortega Comisionado Presidente Fecha: Febrero 2018

## Índice

Introducción .....	4
Objetivo .....	4
Resultados generales.....	4
- Formación presencial a municipalidades .....	7
- Formación presencial a gobierno central y autónomo .....	7
- Formación presencial a sociedad civil .....	8
- Formación virtual .....	9
Detalle de actividades de formación y promoción 2017 .....	11



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

### UNIDAD DE CAPACITACIÓN

#### Introducción

Como parte de una de las competencias del Instituto de Acceso a la Información Pública, la Unidad de Capacitación tiene el objetivo fundamental de promover el acceso a la información para que los beneficios de la LAIP puedan proyectarse al servicio de todas las personas.

Por un lado, se busca capacitar a la sociedad civil en el ejercicio del derecho de acceso a la información, la transparencia, el derecho a la participación ciudadana para la toma de decisiones y el control de la gestión pública, la protección de datos personales, entre otros temas de interés. Además, por otro lado, se busca apoyar a los servidores públicos en el diseño y ejecución de capacitaciones en las materias relativas a la LAIP.

La estrategia formativa se diseña en estrecha relación con lo mandatado en la Ley de Acceso a la Información Pública, referente a la promoción de la cultura de acceso a la información, Arts. 3 (letras “d” e “i”), 45, 46, 47, 58 (letras “h” y “m”) y lo establecido en el Art. 12 de su Reglamento (RELAIP). Los públicos meta que se han priorizado son:

- a. Entes obligados a nivel de gobierno central y autónomas
- b. Municipalidades
- c. Sociedad civil organizada
- d. Periodistas
- e. Líderes comunitarios
- f. Docentes y estudiantes universitarios
- g. Docentes de diferentes niveles educativos (inicial, parvulario, básico y medio)

Las acciones para el desarrollo del plan de formación están respaldadas por una planificación exhaustiva en temas de interés para entes obligados y sociedad civil, las temáticas abordadas son: Transparencia y derecho de acceso a la información pública, Protección de datos personales, Gestión documental y archivos, y Lineamientos emitidos por el IAIP.

#### Objetivo

Dar a conocer los resultados de los procesos de formación y de promoción desarrollados por el Instituto de Acceso a la Información Pública, de acuerdo al Plan de Formación Institucional y Promoción de la Cultura de Transparencia.

#### Resultados generales

Las jornadas de formación que desarrolla el IAIP están incluidas en el plan de formación anual que ejecuta la Unidad de Capacitación, con la colaboración de las diferentes unidades del IAIP, que se involucran en el proceso de formación de cada temática específica. Esto con el fin, por un lado, de



desarrollar una propuesta formativa integral que recoja las demandas o necesidades de conocimiento observadas tanto de servidores públicos y sociedad civil sobre el derecho de acceso a la información pública; y, por otro lado, como una estrategia para ampliar el alcance y la oferta de formación hacia estos públicos.

Las capacitaciones se impartieron en modalidad presencial y en modalidad virtual. En modalidad presencial se desarrollaron 120 jornadas de capacitación. De estas, 80 fueron realizadas según el plan de la Unidad y 40 a solicitud de diferentes sectores (tanto de entes obligados como de sociedad civil). Con ello se obtuvo un alcance de 3,721 participantes.

En modalidad virtual se capacitó a 309 personas, de las cuales 243 recibieron el “módulo de capacitación virtual para el conocimiento y divulgación de la LAIP”; 29 oficiales de información aprobaron el “Curso preparatorio sobre la Ley de Acceso a la Información Pública para Oficiales de Información”; y 37 personas finalizaron el “Curso básico de archivística y gestión documental para técnicos de las unidades de gestión documental y archivo”.

En el consolidado de ambas modalidades se capacitó a un total de 4,030 personas, de las cuales el 46.1% fueron hombres y el 53.9% fueron mujeres.

**Tabla 1**  
Total de participantes en las capacitaciones desarrolladas en 2017

Total de participantes capacitados			
Modalidad	Hombres	Mujeres	Total
Presencial	1,717	2,004	3,721
Virtual	141	168	309
Total	1,858	2,172	4,030
Porcentaje	46.1%	53.9%	100%

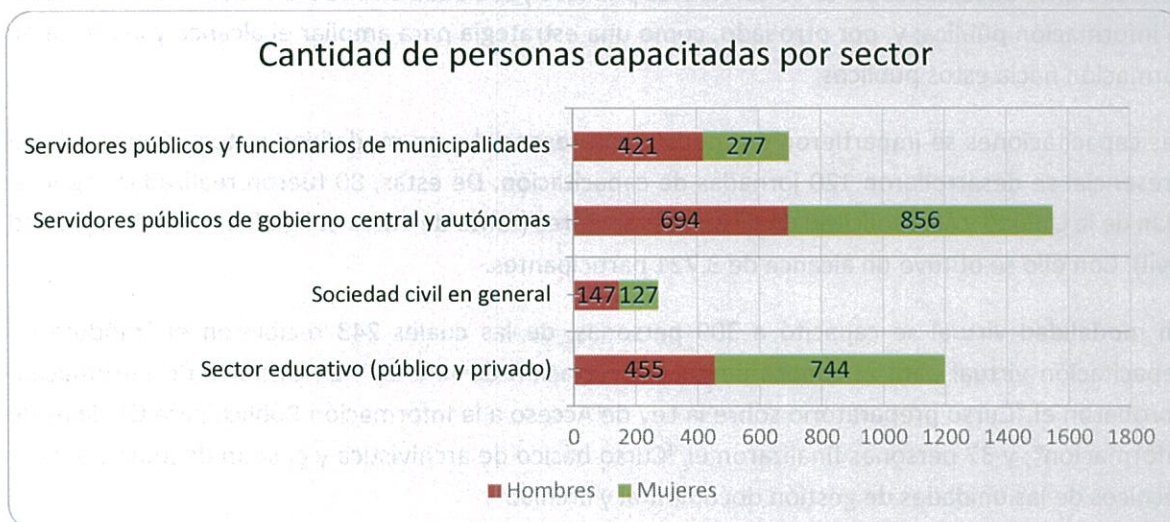
Fuente: Elaboración IAIP

Dado que el objetivo es llegar al mayor número de personas, ya sea servidores públicos o sociedad civil, a continuación se presenta el consolidado de personas capacitadas por el sector de procedencia.



**Gráfico 1**

Total de personas que participaron en las jornadas de formación presencial divididas por sector

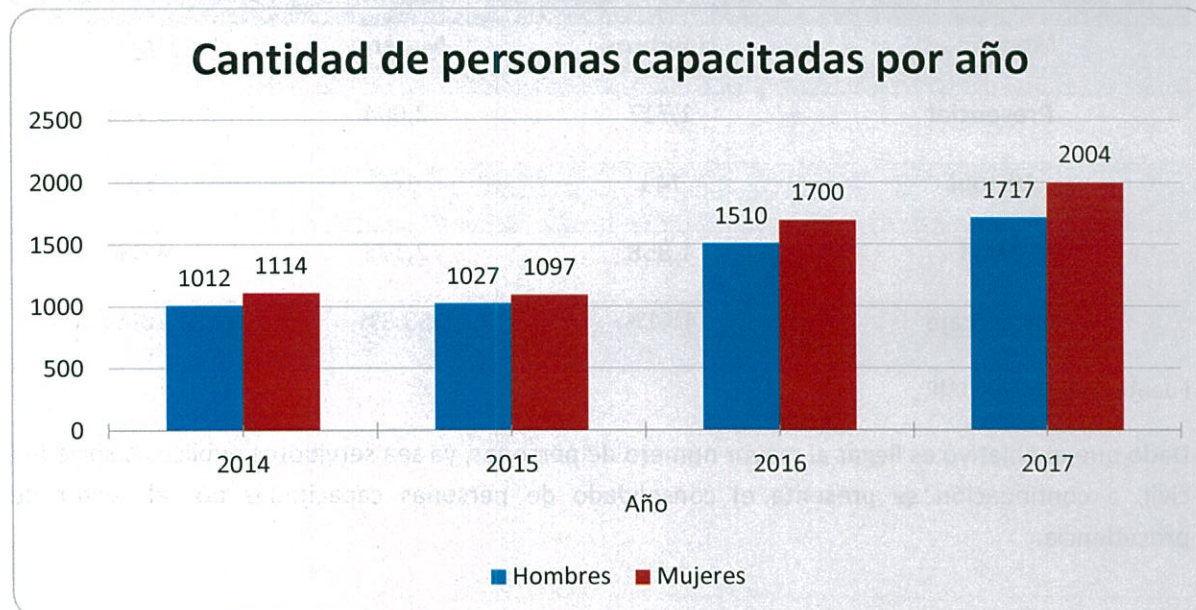


Fuente: Elaboración IAIP

Otro dato relevante, en comparación con otros años, es que se visualiza un incremento en el número de personas capacitadas, tal como lo muestra la siguiente tabla:

**Gráfico 2**

Comparativo del total de personas capacitadas por año



Fuente: Elaboración IAIP



## - Formación presencial a municipalidades

Durante el primer semestre del año 2017, como parte del plan de formación, se buscó el acompañamiento y capacitación a servidores públicos de las diferentes municipalidades, en especial a sus respectivos oficiales de información. Las acciones de formación dirigidas a este sector buscaron fortalecer las capacidades técnicas de los gobiernos locales para dar cumplimiento a la LAIP. Además, se buscó el acompañamiento, capacitación y asesoría a los oficiales de información y oficiales de gestión documental de las diferentes alcaldías que iban a ser fiscalizadas en el proceso de evaluación de transparencia activa y gestión documental.

Para cumplir las metas propuestas se buscó alianzas de trabajo que permitieran aumentar el alcance de las acciones. Estas alianzas se establecieron entre el IAIP, el Instituto Salvadoreño de Desarrollo Municipal (ISDEM) y el Proyecto de USAID PRO-INTEGRIDAD PÚBLICA, ejecutado por Tetra Tech.

**Tabla 2**  
Total de personas capacitadas (modalidad presencial) en las municipalidades

Municipalidades			
Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Oficiales de información	146	106	252
Responsables de archivo	46	40	86
Miembros del concejo municipal	87	36	123
Personal administrativo	142	95	237
<b>TOTAL</b>	<b>421</b>	<b>277</b>	<b>698</b>

Fuente: Elaboración IAIP

## - Formación presencial a gobierno central y autónomo

Dentro de la formación para servidores públicos del gobierno central y las autónomas se desarrolló un plan de trabajo que incluía a los oficiales de información, oficiales de gestión documental, oficiales de enlace o colaboradores de las UAIP y técnicos o jefes de las diferentes unidades administrativas. Para la implementación de estos temas, la Unidad de Capacitación del IAIP trabajó en la elaboración de materiales especializados para oficiales de información, con el objetivo de poder brindarles materiales de apoyo que les ayuden en el desempeño de sus funciones.

Por otro lado, dentro de este apartado, se incluye el desarrollo de actividades establecidas en el art. 46 de la LAIP, que contiene obligaciones como la promoción de la cultura de acceso a la información y demás temas establecidos en la LAIP, dentro de los planes y programas de estudio de educación formal. Para ello se realizó la firma de un Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el MINED y el IAIP.



Por ello, el IAIP ha realizado una serie de acciones dentro del proceso de promoción de la cultura de acceso a la información en los programas de estudio del sistema educativo de El Salvador. A continuación se detalla cada una de esas acciones:

- a) Elaboración y reproducción de guías metodológicas y cuadernos de ejercicio para el aprendizaje de la LAIP, en los niveles de educación parvularia, primer ciclo, segundo ciclo, tercer ciclo y bachillerato.
- b) Desarrollo de talleres de socialización de las guías y los cuadernos de ejercicio para el aprendizaje de la LAIP, dirigidos a docentes de centros educativos de San Salvador, La Libertad, Chalatenango, Ahuachapán y Santa Ana, con el objeto de divulgar los elementos sustanciales del derecho de acceso a la información pública e identificar circunstancias, que partiendo de los materiales presentados, faciliten a los docentes la enseñanza de los temas relativos a la LAIP.
- c) Visitas de seguimiento a la implementación de las guías y cuadernos de ejercicio en los centros educativos participantes de las capacitaciones sobre la LAIP, realizadas en el 2016 (San Salvador, La Libertad, Chalatenango, Ahuachapán y Santa Ana), con la finalidad de verificar el uso de las guías y cuadernos en los distintos niveles de educación.
- d) Finalmente, y en seguimiento a esta iniciativa, el desarrollo de cuatro “Talleres sobre el derecho de acceso a la información pública”, dirigidos a asistentes técnicos pedagógicos y directores departamentales de educación de los departamentos de Ahuachapán, Santa Ana, La Libertad y San Salvador. Estos talleres tienen el objetivo de formar, a futuro, una red de formadores sobre el derecho de acceso a la información.

**Tabla 3**

Total de personas capacitadas (modalidad presencial) en el gobierno central y las autónomas

<b>Gobierno central y autónomas</b>			
<b>Cargo</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>Oficiales de información</b>	44	76	120
<b>Responsables de archivo</b>	62	68	130
<b>Personal administrativo</b>	588	712	1300
<b>Total</b>	<b>694</b>	<b>856</b>	<b>1550</b>

Fuente: Elaboración IAIP

## - Formación presencial a sociedad civil

Según el plan de formación desarrollado por la Unidad de Capacitación, el área de trabajo con la sociedad civil se basó, por un lado, en la atención a solicitudes de capacitación sobre generalidades de la LAIP, transparencia y el derecho de acceso a la información. Generalmente, las solicitudes se recibían de sectores organizados de la sociedad, como las organizaciones no gubernamentales, los partidos políticos, líderes comunitarios, asociaciones profesionales y universidades.

Por otro lado, se puede resaltar el trabajo desarrollado en conjunto con otras instituciones, como la Asociación de Radios y Programas Participativos de El Salvador (ARPAS) y las universidades. Con



ARPAS ya se tiene un convenio de trabajo firmado, por tanto se ha dado continuidad al desarrollo de actividades de promoción del DAIP. Con esta asociación se ha trabajado con líderes comunitarios y periodistas locales de las radios participativas. Además, se está en la elaboración de la segunda temporada de la radionovela “Claridad”, que contará con 6 capítulos sobre la promoción del DAIP y protección de otros derechos: como el derecho a la protección de los datos personales, derecho al agua, a la libertad de expresión, entre otros.

Por último, para este año 2017, se ha venido ejecutando un trabajo constante con diferentes universidades de las diferentes zonas del país. Se ha logrado desarrollar jornadas de formación y actividades de promoción del DAIP en: Universidad de El Salvador (UES), Universidad de Oriente (UNIVO), Universidad Católica de El Salvador (UNICAES), Universidad Dr. José Matías Delgado (UJMD), Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) y la Universidad Cristiana Asambleas de Dios (UCAD). Además, se ha conseguido firmar una carta de entendimiento entre la Facultad de Derecho de la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) y el IAIP, donde ambas instituciones reconocen la importancia de promover el derecho de acceso a la información pública en la sociedad civil (comunidad universitaria).

**Tabla 4**

Total de personas capacitadas (modalidad presencial) por sector en la sociedad civil

Número de docentes y estudiantes universitarios formados			
Sector	Hombres	Mujeres	Total
Sector educativo público	259	394	653
Sector educativo privado	196	350	546
Sociedad civil en general	147	127	274
<b>Total</b>	<b>602</b>	<b>871</b>	<b>1,473</b>

Fuente: Elaboración IAIP

## - Formación virtual

Dentro de la formación virtual, se contó con el desarrollo de dos cursos para entres obligados y uno para la sociedad civil en general. Los tres módulos tienen acceso desde la plataforma Moodle del IAIP (<http://aprende.iaip.gob.sv/>). A continuación se describe cada uno de ellos:

- Curso preparatorio sobre la Ley de Acceso a la Información Pública para Oficiales de Información. Este curso está disponible únicamente para oficiales de información nombrados y tiene como objetivo capacitar a los Oficiales de Información Pública para el ejercicio de su cargo, de acuerdo con la facultad conferida en el artículo 49 letra "g" de la LAIP.
- Módulo de capacitación virtual para el conocimiento y divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública. Este curso está disponible para la población en general, con acceso desde el sitio web del IAIP, no se requiere obtener usuario ni contraseña.



- **Curso básico en archivística y gestión documental.** Este curso está dirigido al personal técnico o colaboradores de las Unidades de Gestión Documental y Archivos, su objetivo es formar competencias básicas de archivística y gestión documental.

**Tabla 5**  
Total de personas capacitadas en la modalidad virtual

Cursos virtuales	Total
Módulo de capacitación virtual para el conocimiento y divulgación de la LAIP	243
Curso preparatorio sobre la LAIP para oficiales de información	29
Curso básico de archivística y gestión documental	37
<b>Total</b>	<b>309</b>

Fuente: Elaboración IAIP

Por otro lado, a futuro, se tiene previsto el lanzamiento de un nuevo curso virtual, con el apoyo de la comunidad internacional, denominado: “Transparencia y Acceso a la Información Pública”. Este irá dirigido a la sociedad civil (docentes, estudiantes universitarios, organizaciones no gubernamentales, entre otras) y servidores públicos de las diferentes unidades administrativas.

Para mayores detalles sobre el nivel de cumplimiento del Plan de Formación y de Promoción, así como del nivel de alcance de las actividades, en cuanto a número de participantes estimados y atendidos se presenta el siguiente cuadro.



## Detalle de actividades de formación y promoción 2017

N°	CAPACITACIONES PRESENCIALES A ENTES OBLIGADOS	PROGRAMADO EN PLAN DE CAPACITACIÓN 2017			TOTAL ALCANZADO HASTA DICIEMBRE 2017				PROMEDIO GENERAL		Observaciones
		N° de sesiones programadas	N° de participantes previstos por sesión	Total de participantes previstos	N° de sesiones desarrolladas	Total de participantes alcanzados			Porcentaje cumplido de sesiones impartidas	Porcentaje cumplido de participantes alcanzados	
						H	M	Total			
1	Seminario sobre la LAIP y trámite de acceso a la información pública (IAIP-ISDEM), para oficiales de información recién nombrados.	2	30	60	2	41	20	61	100.0%	100%	
2	Taller sobre Ley de Acceso a la Información Pública (IAIP-ISDEM), para servidores públicos municipales.	2	30	60	2	16	13	29	100.0%	48.3%	La convocatoria para el desarrollo de estas jornadas estuvo a cargo de ISDEM.



3	Conversatorio sobre Derecho de de Acceso a la Información Pública y líneas resolutivas (AIP-CNJ), para jueces y magistrados.	11	25	275	11	183	214	397	100.0%	100%	
4	Curso inicial a nuevos oficiales de gestión documental y archivo, para oficiales de gestión documental y archivo recién nombrados.	1	20	20	1	5	12	17	100.0%	85.0%	
5	Charla sobre lineamientos de publicación de información oficiosa, para oficiales de información y responsables de archivo de instituciones de gobierno central y autónomas.	5	20	100	6	94	126	220	100%	100%	
6	Taller sobre lineamientos de publicación de información oficiosa y lineamientos de gestión documental y	3	25	75	3	40	36	76	100.0%	100%	



	archivo, para oficiales de información y responsables de archivo de municipalidades.												
7	Importancia de la publicación de información oficial e implementación del sistema de gestión documental y archivos (IAIP-USAID), para miembros de comisiones de integridad municipal.	1	25	25	1	13	6	19	100.0%	76.0%	Estos eventos fueron organizados y financiados por USAID, a través de TTK.		
8	Taller sobre materias reguladas por la LAIP (IAIP-USAID), para servidores públicos municipales.	3	30	90	3	36	13	49	100.0%	54.4%	Estos eventos fueron organizados y financiados por USAID, a través de TTK.		
9	Taller sobre fortalecimiento de la transparencia municipal mediante el acceso a la información pública (IAIP-USAID), para servidores públicos municipales.	6	40	240	5	148	96	244	83.3%	100%	Estos eventos fueron organizados y financiados por USAID, a través de TTK.		



10	Seminario intermunicipal: transparencia y acceso a la información pública (IAIP-USAID), para oficiales de información y otros funcionarios de las municipalidades.	2	25	50	2	39	23	62	100.0%	100%	
11	Taller sobre el acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales, para servidores públicos.	4	25	100	5	64	77	141	100%	100%	
12	Charla sobre garantía del derecho de protección de datos personales, para servidores públicos.	1	30	30	1	5	12	17	100.0%	56.7%	
13	Jornada presencial y clausura del Curso básico de archivística y gestión documental para personal técnico de unidades de gestión documental y archivo	1	1	1	3	36	50	86	100%	100%	Estas jornadas no estaban planificadas en el Plan de Formación de 2017



14	Atención de solicitudes de capacitación a entes obligados sobre materias reguladas en la LAIP	8	20	160	24	333	402	735	100%	100%	
TOTAL ( PRESENCIAL A ENTES OBLIGADOS)		50	n/a	1286	69	1053	1100	2153	100%	100%	
N°	CAPACITACIONES PRESENCIALES A SOCIEDAD CIVIL	N° de sesiones programadas	N° de participantes previstos por sesión	Total de participantes previstos	N° de sesiones desarrolladas	Total de participantes alcanzados			Porcentaje cumplido de sesiones impartidas	Porcentaje cumplido de participantes alcanzados	Observaciones
						H	M	Total			
1	Atención de solicitudes de capacitación a organizaciones de la sociedad civil, sobre materias reguladas en la LAIP.	7	20	140	15	339	446	785	100%	100%	
2	Conferencia sobre la Ley de Acceso a la Información Pública y otros derechos, para estudiantes	3	20	60	1	8	19	27	33.3%	45.0%	Esta actividad fue desarrollada por la Unidad de Comunicaciones del IAIP.



	Universitarios (UDICO).											
3	Conversatorio sobre materias reguladas por la LAIP, para periodistas (UDICO).	3	20	60	3	19	8	27	100.0%	45.0%	Esta actividad fue desarrollada por la Unidad de Comunicaciones del IAIP.	
4	Taller sobre generalidades de la Ley de Acceso a la Información Pública, para estudiantes universitarios.	4	35	140	3	84	113	197	75.0%	100%	Con respecto al número de jornadas, a pesar de las gestiones realizadas no se logró concretar la jornada de formación con la Universidad Francisco Gavidia (UFG).	
5	Taller sobre generalidades de la Ley de Acceso a la Información Pública, para docentes y personal administrativo de universidades.	3	20	60	1	7	5	12	33.3%	20.0%	A pesar de las gestiones realizadas, no se logró concretar la jornada de capacitación con docentes de la Universidad Católica de El Salvador (UNICAES), ni con la Universidad Francisco Gavidia (UFG).	



6	Taller sobre el ejercicio del derecho de acceso a la información pública (IAIP-ARPAS), para líderes comunitarios.	2	30	60	2	26	22	48	100.0%	80.0%	
7	Curso sobre el derecho de acceso a la información pública en El Salvador, para sociedad civil.	1	30	30	1	14	9	23	100.0%	76.7%	
8	Taller sobre el derecho de acceso a la información pública (IAIP-USAID), para grupos vulnerables.	3	20	60	1	12	16	28	33.3%	46.7%	La convocatoria estuvo a cargo del proyecto Pro-Integridad de USAID.
9	Taller para la formación e incorporación del derecho de acceso a la información pública en el currículo nacional (IAIP-MINED), para docentes, asistentes técnicos y directores departamentales del MINED.	1	30	30	0	0	0	0	0.0%	0.0%	Se realizaron 5 visitas de seguimiento a los centros escolares en donde se estaban implementando los materiales educativos para determinar la estrategia, lo cual modificó las fechas programadas originalmente.



10	Taller sobre el derecho de acceso a la información pública (IAIP-MINED), para asistentes técnicos y directores departamentales de educación del MINED.	5	35	175	5	66	69	135	100.0%	77.1%	La convocatoria estuvo a cargo del MINED a quienes en su momento confirmaron su participación, pero que por diversas circunstancias no asistieron el 100% de ellos.
11	Charla sobre el derecho de acceso a la información pública (IAIP-MINED), docentes y estudiantes de distintos centros educativos.	4	30	120	4	42	56	98	100.0%	81.7%	La convocatoria estuvo a cargo del MINED a quienes en su momento confirmaron su participación, pero que por diversas circunstancias no asistieron el 100% de ellos.
TOTAL (PRESENCIAL A SOCIEDAD CIVIL)		36	n/a	935	36	617	763	1380	100.0%	100%	
N°	ACCIONES DE PROMOCIÓN DE MATERIAS REGULADAS POR LA LAIP	N° de sesiones programadas	N° de participantes previstos por sesión	Total de participantes previstos	N° de sesiones desarrolladas	Total de participantes alcanzados		Porcentaje cumplido de sesiones impartidas	Porcentaje cumplido de participantes alcanzados	Observaciones	



						H	M	Total			
1	Ferías sobre generalidades de la Ley de Acceso a la Información Pública, para la sociedad civil	1	100	100	3	47	141	188	100%	100%	
TOTAL (ACCIONES DE PROMOCIÓN)		1	n/a	100	3	47	141	188	100%	100%	
N°	CAPACITACIONES VIRTUALES	N° de sesiones programadas	N° de participantes previstos por sesión	Total de participantes previstos	N° de sesiones desarrolladas	Total de participantes alcanzados			Porcentaje cumplido de sesiones impartidas	Porcentaje cumplido de participantes alcanzados	Observaciones
						H	M	Total			
1	Curso básico al talento humano de las unidades de gestión documental y archivo, para personal de apoyo de las UGDA	2	20	40	2	17	20	37	100.0%	92.5%	
2	Curso preparatorio para oficiales de información	1	20	20	1	16	13	29	100.0%	100%	



3	Módulo virtual para el conocimiento y divulgación de la LAIP, para público en general.	1	100	100	1	*	*	243	100.0%	100%	
TOTAL (VIRTUAL)		4	n/a	160	4	33	33	309	100.0%	100%	
TOTAL GENERAL		91	n/a	2481	112	1750	2037	4030	100%	100%	









**Instituto de Acceso  
a la Información Pública**