

APORTES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA/RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD

FECHA: 14 DE SEPTIEMBRE DE 2016

HORA: 9:00 A. M. A 12:00 M.

LUGAR: SALÓN CONCHAGUA, IEESFORD, 4° NIVEL, EDIFICIO 2, MRREE

1

I. PALABRAS DE BIENVENIDA

Nelly Johanna Cuéllar, Secretaria General del IEESFORD

II. PRESENTACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Claudia María Samayoa Herrera, Rectora y Oficial de Información del IEESFORD.

1. Contexto del quehacer del IEESFORD:

- La apuesta por profesionalizar la carrera diplomática.
- Presentación del Organigrama del IEESFORD y funciones de cada jefatura y sus autoridades.

2. Metodología de la Rendición de Cuentas del IEESFORD:

- Se comentó que los lineamientos de la Secretaría de Participación, Transparencia, y el “Instructivo para la evaluación de las Rendiciones de Cuentas” fueron la base para la preparación de la rendición de cuentas del IEESFORD.
 - El primer paso fue la conformación del Comité Institucional de Rendición de Cuentas (CIRC)
 - Se desarrollaron tres eventos de las consultas previas a la ciudadanía.
 - Se elaboró el Informe de Rendición de Cuentas (IRC) del IEESFORD, tomando en consideración los resultados de las consultas previas, junto con la presentación del mismo. Este informe fue divulgado de acuerdo a los tiempos requeridos en el Portal de Transparencia de Gobierno Abierto, en la página web y en el Facebook del IEESFORD, asimismo, fue socializado internamente antes de la audiencia pública.
 - La CIRC, como parte de la planificación de la Audiencia Pública, lanzó la convocatoria pública, de acuerdo a los tiempos especificados, en la página web, Facebook y mediante correos electrónicos. Además, definió la agenda de la audiencia, conformó los equipos de trabajo para el día del evento y elaboró el material divulgativo.
- Se explicó claramente la metodología para el espacio de participación ciudadana, que fue consultas y comentarios a mano alzada con respuesta



inmediata (uno a uno), proyección de videos de personal del Servicio Exterior salvadoreño y preguntas generadoras, en el caso que fuese necesario.

3. *Exposición de actividades realizadas y logros obtenidos en el periodo del 1 de junio de 2015 al 31 de mayo de 2016, que se estructuró de la siguiente manera:*
- Formación académica
 - Gestión de convenios y vinculación con la sociedad
 - Gestión financiera y presupuestaria
 - Obstáculos y proyecciones

Tiempo estimado en la presentación o exposición: **55 minutos.**

III. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En atención a los lineamientos específicos provistos en el <Instructivo para la Evaluación de las Rendiciones de Cuentas> por parte de la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción, se orientó la dinámica de apertura de la **participación ciudadana**, resguardando la metodología de participación *a mano alzada con respuesta inmediata*.

En este sentido la participación ciudadana se materializó en cuatro modalidades: a) testimonios, b) preguntas, c) comentarios y d) sugerencias.

a. Testimonios (de personal destacado en el Servicio Exterior salvadoreño, que ha participado en cursos en modalidad no presencial)

Los testimonios se presentaron a través de dos videos, en los cuales participaron las representaciones diplomáticas y consulares de El Salvador en el Reino de los Países Bajos y en Guatemala.

Estos testimonios se orientaron a exponer la experiencia de los servicios que brinda el IEESFORD a los funcionarios del servicio exterior de El Salvador a través de la modalidad de educación no presencial o a distancia. Asimismo, se dio el reconocimiento por el avance en la renovación de otras herramientas de comunicación y formación/educación virtual, como lo son la página web y el aula virtual, las cuales han sido renovadas en el periodo reportado.

b. Preguntas

Las preguntas se desarrollaron en dos sentidos para garantizar el diálogo con la ciudadanía:

- Preguntas desde la ciudadanía hacia los representantes del IEESFORD.
- Preguntas generadoras dirigidas de parte de los representantes del IEESFORD hacia la ciudadanía.



En esta modalidad el total de participaciones asciende a ocho (8) cuya respuesta fue proporcionada de modo inmediato, atendiendo la metodología definida previamente, (mano alzada) en favor de la participación ciudadana.

Cuadro resumen de las preguntas efectuadas y respondidas en Audiencia Pública/Rendición de Cuentas del IEESFORD

PREGUNTAS DE LA AUDIENCIA HACIA EL IEESFORD	RESPUESTA
<p>“¿Cuáles son los requisitos que uno debe cumplir para aspirar a algún curso corto o a la maestría, adicionales a la información que tienen en la página web?”</p>	<p>En relación a la maestría: siempre se realiza una convocatoria que el Consejo Académico publica abiertamente en el sitio web del IEESFORD, en dicha convocatoria aparecen las bases del concurso, requisitos que las personas tienen que cumplir: algunos vinculados con la formación de procedencia universitaria en áreas de ciencias sociales, no mayor de 45 años, dominio de un idioma extranjero (casi siempre inglés, pero puede ser otro) y con disponibilidad de tiempo por ser presencial e intensa (requisitos para el último ingreso). En la tercera cohorte el 75% proceden de la ciudadanía salvadoreña sin estar vinculados al Ministerio de Relaciones Exteriores.</p> <p>Con relación a los cursos especializados: se hace la publicación en la página web, también para ciudadanos que no están vinculados al MRREE y si se quiere participar se abren espacios.</p> <p>Se establecen guías metodológicas incluyendo objetivos, temas, profesores, método, periodicidad,</p> <p>Se le ofreció que dejara el correo electrónico para informar de manera personalizada sobre requisitos y demás información.</p>
<p>“Para los cursos cortos me interesaría el curso de protocolo pero no sé si ¿sólo se les da a personas profesionales o también a estudiantes como un curso complementario?”</p>	<p>Si es de postgrado se pide como requisitos la formación, graduación, formación de base etc. También hay cursos para personas no graduadas. Pero también hay DIPLOMADOS con 80 horas de clases y admita la posibilidad que estudiantes universitarios nos acompañaran, en la convocatoria definimos el perfil que queremos y lo que cambia es la intensidad.</p>



“¿Cuál sería la periodicidad que se le da a los cursos y si es abierto al público los diplomados y cursos libres?”

Hay una programación de formación académica aprobada por el Consejo Académico. Dentro de dicha programación se establecen los perfiles y el público si es interno y externo, también hay que estar pendiente de la página web para ver el perfil y participar, no todos los cursos han sido cerrados, en principio el IEESFORD funciona para la formación del personal de Cancillería pero también se abren espacios para el público en general.

La programación está publicada en la página web y se actualizará constantemente.

“Estoy interesada en un curso de Relaciones Públicas, ¿será posible que el IEESFORD imparta alguno?”

En ese sentido estricto, no tenemos, pero si se podría abordar en uno de protocolo, en el cual se tenga un punto de confluencia. Puede estar pendiente de la página web.

“Me llama la atención el hecho que los empleados de Cancillería hayan pagado por los cursos de formación y algunos diplomados, ya que es algo que nos compete y nos interesa para poder actualizarnos.”

-“No pagué, porque ya tengo la formación, pero si vi en el correo que nos mandaron que era pagado”

“¿Cuánto pagó usted por ese curso?”

-Lo que han pagado los de acá fue \$5.00. El curso al que se refiere es el de “Negociación Diplomática”, que se dio de modo paralelo al curso de “Derecho Internacional del Mar, el pago fue casi simbólico.

Hay que recordar que existe la tabla de precios de los servicios que se ofrecen por el IEESFORD, que ha sido previamente aprobada por el Min. De Hacienda, pero se procura que el pago sea simbólico

El curso más caro que hemos tenido hasta la fecha es de €8, que fue utilizado para trámites de la Universidad de Andalucía (UNIA) con quien conjuntamente se impartió el curso intensivo de Derecho Internacional del Mar, que tenía acreditación europea.

PREGUNTAS GENERADORAS DEL IEESFORD HACIA LA AUDIENCIA	RESPUESTA DEL PÚBLICO
--	------------------------------

“¿Quiénes de los presentes han recibido algún curso en el IEESFORD, en qué curso ha participado, qué opinión tiene del mismo y qué le mejoraría?”	-Ha participado en cursos del idioma inglés, fortalece cada vez más al profesional. -Curso de negociación diplomática y de inglés. Invita a seguir adelante con los cursos.
--	--

“A los que no han participado: ¿En qué cursos les gustaría participar, cuáles son sus expectativas e inquietudes? ¿Qué curso le gustaría que se impartiera?”	“Según lo que nos explicaba ella todo está muy bien, veo muy bien el trabajo.”
---	--

“¿Qué aspectos del IIESFORD les llama la atención según lo que han visto en la sesión?”

-El tema relativo a las becas

-La complejidad y especificidad de la información que se brinda, así como las oportunidades que se tienen.

“¿Consideran que ha sido clara la presentación en materia presupuestaria y rendición financiera y proyecciones?”

-“Quedó bastante claro”

Fuente: Elaboración propia del IIESFORD sobre la base de los datos emanados de la audiencia pública/Rendición de Cuentas del IIESFORD, efectuada el 14 de septiembre de 2016.

c. Comentarios

Los comentarios fueron otra modalidad de participación surgida como una reacción espontánea, o en algunos casos como resultado de las preguntas dirigidas por los representantes del Instituto.

El comentario se orientó principalmente a manifestar la experiencia de los usuarios de la oferta académica del IIESFORD, ya sea en aquellos servicios donde prevaleciera la colaboración interinstitucional (diplomados) o en otros como los cursos cortos y/o cursos de idiomas extranjeros.

Los comentarios exteriorizados por los asistentes a la audiencia fueron ocho (8), entre los que se pueden mencionar los siguientes:

- De la Dirección de Cooperación para el Desarrollo destacaron que se ha visto la innovación en la plataforma, mediante el IIESFORD apoya la parte no presencial de los diplomados interinstitucionales que se imparten, se mencionó que los participantes han expresado su satisfacción por los cambios que han observado.
- Asimismo una ciudadana resaltó el trabajo realizado por el IIESFORD, y la facilidad que brinda al otorgar becas a todos sus estudiantes, y que espera que el Estado de más aporte financiero para esto se desarrolle y tenga más auge en la población salvadoreña.



d. Sugerencias

Las participaciones con un aporte adicional en los comentarios brindados, merecen una mención separada. En tal sentido, se recibieron dos (2) aportes donde sugieren fortalecer la gestión del IEESFORD y su ejercicio de Rendición de Cuentas incorporando los siguientes aspectos:

- Diseñar cursos de actualización aprovechando los recursos tecnológicos y redes sociales.
- Incorporar dentro de los proyectos los intercambios entre academias diplomáticas y retomar la iniciativa de diplomáticos de carrera para un intercambio cultural.
- Fortalecer las capacidades del IEESFORD para optimizar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la formación. Ejemplo, el desarrollo de conferencias a través de *webinar*.
- Incorporar información sobre los costos del IEESFORD y sacar datos de ello, por ejemplo cuanto es el costo por cada estudiante, es decir, visibilizar cuánto cuesta por ejemplo un alumno al IEESFORD o al Ministerio de Relaciones Exteriores, dado que el aporte o inversión en cada ciudadano, no tiene fines de lucro.

La participación ciudadana tuvo una duración total de **60 minutos**.

IV. EVALUACIÓN

La Rendición de cuentas finalizó con la participación de la representante de la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción, **Licda. Mildred Funes**, quien agradeció por el ejercicio realizado y la participación de la ciudadanía e informó a los presentes que la evaluación de la sesión se había realizado en el transcurso de la misma.

V. TRANSMISIÓN EN VIVO E INTERPRETACIÓN

La audiencia de rendición de cuentas fue transmitida en tiempo real en la página web del IEESFORD y del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Para ver el video completo puede ingresar al sitio ieesford.edu.sv.

Con el fin de lograr la inclusión de toda la población, se contó con la participación de una intérprete de lengua de signos.