



IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

IEESFORD/CE/CMSH-157/2017.

Antiguo Cuscatlán 03 de octubre de 2017

Licenciada Sara Flores
Dirección de Transparencia de la
Secretaría de Participación, Transparencia
y Anticorrupción de la Presidencia (SPTA)
Presente.

Estimada Licenciada:

Le saludo cordialmente y según los lineamientos proporcionados en el <Instructivo para la Evaluación de las Rendiciones de Cuentas> y luego de haber efectuado la Audiencia de Rendición de Cuentas el pasado 27 de septiembre, adjunto **Formulario 1** con los cinco **documentos anexos** y completos requeridos, en el siguiente orden:

CINCO DOCUMENTOS A REMITIR ADJUNTOS SEGÚN LO REQUERIDO EN EL FORMULARIO 1

FORMULARIO 1			ANEXOS	
No.	BLOQUE DE DATOS	No. DE CRITERIO	DOCUMENTO SOLICITADO	COMENTARIOS
1	CIRC	1	ANEXO 1. ACTA DE CONSTITUCIÓN DE LA CIRC IEESFORD 2017 FIRMADA Y CON SELLOS	Se anexan las actas firmadas y selladas: No 1: Constitución de la CIRC No. 2: Funciones de la CIRC No. 3: Primera Consulta Previa No. 4: Segunda Consulta Previa
2	CIRC	2	ANEXO 2. PLAN DE TRABAJO DE LA CIRC IEESFORD 2017	Documento completo y sellado
3	Consultas Públicas Previas	5	ANEXO 3. INFORME DE RESULTADOS	Documento completo y sellado más nómina de asistencia de la primera consulta previa.
4	Divulgación del Informe de Rendición de Cuentas	7	ANEXO. 4 BROCHURE QUE CONTIENE: LA AGENDA y EL RESUMEN EJECUTIVO	El Informe de Rendición de Cuentas y el brochure que contiene la Agenda así como el Resumen Ejecutivo , fueron difundidos 15 días hábiles previos a la Audiencia de Rendición de Cuentas tal y como consta en: http://www.transparencia.gob.sv/institutions/ieesford/documentos/rendicion-de-cuentas
5	Exposición del Informe a la Audiencia	19 y 22		
6	Diálogo entre la población y autoridades en la Audiencia de la RC	23, 24 y 25	ANEXO 5. MEMORIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Documento Completo, más la nómina de asistencia y la muestra de encuestas de evaluación administradas in situ.

La transmisión en línea de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, puede consultarse en la siguiente dirección: <http://ieesford.edu.sv/>

Asimismo, aclaro que las nóminas concernientes a los registros de asistencia de los ciudadanos, (nombres y apellidos) tanto a la consulta previa 1 como a la que sirvió para registrar la asistencia de ciudadanos que nos acompañaron a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, han sido protegidos en virtud de las disposiciones relativas y manifiestas en el <Título III CAPÍTULO I Protección de Datos Personales> de la Ley de Acceso a la Información Pública.

No omito manifestar que estamos dispuestos a proveer información adicional de soporte sobre el trabajo de la CIRC IEESFORD 2017, si así lo estimare conveniente la Dirección de Transparencia de la STPA.

Atte.



Claudia María Samayoa Herrera
Oficial de Información del IEESFORD



Formulario 1: EVALUACIÓN INTERNA

Bloque de datos	No.	Criterio de evaluación	Criterio	Marque su respuesta con color verde	Ponderación	Observaciones
CIRC	1	Anexe el documento oficial del nombramiento de la CIRC con sus funciones definidas, firma y sello.	Sí se anexó	Si	0.7	Ver Acta 1 en anexos
			No se anexó			
CIRC	2	Anexe el plan de trabajo de la CIRC para la realización de la RC 2017 de su institución.	Sí se anexó	Si	0.7	Ver Plan de Trabajo en anexos
			No se anexó			
Consulta Pública Previa	3	Especifique la fecha o el período en que realizó dicha consulta	15 días hábiles o más, antes de publicar el informe	Si	2	Primera Consulta: 12 de junio de 2017 y Segunda Consulta: 07 al 22 de agosto de 2017
			No se realizó			
	4	¿Qué método o forma de consulta realizó su institución? (Puede marcar más de una opción)	Encuesta electrónica	*		
			Reuniones con actores sociales (talleres, capacitaciones, asambleas ciudadanas)	*		
5	Anexe el documento o informe de resultados de la Consulta Pública Previa.	Sí se anexó y es completo	Si	2	Ver Informe de Resultados	
Divulgación	6	¿Qué mecanismos utilizó para divulgar el informe de Rendición de Cuentas?	Sitio web oficial	*		
			Portal de Gobierno Abierto	*		
			Facebook institucional			
			Twitter institucional			
			Envío en físico			
			Envío por correo electrónico	*		
			Otros, especificar cuál			
			Ninguno			
		Sí	Si	0.7		





Formulario 1: EVALUACIÓN INTERNA

Bloque de datos	No.	Criterio de evaluación	Criterio	Marque su respuesta con color verde	Ponderación	Observaciones
del informe de Rendición de Cuentas	7	Elaboró un resumen ejecutivo del informe de Rendición de Cuentas.	No			<i>Ver Resumen Ejecutivo</i>
	8	¿Qué mecanismos utilizó para divulgar el resumen ejecutivo?	Sitio web oficial			
			Portal de Gobierno Abierto	*		
			Facebook institucional			
			Twitter institucional			
			Envío en físico			
			Envío por correo electrónico	*		
			Otros, especificar cuál			
Ninguno						
Presentación visual para la Audiencia	9	¿Prepararon una presentación para la audiencia de Rendición de Cuentas?	Sí	*	0.7	
			No			
	10	¿Qué soporte utilizó? (puede marcar más de uno)	Diapositivas	*		
			Video	*		
			Carteles			
			Audio			
Otros, especificar cuál						
Ninguno						
11	¿Hubo transmisión en línea de la audiencia de RC?					<i>Si hubo transmisión en línea</i> http://ieesford.edu.sv/
Socialización interna	12	Fecha o rangos de fechas en los que se hizo la Socialización Interna.	Colocar fecha:	1 de septiembre de 2017	0.7	
			No se realizó:			
	13	¿Qué método utilizó para socializar el informe? ¿(especifique)	Intranet			
			Correo electrónicos institucionales			
			Audiencia de RC con los empleados	*		
			Reuniones por departamento o área			
En físico						
Otros						
14	¿En qué fechas realizó la convocatoria a la		12 de septiembre de 2017		0.5	





Formulario 1: EVALUACIÓN INTERNA

Bloque de datos	No.	Criterio de evaluación	Criterio	Marque su respuesta con color verde	Ponderación	Observaciones	
Convocatoria externa		audiencia?					
	15	¿Hizo un recordatorio de la convocatoria a la audiencia?	25 y 26 de septiembre de 2017		0.5		
	16	¿Qué método de convocatoria utilizaron?	Invitación directa	*			
			Correo electrónico	*			
			Invitación en físico				
			Periódico				
			Radio				
			Redes sociales	*			
			Otros				
			Ninguno				
17	¿Qué mecanismo utilizó para hacer las confirmaciones de asistencia a la audiencia de Rendición de Cuentas?	Correo electrónico					
		Llamada telefónica	*				
		En reuniones presenciales	*				
		Otro					
		Ninguno					
18	¿A qué sectores dirigieron la convocatoria?	<i>Coloque los sectores aquí: Empleados del MREE; Empleados del IEESFORD; Estudiantes Universitarios;</i>					
Exposición del informe en la audiencia	19	Anexe la agenda elaborada para la audiencia de Rendición de Cuentas.	Sí la anexó	<i>Si se anexa</i>	0.5		
			No la anexó				
	20	El tiempo destinado en la agenda para la exposición fue de:	Entre 40 y 60 minutos	*	0.5	40 Minutos	
			Entre 60 y 90 minutos				
			Más de una hora y media				
	21	El tiempo destinado en la agenda para la participación ciudadana fue de:	De 50 minutos o más	*	0.5	Ver Agenda	
Menos de 50 minutos							
22	¿Qué material de apoyo, con datos más relevantes del informe, se les entregó a los asistentes?	El informe					
		Resumen ejecutivo	*				
		Brochures	*				
		Volantes					
			Promocionales				



Formulario 1: EVALUACIÓN INTERNA

Bloque de datos	No.	Criterio de evaluación	Criterio	Marque su respuesta con color verde	Ponderación	Observaciones
			Otros			
			Ninguno			
Diálogo entre la población y las autoridades en la audiencia de RC	23	Sectores que asistieron a la audienciapública de Rendición de Cuentas	<i>Coloque los sectores aquí: Empleados del MREE; Empleados del IEESFORD; Estudiantes Universitarios; 48 mujeres y 31 hombres, total: 79 ciudadanos asistentes</i>			
	24	Número de participaciones y/o preguntas recibida por parte del público en la audiencia	<i>Hubo 26 intervenciones verbales por parte de la ciudadanía: 20 preguntas; 3 comentarios y 3 sugerencias</i>			
	25	¿Se dio respuesta a todas las inquietudes de los participantes, surgidas en la audiencia?	<i>Si se respondió a todas las inquietudes</i>			<i>Se anexa Memoria</i>
					10	



IEESFORD

ANEXO 1.
ACTA DE CONSTITUCION DE LA
CIRC- IEESFORD 2017
(Firmada y con sellos)

1 de junio de 2016 - 1 de mayo de 2017





IEESFORD

Ministerio de Relaciones Exteriores

ACTA NÚMERO UNO. A las nueve horas con treinta y seis minutos del día martes veintitrés de mayo de dos mil diecisiete, en las instalaciones del Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD, se celebró sesión con todo el personal del IEESFORD. Dicha reunión fue presidida por la señora Rectora y Oficial de Información del IEESFORD, maestra Claudia María Samayoa Herrera y se contó con la participación del personal de la Secretaría General, Coordinaciones, USEFI, Técnicos, Personal Docente y Administrativo siguientes: Maestras Nelly Yohana Cuéllar, Luz Elena Núñez de Saade, Irene Noemy Díaz, Silvia Yolanda Vanegas; licenciados José Roberto Batista, Catalina Ascencio de Arteaga, Ariadna Berenice Morales, Linda Esmeralda De la O, Fátima de María Lovos; señor Héctor Alfonso Rogel y señora María Teresa Montes de Morales.

No estuvieron presentes -por motivos de fuerza mayor- las maestras Patricia Vela de Velasco, Violeta Carolina Castillo Behjet y el maestro Steven Taylor Holmes, no obstante la Maestra de Velasco, dejó manifiesta su voluntad en incorporarse posteriormente a la CIRC-IEESFORD 2017.

Verificado el quórum, se dio inicio a la sesión conforme a la agenda siguiente:

- I. Conformación de la Comisión Institucional para la Rendición de Cuentas (CIRC-IEESFORD) año 2017
- II. Funciones de la CIRC- IEESFORD 2017
 - a. Elaborar un plan del proceso de Rendición de Cuentas del IEESFORD considerando tres momentos:
 - i. Antes de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas
 - ii. Durante la Audiencia pública de Rendición de Cuentas
 - iii. Después de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas
- III. Se acordó que el trabajo se desplegaría conforme a las disposiciones para operativizar el trabajo según lo indicado en el Instructivo para la evaluación de las Rendiciones de Cuentas, -Guía para el Órgano Ejecutivo, entidades autónomas y gabinetes de gestión departamental- proporcionado por Dirección de Transparencia de la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción (SPTA)



DESARROLLO DE LA AGENDA

I. Conformación de la Comisión Institucional para la Rendición de Cuentas (CIRC- IEESFORD) año 2017

La señora Rectora y Oficial de Información explicó detalladamente que la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción, a través de la Dirección de Transparencia Institucional, ha establecido los lineamientos para la Rendición de Cuentas período 2016-2017 en el <Instructivo para la evaluación de las Rendiciones de Cuentas: Guía para el órgano ejecutivo, entidades y Autónomas y Gabinetes de Gestión Departamental>. Tales lineamientos serían acogidos por el IEESFORD, en continuidad al ejercicio de Rendición de Cuentas iniciado el año pasado para nuestra Institución. Por lo tanto, pidió a todo el equipo que conforma el Instituto, su apoyo para la preparación de dicho informe, habiendo surgido ofrecimiento voluntario para conformar la Comisión Institucional para la Rendición de Cuentas, la cual finalmente fue aprobada por el pleno y quedó conformada de la siguiente manera:

- Claudia María Samayoa Herrera
OFICIAL DE INFORMACIÓN
- Nelly Yohana Cuéllar
SECRETARÍA GENERAL
- Luz Elena Núñez de Saade
COORDINADORA ADMINISTRATIVA
- Irene Noemy Díaz
COORDINADORA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL
- Patricia Vela de Velasco
COORDINADORA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
- Catalina Ascencio de Arteaga
JEFA UNIDAD SECUNDARIA FINANCIERA (USEFI)
- Silvia Yolanda Vanegas
CONTADORA USEFI
- Linda de la O Menjívar
TÉCNICO DE LA COORDINACIÓN EN DOCENCIA Y FORMACIÓN DIPLOMÁTICA
- José Roberto Batista
DIRECTOR DE CAPACITACIÓN EN PROTOCOLO Y CEREMONIAL
- María Teresa Montes de Morales
ASISTENTE ADMINISTRATIVA



II. Funciones de la CIRC IEESFORD 2017

Se acordó trabajar de modo combinado, dado que algunas actividades se asumirían de modo individual y otras serían efectuadas conjuntamente. En lo competente a todo lo concerniente a la Redacción del Informe y a la celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se aprobó la consideración de tres momentos: Antes, Durante y Después de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Las funciones así entendidas, serían presentadas por la Oficial de Información y sometidas para su aprobación en la siguiente sesión.

Entre algunas tareas específicas a desarrollar y contenidas en el Instructivo proporcionado por la Dirección de Transparencia de la STPA se tienen: Planear la Rendición de Cuentas, recopilar los datos y elaborar el Informe de Rendición de Cuentas, definir una fecha para la audiencia pública; definir el público al que va dirigida la audiencia y hacer las convocatorias; encargarse de la difusión, tanto del informe, como de la audiencia pública; definir los mecanismos de diálogo con la población que se utilizará en la audiencia; elaborar una memoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y promover el uso de los mecanismos de evaluación ciudadana e institucional de la Rendición de Cuentas de la Institución.

III. Disposiciones para operativizar el trabajo, según lo indicado en el Instructivo proporcionado por la Dirección de Transparencia de la SPTA.

Dado que en esta fecha se aprobó la conformación de la CIRC IEESFORD 2017 así como la consideración de los tres momentos clave: Antes, Durante y Después de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se acordó convocar a reunión posterior, con el objetivo de estudiar la propuesta de la Oficial de Información, en torno a las funciones que asumiría cada uno de los miembros en la preparación del Informe, así como en la celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente.

Las especificaciones en torno a las funciones de la CIRC IEESFORD 2017, tendrán en cuenta tanto las afinidades del perfil de cada uno, así como las exigencias del instructivo proporcionado por la Dirección de Transparencia de la SPTA.

La próxima reunión se llevará a cabo el día jueves veinticinco de mayo, a las 9:00 a.m.

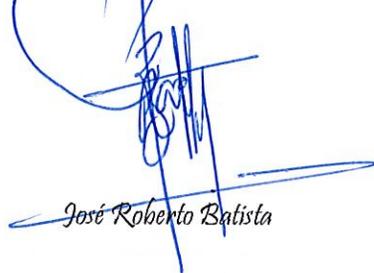
Y no habiendo más que tratar, se cerró la reunión a las diez horas con treinta minutos y para que conste firmamos los asistentes a la reunión de este día.




Claudia María Samayoa Herrera


Nelly Yohana Cuéllar


Luz Elena Núñez de Saade


José Roberto Batista


Irene Noemí Díaz


Silvia Yolanda Vanegas


Ariadna Berenice Morales


Linda Esmeralda De la O


Fátima de María Lovos

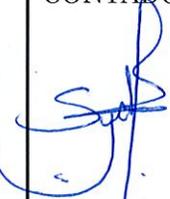
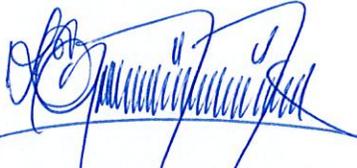
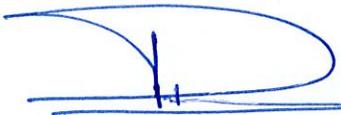

Catalina Ascencio de Arteaga


Héctor Alfonso Rogel


María Teresa Montes de Morales



FIRMA Y SELLO POR PARTE DE LOS MIEMBROS DE LA CICR IIESFORD 2017

<p>Claudia María Samayoa Herrera OFICIAL DE INFORMACIÓN</p>  	<p>Catalina Ascencio de Arteaga JEFA UNIDAD SECUNDARIA FINANCIERA (USEFI)</p>  
<p>Nelly Yohana Cuéllar SECRETARÍA GENERAL</p>  	<p>Silvia Yolanda Vanegas CONTADORA USEFI</p>  
<p>Luz Elena Núñez de Saade COORDINADORA ADMINISTRATIVA</p>  	<p>José Roberto Batista DIRECTOR DE CAPACITACIÓN EN PROTOCOLO Y CEREMONIAL</p>  
<p>Irene Noemy Díaz COORDINADORA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL</p>  	<p>Patricia Vela de Velasco COORDINADORA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA</p>  
<p>Linda De la O Menjívar TÉCNICO DE LA COORDINACIÓN EN DOCENCIA Y FORMACIÓN DIPLOMÁTICA</p>  	<p>María Teresa Montes de Morales ASISTENTE ADMINISTRATIVA</p>  



IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

ACTA NÚMERO DOS. A las nueve horas del día jueves veinticinco de mayo de dos mil diecisiete, en las instalaciones del Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática (IEESFORD) se celebró la *primera reunión* de la Comisión Institucional para la Rendición de Cuentas CIRC-IEESFORD 2017 presidida por la señora Rectora y Oficial de Información del Instituto, maestra Claudia María Samayoá Herrera, en la cual se contó con la asistencia de los miembros de la Comisión indicada así: maestras Nelly Yohana Cuéllar, Luz Elena Núñez de Saade, Irene Noemy Díaz, Silvia Yolanda Vanegas; licenciados José Roberto Batista, Catalina Ascencio de Arteaga, Linda Esmeralda De la O. Por motivos de fuerza mayor estuvo ausente la Maestra Patricia Vela de Velasco, sin embargo asumirá las funciones que el pleno apruebe.

Verificado el quórum se dio inicio a la sesión, conforme el **punto único** de agenda siguiente:

Trabajo de la CIRC-IEESFORD 2017 en relación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017; Funciones de cada uno de los miembros en diferentes momentos:

- a. **Antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**
- b. **Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**
- c. **Posterior a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

DESARROLLO DE LA AGENDA

I. TRABAJO DE LA CIRC-IEESFORD 2017 ANTES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017: FUNCIONES DE CADA UNO DE LOS MIEMBROS.

Tal y como quedó establecido en el acta número uno, los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017 trabajarán según funciones o asignaciones, algunas en carácter individual y otras en equipo.

La Oficial de Información procedió a presentar una propuesta de funciones de cada miembro de la CIRC-IEESFORD 2017 considerando los tres momentos clave, es decir: Antes; Durante y Después de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Las funciones expuestas, discutidas y definidas finalmente, fueron aprobadas y el detalle de éstas quedó consignado en las tablas 1, 2, 3 y 4 de la presente acta.



- a) Elaboración de un Plan de Consulta Previa dirigido hacia los ciudadanos usuarios y/o potenciales usuarios del IEESFORD.

Tal y como lo establece el Instructivo de la Dirección de Transparencia de la SPTA, la CIRC-IEESFORD 2017 decidió efectuar las consultas previas indicadas -para este caso- hacia dos tipos de *colectivos externos*:

- 1) El Público compuesto por el alumnado de la licenciatura en Relaciones Internacionales de la Universidad de El Salvador y
- 2) El Público compuesto por empleados del Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE)

El objetivo para dirigirse a ambos colectivos es doble, por un lado, se informará sobre el significado, proceso y utilidad de las rendiciones de cuentas. Por otro lado, se indagarán o sondearán opiniones, aportes o propuestas que sirvan de insumo o contenido, para definir el cuerpo del trabajo del Informe de Rendición de Cuentas (IRC) que presentará el IEESFORD a la ciudadanía en el ejercicio 2016-2017.

1) Sobre el público compuesto por estudiantes de la licenciatura en Relaciones Internacionales de la Universidad de El Salvador (UES)

La *fecha prevista* para la primera consulta previa es el doce de junio de 2017 a las diez horas de la mañana.

Por la modalidad presencial en la cual se efectuará, el *método* para la realización de la consulta, se hará mediante reunión con el alumnado.

En concordancia a esta primera consulta, las FUNCIONES de la CIRC-IEESFORD 2017 quedan distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 1. Funciones de la CIRC IEESFORD en la Consulta Previa No.1

Funciones a desempeñar:	Responsables de la CIRC IEESFORD 2017	Fechas
Preparar una presentación en power point sobre el Plan Anual Operativo (PAO) y Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 en el período de mayo 2016 a junio 2017	Silvia Yolanda Vanegas	25 de mayo al 05 de junio



Establecimiento de contacto con los estudiantes y docente responsable del grupo, para fijar fecha de la consulta previa	Luz Elena Núñez de Saade Linda De la O	25 de mayo
Durante la consulta previa No. 1:		
Registro de la Asistencia de los estudiantes:	Luz Elena Núñez de Saade	
Presentación del equipo de trabajo del IEESFORD		
Exposición o presentación de las actividades del PAO/PEI del IEESFORD en el lapso de junio 2016 a mayo 2017	Silvia Yolanda Vanegas	12 de junio
Toma de fotografías y moderación de la participación de la población estudiantil, al final de la exposición y cierre de la reunión	Irene Noemy Díaz	
Sistematización y levantamiento del Informe de la primera consulta previa	Irene Noemy Díaz	1 de julio

2) Sobre el público compuesto por empleados del Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE):

La *fecha prevista* para la segunda consulta previa se llevará a cabo posterior a la vacación correspondiente al feriado del mes de agosto, es decir el 07 de agosto.

Por la modalidad virtual en la cual se efectuará, el *método* para la realización de la consulta se hará mediante encuesta en línea, dirigida a todos los empleados del MRREE.

En concordancia a esta segunda consulta, las FUNCIONES de la CIRC-IEESFORD 2017 quedan distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 2. Funciones de la CIRC en la Consulta Previa No. 2

Funciones a desempeñar	Responsables de la CIRC IEESFORD 2017	Fechas
Preparación del formato de instrumento para la recolección de datos	Claudia María Samayoa	09 de junio
Revisión del contenido y consenso del instrumento	Todos los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017	14 de junio



Administración de la Prueba Piloto	Linda De la O	05 de julio
Ajustes técnicos a la versión final del instrumento	Linda De la O	06 al 13 de julio
Administración del instrumento virtual en su versión final	Linda De la O	07 al 22 de agosto
Sistematización y redacción del informe de resultados de la segunda consulta previa	Linda De la O	25 de agosto
Consolidación de los resultados de las dos consultas previas en un solo Informe	Linda De la O	25 de agosto

La sistematización de las opiniones, aportes o propuestas de las consultas previas, figurará en un documento independiente, denominado *<Informe de Resultados>* siguiendo los parámetros proporcionados por la Dirección de Transparencia de la SPTA.

Los borradores de Informe se iniciarán a partir de la segunda quincena del mes de julio y paralelamente se efectuará la segunda consulta previa. Al finalizar el Informe y dejar en firme la versión final, ya se habrán incorporado las sugerencias y/o aportes proporcionados por la ciudadanía y expresadas en las dos consultas previas.

En esta fase preparatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, las FUNCIONES de la CIRC-IEESFORD 2017 serán las siguientes:

Tabla 3 Funciones de la CIRC en las fases posteriores a la Consulta Previa y previas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Funciones a desempeñar	Responsables de la CIRC IEESFORD 2017	Fechas
Preparación del Proyecto de Informe de Rendición de Cuentas	Claudia María Samayoa	07 al 24 de agosto
Remisión de datos duros de los miembros de la CIRC a la Oficial de Información	Todos los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017	07 al 24 de agosto
Solicitud para programar fecha de la Audiencia de Rendición de Cuentas en la pág. de la SPTA http://agenda.gobiernabierto.gob.sv/institucion/events/month?start at=2017-06-01	Claudia María Samayoa	22 de agosto
Elaboración de la Presentación Visual	Silvia Vanegas y Claudia María Samayoa	25 al 31 de agosto



Revisión y Edición del Informe Final	Silvia Vanegas y Patricia Vela de Velasco	25 al 31 de agosto
Socialización Interna	Claudia María Samayoa	1 de septiembre
Coordinación de la lista de invitados a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Irene Díaz con apoyo de todos los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017	1 al 4 de septiembre
Preparación del formato de invitación electrónica, agenda y resumen ejecutivo	Patricia Vela	1 de septiembre
Coordinación y preparación del evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	José Roberto Batista	1 al 20 de septiembre
Divulgación del IRC en portal de Gobierno Abierto o Transparencia del IEESFORD; del Resumen Ejecutivo y Agenda	María Teresa Montes	12 de septiembre
Divulgación del Informe entre usuarios y potenciales usuarios del IEESFORD, vía electrónica	Todos los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017	21 de septiembre
Convocatoria Externa (Invitación y Agenda) y solicitud a la Unidad de Comunicaciones del MRREE para el apoyo respectivo, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Patricia Vela	21 de septiembre
Recordatorio a los invitados para que asistan a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (vía electrónica)	Patricia Vela	25 de septiembre

II. TRABAJO DE LA CIRC-IEESFORD 2017 DURANTE Y DESPUÉS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017: FUNCIONES DE CADA UNO DE LOS MIEMBROS.

Las asignaciones o funciones de cada miembro de la CIRC de cara a la Audiencia de la Rendición de Cuentas, se establecerán en correlación al Plan de Trabajo diseñado por la Oficial de Información en un documento independiente a la presente acta.

La tabla 4 al igual que las precedentes, destaca a los responsables de cada actividad y se le agregaron las fechas específicas o rangos de fechas, en las cuales aquellas serán ejecutadas advirtiendo un mejor cumplimiento de las exigencias indicadas en el Instructivo proporcionado por la Dirección de Transparencia de la SPTA, con el



propósito de efectuar una remisión oportuna de documentos e instrumentos del IEESFORD requeridos por tal Secretaría.

En la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y posterior a ella, las FUNCIONES de la CIRC-IEESFORD 2017 serán las siguientes:

Tabla 4 Funciones de la CIRC IEESFORD Durante y Después de la Rendición de Cuentas

Funciones a desempeñar:	Responsables de la CIRC IEESFORD 2017 y otros	Fechas
Montaje del local para la Audiencia de la Rendición de Cuentas	José Roberto Batista	26 de septiembre
Registro de asistencia correspondiente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	María Teresa Montes	27 de septiembre
DESARROLLO DE LA AGENDA:		
Ingreso de Autoridades		
Exposición/Rendición de Cuentas ante la Audiencia	CICR IEESFORD 2017	27 de septiembre
Mecanismo de Diálogo o Participación Ciudadana		
Relatoría y/Conclusiones		
Evaluación de la Rendición de Cuentas		
Redacción de la Memoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (sobre la base de las grabaciones, notas y video)	Irene Díaz	27 al 30 de septiembre
Remisión de documentación e instrumentos del IEESFORD a la SPTA y cierre del proceso de Rendición de Cuentas	María Teresa Montes	04 de octubre

Y no habiendo más que tratar, se cerró la reunión a las diez horas con treinta y cinco minutos y para que conste firmamos.



Claudia
Claudia María Samayoa Herrera

Nelly
Nelly Johana Cuéllar

Luz Elena
Luz Elena Núñez de Saade

Irene
Irene Noemy Díaz

Jose Roberto
Jose Roberto Batista

Linda
Linda Esmeralda De la O

Silvia (Yolanda)
Silvia (Yolanda) Vanegas

Catalina
Catalina Ascencio de Arteaga





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

ACTA NÚMERO TRES. A las ocho horas con quince minutos del día lunes cinco de junio de dos mil diecisiete, en las instalaciones del Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática (IEESFORD), se celebró la *segunda reunión* de la Comisión Institucional para la Rendición de Cuentas CIRC-IEESFORD 2017, presidida por la señora Rectora y Oficial de Información del Instituto, maestra Claudia María Samayoa Herrera, en la cual se contó con la asistencia de los miembros de la Comisión indicada, así: maestras Nelly Yohana Cuéllar, Luz Elena Núñez de Saade, Irene Noemy Díaz y Silvia Yolanda Vanegas; licenciados José Roberto Batista, Catalina Ascencio de Arteaga y Linda Esmeralda De la O. Por motivos de fuerza mayor estuvo ausente la maestra Patricia Vela de Velasco.

Verificado el quórum se dio inicio a la sesión conforme el **punto único** de agenda siguiente:

Trabajo de la CIRC-IEESFORD 2017 en relación a la ejecución de la primera consulta previa, según lo acordado en la reunión del pasado veinticinco de mayo:

- a. **Presentación del material en formato Power Point**
- b. **Aportes de la CIRC-IEESFORD 2017**
- c. **Establecimiento de la fecha para ejecutar la primera consulta previa**

DESARROLLO DE LA AGENDA

- I. TRABAJO DE LA CIRC-IEESFORD 2017 EN RELACIÓN A LA EJECUCIÓN DE LA PRIMERA CONSULTA PREVIA: Universidad de El Salvador (UES)

Tal y como quedó establecido en las tablas 1, 2, 3, 4 del acta número dos, los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017 trabajarán conforme a las funciones allí manifiestas.

a. La presentación que se proyectaría en la UES fue estructurada por la maestra Silvia Vanegas quien también la expuso con antelación a los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017. Tal presentación incluyó ideas puntuales del IEESFORD como su marco filosófico institucional, el organigrama, el plan estratégico institucional, las actividades desplegadas en el período del 1 de junio 2016 al 31 de mayo de 2017, así como el presupuesto ejecutado correspondientemente.



b. En el transcurso de la exposición, se hizo una serie de pausas para que los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017 complementaran la información expuesta. Los asistentes aportaron u opinaron sobre aspectos diversos susceptibles de enriquecer la presentación que se efectuaría en la UES.

c. Al finalizar la exposición de la maestra Silvia Vanegas y con la anuencia de los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017 se dio por aprobada la presentación en power point y se acordó ejecutar la primera consulta previa con los siguientes detalles:

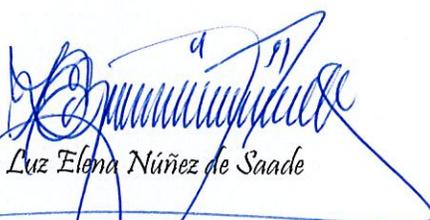
La primera consulta previa será focalizada hacia un colectivo externo compuesto por el alumnado de la licenciatura en Relaciones Internacionales de la Universidad de El Salvador, bajo el formato de una sesión con una exposición magistral y el espacio de participación respectivo.

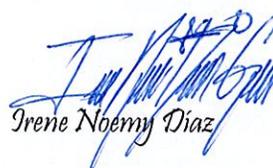
La visita al alumnado se realizaría el día lunes 12 de junio en el horario de 10:00 a 12:00 a.m

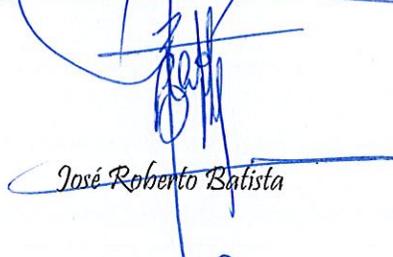
Y no habiendo más que tratar, se cerró la reunión a las diez horas de la mañana y para que conste firmamos.


Claudia María Samayoa Herrera


Nelly Yohana Cuéllar


Luz Elena Núñez de Saade


Irene Noemy Díaz


José Roberto Batista


Linda Esmeralda De la O


Silvia Yolanda Vanegas


Catalina Ascencio de Arteaga





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

ACTA NÚMERO CUATRO. A las nueve horas del día miércoles catorce de junio de dos mil diecisiete, en las instalaciones del Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD se celebró la *tercera reunión* de la Comisión Institucional para la Rendición de Cuentas CIRC-IEESFORD 2017 presidida por la señora Rectora y Oficial de Información del Instituto, maestra Claudia María Samayoa Herrera, en la cual se contó con la asistencia de los miembros de la Comisión indicada, así: maestras Luz Elena Núñez de Saade, Irene Noemy Díaz, Silvia Yolanda Vanegas; licenciados José Roberto Batista, Catalina Ascencio de Arteaga, Linda Esmeralda De la O. No estuvo presente por motivos de fuerza mayor, la maestra Nelly Yohana Cuéllar y la maestra Patricia Vela de Velasco.

Verificado el quórum, se dio inicio a la sesión, conforme el **punto único** de agenda siguiente:

Trabajo de la CIRC-IEESFORD 2017 en relación a la segunda Consulta Previa, según lo acordado en la reunión del pasado lunes cinco de junio, consignada en el acta número tres.

- a. **Presentación de los resultados de la primera consulta previa**
- b. **Presentación del instrumento para la segunda consulta previa**
- c. **Aportes de la CIRC-IEESFORD 2017**
- d. **Establecimiento de la fecha para la segunda consulta previa**

DESARROLLO DE LA AGENDA

- I. **TRABAJO DE LA CIRC-IEESFORD 2017 EN LA SEGUNDA CONSULTA PREVIA:**
Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de El Salvador.

Previo a definir el mecanismo de administración de la segunda consulta previa y reunidos los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017, la Oficial de Información procedió a ceder el espacio para que se expusieran los resultados principales derivados de la primera consulta previa. Así tomaron la palabra en el siguiente orden: Maestras, Silvia Yolanda Vanegas, Irene Noemy Díaz, licenciada Linda Esmeralda De la O y Maestra Luz Elena Núñez.



a) Inicialmente se comentó sobre el desempeño de la CIRC-IEESFORD 2017 el doce de junio en la Universidad de El Salvador (UES). Citaron *grosso modo*, la dinámica efectuada, particularmente sobre el contenido explicado al alumnado y presentado en formato Power Point y las continuadas reacciones al mismo.

Entre éstas reacciones circunscritas a la apertura del espacio de participación, el alumnado expresó diversos comentarios, opiniones, dudas y sugerencias sobre lo escuchado. A su vez, sugieren temas puntuales en concreto -que a juicio de ellos- debe aparecer en el Informe de Rendición de Cuentas del IEESFORD período 2016-2017.

Entre los comentarios o aportes sobresalen los siguientes:

- 1) Los usuarios y potenciales usuarios de los servicios del IEESFORD en la Universidad de El Salvador, se inclinan por conocer la posibilidad de ser incluidos en los servicios de enseñanza de lenguas extranjeras, pese a que dichos servicios constituyen una prestación para los empleados del Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE). Además, se mostraron inclinados a conocer sobre el perfil profesional de quienes imparten las clases;
 - 2) Una de las inquietudes más apremiantes fue en relación a los costos, tanto de la Maestría, de los diplomados y cursos especializados. Sugiriendo que se cuantifique el monto de las becas para visualizar la inversión realizada que reflejara los costos de la formación.
 - 3) Sugirieron que se limitara el nivel de lenguaje técnico en la exposición verbal, así como en la presentación en formato Power Point, en consideración al público al cual se orienta el ejercicio de transparencia. Afirman que se requiere un lenguaje más asequible.
 - 4) Dejar expresadas en el Informe las Proyecciones Institucionales 2017/2018
 - 5) Finalmente, requieren por parte del IEESFORD un incremento de las fotografías e imágenes para fines ilustrativos.
- b) Expresadas las consideraciones anteriores –de las cuales se tomó nota- se reafirmó que la licenciada Linda De La O, elaboraría el Informe que contendrá el resultado de las dos consultas previas aprobadas. Asimismo, estaría encargada de administrar el formato de encuesta que se administraría vía electrónica entre el personal del MRREE.
- c) El referido formato fue examinado por los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017 quienes expresaron sus observaciones, procediendo *in situ* a la modificación del mismo. Adicionalmente, aportaron otras preguntas de importancia para que figurasen en la segunda consulta previa.



d) La fecha para la administración de la encuesta vía electrónica fue acordada para el día siete de agosto de 2017, al retorno de las festividades agostinas, prosiguiendo de modo simultáneo con el cumplimiento del Plan de Trabajo de la CIRC IEESFORD 2017.

e) Previo a la administración del instrumento, la licenciada De La O haría una prueba piloto entre el personal del IEESFORD, en la primera semana del mes de julio.

Y no habiendo más que tratar, se cerró la reunión a las diez horas con treinta minutos de la mañana y para que conste firmamos.


Claudia María Samayoa Herrera


Luz Elena Núñez de Saade


José Roberto Batista


Irene Noemy Diaz


Linda Esmeralda De la O


Silvia Yolandia Vanegas


Catalina Ascencio de Arteaga





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

ACTA NÚMERO CINCO. A las once horas del día lunes veintiocho de agosto de dos mil diecisiete, en las instalaciones del Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, IEESFORD se celebró la *cuarta reunión* de la Comisión Institucional para la Rendición de Cuentas CIRC-IEESFORD 2017 presidida por la señora Rectora y Oficial de Información del Instituto, maestra Claudia María Samayoa Herrera, en la cual se contó con la asistencia de los miembros de la Comisión indicada, así: maestras Luz Elena Núñez de Saade, Irene Noemy Díaz, Patricia Vela de Velasco, Silvia Yolanda Vanegas, Nelly Yohana Cuéllar; y la licenciada Catalina Ascencio de Arteaga. No estuvo presente por motivos de fuerza mayor, la licenciada Linda Esmeralda De la O y el licenciado José Roberto Batista.

Verificado el quórum, se dio inicio a la sesión, conforme el **punto único** de agenda siguiente:

Trabajo de la CIRC-IEESFORD 2017 en relación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, según lo establecido en el acta número 2 y de acuerdo al Plan de Trabajo correspondiente.

- a. **Anuncio de la fecha calendarizada para efectuar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**
- b. **Presentación de los resultados de la segunda consulta previa y**
- c. **Definir los mecanismos de diálogo con la población que se utilizará en la Audiencia de Rendición de Cuentas**

DESARROLLO DE LA AGENDA

- I. **TRABAJO DE LA CIRC-IEESFORD 2017 EN RELACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ACTA NÚMERO 2 Y DE ACUERDO AL PLAN DE TRABAJO.**

Reunidos los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017 la Oficial de Información procedió a anunciar que el **27 de septiembre** sería la fecha en la cual se llevaría a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del IEESFORD, motivo por el cual era necesario tomar en consideración los aportes de la primera y segunda consulta previa, siempre y cuando fueran concernientes al contenido del informe o a los mecanismos de diálogo con la



población, para incorporarlos convenientemente ya sea en el Informe o en la Audiencia Pública. Asimismo, la Oficial de Información expuso algunos de los resultados de la segunda consulta previa que pudiesen ser retomados al respecto.

De modo sucesivo, se apertura el espacio para opinar, tomaron la palabra en el siguiente orden: Maestra Irene Noemy Díaz, Patricia Vela de Velasco, Luz Elena Núñez y la licenciada Catalina de Arteaga quienes definieron la agenda y la estructura a seguir en la Audiencia Pública, considerando además los tiempos establecidos para las intervenciones, según las exigencias de la Dirección de Transparencia.

Luego de la discusión y teniendo en cuenta el calendario fijado en el Plan de Trabajo, se procedió a la aprobación de la agenda y la dinámica a implementarse en la Audiencia de Rendición de Cuentas con su respectiva logística y presupuesto austero. Además, se corroboró que el montaje sería asesorado por el Embajador José Roberto Batista, quien instruiría en términos protocolarios la conducción del evento, a través de posteriores reuniones con el colectivo de la CIRC-IEESFORD 2017 al iniciar el próximo mes de septiembre.

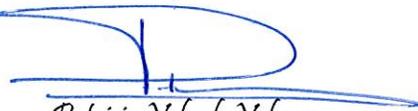
Y no habiendo más que tratar, se cerró la reunión a las doce horas con treinta minutos de la mañana y para que conste firmamos.


Claudia María Samayoá Herrera


Nelly Yohana Cuéllar


Luz Elena Núñez de Saade


Irene Noemy Díaz


Patricia Vela de Velasco


Silvia Yolanda Vanegas

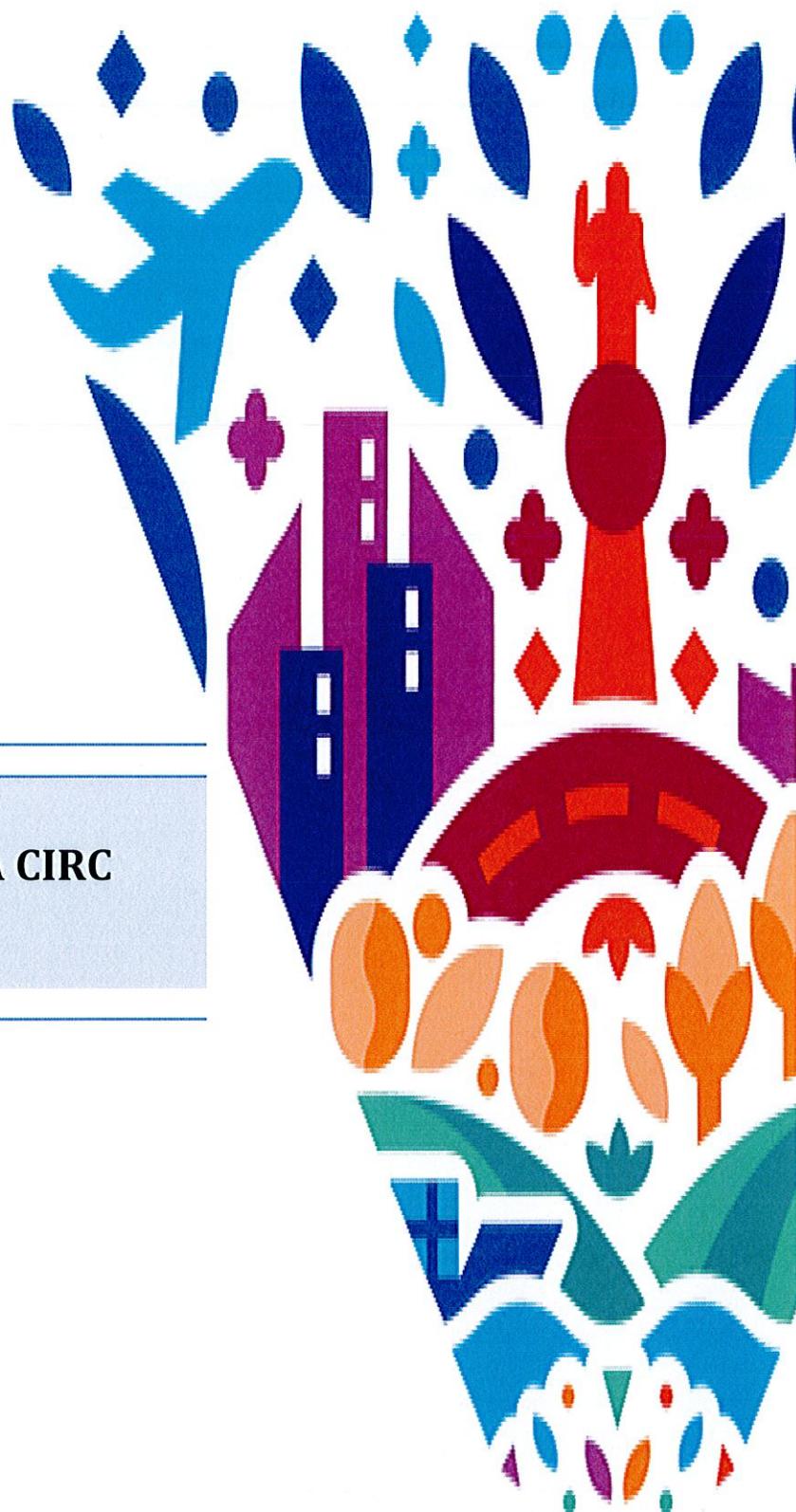

Catalina Ascencio de Arteaga



IEESFORD

**ANEXO 2.
PLAN DE TRABAJO DE LA CIRC
IEESFORD 2017**

1 de junio de 2016 - 1 de mayo de 2017



IEESFORD

PLAN DE TRABAJO CIRC IEESFORD

1 de junio de 2016 - 1 de mayo de 2017



25 de mayo de 2017



I. INTRODUCCIÓN

El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática (IEESFORD) es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado mediante Decreto Ejecutivo número 102, en el Ramo de Educación, publicado en el Diario Oficial número 164, del 3 de septiembre de 2010.

El IEESFORD es una institución educativa de carácter estatal y autónomo, constituida a norma del artículo 61 de la Constitución de la República de El Salvador y de conformidad a los artículos 25, 26 y 27 de la Ley de Educación Superior.

El IEESFORD es el único Instituto Especializado de postgrado en el país que otorga titulación de Maestría en Diplomacia y se encuentra adscrito al Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE) de El Salvador, del cual recibe un porcentaje del presupuesto anual para su funcionamiento.

De acuerdo a las características del Instituto, ha sido catalogado como un ente obligado, por tanto, se inscribe junto a una gama de instituciones estatales que priorizan los ejercicios de rendición de cuentas, no solo en atención al cumplimiento de los deberes de los funcionarios, sino también promoviendo la participación de la ciudadanía en tales espacios.

Así, identificado con los esfuerzos de transparencia y participación -promovidos en la gestión gubernamental del Presidente Salvador Sánchez Cerén- el IEESFORD se dispone a institucionalizar las buenas prácticas, en favor de la anticorrupción en las instituciones públicas.

En función de lo anterior y atendiendo los lineamientos provistos por la Dirección de Transparencia de la STPA en marzo de los corrientes, el pasado 23 de mayo se constituyó la Comisión Institucional de Rendición de Cuentas CIRC IEESFORD 2017, la cual definió sus funciones -según consta en acta número dos- para la elaboración del Informe correspondiente al período 2016-2017 y planear la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente.

II. OBJETIVOS GENERALES:

Establecer las necesidades y asignar roles a los miembros de la CIRC para que confluyan en a) el diseño y elaboración del *Informe de Rendición de Cuentas* así como en b) la planeación y ejecución de la *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas* del IEESFORD.

Priorizar que el diseño del *Informe de Rendición de Cuentas* así como el formato de la *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*, se apeguen a las disposiciones provistas por la austeridad del Estado y a los criterios provistos en el Instructivo facilitado por la Dirección de Transparencia de la STPA.



III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que el Informe de Rendición de Cuentas conforme al período ordinario (2016-2017) incluya logros, beneficios o resultados alcanzados, dificultades u obstáculos, así como la ejecución del presupuesto del IEESFORD.

Que el Informe de Rendición de Cuentas, sea complementado con una apreciación bianual que incluya años previos e inmediatos que evidencien una perspectiva prolongada en torno a los beneficios que se ciernen sobre los ciudadanos, usuarios de los servicios del IEESFORD

Que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sea planeada y ejecutada con actividades diferenciadas considerando tres momentos clave: a) Antes del evento, b) Durante el evento; c) Después del evento

Que la segunda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del IEESFORD contribuya a la institucionalización del espacio y sirva de aporte a la promoción de la transparencia y participación ciudadana.

4

IV. EQUIPO DE TRABAJO INTEGRADO EN LA CIRC IEESFORD 2017

Los recursos humanos disponibles para dar cumplimiento a los objetivos antes enunciados, recaen en los miembros de la CIRC quienes aparecen con los nombres y cargos siguientes:

- ✓ Claudia María Samayoa Herrera
OFICIAL DE INFORMACIÓN
- ✓ Nelly Yohana Cuéllar
SECRETARÍA GENERAL
- ✓ Luz Elena Núñez de Saade
COORDINADORA ADMINISTRATIVA
- ✓ Irene Noemy Díaz
COORDINADORA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL
- ✓ Patricia Vela de Velasco
COORDINADORA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
- ✓ Catalina Ascencio de Arteaga
JEFA UNIDAD SECUNDARIA FINANCIERA (USEFI)
- ✓ Silvia Yolanda Vanegas
CONTADORA USEFI
- ✓ Linda de la O Menjívar
TÉCNICO DE LA COORDINACIÓN EN DOCENCIA Y FORMACIÓN DIPLOMÁTICA
- ✓ José Roberto Batista
DIRECTOR DE CAPACITACIÓN EN PROTOCOLO Y CEREMONIAL
- ✓ María Teresa Montes de Morales
ASISTENTE ADMINISTRATIVA



V. ROLES, RESPONSABLES y CRONOGRAMA DE TRABAJO

El trabajo que desplegaría la CIRC se consigna en la tabla adjunta, junto a los roles aparece la denominación de la actividad específica, así como la persona responsable de llevarla a cabo. Se integra e indica la fecha en la cual se procederá con cada responsabilidad.

Roles de la CIRC IEESFORD en la Consulta Previa No.1

5

Roles a desempeñar:	Responsables de la CIRC IEESFORD 2017	Fechas
Preparar una presentación en power point sobre el Plan Anual Operativo (PAO) y Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 en el período de mayo 2016 a junio 2017	Silvia Yolanda Vanegas	25 de mayo al 05 de junio
Establecimiento de contacto con los estudiantes y docente responsable del grupo, para fijar fecha de la consulta previa.	Luz Elena Núñez de Saade Linda De la O	25 de mayo
Durante la consulta previa No. 1: Registro de la Asistencia de los estudiantes: Presentación del equipo de trabajo del IEESFORD	Luz Elena Núñez de Saade	
Exposición o presentación de las actividades del PAO/PEI del IEESFORD en el lapso de junio 2016 a mayo 2017	Silvia Yolanda Vanegas Irene Noemy Díaz	12 de junio
Toma de Fotografías Moderación de la participación de la población estudiantil, al final de la exposición y cierre de la reunión		
Sistematización y levantamiento del Informe de la primera consulta previa	Irene Noemy Díaz	1 de julio

Roles de la CIRC en la Consulta Previa No. 2

Roles a desempeñar	Responsables de la CIRC IEESFORD 2017	Fechas
Preparación del formato de instrumento para la recolección de datos	Claudia María Samayoa	09 de junio
Revisión del contenido y consenso del instrumento	Todos los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017	14 de junio
Administración de la Prueba Piloto	Linda De la O	05 de julio



Ajustes técnicos a la versión final del instrumento	Linda De la O	06 al 13 de julio
Administración del instrumento virtual en su versión final.	Linda De la O	07 al 22 de agosto
Sistematización y redacción del informe de resultados de la segunda consulta previa	Linda De la O	25 de agosto
Sistematización y Consolidación de los resultados de las consultas previas en un Informe	Linda De la O	25 de agosto

Roles de la CIRC en las fases posteriores a la Consulta Previa y previas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Roles a desempeñar	Responsables de la CIRC IEESEFORD 2017	Fechas
Preparación del Proyecto de Informe de Rendición de Cuentas	Claudia María Samayoa	07 al 24 de agosto
Remisión de datos duros de los miembros de la CIRC a la Oficial de Información	Todos los miembros de la CIRC-IEESEFORD 2017	07 al 24 de agosto
Solicitud para programar fecha de la Audiencia de Rendición de Cuentas en la pág. de la SPTA http://agenda.gobiernoabierto.gob.sv/institucion/events/month?start at=2017-06-01	Claudia María Samayoa	22 de agosto
Elaboración de la Presentación Visual	Silvia Vanegas y Claudia María Samayoa	25 al 31 de agosto
Revisión y Edición del Informe Final	Silvia Vanegas y Patricia Vela de Velasco	25 al 31 de agosto
Socialización Interna	Claudia María Samayoa	1 de septiembre
Coordinación de la lista de invitados a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Irene Díaz con apoyo de todos los miembros de la CIRC-IEESEFORD 2017	1 al 4 de septiembre
Preparación del formato de invitación electrónica, agenda y resumen ejecutivo	Patricia Vela	1 de septiembre
Coordinación y preparación del evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	José Roberto Batista	1 al 20 de septiembre
Divulgación del IRC en portal de Gobierno Abierto o Transparencia del IEESEFORD; del Resumen Ejecutivo y Agenda	María Teresa Montes	5 de septiembre



Divulgación del Informe entre usuarios y potenciales usuarios del IEESFORD, vía electrónica	Todos los miembros de la CIRC-IEESFORD 2017	5 de septiembre
Convocatoria Externa (Invitación y Agenda) y solicitud a la Unidad de Comunicaciones del MRREE para el apoyo respectivo, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Patricia Vela	6 de septiembre
Recordatorio a los invitados para que asistan a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (vía electrónica)	Patricia Vela	12, 21 y 25 de septiembre

Roles de la CIRC durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuenta

Roles a desempeñar:	Responsables de la CIRC IEESFORD 2017 y otros	Fechas
Montaje del local para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	José Roberto Batista	26 de septiembre
Registro de asistencia correspondiente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	María Teresa Montes	27 de septiembre
DESARROLLO DE LA AGENDA: Ingreso de Autoridades Exposición/Rendición de Cuentas ante la Audiencia Mecanismo de Diálogo o Participación Ciudadana Relatoría y/Conclusiones Evaluación de la Rendición de Cuentas	CICR IEESFORD 2017	27 de septiembre
Redacción de la Memoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (sobre la base de las grabaciones, notas y video)	Irene Díaz	27 al 30 de septiembre
Remisión de documentación e instrumentos del IEESFORD a la SPTA y cierre del proceso de Rendición de Cuentas	María Teresa Montes	04 de octubre



VI. REUNIONES DE MONITOREO y EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE LA CIRC

Las reuniones para monitorear la conducción de la CIRC IEESFORD 2017 podrán efectuarse a iniciativa de la Oficial de Información y éstas no podrán ser menos de tres en la fase de planeación, es decir previas a la celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Al finalizar ésta, se procederá a preparar la información que se remitirá al portal de Transparencia, así como a propiciar una reunión de evaluación global del evento, entre los miembros de la CIRC IEESFORD 2017.





IIESFORD

ANEXO 3. INFORME DE RESULTADOS

1 de junio de 2016 - 1 de mayo de 2017



IEESFORD

**INFORME DE LAS
CONSULTAS PREVIAS
REALIZADAS POR EL
IEESFORD**

1 de junio de 2016 - 1 de mayo de 2017



25 de agosto de 2017



ÍNDICE

I. INFORME DE RESULTADOS SOBRE LAS CONSULTAS PREVIAS A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SU INFORME IEESFORD 2016-2017.....	3
II. Primera Consulta Pública, dirigida a estudiantes de 5to año de la Escuela de Relaciones Internacionales, Universidad de El Salvador Rendición de Cuentas / 12 de junio de 2017.....	3
III. Segunda Consulta Pública, dirigida al personal del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador (MRREE) Rendición de Cuentas / del 07 al 22 de agosto de 2017.....	7
IV. ELEMENTOS A RETOMAR EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS E INFORME RESPECTIVO.....	13



I. INFORME DE RESULTADOS SOBRE LAS CONSULTAS PREVIAS A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SU INFORME IEESEFORD 2016-2017

El Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática (IEESEFORD), atendiendo a las instrucciones emanadas por la Dirección de Transparencia de la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción, creó la Comisión Institucional de Rendición de Cuentas (CIRC IEESEFORD 2017), según consta en acta número uno.

3

En el marco de las actividades iniciales y previo a elaborar el Informe de Rendición de Cuentas, se acordó realizar *un sondeo con actores sociales y público externo para tener un panorama claro de los temas que le interesa a la población y cuáles son los métodos de rendición de cuentas en los que la población podría tener un mejor diálogo.*¹

En tal sentido, la CIRC IEESEFORD se dedicó entre los meses de junio y agosto a programar, organizar y ejecutar dos consultas previas.

La primera, se desarrolló en la Universidad de El Salvador y fue dirigida a estudiantes de Quinto Año de la licenciatura en Relaciones Internacionales de la Escuela de Relaciones Internacionales, a quienes se invitó por medio de convocatoria verbal a una charla entre ellos y algunos miembros de la CIRC IEESEFORD.

La segunda, se llevó a cabo mediante una encuesta electrónica dirigida a empleados y funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador (MRREE).

A continuación se describirán los detalles de cada consulta, el listado de propuestas, sugerencias y opiniones vertidas por los consultados y los elementos a retomar para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y su respectivo informe.

II. Primera Consulta Pública, dirigida a estudiantes de 5to año de la Escuela de Relaciones Internacionales, Universidad de El Salvador Rendición de Cuentas / 12 de junio de 2017

El IEESEFORD realizó la primera Consulta Pública sobre el Informe de Rendición de Cuentas junio 2016 – mayo 2017 en la Universidad de El Salvador, el día lunes 12 de junio de 2017 donde se contó con la participación de 153 estudiantes del Quinto Año de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, quienes cursan la asignatura denominada Administración Pública.

¹ Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción. Instructivo para la evaluación de las Rendiciones de Cuentas. Guía para el Órgano Ejecutivo, entidades Autónomas y Gabinetes de Gestión Departamental. Página 10. Versión 17/03/2017



Fotografía 1. Miembros de la CIRC IEESFORD junto al alumnado de la Universidad de El Salvador inaugurando la primera consulta previa



La Maestra Luz Elena Núñez de Saade apertura el espacio de consultas a las once horas con veintiséis minutos, agradeciendo la presencia de los asistentes, cuya participación era vital para lograr proximidad con las necesidades y percepciones de los jóvenes ciudadanos y tomarles la palabra para incluir sus opiniones tanto en el IRC.

Asimismo, la Mtra. Irene Noemy Díaz González intervino para explicar qué es la Rendición de Cuentas, su propósito y evocó las cifras registradas por la STPA en cuanto a los antecedentes de tal proceso, donde existe una incorporación paulatina de instituciones; también mencionó que la Presidencia de la República, mediante la SPTA define directrices específicas para efectuar el proceso y enfatizó sobre el protagonismo de la ciudadanía.

Posteriormente, a las once con treinta minutos la Maestra Silvia Yolanda Vanegas Chacón inició con un saludo y explicación del período que comprendería la presentación, agregó que para el IEESFORD será el segundo año que realiza este ejercicio de rendición de cuentas.

Prosiguió detallando cada lámina de la presentación, iniciando con la información básica del IEESFORD: Organigrama, áreas estratégicas y de soporte, el mapa del pensamiento estratégico (valores, principios, visión, misión y ejes estratégicos), hasta detallar la actividad académica sustancial desglosada bajo los siguientes criterios:

- Programa de Inducción
- Seminarios y talleres
- Participación en otros cursos
- Postulaciones para cursos internacionales
- Actividad de proyección social en el Golfo de Fonseca



- Conferencias, conversatorios
- Otros espacios

Por último, se explicó la composición de la Gestión Financiera y Presupuestaria del IEESFORD, indicando que el Instituto financia sus actividades con recursos procedentes del Fondo General (FOGEN) y del Fondo de Actividades Especiales (FAE)

Fotografía 2. Alumnado de la Universidad de El Salvador en la primera consulta previa de la CIRC IEESFORD



Una vez finalizada la presentación, se procedió a abrir el espacio de consultas, comentarios o sugerencias por parte de los ciudadanos presentes a las once horas con cincuenta y tres minutos. En el mismo, se vertieron distintas opiniones como las siguientes:

- 1- Un ciudadano inició comentando que la presentación había sido clara, completa y atractiva visualmente y prosiguió mencionando que él, junto a otros compañeros había participado en el <Diplomado en Protocolo y Diplomacia Contemporánea 2016> brindado por el IEESFORD, pareciéndole excelente y con información que les sirvió mucho a su preparación profesional. Por tanto, extendió una felicitación al Instituto;
- 2- Otro ciudadano sugirió que el Informe considerara una descripción sobre cuál era el perfil de los beneficiarios, estudiantes o funcionarios públicos;
- 3- Un ciudadano preguntó sobre los requisitos para acceder a los cursos ofrecidos por el IEESFORD;
- 4- Otro en cambio, agradeció la información expuesta y recomendó ampliar la explicación en el presupuesto desglosando los datos en forma más específica;
- 5- Un ciudadano más, manifestó que su interés estaba en el tema de los cursos de idiomas extranjeros y preguntó si éstos son implementados a través de alianzas o convenios, como ejemplo mencionó el idioma italiano;



- 6- Y otro ciudadano agradeció la información y consultó sobre los costos de la maestría y cursos, además de preguntó si son los mismos costos para estudiantes universitarios y para el personal del Ministerio de Relaciones Exteriores.

A las doce del medio día, se dio espacio para realizar las réplicas del primer bloque de consultas y comentarios, interviniendo inicialmente la Mtra. Silvia Vanegas quien abordó las referentes a cursos, sus costos y becas. En relación a la consulta expuesta en el presente informe bajo el número 6, respondió describiendo el perfil del maestro del idioma italiano y mencionó el apoyo de la Embajada de Taiwán con el idioma chino mandarín. Posteriormente, intervino la Mtra. Luz Elena Núñez enfatizando sus respuestas en torno a los costos de los cursos.

- 7- Otro ciudadano consultó cuántos niveles involucran los cursos de idiomas y si el pago es por cada nivel o luego de un grupo de niveles.

Tanto la maestra Irene Díaz como la maestra Luz Elena Núñez, intervinieron informando que los cursos de idiomas cuentan con 48 horas por nivel y el pago obedece a cada nivel inscrito, sin embargo, apuntaron que existen becas determinadas para nuevo ingreso e ingreso continuo definidas de acuerdo al Reglamento de Becas del IEESFORD, que incluye hasta la exoneración total de pago alguno, en proporción al rendimiento académico.

- 8- Otro ciudadano sugirió incorporar el monto de las becas para visualizar la inversión que el IEESFORD realiza;
- 9- Un ciudadano recomendó agregar fotografías en la Audiencia de Rendición de Cuentas, para respaldar los cursos y actividades. Asimismo sugirió que se reflejasen los costos que representa la capacitación;
- 10- Y otro ciudadano preguntó si los cursos y conversatorios incluyen al público en general.

A esto último, la Mtra. Irene Díaz explicó que los conversatorios han sido promovidos a través de convocatoria pública, por tanto abierta y difundida en páginas institucionales. En cuanto a los diplomados informó que cuentan con un instrumento metodológico donde se definen los detalles como perfiles de participantes, requisitos y otros aspectos.

- 11- Un ciudadano más recomendó colocar proyecciones del IEESFORD para el ejercicio junio 2017- mayo 2018;
- 12- Otro ciudadano sugirió que se visualicen los medios de contacto como dirección de página web y redes sociales;
- 13- Un ciudadano sugirió indicar cuántas personas componen cada órgano del IEESFORD;
- 14- Uno más sugirió incorporar un orden específico en una tabla de contenidos;
- 15- Otro ciudadano comentó que se podría detallar o explicar más los puntos relevantes de la presentación;
- 16- Un ciudadano preguntó cuál era la base para escoger la malla curricular.



A este punto se replicó por parte de la Mtra. Díaz que los ejes académicos de los cursos deben ser coherentes y obedecen a:

- a. Lineamientos del Ministerio de Relaciones Exteriores
- b. Programa de estudios de la Maestría en Diplomacia

17- Un último ciudadano consultó si la audiencia es de carácter público y luego prosiguió con la recomendación de emplear expresiones “menos técnicas” en la presentación sobre todo en el área financiera.

Finalmente la maestra Vanegas expresó que las observaciones y sugerencias serían tomadas en cuenta. Agradeció por la participación del alumnado y se dio por cerrada la jornada a las doce horas con veintiún minutos del medio día.

III. Segunda Consulta Pública, dirigida al personal del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador (MRREE) Rendición de Cuentas / del 07 al 22 de agosto de 2017

La CIRC IEESFORD propuso el diseño de un instrumento o cuestionario en formato electrónico, con el objetivo de recopilar información proveniente de funcionarios y empleados del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador (MRREE) quienes son usuarios de los servicios del Instituto. La formulación de las preguntas se orientó sobre dos variables: a) conocer la opinión de los usuarios sobre cuáles aspectos deberían incluirse en el Informe de Rendición de Cuentas del IEESFORD ejercicio 2016-17 y b) conocer sus preferencias sobre la metodología a implementarse en la fase de participación de la ciudadanía, luego de exponer el Informe de Rendición de Cuentas, el día calendarizado por la STPA para efectuar la Audiencia.



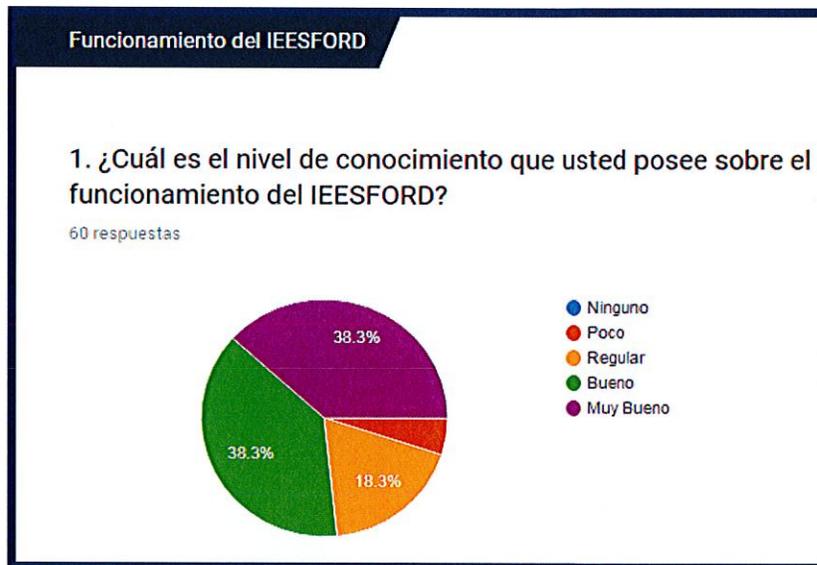
La información vertida fue tratada confidencialmente, en aras de resguardar los datos personales y cumplir los deberes concernientes a la transparencia y anticorrupción que atañe al IEESFORD como ente obligado.

El formulario se administró en una prueba piloto el 05 de julio y luego de ajustarlo se habilitó la administración vía electrónica en las fechas que van entre el 7 y el 22 de agosto, ambas fechas inclusive. Fue completado por sesenta (60) funcionarios y empleados del MRREE o usuarios de los servicios del Instituto, quienes manifestaron diversas opiniones en torno a siete interrogantes.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Funcionamiento del IEESFORD

Este apartado se compuso de una interrogante, de cuyos resultados un 38.3% respondió que su nivel de conocimiento sobre el funcionamiento del IEESFORD es muy bueno y otro porcentaje igual que su nivel era bueno. El 18.3% manifestó que regular y un 5.1% que poco tal como lo visualiza el siguiente gráfico.



Actividades académicas y/o formativas del IEESFORD

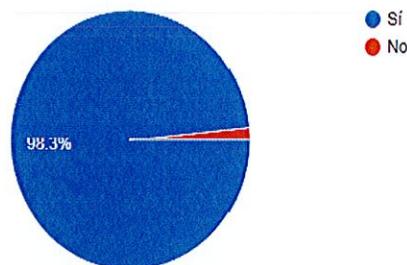
Esta sección se dividió en dos ítems. En el primero, el 98.3% de los encuestados respondieron que si han participado en alguna de las actividades académicas y/o formativas del IEESFORD, mientras que el 1.7% respondió que no. Las cifras muestran un nivel alto de participación del personal del MRREE en las actividades académicas del Instituto, lo cual evidencia que su oferta se encuentra alineada a las necesidades del personal.



Actividades académicas y/o formativas del IEESFORD

2. Ha participado en alguna actividad académica y/o formativa del IEESFORD?

60 respuestas

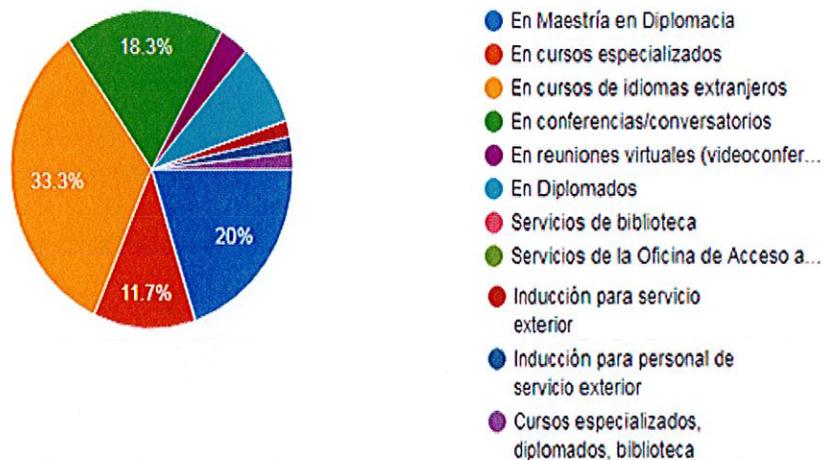


9

Por otro lado, el 33.3% indicó haber participado principalmente en cursos de idiomas extranjeros, un 20% en la Maestría en Diplomacia, un 18.3% en conferencias/conversatorios, un 11.7% en cursos especializados y el 16.7% restante manifiesta haber participado en reuniones virtuales (videoconferencias), servicios de biblioteca y programa de inducción para el Servicio Exterior. Sin embargo, ninguno manifiesta haber participado en servicios de la Oficina de Acceso a la Información.

3. Si ha participado, indique en qué tipo de actividad lo ha realizado

60 respuestas

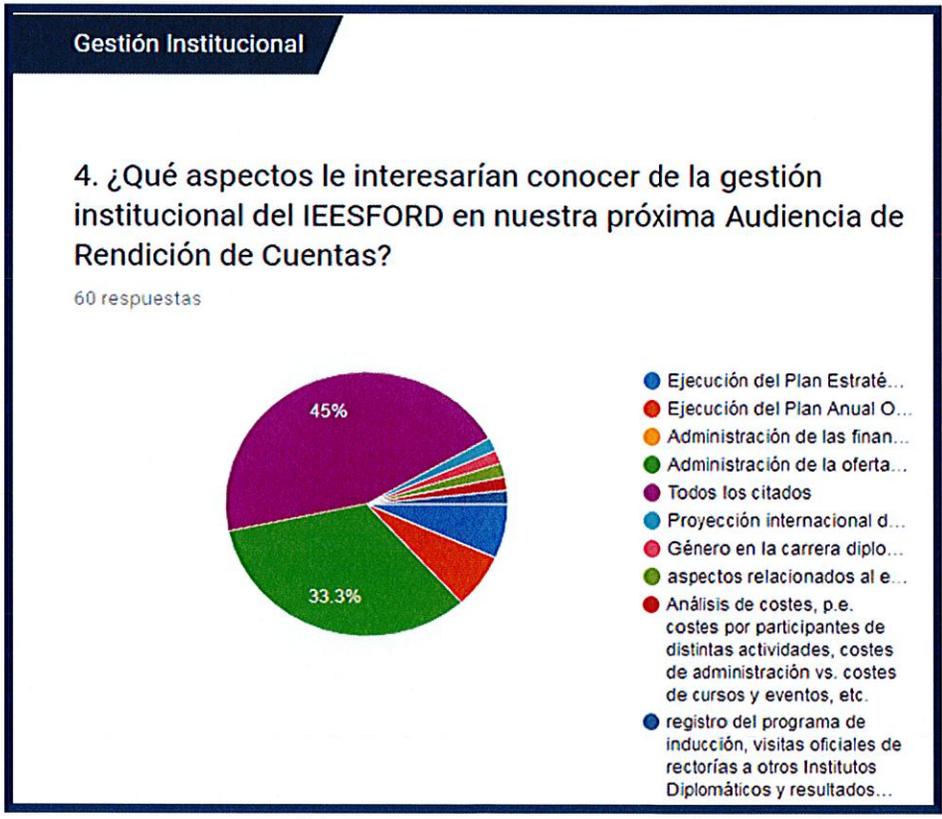


Gestión Institucional

Sobre la gestión institucional, 33.3% de los encuestados se interesan en conocer en la próxima Audiencia de Rendición de Cuentas sobre la administración de la oferta educativa (Maestría, cursos especializados, cursos de idiomas, conferencias entre otros), otro 6.7% se interesa por la ejecución del Plan Anual Operativo y un mismo porcentaje el Plan Estratégico Institucional.

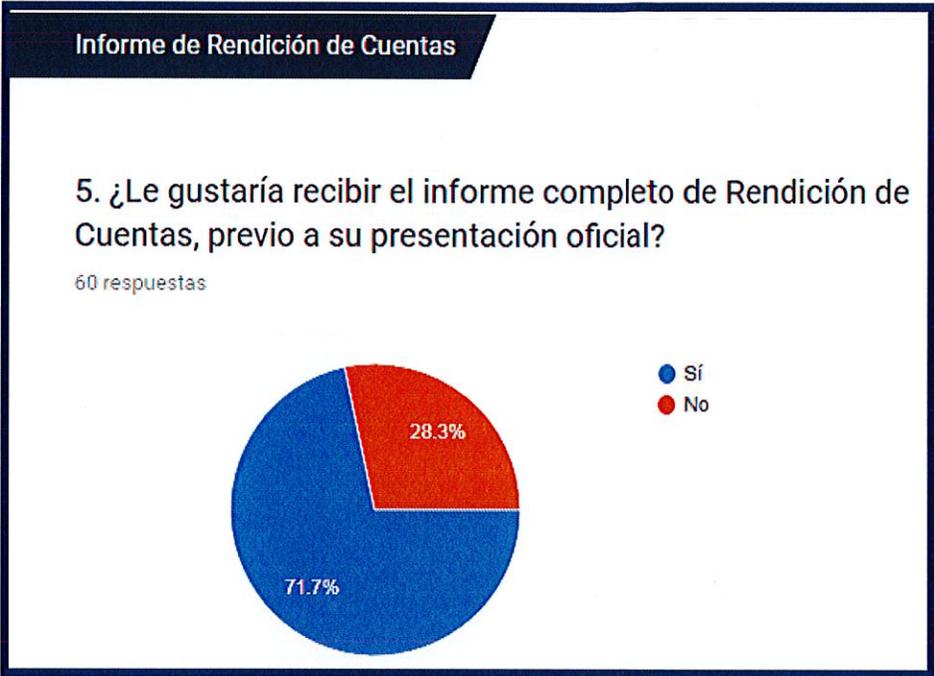
El mayor porcentaje lo recibe el ítem bajo la denominación *todos los citados* que agrupaba las opciones anteriormente detalladas e incluía la administración de las finanzas y el presupuesto 2016-17 que fue seleccionada por un 45% de los encuestados.

No obstante, un 8.3% agregó su opinión indicando que les interesa el análisis de costes por participantes en distintas actividades, costos de administración y costos de cursos y eventos, el registro del programa de inducción, las visitas oficiales de rectoría a otros Institutos Diplomáticos y resultados de los mismos, proyección internacional del IIESFORD y alianzas de cooperación con otros entes homólogos de la región o extraregionales, género en la carrera diplomática y por último aspectos relacionados al escalafón diplomático.



Informe de Rendición de Cuentas

Los encuestados vertieron su opinión si les gustaría o no recibir el informe completo de Rendición de cuentas previo a su presentación oficial, donde 71.7% afirma estar de acuerdo con ello y un 28.3% respondió que no. Además se les consultó que si les gustaría interactuar con el IEESFORD después de haber efectuado la lectura del Informe de Rendición de Cuentas 2016-17. De un total de 49 respuestas el 81.6% se manifiesta estar de acuerdo con interactuar.



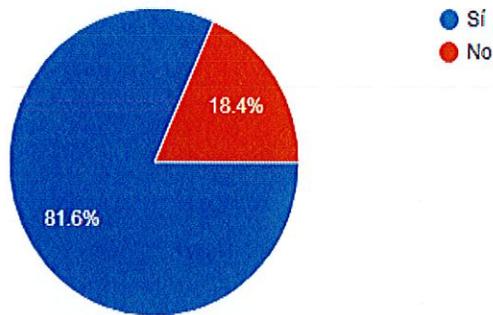
Las opiniones son variadas en cuanto a la última interrogante donde se consultaba sobre el *método* que los encuestados preferirían para que el IEESFORD presente sus actividades principales e interactúe con sus usuarios propiciando un mejor diálogo.

En este sentido, un 31.7% prefiere la exposición por parte de las autoridades y preguntas a mano alzada del público. Además, un 21.7% se decanta por la lectura del informe y remisión de preguntas vía electrónica. Un 20% opta por la exposición de las autoridades e instalación de mesas, también un 20% por preguntas generadoras y respuestas a preguntas vía redes sociales. El 6.6% restante elige las reuniones con actores sociales.



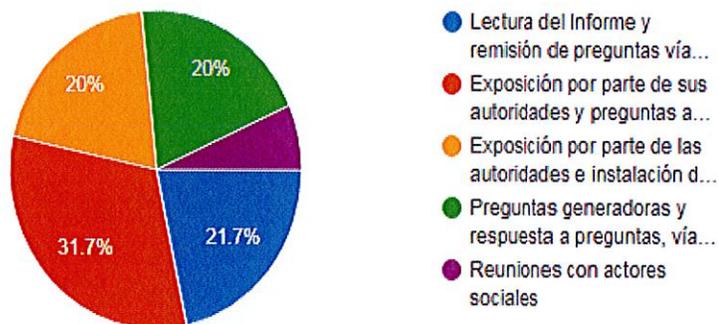
6. Si su respuesta es "SI", ¿estaría dispuesto a interactuar con nosotros a partir de haber efectuado la lectura de nuestro Informe de Rendición de Cuentas 2016-17?

49 respuestas



7. ¿Qué método preferiría Usted que el IEESFORD utilizara para presentar sus actividades principales e interactuar con sus usuarios a favor de un mejor diálogo?

60 respuestas



IV. ELEMENTOS A RETOMAR EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS E INFORME RESPECTIVO

De ambas consultas públicas previas, se retomarán los elementos pertinentes detallados en la tabla adjunta.

CONSULTA PÚBLICA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR A ESTUDIANTES DE 5TO AÑO DE LA ESCUELA DE RELACIONES INTERNACIONALES	CONSULTA PÚBLICA A PERSONAL DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE EL SALVADOR
1. Visualización de fotografías de Maestría en Diplomacia, conferencias, cursos, diplomados y otras actividades del IEESFORD durante la Audiencia Pública	4. Mantener el reflejo de datos sobre la ejecución del Plan Estratégico Institucional, ejecución del Plan Anual Operativo, administración de las finanzas y presupuesto 2016-17, administración de la oferta educativa (Maestría, cursos especializados, cursos de idiomas, conferencias, entre otros), en el Informe de Rendición de Cuentas
2. Incorporación de una tabla de contenidos en la presentación	5. Lectura del Informe y remisión de preguntas mediante redes sociales previo y durante la Audiencia pública
3. Destacar el aporte del IEESFORD en concepto de becas	6. Exposición por parte de las autoridades
	7. Participación mediante tarjeta y/o mano alzada durante la Audiencia

Los elementos a incluir en la **Redacción del Informe de Rendición de Cuentas** serán los numerados como: 3 y 4

Los elementos a incluir en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas** serán los numerados como: 1, 2, 5, 6 y 7





*I. consulta previa
Rendición de Cuentas
IESFOR*

junio 2016 - mayo 2017

Lunes 12 de junio de 2017

Universidad de El Salvador

Escuela de Relaciones Internacionales

<i>Nº</i>	<i>Nombre</i>	<i>Firma.</i>
1.		
2.		<i>JR SILVA</i>
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		<i>Fandora</i>
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		<i>Daniel</i>
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		



52.

53.

54.

55.

56.

57.

58.

59.

60.

61.

62.

63.

64.

65.

66.

67.

68.

69.

70.

71.

72.

73.

74.

75.

76.

77.

78.

79.

80.

81.

82.

83.

[Handwritten signature]



n°	Nombre	Firma	
1			GT01
2			GT01
3			GT01
4			GT01
5			GT01
6			GT03
7			GT03
8			GT03
9			GT03
10			GT01
11			GT02
12			GT02
13			GT02
14			GT02
15			GT02
16			GT02
17			GT02
18			GT01
19			GT01
20			GT02
21			GT02
22			GT02
23			GT02
24			GT01
25			GT02
26			GT02
27			GT03
28			GT02 y GT03
29			GT02 y GT03
30			GT01
31			GT03
32			GT03



33.		GT:02
34.		GT:02
35.		GT 02
36.		GT:02
37.		GT:02
38.		GT:01
39.		GT:02
40.		GT:02
41.		GT02
42.		GT:02
43.		GT 02
44.		GT:02
45.		GT:02
46.		GT:02
47.		GT:02
48.		GT:02
49.		GT:02
50.		GT:02
51.		GT:01.
52.		GT 01
53.		GT 01
54.		GT03
55.		GT03
56.		GT03
57.		GT:03
58.		GT:03
59.		GT03
60.		GT:01
61.		GT:01.
62.		GT:01
61.		GT:01.
62.		GT:01



63

64

68

69

70

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

GT01

[Handwritten signature]

GT01

GT03



IEESFORD

**ANEXO 4.
BROCHURE QUE CONTIENE:
AGENDA-RESUMEN EJECUTIVO**

1 de junio de 2016 - 1 de mayo de 2017

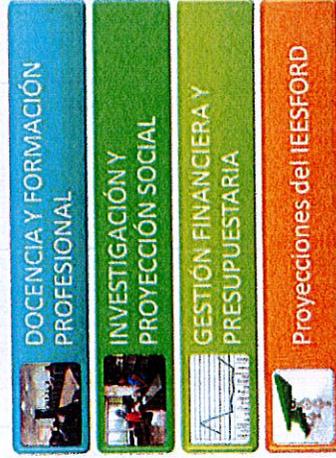


Agenda

Audiencia de Rendición de Cuentas 2016-2017

- 8:30 - 9:00 Recepción de invitados
- 9:05 - 9:10 Ingreso de autoridades
- 9:10 - 9:15 Himno Nacional
- 9:15 - 9:25 Palabras de apertura
- 9:25-10:10 Exposición del Informe de Rendición de Cuentas del IEESFORD, periodo 1 de junio 2016 a 31 de mayo 2017
- 10:10-11:10 Participación ciudadana (Observaciones, aportes, comentarios preguntas y respuestas)
- 11:10 - 11:25 Evaluación ciudadana de la Audiencia
- 11:25 - 11:30 Retiro de las autoridades
- 11:30 - 12:00 Refrigerio

Resumen ejecutivo de los logros en la gestión estratégica del IEESFORD



Información de contacto

Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática | IEESFORD

- Edificio 2, Nivel 4 del Ministerio de Relaciones Exteriores, 4° nivel, Calle El Pedregal, Blvd. Cancillería Ciudad Merliot, Antiguo Cuscatlán, La Libertad
- Teléfono: (503) 2231-1343
- Fax: (503) 2231-1344
- e-mail: ieesford@rreee.gob.sv
- facebook.com/ieesford
- Página web: ieesford.edu.sv/



- Oficina de Información y Respuesta (OIR-IEESFORD)
- Teléfono: (503) 2231-1343
- e-mail: oir@ieesford.edu.sv
- <http://publica.gobiernoaabierto.gob.sv/instituciones/instituto-especializado-de-educacion-superior-para-la-formacion-diplomatica>



Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática



Rendición de Cuentas 2016-2017

Día: Miércoles 27 de septiembre de 2017
 Lugar: Salón Conchagua, IEESFORD, 4° nivel, edificio 2, MRREE
 Hora: 8:30 a. m. - 12:00 m.



Resumen ejecutivo de los logros en la gestión estratégica del IEESFORD 2016-2017



DOCENCIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Educación Formal:

Maestría → **2** graduadas (Cohorte I) en proceso de graduación (Cohorte II) → **12** (Cohorte III) → **22**

Extensión Cultural y Formación Continua:

a) Diplomados del IEESFORD: **1** con **28** personas beneficiadas y Diplomados interinstitucionales (coordinados junto con el Vice Ministerio de Cooperación para el Desarrollo): **4** diplomados y **159** beneficiados

b) Cursos especializados en modalidad presencial: **1** curso y **16** ciudadanos beneficiados

c) Cursos especializados en modalidad no presencial: **1** curso y **33** ciudadanos beneficiados con beca del 100%

d) Cursos de idiomas extranjeros: **151** becas otorgadas a **94** ciudadanos (idiomas impartidos: inglés, francés, italiano y chino mandarín)

e) Curso de inducción al servicio exterior: **33** ciudadanos beneficiados

Aporte estimado del IEESFORD en concepto de becas:

Maestría → **\$126,170.00**

Cursos especializados → **\$7,800.00**

Idiomas extranjeros → **\$17,667.00**



INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

SERVICIOS ORIENTADOS A LA CIUDADANÍA

a) Conferencias diplomáticas y académicas: **307** asistentes

b) Servicios bibliofecarios: La biblioteca atendió a **284** ciudadanos

c) Pasantías: **11** estudiantes se vieron beneficiados con el programa de pasantías

d) Proyección social: **4** Requerimientos de servicios especializados en concepto de proyección social fueron atendidos por el IEESFORD

e) Préstamo de salones: **\$28,525.00** fue el ahorro propiciado por el IEESFORD a dependencias del MRREE e instancias que han utilizado nuestras instalaciones de modo gratuito para efectuar actividades de trabajo y de formación

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

- Calificación de **9.7** de promedio en la evaluación institucional de la SPTA para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del periodo 2015-2016 publicada en el Portal Gobierno Abierto
- 14** Solicitudes de información con **55** requerimientos atendidos



GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA

- Presupuesto ejecutado en el período reportado: **\$355,832.69**
- Para los rubros
 - » **51** "Remuneraciones" → **\$263,542.15**
 - » **54** "Adquisiciones de Bienes y Servicios" → **\$92,127.89**
 - » **61** "Adquisiciones de activos fijos" → **\$162.65**
- El IEESFORD ha dado fiel cumplimiento a las disposiciones de ahorro y austeridad del Estado.



Proyecciones del IEESFORD

- Satisfacer la demanda de formación académica del personal de la Sede y del Servicio Exterior del MRREE, de otras instituciones del Estado y de la ciudadanía, de acuerdo con los lineamientos definidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador.
- Encauzar las actividades en las áreas estratégicas del Plan Estratégico Institucional (PEI) del IEESFORD, que son: a) Formación Profesional y Docencia; b) Gestión del conocimiento; c) Vinculación con la sociedad e imagen institucional y d) Gestión y Fortalecimiento Institucional.
- Continuar con el arduo trabajo, que lleve al Instituto a ser un referente regional con excelencia académica en materia de formación y capacitación en diplomacia y relaciones internacionales.
- Continuar con la transparencia y atención a los ciudadanos mediante la OIR del IEESFORD



IEESFORD

**ANEXO 5.
MEMORIA DE PARTICIPACION
CIUDADANA**

1 de junio de 2016 - 1 de mayo de 2017





IEESFORD

MEMORIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1 de junio de 2016 - 31 de mayo de 2017

DATOS IMPORTANTES

Fecha de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

27 de septiembre de 2017

Lugar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

IEESFORD 4ta. Planta Edificio 2 del MMREE, Antiguo Cuscatlán.

Número total de asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

**48 mujeres y 31 hombres:
79 ciudadanos**

Número total de participaciones en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

**26 intervenciones a mano alzada:
20 preguntas, 3 comentarios y 3 sugerencias**

03 de octubre de 2017





ÍNDICE

MEMORIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL IIESFORD 2017	3
I. PALABRAS DE BIENVENIDA.....	3
II. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	3
III. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	4
IV. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN CIUDADANA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IIESFORD.....	7
V. RESULTADOS CONDENSADOS EN TABLAS.....	10





MEMORIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL IIESFORD 2017

I. PALABRAS DE BIENVENIDA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, contó con una asistencia de **79 ciudadanos** (Ver nómina anexa). Para el inicio formal de la misma, se contó con la participación de la Viceministra para salvadoreños en el exterior, Liduvina Magarín. Encargada del Despacho Ministerial en ese momento, quien proporcionó las palabras de bienvenida al evento.

En dichas palabras destacó que el ejercicio de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, tenía como objeto dar a conocer los logros institucionales más significativos del IIESFORD, dentro del período comprendido entre el 1 de junio 2016 al 31 de mayo 2017, como un compromiso con la transparencia y la participación ciudadana. Asimismo expresó que se haría mención especial de los logros principales y acumulados por el Instituto en los últimos años.

De igual forma, citó la importancia del trabajo de equipo del IIESFORD.

II. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas estuvo a cargo de Claudia María Samayoa Herrera, Rectora y Oficial de Información del IIESFORD quien explicó desde el inicio el mecanismo sugerido por la STPA para encauzar el diseño tanto del Informe de Rendición de Cuentas, así como del evento correspondiente por parte de las instituciones públicas. Es decir, esbozó en torno a la secuencia de aspectos metodológicos y puntuales como:

1. Metodología de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del IIESFORD

- Lineamientos de la Dirección de Transparencia de la STPA
- Conformación del Comité Institucional de Rendición de Cuentas (CIRC)
- Desarrollo de las consultas previas a la ciudadanía, para el desarrollo del Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Elaboración del Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del IIESFORD
- Planificación del evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Luego de explicar la metodología, procedió a recrear aspectos sobre la identidad del Instituto y contextualizar brevemente su origen y adscripción al Ministerio de Relaciones Exteriores, para dar paso posteriormente a la presentación de los logros y obstáculos de la gestión anual, en primer lugar. La oficial de Información describió aspectos precisos que aparecen a continuación:



2. Presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- Sobre el IIESFORD: Breve Historia; Organigrama; Plan Estratégico Institucional, y funcionamiento del IIESFORD
- Desarrollo de la Maestría en Diplomacia, cursos especializados, diplomados, cursos de lenguas extranjeras, investigación y proyección social
- Reporte de capacitaciones recibidas por el equipo del IIESFORD y participación en otras actividades pertinentes a su quehacer
- Ejecución financiera y presupuestaria

4

En segundo lugar, se dedicó en menor cuantía de tiempo a efectuar un repaso de los logros institucionales bajo una perspectiva comparada bianual, para lo cual se apoyó en la proyección de recursos gráficos para una mejor ilustración, considerando los períodos del ejercicio 2015-2016 y 2016-2017.

Hacia la finalización de la exposición de la Rendición de Cuentas, se hizo mención de los obstáculos, las proyecciones, así como del incremento en las solicitudes de información interpuestas por la ciudadanía.

La duración del tiempo en la exposición fue de **40 minutos**, contando simultáneamente con interpretación de lenguaje de señas y transmisión en vivo a través de la página web del IIESFORD <http://ieesford.edu.sv/>

III. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En atención a los lineamientos para efectuar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas considerando además tanto el cumplimiento de la agenda del evento así como de las sugerencias derivadas de las dos consultas previas, se dio inicio al espacio de participación ciudadana bajo la modalidad a mano alzada de los ciudadanos, con respuesta inmediata.

En este espacio de participación ciudadana se registraron **26 intervenciones** de la audiencia, clasificadas de la siguiente manera:

- a) Preguntas
- b) Comentarios
- c) Sugerencias.¹

a. PREGUNTAS

Bajo esta clasificación, se contabilizaron **20 preguntas** emitidas por la audiencia, a las cuales -en atención a la metodología definida para el espacio de participación ciudadana- se les brindó respuesta inmediata.

¹ Algunas intervenciones incluyeron una combinación de comentarios y preguntas, o bien, de comentarios y sugerencias. Para clarificar mejor el contenido del presente informe, se decidió separar atendiendo la clasificación indicada; el contenido vertido así, evita la repetición dado que es mutuamente excluyente.

Cuadro 1. Resumen de las preguntas efectuadas por parte de la Audiencia

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IIESFORD	
1.	¿En qué medida se entiende la oferta cultural del país a través del instituto?
2.	¿Cuánta gente visita la biblioteca? ¿Qué edades tiene? ¿Cuál es el perfil del que asiste: género, frecuencia y detalles?
3.	¿Cuál es el procedimiento de becas y como aplicar a ella?
4.	¿Cuál es el impacto que reciben los organismos y el país con las personas que salen de la maestría?
5.	¿Cuál es el impacto de los cursos y diplomados en los puestos de trabajo y el país como se beneficia?
6.	¿De dónde se obtienen los recursos financieros de los cursos?
7.	¿Cuáles son los logros más significativos del IIESFORD?
8.	Se ha pensado dar los cursos de idiomas a organizaciones no solo a personas individuales sino colectivos también
9.	Para las personas que trabajan y estudian, que facilidades existen o descuentos
10.	¿Por qué existe esa limitante a la edad máxima para cursar la maestría?
11.	IIESFORD podría incluir otras universidades para tener conocimiento de los espacios de formación
12.	¿Han pensado en ampliar el límite de la edad para estudiar la maestría?
13.	Para ser parte del servicio exterior, ¿cuáles son los requisitos y cursos que pueden tomarse?
14.	¿IIESFORD tiene relación con algún organismo internacional como observador?
15.	¿Cuál es la duración de los cursos?
16.	¿Qué área es la más demandada del IIESFORD, los cursos o maestrías?
17.	¿Por qué el IIESFORD puso un límite de edad?
18.	Existe algún programa al respecto para reforzar la especialidad de Relaciones Públicas a nivel de IIESFORD
19.	¿Cada cuánto se realizan los cursos o que vigencia tienen los cursos?
20.	¿El IIESFORD tiene alguna relación con las instituciones gubernamentales para convocar a los cursos que imparte?

Fuente: Elaboración propia del IIESFORD sobre la base de los datos emanados de la audiencia pública de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del IIESFORD desarrollada el 27 de septiembre de 2017

b. COMENTARIOS

La participación de algunos ciudadanos se enfocó en realizar comentarios referidos al quehacer del IIESFORD y al Informe de Rendición de Cuentas presentado. Bajo esta clasificación se registraron **3 comentarios**, cuyo contenido es el siguiente:

1. El primer comentario estuvo referido al importante recurso cultural que es la biblioteca Dr. José Gustavo Guerrero, que cuenta con colecciones que se constituyen en patrimonio cultural del país.
2. El segundo comentario fue realizado por una estudiante graduada de la Maestría en Diplomacia, quien destacó la calidad de la formación recibida y la vinculación del IIESFORD con sus estudiantes graduados.
3. El tercer comentario fue realizado por una docente de los diplomados en modalidad no presencial, quien contó la experiencia de trabajo y los beneficios obtenidos gracias al desarrollo de las actividades formativas del IIESFORD.

6

c. SUGERENCIAS

Las sugerencias realizadas en algunas de las intervenciones de la audiencia serán retomadas para los próximos ejercicios de rendición de cuentas, por tanto, se asumirán como **un compromiso** por parte del Instituto, éstas fueron expresadas junto a un comentario, pero por su naturaleza se clasificaron de modo separado, como sugerencia. Éstas hicieron referencia a la presentación de la información y a otras actividades del quehacer del IIESFORD. El total fueron **3 sugerencias** enunciadas de la siguiente manera:

1. Brindar mayor seguimiento a los diplomáticos de carrera y ampliar el rango de edad para realizar la Maestría en Diplomacia.
2. En la medida de lo posible considerar elaborar un programa de jóvenes universitarios que quieren aprender de la diplomacia, con buen CUM para optar por un curso.
3. Considerar la formulación de un plan para graduados que en la medida de lo posible contemple oportunidades de empleo.

En suma, la participación ciudadana registró 26 intervenciones, de las cuales hubo 20 preguntas, 3 comentarios y 3 sugerencias. La duración de este espacio superó los cincuenta minutos, extendiéndose a **75 minutos**.

En esta misma fase de participación, se administró la encuesta de evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas correspondientes. Los detalles aparecen a continuación.

IV. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN CIUDADANA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IIESFORD

Para conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IIESFORD 2017 se suministró un instrumento compuesto de 5 ítems a una muestra de **25 ciudadanos participantes** en la Audiencia.

Los ítems o preguntas que permitirían indagar tal percepción aparecen enunciados y con sus resultados correspondientes en un gráfico de pastel para una mejor ilustración. A cada uno de ellos, le acompañará un breve comentario.

1. *¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?*

Respecto a esta interrogante el 72% de las respuestas se decantan por un <Generalmente Sí> se abordaron temas de su interés en la exposición. Mientras que el 20% opinó que se abordaron <algunos de los temas de su interés>. Un 8% de los encuestados escribió que “sí” se abordaron los temas. Los porcentajes se muestran en el gráfico 1.

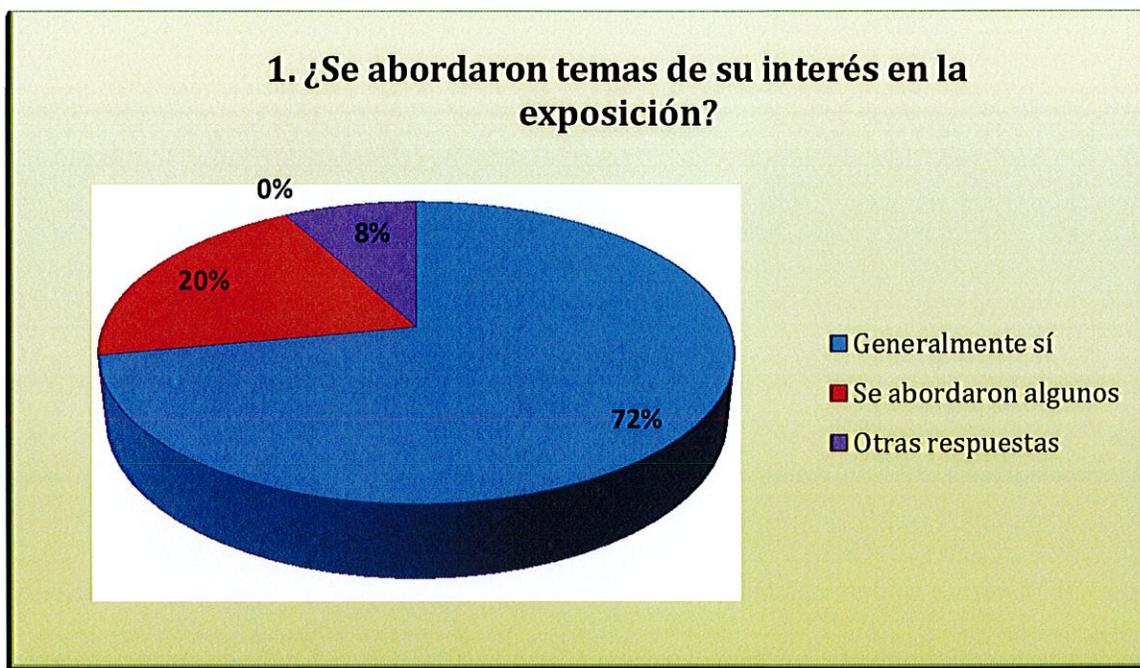


GRÁFICO 1

2. *¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?*

En esta calificación, 52% de los encuestados responden que el contenido ha sido <excelente> 40% que ha sido <suficiente> y ninguno afirma percibir deficiencias. Otro escribió <bueno> al referirse a este ítem y uno más marcó dos opciones en la encuesta: <a. Excelente; y b. Suficiente>. El gráfico 2 muestra los porcentajes obtenidos.

2. ¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?

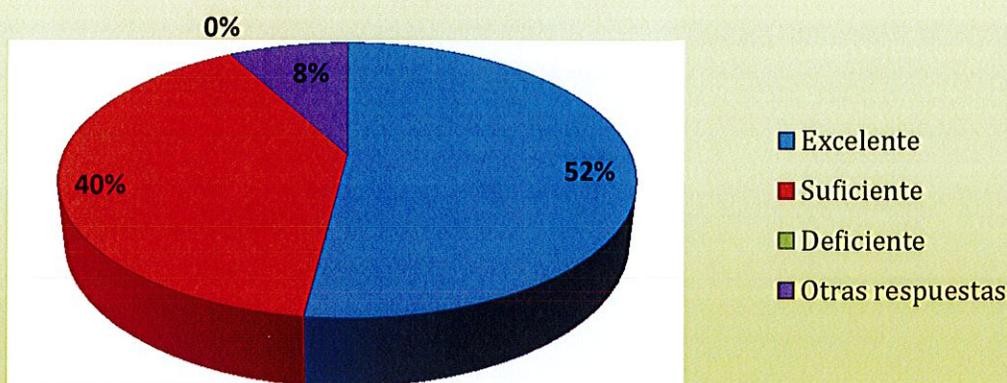


GRÁFICO 2

3. De acuerdo al Informe, ¿cómo valora el desempeño de la Institución?

El desempeño del IIESFORD fue evaluado como <excelente> por el 60% de los encuestados, <suficiente> según el 32% de los ciudadanos y <deficiente> de acuerdo a una persona representada en un 4%. Sin embargo, otro de los encuestados representado en un 4% seleccionó 2 opciones: <a. Excelente; y b. Suficiente>. Los porcentajes se reflejan en el gráfico 3.

3. De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?

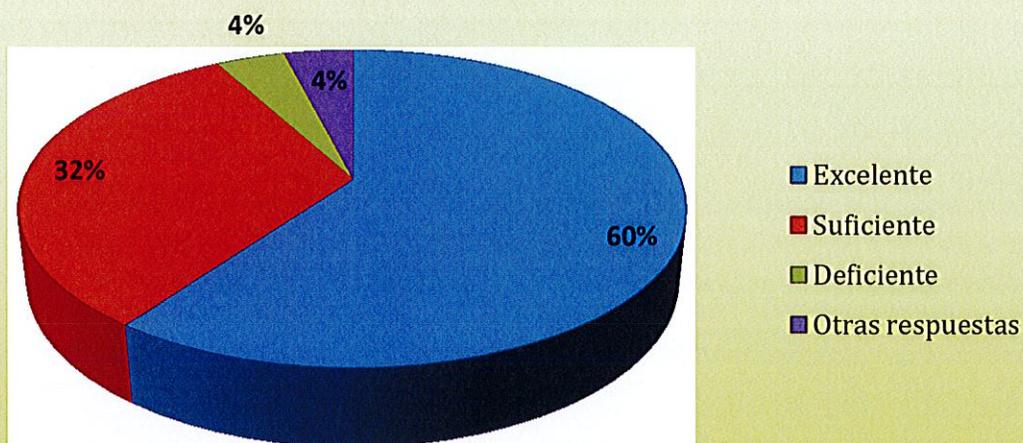


GRÁFICO 3

4. *¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?*

Sobre este aspecto al 52% les parecieron <excelentes> las respuestas de las autoridades del IIESFORD, al 32% <suficiente> y a uno representado en un 4% <deficiente>. Otro encuestado respondió escribiendo <bueno> en dicho ítem y dos ciudadanos más escogieron 2 opciones en la misma pregunta: <a. Excelente; y b. Suficiente>. Los porcentajes son los siguientes:

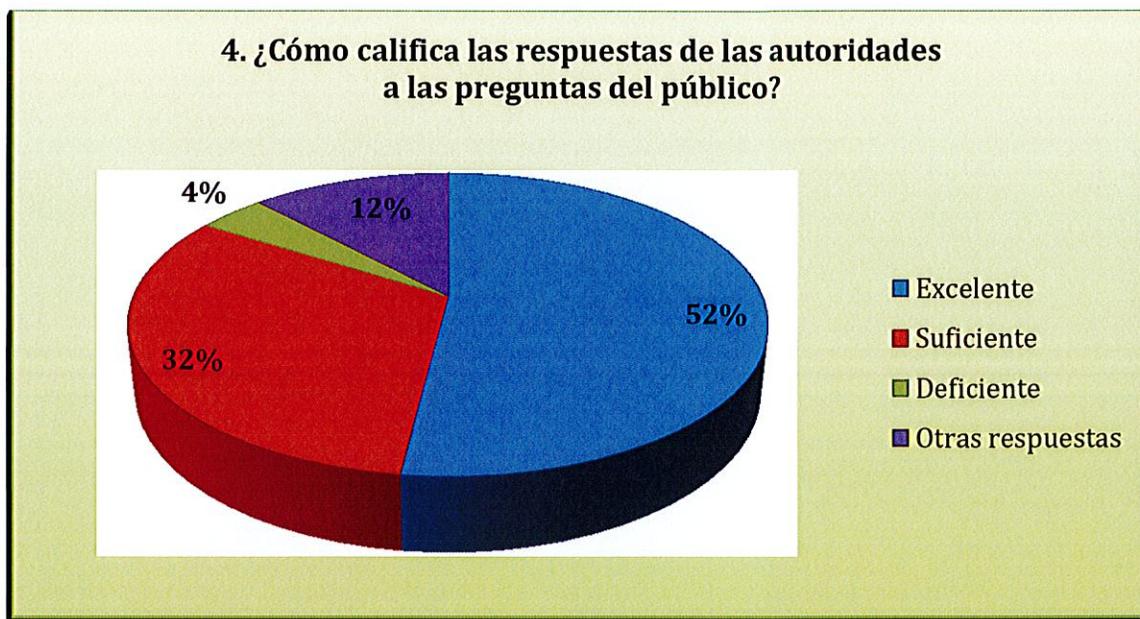


GRÁFICO 4

5. *La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:*

En este último ítem, el 56% opinó que la participación fue <excelente> un 32% opina que fue <suficiente> y ninguno optó por deficiente. Por último, fueron el 12% de los ciudadanos quienes no respondieron la interrogante y no dejaron alguna señal de haberse inclinado por las opciones presentadas.



V. RESULTADOS CONDENSADOS EN TABLAS

En esta parte se muestran dos tablas representativas de los resultados antes mostrados, expresados con mediciones en unidades, así como en porcentajes.

Tabla 1. RESPUESTAS A CADA PREGUNTA, EXPRESADAS EN NÚMEROS.

PREGUNTA	RESULTADOS POR UNIDADES				Total
	En general, sí	Se abordaron algunos	No, ninguno	Otros	
1. ¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	18	5	0	2	25
	Excelente	Suficiente	Deficiente	Otros	
2. ¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	13	10	0	2	25
3. De acuerdo al Informe, ¿cómo valora el desempeño de la Institución?	15	8	1	1	25
4. ¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	13	8	1	3	25
5. La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	14	8	0	3	25



Tabla 2. RESPUESTAS A CADA PREGUNTA, EXPRESADAS EN PORCENTAJES

PREGUNTA	RESULTADOS EN PORCENTAJES				Total
	Criterios				
	En general, sí	Se abordaron algunos	No, ninguno	Otros	
1. ¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	72%	20%	0%	8%	100%
2. ¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente	Otros	
3. De acuerdo al Informe, ¿cómo valora el desempeño de la Institución?	52%	40%	0%	8%	100%
4. ¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	60%	32%	4%	4%	100%
5. La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	52%	32%	4%	12%	100%
5. La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	56%	32%	0%	12%	100%



IIESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IIESFORD 27/09/017

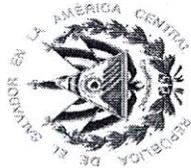
No. 01

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IIESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	✓		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	✓	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	✓	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 02

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	SÍ		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 03

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?		X	
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 04

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente ✓	Suficiente X	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente X	Suficiente ✓	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente ✓	Suficiente X	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente ✓	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 05

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?			
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	<i>Excelente</i>	<i>Suficiente</i>	<i>Deficiente</i>
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	<i>Excelente</i>	<i>Suficiente</i>	<i>Deficiente</i>
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	<i>Excelente</i>	<i>Suficiente</i>	<i>Deficiente</i>
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	<i>Excelente</i>	<i>Suficiente</i>	<i>Deficiente</i>

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 06

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

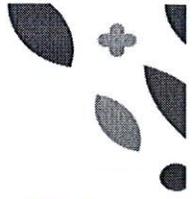
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 07

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IIESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores



EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IIESFORD 27/09/017

No. 08

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IIESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, sí	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente X	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente X	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente X	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente X	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 09

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, sí	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	<i>Si</i>		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	<i>Excelente</i>	<i>Suficiente</i>	<i>Deficiente</i>
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	<i>Excelente</i>	<i>Suficiente</i>	<i>Deficiente</i>
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	<i>Excelente</i>	<i>Suficiente</i>	<i>Deficiente</i>
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	<i>Excelente</i> ✓	<i>Suficiente</i>	<i>Deficiente</i>

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 10

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/2017

No. 11

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IIESFORD 27/09/017

No. 12

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IIESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente X	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente X	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente X	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente X	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 13



Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

X ¡Gracias por participar!





IIESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IIESFORD 27/09/017

No. 14



Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IIESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente X	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente X	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente X	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente X	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 15

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 16

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente X	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente X	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente X	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente X	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 17

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?		X	
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	X Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente X	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores



EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 18



Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?		X	
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores



ELSALVADOR

Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 19

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?		X	
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	X	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores



EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 20

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?		X	
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente X	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente X	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente X	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente X	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IIESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IIESFORD 27/09/017

No. 21

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IIESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?			
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 22

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 23

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	Excelente		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 24

Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	X		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente	Deficiente

¡Gracias por participar!





IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

EL SALVADOR
Grande como su gente

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IEESFORD 27/09/017

No. 25



Objetivo: El propósito del presente instrumento es conocer la percepción de la ciudadanía en torno a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IEESFORD 2017. Elija una de las respuestas en el cuadro adjunto.

No.	ASPECTOS A CALIFICAR	CRITERIOS/ MARQUE (X) UNA OPCIÓN A CADA PREGUNTA		
		EN GENERAL, SÍ	SE ABORDARON ALGUNOS	NO, NINGUNO
1	¿Se abordaron temas de su interés en la exposición?	✓		
2	¿Cómo califica el contenido del Informe de Rendición de Cuentas?	Excelente ✓	Suficiente	Deficiente
3	De acuerdo al Informe, ¿Cómo valora el desempeño de la Institución?	Excelente ✓	Suficiente	Deficiente
4	¿Cómo califica las respuestas de las autoridades a las preguntas del público?	Excelente ✓	Suficiente	Deficiente
5	La participación de los asistentes en la Rendición de Cuentas fue:	Excelente	Suficiente ✓	Deficiente

¡Gracias por participar!



LISTA DE ASISTENCIA

"AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016-2017"

Exponente: Maestra Claudia María Samayoa Herrera, Rectora del IEESFORD

Día: miércoles, 27 de septiembre de 2017 Hora: 8:30 a.m. a 12:00m.d.

Lugar: Salón Conchagua - IEESFORD

No.	NOMBRE	EDAD	SEXO (M)	PROCEDENCIA	CORREO	FIRMA
1		55	F	RREE (DEDH)	P. Fisvera @ rree.ssvv.	
2		25	M	Particular	marlon9miranda@gmail.com	
3		52	F	CNIS.	Samayoa@cnis.gob.sv.	
4			M	IEESFORD	sthlmcs@rree.gob	
5		29	F	IESFORD	elizabeth.comilo.vigil@gmail.com	
6		37	F	Guacalera	patty-brand@hotmail.com	
7		62	M	SETEPIAN	rrrodriguez@peunhuiciz.gob.sv	
8		56	M	REVISTA ECONOMÍA	maximojerez17@gmail.com	
9		35	M	IEESFORD	Carlosrodas@siget.gobsv	
10		40	M	SIGET		



LISTA DE ASISTENCIA

"AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016-2017"

Exponente: Maestra Claudia María Samayoa Herrera, Rectora del IEESFORD

Día: miércoles, 27 de septiembre de 2017 Hora: 8:30 a.m. a 12:00m.d.

Lugar: Salón Conchagua - IEESFORD

No.	NOMBRE	EDAD	SEXO (M)	PROCEDENCIA	CORREO	FIRMA
1		53	F	D8VSE	cagundes@rrcc.gob.sv	
2		24	F	UFG	amrv93@yahoo.com	
3		22	F	UFG	karlotora@gmail.com	
4			F	RREE/DGDH	mgautillo@rrcc.gob.sv	
5		48	F	IEESFORD	vccastillo@rrcc.gob.sv	
6		21	F	IEESFORD UFG	lissosme_hernandez@outlook.es	
7		22	M	UFG	10131801@gmail.com	
8		67	M	FFDAES	msanchez@rrcc.gob.sv	
9		64	F	D9SE	ecuentas@rrcc.gob.sv	
10		38	F	CSSP	sflores@cssp.gob.sv	



LISTA DE ASISTENCIA

"AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016-2017"

Exponente: Maestra Claudia María Samayoa Herrera, Rectora del IEESFORD

Día: miércoles, 27 de septiembre de 2017 Hora: 8:30 a.m. a 12:00md.

Lugar: Salón Conchagua - IEESFORD

No.	NOMBRE	EDAD	SEXO (M)	PROCEDENCIA	CORREO	FIRMA
1			F	DGESE	secolwada@rree.gob.sv	
2		68	M	SES	mriegsa@rree.gob.sv	
3		21	M	UPG	Gabriel.Martinez@rree.gob.sv	
4		57	F	DBEF	conchamanda@rree.gob.sv	
5		57	M	ONPM	noarevalo@rree.gob.sv	
6		22	M		j.rodriguez7512@hotmail.com	
7		46	F	MREE/DGCD	Samayoa@rree.gob.sv	
8		22	M	Universidad de El Salvador	wadlrompores300496@gmail.com	
9		50	F	Limpieza Olm		
10			F	IEESFORD	Mariamontes@rree.gob.sv	



LISTA DE ASISTENCIA

"AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016-2017"

Exponente: Maestra Claudia María Samayoa Herrera, Rectora del IEESFORD

Día: miércoles, 27 de septiembre de 2017 Hora: 8:30 a.m. a 12:00md.

Lugar: Salón Conchagua - IEESFORD



No.	NOMBRE	EDAD	SEXO (M)	PROCEDENCIA	CORREO	FIRMA
1		80	M	Santa Ana	oagredacacajolona.2@gmail.com	
2		34	M	MREEE	rhbenitez@rreecc.gob.sv	
3		20	M	UFG	junteres255@live.com	
4		20	M	UFG	Bhernández@hotmail.com	
5		35	F	MREE	boosdongz@rree.gob.sv	
6		36	F	MREEE	aduran@rree.gob.sv	
7		40	M	MREEE	pedeitra@rreecc.gob.sv	
8		31	M	CSSP	creyes@cssp.gob.sv	
9		22	F	UFG	palacios65@gmail.com	
10		27	F	UFG	gabizelaya9@gmail.com	



LISTA DE ASISTENCIA

"AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016-2017"
Exponente: Maestra Claudia María Samayoa Herrera, Rectora del IEESFORD

Día: miércoles, 27 de septiembre de 2017 Hora: 8:30 a.m. a 12:00md.
Lugar: Salón Conchagua - IEESFORD

No.	NOMBRE	EDAD	SEXO (F/M)	PROCEDENCIA	CORREO	FIRMA
1		40	M	OPPSMOP	juliofdez@gmail.com	
2		24	F	UES	ibarriz.familia@gmail.com	
3		21	F	UFG	jacqueline.vareza@hotmail.com	
4		21	M	UFG	raulr2@outlook.com	
5		48	M	RREE	jemurcia@rree.gob.sv	
6		32	F	DGPE / MRZCZ	descobar@rree.gob.sv	
7		23	F	UFG	zuleyosacias@hotmail.com	
8		35	F	RREG / DGDH	nyovel@rree.gob.sv	
9		34	F	DGV SALEX	izuniga@rree.gob.sv	
10		32	F	DDAH	jacqueline.vareza@rree.gob.sv	



LISTA DE ASISTENCIA

GOBIERNO DE
EL-SALVADOR
UNÁMOS PARA CRECER

IEESFORD
Ministerio de Relaciones Exteriores

Mi país **unido**
avanza
Juntos por el Desarrollo

"AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016-2017"
Exponente: Maestra Claudia María Samayoa Herrera, Rectora del IEESFORD

Día: miércoles, 27 de septiembre de 2017 Hora: 8:30 a.m. a 12:00m.d.
Lugar: Salón Conchagua - IEESFORD



No.	NOMBRE	EDAD	SEXO (F/M)	PROCEDENCIA	CORREO	FIRMA
1		42	M	SICA	denisandra@gmail.com	<i>[Signature]</i>
2		29	F	RREE	msadriqez@rree.gob.sv	<i>[Signature]</i>
3		54	F	MRREE	mrvalladares@rree.gob.sv	<i>[Signature]</i>
4		23	F	UES	Fat-azucena.318@yahoo.com	<i>[Signature]</i>
5		52	F	IEESFORD	luisvaldes@rree.gob.sv	<i>[Signature]</i>
6		57	F	IEESFORD	eascarrion@rree.gob.sv	<i>[Signature]</i>
7		22	F	UTG	andy.mendez271995@gmail.com	<i>[Signature]</i>
8		21	F	UFG	lissethrauda@gmail.com	<i>[Signature]</i>
9		36	M	MIFEX	je.gallegos@rree.gob.sv	<i>[Signature]</i>
10		36	F	IEESFORD	patimalavos@gmail.com	<i>[Signature]</i>



LISTA DE ASISTENCIA

"AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016-2017"

Exponente: Maestra Claudia María Samayoa Herrera, Rectora del IEESFORD

Día: miércoles, 27 de septiembre de 2017 Hora: 8:30 a.m. a 12:00md.

Lugar: Salón Conchagua - IEESFORD



No.	NOMBRE	EDAD	SEXO (F/M)	PROCEDENCIA	CORREO	FIRMA
1		40 m	M	ISTC.	manuel.ista@gob.sv	<i>[Signature]</i>
2			M	RREE	guyga@rrec.gob.sv	<i>[Signature]</i>
3			F	IEESFORD	svanega@rrec.gob.sv	<i>[Signature]</i>
4			F	UFG	srivasj8@gmail.com	<i>[Signature]</i>
5			F	UES	lathmanuicio@gmail.com	<i>[Signature]</i>
6			F	IEESFORD	pudasco@rrec.gob.sv	<i>[Signature]</i>
7			F	UFG	valenciaarce.24@gmail.com	<i>[Signature]</i>
8			F	UFG	roselepas.20@gmail.com	<i>[Signature]</i>
9			F	MRREE	lindadelo@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
10			F	RREG	ejuwgucc@rrec.gob.sv	<i>[Signature]</i>



LISTA DE ASISTENCIA

"AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016-2017"

Exponente: Maestra Claudia María Samayoa Herrera, Rectora del IEESFORD

Día: miércoles, 27 de septiembre de 2017 Hora: 8:30 a.m. a 12:00md.

Lugar: Salón Conchagua - IEESFORD

No.	NOMBRE	EDAD	SEXO (M)	PROCEDENCIA	CORREO	FIRMA
1		20	F.	Universidad Francisco Gauda	ceghamarilla@gmail.com	
2		22	M.	UEG	gmariaj-2111@hotmail.com	
3		67	M	IND.	comala2000@hotmail.com	
4		44	M	UGRE	gsantana11@ce-gob.sv	
5		24	F.	UEG	kilbiniucyldamara29@gmail.com	
6		25	F.	UEG	manuela.18192@hotmail.com	
7		58	M	ANARLES UNIVERSITARI	fito - jand@yahoo.com	
8		32	F	IEESFORD	india@rree.gob.	
9			M	MREE	rzamora@rree.gob.sv.	

