



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2020 - MAYO 2021  
GOBIERNO DE EL SALVADOR







El Salvador está viviendo un momento histórico. Por primera vez en 200 años, estamos dejando el pasado atrás. Ese pasado que nos mantuvo sumidos en la desesperanza, la miseria y la vulnerabilidad.

Después de todo lo que hemos vivido, estamos avanzando en el rumbo correcto. Hoy respiramos un aire diferente. Convertimos esa desesperanza heredada en sueños, proyectos y metas.

Estamos transformando al país desde sus más profundas bases. Desde antes de la pandemia invertimos en la reconstrucción integral de nuestro sistema de salud. Somos el país que mejor ha manejado una crisis de salud sin precedentes.

Estamos erradicando el 100 % de la brecha digital en el sistema educativo público.

Convertimos nuestras olas en un dinamizador de la economía. Lo estamos logrando con voluntad, trabajo articulado y visión estratégica. En poco tiempo, nos convertimos en referente mundial de surf.

Hoy nuestro país es más seguro que nunca, gracias al éxito de nuestro Plan Control Territorial.

Y estos son solo algunos de los proyectos en los que estamos trabajando para transformar nuestro país.

Este año celebramos 200 años de República; pero, por primera vez, El Salvador es verdaderamente nuestro.

Seguiremos escribiendo una nueva historia.

Nayib Bukele  
Presidente de la República de El Salvador



# Ministerio de Relaciones Exteriores

JUNIO 2020 - MAYO 2021

---



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR





EL SALVADOR

EL SALVADOR





Los medios virtuales han permitido tener reuniones, entregar información de la comunidad educativa y todas aquellas herramientas que bajo su dirección permitieron atender y brindar los servicios educativos, con la garantía de las certificaciones y permisos extendidos por dicha cartera de estado, así como estar en sintonía con los protocolos de bioseguridad que garanticen la salud de todos los usuarios.

En esta lógica, el instituto desarrolló 7 cursos de formación en modalidad no presencial: Curso Especializado en Derecho Internacional Público, Derecho Internacional, Derecho Internacional del Mar, Derecho Internacional Privado con énfasis en Cooperación Jurídica Internacional en materia civil, Introducción a la Función Notarial en el Servicio Exterior, Ley de Procedimientos Administrativos y Curso Especializado sobre Clasificación de la Información.

Otro curso destacado fue Diplomacia Pública, dirigido a los jefes de misión de las representaciones diplomáticas de El Salvador. Esta capacitación permite diseñar una metodología de trabajo para la toma de decisiones en la Cancillería y el Servicio Exterior, aprovechando la oportunidad diplomática dentro de las grandes transformaciones de la globalización.

Se beneficiaron un estimado de 315 funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Por otro lado, el instituto llevó a cabo, en ese mismo periodo, un diplomado en conjunto con el Grupo de Monitoreo Independiente de El Salvador (GMIES) y 2 cursos sobre temas específicos en Migración, así como se destaca un Diplomado en Migración Laboral (segunda edición), y dos cursos en Protección de Personas Migrantes Solicitantes de Asilo y Refugiadas en México y Centroamérica en el contexto del COVID-19, y el segundo en Niñez y Adolescencia Migrante (segunda edición).

Estos cursos permiten al instituto consolidarse como una institución referente en el abordaje y estudio especializado sobre del fenómeno de la migración. Por este motivo, están dirigidos en su mayoría, hacia funcionarios de gobiernos que son parte de Conferencia Regional sobre las Migraciones (CRM), representantes de la sociedad civil, así como de todas aquellas instituciones que estudian el fenómeno de la migración bajo una lógica, científica y de abordaje holístico. Esta acción por parte del IEESFORD permitió que 130 personas culminaran sus estudios de manera rigurosa y satisfactoria.

Es importante hacer mención especial que en el Diplomado en Migración Laboral, segunda edición, se contó con la participación de funcionarios de gobierno, miembros de sociedad civil de 9 países, entre ellos, Belice, Costa Rica, Holanda, República Dominicana, Panamá, Honduras, México, Nicaragua y El Salvador.

Dicho diplomado se llevó a cabo con el objetivo de fortalecer los conocimientos sobre la migración laboral que propicien la reflexión y la puesta en práctica de acciones de atención, gestión y protección a las personas trabajadoras migrantes y sus familias, enmarcadas en un enfoque de derechos, así como una efectiva gestión de la migración laboral.

Como parte del proceso de construcción del Plan Estratégico Institucional que estará vigente hasta 2024, el Ministerio, a través de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional y Calidad, lideró el proceso de creación de este documento que se centra en la transformación de la política exterior salvadoreña y la mejora sustantiva de la atención a la diáspora salvadoreña. Estos retos se encuentran plasmados en el conjunto de objetivos estratégicos, proyectos e indicadores, que además ya ha sido incluido para su materialización en el Plan Operativo 2021.

Como parte de los retos definidos, se están rediseñando los procesos, procedimientos y documentos normativos internos que coadyuven al funcionamiento sistémico de la institución, cumpliendo y concretizando, los compromisos de los marcos normativos vigentes. Asimismo, se ha trabajado un proceso de redefinición de la estructura organizativa, para que responda a los nuevos procesos y al Plan Estratégico 2019-2024.

Como parte de esta modernización, se han visitado las sedes consulares de El Salvador en Estados Unidos, con la misión de analizar los procedimientos de los servicios consulares e identificar las mejoras a implementar en el corto plazo. Además, en el marco de las acciones institucionales para mejorar la prestación y la calidad de los servicios, se está implementando un sistema de gestión de calidad tanto para los servicios brindados desde la sede como en el exterior.

Para ello se puso en funcionamiento la encuesta de satisfacción en línea para las oficinas consulares acreditadas en los Estados Unidos y para las cuatro oficinas regionales en El Salvador. Esta encuesta brindará datos relevantes para hacer los ajustes pertinentes en la atención de manera específica.







