



INSTITUTO  
DE GARANTÍA  
DE DEPÓSITOS

## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL INSTITUTO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS

El Instituto de Garantía de Depósitos pone a disposición de la población salvadoreña los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

### ✓ Cuentas de correo electrónico

El correo electrónico es un medio ágil para hacer llegar sus consultas y comentarios.

Si no sabe a quien dirigir su consulta o comentario, el directorio de funcionarios aparece en el sitio web y corresponde al siguiente detalle:

#### Unidades Administrativas:

<b>Presidencia</b>	
Francisco Arturo Velásquez	<a href="mailto:presidencia@igd.gob.sv">presidencia@igd.gob.sv</a>
<b>Asistencia a la Presidencia</b>	
Tamara Acevedo de Romero	<a href="mailto:asistente@igd.gob.sv">asistente@igd.gob.sv</a>
<b>Oficina de Información y Respuesta</b>	
Laura Daniela Umaña de Bonilla	<a href="mailto:oficialdeinformacion@igd.gob.sv">oficialdeinformacion@igd.gob.sv</a>
<b>Auditoría Interna</b>	
Edith Yanira Flores Tejada	<a href="mailto:auditoriainterna@igd.gob.sv">auditoriainterna@igd.gob.sv</a>
<b>Unidad Legal</b>	
Diana María Marroquín	<a href="mailto:unidadlegal@igd.gob.sv">unidadlegal@igd.gob.sv</a>
Hazel Elizabeth Navarro	<a href="mailto:unidadlegal@igd.gob.sv">unidadlegal@igd.gob.sv</a>
<b>Unidad de Resolución Bancaria y Pago de Garantía</b>	
Lyann María Sánchez	<a href="mailto:jefeunidad_rb@igd.gob.sv">jefeunidad_rb@igd.gob.sv</a>
<b>Unidad de Finanzas y Planificación</b>	
Juan José Hernández	<a href="mailto:finanzasyplanificacion@igd.gob.sv">finanzasyplanificacion@igd.gob.sv</a>
Andrea Guadalupe Molina	<a href="mailto:finanzasyplanificacion@igd.gob.sv">finanzasyplanificacion@igd.gob.sv</a>
<b>Unidad de Tecnología de la Información</b>	
José Carlos Quiñónez	<a href="mailto:adminti@igd.gob.sv">adminti@igd.gob.sv</a>
José Henríquez Ascencio	<a href="mailto:adminti@igd.gob.sv">adminti@igd.gob.sv</a>
<b>Unidad de Compras Públicas</b>	
Eloísa María Mejía	<a href="mailto:admonyfinan@igd.gob.sv">admonyfinan@igd.gob.sv</a>
<b>Oficial de cumplimiento</b>	
Evelyn Ramírez de Pineda	<a href="mailto:supervision@igd.gob.sv">supervision@igd.gob.sv</a>

### ✓ Cuenta [consultas@igd.gob.sv](mailto:consultas@igd.gob.sv) si no conoce a quien dirigir su comentario.

1ª Calle Pte. y 7ª. Av. Norte, Edificio BCR Centro, 3er nivel, San Salvador, El Salvador.

Teléfono: 2231-5700 | [www.igd.gob.sv](http://www.igd.gob.sv)



INSTITUTO  
DE GARANTÍA  
DE DEPÓSITOS

- ✓ Por medio del sitio web en la opción "Contáctenos", llenando el formulario que ahí aparece.
- ✓ Unidad de información y respuesta:  
[oficialdeinformacion@igd.gob.sv](mailto:oficialdeinformacion@igd.gob.sv)
- ✓ Medios de Atención Digitales

Puedes contactarte en las diferentes redes sociales que el Instituto de Garantía de Depósitos pone a disposición al público, puedes encontrarlos en:

#### Redes Sociales

Facebook	<a href="https://www.facebook.com/igd.sv/">https://www.facebook.com/igd.sv/</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/IGD_SV">@IGD_SV</a>
YouTube	<a href="#">Instituto de Garantía de Depósitos El Salvador</a>

- ✓ Medios de atención telefónicos

Puedes contactarte con nosotros mediante los siguientes números telefónicos:

Teléfono fijo:	2231-5700
Teléfono móvil WhatsApp:	7748-5605

- ✓ Rendición de cuentas

Cada año el IGD hace la invitación abierta al público para que los ciudadanos participen de la presentación del informe de rendición de cuentas, promoviendo la transparencia y dando a conocer sobre la gestión institucional.