



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES



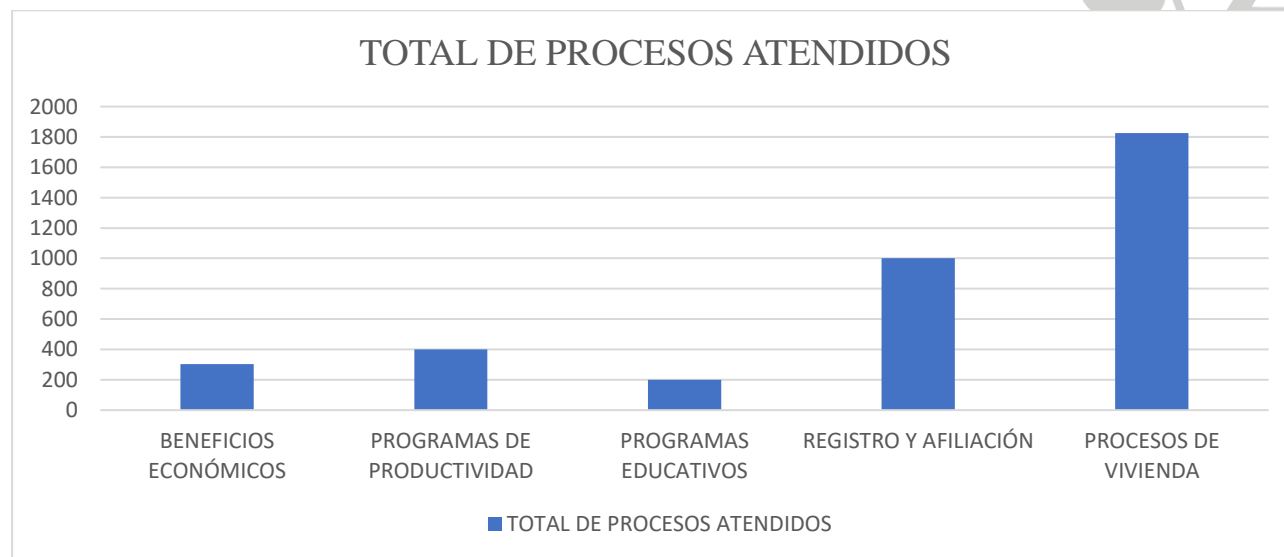
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de septiembre 2021.

TOTAL GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 4665 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

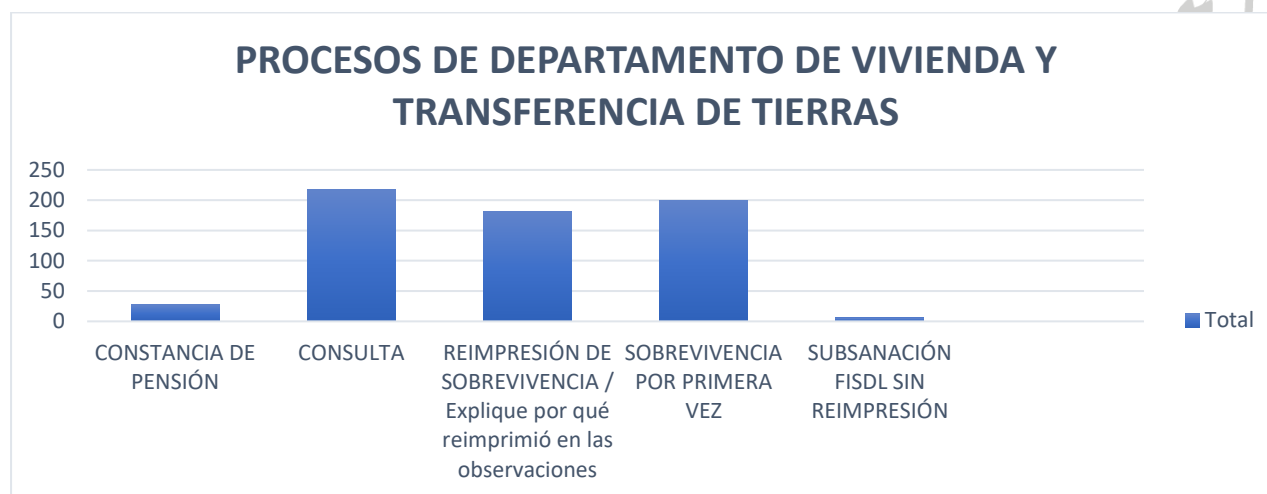
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN	CANTIDAD
PROCESOS DE BENEFICIOS ECONÓMICOS	303
CONSULTAS DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD	400
CONSULTAS DE PROGRAMAS EDUCATIVOS	200
PROCESOS DE REGISTRO	633
CONSULTAS DE REGISTRO	1000
PROCESOS DE VIVIENDA	1826
TOTAL	4665



DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 1286 procesos de atención al Departamento de Vivienda y Transferencia de tierras, según el siguiente detalle:

BENEFICIO	CANTIDAD
COMPRA DE LOTE	258
CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	540
CONSULTA	58
ENTREGÓ COMPLEMENTO	297
MEJORA DE VIVIENDA	673
TOTAL	1826

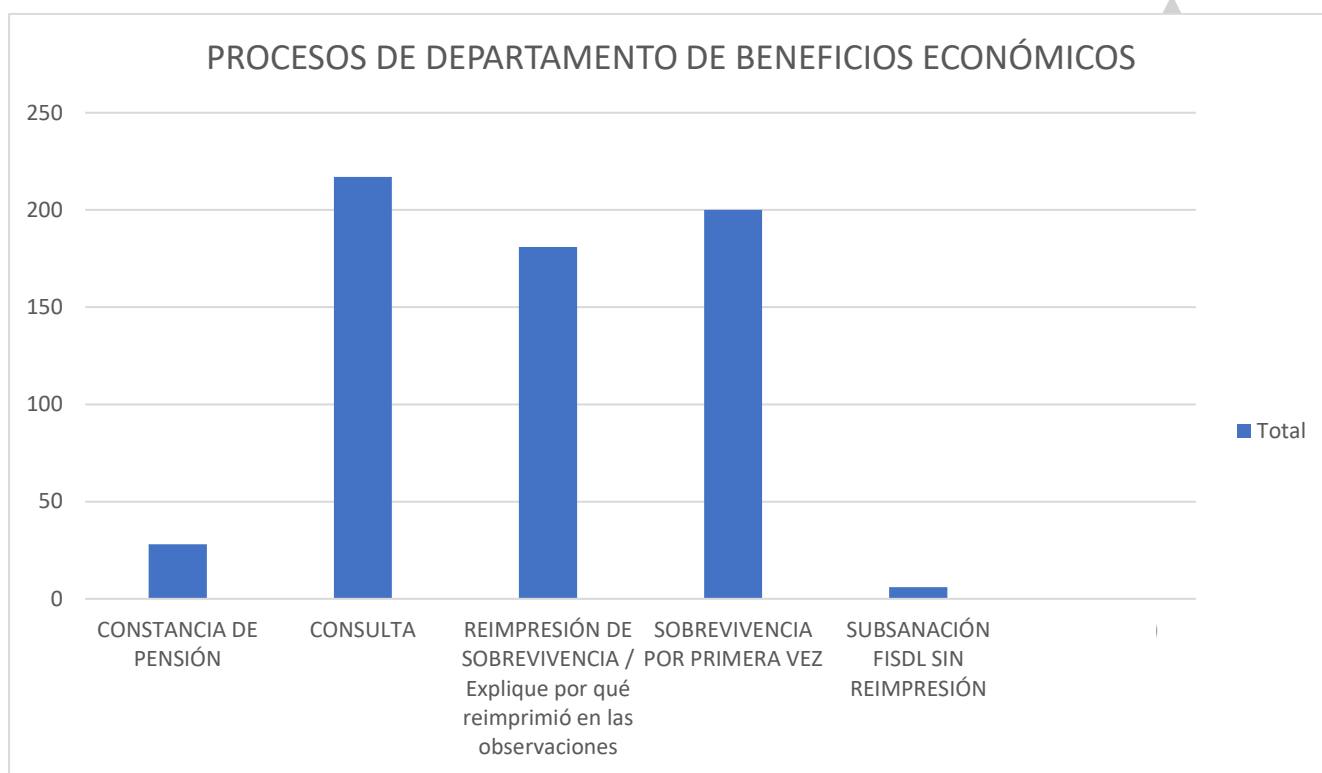


DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se realizaron 303 procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

PROCESOS	CANTIDAD
CONSULTA	35
DOCUMENTOS PARA SALDOS PENDIENTES	22
REPORTE DE FALLECIDO	149
SOBREVIVENCIA Y GASTOS FUNERARIOS	42

SOBREVIVENCIA DE VIUDA	42
SOLO GASTOS FUNERARIOS	13
TOTAL	303



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 632 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSTANCIA DE PENSIÓN	28
CONSULTAS SOBRE REGISTRO Y AFILIACIÓN	1000
REIMPRESIÓN DE SOBREVIVENCIA	181
SOBREVIVENCIA POR PRIMERA VEZ	418
SUBSANACIÓN FISDL SIN REIMPRESIÓN	6
TOTAL	1415

