

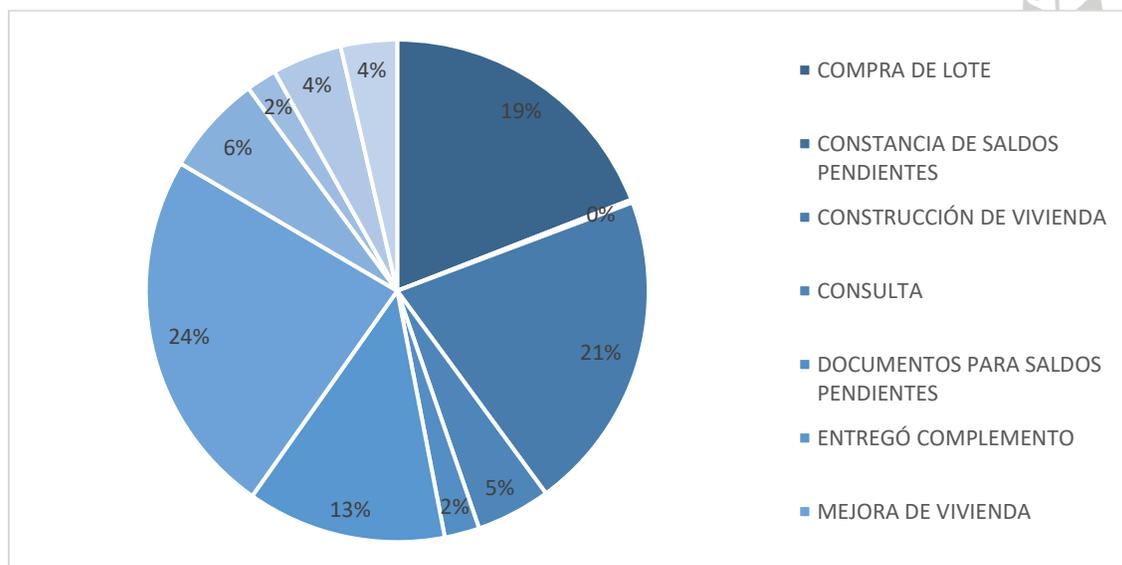
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de octubre 2021.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 4026 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

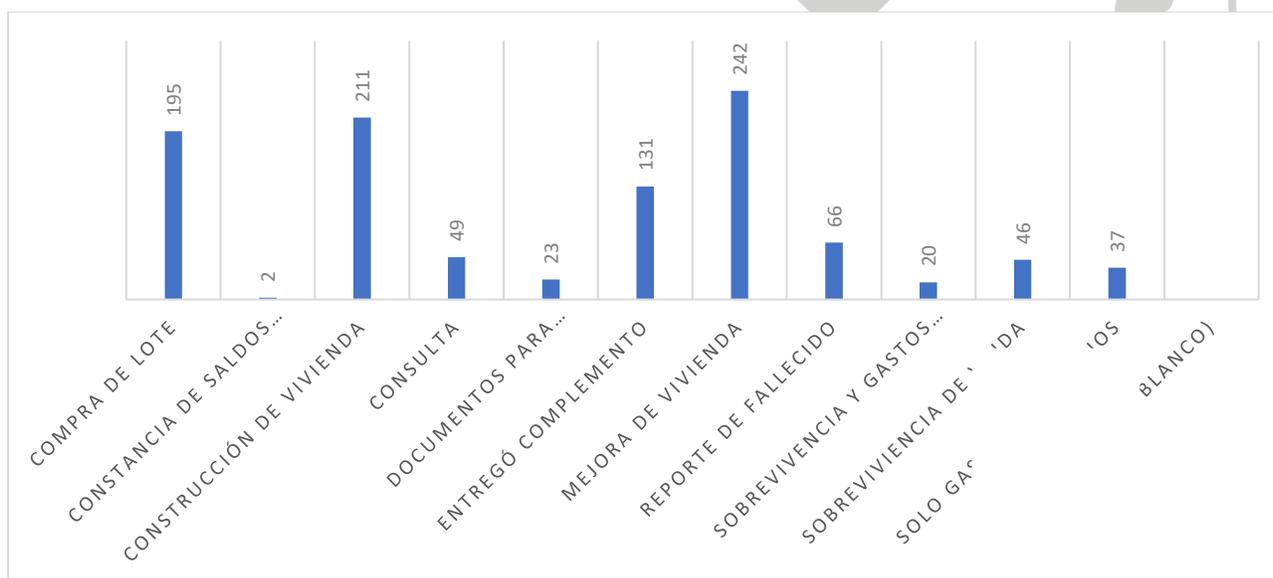
TIPO	CANTIDAD
Beneficios económicos	513
Productividad	49
Programas educativos	127
Registro	1368
Verificación	207
Vivienda	1762
Total general	4026



DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 978 procesos de atención al Departamento de Vivienda y Transferencia de tierras, según el siguiente detalle:

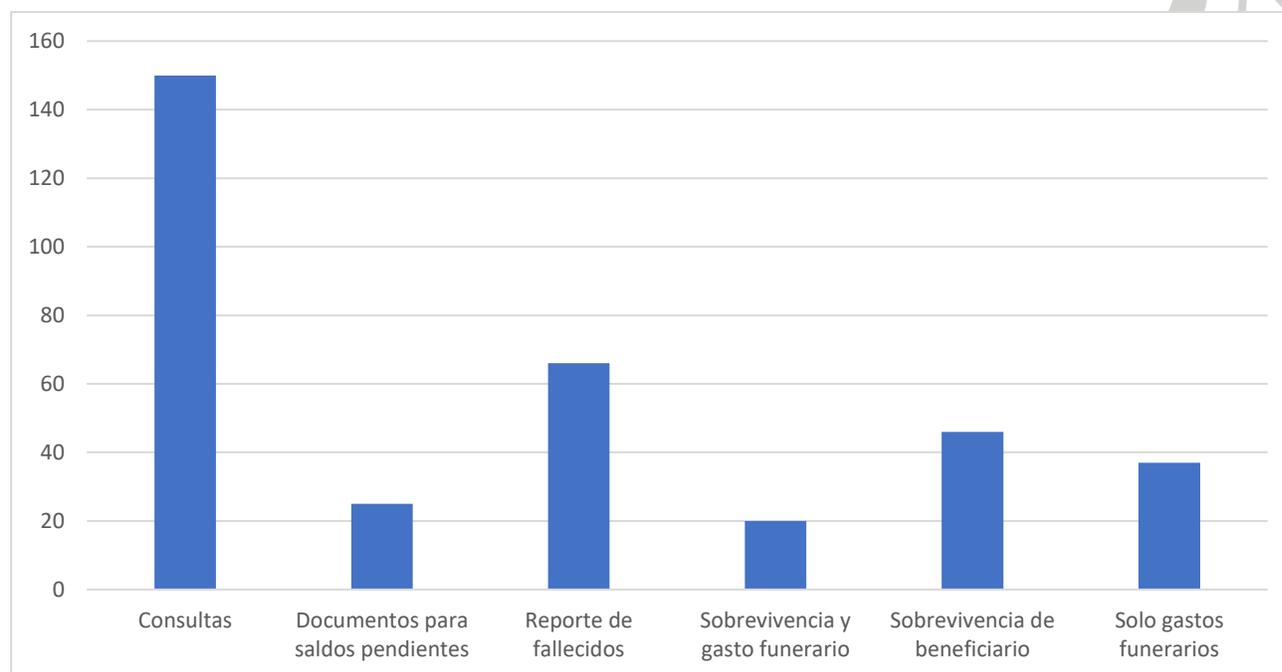
TIPO	CANTIDAD
Compra de lote	175
Construcción de vivienda	232
Consulta	73
Entregó complemento	238
Estado de proyectos recibidos	10
Información general	4
Mejora de vivienda	246
Total general	978



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se realizaron 344 procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

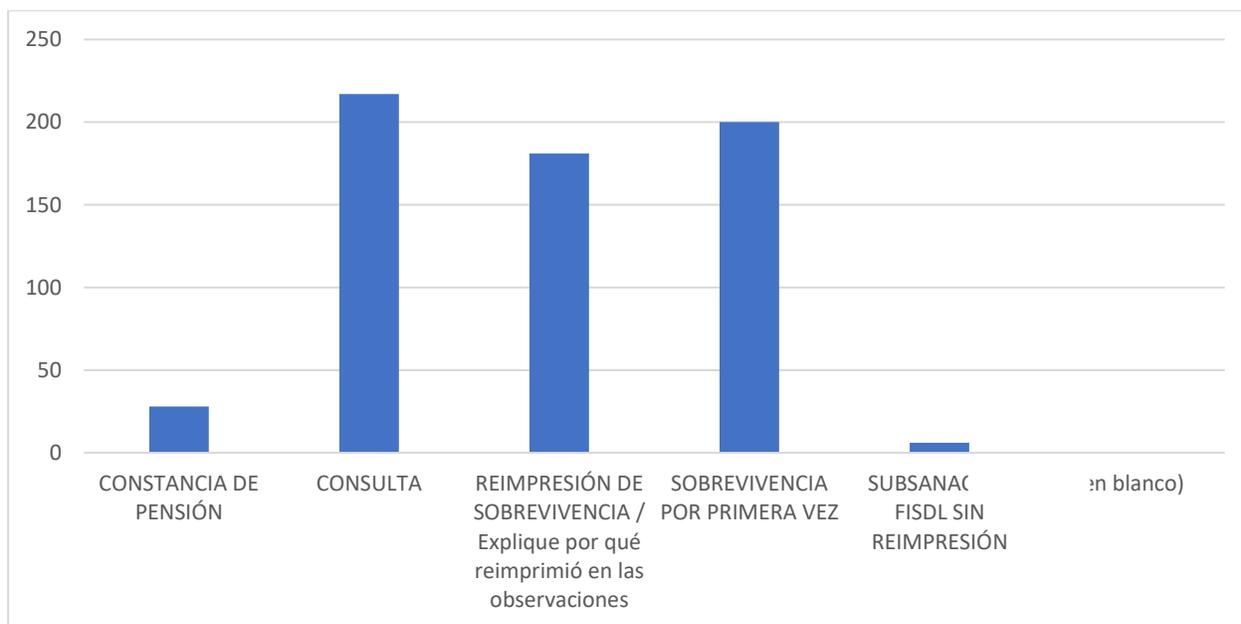
TIPO	CANTIDAD
Consulta	150
Documentos para saldos pendientes	25
Reporte de fallecido	66
Sobrevivencia y gastos funerarios	20
Sobrevivencia de beneficiario(a)	46
Solo gastos funerarios	37
Total, general	344



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 1415 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
Constancia de pensión	28
Consultas sobre registro y afiliación	1000
Reimpresión de sobrevivencia	181
Sobrevivencia por primera vez	418
Subsanación FISDL sin reimpresión	6
Total	1415



Este documento fue realizado bajo versión pública conforme al artículo 30 de la LAIP