

## DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de noviembre 2021.

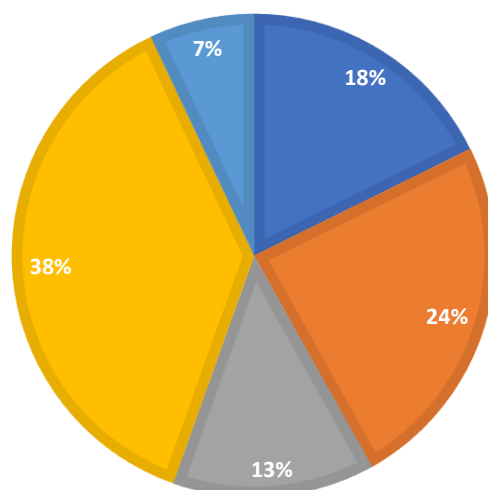
### TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 5994 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	912
PRODUCTIVIDAD	1245
PROGRAMAS EDUCATIVOS	1543
REGISTRO	1934
VIVIENDA	360
<b>Total general</b>	<b>5994</b>

### PROCESOS ATENDIDOS EN EL PERÍODO DE NOVIEMBRE 2021

■ Beneficios Económicos ■ Productividad ■ Programas Educativos ■ Registro ■ Vivienda



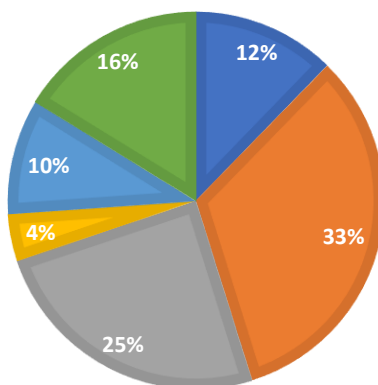
## DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se realizaron 912 procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSTANCIA DE SALDOS PENDIENTES	112
CONSULTA	300
REPORTE DE FALLECIDO	225
SOBREVIVENCIA Y GASTOS FUNERARIOS	37
SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIO	90
SOLO GASTOS FUNERARIOS	148
<b>Total general</b>	<b>912</b>

### PROCESOS ATENDIDOS DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

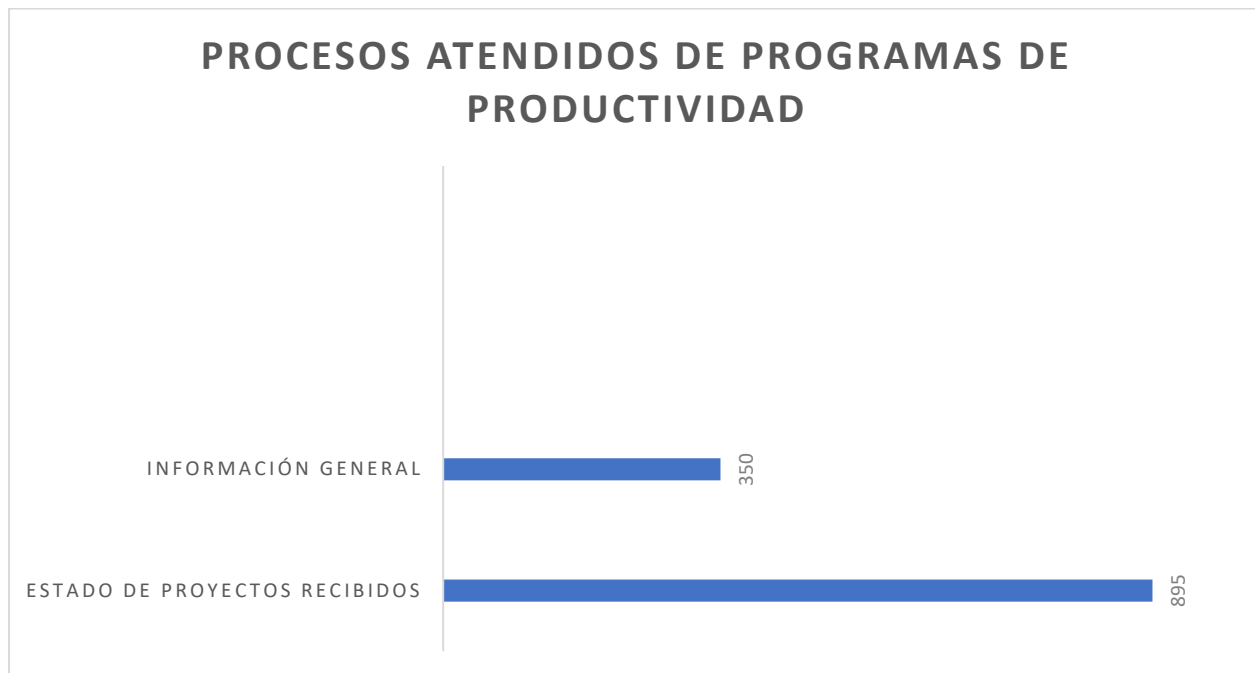
- CONSTANCIA DE SALDOS PENDIENTES
- CONSULTA
- REPORTE DE FALLECIDO
- SOBREVIVENCIA Y GASTOS FUNERARIOS
- SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIO
- SOLO GASTOS FUNERARIOS



## DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 1245 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

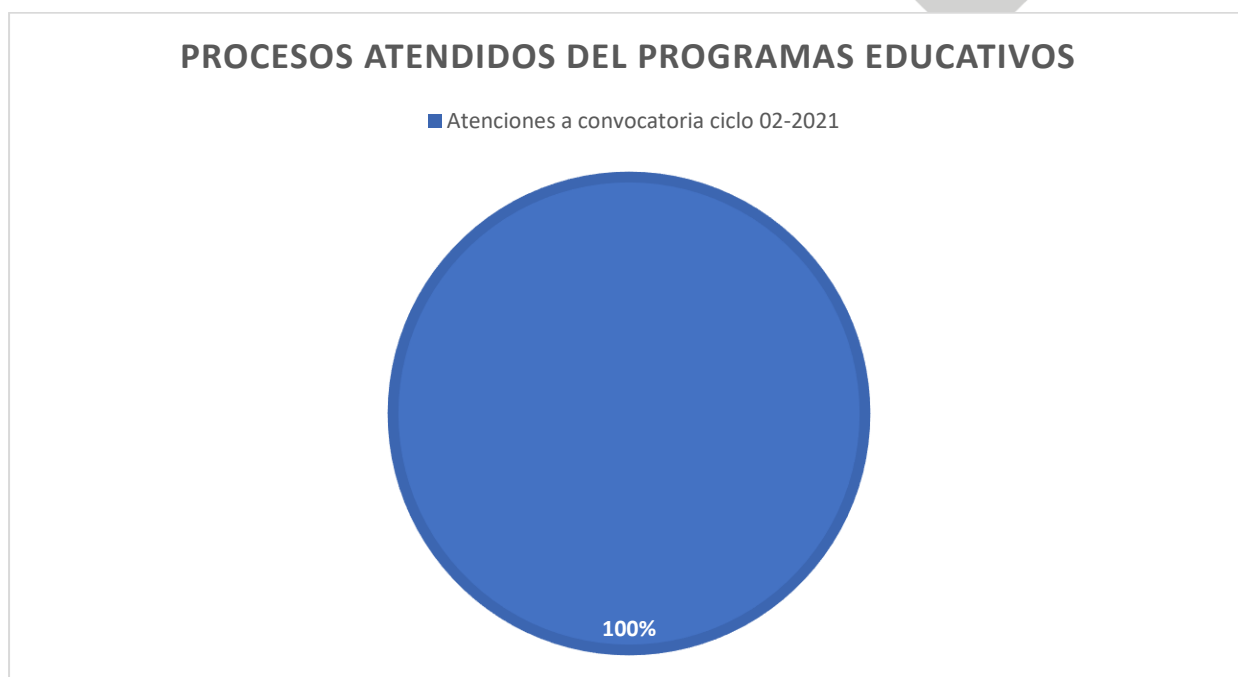
PROCESO	CANTIDAD
ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS	895
INFORMACIÓN GENERAL	350
<b>Total general</b>	<b>1245</b>



## DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

Se realizaron 1543 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
Atenciones a convocatoria ciclo 02-2021	1543
Total	1543



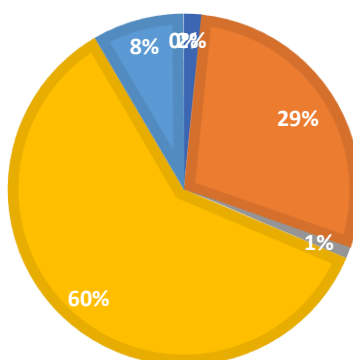
## DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 1934 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSTANCIA DE PENSIÓN	31
CONSULTA	556
DECLARACIÓN JURADA	20
REIMPRESIÓN DE SOBREVIVENCIA	1164
SOBREVIVENCIA POR PRIMERA VEZ	161
SUBSANACIÓN FISDL SIN REIMPRESIÓN	2
<b>Total general</b>	<b>1934</b>

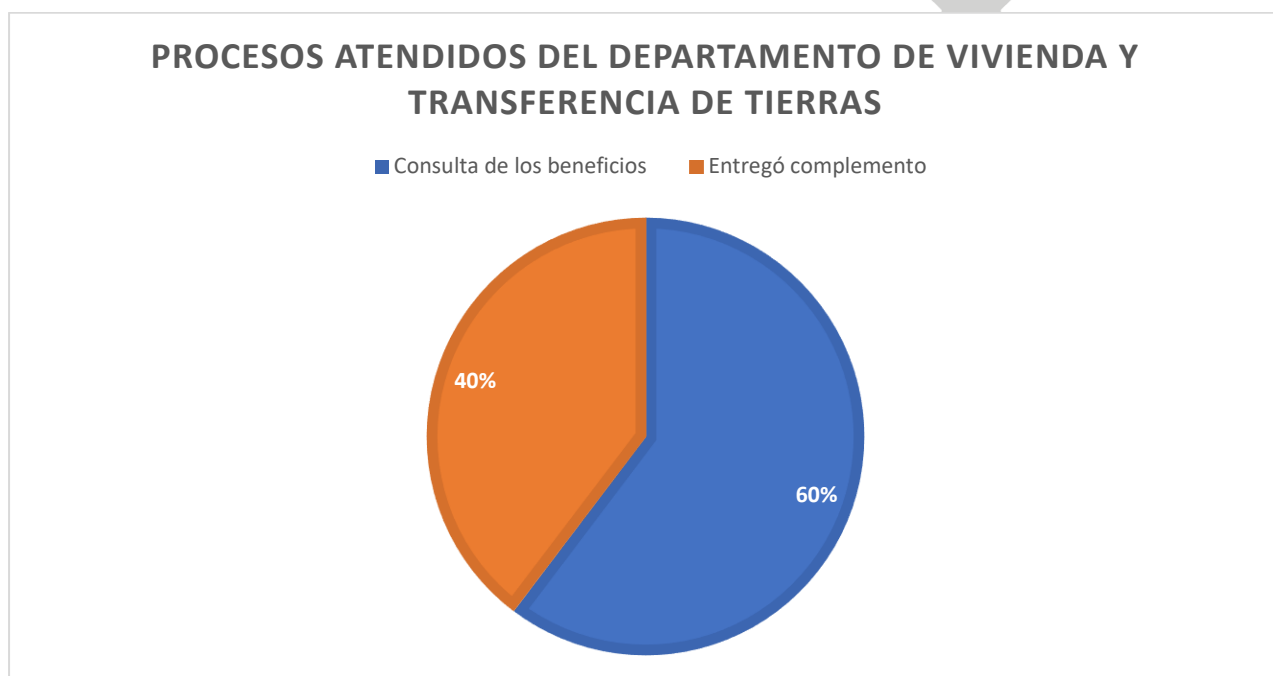
### PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

- CONSTANCIA DE PENSIÓN
- CONSULTA
- DECLARACIÓN JURADA
- REIMPRESIÓN DE SOBREVIVENCIA
- SOBREVIVENCIA POR PRIMERA VEZ
- SUBSANACIÓN FISDL SIN REIMPRESIÓN



## PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	310
ENTREGÓ COMPLEMENTO	204
<b>Total general</b>	<b>514</b>



Este documento fue realizado bajo versión publica conforme al articulo 30 de la LAIP