

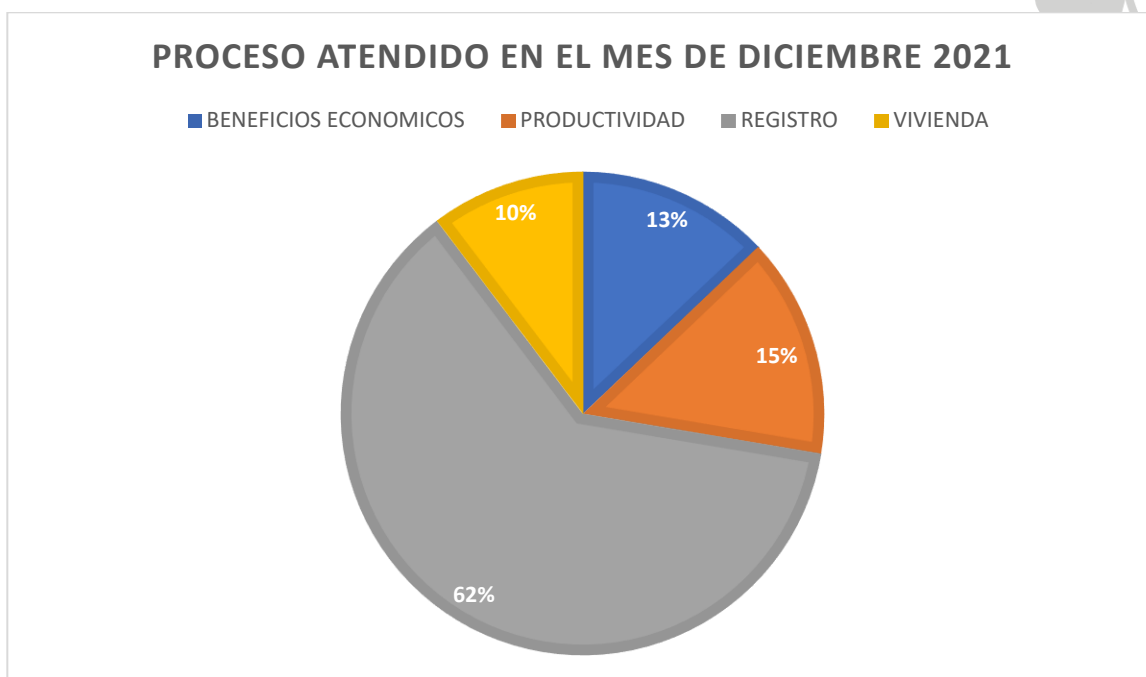
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de diciembre 2021.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 3,400 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	440
PRODUCTIVIDAD	500
REGISTRO	2110
VIVIENDA	350
TOTAL GENERAL	3,400



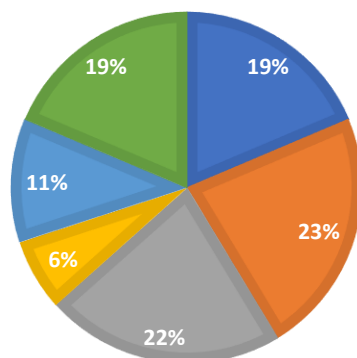
DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se realizaron 440 procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSTANCIA DE SALDOS PENDIENTES	82
CONSULTA	100
REPORTE DE FALLECIDO	97
SOBREVIVENCIA Y GASTOS FUNERARIOS	29
SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIO	50
SOLO GASTOS FUNERARIOS	82
Total general	440

PROCESOS ATENDIDOS DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

- CONSTANCIA DEV SALDOS PENDIENTES
- CONSULTA
- REPORTE DE FALLECIDO
- SOBREVIVENCIA Y GASTOS FUNERALES
- SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIO
- SOLO GHASTOS FUNERALES



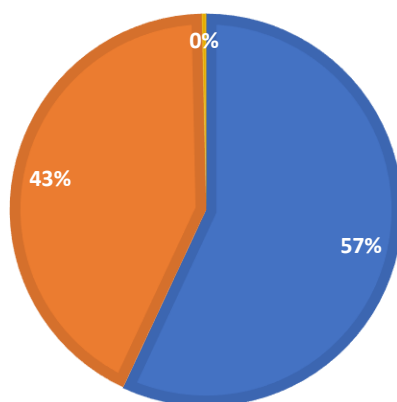
DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 300 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS	200
INFORMACIÓN GENERAL	150
Total general	300

PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

■ ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS ■ INFORMACION GENERAL



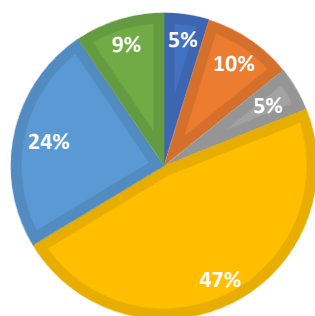
DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 2110 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSTANCIA DE PENSIÓN	100
CONSULTA	200
DECLARACIÓN JURADA	100
REIMPRESIÓN DE SOBREVIVENCIA	1000
SOBREVIVENCIA POR PRIMERA VEZ	510
SUBSANACIÓN FISDL	200
Total general	2110

PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

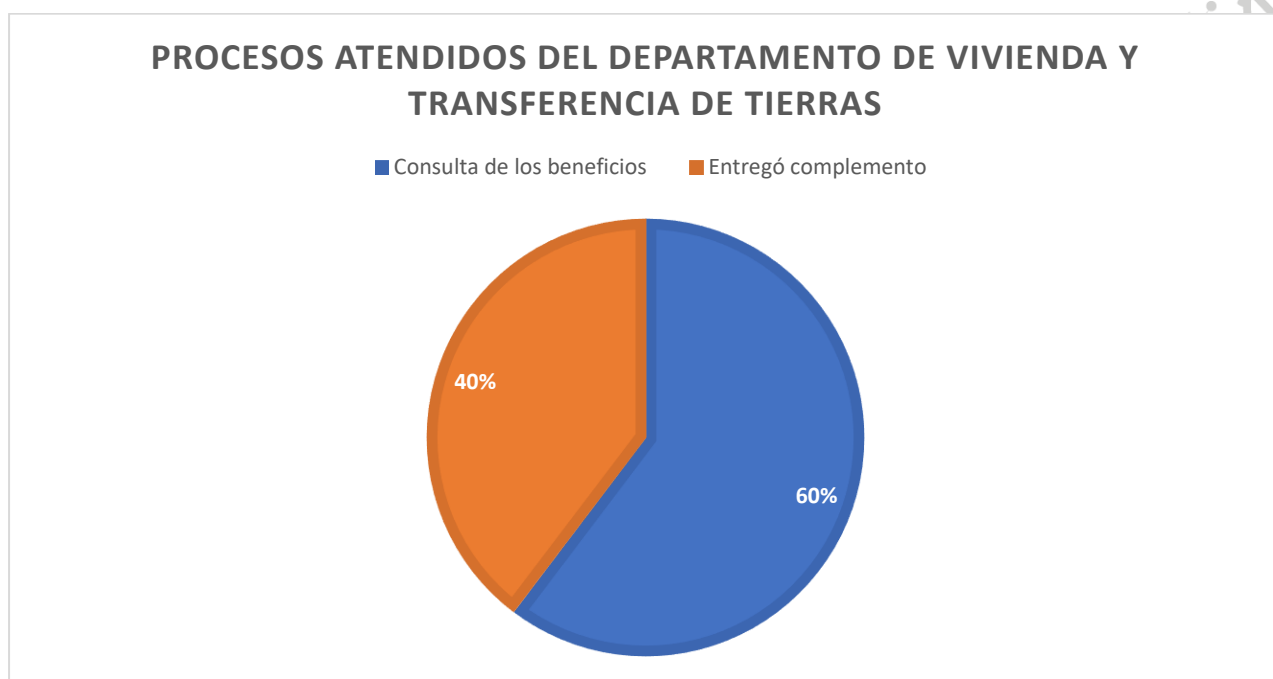
- CONSTANCIA DE PENSION
- CONSULTA
- DECLARACION JURADA
- REIMPRESION DE SOBREVIVENCIA
- SEBREVIVENCIA POR PRIMERA VEZ
- SUBSANACION FISDL SIN REIMPRESION



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 514 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	310
ENTREGÓ COMPLEMENTO	204
Total general	514



Este documento fue realizado bajo versión pública conforme al artículo 30 de la LAIP