

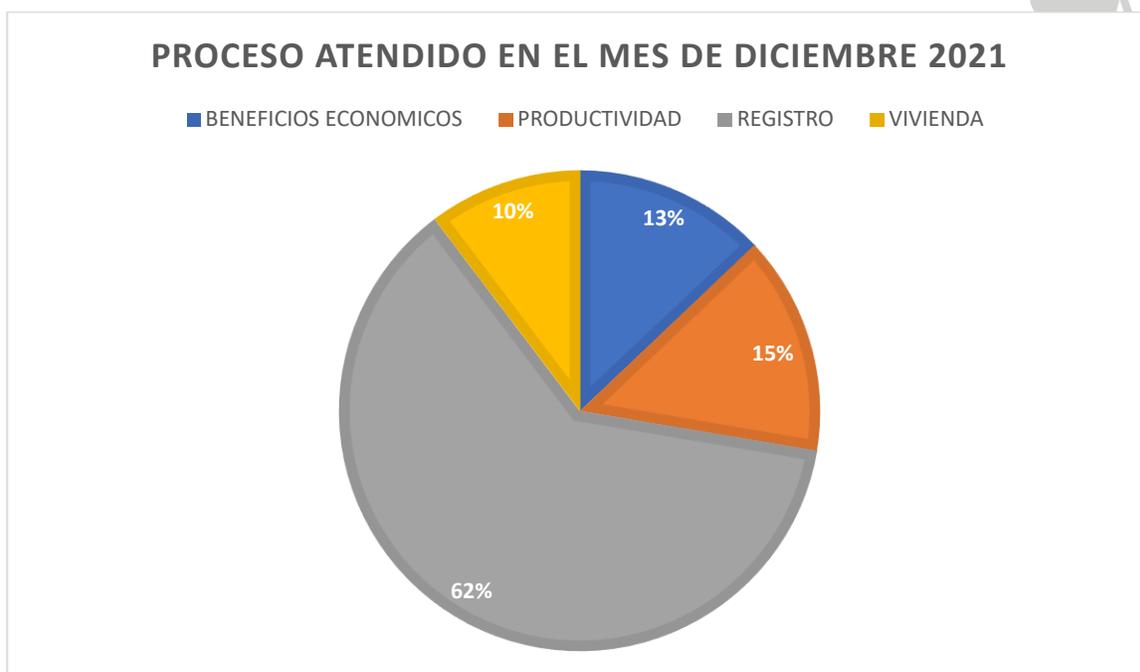
## DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de diciembre 2021.

### TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 3,400 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	440
PRODUCTIVIDAD	500
REGISTRO	2110
VIVIENDA	350
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>3,400</b>



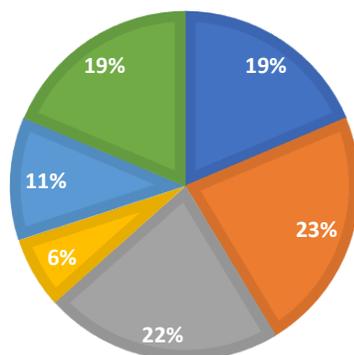
## DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se realizaron 440 procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSTANCIA DE SALDOS PENDIENTES	82
CONSULTA	100
REPORTE DE FALLECIDO	97
SOBREVIVENCIA Y GASTOS FUNERARIOS	29
SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIO	50
SOLO GASTOS FUNERARIOS	82
<b>Total general</b>	<b>440</b>

### PROCESOS ATENDIDOS DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

- CONSTANCIA DEV SALDOS PENDIENTES
- CONSULTA
- REPORTE DE FALLECIDO
- SOBREVIVENCIA Y GASTOS FUNERALES
- SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIO
- SOLO GHASTOS FUNERALES



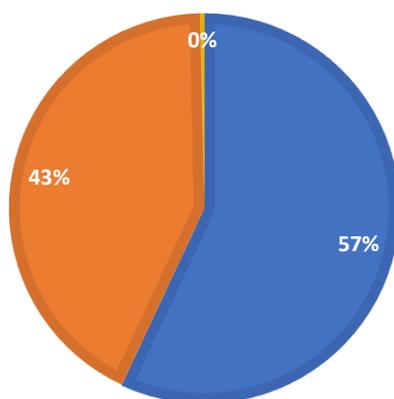
## DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 300 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS	200
INFORMACIÓN GENERAL	150
<b>Total general</b>	<b>300</b>

### PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

■ ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS ■ INFORMACION GENERAL



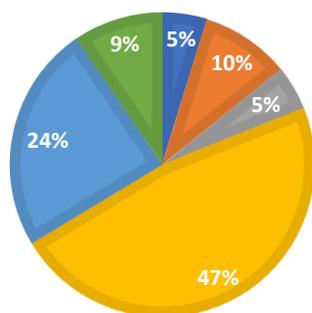
## DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 2110 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSTANCIA DE PENSIÓN	100
CONSULTA	200
DECLARACIÓN JURADA	100
REIMPRESIÓN DE SOBREVIVENCIA	1000
SOBREVIVENCIA POR PRIMERA VEZ	510
SUBSANACIÓN FISDL	200
<b>Total general</b>	<b>2110</b>

### PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

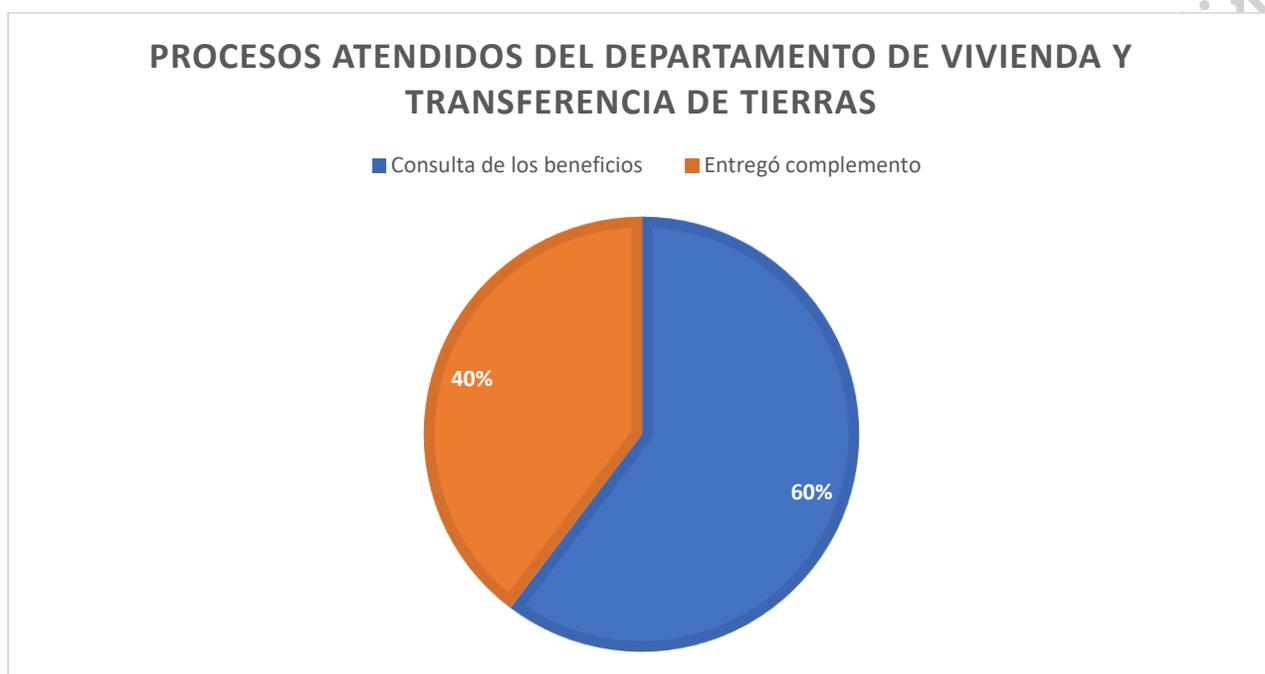
- CONSTANCIA DE PENSION
- CONSULTA
- DECLARACION JURADA
- REIMPRESION DE SOBREVIVENCIA
- SEBREVIVENCIA POR PRIMERA VEZ
- SUBSANACION FISDL SIN REIMPRESION



## PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 514 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	310
ENTREGÓ COMPLEMENTO	204
<b>Total general</b>	<b>514</b>



Este documento fue realizado bajo versión pública conforme al artículo 30 de la LAIP