



INSTITUTO
ADMINISTRADOR
DE LOS BENEFICIOS
DE LOS VETERANOS
Y EXCOMBATIENTES



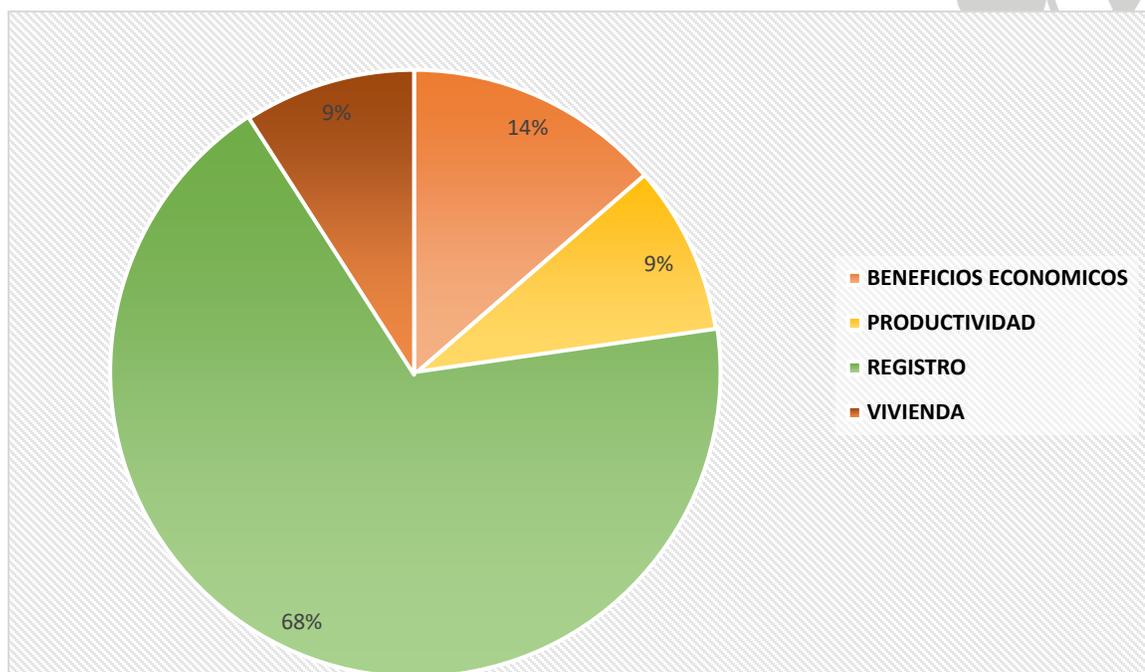
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de enero 2022.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 3,400 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

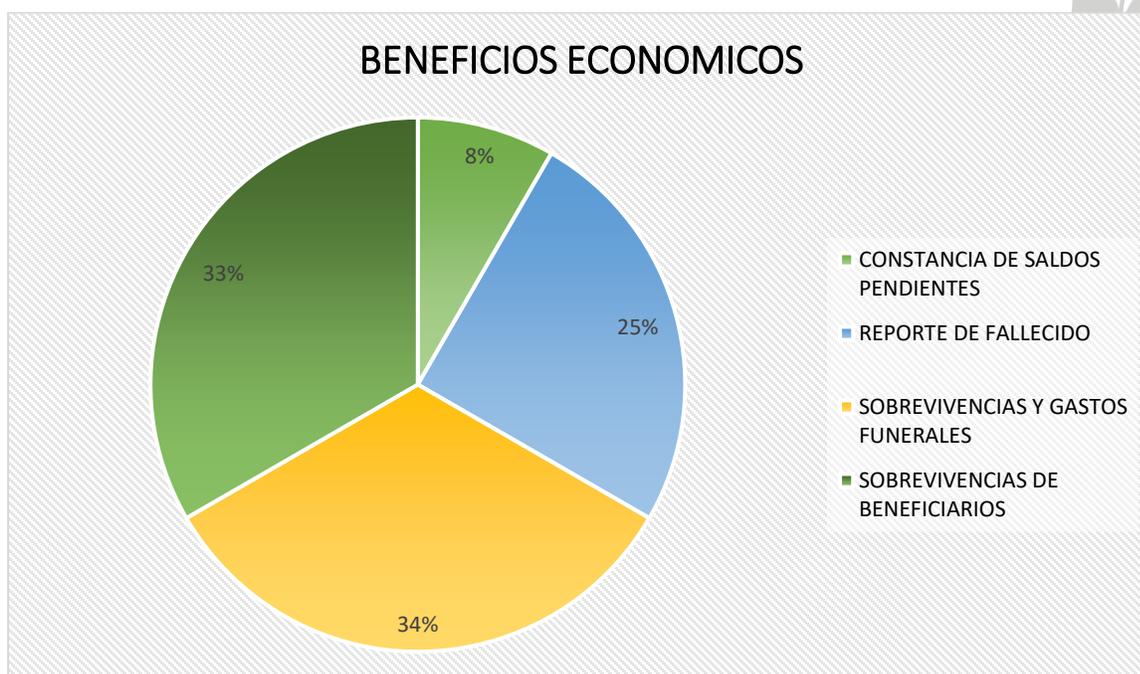
| PROCESO | CANTIDAD |
|-----------------------|--------------|
| BENEFICIOS ECONÓMICOS | 300 |
| PRODUCTIVIDAD | 200 |
| REGISTRO | 1500 |
| VIVIENDA | 200 |
| TOTAL GENERAL | 2,200 |



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se realizaron 300 procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

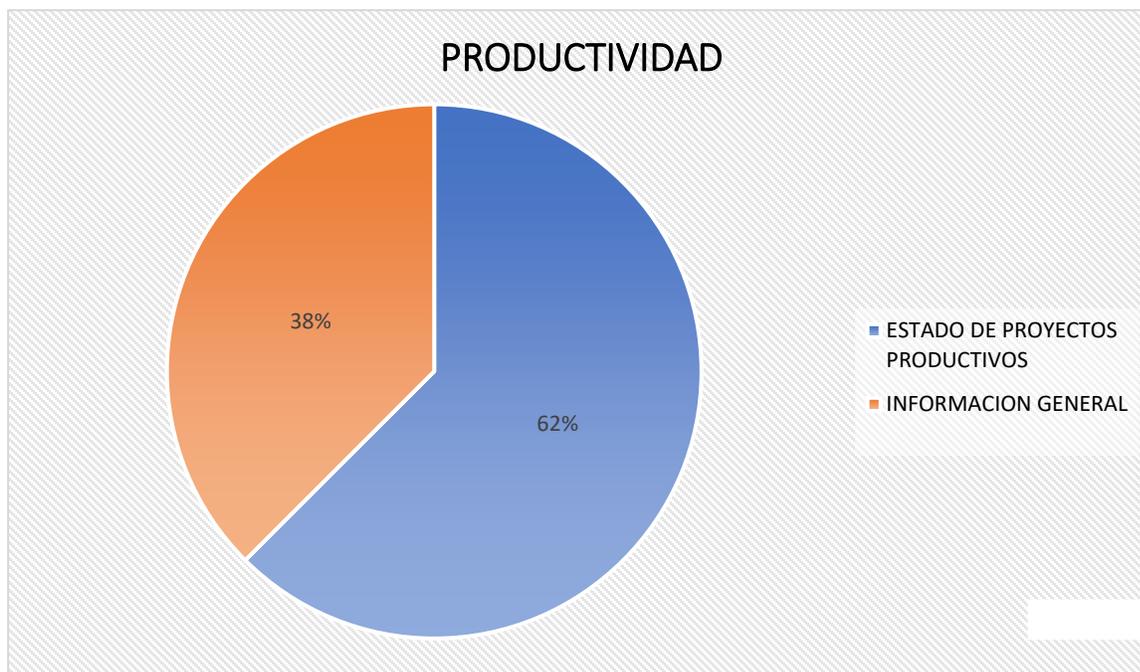
| PROCESO | CANTIDAD |
|-----------------------------------|------------|
| CONSTANCIA DE SALDOS PENDIENTES | 25 |
| REPORTE DE FALLECIDO | 75 |
| SOBREVIVENCIA Y GASTOS FUNERARIOS | 100 |
| SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIO | 100 |
| Total general | 300 |



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 200 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

| PROCESO | CANTIDAD |
|-------------------------------|------------|
| ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS | 125 |
| INFORMACIÓN GENERAL | 75 |
| Total general | 200 |



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 1500 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

| PROCESO | CANTIDAD |
|------------------------------|-------------|
| CONSTANCIA DE PENSIÓN | 100 |
| CONSULTA | 200 |
| DECLARACIÓN JURADA | 40 |
| REIMPRESIÓN DE SOBREVIVENCIA | 800 |
| SUBSANACIÓN FISDL | 60 |
| CARNET DE ONUSAL | 300 |
| Total general | 1500 |



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 200 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

| PROCESO | CANTIDAD |
|-----------------------------|------------|
| CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS | 150 |
| ENTREGÓ COMPLEMENTO | 50 |
| Total general | 200 |

