



INSTITUTO  
ADMINISTRADOR  
DE LOS BENEFICIOS  
DE LOS VETERANOS  
Y EXCOMBATIENTES



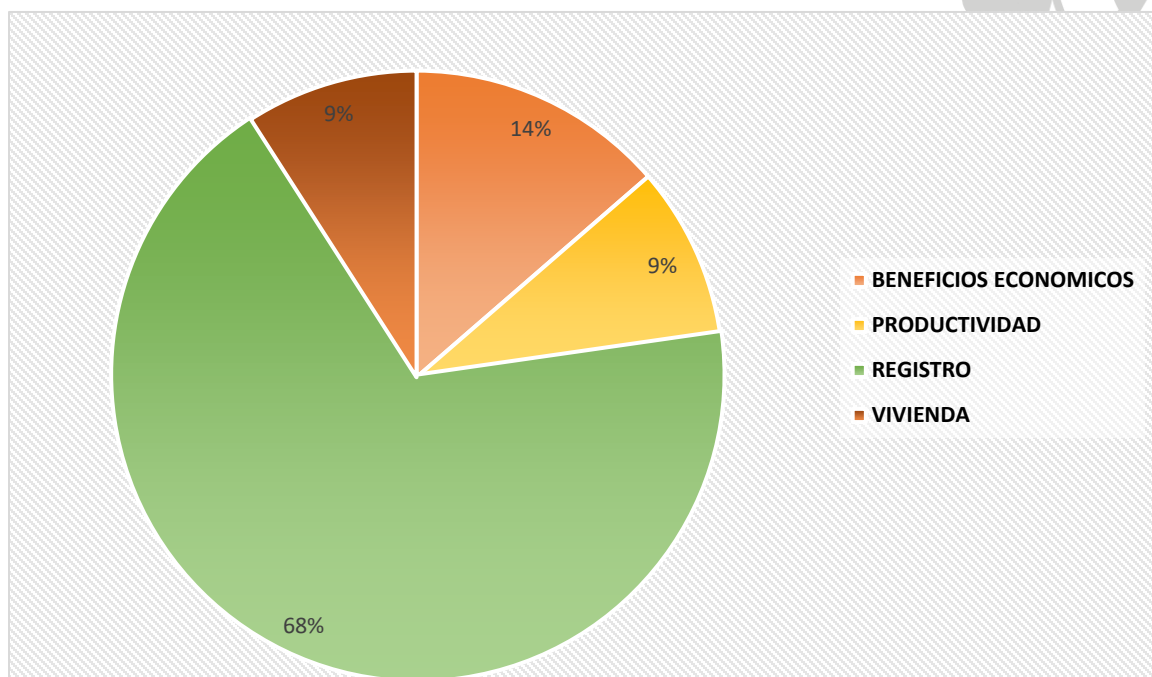
## DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de enero 2022.

### TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 3,400 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

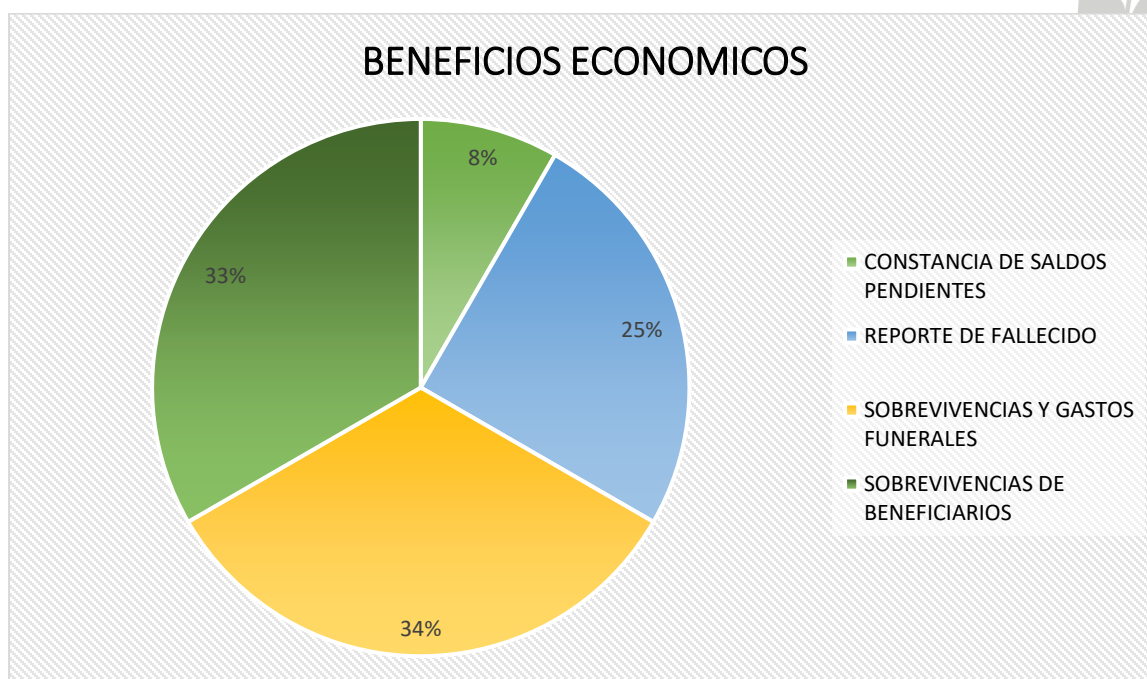
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	300
PRODUCTIVIDAD	200
REGISTRO	1500
VIVIENDA	200
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2,200</b>



## DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se realizaron 300 procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

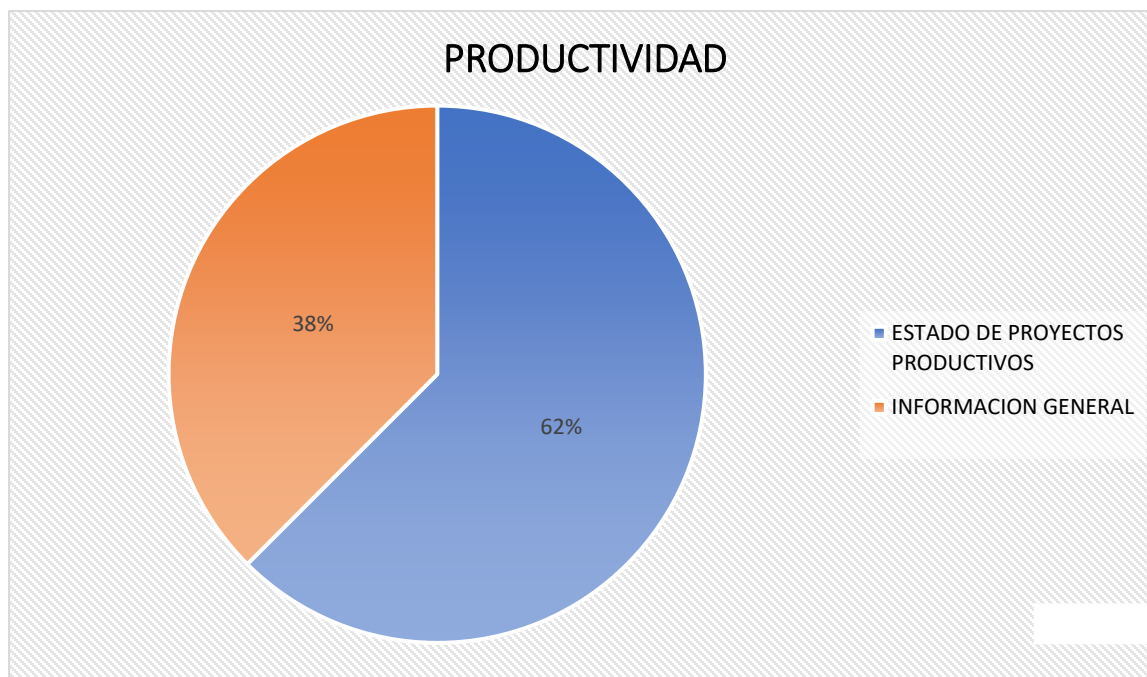
PROCESO	CANTIDAD
CONSTANCIA DE SALDOS PENDIENTES	25
REPORTE DE FALLECIDO	75
SOBREVIVENCIA Y GASTOS FUNERARIOS	100
SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIO	100
<b>Total general</b>	<b>300</b>



## DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 200 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS	125
INFORMACIÓN GENERAL	75
<b>Total general</b>	<b>200</b>



## DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 1500 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSTANCIA DE PENSIÓN	100
CONSULTA	200
DECLARACIÓN JURADA	40
REIMPRESIÓN DE SOBREVIVENCIA	800
SUBSANACIÓN FISDL	60
CARNET DE ONUSAL	300
<b>Total general</b>	<b>1500</b>



## PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 200 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	150
ENTREGÓ COMPLEMENTO	50
<b>Total general</b>	<b>200</b>

