

DEPARTAMENTO DE CALL CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Call Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de enero de 2022.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 14,064 procesos de atención en el Departamento de Call Center, según el siguiente detalle:

TIPO DE LLAMADA	CANTIDAD
Becas	467
Canasta alimenticia	2840
Gasto funerario	431
Otros	848
Pensión	1470
Productividad	1157
Programas de Salud	953
Registro de Excombatiente	227
Registro de Veterano	4448
Registro de viuda/o	320
Visita domiciliar	3
Vivienda	900
Total	14064

