



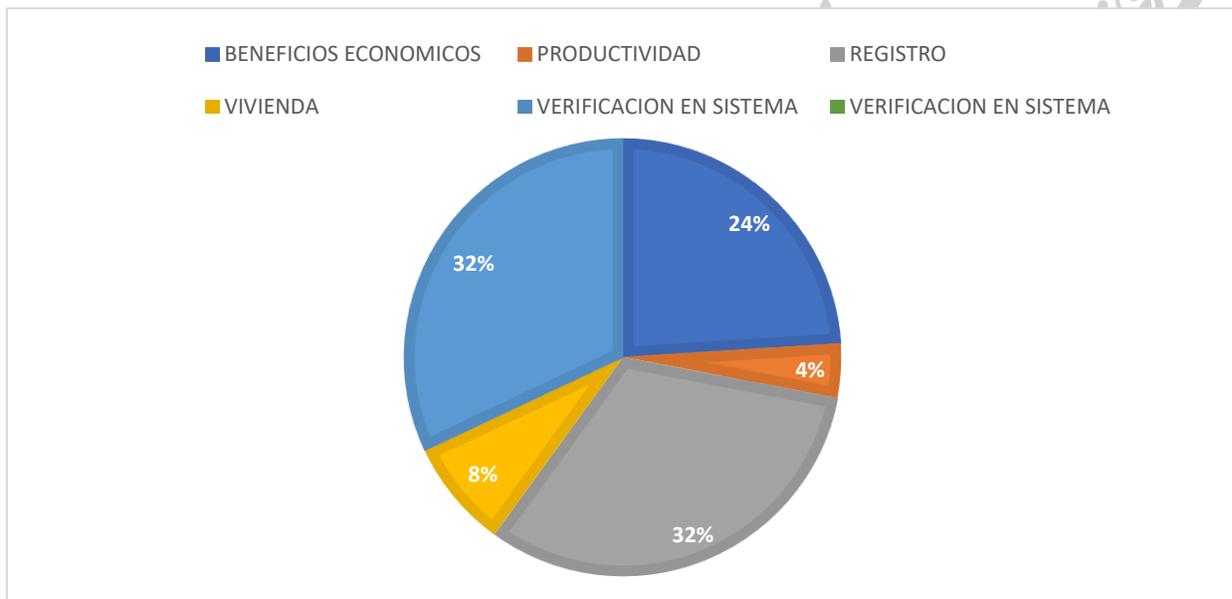
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Atención al Usuario del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo los procesos atendidos en el período de febrero 2022.

TOTAL, GENERAL DE PROCESOS ATENDIDOS

Se realizaron 1,250 procesos de atención en el Departamento de Atención al Usuario, según el siguiente detalle:

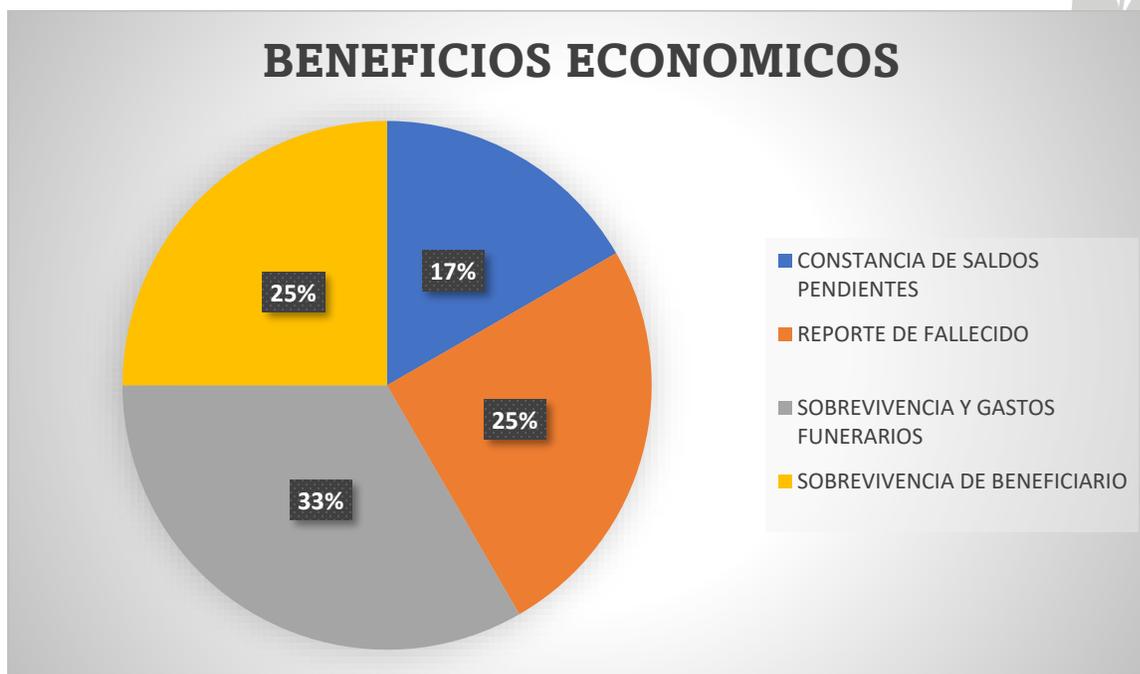
PROCESO	CANTIDAD
BENEFICIOS ECONÓMICOS	300
PRODUCTIVIDAD	50
REGISTRO	400
VIVIENDA	100
VERIFICACION EN SISTEMA	400
TOTAL GENERAL	1250



DEPARTAMENTO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

Se 300 realizaron procesos de atención al Departamento de Beneficios Económicos, según el siguiente detalle:

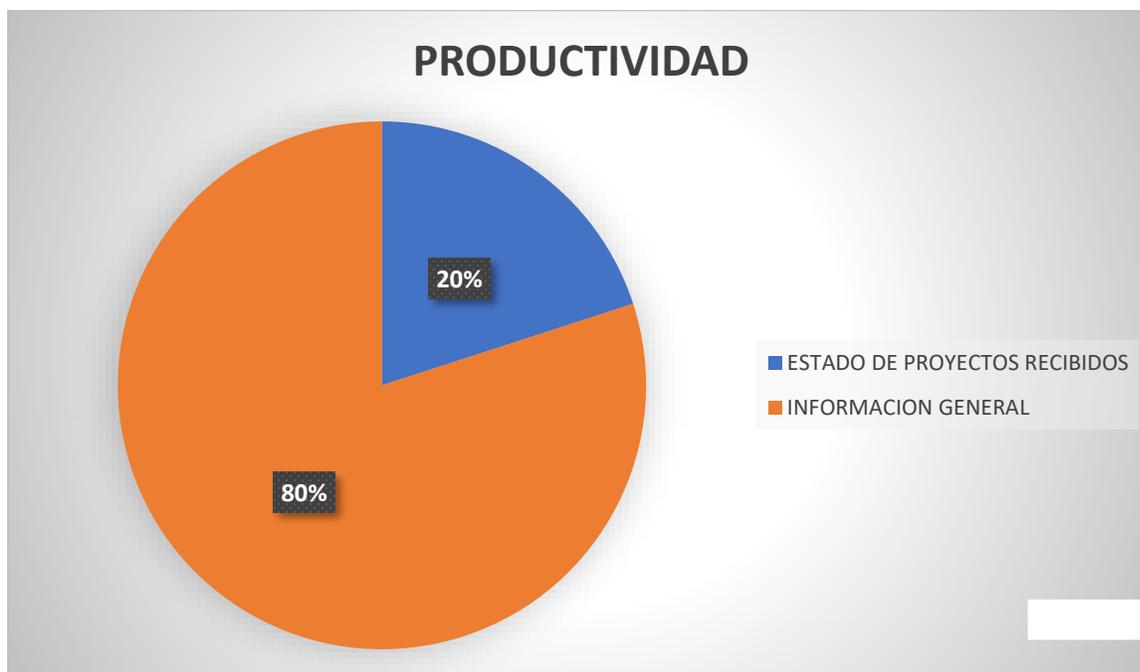
PROCESO	CANTIDAD
CONSTANCIA DE SALDOS PENDIENTES	50
REPORTE DE FALLECIDO	75
SOBREVIVENCIA Y GASTOS FUNERARIOS	100
SOBREVIVENCIA DE BENEFICIARIO	75
TOTAL GENERAL	300



DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD

Se realizaron 50 procesos de atención al Departamento de Programas de Productividad, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
ESTADO DE PROYECTOS RECIBIDOS	10
INFORMACIÓN GENERAL	40
TOTAL GENERAL	50



DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y AFILIACIÓN

Se realizaron 400 procesos de atención al Departamento de Registro y Afiliación, según el siguiente detalle:

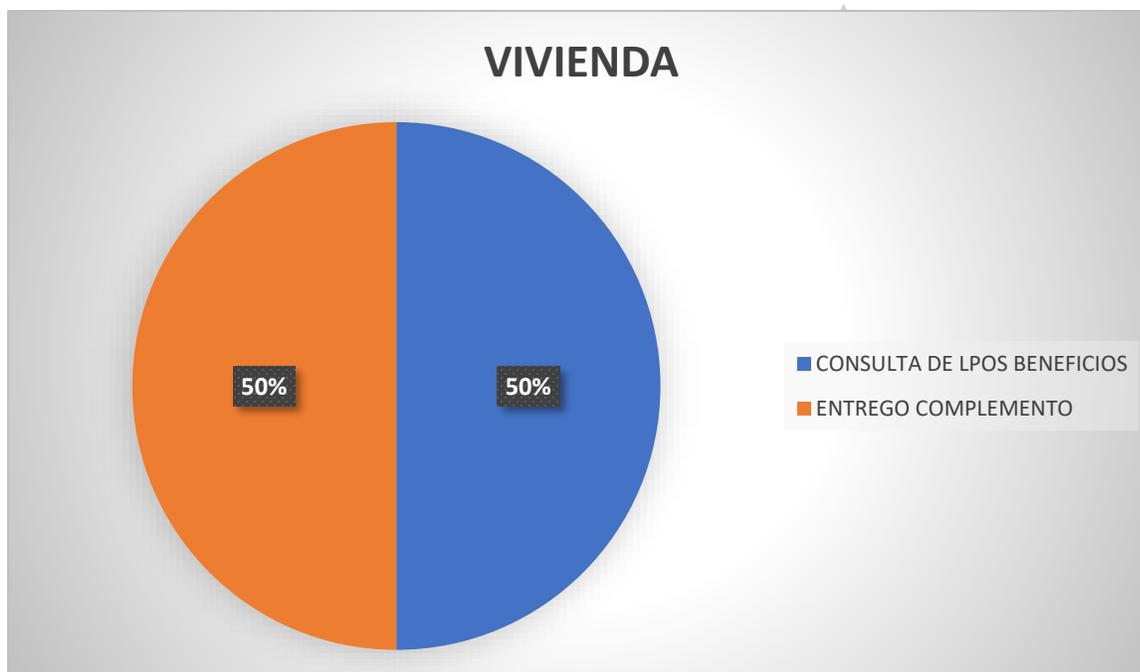
PROCESO	CANTIDAD
CONSTANCIA DE PENSIÓN	50
CONSULTA	75
DECLARACIÓN JURADA	10
REIMPRESIÓN DE SOBREVIVENCIA	200
SUBSANACIÓN FISDL	10
CARNET DE ONUSAL	55
TOTAL GENERAL	400



PROCESOS ATENDIDOS DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y TRANSFERENCIA DE TIERRAS

Se realizaron 100 procesos de atención al Departamento de vivienda, según el siguiente detalle:

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE LOS BENEFICIOS	50
ENTREGÓ COMPLEMENTO	50
TOTAL GENERAL	100



CONSULTAS ATENDIDAS EN SISTEMA

Se realizaron 400 procesos de atención que se consultaron en el sistema, se detalla a continuación

PROCESO	CANTIDAD
CONSULTAS DE PAQUETES UDCAFA	200
CONSULTAS DE PROCESOS DE SOBREVIVENCIAS	100
CONSULTAS SOBRE GASTOS FUNERARIOS	100
TOTAL GENERAL	400

